



支援集群 AFX

NetApp
February 11, 2026

目錄

支援集群	1
管理 AFX 儲存系統叢集的AutoSupport	1
測試AutoSupport連接	1
新增AutoSupport收件人	1
發送AutoSupport數據	1
抑制支持案例生成	2
恢復支援案例生成	2
相關資訊	2
提交並查看 AFX 儲存系統的支援案例	2

支援集群

管理 AFX 儲存系統叢集的AutoSupport

AutoSupport是一項NetApp技術，您可以使用它來主動監控 AFX 儲存系統的健康狀況。它可以自動向NetApp技術支援、您的內部支援組織或支援合作夥伴發送訊息。

當您設定 AFX 叢集時，AutoSupport預設為啟用，並且訊息將傳送給NetApp技術支援。若要向您的內部支援組織發送訊息，您需要正確配置您的叢集並提供有效的電子郵件主機。AFX 在啟動 24 小時後開始傳送AutoSupport訊息。



您需要使用叢集管理員帳戶登入系統管理員來管理AutoSupport。

測試AutoSupport連接

設定叢集後，您應該測試AutoSupport連線以驗證技術支援是否可以接收AutoSupport產生的訊息。

步驟

1. 在系統管理員中，選擇*集群*，然後選擇*設定*。
2. 在“* AutoSupport*”旁邊選擇然後*測試連線*。
3. 輸入AutoSupport訊息的主題並選擇 發送測試**AutoSupport**訊息。

新增AutoSupport收件人

您可以選擇將內部支援組織的成員新增至接收AutoSupport訊息的電子郵件地址清單。

步驟

1. 在系統管理員中，選擇*集群*，然後選擇*設定*。
2. 在“* AutoSupport*”旁邊選擇然後是*更多選項*。
3. 在「電子郵件」旁邊，選擇進而 **+ Add**。
4. 提供收件者的電子郵件地址；對於收件者類別，選擇：
 - 為您的合作夥伴提供*合作夥伴*
 - *一般*適用於您的內部支持組織的成員
5. 選擇*儲存*。

結果

您新增的電子郵件地址將收到針對其特定收件者類別的新AutoSupport訊息。

發送AutoSupport數據

如果您的 AFX 系統出現問題，您應該手動傳送AutoSupport資料。這可以顯著減少識別和解決問題所需的時間。

步驟

1. 在系統管理員中，選擇*集群*，然後選擇*設定*。
2. 在“* AutoSupport*”旁邊選擇然後*生成並發送*。
3. 提供AutoSupport訊息的主題。
4. 選擇*發送*。

結果

您的AutoSupport資料已傳送至技術支援。

抑制支持案例生成

如果您正在對 AFX 系統執行升級或維護，您可能想要抑制AutoSupport支援案例的生成，直到升級或維護完成。

步驟

1. 在系統管理員中，選擇*集群*，然後選擇*設定*。
2. 在“* AutoSupport*”旁邊選擇然後*抑制支持案例生成*。
3. 指定抑制支援案例產生的小時數以及您不想為其產生案例的節點。
4. 選擇*發送*。

結果

在您指定的時間內不會產生AutoSupport案例。如果您在指定時間之前完成升級或維護，則應立即恢復支援案例產生。

恢復支援案例生成

如果您在升級或維護期間抑制了支援案例的生成，則應在升級或維護完成後立即恢復支援案例的生成。

步驟

1. 在系統管理員中，選擇*集群*，然後選擇*設定*。
2. 在“* AutoSupport*”旁邊選擇然後*恢復支援案例生成*。
3. 選擇要恢復AutoSupport案例產生的節點。
4. 選擇*發送*。

結果

AutoSupport案例將根據需要為您的 AFX 系統自動產生。

相關資訊

- ["了解ONTAP AutoSupport"](#)
- ["準備使用ONTAP AutoSupport"](#)

提交並查看 AFX 儲存系統的支援案例

如果您遇到需要協助的問題，您可以使用ONTAP系統管理員向技術支援提交案例。您也可

以使用ONTAP系統管理員查看正在進行或已結案的案件。

開始之前

您需要["在Active IQ上註冊"](#)查看您的 AFX 儲存系統的支援案例。

步驟

1. 若要建立並提交新的支援案例，請在系統管理員中選擇：
 - a. 集群 然後 支援
 - b. 前往**NetApp**支援
2. 若要查看先前提交的案例，請在系統管理員中選擇：
 - a. 集群 然後 支援
 - b. 查看我的案例

相關資訊

- ["使用ONTAP系統管理員檢視和提交支援案例"](#)

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。