



正在升級Snap Creator

Snap Creator Framework

NetApp
January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/snap-creator-framework/installation/task_checking_job_monitor_size.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

正在升級Snap Creator	1
正在檢查工作監視器大小	1
從早於Snap Creator 3.6的版本升級	1
從Snap Creator 3.6.x升級	2
升級Windows上的Snap Creator Server 3.6.x	2
升級UNIX系統上的Snap Creator Server 3.6.x	3
升級Windows上的Snap Creator Agent 3.6.x	5
升級UNIX上的Snap Creator Agent 3.6.x	7
從Snap Creator 4.4.x升級	8
升級Windows上的Snap Creator Server 4.1.x	8
升級UNIX系統上的Snap Creator Server 4.1.x	10
升級Windows上的Snap Creator Agent 4.1.x	11
升級UNIX上的Snap Creator Agent 4.1.x	13
從Snap Creator 4.1.x升級	15
升級Windows上的Snap Creator Server 4.1.x	15
升級UNIX系統上的Snap Creator Server 4.1.x	17
升級Windows上的Snap Creator Agent 4.1.x	18
升級UNIX系統上的Snap Creator Agent 4.1.x	20
從Snap Creator 4.3.x升級	21

正在升級Snap Creator

您可以從各種支援的版本升級至最新版本的Snap Creator。



如果您對是否可以從社群網站上發佈的版本升級有任何疑問、您可以將一般問題提交給NetApp社群論壇。NetApp社群論壇的線上網址為：https://communities.netapp.com/community/products_and_solutions/databases_and_enterprise_apps/snapcreator

在升級至最新版本的Snap Creator之前、請先檢查目前安裝版本之Snap Creator的工作監控大小。升級Snap Creator時、您必須將工作監視器大小設定為等於或大於先前的設定、以避免工作監視器資料庫中的資料遺失。

此外、升級Snap Creator時、您必須確保升級是在使用相同作業系統環境的主機上進行。例如、如果您是在Windows環境中升級、則應確保在複製備份資料時、也會將資料複製回Windows環境、而非UNIX系統。



SnapCreator沒有降級（回復）選項。在升級過程中、您需要備份數個檔案。請務必保留備份檔案、直到您確定不需要回復至舊版的Snap Creator為止。

相關資訊

[正在檢查工作監視器大小](#)

正在檢查工作監視器大小

在升級至最新版本的Snap Creator之前、您應該檢查目前安裝版本之Snap Creator的工作監控大小。

升級Snap Creator時、請確定將工作監視器大小設為等於或大於先前的設定、以避免工作監視器資料庫中的資料遺失。SnapCreator只會擷取最大更新工作監控大小限制的工作。

例如、如果Snap Creator 4.0中的工作監控大小為500、請務必在升級至最新的Snap Creator時、將工作監控大小設為等於或大於500的數字。

1. 執行下列其中一個選項、檢查工作監視器大小：

- 開啟Snap Creator伺服器內容檔（/install_path/scServer4.1.x/engine/etc/snapcreator.properties）、然後檢查SNAPCREATOR_job_監控大小變數。
- 從SnapCreator GUI主功能表中、選取*管理*->*工作監控*、然後按一下*大小*。

「工作監控大小」對話方塊會顯示、且頂端欄位會顯示目前大小。

從早於Snap Creator 3.6的版本升級

如果您要從早於Snap Creator 3.6的版本升級、則必須一次升級至SnapCreator 3.6一個版本。

例如、若要從Snap Creator 3.5.x升級、您必須先從3.5.x升級至3.6。執行Snap Creator 3.6之後、即可完成升級至最新版本。在此升級過程中、您可以在升級SnapCreator Server的同時安裝SnapCreator Agent。

相關資訊

升級Windows上的Snap Creator Server 3.6.x

從Snap Creator 3.6.x升級

從Snap Creator 3.6.x升級時、資料庫架構會升級、所有組態檔密碼都會更新、以與最新的Snap Creator相容。

升級Windows上的Snap Creator Server 3.6.x

您可以直接從Windows上的Snap Creator Server 3.6.x升級。

- 如果您有任何包含特殊字元的Snap Create使用者名稱、則在執行升級之前、您必須僅使用字母字元（A-Z、A-Z）重新命名這些使用者。
- 備份Snap Creator目錄之前、您已停止Snap Creator服務（「shnapcreatorserverservice」和「shapreatoragentservice」）以確保備份資料完整。

例如、您可以使用「服務」嵌入式管理單元來停止服務：

- 選擇* Start* > * Run*、然後輸入「服務msc」。
- 找到並選取SnapCreator服務、然後停止服務。或者、您也可以開啟命令提示字元、然後輸入下列命令：

```
sc stop snapcreatorserverservice
sc stop snapcreatoragentservice
```

- 您已在Snap Creator 3.6.x Server目錄（C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scServer3.6.x）中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - SnapCreator資料庫（.\graphi\snapcreator）
 - 設定檔與組態檔（.\config）
 - 記錄檔（.\logs） *注意：*請勿刪除您建立的Snap Creator 3.6.x備份複本。
- （可選）如果Snap Creator Agent安裝在與Snap Creator Server相同的主機上、您應該備份agent.conf檔案（C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scServer3.6.x\config\agent.conf）

下列步驟所提供的路徑、是指Windows的預設安裝路徑。如果未使用預設值、您的路徑資訊可能會有所不同。

升級程序完成後、請考慮下列問題：

- 如果升級的Snap Creator資料庫包含一些標示為「in progress」的工作、則即使升級程序完成、狀態仍維持不變。
- 最新Snap Creator中的預設管理員必須是Snap Creator 3.6.x中的系統管理員如果3.6.x使用者不是系統管理員、則升級會將操作者角色指派給3.6.x使用者。
 - 如果您尚未這麼做、請停止SnapCreator服務。

如需停止服務的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

- b. 選擇*開始*>*程式集*>* Snap Creator*>*解除安裝NetApp Snap Creator Framework*、即可解除安裝Snap Creator（適用於Windows）。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上解除安裝Snap Creator的相關資訊。

- c. 安裝最新的Snap Creator Server。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上安裝Snap Creator Server的相關資訊。

- d. 如果您在安裝最新的Snap Creator Server時選擇啟動Snap Creator Server做為服務、請停止服務。

如需停止服務的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

- e. 刪除最新的Snap Creator Server資料庫資料夾（C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engineer\snapcreator）。

- f. 將備份的Snap Creator 3.6.x資料庫目錄複製到最新位置（C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engineer\snapcreator）。

- g. 將備份的Snap Creator 3.6.x設定檔和組態目錄複製到最新位置（C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engineer\configs）。

- h. 將備份的Snap Creator 3.6.x記錄目錄複製到最新位置（C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engineer\logs）。

- i. 開啟命令提示字元、並將目錄變更為Snap Creator安裝路徑（C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engineer\logs）中的engine子目錄。

- j. 輸入下列命令來升級Snap Creator：java -jar snapcreator.jar -升級

升級程序完成後、請執行下列其中一項動作來啟動Snap Creator Server服務：

- 使用「服務」嵌入式管理單元並啟動服務。
- 在命令提示字元中輸入下列命令：「c start snapcreatorserverservice」

此外、您必須瀏覽至指定連接埠上的本機主機、以驗證Snap Creator Framework GUI啟動。

您必須使用HTTPS連線、否則連線不會自動重新導向至HTTPS連線、GUI將無法運作。

相關資訊

[安裝Snap Creator伺服器](#)

[在Windows上解除安裝Snap Creator](#)

升級UNIX系統上的Snap Creator Server 3.6.x

您可以直接從UNIX系統上的Snap Creator Server 3.6.x升級。

- 如果您在Snap Creator中有任何包含特殊字元的使用者名稱、則在執行升級之前、您必須僅使用字母字元（A-Z、a-Z）重新命名這些使用者。
- 您在備份Snap Creator目錄之前、已停止Snap Creator程序程序、以確保備份的資料已完成。

例如、輸入下列命令：

```
/install_path/scServer3.6.x/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent3.6.x/bin/scAgent stop
```

- 您已在Snap Creator 3.6.x Server目錄（/install_path/scServer3.6.x）中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - SnapCreator資料庫（./GUI/snapcreator）
 - 設定檔與組態檔（./組態）
 - 記錄檔（./記錄） *注意：*請勿刪除您所建立的Snap Creator 3.6.x備份複本。

下列步驟所提供的路徑會參照預設的安裝路徑。下列命令的路徑可能與您的安裝路徑不同。

升級程序完成後、請考慮下列問題：

- 如果升級的Snap Creator資料庫包含一些標示為「in progress」的工作、則即使升級程序完成、狀態仍維持不變。
- 最新SnapCreator中的預設管理員必須是Snap Creator 3.6.x的系統管理員如果3.6.x使用者不是系統管理員、則升級會將操作者角色指派給3.6.x使用者。
 - a. 如果您尚未停止Snap Creator程序、請停止。

如需停止程序的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

- b. 安裝最新的Snap Creator、但不要啟動Snap Creator Server服務。

如需詳細資訊、請參閱在UNIX上安裝Snap Creator Server的相關資訊。

- c. 將備份的Snap Creator 3.6.x資料庫目錄複製到最新的資料庫位置（/install_path/scServer4.1.x /引擎/snapcreator）。
- d. 將備份的Snap Creator 3.6.x設定檔和組態資料夾複製到最新位置（/install_path/scServer4.1.x/engine/configs）。
- e. 將備份的Snap Creator 3.6.x記錄檔資料夾複製到最新位置（/install_path/scServer4.1.x/enger/logs）。
- f. 將目錄變更為Snap Creator安裝路徑（/install_path/scServer4.1.x/engine）中的引擎子目錄。
- g. 輸入下列命令來升級Snap Creator：java -jar snapcreator.jar -升級

升級程序完成後、輸入下列命令啟動Snap Creator Server服務：

```
/install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

此外、請刪除Snap Creator 3.6.x安裝目錄。



除非確定不需要還原至舊版、否則請勿刪除備份複本。

您也必須瀏覽至指定連接埠上的本機主機、以驗證Snap Creator Framework GUI啟動。

您必須使用HTTPS連線、否則連線不會自動重新導向至HTTPS連線、GUI將無法運作。

相關資訊

升級Windows上的Snap Creator Agent 3.6.x

您可以直接從Windows上的Snap Creator Agent 3.6.x升級。

- 在備份Snap Creator Agent目錄之前、您已停止Snap Creator Agent服務（「napcreatoragentservice」）、以確保備份資料已完成。

例如、您可以使用「服務」嵌入式管理單元來停止服務：

- a. 選擇* Start* >* Run* 、然後輸入「服務msc」。
 - b. 找到並選取Snap Creator Agent服務、然後停止服務。或者、您也可以開啟命令提示字元、然後輸入下列命令：

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- 您已在Snap Creator Agent目錄 (C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scagent3.6.x) 中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - agent.conf檔案 (.\config\agent.conf)



如果您在同一個系統上安裝了Snap Creator Server、則在升級Snap Creator Server 3.6.x時、可能已經備份此檔案

- 記錄目錄 (若已啟用) (.\\logs)
 - 外掛程式目錄 (.\\plugins)

4.1版之前的SnapCreator Agent使用名為agent.conf的檔案、列出可能在Snap Creator代理程式上執行的Snap Creator以外的命令。在4.1中、會使用allowed_commands.config檔案。

同樣地、agent.conf檔案也會列出允許Snap Creator Agent與之通訊的主機。根據預設、Snap Creator代理程式允許與所有Snap Creator伺服器進行通訊。不過、如果您選擇在舊版的Snap Creator中使用此功能、agent.properties檔案中的授權主機參數現在會取代該功能。



如果您未使用這些參數、則只需簡單安裝新代理程式即可。

下列步驟所提供的路徑、是指Windows的預設安裝路徑。如果未使用預設值、路徑資訊可能會與安裝路徑不同。

1. 如果您尚未這麼做、請停止SnapCreator Agent服務。

如需停止服務的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

2. 若要解除安裝Snap Creator (適用於Windows)、請選取* Start*>* Programs*>* Snap Creator*>*解除安裝NetApp Snap Creator Framework*。

如需詳細資訊，請參閱在Windows上解除安裝Snap Creator的相關資訊。

3. 安裝最新的Snap Creator Agent。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上安裝Snap Creator Agent的相關資訊。

4. 在文字編輯器中開啟agent.conf檔案的備份複本。

以下是agent.conf的範例：

```
host: scServer@Tampico
command: sdcli.exe
```

5. 在文字編輯器中開啟新的允許的_commands.config檔案 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scagent4.1.x\etc\allowed_commands.config) 、並將命令列從agent.conf複製到允許的_commands.config檔案；不過、由於最新的Snap Creator增強安全性、請確定命令已完全符合資格。

從上一個範例中、allowed_commands.config檔案應包含下列項目：

```
command: "C:\Program Files\NetApp\SnapDrive\sdcli.exe"
```



由於「[.code]'Program Files.'」之間有空格、因此必須包含引號才能封裝命令。如果命令不包含任何空格、則不需要引號。

您可以視需要新增命令、每個命令都位於不同的一行。

6. 儲存並關閉檔案。

7. 在文字編輯器中開啟agent.properties檔案 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scagent4.1.x\etc\agent.properties) 、然後變更authorized_hosts=*的預設項目、以反映agent.conf檔案中的主機設定。

從上一個範例中、authorized_hosts參數應包含下列項目：

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico
```

可以視需要新增主機、使用逗號分隔主機名稱。同時支援主機名稱和IP位址：

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico, 10.10.10.192, Fuji01
```

8. 儲存並關閉檔案。

9. 執行下列其中一項動作、啟動Snap Creator Agent服務：

- 使用「服務」嵌入式管理單元並啟動服務。
- 在命令提示字元中、輸入下列命令：「c start snapcreatoragentservice」

相關資訊

[在Windows上安裝Snap Creator Agent](#)

[在Windows上解除安裝Snap Creator](#)

升級UNIX上的Snap Creator Agent 3.6.x

您可以直接從UNIX上的Snap Creator Agent 3.6.x升級。

- 您在備份Snap Creator Agent目錄之前、已停止Snap Creator Agent、以確保備份資料已完成。

例如、輸入下列命令：

```
/install_path/scAgent3.6.x/bin/scAgent stop
```

- 您已在Snap Creator Agent目錄（/install_path/scagent3.6.x）中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - agent.conf檔案（./config/agent.conf）
 - 記錄目錄（若已啟用）（./記錄）
 - 外掛程式目錄（./外掛程式）

4.1版之前的Snap Creator Agent使用名為agent.conf的檔案、列出Snap Creator以外的命令、這些命令可在Snap Creator代理程式上執行。在4.1中、會使用allowed_commands.config檔案。

同樣地、agent.conf檔案也會列出允許Snap Creator Agent與之通訊的主機。根據預設、Snap Creator代理程式允許與所有Snap Creator伺服器進行通訊。不過、如果您選擇在舊版的Snap Creator中使用此功能、agent.properties檔案中的授權主機參數現在會取代該功能。



如果您未使用這些參數、則只需簡單安裝新代理程式即可。

下列步驟所提供的路徑會參照預設的安裝路徑。下列命令中的路徑可能與安裝路徑中的路徑不同。

- 如果您尚未這麼做、請停止SnapCreator Agent。

如需詳細資訊、請參閱本主題稍早提供的詳細資料。

- 安裝最新的Snap Creator Agent、但不要啟動Snap Creator Agent。

如需詳細資訊、請參閱在UNIX上安裝Snap Creator Agent的相關資訊。

- 在文字編輯器中開啟agent.conf檔案的備份複本。

以下是agent.conf的範例：

```
host: scServer@Lyon
command: rc_domino
```

4. 在文字編輯器中開啟新的允許的_commands.config檔案 (/install_path/scagent4.1.x/etc/silitd_commands.config) 、然後將命令列從agent.conf複製到允許的_commands.config檔案中；不過、由於最新的Snap Creator增強了安全性、請確定該命令已完全符合資格。

從上一個範例中、allowed_commands.config檔案應包含下列項目：

```
command: /etc/init.d/rc_domino
```



如果命令包含任何空格、則必須將命令封裝在引號內。

您可以視需要新增命令、每個命令都位於不同的一行。

變更後儲存並關閉檔案。

5. 在文字編輯器中開啟agent.properties檔案 (/install_path/scagent4.1.x/etc/agent.properties) 、然後變更authorized_hosts=*的預設項目、以反映agent.conf檔案中的主機設定、然後儲存並關閉檔案。

從上一個範例中、authorized_hosts參數應包含下列項目：

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon
```

可以視需要新增主機、使用逗號分隔主機名稱。同時支援主機名稱和IP位址：

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon, 10.10.10.192, Fuji01
```

6. 輸入下列命令、啟動Snap Creator Agent：

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```

相關資訊

[在UNIX系統上安裝Snap Creator Agent](#)

從Snap Creator 4.4.x升級

從Snap Creator 4.1.x升級時、資料庫架構會升級。

升級Windows上的Snap Creator Server 4.1.x

您可以直接從Windows上的Snap Creator Server 4.1.x升級。

- 如果您在Snap Creator中有任何包含特殊字元的使用者名稱、則必須僅使用字母字元（a到z和A到Z）重新命

名這些使用者。

- 在備份Snap Creator目錄之前、您必須先停止Snap Creator服務（「shnapcreatorserverservice」和「shapreatoragentservice」）以確保備份資料完整。

例如、您可以使用「服務」嵌入式管理單元來停止服務：

- 選擇* Start*>* Run*、然後輸入「服務msc」。
- 找到並選取SnapCreator服務、然後停止服務。或者、您也可以開啟命令提示字元、然後輸入下列命令：

```
sc stop snapcreatorserverservice
sc stop snapcreatoragentservice
```

- 您必須備份下列目錄、以及所有相關子目錄和檔案、這些目錄和檔案必須已備份在Snap Creator 4.1.x Server引擎子目錄 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.0.x\engine) 內：
 - SnapCreator資料庫 (.\snapcreator)
 - SnapCreator伺服器內容 (.\etc)
 - 設定檔與組態 (.\config)
 - 記錄檔 (.\logs) *注意：*您不得刪除您建立的Snap Creator 4.1.x備份複本。
- (可選) 如果Snap Creator Agent安裝在與Snap Creator Server相同的主機上、您應該已經備份agent.conf 檔案 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scagent4.0.x\config\agent.conf)。

下列步驟所提供的路徑、是指Windows的預設安裝路徑。如果未使用預設值、路徑資訊可能會與安裝路徑不同。

升級程序完成後、請考慮下列問題：

- 如果升級的Snap Creator資料庫包含一些標示為「in progress」的工作、則即使升級程序完成、狀態仍維持不變。
- 最新SnapCreator中的預設管理員必須是Snap Creator 4.5.x中的系統管理員如果4.1.x使用者不是系統管理員、則升級會將操作者角色指派給4.1.x使用者。
 - 如果您尚未這麼做、請停止SnapCreator服務。

如需停止服務的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

- 若要解除安裝Snap Creator（適用於Windows）、請選取* Start*>* Programs*>* Snap Creator*>*解除安裝NetApp Snap Creator Framework*。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上解除安裝Snap Creator的相關資訊。

- 安裝最新的Snap Creator Server。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上安裝Snap Creator Server的相關資訊。

- 如果您在安裝最新的Snap Creator Server時選擇啟動Snap Creator Server做為服務、請停止服務。

如需停止服務的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

- 刪除最新的Snap Creator Server資料庫資料夾 (C:\Program

- Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator)。
- f. 將備份的Snap Creator 4.1.x資料庫目錄複製到最新位置 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator)。
 - g. 將備份的Snap Creator 4.1.x設定檔和組態目錄複製到最新位置 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\configs)。
 - h. 將備份的Snap Creator 4.1.x記錄目錄複製到最新位置 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\logs)。
 - i. 開啟命令提示字元、並將目錄變更為Snap Creator安裝路徑 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine) 中的引擎子目錄。
 - j. 輸入下列命令來升級Snap Creator : java -jar snapcreator.jar -升級

升級程序完成後、請執行下列其中一項動作來啟動Snap Creator Server服務：

- 使用「服務」嵌入式管理單元並啟動服務。
- 在命令提示字元中、輸入下列命令：「c start snapcreatorserverservice」

此外、您必須瀏覽至指定連接埠上的本機主機、以驗證Snap Creator Framework GUI啟動。

您必須使用HTTPS連線、否則連線不會自動重新導向至HTTPS連線、GUI將無法運作。

相關資訊

[安裝Snap Creator伺服器](#)

[在Windows上解除安裝Snap Creator](#)

升級UNIX系統上的Snap Creator Server 4.1.x

您可以直接從UNIX系統上的Snap Creator Server 4.4.x升級。

- 如果您在Snap Creator中有任何包含特殊字元的使用者名稱、則必須僅使用字母字元 (a到z或A到Z) 重新命名這些使用者。
- 您在備份Snap Creator目錄之前、已停止Snap Creator程序程序、以確保備份的資料已完成。

例如、輸入下列命令：

```
/install_path/scServer4.0.x/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent4.0.x/bin/scAgent stop
```

- 您已在Snap Creator 4.1.x Server引擎子目錄 (/install_path/scServer4.0.x/engine) 中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - SnapCreator資料庫 (../snapcreator)
 - SnapCreator伺服器內容 (../等)
 - 設定檔與組態 (../組態)

- 記錄檔（../記錄） *注意：*您不得刪除所建立的Snap Creator 4.1.x備份複本。

下列步驟所提供的路徑會參照預設的安裝路徑。下列命令中的路徑可能與您的安裝路徑不同。

升級程序完成後、您應該考慮下列問題：

- 如果升級的Snap Creator資料庫包含一些標示為「進行中」的工作、則即使升級程序完成、狀態仍維持不變。
- 最新SnapCreator中的預設管理員必須是Snap Creator 4.5.x中的系統管理員如果4.1.x使用者不是系統管理員、則升級會將操作者角色指派給4.1.x使用者。
 - a. 如果您尚未停止Snap Creator程序、請停止。

如需停止程序的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

- b. 安裝最新的Snap Creator、但不要啟動Snap Creator Server服務。

如需詳細資訊、請參閱在UNIX上安裝Snap Creator Server的相關資訊。

- c. 將備份的Snap Creator 4.1.x資料庫目錄複製到最新位置（/install_path/scServer4.1.x/引擎/snapcreator）。
- d. 將備份的4.x設定檔和組態目錄複製到最新位置（/install_path/scServer4.1.x/enger/config）。
- e. 將備份的4.4.x記錄目錄複製到最新位置（/install_path/scServer4.1.x/enginal/logs）。
- f. 將目錄變更為Snap Creator安裝路徑（/install_path/scServer4.1.x/engine）中的引擎子目錄。
- g. 輸入下列命令來升級Snap Creator：java -jar snapcreator.jar -升級

升級程序完成後、輸入下列命令啟動Snap Creator Server服務：

/install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start

此外、請刪除Snap Creator 4.0安裝目錄。



在確定不需要還原為舊版之前、請勿刪除備份複本。

您也必須瀏覽至指定連接埠上的本機主機、以驗證Snap Creator Framework GUI啟動。

您必須使用HTTPS連線、否則連線不會自動重新導向至HTTPS連線、GUI將無法運作。

相關資訊

[在UNIX系統上安裝Snap Creator Server](#)

升級Windows上的Snap Creator Agent 4.1.x

您可以直接從Windows上的Snap Creator Agent 4.1.x升級。

- 在備份Snap Creator Agent目錄之前、您已停止Snap Creator Agent服務（「napcreatoragentservice」）、以確保備份資料已完成。

例如、您可以使用「服務」嵌入式管理單元來停止服務：

- a. 選擇* Start*>* Run*、然後輸入「服務msc」。
- b. 找到並選取Snap Creator Agent服務、然後停止服務。或者、您也可以開啟命令提示字元、然後輸入下列命令：

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- 您已在Snap Creator Agent目錄 (C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scagent4.0.x) 中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - agent.conf檔案 (.\config\agent.conf)



如果您在同一個系統上安裝了Snap Creator Server、則在升級Snap Creator Server 4.0.x時、可能已經備份此檔案

- 記錄目錄（若已啟用） (.\logs)

- 外掛程式目錄 (.\plugins)

4.1版之前的SnapCreator Agent使用名為agent.conf的檔案、列出可能在Snap Creator代理程式上執行的Snap Creator以外的命令。在4.1中、會使用allowed_commands.config檔案。

同樣地、agent.conf檔案也會列出允許Snap Creator Agent與之通訊的主機。根據預設、Snap Creator Agent允許與所有Snap Creator伺服器進行通訊。不過、如果您選擇在舊版的Snap Creator中使用此功能、agent.properties檔案中的授權主機參數現在會取代該功能。



如果您未使用這些參數、則只需簡單安裝新代理程式即可。

下列步驟所提供的路徑、是指Windows的預設安裝路徑。如果未使用預設值、路徑資訊可能會與安裝路徑不同。

1. 如果您尚未這麼做、請停止SnapCreator Agent服務。

如需停止服務的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

2. 若要解除安裝Snap Creator（適用於Windows）、請選取* Start*>* Programs*>* Snap Creator*>*解除安裝NetApp Snap Creator Framework*。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上解除安裝Snap Creator的相關資訊。

3. 安裝最新的Snap Creator Agent。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上安裝Snap Creator Agent的相關資訊。

4. 在文字編輯器中開啟agent.conf檔案的備份複本。

以下是agent.conf的範例：

```
host: scServer@Tampico
command: sdcli.exe
```

5. 在文字編輯器中開啟新的允許的_commands.config檔案 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scagent4.1.x\etc\allowed_commands.config) 、並將命令列從agent.conf複製到允許的_commands.config檔案；不過、由於最新的Snap Creator增強安全性、請確定命令已完全符合資格。

從上一個範例中、allowed_commands.config檔案應包含下列項目：

```
command: "C:\Program Files\NetApp\SnapDrive\sdcli.exe"
```



由於「[.code]'Program Files.'」之間有空格、因此必須包含引號才能封裝命令。如果命令不包含任何空格、則不需要引號。

您可以視需要新增命令、每個命令都位於不同的一行。

6. 儲存並關閉檔案。
7. 在文字編輯器中開啟agent.properties檔案 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scagent4.1.x\etc\agent.properties) 、然後變更authorized_hosts=*的預設項目、以反映agent.conf檔案中的主機設定。

從上一個範例中、authorized_hosts參數應包含下列項目：

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico
```

可以視需要新增主機、使用逗號分隔主機名稱。同時支援主機名稱和IP位址：

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico, 10.10.10.192, Fuji01
```

8. 儲存並關閉檔案。
9. 執行下列其中一項動作、啟動Snap Creator Agent服務：
- 使用「服務」嵌入式管理單元並啟動服務。
 - 在命令提示字元中、輸入下列命令：「c start snapreatoragentservice」 *注意：* 對allowed_commands.config或agent.properties檔案所做的任何變更、如果變更執行時、需要重新啟動Snap Creator Agent。

相關資訊

[在Windows上安裝Snap Creator Agent](#)

[在Windows上解除安裝Snap Creator](#)

升級UNIX上的Snap Creator Agent 4.1.x

您可以直接從UNIX上的Snap Creator Agent 4.1.x升級。

- 您在備份Snap Creator Agent目錄之前、已停止Snap Creator Agent、以確保備份資料已完成。

例如、輸入下列命令：

```
/install_path/scAgent4.0.x/bin/scAgent stop
```

- 您已在Snap Creator Agent目錄（/install_path/scagent4.0.x）中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - agent.conf檔案（./config/agent.conf）
 - 記錄目錄（若已啟用）（./記錄）
 - 外掛程式目錄（./外掛程式）

4.1版之前的SnapCreator Agent使用名為agent.conf的檔案、列出可能在Snap Creator代理程式上執行的Snap Creator以外的命令。在4.1中、會使用allowed_commands.config檔案。

同樣地、agent.conf檔案也會列出允許Snap Creator Agent與之通訊的主機。根據預設、Snap Creator Agent允許與所有Snap Creator伺服器進行通訊。不過、如果您選擇在舊版的Snap Creator中使用此功能、則agent.properties檔案中的授權主機參數會取代該功能。



如果您未使用這些參數、則只需簡單安裝新代理程式即可。

下列步驟所提供的路徑會參照預設的安裝路徑。下列命令中的路徑可能與您的安裝路徑不同。

1. 如果您尚未這麼做、請停止SnapCreator Agent。

如需詳細資訊、請參閱本主題稍早提供的詳細資料。

2. 安裝最新的Snap Creator Agent、但不要啟動Snap Creator Agent。

如需詳細資訊、請參閱在UNIX上安裝Snap Creator Agent的相關資訊。

3. 在文字編輯器中開啟agent.conf檔案的備份複本。

以下是agent.conf檔案的範例：

```
host: scServer@Lyon
command: rc_domino
```

4. 在文字編輯器中開啟新的允許的_commands.config檔案

（/install_path/scagent4.1.x/etc/silited_commands.config）、然後將命令列從agent.conf複製到允許的_commands.config檔案；不過、由於最新的Snap Creator增強了安全性、請確定該命令已完全符合資格。

從上一個範例中、allowed_commands.config檔案應包含下列項目：

```
command: /etc/init.d/rc_domino
```



如果命令包含任何空格、則必須將命令封裝在引號內。

您可以視需要新增命令、每個命令都位於不同的一行。

變更後儲存並關閉檔案。

5. 在文字編輯器中開啟agent.properties檔案（/install_path/scagent4.1.x/etc/agent.properties） 、然後變更授權主機= *的預設項目、以反映agent.conf檔案中的主機設定。

從上一個範例中、authorized_hosts參數應包含下列項目：

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon
```

可以視需要新增主機、使用逗號分隔主機名稱。同時支援主機名稱和IP位址：

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon, 10.10.10.192, Fuji01
```

變更後儲存並關閉檔案。

6. 輸入下列命令、啟動Snap Creator Agent：

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



對allowed_commands.config或agent.properties檔案所做的任何變更、都需要在進行變更時重新啟動Snap Creator Agent。

相關資訊

[在UNIX系統上安裝Snap Creator Agent](#)

從Snap Creator 4.1.x升級

您可以從Snap Creator 4.1.x升級、包括所有目前可用的修補程式層級。

升級Windows上的Snap Creator Server 4.1.x

您可以從Windows上的Snap Creator Server 4.1.x升級。

- 在備份Snap Creator目錄之前、您必須先停止Snap Creator服務（「shnapcreatorserverservice」和「shapreatoragentservice」） 、以確保備份資料完整。

例如、您可以使用「服務」嵌入式管理單元來停止服務：

- a. 選擇* Start* > * Run*、然後輸入「服務msc」。

- b. 找到並選取SnapCreator服務、然後停止該服務。或者、您也可以開啟命令提示字元、然後輸入下列命令：

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- 您必須在Snap Creator 4.1.x Server引擎子目錄 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine) 中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - SnapCreator資料庫 (.\snapcreator)
 - SnapCreator伺服器內容 (.\etc)
 - 組態檔 (.\config)
 - 記錄 (.\logs)
 - 外掛程式儲存庫 (若已啟用) (.\snapreatorPlugin)
- (可選) 如果Snap Creator Agent安裝在與Snap Creator Server相同的主機上、您應該備份Snap Creator Agent目錄 (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scagent4.1.x) 中的下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - SnapCreator Agent屬性 (.\etc) 、其中包含允許的_commands.config和agent.properties檔案
 - 記錄 (.\logs)
 - 外掛程式 (..\外掛程式)
- 如果是從命令提示字元手動啟動SnapCreator、您必須關閉命令提示字元並停止。



如果SnapCreator是從服務啟動、則解除安裝程式會在解除安裝程序中停止服務。

下列步驟所提供的路徑、是指Windows的預設安裝路徑。如果未使用預設值、路徑資訊可能會與安裝路徑不同。

升級程序完成後、請考慮下列問題：

- 如果升級的Snap Creator資料庫包含一些標示為「in progress」的工作、則即使升級程序完成、狀態仍維持不變。
- 最新Snap Creator中的預設管理員必須是Snap Creator 4.1的系統管理員。

如果4.1.x使用者不是系統管理員、則升級會將操作者角色指派給4.1.x使用者。

- a. 如果您尚未這麼做、請停止SnapCreator服務。

如需停止服務的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

- b. 若要解除安裝Snap Creator (適用於Windows)、請選取* Start*>* Programs*>* Snap Creator*>*解除安裝NetApp Snap Creator Framework*。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上解除安裝Snap Creator的相關資訊。

- c. 安裝最新的Snap Creator Server。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上安裝Snap Creator Server的相關資訊。

d. 如果您在安裝最新的Snap Creator Server時選擇啟動Snap Creator Server即服務、請停止該服務。

如需停止服務的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

e. 刪除C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\enginer\snapcreator中最新的Snap Creator Server資料庫資料夾。

f. 將備份的Snap Creator 4.1資料庫目錄複製到最新位置：C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\enginer\snapcreator）。

g. 將備份的Snap Creator 4.1組態目錄複製到最新位置：C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\enginer\configs。

h. 將備份的Snap Creator 4.1記錄目錄複製到最新位置：C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\enginer\logs。

i. 開啟命令提示字元、並將目錄變更為Snap Creator安裝路徑中的引擎子目錄、路徑為C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine）。

j. 輸入下列命令來升級Snap Creator：java -jar snapcreator.jar -升級

升級程序完成後、請執行下列其中一項動作來啟動Snap Creator Server服務：

- 使用「服務」嵌入式管理單元並啟動服務。

- 在命令提示字元中輸入下列命令：

```
sc start snapcreatorserverservice
```

此外、您必須瀏覽至指定連接埠上的本機主機、以驗證Snap Creator Framework GUI啟動。

您必須使用HTTPS連線、否則連線不會自動重新導向至HTTPS連線、GUI將無法運作。

升級UNIX系統上的Snap Creator Server 4.1.x

您可以從UNIX系統上的Snap Creator Server 4.1.x升級。

- 備份Snap Creator目錄之前、您已停止Snap Creator程序程序、以確保備份資料已完成。

例如、輸入下列命令：

```
/install_path/scServer4.1.0/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- 您已在Snap Creator 4.1.x Server引擎子目錄（/install_path/scServer4.1.x/engine）中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：

- SnapCreator資料庫（../ snapcreator）
- SnapCreator伺服器內容（../等）

- 組態檔 (../組態)
- 記錄 (../記錄)
- 外掛程式儲存庫 (若已啟用) (../snapreatorPlugin) *注意：*您不得刪除所建立的Snap Creator 4.1.x備份複本。

下列步驟所提供的路徑會參照預設的安裝路徑。如果未使用預設值、路徑資訊可能會與安裝路徑不同。

升級程序完成後、您應該考慮下列問題：

- 如果升級的Snap Creator資料庫包含一些標示為「in progress」的工作、則即使升級程序完成、狀態仍維持不變。
- 最新SnapCreator中的預設管理員必須是Snap Creator 4.1.x中的系統管理員

如果4.1.x使用者不是系統管理員、則升級會將操作者角色指派給4.1.x使用者。

- a. 如果您尚未停止Snap Creator程序、請停止。

如需停止程序的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

- b. 安裝最新版本的Snap Creator、但不要啟動Snap Creator Server。

如需詳細資訊、請參閱在UNIX上安裝Snap Creator Server的相關資訊。

- c. 將備份的Snap Creator 4.1.x資料庫目錄複製到/install_path/scServer4.1.x/engine/snapcreator的最新位置。
- d. 將備份的4.1.x組態目錄複製到/install_path/scServer4.1.x/enginal/configs的最新位置。
- e. 將備份的4.1.x記錄目錄複製到/install_path/scServer4.1.x /引擎/記錄檔的最新位置。
- f. 將目錄變更為位於/install_path/scServer4.1.x/engine之Snap Creator安裝路徑中的引擎子目錄。
- g. 輸入下列命令來升級Snap Creator：java -jar snapcreator.jar -升級

升級程序完成後、輸入下列命令啟動Snap Creator Server：

```
/install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

此外、請刪除Snap Creator 4.1.x安裝目錄。



在確定不需要還原為舊版之前、請勿刪除備份複本。

您也必須瀏覽至指定連接埠上的本機主機、以驗證Snap Creator Framework GUI啟動。

您必須使用HTTPS連線、否則連線不會自動重新導向至HTTPS連線、GUI將無法運作。

升級Windows上的Snap Creator Agent 4.1.x

您可以從Windows上的Snap Creator Agent 4.1.x升級。

- 在備份Snap Creator Agent目錄之前、您已停止Snap Creator Agent服務（「napcreatoragentservice」）以確保備份資料已完成。

例如、您可以使用「服務」嵌入式管理單元來停止服務：

- 選擇* Start*>* Run*、然後輸入「服務msc」。
- 找到並選取Snap Creator Agent服務、然後停止服務。或者、您也可以開啟命令提示字元、然後輸入下列命令：

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- 您已在Snap Creator Agent目錄（C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scagent4.1.x）中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - SnapCreator Agent屬性（.\etc） 、其中包含允許的_commands.config和agent.properties檔案
 - 記錄（.\logs）
 - 外掛程式（..\plugins） *注意：*請勿刪除您建立的Snap Creator 4.1.x備份複本。

下列步驟所提供的路徑、是指Windows的預設安裝路徑。如果未使用預設值、路徑資訊可能會與安裝路徑不同。

1. 如果您尚未這麼做、請停止SnapCreator Agent服務。

如需停止服務的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

2. 若要解除安裝Snap Creator（適用於Windows） 、請選取* Start*>* Programs*>* Snap Creator*>*解除安裝NetApp Snap Creator Framework*。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上解除安裝Snap Creator的相關資訊。

3. 安裝最新的Snap Creator Agent。

如需詳細資訊、請參閱在Windows上安裝Snap Creator Agent的相關資訊。

4. 如果您在安裝最新的Snap Creator Server時選擇以服務形式啟動Snap Creator Agent、請停止服務。

如需停止服務的相關資訊、請參閱本主題稍早所提供的詳細資料。

5. 將備份的Snap Creator 4.1.x記錄目錄複製到最新位置（C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.x\logs）。

6. 將備份的Snap Creator 4.1.x外掛程式目錄複製到最新位置（C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.x\plugins）。

7. 將備份的Snap Creator 4.1.x代理程式內容目錄複製到最新位置（C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scagent4.1.x\etc）。

8. 執行下列其中一項動作、啟動Snap Creator Agent服務：

- 使用「服務」嵌入式管理單元並啟動服務。
- 在命令提示字元中輸入下列命令：

```
sc start snapcreatoragentservice
```



對allowed_commands.config或agent.properties檔案所做的任何變更、都需要在變更執行時重新啟動Snap Creator Agent。

升級UNIX系統上的Snap Creator Agent 4.1.x

您可以從UNIX系統上的Snap Creator Agent 4.1.x升級。

- 備份Snap Creator Agent目錄之前、您已停止Snap Creator Agent、以確保備份資料已完成。

例如、輸入下列命令：

```
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- 您已在Snap Creator Agent目錄（/install_path/scagent4.1.x）中備份下列目錄及所有相關子目錄與檔案：
 - SnapCreator Agent屬性（../等）、其中包含允許的_commands.config和agent.properties檔案
 - 記錄（../記錄）
 - 外掛程式（../外掛程式）*注意：*請勿刪除您建立的Snap Creator 4.1.x備份複本。

下列步驟所提供的路徑會參照預設的安裝路徑。如果未使用預設值、路徑資訊可能會與安裝路徑不同。

- 如果您尚未這麼做、請停止SnapCreator Agent。

如需相關資訊、請參閱本主題稍早提供的詳細資料。

- 安裝最新的Snap Creator Agent、但不要啟動Snap Creator Agent。

如需詳細資訊、請參閱在UNIX上安裝Snap Creator Agent的相關資訊。

- 將備份的Snap Creator 4.1.x記錄目錄複製到/install_path/scAgent4.1.x/logs的最新位置。
- 將備份的Snap Creator 4.1.x外掛程式目錄複製到/install_path/scAgent4.1.x/plugins的最新位置。
- 將備份的Snap Creator 4.1.x代理程式內容目錄複製到/install_path/scagent4.1.x/etc的最新位置。
- 輸入下列命令、啟動Snap Creator Agent：

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



對allowed_commands.config或agent.properties檔案所做的任何變更、都會要求您在進行變更時重新啟動Snap Creator Agent。

從Snap Creator 4.3.x升級

您可以從Snap Creator 4.3.x升級、包括所有目前可用的修補程式版本。

Snap Creator Framework 4.1.x和4.3.x的升級程序相同



如果您將Snap Creator Framework 4.3.1升級至4.3.1修補程式版本、則必須省略執行Java -Jar snapcreator.jar -Upgrade命令的最後步驟。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。