



升級**ONTAP** 功能

ONTAP tools for VMware vSphere 10

NetApp
September 30, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/ontap-tools-vmware-vsphere-101/upgrade/upgrade-ontap-tools.html> on September 30, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

升級ONTAP 功能	1
升級至ONTAP 最新版的VMware工具	1
升級錯誤代碼	2

升級ONTAP 功能

升級至ONTAP 最新版的VMware工具

當您從適用於 VMware vSphere 10.0 和 10.1 的 ONTAP 工具升級至 10.1 時、系統會建立一個還原磁碟區、並將所有必要的詳細資料記錄到還原磁碟區中。如果您需要恢復組態、可使用恢復 Volume 來恢復 VMware vSphere 設定的 ONTAP 工具。如果您正在執行 VMware vSphere 10.1 的 ONTAP 工具修補程式層級升級、則會使用相同的還原磁碟區、並重新整理詳細資料。HA 和非 HA 部署均支援升級。

開始之前

您必須先完成下列步驟、才能繼續執行升級工作：

- 啟用診斷 *
- 1. 從 vCenter Server 開啟 ONTAP 工具的主控台。
- 2. 以維護使用者身分登入。
- 3. 輸入 **4** 選擇 Support and Diagnostics （支持和診斷）。
- 4. 輸入 **2** 以選擇啟用遠端診斷存取。
- 5. 輸入 **y** 以設定您選擇的密碼。
- 6. 從終端機 / 終端機登入 VM IP 位址、使用者身為上一步設定的「iag」和密碼。
- 備份 MongoDB*

執行下列命令以備份 MongoDB：

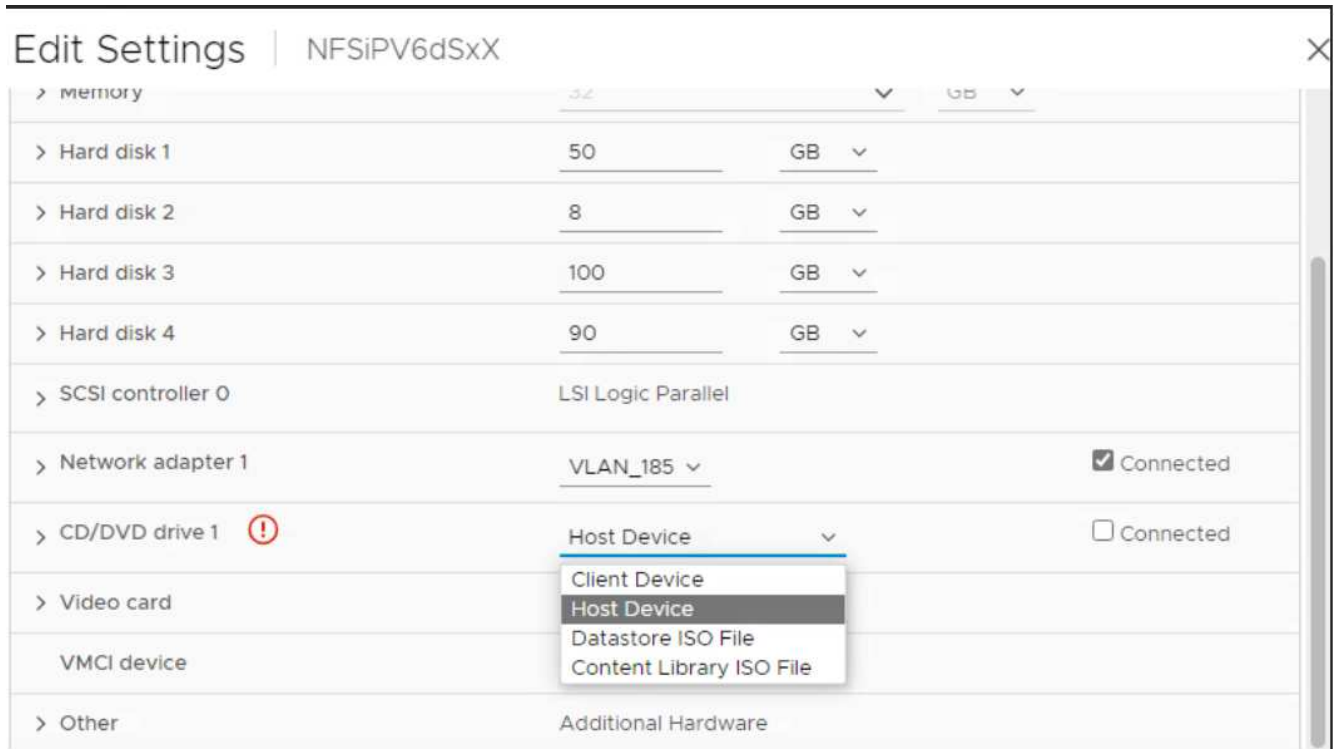
- kN 執行 `-it NtV-MongoDB-0sh` - kn 是 `kubectl -n NtV-system` 的別名。
- ENV | `Grep MongoDB_root_password` - 在 Pod 中執行此命令。
- 'exit' - 執行此動作即可從 Pod 中取出。
- kN 執行 `NtV-MongoDB-0—mongodump -u root -p MongoDB_root_password --archive =/tmp/mongodb-backup.gz --gzip` - 執行此命令以取代上述命令中設定的 `Mongo_root_password`。
- KN CP `NTV-MongoDB-0:/tmp/mongodb-backup.gz ./mongodb-backup.gz` - 執行此命令、將使用上述命令建立的 MongoDB 備份從 Pod 複製到主機。
- 拍攝所有 Volume 的快照 *
- 執行 'kn Get PVC' 命令並儲存命令的輸出。
- 使用下列其中一種方法、逐一拍攝所有磁碟區的快照：
 - 從 CLI 執行命令 `_volume snapshot create -vserver <vserver_name> -volume <volume_name> -snapshot <snapshot_name> _`
 - 從 ONTAP 系統管理員使用者介面、在搜尋列中依磁碟區名稱搜尋該磁碟區、然後按一下該名稱來開啟該磁碟區。移至快照並新增該磁碟區的快照。
- 在 vCenter 中擷取適用於 VMware vSphere VM 的 ONTAP 工具快照（HA 部署時為 3 個 VM、非 HA 部署時為 1 個 VM） *

- 在 vSphere 用戶端使用者介面中、選取虛擬機器。
- 移至「快照」標籤、然後按一下「* 拍攝快照 *」按鈕。

在執行升級之前、請從記錄套件中刪除已完成且前置字首為「genere-support-bundle-job」的 Pod。如果正在產生支援套件、請等待其完成、然後刪除 Pod。

步驟

1. 將適用於 VMware vSphere 的 ONTAP 工具升級 ISO 上傳至內容庫。
2. 在主 VM 頁面中，選擇 * Actions * > * Edit Settings *
3. 在「編輯設定」視窗的「*CD/DVD 磁碟機*」欄位中、選取內容庫 ISO 檔案。
4. 選取 ISO 檔案、然後按一下 * 確定 *。在 *CD/DVD 驅動器* 字段中選擇 Connected（已連接）複選框。



5. 從 vCenter Server 開啟 ONTAP 工具的主控制台。
6. 以維護使用者身分登入。
7. 輸入 **3** 選擇系統組態功能表。
8. 輸入 **7** 選擇升級選項。
9. 升級時、系統會自動執行下列動作：
 - a. 憑證升級
 - b. 遠端外掛程式升級

升級錯誤代碼

您可能會在執行 VMware vSphere 升級作業的 ONTAP 工具期間遇到錯誤代碼。錯誤代碼

長度為五位數、前兩位數代表發生問題的指令碼、後三位數代表該指令碼內的特定工作流程。

所有錯誤記錄都會記錄在 `ansible-perl-errors.log` 檔案中、以便輕鬆追蹤及解決問題。此記錄檔包含錯誤代碼和失敗的 Ansible 工作。



本頁提供的錯誤代碼僅供參考。如果錯誤持續發生、或沒有提及解決方案、請聯絡支援團隊。

下表列出錯誤代碼和對應的檔案名稱。

* 錯誤代碼 *	* 指令碼名稱 *
00	firstboot-network-config.pl 、模式部署
01	firstboot-network-config.pl 、模式升級
02	firstboot-inputs-validation.pl
03	firstboot-deploy-otv-ng.pl 、部署、ha
04	firstboot-deploy-otv-ng.pl 、部署、非 ha
05	firstboot-deploy-otv-ng.pl 、重新開機
06	firstboot-deploy-otv-ng.pl 、升級、h
07	firstboot-deploy-otv-ng.pl 、升級、非 ha
08	firstboot-otv-recovery.pl

錯誤代碼的最後三位數字表示指令碼內的特定工作流程錯誤：

* 升級錯誤代碼 *	工作流程	* 解決方法 *
063	將內容複製到恢復磁碟區失敗	執行快照型還原。
068	Debian 套件復原失敗	執行快照型還原。
069	還原檔案失敗	執行快照型還原。
070	刪除備份失敗	執行快照型還原。
071	Kubernetes 叢集不健全	執行快照型還原。
072	cr 檔案不存在於監控磁碟中	執行快照型還原。
073	將強制協調旗標設定為假時套用 CR 失敗	執行快照型還原。
074	掛載 ISO 失敗	重試升級。
075	升級預先檢查失敗	重試升級。
076	登錄升級失敗	執行快照型還原。
077	登錄復原失敗	執行快照型還原。
078	操作員升級失敗	執行快照型還原。
079	操作員復原失敗	執行快照型還原。
080	服務升級失敗	執行快照型還原。

081	服務復原失敗	執行快照型還原。
082	從容器刪除舊映像失敗	執行快照型還原。
083	刪除備份失敗	執行快照型還原。
084	將 JobManager 變更回正式作業失敗	執行快照型還原。
085	建立 CA 憑證密碼失敗	執行快照型還原。
086	無法建立伺服器 / 私密金鑰憑證密碼	執行快照型還原。
087	失敗！無法完成從 10.0 版到 10.1 版的升級步驟	升級後步驟失敗。
088	設定日誌輪轉為日誌檔失敗	重試升級。

深入瞭解 ["如果從 10.0 版升級至 10.1 版失敗、如何還原適用於 VMware vSphere 的 ONTAP 工具"](#)

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。