



## 監控與報告

### SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 6.2

NetApp

October 27, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/zh-tw/sc-plugin-vmware-vsphere/scpivs44\\_view\\_status\\_information.html](https://docs.netapp.com/zh-tw/sc-plugin-vmware-vsphere/scpivs44_view_status_information.html) on October 27, 2025. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# 目錄

監控與報告	1
檢視狀態資訊	1
監控工作	2
下載工作記錄	2
存取報告	3
來自VMware vSphere用戶端的報告類型	3
從SnapCenter Plug-in for VMware vSphere使用者介面產生支援包	4
從維護主控台產生支援套裝組合	5
稽核記錄	6
資料保護事件	7
維護主控台事件	8
管理主控台事件	8
設定 Syslog 伺服器	8
變更稽核記錄設定	9

# 監控與報告

## 檢視狀態資訊

您可以在vSphere用戶端儀表板上檢視狀態資訊。狀態資訊每小時更新一次。

### 步驟

1. 從 vCenter 用戶端捷徑頁面、選取適用於 VMware vSphere ( SCV ) 的 SnapCenter 外掛程式。
2. 在選擇控制檯左側導航窗格中，選擇 **Dashboard** \* > **Status**。
3. 如下表所列，檢視概觀狀態資訊或選取連結以取得更多詳細資料。

此儀表板方塊...	顯示下列資訊...
最近的工作活動	<p>最新的三到五個備份、還原及掛載工作。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>選取工作 ID 以查看該工作的詳細資料。</li><li>選取 * 查看全部 * 以移至「工作監控」標籤，以取得所有工作的詳細資料。</li></ul>
工作	<p>在所選時間範圍內執行的每個工作類型（備份、還原及掛載）的計數。將游標停留在圖表的某個區段上、即可查看該類別的詳細資料。</p>
最新保護摘要	<p>所選時間範圍內主要與次要VM或資料存放區的資料保護狀態摘要。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>選取下拉式功能表以選取 * VMS* 或 * 資料存放區 *。</li><li>對於次儲存設備、請選取* SnapVault 《》 《》 或《SnapMirror》 *。</li><li>將游標停留在圖表的某個區段上、即可查看該類別中的VM或資料存放區計數。在「Successful (成功)」類別中、會針對每個資源列出最新的備份。</li><li>您可以編輯組態檔來變更時間範圍。預設值為7天。如需詳細資訊、請 <a href="#">"自訂您的組態"</a>參閱。</li><li>內部計數器會在每個主要或次要備份之後更新。儀表板並排顯示每六小時重新整理一次。無法變更重新整理時間。附註：如果您使用鏡射保存原則、則保護摘要的計數器會顯示在SnapVault 「圖表」中、而非SnapMirror圖表中。</li></ul>
組態	由VMware vSphere的VMware vSphere的VMware vCenter外掛程式管理的每種物件類型總數SnapCenter。

此儀表板方塊...	顯示下列資訊...
儲存設備	<p>產生的快照， SnapVault 和 SnapMirror 快照總數， 以及用於主要和次要快照的儲存容量。折線圖會在90天的循環期間、以每日為單位分別繪製一線和二線儲存使用量。儲存資訊每 24 小時更新一次，時間為上午 1：08 。儲存節省是邏輯容量（快照節省加上儲存耗用量）與主要儲存設備實體容量的比率。長條圖說明儲存節約效益。</p> <p>將游標停留在圖表上的一行上、即可查看詳細的每日結果。</p>

## 監控工作

使用VMware vSphere用戶端執行任何資料保護作業之後、您可以從儀表板的「工作監控」索引標籤監控工作狀態、並檢視工作詳細資料。

### 步驟

1. 從 vCenter 用戶端捷徑頁面、選取適用於 VMware vSphere ( SCV ) 的 SnapCenter 外掛程式。
2. 在選擇控制檯左側瀏覽窗格中、選擇 \* 儀表板 \* 。
3. 當兩個或多個 vCenter 設定為連結模式時、請選取選擇控制檯外掛程式執行個體、然後選取 \* 工作監控 \* 標籤。「工作監控」標籤會列出每個工作及其狀態、開始時間及結束時間。如果工作名稱很長、您可能需要向右捲動以檢視開始和結束時間。顯示器每30秒重新整理一次。
  - 選取工具列中的重新整理圖示、即可隨需重新整理顯示。
  - 選取篩選圖示以選擇您要顯示的工作時間範圍、類型、標記和狀態。篩選器區分大小寫。
  - 選取「工作詳細資料」視窗中的重新整理圖示、以在工作執行時重新整理顯示。

如果儀表板未顯示工作資訊、請參閱 ["知識庫文章：SnapCenter VMware vSphere用戶端儀表板無法顯示工作"](#)。

## 下載工作記錄

您可以從SnapCenter VMware vSphere用戶端儀表板的「工作監控」索引標籤下載工作記錄。

如果您在使用VMware vSphere用戶端時遇到非預期的行為、可以使用記錄檔來識別原因並解決問題。



保留工作記錄的預設值為30天、保留工作的預設值為90天。超過設定保留時間的工作記錄和工作、每六小時會清除一次。您可以使用組態「jobs/cleanup」REST API來修改保留工作和工作記錄的時間。您無法修改清除排程。

### 步驟

1. 從 vCenter 用戶端捷徑頁面、選取適用於 VMware vSphere ( SCV ) 的 SnapCenter 外掛程式。
2. 在選擇控制檯的左側導航窗格中，選擇 **Dashboard \* > \*Job Monitor** 。

3. 選取「工作監控」標題列中的下載圖示。

您可能需要向右捲動才能看到圖示。

您也可以按兩下工作以存取「工作詳細資料」視窗，然後選取 \* 下載工作記錄 \*。

## 結果

工作記錄位於部署 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 的 Linux VM 主機上。預設工作記錄位置為 /var/log/netapp。

如果您嘗試下載工作記錄、但錯誤訊息中所命名的記錄檔已刪除、可能會遇到下列錯誤：「HTTP錯誤500存取/export/export/export/SCV記錄檔時發生問題」。若要修正此錯誤、請檢查錯誤訊息中所命名檔案的檔案存取狀態和權限、並修正存取問題。

## 存取報告

您可以從儀表板要求一份或多份工作的報告。

「報告」索引標籤包含儀表板「工作」頁面上所選工作的相關資訊。如果未選取任何工作、則「報告」索引標籤為空白。

## 步驟

1. 從 vCenter 用戶端捷徑頁面、選取適用於 VMware vSphere (SCV) 的 SnapCenter 外掛程式。

2. 在選擇控制檯的左側瀏覽窗格中、選擇 \* 儀表板 \* > \* 報告 \* 標籤。

3. 對於備份報告、您可以執行下列動作：

a. 修改報告

選取篩選器圖示以修改報告中要包含的時間範圍、工作狀態類型、資源群組和原則。

b. 產生詳細報告

按兩下任何工作、即可產生該工作的詳細報告。

4. 選用：在報告索引標籤上，選取 \* 下載 \*，然後選取格式 (HTML 或 CSV)。

您可以選擇下載圖示來下載插件日誌。

## 來自VMware vSphere用戶端的報告類型

VMware vSphere Client for SnapCenter EView 提供可自訂的報告選項、可為您提供資料保護工作和外掛程式資源狀態的詳細資料。您只能產生主要保護的報告。



備份排程會在部署 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 的時區執行。vCenter 會在 vCenter 所在的時區中報告資料。因此、如果 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 和 vCenter 位於不同的時區、則 VMware vSphere Client 儀表板中的資料可能與報告中的資料不同。

儀表板只會在執行移轉後的備份之後、才會顯示移轉備份的相關資訊。

報告類型	說明
備份報告	顯示有關備份工作的總覽資料。選取圖形上的區段 / 狀態，即可在 * 報告 * 標籤上查看狀態為該狀態的工作清單。對於每個工作，報告會列出工作 ID，對應的資源群組，備份原則，開始時間和持續時間，狀態和工作詳細資料，其中包括工作完成時的工作名稱（快照名稱），以及任何警告或錯誤訊息。您可以下載HTML或CSV格式的報告表格。您也可以下載所有工作的「工作監控」工作記錄（不只是報告中的工作）。刪除的備份不會包含在報告中。
掛載報告	顯示掛載工作的總覽資料。選取圖表上的區段 / 狀態，即可在報告索引標籤上查看狀態為該狀態的工作清單。對於每個工作、報告會列出工作ID、工作狀態、工作名稱、以及工作開始和結束時間。工作名稱包含快照名稱。例如：Mount Backup <snapshot-copy-name> 您可以下載 HTML 或 CSV 格式的報告表格。您也可以下載所有工作的「工作監控」工作記錄（不只是報告中的工作）。
還原報告	顯示有關還原工作的總覽狀態資訊。選取圖表上的區段 / 狀態，即可在報告索引標籤上查看狀態為該狀態的工作清單。對於每個工作、報告會列出工作ID、工作狀態、工作名稱、以及工作開始和結束時間。工作名稱包含快照名稱。例如：Restore Backup <snapshot-copy-name> 您可以下載 HTML 或 CSV 格式的報告表格。您也可以下載所有工作的「工作監控」工作記錄（不只是報告中的工作）。
VM或資料存放區的上次保護狀態報告	針對由 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 管理的虛擬機器和資料存放區、顯示設定天數內的保護狀態概觀資訊。預設值為7天。若要修改內容檔中的值，請參閱 " <a href="#">修改組態預設值</a> "。選取主要保護圖表上的區段 / 狀態，即可在 * 報告 * 索引標籤上查看狀態為該狀態的虛擬機器或資料存放區清單。受保護虛擬機器和資料存放區的 VM 或資料存放區保護狀態報告會顯示已在設定的天數內備份的 VM 或資料存放區名稱，最新的快照名稱，以及最新備份執行的開始和結束時間。未受保護VM或資料存放區的VM或資料存放區保護狀態報告會顯示在設定天數內沒有任何成功備份的VM或資料存放區名稱。您可以下載HTML或CSV格式的報告表格。您也可以下載所有工作的「工作監控」工作記錄（不只是報告中的工作）。此報告會在每小時重新整理外掛程式快取時重新整理。因此、報告可能不會顯示最近備份的VM或資料存放區。

## 從SnapCenter Plug-in for VMware vSphere使用者介面產生支援包

### 開始之前

若要登入適用於SnapCenter Plug-in for VMware vSphere管理使用者介面，您必須知道 IP 位址和登入憑證。您還必須記下從維護控制台產生的 MFA 令牌。

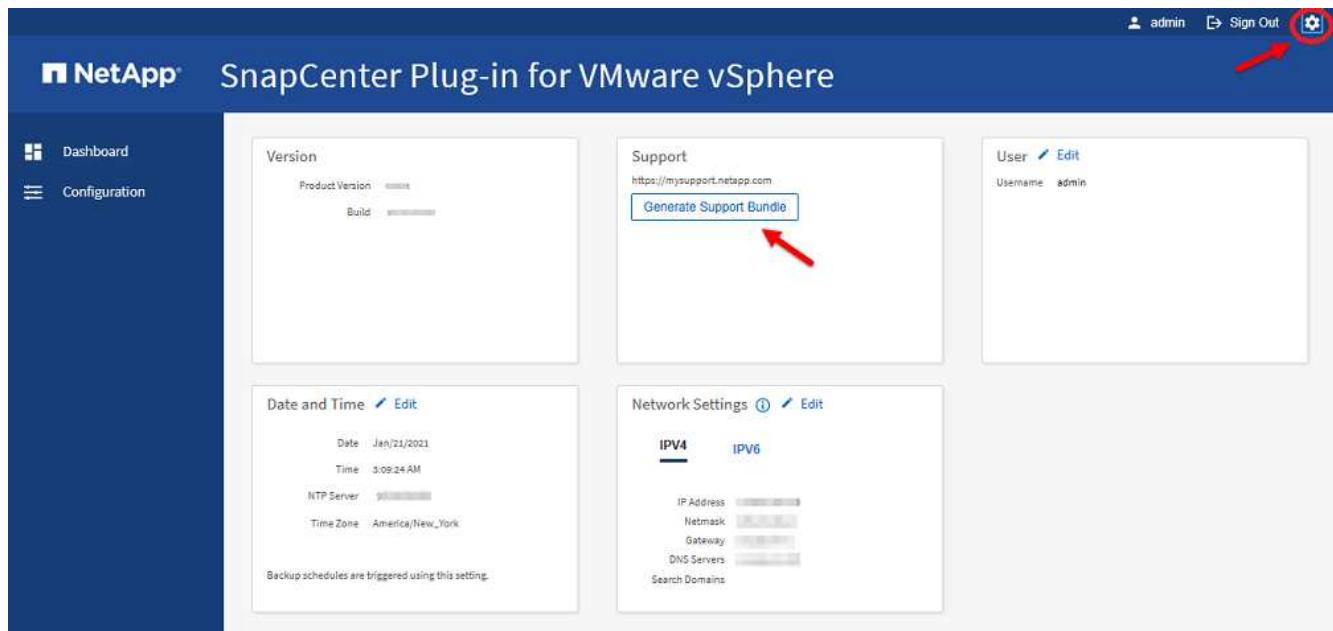
- 部署 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 時會顯示 IP 位址。
- 使用部署 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 期間提供的登入認證、或是稍後修改的認證。
- 使用維護主控台的系統組態選項、產生 6 位數的 MFA 權杖。

## 步驟

1. 登入 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 使用者介面。

使用格式 `https://<OVA-IP-address>:8080`。

2. 選取頂端工具列中的「設定」圖示。



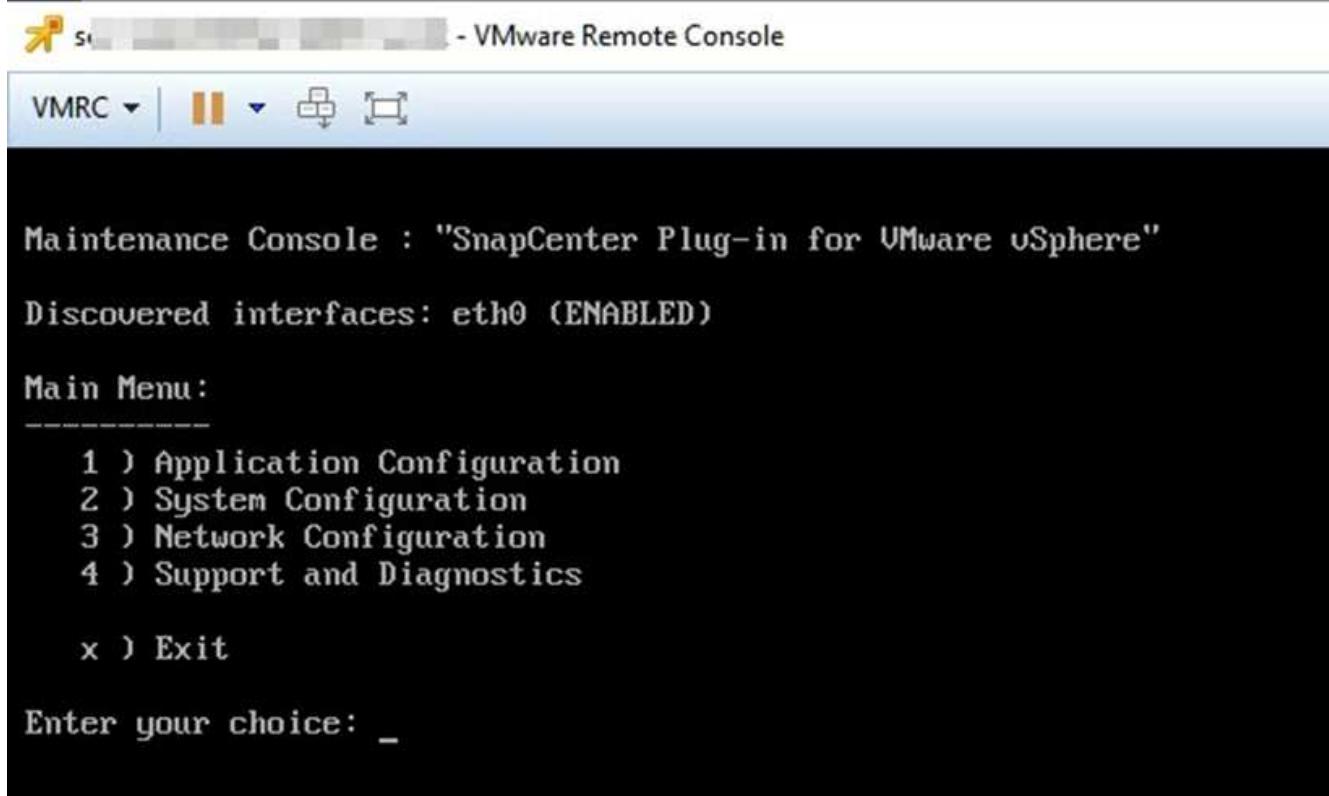
3. 在「\* 設定 \*」頁面的 \* 支援 \* 區段中，選取 \* 產生支援 \* 套件組合。
4. 產生支援套件後，請選取提供的連結，將套件下載至 NetApp。

## 從維護主控台產生支援套裝組合

### 步驟

1. 從 VMware vSphere 用戶端、選取 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 所在的 VM。
2. 在虛擬應用裝置的 \* 摘要 \* 索引標籤中，選取 \* 啟動遠端主控台或啟動 Web 主控台 \* 以開啟維護主控台視窗，然後登入。

如需存取及登入維護主控台的相關資訊、請 ["存取維護主控台"](#) 參閱。



```
Maintenance Console : "SnapCenter Plug-in for VMware vSphere"
Discovered interfaces: eth0 (ENABLED)

Main Menu:
1 ) Application Configuration
2 ) System Configuration
3 ) Network Configuration
4 ) Support and Diagnostics
x ) Exit

Enter your choice: _
```

3. 在主功能表中、輸入選項\* 4) Support and Diagnostics (支援與診斷) \*。
4. 在Support and Diagnostics Menu (支援與診斷功能表) 中、輸入選項\* 1) Generate supportbundy\* (產生支援套裝組合\*) 。

若要存取支援服務包、請在Support and Diagnostics Menu (支援與診斷功能表) 中輸入選項\* 2) Access診斷Shell\*。在主控台中、瀏覽至「/support/support/<bunder\_name>.tar.gz」。

## 稽核記錄

稽核記錄是依時間順序排列的事件集合、會寫入應用裝置中的檔案。稽核記錄檔會在位置產生 /var/log/netapp/audit、檔案名稱則遵循下列其中一種命名慣例：

- 稽核日誌：使用中的作用中稽核日誌檔案。
- 稽核-%d{yd-mm-dd-h-mm-ss}.log.gz：已在稽核記錄檔上捲動。檔案名稱中的日期和時間會指出檔案建立的時間、例如：稽核-2022-12-15-16-28-01.log.gz。

在選擇控制閥外掛程式使用者介面中、您可以從\*儀表板\*>\*設定\*>\*稽核記錄\*索引標籤檢視及匯出稽核記錄詳細資料、您可以在稽核記錄中檢視作業稽核。稽核記錄會隨Support套裝組合一起下載。

如果已設定電子郵件設定、當稽核記錄完整性驗證失敗時、選擇控制閥會傳送電子郵件通知。當其中一個檔案遭到竄改或刪除時、可能會發生稽核記錄完整性驗證失敗。

稽核檔案的預設組態為：

- 使用中的稽核記錄檔最多可擴充至10 MB
- 最多可保留10個稽核記錄檔

系統會定期檢查稽核記錄的上滾狀態、以確保完整性。選擇控制閥提供REST API來檢視記錄並確認其完整性。內建的排程會觸發並指派下列其中一種完整性狀態。

狀態	說明
遭竄改	稽核記錄檔內容已修改
正常	稽核記錄檔未經修改
刪除轉換	- 稽核記錄檔會根據保留情況刪除 - 依預設、只會保留 10 個檔案
未預期的刪除	稽核日誌檔案已刪除
使用中	- 稽核記錄檔正在使用中 僅適用於 audit.log

事件分為三大類別：

- 資料保護事件
- 維護主控台事件
- 管理主控台事件

## 資料保護事件

選擇控制閥的資源包括：

- 儲存系統
- 資源群組
- 原則
- 備份
- 訂購
- 帳戶

下表列出可在每個資源上執行的作業：

資源	營運
儲存系統	已建立、修改、刪除
訂購	已建立、修改、刪除
帳戶	已建立、修改、刪除
資源群組	已建立、修改、刪除、暫停、恢復
原則	已建立、修改、刪除
備份	已建立、重新命名、刪除、掛載、卸載、還原VMDK、還原的VM、附加VMDK、Detach VMDK、Guest File Restore

## 維護主控台事件

系統會稽核維護主控台中的管理作業。可用的維護主控台選項包括：

1. 啟動/停止服務
2. 變更使用者名稱與密碼
3. 變更MySQL密碼
4. 設定MySQL備份
5. 還原MySQL備份
6. 變更「maint」使用者密碼
7. 變更時區
8. 變更NTP伺服器
9. 停用SSH存取
10. 增加監獄磁碟大小
11. 升級
12. 安裝VMware Tools (我們正努力以開放式VM工具取代此工具)
13. 變更IP位址設定
14. 變更網域名稱搜尋設定
15. 變更靜態路由
16. 存取診斷Shell
17. 啟用遠端診斷存取

## 管理主控台事件

系統會稽核管理主控台UI中的下列作業：

- 設定
  - 變更管理認證資料
  - 變更時區
  - 變更NTP伺服器
  - 變更 IPv4/IPv6 位址設定
- 組態
  - 變更vCenter認證
  - 外掛程式啟用/停用

## 設定 **Syslog** 伺服器

稽核記錄會儲存在應用裝置內、並定期驗證其完整性。事件轉送可讓您從來源或轉送電腦取得事件、並將其儲存在集中式電腦（即 Syslog 伺服器）中。資料會在來源與目的地之間傳輸時加密。

## 開始之前

您必須擁有系統管理員權限。

## 關於這項工作

此工作可協助您設定 Syslog 伺服器。

## 步驟

1. 登入 VMware vSphere 的 SnapCenter 外掛程式。
2. 在左側導航窗格中，選擇 \* 設置 \* > \* 審計日誌 \* > \* 設置 \* 。
3. 在 \* 稽核記錄設定 \* 窗格中、選取 \* 傳送稽核記錄至 Syslog 伺服器 \* 。
4. 輸入下列詳細資料：
  - Syslog 伺服器 IP
  - Syslog 伺服器連接埠
  - RFC 格式
  - Syslog 伺服器憑證
5. 選取 \* 儲存 \* 以儲存 Syslog 伺服器設定。

## 變更稽核記錄設定

您可以變更記錄設定的預設組態。

## 開始之前

您必須擁有系統管理員權限。

## 關於這項工作

此工作可協助您變更預設稽核記錄設定。

## 步驟

1. 登入 VMware vSphere 的 SnapCenter 外掛程式。
2. 在左側導航窗格中，選擇 \* 設置 \* > \* 審計日誌 \* > \* 設置 \* 。
3. 在 \* 稽核記錄檔設定 \* 窗格中、輸入稽核記錄檔的最大數量和稽核記錄檔大小限制。
4. 如果您選擇將記錄傳送至 Syslog 伺服器、請選取 \* 傳送稽核記錄至 Syslog 伺服器 \* 選項。輸入伺服器的詳細資料。
5. 儲存設定。

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。