



## **SMTape**錯誤訊息 ONTAP 9

NetApp  
February 12, 2026

# 目錄

SMTape錯誤訊息	1
區塊順序不正常	1
不支援區塊格式	1
無法分配記憶體	1
無法取得資料緩衝區	1
找不到快照	2
無法建立快照	2
無法鎖定快照	2
無法刪除快照	3
無法取得最新的快照	3
無法載入新磁帶	3
無法初始化磁帶	3
無法初始化還原串流	4
無法讀取備份映像	4
影像標頭遺失或毀損	5
內部聲明	5
無效的備份映像幻數	5
無效的備份映像Checksum	6
無效的輸入磁帶	6
無效的Volume路徑	6
備份集ID不相符	6
備份時間戳記不相符	7
工作因關機而中止	7
快照自動刪除導致工作中止	7
磁帶目前正由其他作業使用中	8
磁帶順序不正常	8
傳輸失敗（MetroCluster 因為無法運作而中止）	8
傳輸失敗（ARL初始中止）	8
傳輸失敗（CFO啟動中止）	9
傳輸失敗（SFO 起始中止）	9
移轉中的基礎Aggregate	9
Volume目前正在移轉中	10
Volume離線	10
Volume不受限制	10

# SMTape錯誤訊息

## 區塊順序不正常

- 訊息

Chunks out of order

- 原因

備份磁帶未依正確順序還原。

- 修正行動

請重試還原作業、並依正確順序載入磁帶。

## 不支援區塊格式

- 訊息

Chunk format not supported

- 原因

備份映像不是SMTape。

- 修正行動

如果備份映像不是SMtape、請使用具有SMtape備份的磁帶重試此作業。

## 無法分配記憶體

- 訊息

Failed to allocate memory

- 原因

系統記憶體不足。

- 修正行動

系統不太忙時、請稍後再重試工作。

## 無法取得資料緩衝區

- 訊息

Failed to get data buffer

- 原因

儲存系統的緩衝區已用完。

- 修正行動

等待部分儲存系統作業完成、然後重試工作。

## 找不到快照

- 訊息

Failed to find snapshot

- 原因

指定用於備份的快照不可用。

- 修正行動

檢查指定的快照是否可用。如果沒有，請使用正確的快照重試。

## 無法建立快照

- 訊息

Failed to create snapshot

- 原因

磁碟區已包含快照的最大數量。

- 修正行動

刪除一些快照，然後重試備份作業。

## 無法鎖定快照

- 訊息

Failed to lock snapshot

- 原因

快照正在使用中或已刪除。

- 修正行動

如果快照正由另一個作業使用，請等待該作業完成，然後重試備份。如果已刪除快照，則無法執行備份。

## 無法刪除快照

- 訊息

`Failed to delete snapshot`

- 原因

無法刪除自動快照，因為其他作業正在使用此快照。

- 修正行動

使用 `snap` 命令來判斷快照的狀態。如果不需要快照，請手動刪除。

## 無法取得最新的快照

- 訊息

`Failed to get latest snapshot`

- 原因

最新的快照可能不存在，因為 SnapMirror 正在初始化該磁碟區。

- 修正行動

初始化完成後重試。

## 無法載入新磁帶

- 訊息

`Failed to load new tape`

- 原因

磁帶機或媒體發生錯誤。

- 修正行動

請更換磁帶並重試此作業。

## 無法初始化磁帶

- 訊息

Failed to initialize tape

- 原因

您可能會因為下列原因而收到此錯誤訊息：

- 備份映像不是SMTape。
- 指定的磁帶封鎖因素不正確。
- 磁帶毀損或損壞。
- 載入錯誤的磁帶以進行還原。

- 修正行動

- 如果備份映像不是SMtape、請使用具有SMtape備份的磁帶重試此作業。
- 如果封鎖因素不正確、請指定正確的封鎖因素、然後重試此作業。
- 如果磁帶毀損、您將無法執行還原作業。
- 如果載入錯誤的磁帶、請使用正確的磁帶重試操作。

## 無法初始化還原串流

- 訊息

Failed to initialize restore stream

- 原因

您可能會因為下列原因而收到此錯誤訊息：

- 備份映像不是SMTape。
- 指定的磁帶封鎖因素不正確。
- 磁帶毀損或損壞。
- 載入錯誤的磁帶以進行還原。

- 修正行動

- 如果備份映像不是SMtape、請使用具有SMtape備份的磁帶重試此作業。
- 如果封鎖因素不正確、請指定正確的封鎖因素、然後重試此作業。
- 如果磁帶毀損、您將無法執行還原作業。
- 如果載入錯誤的磁帶、請使用正確的磁帶重試操作。

## 無法讀取備份映像

- 訊息

Failed to read backup image

- 原因

磁帶毀損。

- 修正行動

如果磁帶毀損、您將無法執行還原作業。

## 影像標頭遺失或毀損

- 訊息

Image header missing or corrupted

- 原因

磁帶不包含有效的SMTape備份。

- 修正行動

重試含有有效備份的磁帶。

## 內部聲明

- 訊息

Internal assertion

- 原因

發生內部SMTape錯誤。

- 修正行動

回報錯誤並傳送 `etc/log/backup` 歸檔至技術支援。

## 無效的備份映像幻數

- 訊息

Invalid backup image magic number

- 原因

備份映像不是SMTape。

- 修正行動

如果備份映像不是SMTape、請使用具有SMTape備份的磁帶重試此作業。

## 無效的備份映像Checksum

- 訊息

Invalid backup image checksum

- 原因

磁帶毀損。

- 修正行動

如果磁帶毀損、您將無法執行還原作業。

## 無效的輸入磁帶

- 訊息

Invalid input tape

- 原因

備份映像的簽名在磁帶標頭中無效。磁帶有毀損的資料或不包含有效的備份映像。

- 修正行動

使用有效的備份映像重試還原工作。

## 無效的Volume路徑

- 訊息

Invalid volume path

- 原因

找不到用於備份或還原作業的指定磁碟區。

- 修正行動

以有效的Volume路徑和Volume名稱重試工作。

## 備份集ID不相符

- 訊息

Mismatch in backup set ID



- 原因

磁帶變更期間載入的磁帶並非備份集的一部分。

- 修正行動

載入正確的磁帶並重試工作。

## 備份時間戳記不相符

- 訊息

```
Mismatch in backup time stamp
```

- 原因

磁帶變更期間載入的磁帶並非備份集的一部分。

- 修正行動

使用 `smtape restore -h` 用於驗證磁帶標頭資訊的命令。

## 工作因關機而中止

- 訊息

```
Job aborted due to shutdown
```

- 原因

儲存系統正在重新開機。

- 修正行動

儲存系統重新開機後、請重試工作。

## 快照自動刪除導致工作中止

- 訊息

```
Job aborted due to snapshot autodelete
```

- 原因

磁碟區沒有足夠的空間，並觸發自動刪除快照。

- 修正行動

釋放磁碟區中的空間、然後重試工作。

## 磁帶目前正由其他作業使用中

- 訊息

Tape is currently in use by other operations

- 原因

磁帶機正在由其他工作使用中。

- 修正行動

在目前作用中的工作完成後、重試備份。

## 磁帶順序不正常

- 訊息

Tapes out of order

- 原因

用於還原作業的磁帶順序第一個磁帶沒有映像標頭。

- 修正行動

將磁帶與映像標頭一起載入、然後重試工作。

## 傳輸失敗（MetroCluster 因為無法運作而中止）

- 訊息

Transfer failed (Aborted due to MetroCluster operation)

- 原因

SMTape作業會因切換或切換作業而中止。

- 修正行動

切換或切換作業完成後、請執行SMTape作業。

## 傳輸失敗（ARL初始中止）

- 訊息

Transfer failed (ARL initiated abort)

- 原因

如果啟動了Aggregate重新定位、則SMTape作業會在進行中、然後中止。

- 修正行動

完成Aggregate重新配置作業後、請執行SMTape作業。

## 傳輸失敗（CFO啟動中止）

- 訊息

Transfer failed (CFO initiated abort)

- 原因

由於CFO Aggregate的儲存容錯移轉（接管和恢復）作業、SMTape作業會中止。

- 修正行動

CFO Aggregate的儲存容錯移轉完成後、請執行SMTape作業。

## 傳輸失敗（SFO 起始中止）

- 訊息

Transfer failed (SFO initiated abort)

- 原因

由於儲存容錯移轉（接管與恢復）作業、SMTape作業會中止。

- 修正行動

儲存容錯移轉（接管與恢復）作業完成後、請執行SMTape作業。

## 移轉中的基礎Aggregate

- 訊息

Underlying aggregate under migration

- 原因

如果SMTape作業是在移轉中的集合體上啟動（儲存容錯移轉或集合體重新配置）、則SMTape作業會失敗。

- 修正行動

完成Aggregate移轉後、請執行SMTape作業。

## Volume目前正在移轉中

- 訊息

Volume is currently under migration

- 原因

Volume移轉與SMTape備份無法同時執行。

- 修正行動

磁碟區移轉完成後、請重試備份工作。

## Volume離線

- 訊息

Volume offline

- 原因

正在備份的Volume已離線。

- 修正行動

將磁碟區上線、然後重試備份。

## Volume不受限制

- 訊息

Volume not restricted

- 原因

將資料還原至的目的地Volume並不受限制。

- 修正行動

限制磁碟區、然後重試還原作業。

## 版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。