



版本資訊

SaaS Backup for Microsoft 365

NetApp
June 20, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/saasbackupO365/reference_new_saasbackupO365.html on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

版本資訊	1
新功能與更新	1
2022年10月	1
2021年11月	1
2020年12月	1
2020年11月	1
2020年6月	2
2020年3月/ 4月	2
2020年1月	2
2019年9月	3
2019年6月	3
2019年5月	3
2019年4月	3
2019年3月	3
2019年2月	3
已歸檔	4
已知問題與限制	4
適用於SharePoint Online	4
適用於商務用OneDrive	4
適用於Exchange Online	4
適用於團隊	4
適用於OneNote	4
其他問題與限制	4

版本資訊

新功能與更新

此版本的NetApp SaaS Backup for Microsoft 365新增下列新功能與更新。

2022年10月

- SaaS Backup for Microsoft 365現在可以進行資料移轉。帳戶管理員可要求將資料移轉至租戶擁有的Amazon S3和Azure Blob儲存目的地儲存桶。瞭解操作方法 ["移轉資料"](#)。
- SaaS備份匯出公用程式工具現已推出、可協助您將移轉的資料匯出至Amazon S3和Azure Blob儲存目的地儲存桶或本機儲存設備。登入 ["NetApp支援工具頁面"](#) 並搜尋NetApp SaaS備份大量匯出工具。

2021年11月

Microsoft 365目標為2021年10月、在Exchange Online中棄用基本驗證。如需詳細資訊、請參閱 ["基本驗證與Exchange Online - 2021年9月更新"](#)。棄用之後、Microsoft 365群組、共享信箱和歸檔信箱可能會發生探索失敗。您可以隨時啟用「現代化驗證」、以避免這些失敗。

如果您是新客戶、註冊時會啟用「現代化驗證」功能。無需採取任何行動。

如果您是現有客戶、但尚未啟用「現代化驗證」、則必須採取行動。請參閱 ["啟用現代化驗證"](#)。

2020年12月

如果您在美國部署Microsoft Azure、您的資料將不會離開Microsoft環境。在SaaS Backup for Microsoft 365的註冊程序中、您可以使用Azure Blob儲存設備或自己的儲存設備。

["透過付費訂閱註冊SaaS備份"](#)

2020年11月

- 從本月開始、您可以監控所有服務的使用者資料。有了這項新功能、您可以下載Excel檔案來監控多種使用者資料類型、例如電子郵件或URL位址、信箱類型、授權使用、探索狀態、上次探索、備份狀態、備份層等。

["監控使用者資料"](#)

- 現在您可以將Microsoft Office 365群組還原至其他群組。

["執行高層級還原"](#)

- OneDrive for Business授權持有者可在不受限制的情況下、釋出授權並清除使用者。

["發行使用者授權"](#)

["清除使用者、網站集合或Microsoft 365群組"](#)

- 在工作歷程記錄中搜尋時、除了工作類型、服務、開始時間和結束時間之外、您現在還可以依工作完成狀態進行篩選。

"檢視工作記錄"

2020年6月

- SaaS Backup for Microsoft 365現在支援Exchange Online使用者的進階搜尋功能。在*進階搜尋*啟用之後、您可以在備份資料的最後六個月內搜尋個別、共用及封存信箱項目。

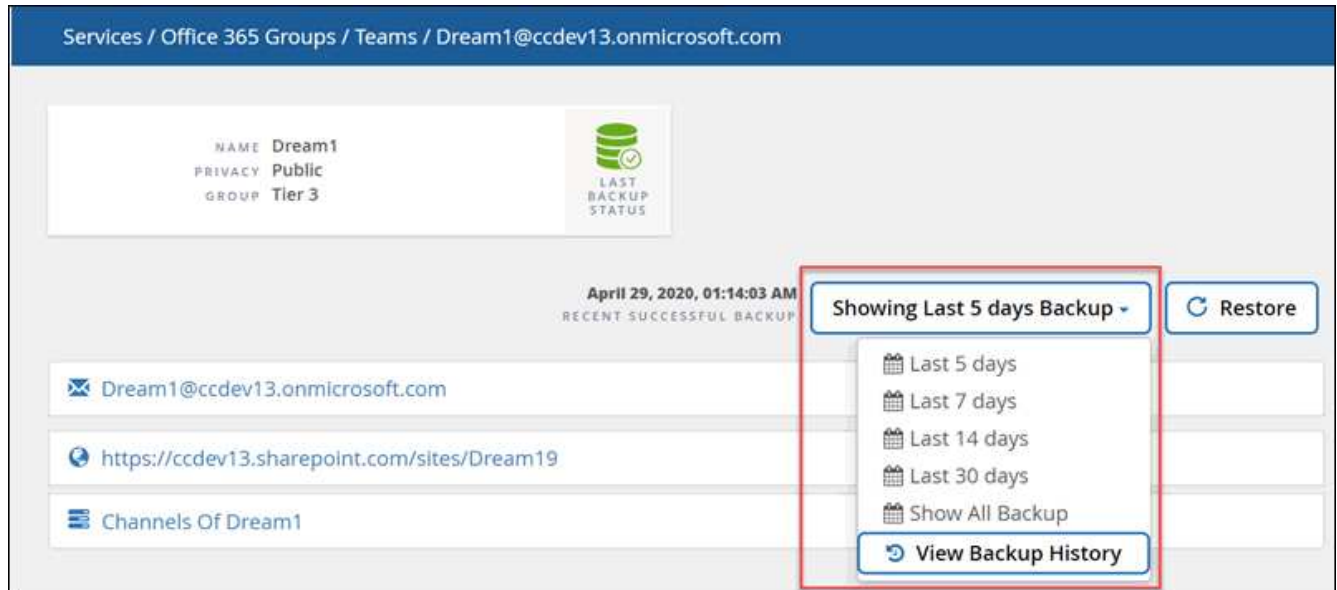
"使用進階搜尋"

若要啟用此功能、請前往 ["支援"](#) 並提交申請。

您也可以寄送電子郵件至saasbackupsupport@netapp.com與SaaS備份支援團隊聯絡。

2020年3月/ 4月

- 現在您可以選擇不同的時間範圍來瀏覽Microsoft 365 Exchange、SharePoint、OneDrive for Business和受保護使用者的群組備份。



"瀏覽備份"

- SaaS Backup for Microsoft 365現在支援備份至Microsoft TeamsChat。有了這項新功能、您可以備份及還原對話、通路、索引標籤、附件、成員、及Microsoft TeamsChat中的設定。

"立即備份服務"

若要啟用此功能、請前往 ["支援"](#) 並提交申請。

您也可以寄送電子郵件至saasbackupsupport@netapp.com與SaaS備份支援團隊聯絡。

2020年1月

- 您現在可以檢視已取消資源配置的信箱、站台、MySites、群組或帳戶。["檢視取消資源配置的項目"](#)

- 使用者授權現在會在帳戶清除七天後自動釋出。您可以檢視排定在七天內清除的項目清單、以及已清除的項目清單。["檢視已清除資料的清單"](#)
- Microsoft SharePoint Online和OneDrive for Business現在支援Microsoft OneNote筆記本的備份。["啟用OneNote備份"](#)

2019年9月

- 您現在可以啟動對SaaS Backup付費訂閱的支援。啟用支援可讓您透過電話、線上聊天或網路票務系統存取技術支援。

["啟動支援"](#)

2019年6月

- SaaS Backup for Microsoft 365現在支援使用Microsoft SharePoint Online和Microsoft OneDrive for Business中的複製到功能所建立項目的備份與還原。
- 已進行增強、以在還原統計資料中加入更多詳細資料、包括還原大小、還原位置及其他註解。

2019年5月

- SaaS備份現在支援附加授權。

["更新訂閱資訊"](#)

2019年4月

- SaaS Backup for Microsoft 365現在支援刪除安全性群組。

["刪除安全性群組"](#)

- 共享信箱不再使用使用者授權。

2019年3月

- SaaS Backup for Microsoft 365現在支援每個受支援地區的多個備份位置。

您現在可以選擇所選地區的任何可用位置做為資料備份的站台。建議您選擇地理位置最接近資料位置的位置。SaaS備份所建議的位置在選項清單中標示為*慣用*。

- 您現在可以釋出使用者授權、讓其他使用者使用。["發行使用者授權"](#)

2019年2月

- SaaS Backup for Microsoft 365現在支援下列功能：
 - 備份與還原歸檔信箱。
 - 增強Microsoft Office Exchange Online、SharePoint及OneDrive for Business的備份與還原統計資料。

已歸檔

按一下 "[請按這裡](#)" 以取得新功能的歸檔清單

已知問題與限制

以下是SaaS Backup for Microsoft 365應用程式層級已知的限制。

適用於SharePoint Online

SaaS備份不支援歸檔SharePoint網站的備份。

適用於商務用OneDrive

在手動完成服務同步之前、不會偵測新增的磁碟機。

適用於Exchange Online

- SaaS備份不支援公用資料夾的備份。
- *進階搜尋*僅適用於Exchange Online。此設定預設為停用。客戶必須要求啟用此功能。啟用*啟用進階搜尋*設定之後、系統管理員必須手動為個別使用者啟用搜尋功能。

適用於團隊

- 已還原通路組態、但內容和對話則未還原。
- 由於API限制、SaaS備份無法區分SaaS備份中的公有和私有通道。
- 高層級還原僅還原信箱與SharePoint資料、而非對話。
- 團隊聊天不支援Emojis和gifs的備份或還原。
- 「僅限團隊聊天對話匯出」選項為「匯出至HTML」。在對話中張貼的附件連結不會顯示在HTML文件中。

適用於OneNote

- 無法匯出至資料。
- 遞增備份工作可能會失敗、並顯示下列錯誤訊息：「部分失敗。無法備份少數的OneNote節。
- OneDrive備份包括.onewak檔案的備份。
- 無法下載還原統計資料。
- 不支援資料匯出和資料清除。

其他問題與限制

下列已知問題和限制並非僅適用於單一應用程式。

所有使用Microsoft 365服務帳戶註冊的使用者：

- SaaS備份僅支援基本驗證。

免費試用使用者：

- 在24小時內、每項服務最多允許10次還原。

授權使用者：

- 在24小時內、每項服務最多允許10次匯出資料還原。所有其他還原選項均不受限制。

若要還原網站集合群組：

- 如果刪除整個網站集合群組、集合中的私有群組還原將會失敗、導致還原工作狀態為「部分失敗」。如果發生這種情況、則無法從GUI存取站台。

進階搜尋：

- 在24小時內最多允許10個搜尋工作。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。