



NDMP錯誤訊息 **ONTAP 9**

NetApp
February 12, 2026

目錄

NDMP錯誤訊息	1
網路通訊錯誤	1
來自讀取套接字的訊息：error_string	1
來自Write Dirnet的訊息：錯誤字串	1
讀取套接字接收到EOF	1
ndmpd無效的版本號碼：VERIN_NUMBER_`	2
ndmpd工作階段工作階段_ID未啟用	2
無法取得Volume Volume_name的vol參考	2
資料連線類型["NDMP4_ADDR_tcp" "NDMP4_ADDR_TCP_ipv6"]不支援使用於["ipv6" "ipv4"]控制連線	3
資料偵聽：CAB資料連線準備先決條件錯誤	3
資料連線：CAB資料連線準備先決條件錯誤	3
錯誤：顯示失敗：無法取得使用者'<username>'的密碼	4

NDMP錯誤訊息

網路通訊錯誤

- 訊息

Network communication error

- 原因

透過NDMP三向連線與遠端磁帶的通訊失敗。

- 修正行動

檢查遠端移動設備的網路連線。

來自讀取套接字的訊息：**error_string**

- 訊息

Message from Read Socket: error_string

- 原因

以NDMP 3向連線從遠端磁帶還原通訊時發生錯誤。

- 修正行動

檢查遠端移動設備的網路連線。

來自**Write Dirnet**的訊息：錯誤字串

- 訊息

Message from Write Dirnet: error_string

- 原因

以NDMP三向連線將通訊備份到遠端磁帶時發生錯誤。

- 修正行動

檢查遠端移動設備的網路連線。

讀取套接字接收到**EOF**

- 訊息

Read Socket received EOF

- 原因

嘗試以NDMP三向連線與遠端磁帶通訊已達檔案結尾標記。您可能嘗試從區塊大小較大的備份映像進行三方還原。

- 修正行動

請指定正確的區塊大小、然後重試還原作業。

ndmpd無效的版本號碼：VERIN_NUMBER_`

- 訊息

```
ndmpd invalid version number: version_number
```

- 原因

儲存系統不支援指定的NDMP版本。

- 修正行動

指定NDMP版本4。

ndmpd工作階段工作階段_ID未啟用

- 訊息

```
ndmpd session session_ID not active
```

- 原因

NDMP工作階段可能不存在。

- 修正行動

使用 `ndmpd status` 用於檢視作用中 NDMP 工作階段的命令。

無法取得Volume Volume_name的vol參考

- 訊息

```
Could not obtain vol ref for Volume vol_name
```

- 原因

無法取得磁碟區參考、因為其他作業可能正在使用該磁碟區。

- 修正行動

稍後再重試此作業。

資料連線類

型["NDMP4_ADDR_tcp"|"NDMP4_ADDR_TCP_ipv6"]不支援使用於["ipv6"|"ipv4"]控制連線

- 訊息

```
Data connection type ["NDMP4_ADDR_TCP"|"NDMP4_ADDR_TCP_IPv6"] not supported  
for ["IPv6"|"IPv4"] control connections
```

- 原因

在節點範圍的NDMP模式中、建立的NDMP資料連線必須與NDMP控制連線具有相同的網路位址類型（IPv4或IPv6）。

- 修正行動

請聯絡您的備份應用程式廠商。

資料偵聽：CAB資料連線準備先決條件錯誤

- 訊息

```
DATA LISTEN: CAB data connection prepare precondition error
```

- 原因

當備份應用程式已與NDMP伺服器交涉CAO擴充功能、且NDMP資料連線位址類型與NDMP_CAP_DATA_CONN_Pare和NDMP資料聆聽訊息不符時、NDMP資料接聽會失敗。

- 修正行動

請聯絡您的備份應用程式廠商。

資料連線：CAB資料連線準備先決條件錯誤

- 訊息

```
DATA CONNECT: CAB data connection prepare precondition error
```

- 原因

當備份應用程式已與NDMP伺服器交涉CAO擴充功能、且NDMP資料連線位址類型與NDMP與NDMP資料連線訊息不符時、NDMP資料連線會失敗。

- 修正行動

請聯絡您的備份應用程式廠商。

錯誤：顯示失敗：無法取得使用者'<username>'的密碼

- 訊息

```
Error: show failed: Cannot get password for user '<username>'
```

- 原因

NDMP的使用者帳戶組態不完整

- 修正行動

確認使用者帳戶已與SSH存取方法建立關聯、且驗證方法為使用者密碼。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。