升級
SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

NetApp
September 29, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/sc-plugin-vmware-vsphere-47/scpivs44_upgrade.html on September 29, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

升級 1
升級至SnapCenter 舊版VMware vSphere的VMware vSphere用版不整合式外掛程式 1
升級至SnapCenter 適用於VMware vSphere的同一版本的更新版更新版更新 2
清除快取的步驟 2
升級至同一版本的新修補程式後、不會顯示相關資訊 3
如果您在清除快取之前已經升級、請採取因應措施 3

升級

升級至SnapCenter 舊版VMware vSphere的VMware vSphere用版不整合式外掛程式

如果您使用SnapCenter 適用於VMware vSphere虛擬應用裝置的VMware vCenter外掛程式、則可以升級至較新的版本。

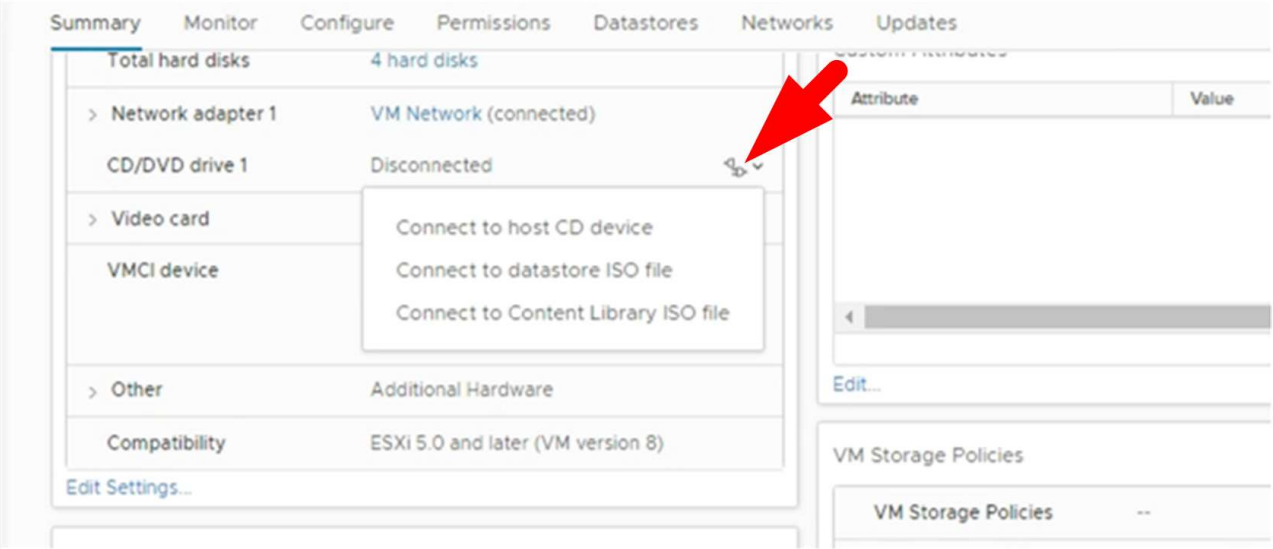
請參閱 "VMware vSphere的版次說明SnapCenter" 以取得支援的升級途徑資訊。

在SnapCenter 開始升級之前、請先備份VMware vSphere OVA的VMware vCenter外掛程式。

不支援將網路組態從靜態切換為DHCP。

步驟

1. 停用SnapCenter VMware vSphere的VMware vCenter外掛程式、做好升級準備。
   a. 登入SnapCenter VMware vSphere管理GUI的VMware vCenter外掛程式。當您部署SnapCenter VMware vCenter外掛程式時、會顯示IP。
   b. 按一下左導覽窗格中的*組態*、然後按一下「外掛程式詳細資料」區段中的*服務*選項、即可停用外掛程式。
2. 下載升級 `.iso` 檔案：
   a. 登入 NetApp 支援網站 。
   b. 從產品清單中、選取* SnapCenter 《VMware vSpher*適用的》「VMware Plug-In」、然後按一下*「下載最新版本*」按鈕。
   c. 下載SnapCenter 適用於VMware vSphere升級的VMware vCenter外掛程式 `.iso` 檔案至任何位置。
3. 安裝升級。
   a. 在瀏覽器中、瀏覽至VMware vSphere vCenter。
   b. 在vCenter GUI上、按一下* vSphere Web Client（HTML）*。
   c. 登入「* VMware vCenter單一登入*」頁面。
   d. 在導覽器窗格中、按一下您要升級的VM、然後按一下*摘要*索引標籤。
   e. 在*相關物件*窗格中、按一下清單中的任何資料存放區、然後按一下*摘要*索引標籤。
   f. 在所選資料存放區的「* Files 」索引標籤上、按一下清單中的任何資料夾、然後按一下「*上傳檔案」。
   g. 在上傳快顯畫面上、瀏覽至您下載的位置 `.iso` 檔案、然後按一下 `.iso` 檔案映像、然後按一下*「Open*（開啟*）」。檔案會上傳至資料存放區。
   h. 瀏覽回要升級的VM、然後按一下* Summary（摘要）索引標籤。在「 VM Hardware 」（ VM硬體*）窗格的「CD / DVD」欄位中、此值應為「Disconnected」（中斷連線）。
   i. 按一下「CD/DVD」欄位中的連線圖示、然後選取「*連線至資料存放區*上的CD/DVD映像」。



j. 在精靈中、執行下列動作：

   i. 在「資料存放區」欄中、選取您上傳的資料存放區 `.iso` 檔案：

   ii. 在內容欄中、瀏覽至 `.iso` 您上傳的檔案、請確定「檔案類型」欄位中已選取「ISO映像」、然後按一下「確定」。等待欄位顯示「Connected（已連線）」狀態。

k. 存取虛擬應用裝置的* Summary（摘要）*索引標籤、然後按一下綠色的RUN（執行）箭頭以啟動維護主控台、即可登入維護主控台。

l. 輸入「系統組態」* 2 、然後輸入「 8 *」進行升級。

m. 輸入* y*繼續並開始升級。

升級至SnapCenter 適用於VMware vSphere的同一版本的更新版更新版更新

如果您要升級至同一版本的新修補程式、則必須清除SnapCenter vCenter Web Server上的VMware vSphere快取的VMware vSphere外掛程式、並在升級或登錄之前重新啟動伺服器。

如果外掛程式快取未清除、則在下列情況下、儀表板和工作監控器不會顯示最近的工作：

- VMware vSphere的VMware vSphere外掛程式是使用vCenter部署、之後再升級至同一版本的修補程式。SnapCenter
- VMware的VMware虛擬應用裝置已部署在vCenter 1中。SnapCenter稍後、此SnapCenter VMware vCenter外掛程式已註冊至新的vCenter2。使用修補程式建立一個全新的VMware版插件執行個體、SnapCenter 並將其登錄至vCenter1。不過、由於vCenter1仍有第一個SnapCenter 不含修補程式的VMware插件中的快取外掛程式、因此需要清除快取。

清除快取的步驟

1. 找到 `vsphere-client-serenity` 資料夾、然後找出 `com.netapp.scvm.webclient-<release-number>` 資料夾並加以刪除。

   每個版本的資料夾名稱都會變更。

請參閱VMware文件以取得的位置 `vsphere-client-serenity` 資料夾。

2. 重新啟動vCenter Server。

   然後您可以升級SnapCenter VMware的VMware插件。

升級至同一版本的新修補程式後、不會顯示相關資訊

將SnapCenter VMware vSphere的更新版的更新版更新為相同版本的新修補程式之後、儀表板和工作監控器可能不會顯示最近的工作或其他資訊。

如果您要升級至同一版本的新修補程式、則必須清除SnapCenter vCenter Web Server上的VMware vSphere快取的VMware vSphere外掛程式、並在升級或登錄之前重新啟動伺服器。

如果外掛程式快取未清除、則在下列情況下、儀表板和工作監控器不會顯示最近的工作：

- VMware vSphere的VMware vSphere外掛程式是使用vCenter部署、之後再升級至同一版本的修補程式。SnapCenter
- VMware的VMware虛擬應用裝置已部署在vCenter 1中。SnapCenter稍後、此SnapCenter VMware vCenter外掛程式已註冊至新的vCenter2。使用修補程式建立一個全新的VMware版插件執行個體、SnapCenter 並將其登錄至vCenter1。不過、由於vCenter1仍有第一個SnapCenter 不含修補程式的VMware插件中的快取外掛程式、因此需要清除快取。

根據伺服器作業系統的類型、快取位於下列位置：

- vCenter Server for Windows

  ```
  C:\ProgramData\VMware\vCenterServer\cfg\vsphere-client\vc-packages\vsphere-client-serenity\
  ```

- vCenter Server Linux應用裝置

  ```
  /etc/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity/
  ```

- Windows作業系統

  ```
  %PROGRAMFILES%/VMware/vSphere Web Client/vc-packages/vsphere-client-serenity/
  ```

如果您在清除快取之前已經升級、請採取因應措施

1. 登入SnapCenter VMware的VMware插件管理GUI。

   當您部署SnapCenter VMware vCenter外掛程式時、會顯示IP。

2. 按一下左導覽窗格中的*組態*、然後按一下「外掛程式詳細資料」區段中的「服務」選項、即可停用外掛程式。

   停用VMware的VMware外掛程式服務、並在vCenter中取消登錄擴充。SnapCenter

3. 找到 `vsphere-client-serenity` 資料夾、然後找出 `com.netapp.scvm.webclient-<release-`

number> 資料夾並加以刪除。

每個版本的資料夾名稱都會變更。

4. 重新啟動vCenter Server。
5. 登入VMware vSphere Web用戶端。
6. 按一下左導覽窗格中的*組態*、然後按一下「外掛程式詳細資料」區段中的「服務」選項、以啟用外掛程式。

啟用了VMware vCenter外掛程式服務、並在vCenter中登錄擴充程式。SnapCenter

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。