



日誌收集

Install and maintain

NetApp
February 13, 2026

目錄

日誌收集	1
日誌收集概覽	1
排查日誌收集問題	1

日誌收集

日誌收集概覽

設定日誌收集後，您可以啟用AutoSupport每小時收集的定期數據，並要求詳細的支援日誌。

看"[配置日誌收集](#)"更多詳情請見下文。

排查日誌收集問題

如果您遇到日誌收集功能報告的以下任何錯誤狀態（可在輸出中查看），`system switch ethernet log show`命令），嘗試對應的調試步驟：

日誌收集錯誤狀態	解決
RSA 金鑰不存在	重新產生ONTAP SSH 金鑰。
切換密碼錯誤	驗證憑證，測試 SSH 連接，並重新產生ONTAP SSH 金鑰。請查閱交換器文件或聯絡NetApp支援以取得說明。
FIPS 系統中不存在 ECDSA 金鑰	如果啟用了 FIPS 模式，則需要在交換器上產生 ECDSA 金鑰，然後再重試。
發現已存在的日誌	刪除交換器上之前的日誌收集檔案。
交換器轉儲日誌錯誤	請確保切換使用者擁有日誌收集權限。請參考以上先決條件。



如果上述解決方案無效，請聯絡NetApp支援。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。