



使用 **AutoSupport** 上傳檔案

ONTAP 9

NetApp
July 22, 2024

目錄

使用 AutoSupport 上傳檔案	1
上傳核心傾印檔案	1
上傳效能歸檔檔案	2

使用 AutoSupport 上傳檔案

上傳核心傾印檔案

儲存核心傾印檔案時、會產生事件訊息。如果啟用此功能並將其設定為傳送訊息給NetApp支援部門、則會傳輸一則消息、並傳送自動電子郵件確認訊息給您。AutoSupport
AutoSupport

您需要的產品

- 您必須使用AutoSupport 下列設定來設定不必要功能：
 - 節點上啟用了支援。AutoSupport
 - 將支援功能設定為傳送訊息給技術支援。AutoSupport
 - 將支援使用HTTP或HTTPS傳輸傳輸傳輸傳輸協定。AutoSupport

傳送內含大型檔案（例如核心傾印檔案）的訊息時、不支援該SMTP傳輸傳輸傳輸傳輸協定。

關於這項工作

您也可以使用透過 AutoSupport 服務透過 HTTPS 上傳核心傾印檔案 `system node autosupport invoke-core-upload` 命令、如果 NetApp 支援部門要求的話。

"如何將檔案上傳至NetApp"

步驟

1. 使用檢視節點的核心傾印檔案 `system node coredump show` 命令。

在下列範例中、會顯示本機節點的核心傾印檔案：

```
cluster1::> system node coredump show -node local
Node:Type Core Name Saved Panic Time
-----
node:kernel
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz true 9/11/2013 15:05:01
```

2. 產生 AutoSupport 訊息、並使用上傳核心傾印檔案 `system node autosupport invoke-core-upload` 命令。

在下列範例中、會產生一則 AutoSupport 訊息並傳送至預設位置（即技術支援部門），同時將核心傾印檔案上傳至預設位置（即 NetApp 支援網站）：

```
cluster1::> system node autosupport invoke-core-upload -core-filename
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz -node local
```

在下列範例中AutoSupport、會產生一個SURIING訊息並傳送至URI中指定的位置、核心傾印檔案會上傳至URI：

```
cluster1::> system node autosupport invoke-core-upload -uri
https://files.company.com -core-filename
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz -node local
```

上傳效能歸檔檔案

您可以產生AutoSupport 並傳送包含效能歸檔的消息。根據預設，NetApp 技術支援部門會收到 AutoSupport 訊息，效能歸檔則是上傳至 NetApp 支援網站。您可以指定訊息和上傳的替代目的地。

您需要的產品

- 您必須使用AutoSupport 下列設定來設定不必要功能：
 - 節點上啟用了支援。AutoSupport
 - 將支援功能設定為傳送訊息給技術支援。AutoSupport
 - 將支援使用HTTP或HTTPS傳輸傳輸傳輸傳輸協定。AutoSupport

傳送包含大型檔案（例如效能歸檔檔案）的訊息時、不支援該SMTP傳輸傳輸傳輸傳輸協定。

關於這項工作

您必須為要上傳的效能歸檔資料指定開始日期。大多數儲存系統會將效能歸檔保留兩週、讓您指定兩週前的開始日期。例如、如果今天是1月15日、您可以指定1月2日的開始日期。

步驟

1. 產生 AutoSupport 訊息、並使用上傳效能封存檔案 `system node autosupport invoke-performance-archive` 命令。

在下列範例中，2015 年 1 月 12 日起的每 4 小時效能歸檔檔案被新增至 AutoSupport 訊息中，同時上傳至預設位置（即 NetApp 支援網站）：

```
cluster1::> system node autosupport invoke-performance-archive -node
local -start-date 1/12/2015 13:42:09 -duration 4h
```

在下列範例中、2015年1月12日起的4小時效能歸檔檔案會新增至AutoSupport 一份消息、並上傳至URI指定的位置：

```
cluster1::> system node autosupport invoke-performance-archive -node
local -start-date 1/12/2015 13:42:09 -duration 4h -uri
https://files.company.com
```

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。