



# 控制器

## Install and maintain

NetApp  
February 20, 2026

# 目錄

控制器	1
控制器更換工作流程： AFF A70 和 AFF A90	1
更換控制器的要求 - AFF A70 和 AFF A90	1
關閉受損的控制器 - AFF A70 和 AFF A90	2
更換控制器 - AFF A70 和 AFF A90	5
步驟1：移除控制器模組	5
步驟2：搬移電源供應器	7
步驟3：移動風扇	8
步驟4：搬移內華達州電池	9
步驟5：移動系統DIMM	10
步驟6：移動 I/O 模組	11
步驟7：移動系統管理模組	12
步驟8：移動 NVRAM 模組	13
步驟9：安裝控制器模組	13
還原並驗證系統組態 - AFF A70 和 AFF A90	14
將控制器交回 AFF A70 和 AFF A90	15
完整更換控制器： AFF A70 和 AFF A90	17
步驟1：驗證生命週期並檢查叢集健全狀況	17
步驟2：將故障零件退回 NetApp	17

# 控制器

## 控制器更換工作流程：AFF A70 和 AFF A90

若要更換AFF A70或AFF A90儲存系統中的控制器，請關閉故障控制器，移除並更換控制器，恢復系統配置，並將儲存資源的控制權交還給更換後的控制器。

1

### "檢閱更換控制器的需求"

審查控制器更換要求，包括系統相容性、所需工具、ONTAP憑證和組件功能驗證。

2

### "關閉受損的控制器"

關閉或接管功能受損的控制器、使狀況良好的控制器能繼續從功能受損的控制器儲存設備提供資料。

3

### "更換控制器"

拆下故障控制器，將 FRU 組件移至替換控制器模組，然後將替換控制器模組安裝到機殼中。

4

### "還原並驗證系統組態"

驗證更換控制器的低階系統組態、並視需要重新設定系統設定。

5

### "可重新分配控制器"

重新分配控制器、並將儲存資源的擁有權移交給更換的控制器。

6

### "完整更換控制器"

驗證生命，檢查叢集健全狀況，並將故障零件退回 NetApp。

## 更換控制器的要求 - AFF A70 和 AFF A90

在更換 AFF A70 或 AFF A90 系統的控制器之前，請確保您符合成功更換所需的要求。這包括驗證系統中的所有其他元件是否正常運作，確認您擁有正確的更換控制器，以及將控制器的主控台輸出儲存至文字記錄檔。

檢閱更換控制器模組的需求。

- 所有磁碟機櫃都必須正常運作。
- 健康的控制器必須能夠接管被替換的控制器（在本程式中稱為受損控制器）。
- 請勿使用此方法進行控制器升級。請參閱 ["選擇控制器硬體升級程序"](#)供參考。

- 如果您的系統採用MetroCluster配置，請查看 ["選擇正確的恢復程序"](#) 確定是否採用此程序。
- 以從NetApp收到的現場可更換單元 (FRU) 取代故障組件。
- 更換控制器模組時，請使用相同型號的控制器模組。您無法透過更換控制器模組來升級系統。
- 在此過程中，您不能更換驅動器或驅動器架。
- 啟動設備位於系統背面的系統管理模組上。更換控制器模組時，無需行動啟動設備。
- 瞭解本流程中使用的控制器術語：
  - 受損的控制器是指將被替換的控制器。
  - 替換控制器是指替換故障控制器的新控制器。
  - \_Healthy控制器是正常運作的控制器。
- 將控制器的控制台輸出擷取到文字日誌檔案中。

這為解決更換過程中出現的任何問題提供了程序記錄。

接下來呢？

在您查看了更換AFF A70或AFF A90控制器的要求後，您需要：["關閉受損的控制器"](#)。

## 關閉受損的控制器 - AFF A70 和 AFF A90

關閉 AFF A70 或 AFF A90 儲存系統中的控制器，以防止資料遺失，並確保更換控制器時系統穩定。

使用下列其中一個選項關閉控制器模組。

## 選項1：大多數系統

若要關閉受損的控制器、您必須判斷控制器的狀態、並在必要時接管控制器、以便健全的控制器繼續從受損的控制器儲存設備提供資料。

### 關於這項工作

- 如果您有 SAN 系統，則必須檢查故障控制器 SCSI 刀鋒的事件訊息 `cluster kernel-service show`。`cluster kernel-service show` 命令（從 `priv` 進階模式）會顯示節點名稱、"仲裁狀態"該節點的可用度狀態、以及該節點的作業狀態。

每個SCSI刀鋒處理序都應與叢集中的其他節點處於仲裁狀態。任何問題都必須先解決、才能繼續進行更換。

- 如果叢集有兩個以上的節點、則叢集必須處於仲裁狀態。如果叢集未達到法定人數、或健全的控制器顯示為「假」、表示符合資格和健全狀況、則您必須在關閉受損的控制器之前修正問題；請參閱 "[將節點與叢集同步](#)"。

### 步驟

1. 如果啟用了「支援」功能、請叫用下列消息來禁止自動建立個案AutoSupport AutoSupport：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

下列AutoSupport 資訊不顯示自動建立案例兩小時：

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 停用自動交還：

- a. 從健康控制器的控制台輸入以下命令：

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 進入 `y` 當您看到提示「您是否要停用自動回饋？」時

3. 將受損的控制器移至載入器提示：

如果受損的控制器正在顯示...	然後...
載入程式提示	前往下一步。
正在等待恢復...	按Ctrl-C、然後在出現提示時回應「y」。
系統提示或密碼提示	從健全的控制器接管或停止受損的控制器：  <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> --halt true_ 參數會帶您進入 Loader 提示字元。

## 選項2：控制器位於MetroCluster 一個不二之處

若要關閉受損的控制器、您必須判斷控制器的狀態、並在必要時接管控制器、以便健全的控制器繼續從受損的控制器儲存設備提供資料。

- 如果叢集有兩個以上的節點、則叢集必須處於仲裁狀態。如果叢集未達到法定人數、或健全的控制器顯示為「假」、表示符合資格和健全狀況、則您必須在關閉受損的控制器之前修正問題；請參閱 ["將節點與叢集同步"](#)。
- 您必須確認已設定 MetroCluster 組態狀態，且節點處於啟用和正常狀態：

```
metrocluster node show
```

### 步驟

1. 如果啟用了「支援」功能、請叫用下列消息來禁止自動建立個案AutoSupport AutoSupport：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
MAINT=number_of_hours_downh
```

下列AutoSupport 資訊不顯示自動建立案例兩小時：

```
cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message  
MAINT=2h
```

2. 停用自動交還：

- a. 從健康控制器的控制台輸入以下命令：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback false
```

- b. 進入 `y`當您看到提示「您是否要停用自動回饋？」時

3. 將受損的控制器移至載入器提示：

如果受損的控制器正在顯示...	然後...
載入程式提示	前往下一節。
正在等待恢復...	按Ctrl-C、然後在出現提示時回應「y」。
系統提示或密碼提示（輸入系統密碼）	從健全的控制器接管或停止受損的控制器：  <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> --halt true_ 參數會帶您進入 Loader 提示字元。

接下來呢？

關閉控制器之後，您需要執行["更換控制器"](#)。

# 更換控制器 - AFF A70 和 AFF A90

如果需要硬體故障，請更換 AFF A70 或 AFF A90 系統中的控制器。更換程序包括移除受損的控制器，將元件移至更換控制器，安裝更換控制器，然後重新啟動。

## 步驟1：移除控制器模組

更換控制器模組或更換控制器模組內部的元件時、您必須從機箱中移除控制器模組。

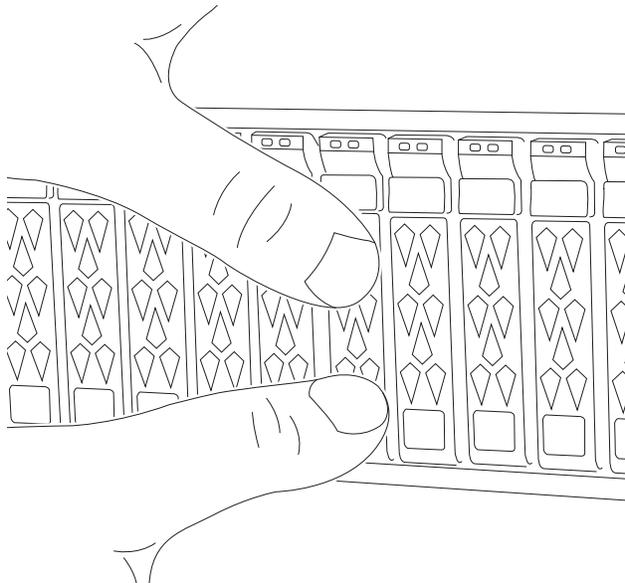


在安裝和維護過程中，請務必配戴連接至已驗證接地點的接地腕帶。未採取正確的 ESD 防護措施可能會對控制器節點、儲存架和網路交換器造成永久性損壞。

### 步驟

1. 請用拇指推動每個磁碟機，直到您感覺到正向停止為止，以確保機箱中的所有磁碟機都穩固地安裝在中間背板上。

#### 影片 - 確認駕駛座椅



2. 根據系統狀態檢查控制器驅動器：

- a. 在運作正常的控制器上，檢查是否有任何處於降級狀態、故障狀態或兩者兼具的狀態：

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- 如果命令返回 `There are no entries matching your query.` 繼續進入下一個子步驟，檢查是否有缺少的驅動器。
- 如果該命令返回任何其他結果，請從兩個控制器收集 AutoSupport 數據，並聯絡 NetApp 支援部門以取得進一步協助。

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

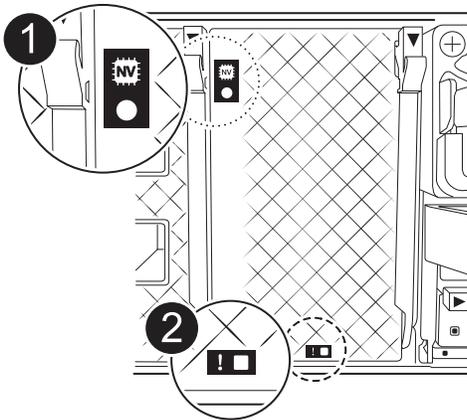
b. 檢查檔案系統或備用磁碟機是否有缺失磁碟機問題：

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- 如果命令返回 `There are no entries matching your query.` 繼續進入下一步。
- 如果該命令返回任何其他結果，請從兩個控制器收集AutoSupport數據，並聯絡NetApp支援部門以取得進一步協助。

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

3. 檢查琥珀色NVRAM，確保位於故障控制器模組背面插槽 4/5 的狀態 LED 熄滅。尋找NV圖示。



1	NVRAM 狀態 LED
2	NVRAM 注意 LED

- 如果 NV LED 熄滅、請前往下一步。
- 如果 NV LED 閃爍、請等待閃爍停止。如果持續閃爍超過 5 分鐘、請聯絡技術支援部門尋求協助。

4. 如果您尚未接地、請正確接地。

5. 從控制器模組電源供應器（PSU）拔下控制器模組電源供應器纜線。



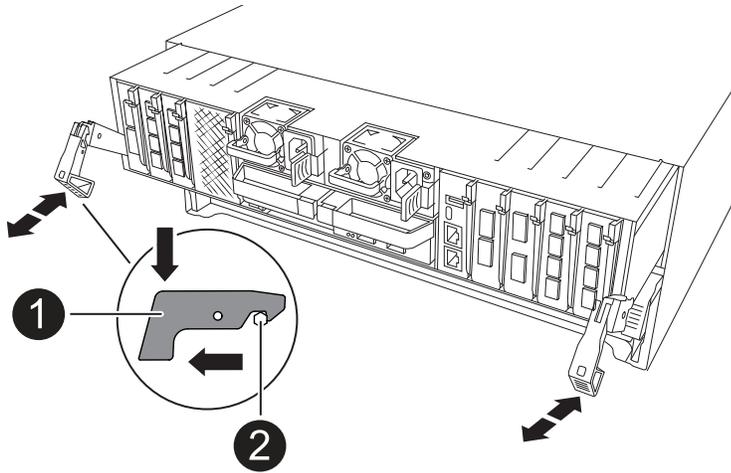
如果您的系統有直流電源、請從 PSU 拔下電源區塊。

6. 從控制器模組拔下系統纜線、SFP 和 QSFP 模組（如有需要）、並追蹤纜線的連接位置。

將纜線留在纜線管理裝置中、以便在重新安裝纜線管理裝置時、整理好纜線。

7. 從控制器模組中取出纜線管理裝置。
8. 向下按兩個鎖定栓、然後同時向下轉動兩個鎖條。

控制器模組會稍微移出機箱。



1	鎖定鎖定
2	鎖定銷

9. 將控制器模組滑出機箱、然後放在平穩的表面上。

將控制器模組滑出機箱時、請確定您支援控制器模組的底部。

## 步驟2：搬移電源供應器

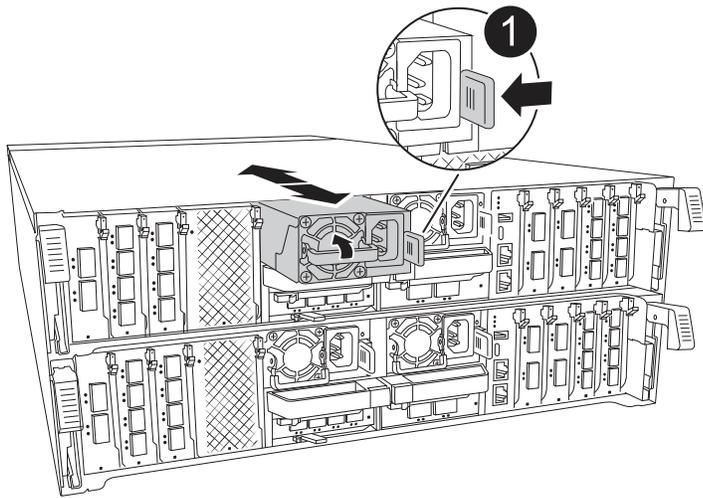
將電源供應器移至更換控制器。

### 步驟

1. 旋轉CAM握把、以便在按下鎖定彈片的同時、將電源供應器從控制器模組中拉出。



電源供應器不足。從控制器模組中取出時、請務必用兩隻手支撐、以免突然從控制器模組中迴轉而造成傷害。



1	Terracotta PSU 鎖定標籤
2	電源供應器

2. 將電源供應器移至新的控制器模組、然後安裝。
3. 用兩隻手支撐電源供應器的邊緣、並將其與控制器模組的開口對齊、然後將電源供應器輕推入控制器模組、直到鎖定彈片卡入定位。

電源供應器只能與內部連接器正確接合、並以一種方式鎖定到位。



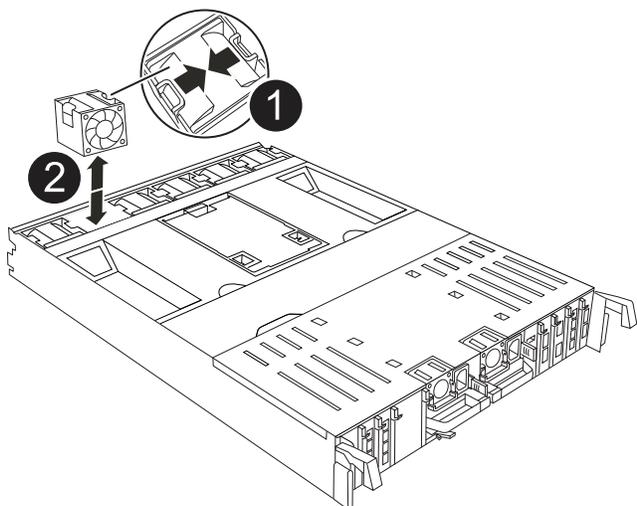
為避免損壞內部連接器、請勿在將電源供應器滑入系統時過度施力。

### 步驟3：移動風扇

將風扇模組移至更換的控制器模組。

步驟

1. 將風扇模組側邊的鎖定彈片夾住、然後將風扇模組從控制器模組中直接提出、以移除風扇模組。



1	風扇鎖定彈片
2	風扇模組

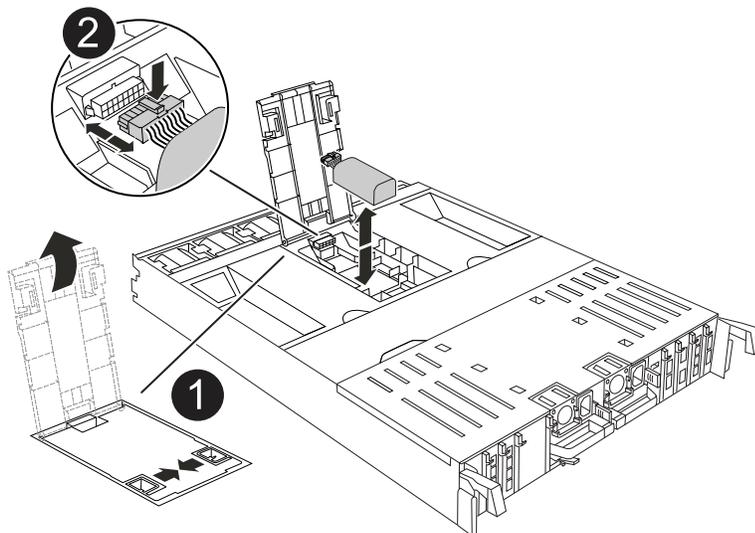
- 將風扇模組移至替換控制器模組，然後將其邊緣與控制器模組中的開口對齊，並將其滑入，直到鎖定門鎖咔嗒一聲卡入到位。
- 對其餘的風扇模組重複這些步驟。

#### 步驟4：搬移內華達州電池

將NV電池移至更換的控制器模組。

##### 步驟

- 打開控制器模組中間的通風管蓋、找到 NV 電池。



1	NV 電池通風管
2	NV 電池組插頭

。注意：\* 當您停止系統時、NV 模組 LED 會閃爍、同時將內容降級至快閃記憶體。完成轉出後、LED 會關閉。

- 將電池向上提、以取用電池插頭。
- 擠壓電池插頭正面的固定夾、將插頭從插槽中拔下、然後從插槽拔下電池纜線。
- 將電池從通風管和控制器模組中取出。
- 將電池組移至更換控制器模組、然後將其安裝在更換的控制器模組中：
  - 打開更換控制器模組中的 NV 電池通風管。
  - 將電池插頭插入插槽、並確定插頭已鎖定到位。

- c. 將電池套件插入插槽、然後穩固地向下按電池套件、以確保其鎖定到位。
- d. 關閉 NV 電池通風管。

## 步驟5：移動系統DIMM

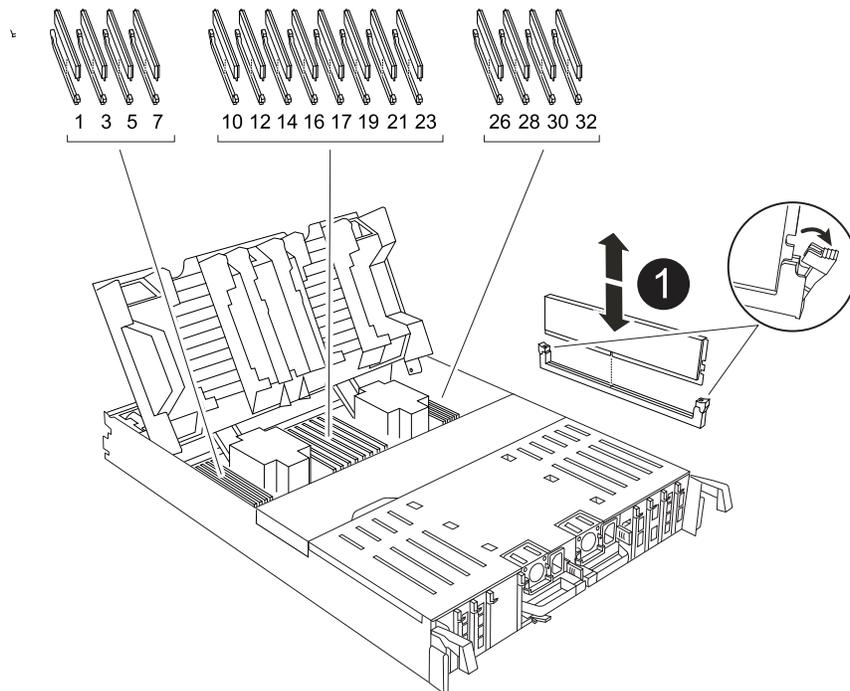
將 DIMM 移至更換的控制器模組。

### 步驟

1. 打開控制器頂端的控制器通風管。
  - a. 將手指插入通風管遠端的凹處。
  - b. 提起通風管、並將其向上旋轉至最遠的位置。
2. 使用通風管頂端的 DIMM 對應圖，找出主機板上的系統 DIMM。

下表列出了依機型而定的 DIMM 位置：

模型	DIMM 插槽位置
FAS70	3、10、19、26
FAS90	3, 7, 10, 14, 19, 23, 26, 30



<b>1</b>	系統DIMM
----------	--------

3. 請注意插槽中的DIMM方向、以便您以適當的方向將DIMM插入更換的控制器模組。
4. 緩慢地將DIMM兩側的兩個DIMM彈出彈片分開、然後將DIMM從插槽中滑出、藉此將DIMM從插槽中退出。



小心握住DIMM的邊緣、避免對DIMM電路板上的元件施加壓力。

5. 找到要安裝 DIMM 的替換控制器模組上的插槽。
6. 將DIMM正面插入插槽。

DIMM可緊密插入插槽、但應該很容易就能裝入。如果沒有、請重新將DIMM與插槽對齊、然後重新插入。



目視檢查DIMM、確認其對齊並完全插入插槽。

7. 在DIMM頂端邊緣小心地推入、但穩固地推入、直到彈出彈出彈片卡入DIMM兩端的槽口。
8. 對其餘的DIMM重複這些步驟。
9. 關閉控制器通風管。

## 步驟 6：移動 I/O 模組

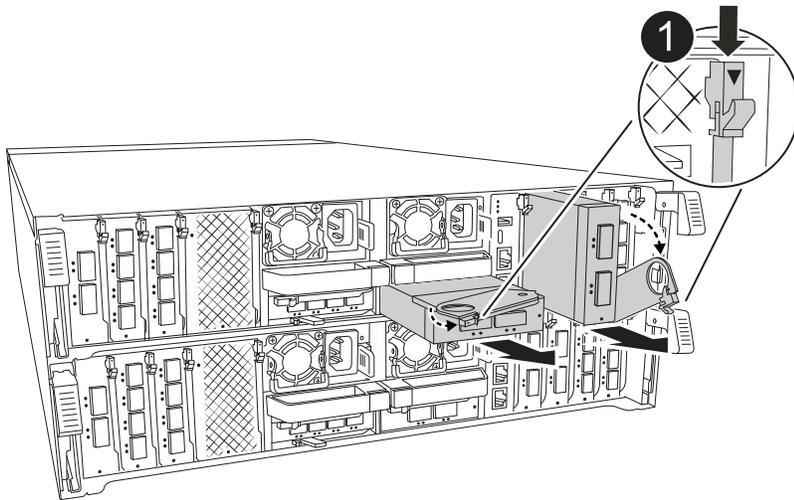
將 I/O 模組移至更換的控制器模組。

步驟

1. 拔下目標I/O模組上的任何纜線。

請務必貼上纜線的標籤、以便知道纜線的來源。

2. 向下拉纜線管理 ARM 內部的按鈕、然後向下旋轉纜線管理、即可向下旋轉纜線管理 ARM。



1

I/O 模組 CAM 控制桿

3. 從控制器模組中移除 I/O 模組：
  - a. 按下目標 I/O 模組 CAM 鎖定按鈕。
  - b. 向下轉動凸輪栓鎖、直到卡入定位為止。對於水平模組、請將 CAM 儘量遠離模組。
  - c. 將手指連入凸輪桿開口處、然後將模組拉出控制器模組、即可將模組從控制器模組中移除。

請務必追蹤 I/O 模組所在的插槽。

- d. 將替換 I/O 模組安裝至替換控制器模組中、方法是將 I/O 模組輕輕滑入插槽、直到 I/O 凸輪門鎖開始與 I/O 凸輪銷接合、然後將 I/O 凸輪門鎖完全推入、以將模組鎖定到位。
4. 重複這些步驟、將插槽 6 和 7 中的模組以外的其他 I/O 模組移至替換控制器模組。



若要將 I/O 模組從插槽 6 和 7 中移出、您必須將包含這些 I/O 模組的承載器從受損的控制器模組移至更換的控制器模組。

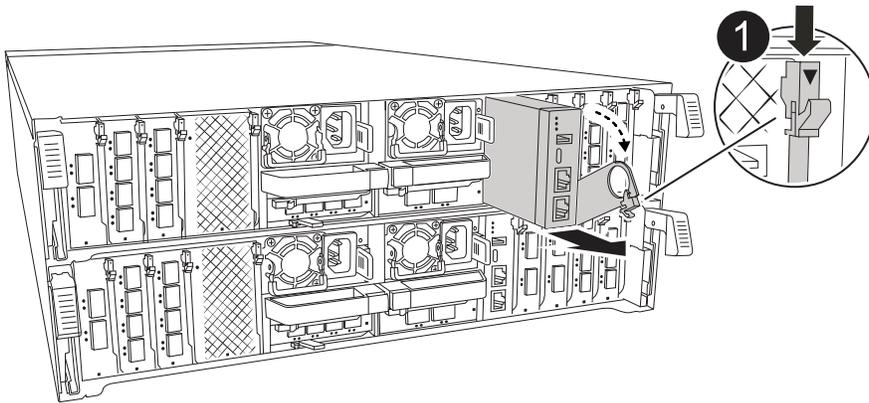
5. 將插槽 6 和 7 中包含 I/O 模組的承載器移至替換控制器模組：
- a. 按下托架把手最右側的按鈕。將托架滑出受損的控制器模組、將其插入替換控制器模組、其位置與受損控制器模組相同。
  - b. 將托架輕輕推入更換的控制器模組、直到卡入定位。

## 步驟 7：移動系統管理模組

將系統管理模組移至更換的控制器模組。

步驟

1. 從受損的控制器模組中移除系統管理模組：



1

系統管理模組 CAM 栓鎖

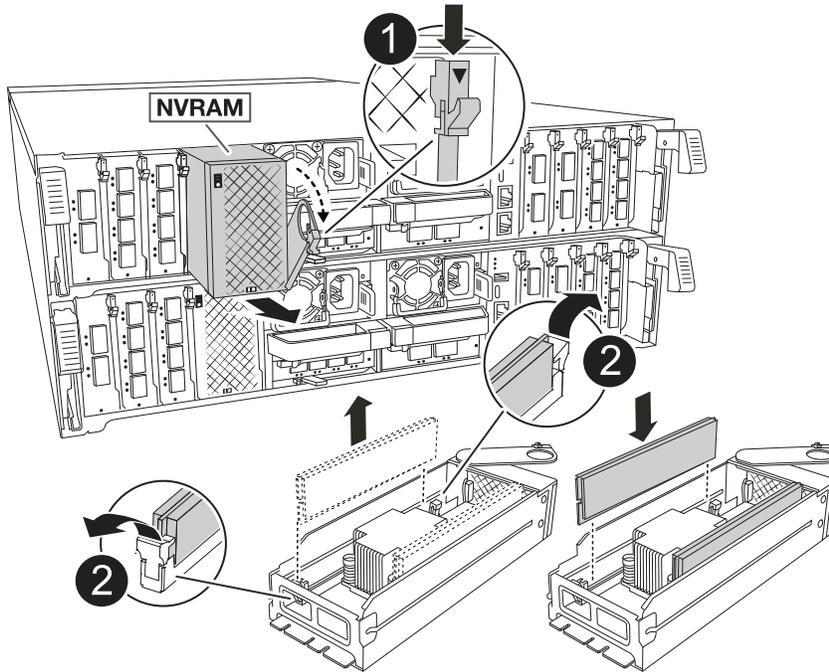
- a. 按下系統管理 CAM 按鈕。
  - b. 向下轉動凸輪桿。
  - c. 將手指環入 CAM 槓桿、然後將模組直接從系統中拉出。
2. 將系統管理模組安裝到更換控制器模組中、其插槽與受損控制器模組的插槽相同：
- a. 將系統管理模組的邊緣與系統開口對齊、然後將其輕輕推入控制器模組。
  - b. 將模組輕輕滑入插槽、直到凸輪門鎖開始與 I/O 凸輪銷接合、然後將凸輪門鎖完全向上旋轉、將模組鎖定到位。

## 步驟 8：移動 NVRAM 模組

將 NVRAM 模組移至更換的控制器模組。

步驟

1. 從受損的控制器模組中移除 NVRAM 模組：



<b>1</b>	CAM 鎖定按鈕
<b>2</b>	DIMM 鎖定彈片

- a. 按下 CAM LATCH 按鈕。  
CAM 按鈕會從機箱移出。
- b. 轉動凸輪栓鎖至最遠位置。
- c. 將手指插入 CAM 拉桿開口、然後將模組從機箱中拉出、即可從機箱中移除 NVRAM 模組。

2. 將 NVRAM 模組安裝到替換控制器模組的插槽 4/5 中：

- a. 將模組與插槽 4/5 中機箱開口的邊緣對齊。
- b. 將模組一路輕輕滑入插槽、然後將 CAM 栓鎖往上推、將模組鎖定到位。

## 步驟9：安裝控制器模組

重新安裝控制器模組、然後重新啟動。

步驟

1. 將通風管往下轉動、以確保通風管完全關閉。

它必須與控制器模組金屬板齊平。

2. 將控制器模組的一端與機箱的開口對齊、然後將控制器模組輕推至系統的一半。

 在指示之前、請勿將控制器模組完全插入機箱。

3. 重新安裝纜線管理 ARM（如果已移除）、但請勿將任何纜線重新連接至更換的控制器。

4. 將主控台纜線插入替換控制器模組的主控台連接埠、然後重新連接至筆記型電腦、以便在重新開機時接收主控台訊息。

5. 完成控制器模組的重新安裝：

a. 將控制器模組穩固地推入機箱、直到它與中間板完全接入。

控制器模組完全就位時、鎖定鎖條會上升。

 將控制器模組滑入機箱時、請勿過度施力、以免損壞連接器。

b. 將鎖定門向上旋轉至鎖定位置。

c. 插入電源。一旦電源恢復，控制器就會啟動並進入 LOADER 提示字元。

6. 在 Loader 提示字元中、輸入 `show date` 以在更換控制器上顯示日期和時間。日期和時間以 GMT 為準。

 顯示的時間不一定是本地時間、會以 24 小時模式顯示。

7. 使用命令設定 GMT 的目前時間 `set time hh:mm:ss`。您可以從合作夥伴節點取得目前的 GMT、命令為 `'date -u'command`。

8. 視需要重新設定儲存系統。

如果您移除收發器（QSFP 或 SFP）、請記得在使用光纖纜線時重新安裝。

9. 將電源線插入電源供應器。

 如果您有直流電源、請在控制器模組完全插入機箱後、將電源區塊重新連接至電源供應器。

接下來呢？

更換損壞的 AFF A70 或 AFF A90 控制器後，您需要：["還原系統組態"](#)。

## 還原並驗證系統組態 - AFF A70 和 AFF A90

驗證控制器的 HA 組態是否在 AFF A70 或 AFF A90 儲存系統中作用正常，並確認系統的介面卡列出磁碟的所有路徑。

在系統恢復運作之前，請先驗證 HA 配置設定和磁碟清單。

步驟

1. 開機至維護模式：

```
boot_ontap maint
```

2. 當您看到 `_ 繼續開機? _` 時、請輸入 `y`。

如果您看到 `_ 系統 ID 不相符 _` 警告訊息、請輸入 `y`。

3. 輸入 ``sysconfig -v`` 並擷取顯示內容。



如果您看到 `personality mismatch`，請聯絡客戶支援部門。

4. 從 ``sysconfig -v`` 輸出中、將介面卡資訊與更換控制器中的介面卡和位置進行比較。

5. 確認所有元件都顯示相同的 ``HA`` 狀態：

```
ha-config show
```

所有元件的HA狀態都應該相同。

6. 如果控制器模組顯示的系統狀態與您的系統配置不匹配，請進行設定。``HA`` 控制器模組的狀態：

```
ha-config modify controller ha
```

HA 狀態的值可以是下列其中一項：

- 《哈》
- `mcc` (不支援)
- `mccip` (ASA 系統不支援)
- `non-ha` (不支援)

7. 確認設定已變更：

```
ha-config show
```

8. 確認適配器列出了所有磁碟的路徑：`storage show disk -p`

如果您發現任何問題、請檢查纜線佈線並重新拔插纜線。

9. 退出維護模式：「halt」

接下來呢？

在您還原並驗證 AFF A70 或 AFF A90 系統的系統組態之後"將控制器交回"，您必須執行。

## 將控制器交回 AFF A70 和 AFF A90

將儲存資源的控制權交給更換控制器，讓 AFF A70 或 AFF A90 系統恢復正常運作。復原過程會根據系統使用的加密類型而有所不同：無加密或板載金鑰管理員 (OKM) 加密。

## 無加密

將受損的控制器歸還其儲存設備，使其恢復正常運作。

### 步驟

1. 在 Loader 提示符下，輸入 `boot_ontap`。
2. 主控台訊息停止時、按 `<enter>`。
  - 如果您看到 `login` 提示、請前往本節結尾的下一個步驟。
  - 如果您看到 `_waiting for 贈品`、請按下 `<enter>` 鍵、登入合作夥伴節點、然後前往本節結尾的下一步。
3. 將受損的控制器歸還其儲存設備，使其恢復正常運作：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
4. 如果自動恢復已停用，請重新啟用：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`
5. 如果啟用 AutoSupport，則還原 / 恢復自動建立個案：`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

## 機載加密 (OKM)

重設內建加密，並將控制器恢復正常運作。

### 步驟

1. 在 Loader 提示符下，輸入 `boot_ontap maint`。
2. 從 Loader 提示字元開機至 ONTAP 功能表 `boot_ontap menu`、然後選取選項 10。
3. 輸入 OKM 複雜密碼。



系統會提示您輸入兩次密碼。

4. 出現提示時輸入備份金鑰資料。
5. 在開機功能表中、輸入正常開機的選項 1。
6. 顯示 `_正在等待恢復_` 時、請按 `<enter>`。
7. 將主控台纜線移至合作夥伴節點、然後以登入 `admin`。
8. 僅回饋 CFO 集合體 (根集合體)：`storage failover giveback -fromnode local -only -cfo-aggregates true`
  - 如果您遇到錯誤、請聯絡 "[NetApp 支援](#)"。
9. 在恢復報告完成後等待 5 分鐘、並檢查容錯移轉狀態和恢復狀態：`storage failover show`` 和 ``storage failover show-giveback`。
10. 同步和驗證金鑰狀態：
  - a. 將主控台纜線移回更換的控制器。
  - b. 同步遺失的金鑰：`security key-manager onboard sync`



系統會提示您輸入叢集範圍的 OKM 複雜密碼。

c. 驗證金鑰狀態：`security key-manager key query -restored false`

正確同步時，輸出應該不會顯示任何結果。

如果輸出顯示結果（系統內部主索引鍵表中沒有的主索引鍵 ID），請聯絡 ["NetApp支援"](#)。

11. 將受損的控制器歸還其儲存設備，使其恢復正常運作：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
12. 如果自動恢復已停用，請重新啟用：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`
13. 如果啟用 AutoSupport，則還原 / 恢復自動建立個案：`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

接下來呢？

將儲存資源的擁有權移回更換控制器後，您需要["完成控制器更換"](#)進行程序。

## 完整更換控制器：AFF A70 和 AFF A90

若要完成 AFF A70 或 AFF A90 系統的控制器更換，請先還原 NetApp 儲存加密配置（如有必要）。接著，確認邏輯介面（生命）正在向其主連接埠回報，並執行叢集健全狀況檢查。最後，將故障元件退回 NetApp。

### 步驟 1：驗證生命週期並檢查叢集健全狀況

將替換節點送回服務之前，請先確認邏輯介面位於其主連接埠上，檢查叢集健全狀況，然後重設自動恢復。

步驟

1. 驗證邏輯介面是否向其主伺服器 and 連接埠報告：

```
network interface show -is-home false
```

如果任何邏輯介面被列為 false，則將其恢復為其原始連接埠：

```
network interface revert -vserver * -lif *
```

2. 檢查集群的健康狀況。參見 ["如何使用 ONTAP 中的指令碼執行叢集健全狀況檢查"](#)知識庫文章。
3. 如果自動恢復已停用、請重新啟用：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

### 步驟 2：將故障零件退回 NetApp

如套件隨附的RMA指示所述、將故障零件退回NetApp。如 ["零件退貨與更換"](#)需詳細資訊、請參閱頁面。

## 版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。