



瞭解 **AutoSupport** ONTAP 9

NetApp
July 22, 2024

目錄

瞭解 AutoSupport	1
關於 AutoSupport	1
關於 Active IQ 數位顧問與 AutoSupport	1
何時及何處AutoSupport 傳送資訊	2
如何建立及傳送事件觸發的訊息AutoSupport	4
各種類型的消息及其內容AutoSupport	5
檢視 AutoSupport 子系統	6
規模與時間預算AutoSupport	6
以事件觸發AutoSupport 的資訊訊息傳送檔案	6
以AutoSupport 消息形式傳送的記錄檔	7
以每週AutoSupport 更新訊息傳送的檔案	7
如何透過技術支援取得隨需供應指示AutoSupport	8
透過電子郵件傳送的不完整訊息結構AutoSupport	9
支援的嚴重性類型AutoSupport	10
取得AutoSupport 資訊說明	10
管理AutoSupport 功能的命令	11
資訊包含在AutoSupport 資訊清單中	12

瞭解 AutoSupport

關於 AutoSupport

此機制可主動監控系統健全狀況、並自動傳送訊息給NetApp技術支援、您的內部支援組織及支援合作夥伴。AutoSupport雖然根據預設會啟用技術支援的支援功能、但您必須設定正確的選項、並擁有有效的郵件主機、才能將訊息傳送給內部支援組織。AutoSupport

只有叢集管理員才能執行AutoSupport 資訊管理。儲存虛擬機器 (SVM) 管理員無法存取AutoSupport 任何功能。

當您第一次設定儲存系統時、預設會啟用此功能。AutoSupport啟用此功能24小時後、系統會開始傳送訊息給技術支援人員。AutoSupport您可以透過升級或還原系統、修改AutoSupport 版本的功能表組態、或將系統時間變更為24小時以外的時間、來縮短24小時的時間。



您可以AutoSupport 隨時停用、但應保持啟用狀態。啟用AutoSupport 支援功能可大幅加快問題的判斷速度、並在儲存系統發生問題時予以解決。根據預設、系統會收集AutoSupport 並儲存這些資訊到本機、即使您停用AutoSupport 了某些功能。

如需有關 AutoSupport 的詳細資訊，請參閱 NetApp 支援網站。

相關資訊

- ["NetApp支援"](#)
- ["深入瞭解AutoSupport 解ONTAP 有關使用者可在列舉的功能表中使用的功能"](#)

關於 Active IQ 數位顧問與 AutoSupport

這個功能的元件會收集遙測資料並傳送給分析人員。AutoSupport ONTAPActive IQ Digital Advisor 會分析來自 AutoSupport 的資料，並提供主動式防護與最佳化功能。利用人工智慧、Active IQ 即可識別潛在問題、並在問題影響企業之前協助您解決問題。

透過雲端型入口網站和行動應用程式、提供可據以行動的預測分析和主動式支援、讓您能夠在全球混合雲中最佳化資料基礎架構。Active IQ所有擁有有效的NetApp客戶都能從NetApp獲得資料導向的見解和建議Active IQ (功能因產品和支援層而異) SupportEdge 。

以下是Active IQ 您可以利用下列功能來執行的作業：

- 規劃升級。可識別環境中的問題、這些問題可透過升級至更新版本的VMware知識來解決、而升級顧問元件則可協助您規劃成功的升級方案。Active IQ ONTAP
- 檢視系統健全狀況。您的「不健全狀況」儀表板會回報任何問題、並協助您修正這些問題。Active IQ監控系統容量、確保儲存空間永遠不會耗盡。檢視系統的支援案例。
- 管理效能：顯示系統效能的時間比您在System Manager中看到的更長。Active IQ找出影響您效能的組態和系統問題。
- 最大化效率。檢視儲存效率指標、找出在更少空間中儲存更多資料的方法。
- 檢視庫存與組態。顯示完整的庫存、軟體和硬體組態資訊。Active IQ查看服務合約何時到期並續約、以確保您仍享有支援。

相關資訊

["NetApp 文件：Active IQ Digital Advisor"](#)

["產品Active IQ 發表"](#)

["部門服務SupportEdge"](#)

何時及何處AutoSupport 傳送資訊

根據訊息類型、將訊息傳送給不同的收件者。AutoSupport瞭解AutoSupport 何時何地發送消息可協助您瞭解透過電子郵件接收的訊息、或是在Active IQ 本網站上查看（先前稱為My AutoSupport 原地）。

除非另有指定、否則下表中的設定是參數 `system node autosupport modify` 命令。

事件觸發的訊息

當系統發生需要採取修正行動的事件時AutoSupport、則會自動傳送事件觸發的訊息。

訊息傳送時	訊息傳送位置
回應EMS中的觸發事件AutoSupport	中指定的位址 <code>-to</code> 和 <code>-noteto</code> 。（僅會傳送影響服務的重大事件。） 中指定的位址 <code>-partner-address</code> 技術支援、如果 <code>-support</code> 設為 <code>enable</code>

排程的訊息

自動定期傳送數則訊息。AutoSupport

訊息傳送時	訊息傳送位置
每日（依預設、於上午12：00之間傳送和上午1：00作為記錄訊息）	中指定的位址 <code>-partner-address</code> 技術支援、如果 <code>-support</code> 設為 <code>enable</code>
每日（依預設、於上午12：00之間傳送和上午1：00效能訊息） <code>-perf</code> 參數設定為 <code>true</code>	合作夥伴地址中指定的地址 技術支援、如果 <code>-support</code> 設為 <code>enable</code>
每週（依預設、星期日的傳送時間為上午12：00和上午1：00）	中指定的位址 <code>-partner-address</code> 技術支援、如果 <code>-support</code> 設為 <code>enable</code>

手動觸發的訊息

您可以手動初始化AutoSupport 或重新傳送一個消息。

訊息傳送時	訊息傳送位置
您可以使用手動初始化訊息 <code>system node autosupport invoke</code> 命令	<p>如果使用指定 URI <code>-uri</code> 中的參數 <code>system node autosupport invoke</code> 命令會將訊息傳送至該 URI 。</p> <p>如果 <code>-uri</code> 如果省略、訊息會傳送至中指定的位址 <code>-to</code> 和 <code>-partner-address</code>。此訊息也會傳送給技術支援人員、如果有的話 <code>-support</code> 設為 <code>enable</code>。</p>
您可以使用手動初始化訊息 <code>system node autosupport invoke-core-upload</code> 命令	<p>如果使用指定 URI <code>-uri</code> 中的參數 <code>system node autosupport invoke-core-upload</code> 命令會將訊息傳送至該 URI、核心傾印檔案會上傳至 URI。</p> <p>如果 <code>-uri</code> 在中省略 <code>system node autosupport invoke-core-upload</code> 命令會將訊息傳送給技術支援人員、核心傾印檔案會上傳至技術支援網站。</p> <p>這兩種情況都需要這樣做 <code>-support</code> 設為 <code>enable</code> 和 <code>-transport</code> 設為 <code>https</code> 或 <code>http</code>。</p> <p>由於核心傾印檔案太大、因此訊息不會傳送至中指定的位址 <code>-to</code> 和 <code>-partner-addresses</code> 參數。</p>
您可以使用手動初始化訊息 <code>system node autosupport invoke-performance-archive</code> 命令	<p>如果使用指定 URI <code>-uri</code> 中的參數 <code>system node autosupport invoke-performance-archive</code> 命令會將訊息傳送至該 URI、效能封存檔案會上傳至 URI。</p> <p>如果 <code>-uri</code> 在中省略 <code>system node autosupport invoke-performance-archive</code>、訊息會傳送給技術支援、效能歸檔檔案會上傳至技術支援網站。</p> <p>這兩種情況都需要這樣做 <code>-support</code> 設為 <code>enable</code> 和 <code>-transport</code> 設為 <code>https</code> 或 <code>http</code>。</p> <p>由於效能歸檔檔案的大小很大、因此訊息不會傳送至中指定的位址 <code>-to</code> 和 <code>-partner-addresses</code> 參數。</p>
您可以使用手動重新傳送過去的訊息 <code>system node autosupport history retransmit</code> 命令	僅限您在中指定的 URI <code>-uri</code> 的參數 <code>system node autosupport history retransmit</code> 命令

由技術支援所觸發的訊息

技術支援人員AutoSupport 可以使用AutoSupport 「支援不受需求」功能、向支援中心索取訊息。

訊息傳送時	訊息傳送位置
當獲取交付指示以產生新的資訊提供訊息時 AutoSupport AutoSupport	中指定的位址 <code>-partner-address</code> 技術支援、如果 <code>-support</code> 設為 <code>enable</code> 和 <code>-transport</code> 設為 <code>https</code>
當獲得傳遞指示以重新傳送過去的消息時 AutoSupport AutoSupport	技術支援、如果 <code>-support</code> 設為 <code>enable</code> 和 <code>-transport</code> 設為 <code>https</code>
當您取得交付指示、以產生新的資訊檔來上傳核心傾印或效能歸檔檔案時 AutoSupport AutoSupport	技術支援、如果 <code>-support</code> 設為 <code>enable</code> 和 <code>-transport</code> 設為 <code>https</code> 。核心傾印或效能歸檔檔案會上傳至技術支援網站。

如何建立及傳送事件觸發的訊息 AutoSupport

當EMS處理觸發事件時、會建立事件觸發的功能性訊息。AutoSupport AutoSupport事件觸發AutoSupport 的消息可警示收件者需要採取修正行動的問題、並僅包含與問題相關的資訊。您可以自訂要納入哪些內容、以及接收訊息的人員。

使用下列程序來建立及傳送事件觸發的功能性訊息：AutoSupport AutoSupport

1. 當EMS處理觸發事件時、EMS會傳送AutoSupport EISO要求。

觸發事件是 AutoSupport 目的地和名稱開頭為的 EMS 事件 `callhome`。前置碼：

2. 建立事件觸發的消息。AutoSupport AutoSupport

從與觸發程序相關的子系統收集基本資訊和疑難排解資訊、以建立訊息、其中僅包含與觸發事件相關的資訊。AutoSupport

每個觸發程序都會有一組預設的子系統。不過、您可以選擇使用將其他子系統與觸發程式建立關聯 `system node autosupport trigger modify` 命令。

3. AutoSupport 會將事件觸發的 AutoSupport 訊息傳送給定義的收件者 `system node autosupport modify` 命令 `-to`、`-noteto`、`-partner-address` 和 `-support` 參數。

您可以使用啟用和停用特定觸發程序的 AutoSupport 訊息傳送 `system node autosupport trigger modify` 命令 `-to` 和 `-noteto` 參數。

針對特定事件傳送的資料範例

◦ `storage shelf PSU failed` EMS 事件會觸發訊息、其中包含 Mandatory、Log Files、Storage、RAID、HA、平台、網路子系統、以及來自 Mandatory、Log Files 和 Storage 子系統的疑難排解資料。

您決定要在任何為回應未來而傳送的 AutoSupport 訊息中包含 NFS 相關資料 `storage shelf PSU failed` 事件。您可以輸入下列命令來啟用 NFS 的疑難排解層級資料 `callhome.shlf.ps.fault` 事件：

```
cluster1::\>
system node autosupport trigger modify -node node1 -autosupport
-message shlf.ps.fault -troubleshooting-additional nfs
```

請注意 callhome. 首碼會從刪除 callhome.shlf.ps.fault 使用時的事件 system node autosupport trigger 命令、或當 AutoSupport 和 EMS 事件在 CLI 中參照時。

各種類型的消息及其內容 AutoSupport

支援子系統的狀態資訊包含在內。AutoSupport 瞭解 AutoSupport 包含哪些資訊可協助您解讀或回覆您在電子郵件中收到的訊息、或是 Active IQ 在本網站上檢視（先前稱為「我 AutoSupport 的」）。

訊息類型	訊息所包含的資料類型
事件觸發	包含事件發生所在特定子系統相關內容敏感資料的檔案
每日	記錄檔
效能	過去24小時內取樣的效能資料
每週	組態與狀態資料
由觸發 system node autosupport invoke 命令	<p>取決於中指定的值 -type 參數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • test 傳送含有一些基本資料的使用者觸發訊息。 <p>此訊息也會觸發技術支援人員使用自動回覆電子郵件至任何指定的電子郵件地址 -to 選項、讓您確認正在接收 AutoSupport 訊息。</p> <ul style="list-style-type: none"> • performance 傳送效能資料。 • all 傳送使用者觸發的訊息、其中包含一組類似每週訊息的完整資料、包括每個子系統的疑難排解資料。 <p>技術支援部門通常會要求提供此訊息。</p>
由觸發 system node autosupport invoke-core-upload 命令	節點的核心傾印檔案
由觸發 system node autosupport invoke-performance-archive 命令	效能歸檔檔案的指定時間段

訊息類型	訊息所包含的資料類型
由AutoSupport NetApp按需觸發	<p>根據需求、可索取新訊息或過去訊息：AutoSupport</p> <ul style="list-style-type: none"> • 視 AutoSupport 集合類型而定、可以是新訊息 <code>test`、`all`或`performance`。</code> • 過去的訊息取決於重新傳送的訊息類型。 <p>AutoSupport OnDemand 可要求產生新訊息，並將下列檔案上傳至 NetApp 支援網站： "mysupport.netapp.com"：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 核心傾印 • 效能歸檔

檢視 **AutoSupport** 子系統

每個子系統都提供AutoSupport 基本的疑難排解資訊、這些資訊可用於資訊的傳達。每個子系統也會與觸發事件相關聯、AutoSupport 讓資訊僅從子系統收集與觸發事件相關的資訊。

此功能可收集內容相關的內容。AutoSupport

步驟

1. 檢視有關子系統和觸發事件的資訊：

```
system node autosupport trigger show
```

規模與時間預算**AutoSupport**

根據子系統來收集資訊、並針對每個子系統的內容實施規模和時間預算。AutoSupport隨著儲存系統的成長、AutoSupport 支援不必要的資源來控制AutoSupport 不必要的資料負載、進而提供可擴充的AutoSupport 功能來提供不必要的資料。

如果子系統內容超出其大小或時間預算、則停止收集資訊並將其刪減。AutoSupport AutoSupport如果內容無法輕易刪減（例如二進位檔案）、AutoSupport 請將內容還原。

只有在NetApp支援部門要求時、您才應該修改預設的規模和時間預算。您也可以使用檢閱子系統的預設大小和時間預算 `autosupport manifest show` 命令。

以事件觸發**AutoSupport** 的資訊訊息傳送檔案

事件觸發AutoSupport 的部分訊息僅包含子系統的基本資訊和疑難排解資訊、這些子系統與導致AutoSupport 產生訊息的事件有關。特定資料可協助NetApp支援與支援合作夥伴疑

難排解問題。

使用下列條件來控制事件觸發的消息中的內容：AutoSupport AutoSupport

- 包含哪些子系統

資料會分組為子系統、包括常用子系統、例如記錄檔、以及特定子系統、例如RAID。每個事件都會觸發一則訊息、其中只包含來自特定子系統的資料。

- 每個隨附子系統的詳細資料層級

每個隨附子系統的資料均以基本或疑難排解層級提供。

您可以使用檢視所有可能的事件、並決定每個事件的相關訊息中包含哪些子系統 `system node autosupport trigger show` 命令 `-instance` 參數。

除了每個事件預設包含的子系統之外、您也可以使用在基本或疑難排解層級新增其他子系統 `system node autosupport trigger modify` 命令。

以AutoSupport 消息形式傳送的記錄檔

支援部門的技術人員可利用包含數個重要記錄檔的資訊、來檢閱最近的系統活動。AutoSupport

啟用「記錄檔」子系統時、所有AutoSupport 類型的資訊均可能包含下列記錄檔：

記錄檔	檔案中包含的資料量
<ul style="list-style-type: none">• 的記錄檔 <code>/mroot/etc/log/mlog/</code> 目錄• 訊息記錄檔	自從上次AutoSupport 顯示的資訊不全訊息後、記錄中只會新增一行、直到達到指定的上限為止。如此可確保AutoSupport 不重疊的資料、能夠產生獨特且相關的資訊。 (合作夥伴提供的記錄檔為例外、合作夥伴則包含允許的最大資料量。)
<ul style="list-style-type: none">• 的記錄檔 <code>/mroot/etc/log/shelflog/</code> 目錄• 的記錄檔 <code>/mroot/etc/log/acp/</code> 目錄• 事件管理系統 (EMS) 記錄資料	最新的資料行、最多可達指定的上限。

在不同版本的版本之間、可變更不含任何資訊的訊息內容AutoSupport 。ONTAP

以每週AutoSupport 更新訊息傳送的檔案

每週AutoSupport 更新訊息包含額外的組態和狀態資料、有助於追蹤系統隨時間變化。

以下資訊會以每週AutoSupport 的資訊傳送：

- 每個子系統的基本資訊
- 所選內容 /mroot/etc 目錄檔案
- 記錄檔
- 提供系統資訊的命令輸出
- 其他資訊、包括複寫資料庫 (RDB) 資訊、服務統計資料等

如何透過技術支援取得隨需供應指示AutoSupport

AutoSupport OnDemand 會定期與技術支援人員通訊，以取得傳送、重新傳送、拒絕 AutoSupport 訊息以及將大型檔案上傳至 NetApp 支援網站的交付指示。利用支援的支援功能、可隨需傳送不需等待每週執行的更新訊息。AutoSupport AutoSupport AutoSupport

根據需求提供下列元件：AutoSupport

- 在每個節點上執行的隨需用戶端AutoSupport
- 駐留在技術支援中的隨需服務AutoSupport

《支援需求》用戶端會定期輪詢《支援需求》服務、以取得技術支援的交付指示。AutoSupport AutoSupport例如、技術支援人員可以使用AutoSupport 《支援不再需求的支援服務》來要求AutoSupport 產生新的資訊。當《不再需求》用戶端輪詢《不再需求》服務時、用戶端會取得交付指示、並根據要求隨需傳送新的《不滿意》訊息。AutoSupport AutoSupport AutoSupport

根據預設、系統會啟用「隨需」AutoSupport。不過AutoSupport、由於某些AutoSupport 功能不全、所以需要使用某些功能、才能繼續與技術支援人員溝通。當符合下列需求時、即可自動與技術支援人員通訊：
AutoSupport

- 啟用了支援。AutoSupport
- 將支援功能設定為傳送訊息給技術支援。AutoSupport
- 將支援使用HTTPS傳輸傳輸傳輸協定。AutoSupport

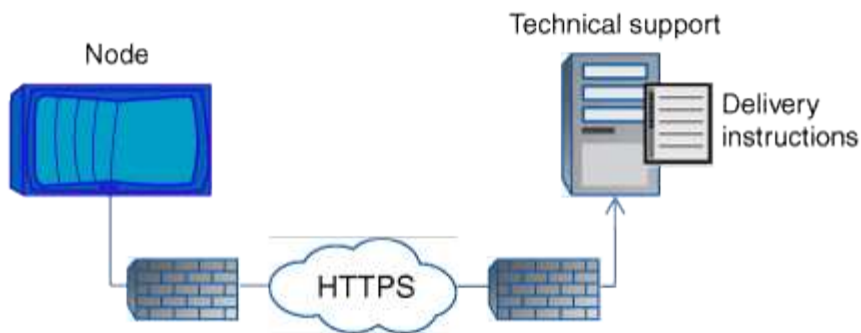
《支援不限需求的用戶端》AutoSupport 會將HTTPS要求傳送至AutoSupport 傳送該訊息的相同技術支援位置。不接受傳入連線的不適用。AutoSupport



支援部門使用「zhi」使用者帳戶與技術支援部門溝通。AutoSupport AutoSupport無法刪除此帳戶。ONTAP

如果您想要停用 AutoSupport OnDemand、但仍保持啟用 AutoSupport、請使用命令：`system node autosupport modify -ondemand-state disable`。

下圖顯示AutoSupport 瞭如何使用支援功能向技術支援部門傳送HTTPS要求、以取得交付指示。



交付指示可包括AutoSupport 要求執行下列事項的申請表：

- 產生新AutoSupport 的消息。
 - 技術支援部門可能會要求提供AutoSupport 新的資訊、以協助分類問題。
- 產生新的 AutoSupport 訊息，將核心傾印檔案或效能歸檔檔案上傳至 NetApp 支援網站。
 - 技術支援人員可能會要求核心傾印或效能歸檔檔案、以協助分類問題。
- 重新傳輸先前產生AutoSupport 的消息。
 - 如果由於交付失敗而未收到訊息、則會自動執行此要求。
- 停用針對AutoSupport 特定觸發事件傳送的功能。
 - 技術支援可能會停用未使用的資料交付。

透過電子郵件傳送的不完整訊息結構AutoSupport

當以電子郵件傳送某封消息時、該訊息會有標準主旨、簡短本文、以及以7z檔案格式傳送的大型附件、其中包含該資料。AutoSupport



如果將BIOS設定為隱藏私有資料、則會在標頭、主旨、本文及附件中省略或遮罩某些資訊、例如主機名稱。AutoSupport

主旨

由S不明 機制傳送的訊息主旨行AutoSupport 包含一個文字字串、可識別通知的原因。主旨行的格式如下：

系統名稱 (訊息) _嚴重性_的HA群組通知

- `_System_Name_` 是主機名稱或系統ID、視AutoSupport 乎整個系統的組態而定

本文

本文介紹下列資訊：AutoSupport

- 訊息的日期和時間戳記

- 產生訊息的節點上的版本ONTAP
- 產生訊息之節點的系統ID、序號和主機名稱
- 序列號AutoSupport
- SNMP聯絡人名稱與位置（若有指定）
- HA合作夥伴節點的系統ID和主機名稱

附加檔案

AutoSupport 訊息中的關鍵資訊包含在壓縮成 7z 檔案的檔案中 `body.7z` 並附加至訊息。

附件中包含的檔案是特定AutoSupport 於類型的消息。

支援的嚴重性類型AutoSupport

支援訊息的嚴重性類型可協助您瞭解每則訊息的用途、例如提請立即注意緊急問題、或僅提供資訊。AutoSupport

訊息具有下列嚴重性之一：

- 警示：警示訊息指出、如果您未採取任何行動、可能會發生更高層級的事件。
您必須在24小時內針對警示訊息採取行動。
- 緊急：發生中斷時會顯示緊急訊息。
您必須立即對緊急訊息採取行動。
- 錯誤：錯誤情況指出若您忽略、可能會發生什麼情況。
- 通知：正常但重大的情況。
- 資訊：資訊訊息提供問題的詳細資料、您可以忽略。
- 偵錯：偵錯層級訊息提供您應執行的指示。

如果您的內部支援組織透過AutoSupport 電子郵件接收到不確定訊息、嚴重性會顯示在電子郵件訊息的主旨行。

取得AutoSupport 資訊說明

您所收到的資訊可透過《Syslog Translator》取得。AutoSupport ONTAP

步驟

1. 前往 "[系統記錄轉換器](#)"。
2. 在「版本*」欄位中、輸入ONTAP 您所使用的版本。在「搜尋字串*」欄位中、輸入「呼叫首頁」。選擇*翻譯*。
3. Syslog轉換程式會依字母順序列出符合您輸入訊息字串的所有事件。

管理AutoSupport 功能的命令

您可以使用 `system node autosupport` 命令可變更或檢視 AutoSupport 組態、顯示先前 AutoSupport 訊息的相關資訊、以及傳送、重新傳送或取消 AutoSupport 訊息。

設定AutoSupport 功能

如果您想要...	使用此命令...
控制AutoSupport 是否傳送任何不實訊息	<code>system node autosupport modify</code> 使用 <code>-state</code> 參數
控制AutoSupport 是否將不實訊息傳送至技術支援	<code>system node autosupport modify</code> 使用 <code>-support</code> 參數
設定AutoSupport 功能不完善或修改AutoSupport 功能不完善的組態	<code>system node autosupport modify</code>
針對AutoSupport 個別觸發事件、啟用並停用內部支援組織的資訊不整合、並指定要納入回應個別觸發事件之訊息的子系統報告	<code>system node autosupport trigger modify</code>

顯示AutoSupport 有關此功能的資訊

如果您想要...	使用此命令...
顯示AutoSupport 此功能的組態	<code>system node autosupport show</code> 使用 <code>-node</code> 參數
檢視接收AutoSupport 到不實訊息的所有位址和URL摘要	<code>system node autosupport destinations show</code>
針對AutoSupport 個別觸發事件、顯示哪些資訊會傳送給您的內部支援組織	<code>system node autosupport trigger show</code>
顯示AutoSupport 錶板配置狀態、以及傳送至不同目的地	<code>system node autosupport check show</code>
顯示AutoSupport 詳細的資訊、包括設定的資訊、以及傳送到不同目的地的資訊	<code>system node autosupport check show-details</code>

顯示關於過去AutoSupport 的資訊

如果您想要...	使用此命令...
顯示50 AutoSupport 則最新版的一或多則新聞資訊	<code>system node autosupport history show</code>
顯示AutoSupport 最近產生的資訊、以將核心傾印或效能歸檔檔案上傳至技術支援網站或指定的URI	<code>system node autosupport history show-upload-details</code>
檢視AutoSupport 資訊資訊、包括針對訊息收集的每個檔案名稱和大小、以及任何錯誤	<code>system node autosupport manifest show</code>

傳送、重新傳送或取消AutoSupport 等字訊息

如果您想要...	使用此命令...
<p>重新傳輸以AutoSupport 其自身的不一致編號識別的本機儲存的不一致訊息AutoSupport</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>如果您重新傳送AutoSupport 一個消息、且支援部門已收到該訊息、則支援系統不會建立重複的案例。另一方面、如果支援部門未收到該訊息、AutoSupport 則當必要時、該系統會分析訊息並建立案例。</p> </div>	<code>system node autosupport history retransmit</code>
產生AutoSupport 並傳送一個資訊不全的訊息、例如用於測試目的	<code>system node autosupport invoke</code> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>使用 <code>-force</code> 即使 AutoSupport 已停用、仍可傳送訊息的參數。使用 <code>-uri</code> 將訊息傳送至指定目的地而非設定目的地的參數。</p> </div>
取消AutoSupport 訊息	<code>system node autosupport history cancel</code>

相關資訊

["指令數ONTAP"](#)

資訊包含在AutoSupport 資訊清單中

此資訊清單可讓您詳細檢視針對每個支援訊息所收集的檔案。AutoSupport AutoSupport此資訊清單也包含有關當無法收集所需檔案時、收集錯誤的資訊。AutoSupport AutoSupport

此資訊清單包含下列資訊：AutoSupport

- 消息的序號AutoSupport
- 哪些檔案AutoSupport 包含AutoSupport 在消息中

- 每個檔案的大小（以位元組為單位）
- 資訊清單集合的狀態AutoSupport
- 錯誤說明、如果AutoSupport 無法收集一或多個檔案

您可以使用檢視 AutoSupport 資訊清單 `system node autosupport manifest show` 命令。

所有的資訊均包含此資訊清單、並以XML格式呈現、這表示您可以使用一般的XML檢視器來閱讀、或是使用此資訊鏈（先前稱為「我的資訊」）入口網站來檢視。AutoSupport AutoSupport Active IQ AutoSupport

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。