設定
ONTAP 9

NetApp
February 12, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/ontap/system-admin/autosupport-manage-settings-task.html on February 12, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

設定 . . . 1
管理 ONTAP AutoSupport 設定 . . . 1
檢視AutoSupport 畫面設定 . . . 1
產生並傳送AutoSupport 不一樣的資料 . . . 1
測試連線AutoSupport 至功能不正常的情況 . . . 1
啟用或停用AutoSupport 功能 . . . 2
抑制支援案例的產生 . . . 2
恢復產生支援案例 . . . 2
編輯AutoSupport 功能設定 . . . 3
在排程的維護期間，禁止建立 ONTAP AutoSupport 個案 . . . 3

設定

管理 ONTAP AutoSupport 設定

您可以使用系統管理員來管理 AutoSupport 帳戶的設定。

如需 AutoSupport 組態選項的詳細資訊，包括系統管理員中無法使用的設定，請參閱 `system-node-autosupport-modify`中的 "指令參考資料ONTAP"。

檢視AutoSupport 畫面設定

您可以使用System Manager來檢視AutoSupport 您的還原帳戶設定。

步驟

1. 在System Manager中、按一下*叢集>設定*。

   在* AutoSupport 《》（《*》）區段中、會顯示下列資訊：

   - 狀態
   - 傳輸傳輸傳輸協定
   - Proxy伺服器
   - 寄件者電子郵件地址

2. 在 * AutoSupport * 區段中、選取 [功能表選項圖示]、然後選取 * 更多選項 * 。

   畫面上會顯示AutoSupport 有關「還原連線」和電子郵件設定的其他資訊。此外、也會列出訊息的傳輸歷程記錄。

產生並傳送AutoSupport 不一樣的資料

在System Manager中、您可以啟動AutoSupport 產生功能不全的訊息、並從收集資料的叢集節點或節點中進行選擇。

步驟

1. 在System Manager中、選取*叢集>設定*。
2. 在 * AutoSupport * 區段中、選取 [功能表選項圖示]、然後選取 * 產生並傳送 * 。
3. 輸入主旨。
4. 選取 * 收集資料來源 * 下的核取方塊、以指定要從中收集資料的節點。

測試連線AutoSupport 至功能不正常的情況

您可以從System Manager傳送測試訊息來驗證連線AutoSupport 至Sytra。

步驟

1. 在System Manager中、按一下*叢集>設定*。

2. 在 * AutoSupport * 區段中、選取 [功能表選項圖示]、然後選取 * 測試連線 * 。
3. 輸入訊息的主旨。

啟用或停用**AutoSupport** 功能

AutoSupport 為 NetApp 客戶提供備受肯定的商業效益、包括主動識別可能的組態問題、並加速解決支援案例。在新系統中、 AutoSupport 預設為啟用。如有必要、您可以使用系統管理員來停用 AutoSupport 監控儲存系統健全狀況並傳送通知訊息的功能。停用後、您可以再次啟用AutoSupport 此功能。

關於這項工作

停用 AutoSupport 之前，請注意您正在關閉 NetApp 家用電話系統，您將會失去下列好處：

- * 健全狀況監控 * ： AutoSupport 會監控儲存系統的健全狀況，並將通知傳送給技術支援部門和您的內部支援組織。
- * 自動化 * ： AutoSupport 可自動報告支援案例。大多數的支援案例都會在客戶發現有問題之前自動開啟。
- * 更快的解析度 * ：與不傳送 AutoSupport 資料的系統案例相比、傳送 AutoSupport 資料的系統在一半時間內就能解決其支援案例。
- * 更快的升級 * ： AutoSupport 為客戶的自助服務工作流程提供強大功能、例如系統管理員中的版本升級、附加元件、續約和韌體更新自動化。
- 更多功能：其他工具中的某些功能僅在啟用AutoSupport時才有效，例如NetApp控制台中的某些工作流程。

步驟

1. 選擇*叢集>設定*。
2. 在 * AutoSupport * 區段中、選取 [功能表選項圖示]、然後選取 * 停用 * 。
3. 如果您想再次啟用 AutoSupport 、請在 * AutoSupport * 區段中選取 [功能表選項圖示]、然後選取 * 啟用 * 。

抑制支援案例的產生

從ONTAP 《支援要求》（Sytr9.10.1）開始、您可以使用System Manager傳送要求AutoSupport 到《支援案例》、以抑制支援案例的產生。

關於這項工作

若要抑制支援案例的產生、請指定您要抑制的節點和小時數。

如果AutoSupport 您不想在系統上執行維護時建立自動化案例、那麼抑制支援案例將特別有用。

步驟

1. 選擇*叢集>設定*。
2. 在 * AutoSupport * 區段中、選取 [功能表選項圖示]、然後選取 * 抑制支援個案產生 * 。
3. 輸入您要進行抑制的時數。
4. 選取您要進行抑制的節點。

恢復產生支援案例

從ONTAP 《支援》9.10.1開始、您可以使用System Manager、AutoSupport 在受到抑制的情況下、從《支援案

例》中恢復產生支援案例。

步驟

1. 選擇*叢集>設定*。
2. 在 * AutoSupport * 區段中、選取 [功能表選項圖示]、然後選取 * 恢復支援案例產生 * 。
3. 選取您要恢復產生的節點。

編輯AutoSupport 功能設定

您可以使用System Manager修改AutoSupport 您的帳戶的連線和電子郵件設定。

步驟

1. 選擇*叢集>設定*。
2. 在 * AutoSupport * 區段中、選取 [功能表選項圖示]、然後選取 * 更多選項 * 。
3. 在 * 連線 * 區段或 * 電子郵件 * 區段中、選取 [編輯圖示] 以修改任一區段的設定。

相關資訊

- "準備使用 AutoSupport"
- "設定AutoSupport 功能"

在排程的維護期間，禁止建立 ONTAP AutoSupport 個案

利用抑制支援的案例功能、您可以避免不必要的案例被列入排程維護時段的訊息所觸發。AutoSupport AutoSupport

步驟

1. 手動調用帶有文本字符串的 AutoSupport 消息 `MAINT=xh`，其中 `x` 是維護窗口的持續時間（以小時爲單位）。將 <node> 替換爲要從中發送 AutoSupport 消息的節點的名稱：

```
system node autosupport invoke -node <node> -message MAINT=xh
```

相關資訊

- "指令參考資料ONTAP"
- "如何在排程的維護期間、隱藏自動建立個案"

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。