監控與報告

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

NetApp
September 29, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/sc-plugin-vmware-vsphere-47/scpivs44_view_status_information.html on September 29, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

監控與報告 . . . 1
檢視狀態資訊 . . . 1
監控工作 . . . 2
下載工作記錄 . . . 3
存取報告 . . . 4
來自VMware vSphere Web Client的報告類型 . . . 5
從SnapCenter VMware vSphere GUI的VMware vSphere GUI的VMware支援外掛程式產生支援套裝組合 . . . 6
從維護主控台產生支援套裝組合 . . . 7

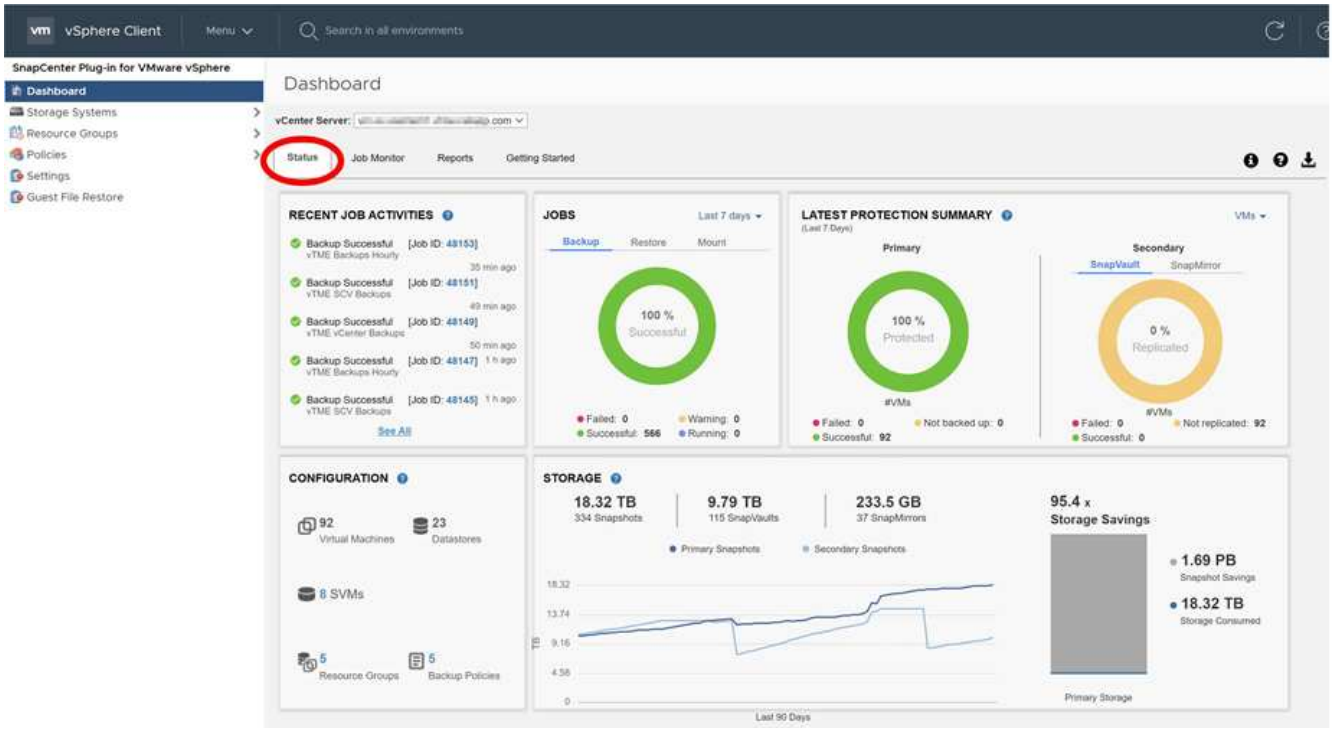
監控與報告

檢視狀態資訊

您可以在vSphere Web用戶端儀表板上檢視狀態資訊。狀態資訊每小時更新一次。

步驟

1. 在vSphere Web用戶端的左側導覽器窗格中、按一下*儀表板*、選取vCenter Server、然後按一下*狀態*索引標籤。



2. 檢視總覽狀態資訊、或按一下連結以取得更多詳細資料、如下表所列。

此儀表板方塊...	顯示下列資訊...
最近的工作活動	最新的三到五個備份、還原及掛載工作。 • 按一下工作ID以查看該工作的詳細資料。 • 按一下*「查看全部」*以移至「工作監控」索引標籤、以取得所有工作的詳細資料。
工作	在所選時間範圍內執行的每個工作類型（備份、還原及掛載）的計數。將游標停留在圖表的某個區段上、即可查看該類別的詳細資料。

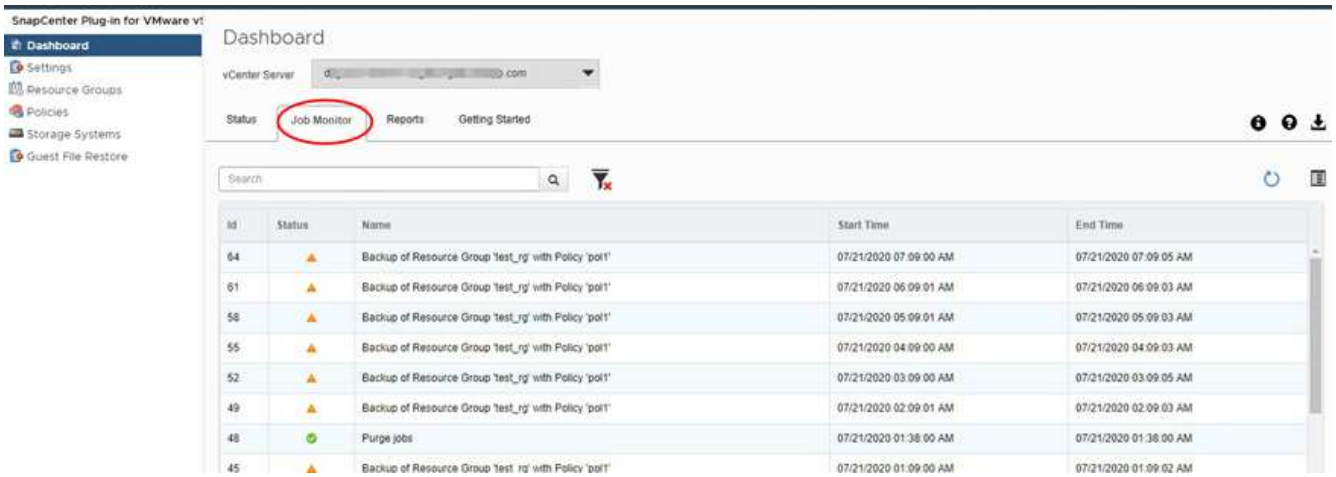
此儀表板方塊...	顯示下列資訊...
最新保護摘要	所選時間範圍內主要與次要VM或資料存放區的資料保護狀態摘要。 • 按一下下拉式功能表以選取* VMS*或* Datastors*。 • 對於次儲存設備、請選取* SnapVault 《》 《》或《SnapMirror》*。 • 將游標停留在圖表的某個區段上、即可查看該類別中的VM或資料存放區計數。在「Successful（成功）」類別中、會針對每個資源列出最新的備份。 • 您可以編輯組態檔來變更時間範圍。預設值為7天。如需詳細資訊、請參閱 "自訂您的組態"。 • 內部計數器會在每個主要或次要備份之後更新。儀表板並排顯示每六小時重新整理一次。無法變更重新整理時間。附註：如果您使用鏡射保存原則、則保護摘要的計數器會顯示在SnapVault 「圖表」中、而非SnapMirror圖表中。
組態	由VMware vSphere的VMware vSphere的VMware vCenter外掛程式管理的每種物件類型總數SnapCenter 。
儲存設備	產生的Snapshot複本、SnapVault 功能性和SnapMirror Snapshot複本總數、以及用於主要和次要Snapshot複本的儲存容量。折線圖會在90天的循環期間、以每日為單位分別繪製一線和二線儲存使用量。儲存資訊會在上午1：08時每24小時更新一次儲存節約效益是邏輯容量（Snapshot複本節約效益加上儲存耗用量）與主要儲存設備實體容量的比率。長條圖說明儲存節約效益。 將游標停留在圖表上的一行上、即可查看詳細的每日結果。

監控工作

使用VMware vSphere Web用戶端執行任何資料保護作業之後、您可以從儀表板的「工作監控」索引標籤監控工作狀態、並檢視工作詳細資料。

步驟

1. 在vSphere Web用戶端的左側導覽器窗格中、按一下*儀表板*、選取vCenter Server、然後按一下*工作監控*索引標籤。



「工作監控」標籤會列出每個工作及其狀態、開始時間及結束時間。如果工作名稱很長、您可能需要向右捲動以檢視開始和結束時間。顯示器每30秒重新整理一次。

- 按一下 工具列中的重新整理圖示、可隨需重新整理顯示內容。
- 按一下 篩選圖示可選取您要顯示之工作的時間範圍、類型、標記及狀態。篩選器區分大小寫。
- 按一下 「工作詳細資料」視窗中的重新整理圖示、可在工作執行時重新整理顯示畫面。

如果儀表板未顯示工作資訊、請參閱 "知識庫文章：SnapCenter VMware vSphere Web用戶端儀表板無法顯示工作"。

下載工作記錄

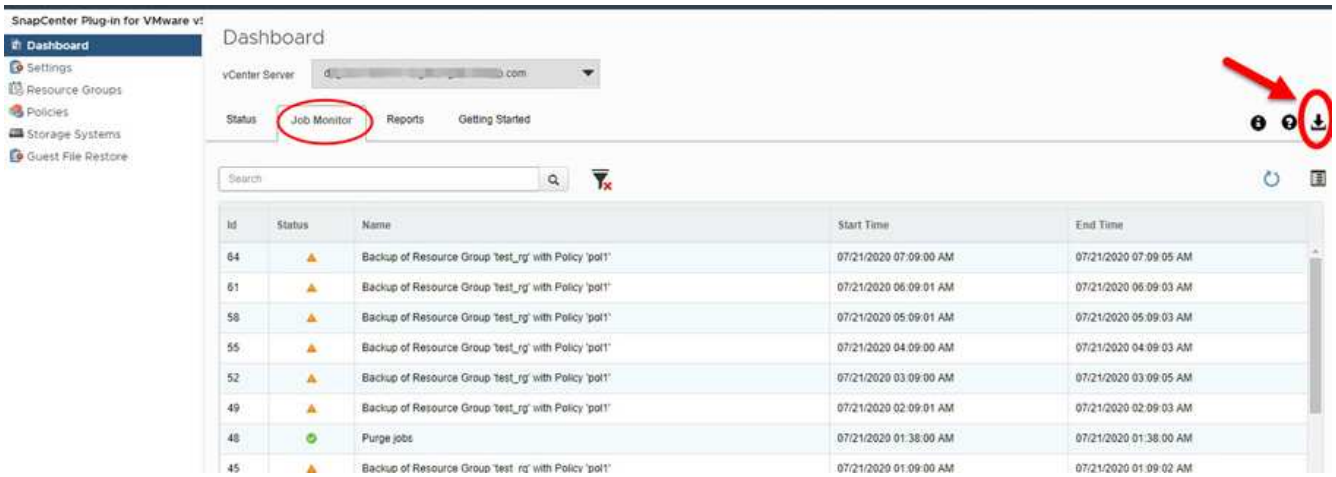
您可以從SnapCenter VMware vSphere Web用戶端儀表板的「工作監控」索引標籤下載工作記錄。

如果您在使用VMware vSphere Web用戶端時遇到非預期的行為、可以使用記錄檔來識別原因並解決問題。

保留工作記錄的預設值為30天、保留工作的預設值為90天。超過設定保留時間的工作記錄和工作、每六小時會清除一次。您可以使用組態 `jobs/cleanup` REST API可修改保留工作和工作記錄的時間。您無法修改清除排程。

步驟

1. 在vSphere Web用戶端的左側導覽器窗格中、按一下*儀表板*、選取vCenter Server、然後按一下*工作監控*索引標籤。



2. 按一下 「工作監控」標題列中的「下載」圖示。

   您可能需要向右捲動才能看到圖示。

   您也可以按兩下工作以存取「工作詳細資料」視窗、然後按一下*下載工作記錄*。

結果

工作記錄位於SnapCenter 部署VMware插件的Linux VM主機上。預設的工作記錄位置為 `/var/log/netapp`。

如果您嘗試下載工作記錄、但錯誤訊息中命名的記錄檔已刪除、則可能會遇到下列錯誤： `HTTP ERROR 500 Problem accessing /export-scv-logs`。若要修正此錯誤、請檢查錯誤訊息中所命名檔案的檔案存取狀態和權限、並修正存取問題。

存取報告

您可以從儀表板要求一份或多份工作的報告。

「報告」索引標籤包含儀表板「工作」頁面上所選工作的相關資訊。如果未選取任何工作、則「報告」索引標籤為空白。

步驟

1. 在vSphere Web用戶端的左側導覽器窗格中、按一下*儀表板*、選取vCenter Server、然後按一下*報告*索引標籤。
2. 對於備份報告、您可以執行下列動作：
   a. 修改報告

      按一下 篩選圖示、可修改要納入報告的時間範圍、工作狀態類型、資源群組和原則。

   b. 產生詳細報告

      按兩下任何工作、即可產生該工作的詳細報告。
3. 選用：在「Reports（報告）」索引標籤上、按一下「* Download*（下載*）」、然後選取格式（HTML或CSV）。

您也可以按一下 下載圖示以下載外掛程式記錄。

來自**VMware vSphere Web Client**的報告類型

VMware vSphere Web Client for SnapCenter VMware提供可自訂的報告選項、可為您提供資料保護工作和外掛程式資源狀態的詳細資料。您只能產生主要保護的報告。

備份排程會在SnapCenter 部署VMware vCenter外掛程式的時區執行。vCenter會報告vCenter所在時區內的資料。因此、如果SnapCenter VMware vCenter外掛程式和vCenter位於不同的時區、則VMware vSphere Web用戶端儀表板中的資料可能與報告中的資料不同。

儀表板只會在執行移轉後的備份之後、才會顯示移轉備份的相關資訊。

報告類型	說明
備份報告	顯示有關備份工作的總覽資料。按一下圖表上的區段/狀態、即可在「報告」索引標籤上查看具有該狀態的工作清單。對於每個工作、報告會列出工作ID、對應的資源群組、備份原則、開始時間和持續時間、狀態和工作詳細資料、這些資料包括工作名稱（Snapshot複本名稱）（如果工作已完成）、以及任何警告或錯誤訊息。您可以下載HTML或CSV格式的報告表格。您也可以下載所有工作的「工作監控」工作記錄（不只是報告中的工作）。刪除的備份不會包含在報告中。
掛載報告	顯示掛載工作的總覽資料。按一下圖表上的區段/狀態、即可在「報告」索引標籤上查看具有該狀態的工作清單。對於每個工作、報告會列出工作ID、工作狀態、工作名稱、以及工作開始和結束時間。工作名稱包含Snapshot複本名稱。例如： `Mount Backup <snapshot-copy-name>`您可以下載HTML或CSV格式的報告表格。您也可以下載所有工作的「工作監控」工作記錄（不只是報告中的工作）。
還原報告	顯示有關還原工作的總覽狀態資訊。按一下圖表上的區段/狀態、即可在「報告」索引標籤上查看具有該狀態的工作清單。對於每個工作、報告會列出工作ID、工作狀態、工作名稱、以及工作開始和結束時間。工作名稱包含Snapshot複本名稱。例如： `Restore Backup <snapshot-copy-name>`您可以下載HTML或CSV格式的報告表格。您也可以下載所有工作的「工作監控」工作記錄（不只是報告中的工作）。

報告類型	說明
VM或資料存放區的上次保護狀態報告	針對SnapCenter 由VMware插件管理的VM和資料存放區、顯示設定天數內的保護狀態總覽資訊。預設值為7天。若要修改屬性檔案中的值、請參閱 "修改組態預設值"。按一下主要保護圖表上的區段/狀態、即可在「報告」索引標籤上查看具有該狀態的VM或資料存放區清單。受保護虛擬機器和資料存放區的VM或資料存放區保護狀態報告會顯示已在設定天數內備份的VM或資料存放區名稱、最新的Snapshot複本名稱、以及最新備份執行的開始和結束時間。未受保護VM或資料存放區的VM或資料存放區保護狀態報告會顯示在設定天數內沒有任何成功備份的VM或資料存放區名稱。您可以下載HTML或CSV格式的報告表格。您也可以下載所有工作的「工作監控」工作記錄（不只是報告中的工作）。此報告會在每小時重新整理外掛程式快取時重新整理。因此、報告可能不會顯示最近備份的VM或資料存放區。

從SnapCenter VMware vSphere GUI的VMware vSphere GUI的VMware支援外掛程式產生支援套裝組合

開始之前

若要登入SnapCenter VMware vSphere管理GUI的VMware vCenter外掛程式、您必須知道IP位址和登入認證。

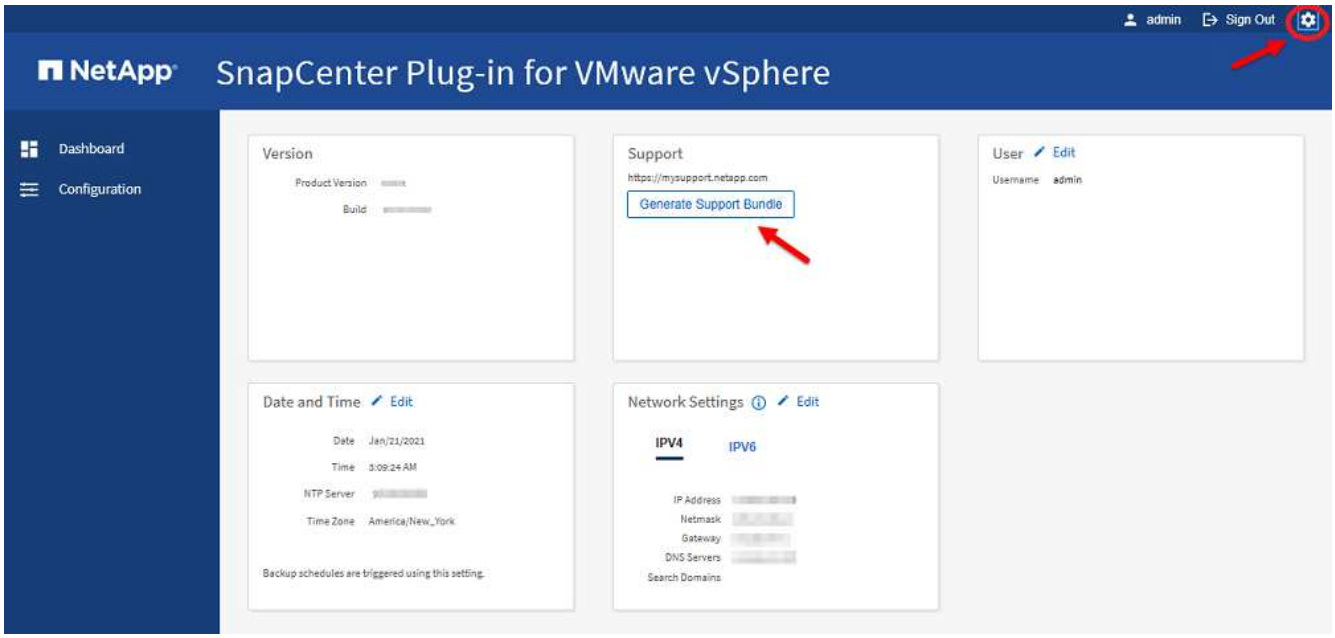
- 部署VMware插件時會顯示IP位址SnapCenter 。
- 請使用SnapCenter 部署VMware vCenter外掛程式時提供的登入認證、或是稍後修改的認證。

步驟

1. 登入SnapCenter VMware vSphere GUI的VMware vCenter外掛程式。

   使用格式 `https://<OVA-IP-address>:8080`。

2. 按一下頂端工具列中的「設定」圖示。



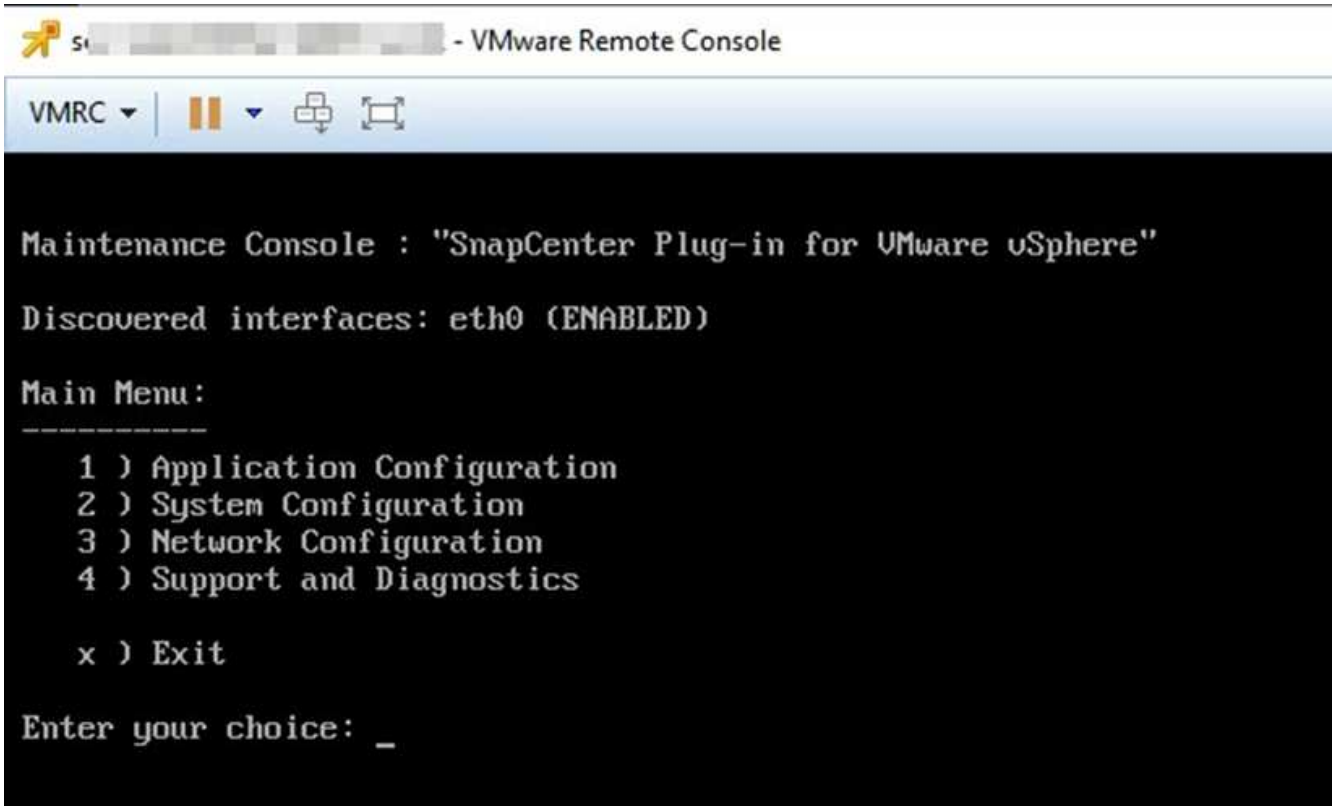
3. 在「設定」頁面的「支援」區段中、按一下「*產生支援*產品組合」。
4. 在產生支援服務包之後、按一下提供的連結、將產品組合下載至NetApp。

從維護主控台產生支援套裝組合

步驟

1. 從VMware vSphere Web用戶端選取SnapCenter VMware外掛程式所在的VM。
2. 在虛擬機器上按一下滑鼠右鍵、然後在虛擬應用裝置的* Summary（摘要）索引標籤上、按一下 Launch Remote Console（啟動遠端主控台）或Launch Web Console（啟動Web主控台）*以開啟維護主控台視窗、然後登入。

   如需存取及登入維護主控台的相關資訊、請參閱 "存取維護主控台"。



3. 在主功能表中、輸入選項* 4）Support and Diagnostics（支援與診斷）*。
4. 在Support and Diagnostics Menu（支援與診斷功能表）中、輸入選項* 1）Generate supportbundy*（產生支援套裝組合*）。

若要存取支援服務包、請在Support and Diagnostics Menu（支援與診斷功能表）中輸入選項* 2）Access診斷Shell*。在主控台中、瀏覽至 `/support/support/<bundle_name>.tar.gz`。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。