



Partner Central

SaaS Backup For Partner Central

NetApp

October 23, 2024

目錄

Partner Central	1
NetApp SaaS備份合作夥伴中心文件	1
版本資訊	2
註冊NetApp SaaS備份合作夥伴中心	3
新增、刪除及管理客戶	5
監控客戶工作	9
產生報告	11
管理設定	12
統計資料	17
何處可取得協助及尋找更多資訊	18

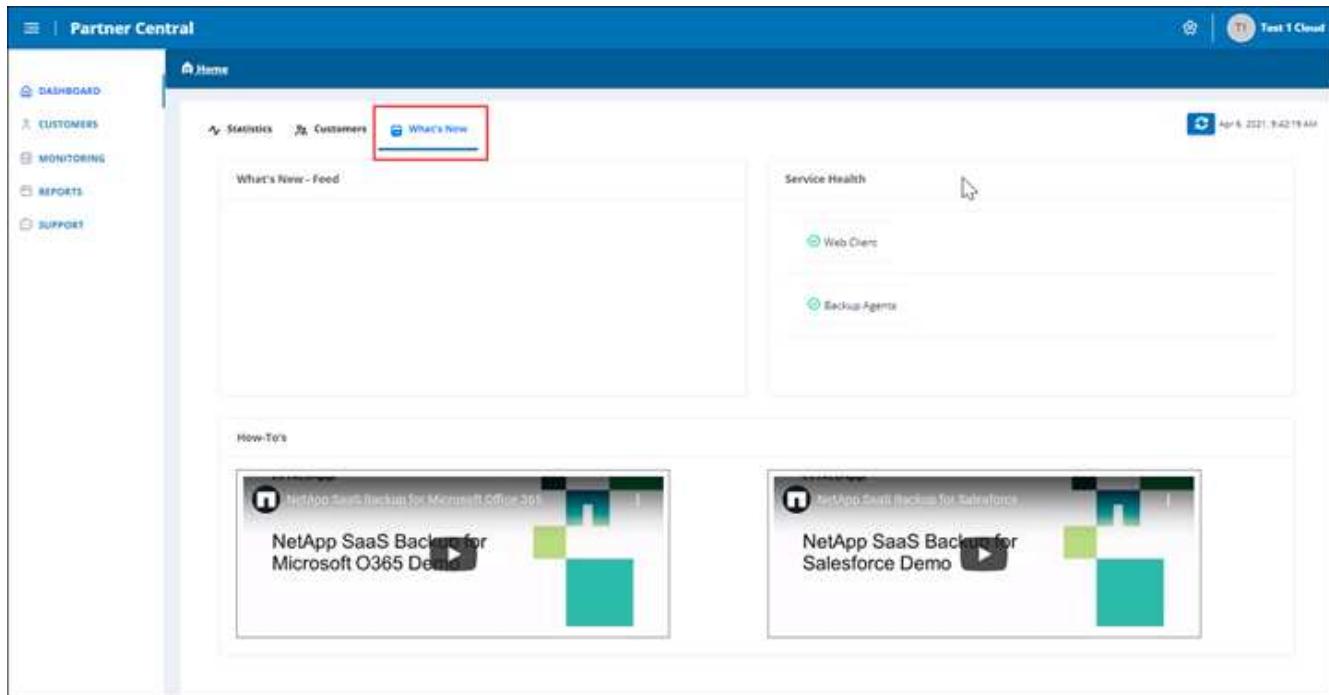
Partner Central

NetApp SaaS備份合作夥伴中心文件

NetApp SaaS Backup Partner Central是一個介面，可協助NetApp合作夥伴管理及支援使用SaaS Backup for Microsoft 365的客戶。本指南提供在Partner Central中註冊、管理客戶、以及修改設定、合作夥伴與客戶資訊的步驟。

瞭解最新資訊

- ["版本資訊"](#)
- 如需產品更新、使用方法影片及服務健全狀況的相關資訊，請前往[*新增功能*儀表板檢視](#)。



開始使用

- ["註冊Partner Central"](#)
- ["新增及管理客戶"](#)

取得協助、尋找更多資訊、並提供意見反應

- 若要存取不同的支援資源，請前往Partner Central使用者介面中的[* Support*](#)。

The screenshot shows the 'Support' section of the Partner Central interface. The left sidebar has a red box around the 'SUPPORT' option. The main content area is titled 'Home' and contains six sections:

- Knowledge Base**: Search through SaaS Backup knowledge base to find number of useful articles. [VIEW MORE](#)
- Communities**: Join the SaaS Backup community for trending discussions or initiate a new discussion. [VIEW MORE](#)
- User Manual**: Use SaaS Backup user manual for quick service overview and step by step operations guide. [VIEW MORE](#)
- Feedback**: Your feedback is important to us. We value and appreciate your suggestions. Please help us improve this service. [CLICK HERE](#)
- Trust Center**: Welcome to the place where we share our commitments and information about security, privacy, and compliance. [VIEW MORE](#)
- Contact Us**: Have any question or need help with service? Please send an email to SaaS Backup Support. [SEND EMAIL](#)

「支援」頁面可讓您存取*知識庫*文章、社群、適用於**Microsoft 365 SaaS**備份的使用手冊、以及*信任中心*。如果您選擇*聯絡我們*、您也可以提供意見回饋和詢問問題。

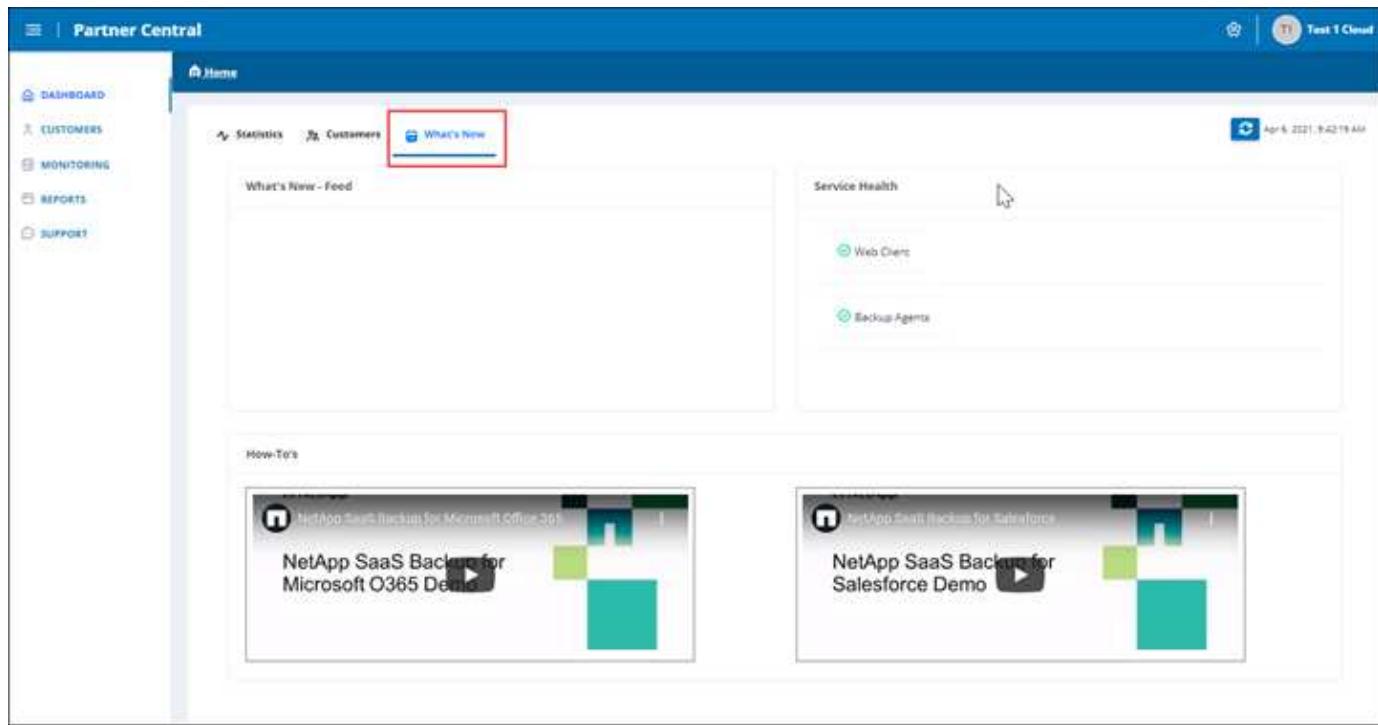
- ["適用於Microsoft 365的SaaS備份產品頁面"](#)
- ["SaaS Backup for Microsoft 365的使用者文件"](#)

版本資訊

新功能與更新

NetApp SaaS備份合作夥伴中心的此版本已新增下列新功能與更新。

請前往Partner Central儀表板的*新增功能*檢視、查看最新更新、使用方法影片、以及服務健全狀況的相關資訊摘要。



已知問題與限制

存在下列限制：

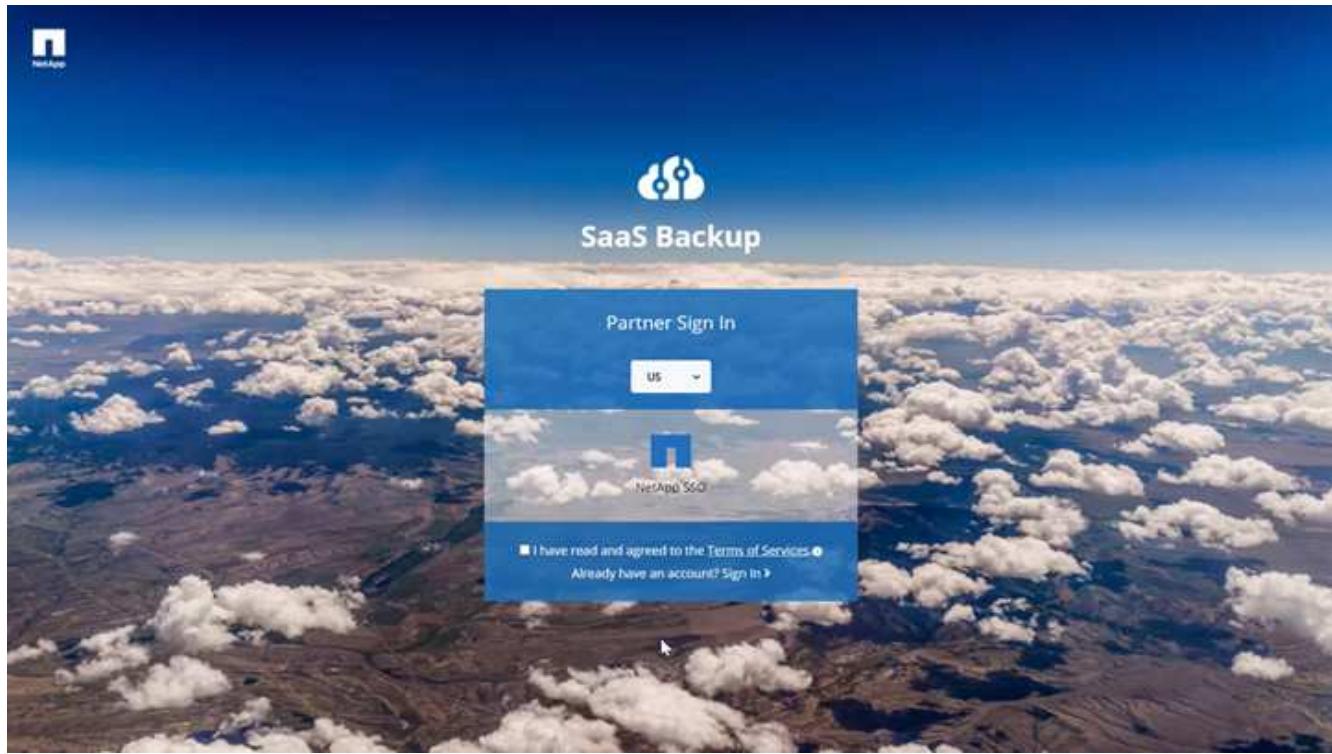
- 合作夥伴無法根據委派的權限來裝載租戶。

註冊NetApp SaaS備份合作夥伴中心

在NetApp SaaS Backup Partner Central中、您可以註冊成為合作夥伴。註冊之後、您可以開始在介面中新增及管理客戶。

步驟

- 前往 "SaaS備份合作夥伴中心"。



2. 從下拉式功能表中選取您所在的地區。預設區域為US。
3. 若要註冊、請閱讀並同意*服務條款*。
4. 按一下「* NetApp SSSO *」。
5. 在NetApp登入頁面上、以您的NetApp SSO認證登入。
6. 輸入要求的登錄資訊。若要申請啟動代碼、請聯絡SaaS備份產品管理部門。

Register

Registration Info

First Name

Last Name

Email

Company

Company Size

Job Title

Country

Activation Code

7. 按一下 * 註冊 * 。

新增、刪除及管理客戶

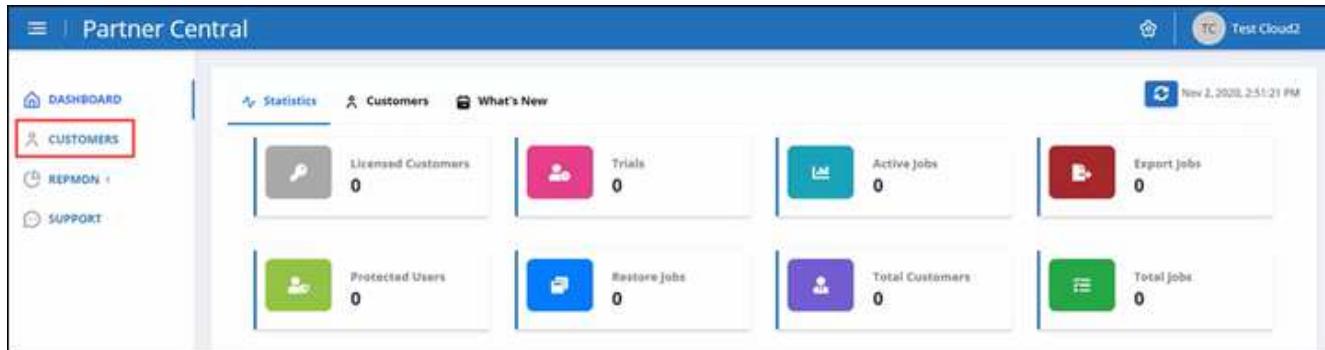
您可以在SaaS Backup Partner Central中新增及刪除客戶。若要管理客戶資料、您將使用SaaS Backup for Microsoft 365使用者介面。

如果您想要將SaaS Backup for Microsoft 365的現有租戶新增至Partner Central、請聯絡SaaS備份支援部門：sasbackupsupport@netapp.com。

新增客戶

步驟

1. 在儀表板中、按一下左側的* Customers (客戶)。



The screenshot shows the Partner Central dashboard with a blue header. On the left, there's a sidebar with 'DASHBOARD' (highlighted with a red box), 'CUSTOMERS' (highlighted with a red box), 'REPORTS', and 'SUPPORT'. The main area has tabs for 'Statistics', 'Customers' (highlighted with a red box), and 'What's New'. Below these are several cards: 'Licensed Customers' (0), 'Trials' (0), 'Active Jobs' (0), 'Export Jobs' (0), 'Protected Users' (0), 'Restore Jobs' (0), 'Total Customers' (0), and 'Total Jobs' (0). The top right shows 'Nov 2, 2020, 2:51:21 PM' and a 'Test Cloud2' icon.

2. 在*客戶清單*畫面上、按一下  以新增客戶。



The screenshot shows the 'Customer List' screen. At the top, there's a header with a 'Customer List' icon and a 'New' button (highlighted with a red box). Below is a table with columns: COMPANY, E-MAIL, DOMAIN, LICENSE, VALID UNTIL, STATUS, and ACTION. One row is visible: 'SB Test 1', 'admin@sbtest1.onmicrosoft.com', 'sbtest1.onmicrosoft.com', 'Trial', '04-17-2021', 'Active', and two small icons. At the bottom are navigation buttons: '<<', '<', '>', and '>>'.

3. 在快顯視窗中、按一下Office 365圖示以建立新的客戶訂閱。
4. 輸入Microsoft 365全域系統管理員服務帳戶的電子郵件地址和密碼、然後按一下*登入*。
5. 隨即顯示SaaS Backup for Microsoft 365所要求的權限清單。按一下*接受*。
6. 返回Partner Central、按一下  在*客戶名單*中的*行動*下完成*客戶註冊*。



The screenshot shows the 'Customer List' screen again. The 'New' button (highlighted with a red box) is located in a different position than in the previous screenshot, specifically in the top right corner of the table header area.

7. 輸入要求的使用者資訊。

Customer Signup

Registration Info

First Name	Global
Last Name	Admin
Email	administrator@starkdc.unmicrosoft.com
Company	Company Name
Company Size	Select Company Size
Country	Select Country
Job Title	Job Title
Select Services	Select Services
Select Subscription Type	<input checked="" type="radio"/> Trial <input type="radio"/> Licensed

Storage Selection

Storage	SaaS Backup Provided Storage
---------	------------------------------

CANCEL **CREATE**

◦ 選取訂閱類型：

- 如果這是試用訂閱、請輸入啟動代碼。
- 如果這是授權訂閱、請輸入您的NetApp SSO和產品序號。

◦ 在*儲存選擇*下選取您的儲存設備。

如果您使用SaaS備份所提供的儲存設備：

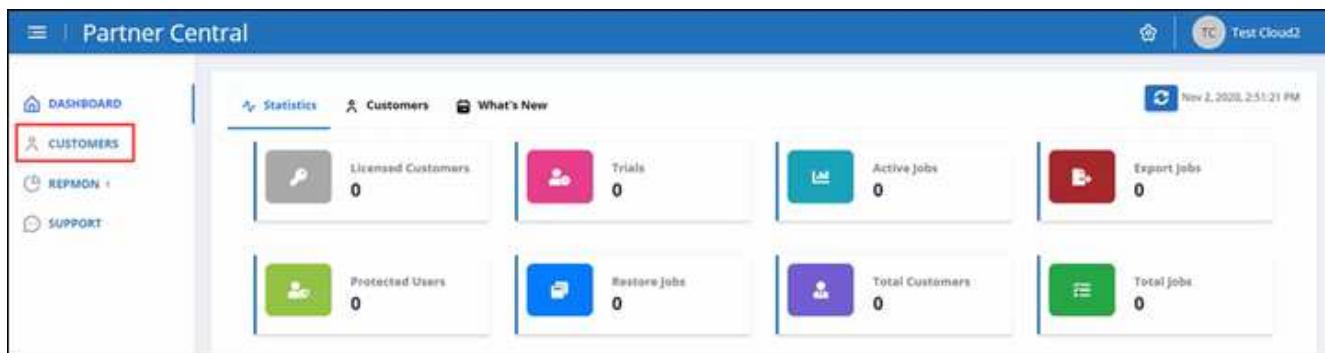
- i. 按一下「* SaaS備份提供的儲存設備*」。
- ii. 選擇* Amazon S3*或* Azure Blob *儲存選項。
- iii. 選取* AWS S3*或* Azure Blob *區域進行備份。您應該選取最接近所備份資料實體位置的區域。

8. 按一下「* 建立 *」。右側會出現狀態更新、顯示「客戶正在註冊」。狀態更新完成後、狀態會變更為「Customer Sign Up completed (客戶註冊完成)」、狀態會變成「Active (作用中)」。

刪除客戶

步驟

1. 在儀表板中、按一下左側的* Customers (客戶)。

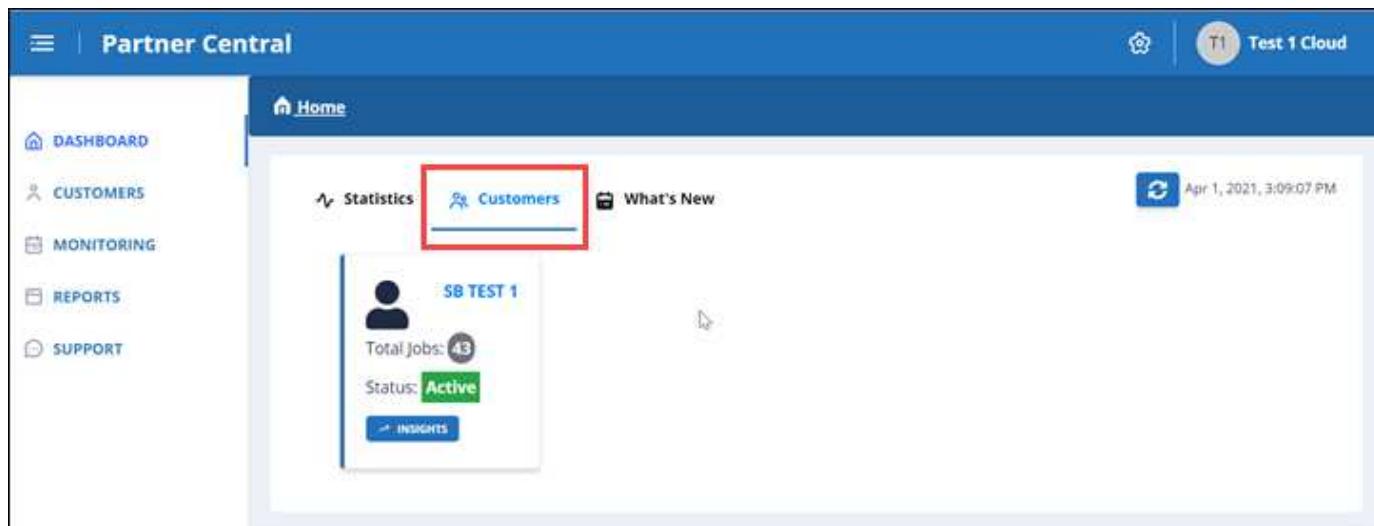


2. 在客戶清單中尋找您要刪除的客戶。按一下  刪除客戶。

Customer List						
COMPANY	E-MAIL	DOMAIN	LICENSE	VALID UNTIL	STATUS	ACTION
SB Test 1	admin@sbtest1.onmicrosoft.com	sbtest1.onmicrosoft.com	Trial	04-17-2021	Active	
...

管理客戶資料

新增客戶之後、您可以從Partner Central的儀表板檢視客戶詳細資料、例如客戶名稱、狀態和總工作數。



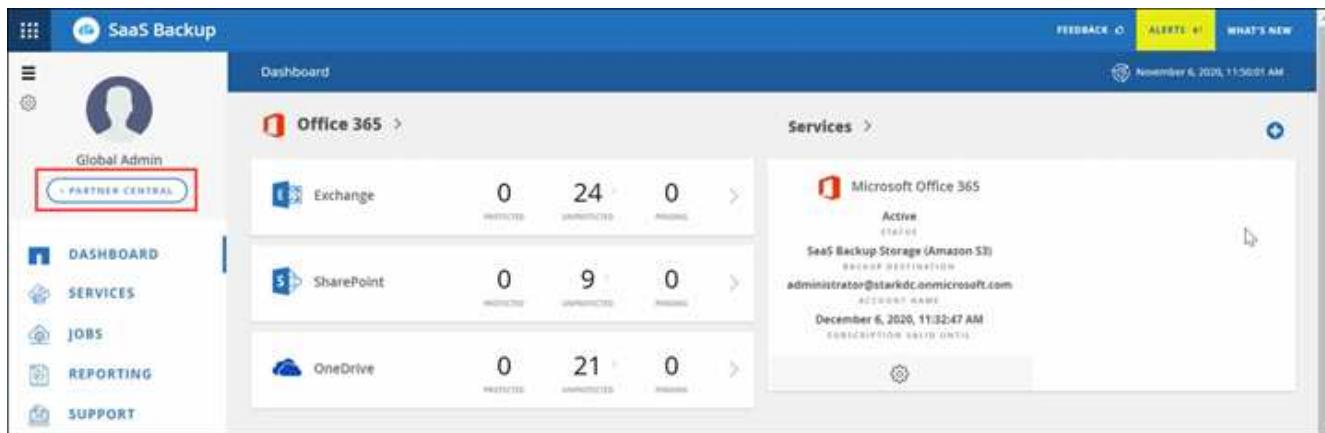
若要管理客戶資料、您將使用SaaS Backup for Microsoft 365使用者介面。

步驟

1. 按一下  重新導向至SaaS Backup for Microsoft 365使用者介面、以管理客戶資料。

Customer List						
COMPANY	E-MAIL	DOMAIN	LICENSE	VALID UNTIL	STATUS	ACTION
SB Test 1	admin@sbtest1.onmicrosoft.com	sbtest1.onmicrosoft.com	Trial	04-17-2021	Active	 
  1  						

若要返回Partner Central、請按一下SaaS Backup for Microsoft 365使用者介面左側客戶姓名下方的*Partner Centr集中*。



The screenshot shows the SaaS Backup for Microsoft 365 dashboard. On the left, there is a sidebar with icons for DASHBOARD, SERVICES, JOBS, REPORTING, and SUPPORT. A user profile picture is displayed with the text 'Global Admin' below it. A red box highlights the 'PARTNER CENTRAL' link, which is located just below the user profile. The main content area is titled 'Dashboard' and shows 'Office 365' and 'Services' sections. The 'Office 365' section includes 'Exchange', 'SharePoint', and 'OneDrive' sub-sections with statistics. The 'Services' section shows a 'Microsoft Office 365' service with details like 'Status: ACTIVE', 'Backup Storage (Amazon S3)', 'Backup Destination: administrator@starckd.onmicrosoft.com', and a 'Last Sync: December 6, 2020, 11:32:47 AM'.

如需如何使用SaaS Backup for Microsoft 365的相關資訊、請前往 "[NetApp SaaS Backup for Microsoft 365線上文件](#)"。

監控客戶工作

您可以在SaaS Backup Partner Central中監控SaaS Backup for Microsoft 365客戶的備份、同步及還原工作。

步驟

1. 在儀表板中、按一下*監控*。

The screenshot shows the 'Monitoring' section of the Partner Central interface. The left sidebar has 'MONITORING' selected. The main area is titled 'Monitoring Jobs' and shows a list of completed jobs. The 'Completed Jobs' tab is selected. The table has columns: JOB TYPE, SERVICE TYPE, START TIME, DOMAIN NAME, TOTAL ITEM, and STATUS. The data is as follows:

JOB TYPE	SERVICE TYPE	START TIME	DOMAIN NAME	TOTAL ITEM	STATUS
Sync Users	Exchange Online	Apr 1, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed
Sync Office 365 Groups	Office 365 Groups	Mar 31, 2021, 4:17:11 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	11	Completed
Backup	SharePoint Online	Mar 31, 2021, 4:05:26 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	1	Completed
Backup	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:00:39 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	2	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed

在*監控*中、您可以在兩個獨立的索引標籤中查看客戶的工作記錄：執行工作*和*完成工作。

2. 您可以依工作類型、服務類型、網域名稱和狀態來篩選*執行中的工作*和*完成的工作*。

a. 若要依工作類型篩選、請按一下「工作類型」下的「篩選器」、然後選取工作類型。

The screenshot shows the 'Monitoring Jobs' page with the 'Completed Jobs' tab selected. The 'JOB TYPE' column header is highlighted with a red box. A dropdown filter menu is open, showing various job types: Backup Now, Backup, Sync Users Now, Sync Users, Sync Sites Now, Sync Sites, and Sync Users. The 'Sync Users' option is currently selected. The main table shows completed jobs for sbtest1.onmicrosoft.com.

JOB TYPE	SERVICE TYPE	START TIME	DOMAIN NAME	TOTAL ITEM	STATUS
Sync Users	Exchange Online	Apr 1, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:17:11 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	11	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:05:26 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	1	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:00:39 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	2	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed

*現在*工作類型是指隨需工作。

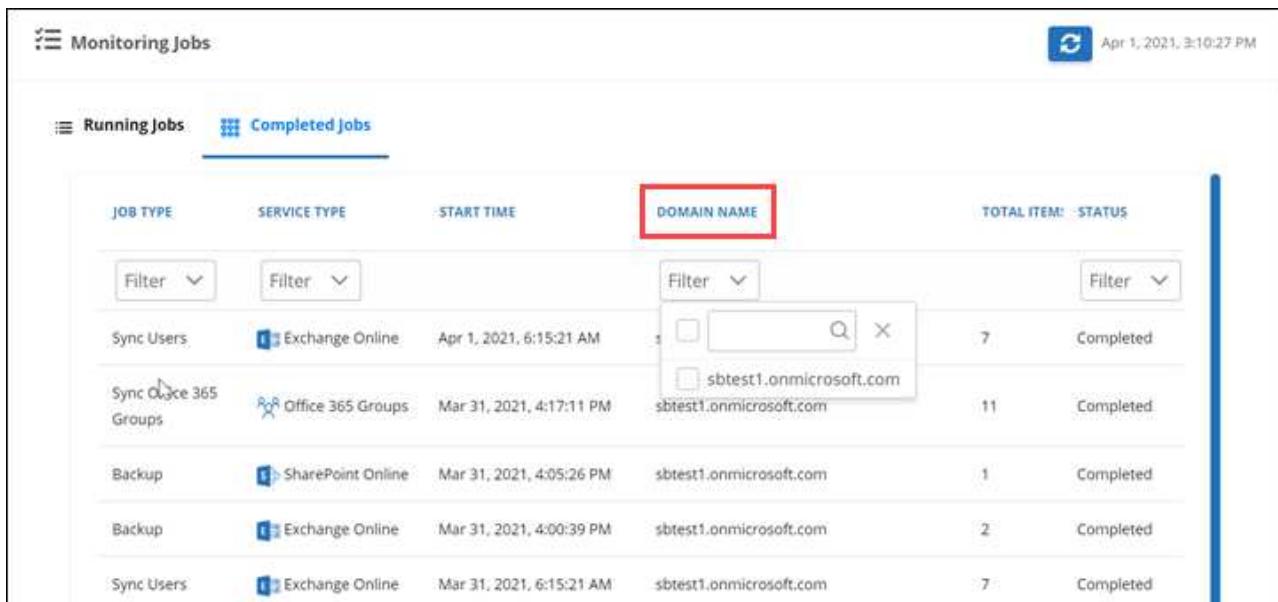
b. 若要依服務類型篩選、請按一下「服務類型」下的「篩選器」、然後選取該服務。

選取服務：

- Exchange Online
- 商務用OneDrive
- SharePoint Online

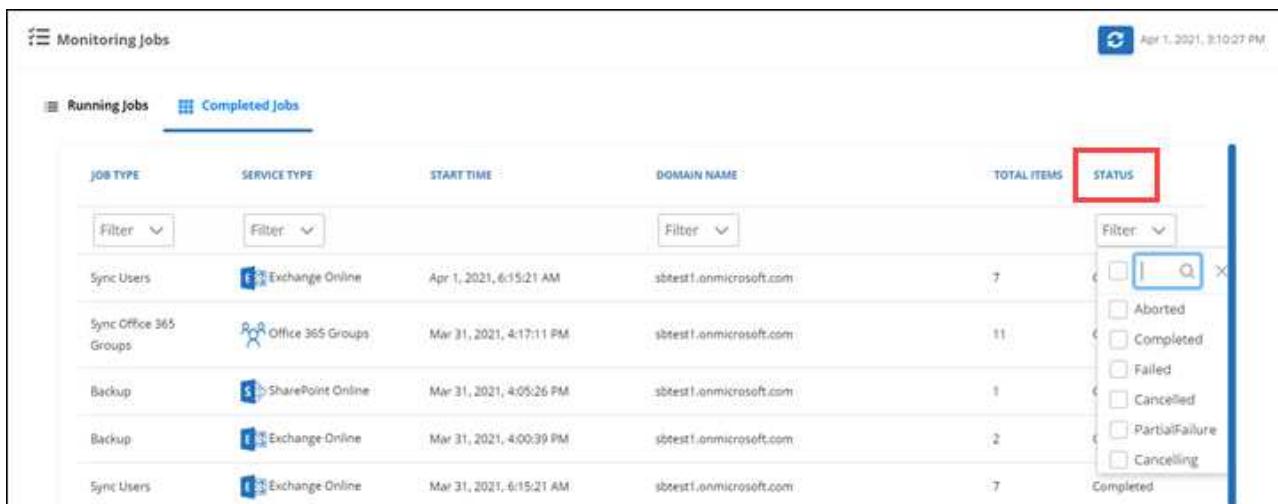
- Office 365群組

c. 若要依客戶篩選、請按一下*網域名稱*下的*篩選器*、然後選取或搜尋客戶網域。



JOB TYPE	SERVICE TYPE	START TIME	DOMAIN NAME	TOTAL ITEMS	STATUS
Sync Users	Exchange Online	Apr 1, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed
Sync Office 365 Groups	Office 365 Groups	Mar 31, 2021, 4:17:11 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	11	Completed
Backup	SharePoint Online	Mar 31, 2021, 4:05:26 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	1	Completed
Backup	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:00:39 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	2	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed

d. 若要依狀態篩選、請按一下「狀態」下的「篩選器」、然後選取狀態。



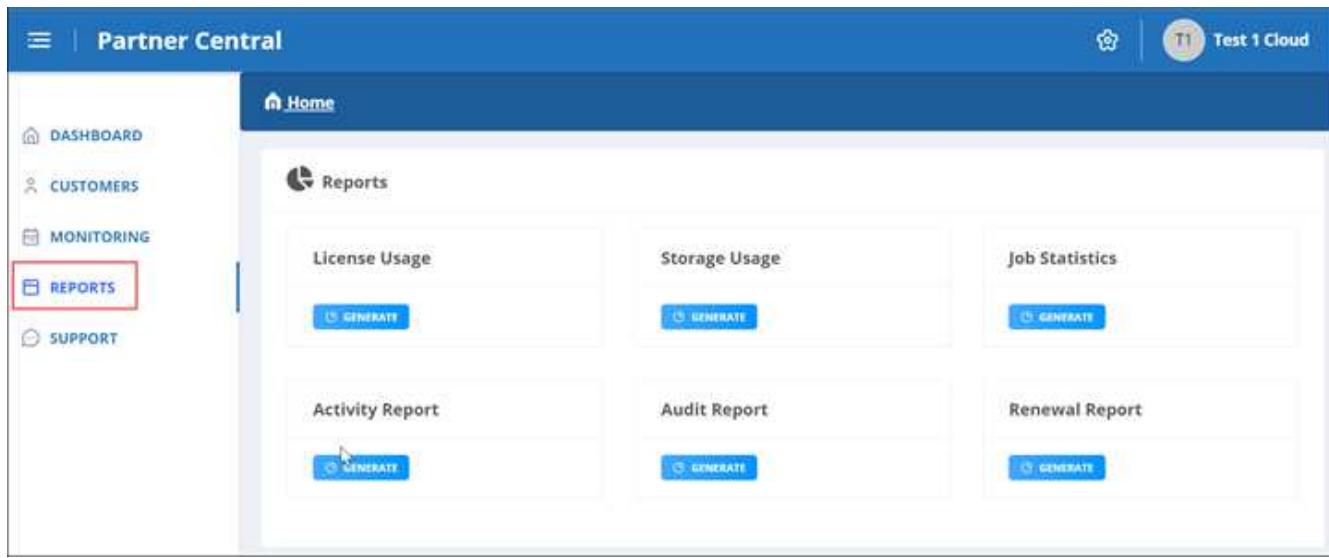
JOB TYPE	SERVICE TYPE	START TIME	DOMAIN NAME	TOTAL ITEMS	STATUS
Sync Users	Exchange Online	Apr 1, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed
Sync Office 365 Groups	Office 365 Groups	Mar 31, 2021, 4:17:11 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	11	Completed
Backup	SharePoint Online	Mar 31, 2021, 4:05:26 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	1	Completed
Backup	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:00:39 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	2	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed

產生報告

在SaaS Backup Partner Central中、您可以針對授權使用量、儲存使用量、工作統計資料、活動、稽核、和續約。

步驟

1. 在儀表板中、按一下左側的* Reports*。



2. 選取您要產生報告的類別。
 - 授權使用率
 - 儲存設備使用率
 - 工作統計資料
 - 活動報告
 - 稽核報告
 - 繢約報告
3. 按一下類別下的「產生」。報告會以CSV格式產生。

管理設定

管理通知

在SaaS Backup Partner Central中、您可以新增、修改及刪除不同使用者的通知。

您可以啟用或停用下列通知：

- 新增使用者至角色
- 客戶刪除成功
- 成功的客戶
- 客戶刪除失敗
- 客戶機上故障

步驟

1. 在儀表板中、按一下 。
2. 從下拉式功能表中選取*通知*。

The screenshot shows the Partner Central Home page. On the left, a sidebar lists 'DASHBOARD', 'CUSTOMERS', 'MONITORING', 'REPORTS', and 'SUPPORT'. The main area displays 'Statistics' with cards for 'Licensed Customers' (0), 'Trial' (1), 'Active Jobs' (11), 'Protected Users' (2), 'Restore Jobs' (0), 'Total Customers' (1), and 'Total Jobs' (43). Below this are two charts: 'Customers' (Active: 1, Trial: 0, Licensed: 1) and 'Jobs' (Exchange: 18, O365: 8, SharePoint: 6, O365Groups: 8) with a legend for 'Pending', 'Failed', and 'Completed'.

3. 在*通知管理*中、您可以新增、修改及刪除通知。

The screenshot shows the 'Notification Management' page. It lists notifications for the email 'test@netapp.com' with the following status toggles: 'ADD USER TO ROLE' (ON), 'CUSTOMER DELETE FAILURE' (ON), 'CUSTOMER DELETE SUCCESS' (ON), 'CUSTOMER ONBOARD FAILURE' (ON), and 'CUSTOMER ONBOARD SUCCESS' (ON). A red 'Edit' button is visible next to the last row. Navigation buttons at the bottom include '<<', '<', '1', '>', and '>>'.

a. 若要新增通知、請按一下 可向用戶增加通知。

在*新增通知*中、輸入使用者的電子郵件地址。選取您要啟用的通知、然後按一下「新增」。

The screenshot shows the 'Add Notification' dialog box. It has fields for 'EMAIL' (ng-cloudvol-csd1@t...), 'Email Address' (input field), and 'Enable Notification' checkboxes for 'Add User To Role', 'Customer Delete Success', 'Customer Onboard Success', 'Customer Delete Failure', and 'Customer Onboard Failure'. At the bottom are 'CLOSE' and 'ADD' buttons.

a. 若要修改通知、請按一下 。

b. 若要刪除通知、請按一下 。

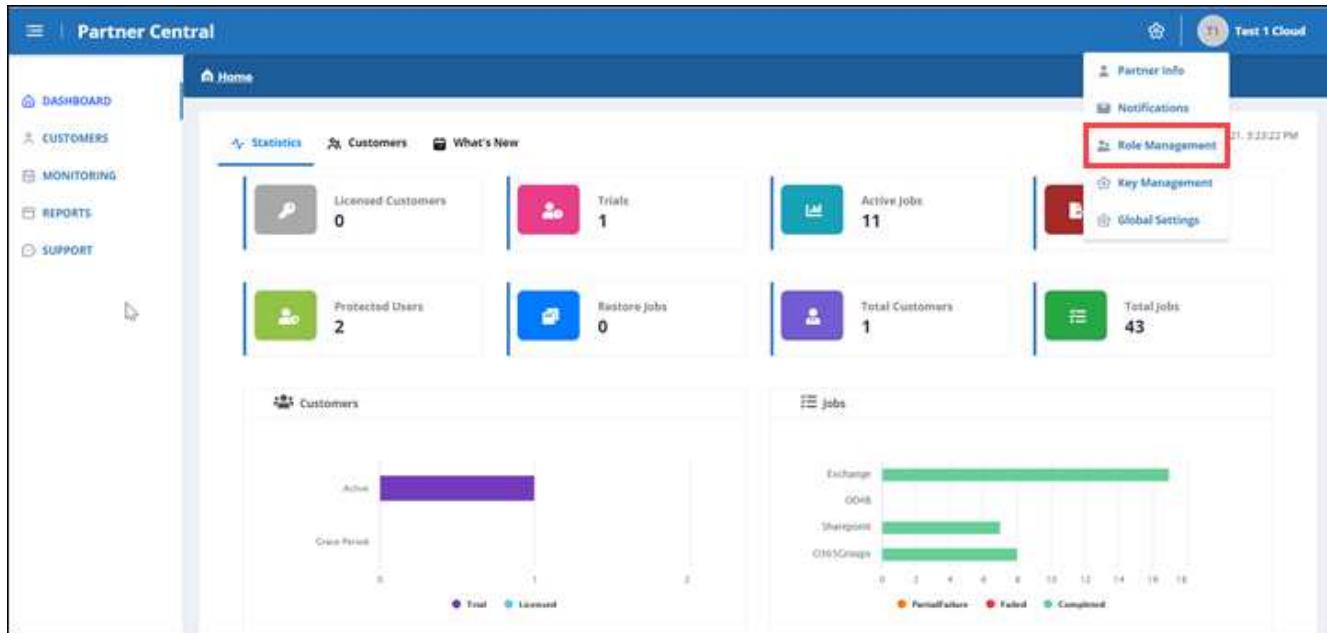
管理角色

在SaaS Backup Partner Central中、您可以修改、新增及指派不同的使用者角色。

「角色管理」*中的預設電子郵件是合作夥伴電子郵件。

步驟

1. 在儀表板中、按一下 。
2. 從下拉式功能表中選取*角色管理*。



3. 在*角色管理*中、您可以新增、修改及刪除角色。



4. 若要新增使用者、請按一下 。

在*新增使用者*中、輸入要求的資訊。

The screenshot shows the 'Add User' dialog box within a 'Role Management' interface. The dialog has fields for First Name, Last Name, Email, NetApp 550 ID, and NetApp 550 Username. A dropdown menu for 'Select Role' is open, showing 'Global Partner Admin', 'Full Admin', and 'Config Admin'. Buttons for 'CLOSE' and 'ADD' are at the bottom. The background shows a table with a single row labeled 'Active'.

a. 選取使用者的角色。

- 全球合作夥伴管理：可建立其他全球合作夥伴、並完全掌控所有角色。
- 完整管理：完全掌控全球合作夥伴以外的所有角色。
- 組態管理：可新增及刪除客戶。

5. 若要修改使用者角色、請按一下 。
6. 若要刪除使用者、請按一下 。

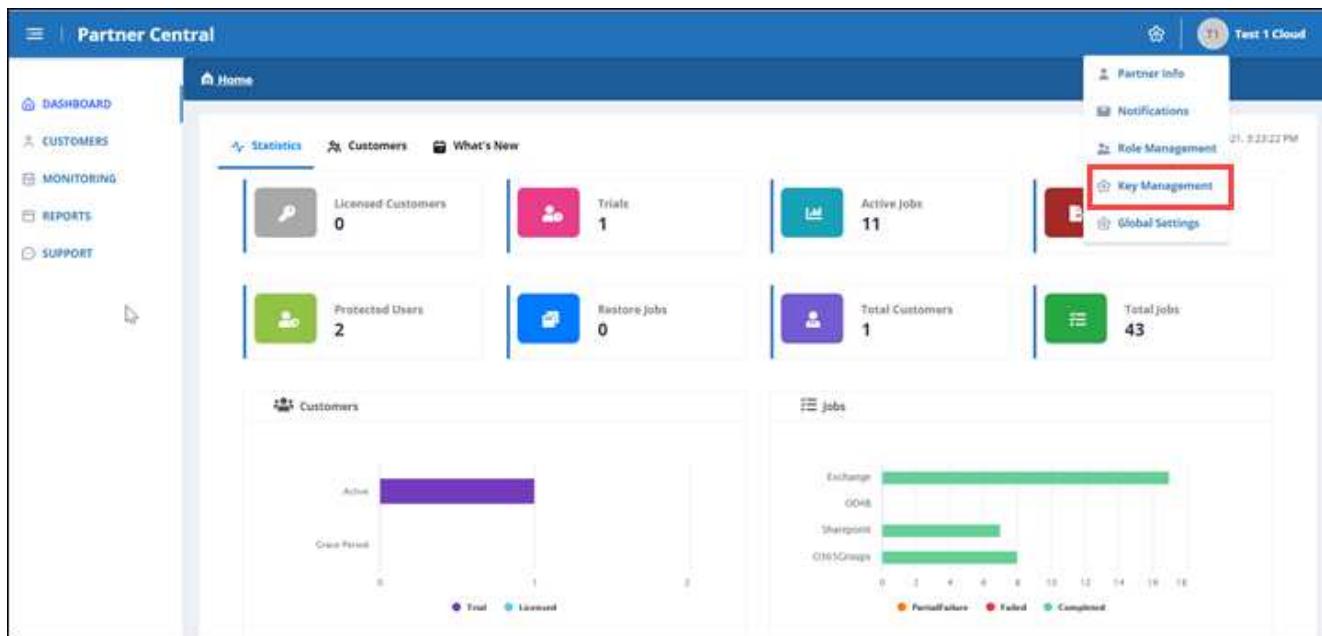
管理金鑰

您可以在「金鑰管理」設定中新增及管理金鑰、以增強Partner Central的安全性。

新增金鑰

步驟

1. 在儀表板中、按一下 。
2. 從下拉式功能表中選取*金鑰管理*。



3. 若要新增金鑰、請按一下 。



4. 在*新增金鑰*中、執行下列動作：

Add Key

Select User	ng-cloudvol-csd1@netapp.com
Description	<input type="text" value="Description"/>
Select Expiry	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> Select Valid Months(s) <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; display: inline-block; margin-left: 10px;"> 1 Month 3 Months </div> </div>
CLOSE ADD	

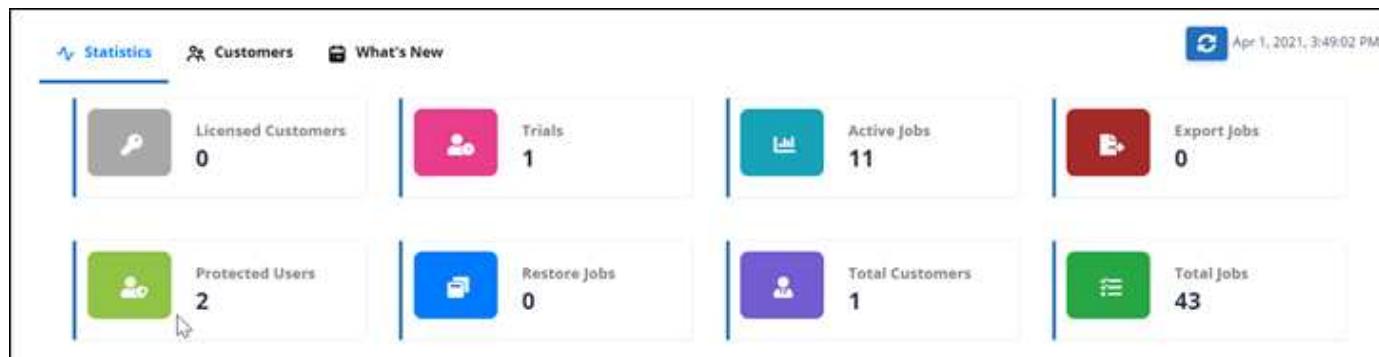
- a. 選取使用者。
 - b. 新增說明。
 - c. 選取「過期」。
 - d. 按一下「* 新增 *」。此時會出現一個方塊、並顯示「Successfully generated the key」（成功產生金鑰）訊息。
5. 按一下  顯示未加密的金鑰、然後按一下  隱藏未加密的金鑰。

統計資料

在SaaS Backup Partner Central中、* Statistics（統計資料）*檢視會顯示統計資料、協助您管理適用於Microsoft 365客戶的SaaS備份。

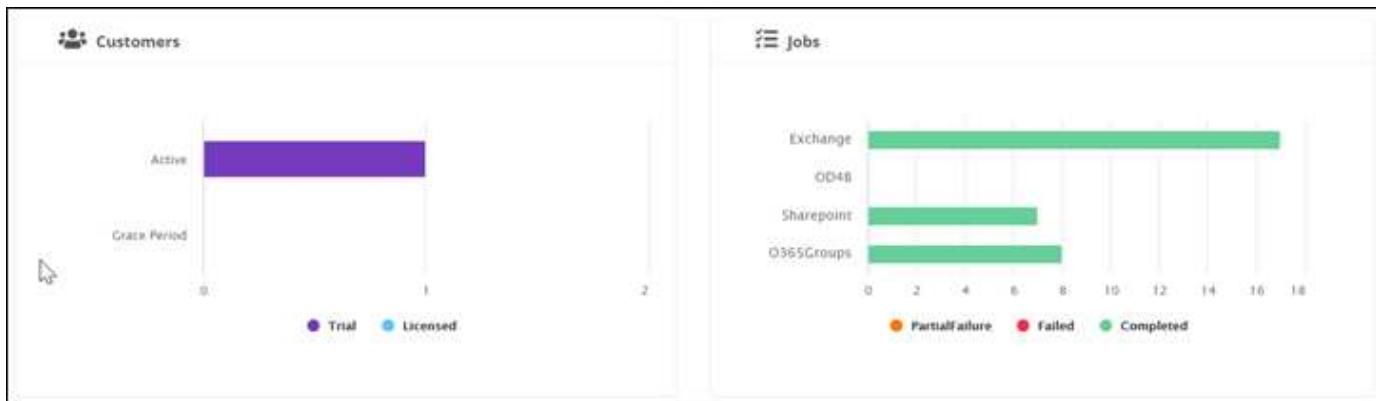
下列項目會顯示數值統計資料：

- 獲授權的客戶
- 試用（客戶）
- 作用中工作
- 匯出工作
- 受保護的使用者
- 還原工作
- 客戶總數
- 總工作數



下列項目的圖形統計資料會顯示出來：

- 客戶
- 工作



何處可取得協助及尋找更多資訊

您可以在* Support*的NetApp SaaS Backup Partner Central介面中取得協助並尋找更多資訊。

The screenshot shows the 'Support' section of the NetApp SaaS Backup Partner Central interface. The left sidebar has a 'SUPPORT' button highlighted with a red box. The main area is titled 'Home' and contains six cards: 'Knowledge Base', 'Communities', 'User Manual', 'Feedback', 'Trust Center', and 'Contact Us'. Each card has a circular icon, a title, a brief description, and a 'VIEW MORE' or 'CLICK HERE' button.

Category	Description	Action
Knowledge Base	Search through SaaS Backup Knowledge Base to find number of useful articles.	VIEW MORE
Communities	Join the SaaS Backup community for trending discussions or initiate a new discussion.	VIEW MORE
User Manual	Use SaaS Backup user manual for quick service overview and step by step operations guide.	VIEW MORE
Feedback	Your feedback is important to us. We value and appreciate your suggestions. Please help us improve this service.	CLICK HERE
Trust Center	Welcome to the place where we share our commitments and information about security, privacy, and compliance.	VIEW MORE
Contact Us	Have any question or need help with service? Please send an email to SaaS Backup Support.	SEND EMAIL

*支援*可讓您存取下列資源：

- *知識庫*文章
- 社群
- 使用手冊
- 意見反應
- 信託中心
- 聯絡我們

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。