



# CLI命令錯誤疑難排解

## Snap Creator Framework

NetApp  
January 20, 2026

# 目錄

CLI命令錯誤疑難排解 .....	1
CLI命令會導致403 Forbidden禁用錯誤 .....	1
CLI命令會導致找不到404錯誤 .....	1
CLI命令導致500找不到物件錯誤 .....	2
CLI命令導致500 Connect失敗錯誤 .....	3

# CLI命令錯誤疑難排解

您應該注意在嘗試執行CLI命令時可能遇到的一些錯誤、並知道如何疑難排解這些問題。

## CLI命令會導致403 Forbidden禁用錯誤

在UNIX環境中、執行CLI命令時可能會遇到「403 Forbidden禁用」錯誤。

- 問題

在UNIX環境中、您嘗試執行CLI命令、但遇到下列範例中所示的「403 Forbidden」錯誤：

```
403 Forbidden at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- 原因

由於Snap Creator使用者名稱或密碼不正確、權限遭拒時、通常會發生此錯誤。

- 修正行動

確認您擁有正確的Snap Creator使用者名稱和密碼。

## CLI命令會導致找不到404錯誤

在UNIX環境中、執行CLI命令時可能會遇到「404 Not Found」錯誤。

- 問題

在UNIX環境中、您會嘗試執行CLI命令、但會遇到「找不到404」錯誤。例如：

```
404 Not Found at
//local/scServer4.1.0c/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line
152
```

- 原因

此錯誤通常發生於SnapCreator以外的其他應用程式使用所選連接埠時。

- 修正行動

確認SnapCreator正在選取的連接埠上執行、而且沒有其他使用連接埠的項目。

# CLI命令導致500找不到物件錯誤

在UNIX環境中、執行CLI命令後、可能會遇到500找不到物件錯誤。

- 問題

在UNIX環境中、您嘗試執行CLI命令、但遇到500找不到物件錯誤、如下列範例所示：

```
500 Can't locate object method "new" via package
"LWP::Protocol::https::Socket"
```

- 原因

此錯誤訊息可能有兩種原因：

- 此錯誤訊息最可能的原因是未連結CLI SSL程式庫。
- 如果錯誤訊息並非SSL程式庫未連結的結果、另一個原因可能是HTTPS Perl程式庫遺失。

- 修正行動

若要解決程式庫檔案連結問題、必須手動建立simlinks。請洽詢作業系統管理員、確認是否存在libssl.so.so和libcrypto.so.so檔案。可能需要安裝SSL套件。

假設檔案存在、您必須手動連結檔案。若要這麼做、請根據您的作業系統執行下列其中一組命令：

- 32位元：

```
cd /usr/lib
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- 對於3264IT：

```
cd /usr/lib64
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- 修正行動

若要解決遺失的HTTPS Perl程式庫問題、請從CPAN模式安裝LWP::Protocol：https程式庫。

請執行下列步驟：

- a. 開啟Linux伺服器的SSH工作階段、然後執行下列命令：Perl -MCPAN -e Shell



如果這是您第一次使用CPAN、系統會提示您下列項目：

```
Would you like me to configure as much as possible automatically? [yes]
```

+ 按\* Enter \*接受預設值。CPAN Shell隨即開啟。

a. 執行下列命令：`install lwP::Protocol : : https`

系統會下載並安裝必要的套件。如果需要其他套件、系統可能會提示您安裝這些套件、也會選取[yes]（是）。

b. 安裝完成後、輸入exit返回正常Shell。

## CLI命令導致500 Connect失敗錯誤

在UNIX環境中、執行CLI命令時可能會遇到500 Connect失敗錯誤。

- 問題

在UNIX環境中、您嘗試執行CLI命令、但卻遇到500 Connect故障錯誤。例如：

```
500 Connect failed: connect: Connection refused; Connection refused at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- 原因

如果Snap Creator未在選定的連接埠偵聽、通常會發生此錯誤。

- 修正行動

驗證SnapCreator是否正在選定的連接埠上執行。

## 版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。