



疑難排解**Snap Creator**問題

Snap Creator Framework

NetApp
October 04, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/snap-creator-framework/administration/task_running_a_snap_creator_dump.html on October 04, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

疑難排解Snap Creator問題	1
錯誤訊息類型和疑難排解記錄	1
疑難排解Snap Creator GUI錯誤	2
疑難排解網路問題	3
疑難排解安全性問題	5
疑難排解Snap Creator伺服器或Snap Creator代理程式問題	6
CLI命令錯誤疑難排解	8
clonewal報告不存在Aggregate	10
錯誤訊息	11

疑難排解Snap Creator問題

您可以使用Snap Creator記錄和錯誤訊息中的資訊來疑難排解Snap Creator問題。

錯誤訊息類型和疑難排解記錄

SnapCreator提供實用的錯誤訊息和疑難排解記錄。

Snap Creator提供下列類型的錯誤訊息：

- 資訊

適用於標準的正常作業。

- * CMD *

Snap Creator執行的外部命令或指令碼（根據組態）、並記錄命令或指令碼的傳回碼。一般而言、這些命令是pre, post或APP quiesce或unquiesce命令。

- 輸出

適用於Data ONTAPI程式庫呼叫。

- 除錯

以取得偵錯資訊。

- 警告

提醒您注意、但這通常被視為正常活動、不需要採取任何行動（例如、刪除Snapshot複本時）

- 錯誤

表示問題、很可能需要手動操作來修正錯誤。SnapCreator會在任何錯誤訊息上結束。請務必先修正任何在再次執行之前發生的問題。SnapCreator不會自動修正問題、但您可以使用組態檔中定義的pre_exit_CMD、指定在結束Snap Creator之前要執行的動作。

疑難排解記錄包含Snap Creator執行的任何外部命令或指令碼輸出（例如SnapDrive、列舉）。如果您透過Snap Creator呼叫其他指令碼、請務必正確設定這些指令碼的結束代碼和輸出。如果發生問題、請勿以狀態0結束。

每個Snap Creator設定檔和組態都有下列記錄可供使用：

- 輸出

僅包含詳細的記錄資訊。

- 除錯

包含詳細資訊和偵錯記錄資訊。如果在預設設定的組態檔中啟用追蹤訊息、則追蹤資訊會顯示在此記錄中。

啟用追蹤訊息的參數為log_trace_enable - (Y|N) 。

- 錯誤

包含指定組態的所有錯誤事件歷程記錄。錯誤記錄有助於檢視過去錯誤的相關資訊、讓使用者能夠建立事件的關聯、並獲得歷史觀點。它可監控並作為將Snap Creator與監控應用程式整合的方法。

- * Stderr*

如果發生SnapCreator程式碼問題、請包含相關資訊；不過、標準錯誤串流記錄通常是空白的。

輸出、除錯和Stderr記錄會保留在組態檔中的log_NUM值所定義、而錯誤記錄一律會附加。所有記錄都會寫入/scServer_install_path/engins/logs/profile目錄。

Snap Creator Agent也會選擇性地建立Out、偵錯和Stderr記錄、預設會啟用下列參數設定：
: sc_agent_log_enable=Y

執行**SnapCreator**傾印

您可以從Snap Creator GUI使用* scdump *來收集支援資訊。

Snap Creator傾印（scdump）會在設定檔層級收集下列支援資訊、並將其放入.zip檔案中：

- 設定檔的組態檔
- 記錄檔（outuptut和偵錯）
- 其他記錄檔（server.log、GUI記錄和sc_server.log）
- 環境資訊（scdump）、例如下列項目：
 - SnapCreator版本（建置資訊、日期等）
 - 主機作業系統與架構
 - 資料庫與版本
 - 版本SnapDrive
 - i. 從Snap Creator GUI主功能表中、選取*管理*>*組態*。
 - ii. 從「設定檔與組態」窗格中、展開設定檔並選取組態檔。
 - iii. 選擇* Actions > scdump *。



此程序可能需要數分鐘的時間。不要多次選擇scdump選項。

- iv. 儲存.Zip檔案。

壓縮檔（scdump設定檔日期/時間.zip）會儲存至引擎子目錄中的Snap Creator Server安裝目錄。

疑難排解**Snap Creator GUI**錯誤

在UNIX環境中、您可能會在存取Snap Creator GUI時遇到一些錯誤。您應該瞭解這些錯

誤、並知道如何疑難排解這些錯誤。

無法連線至SnapCreator GUI

在UNIX環境中、您可能無法連線至Snap Creator GUI；您必須在調查問題來源時確認特定情況是否存在。

- 問題

在UNIX環境中、您無法連線至Snap Creator GUI。

- 修正行動

驗證下列項目：

- URL必須以HTTPS開頭。



如果您使用HTTP而非HTTPS、結果可能是頁面上沒有任何內容、或是「？」視您使用的瀏覽器而定。

- URL中使用正確的連接埠號碼、而且沒有其他連接埠正在使用選取的連接埠。

您可能會嘗試選擇不同的連接埠。

- 允許透過作業系統的防火牆進行通訊。

啟動Snap Creator GUI時發生錯誤

在UNIX環境中、啟動Snap Creator GUI時可能會發生錯誤。

- 問題

在UNIX環境中、啟動Snap Creator GUI時會出現HTTP錯誤503；例如：HTTP錯誤503Problem存取/。原因：
: service_unavailable

- 原因

當暫存檔案空間不足時、您可能會收到此錯誤訊息。

- 修正行動

請確認您在各個作業系統資料夾的暫存資料夾中有足夠的空間。

範例：在Linux環境中、請檢查/tmp。

疑難排解網路問題

您可能會在Snap Creator中遇到網路問題、例如授權失敗。您應該瞭解這些問題、並知道如何疑難排解這些問題。

- 問題

在Snap Creator中、您會遇到授權失敗問題。

- 原因

授權失敗的原因可能是組態、防火牆權限或網路位址轉譯（NAT）。

- 修正行動

驗證下列項目：

- IP/主機名稱

除非您使用主機等效、否則控制器上主機名稱命令的儲存系統名稱應與在Snap Creator組態檔中輸入的名稱相同。

儲存系統的主機名稱縮寫時、請勿使用完整網域名稱（FQDN）。

確認IP解析度符合您指定的名稱。如果不相符、請使用儲存系統上的主機等效來修正。

若要啟用主機等效、請執行下列步驟：

- i. 輸入下列命令：`options https.admin.hostsequiv.enable on`
- ii. 編輯/etc/hostsequiv檔案、然後新增下列項目：`ip/host_name_in_Snap_Creator`
`config_fileSnap_Creator_user`

- NetApp管理主控台資料保護功能

在Snap Creator組態參數Volume中定義的儲存控制器名稱、必須符合NetApp管理主控台資料保護功能中的儲存控制器名稱。如果儲存控制器名稱不相符、您可以使用作業系統主機檔案強制儲存控制器名稱相符。

- 防火牆

如果執行Snap Creator的主機與儲存系統之間有防火牆、請確認您已開啟80、443或兩者的雙向存取控制清單（ACL）。

- 80：用於在選取HTTP時與儲存系統通訊
- 443：如果選擇HTTPS使用HTTPS（443）用於Linux、Solaris或AIX、則用於與儲存系統通訊、請安裝openssl程式庫、這些程式庫是使用SSL所需的。

如果Snap Creator Agent正在執行、則代理程式所在的連接埠必須開啟。請確定儲存系統的傳回流量可以移至執行Snap Creator的系統、至少在非權限連接埠上。

- 如果Data ONTAP 停用SSL、SnapCreator Framework可以使用Data ONTAP TLS、與以7-mode運作的叢集式功能及功能進行通訊。

在Snap Creator Framework中、您可以停用主機和儲存系統中的SSLv3：

- 若要在AIX、Unix或Windows上停用SSLv3、您應該更新java.security檔案中的JDK.TLS.disabledAlgorithms參數、如下所示：

JDK.TLS.disabledAlgorithms=SSLv3

java.security檔案位於路徑：/Java/jre/lib/security/下

- 若要在儲存系統上停用SSLv3、您應該執行系統服務Web modify命令、並設定下列參數：

已啟用TLSv1：true

啟用SSLv3：錯誤

啟用SSLv2：假

- NAT

如果您使用NAT、請確定傳輸控制傳輸協定（TCP）封包中的來源/目的地IP位址並未變更。主機和儲存系統必須知道與誰通訊。顯示防火牆IP而非實際的主機或控制器IP可能會造成問題。

疑難排解安全性問題

您必須瞭解Snap Creator中的某些安全性問題、並知道如何疑難排解這些問題。

傳輸層安全性的密碼編譯瑕疵

- 問題

TLS 1.0有幾個密碼編譯瑕疵。攻擊者可能會利用這些缺陷來進行攔截式攻擊、或是解密受影響服務與用戶端之間的通訊。

- 原因

遠端服務接受使用TLS 1.0加密的連線。

- 修正行動

SnapCreator可選擇啟用或停用TLS 1.0傳輸協定。

- a. 若要支援向下相容性、請在snapcreator.properties和agent.properties檔案中將啟用安全性傳輸協定TLS V1參數設為Y。啟用安全性傳輸協定TLS V1參數預設為N。



啟用安全性傳輸協定TLS V1參數只能用於快照建立者架構4.3之前的版本。因為SnapCreator Framework 4.4.3。版本僅支援Oracle Java和OpenJDK 1.8及更新版本、而對TLS 1.0的支援已從Snap Creator Framework移除。

自我簽署的SSL憑證與URL不符

- 問題

SnapCreator Framework提供的自我簽署SSL憑證與URL不符。

- 原因

Snap Creator服務上所顯示的SSL憑證一般名稱（CN）是用於不同的機器、因此與主機名稱不符。

- 修正行動

在安裝Snap Creator Server和Snap Creator Agent以解析主機名稱期間、系統IP參數已導入。

a. 在System IP（系統IP）選項中輸入安裝Snap Creator Framework的系統IP位址。

- 您可以使用相同的IP位址來建立SSL憑證的一般名稱。

Snap Creator Framework需要CA簽署SSL憑證

- 問題

Snap Creator Framework需要憑證授權單位（CA）簽署的SSL憑證。

- 原因

伺服器的X.509憑證沒有來自已知公共憑證授權單位的簽名。

- 修正行動

SnapCreator Framework支援安裝協力廠商憑證。

a. 更新snapcreator.properties和agent.properties檔案中的下列參數值：

snapcreator.properties檔案：

SNAPCREATOR_Keystore密碼

SNAPCREATOR_Keystore路徑

agent.properties檔案：

Keystore檔案

Keystore密碼

a. 重新啟動伺服器和代理程式服務。

疑難排解Snap Creator伺服器或Snap Creator代理程式問題

您可能會遇到Snap Creator Server或Snap Creator Agent的一些問題。您應該瞭解這些問題、並知道如何疑難排解這些問題。

SnapCreator伺服器或代理程式未啟動

可能無法啟動Snap Creator Server或Snap Creator Agent。

- 問題

不會啟動SnapCreator Server或Snap Creator Agent。

- 原因

此問題的一般原因是未安裝Java、安裝錯誤的Java位元層級、或安裝錯誤的Java版本。

- 修正行動

執行下列命令確認是否已安裝Java：java -version

確認已安裝支援的Java版本。

此外、請確認所安裝的Java位元層級符合Snap Creator的位元層級。例如、如果已安裝64位元Snap Creator、則還必須安裝64位元Java。

SnapCreator代理程式沒有回應

Snap Creator代理程式沒有回應。

- 問題

Snap Creator代理程式沒有回應。

- 修正行動

驗證下列項目：

- SnapCreator代理程式正在執行中。
- 選取的連接埠尚未使用中。
- 代理程式連接埠上的通訊可透過防火牆進行。

SnapCreator密碼重設

如果您忘記Snap Creator密碼、可以重設密碼。

若要重設您的Snap Creator密碼、

1. 瀏覽至scServer/enger/etc資料夾。
2. 編輯snapcreator.properties檔案。
3. 在SNAPCREATOR_pass參數中輸入新密碼。



您可以用純文字提供密碼。密碼會自動加密。

4. 按一下「* 儲存 *」。

CLI命令錯誤疑難排解

您應該注意在嘗試執行CLI命令時可能遇到的一些錯誤、並知道如何疑難排解這些問題。

CLI命令會導致**403 Forbidbid**禁 用錯誤

在UNIX環境中、執行CLI命令時可能會遇到「403 Forbid禁 用」錯誤。

- 問題

在UNIX環境中、您嘗試執行CLI命令、但遇到下列範例中所示的「403 Forbidbidden」錯誤：

```
403 Forbidden at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- 原因

由於Snap Creator使用者名稱或密碼不正確、權限遭拒時、通常會發生此錯誤。

- 修正行動

確認您擁有正確的Snap Creator使用者名稱和密碼。

CLI命令會導致找不到**404**錯誤

在UNIX環境中、執行CLI命令時可能會遇到「404 Not Found」錯誤。

- 問題

在UNIX環境中、您會嘗試執行CLI命令、但會遇到「找不到404」錯誤。例如：

```
404 Not Found at
//local/scServer4.1.0c/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line
152
```

- 原因

此錯誤通常發生於SnapCreator以外的其他應用程式使用所選連接埠時。

- 修正行動

確認SnapCreator正在選取的連接埠上執行、而且沒有其他使用連接埠的項目。

CLI命令導致500找不到物件錯誤

在UNIX環境中、執行CLI命令後、可能會遇到500找不到物件錯誤。

- 問題

在UNIX環境中、您嘗試執行CLI命令、但遇到500找不到物件錯誤、如下列範例所示：

```
500 Can't locate object method "new" via package
"LWP::Protocol::https::Socket"
```

- 原因

此錯誤訊息可能有兩種原因：

- 此錯誤訊息最可能的原因是未連結CLI SSL程式庫。
- 如果錯誤訊息並非SSL程式庫未連結的結果、另一個原因可能是HTTPS Perl程式庫遺失。

- 修正行動

若要解決程式庫檔案連結問題、必須手動建立simlinks。請洽詢作業系統管理員、確認是否存在libssl.so.so和libcrypto.so.so檔案。可能需要安裝SSL套件。

假設檔案存在、您必須手動連結檔案。若要這麼做、請根據您的作業系統執行下列其中一組命令：

- 32位元：

```
cd /usr/lib
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- 對於3264IT：

```
cd /usr/lib64
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- 修正行動

若要解決遺失的HTTPS Perl程式庫問題、請從CPAN模式安裝LWP::Protocol：https程式庫。

請執行下列步驟：

- a. 開啟Linux伺服器的SSH工作階段、然後執行下列命令：Perl -MCPAN -e Shell



如果這是您第一次使用CPAN、系統會提示您下列項目：

```
Would you like me to configure as much as possible automatically? [yes]
```

+ 按* Enter *接受預設值。CPAN Shell隨即開啟。

a. 執行下列命令：install lwP::Protocol：：https

系統會下載並安裝必要的套件。如果需要其他套件、系統可能會提示您安裝這些套件、也會選取[yes]（是）。

b. 安裝完成後、輸入exit返回正常Shell。

CLI命令導致500 Connect失敗錯誤

在UNIX環境中、執行CLI命令時可能會遇到500 Connect失敗錯誤。

- 問題

在UNIX環境中、您嘗試執行CLI命令、但卻遇到500 Connect故障錯誤。例如：

```
500 Connect failed: connect: Connection refused; Connection refused at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- 原因

如果Snap Creator未在選定的連接埠偵聽、通常會發生此錯誤。

- 修正行動

驗證SnapCreator是否正在選定的連接埠上執行。

clonewal報告不存在Aggregate

對於叢集Data ONTAP 式的實體、必須將Aggregate指派給儲存虛擬機器（SVM）以進行複製。否則、clonewal Vol動作可能會傳回錯誤。

- 問題

clonewal巨集指令會傳回類似下列範例的錯誤：

```
ERROR: com.netapp.snapcreator.storage.executor.ZapiExecutorException:
netapp.manage.NaAPIFailedException: Aggregate [aggregate name] does not
exist (errno=14420)
```

- 原因

此Aggregate未指派給SVM進行複製。

- 修正行動

將Aggregate指派給SVM進行複製：vserver modify -vserver [vserver_name]-agg-list [Aggregate名稱]

錯誤訊息

您必須注意與不同Snap Creator作業相關的錯誤訊息。

每則錯誤訊息都包含區碼和唯一的5位數識別碼、例如：錯誤：[<Area code>-<Unique Area誤差識別碼>]<錯誤訊息>。區碼會識別錯誤發生的位置。不同的區碼如下：

- 「SNAP」：SnapCreator架構
- 「REPO」：儲存庫
- 「儲存設備」
- 「agt」：SnapCreator Agent
- 「GUI」：SnapCreator圖形化使用者介面（GUI）

SnapCreator Framework錯誤訊息

Snap Creator Framework錯誤訊息可協助您疑難排解任何發生的問題。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
SCP-00001	無法取得序號[%s]	未執行Snap Creator安裝命令。執行snapcreator --profile setup命令。請確定序號為空白或設為數值。
SCP-00002	外掛程式的備份處理失敗、錯誤為「%s」、結束代碼為「%s」、正在結束！	應用程式備份因為應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00003	外掛程式的備份清除處理作業失敗、錯誤為「%s」、結束程式碼為「%s」、正在結束！	應用程式備份清除因為應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00004	外掛程式的實體複本處理失敗、錯誤為「%s」、結束程式碼為「%s」、正在結束！	應用程式複製因為應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00005	外掛程式的實體複本清除處理失敗、錯誤為「%s」、結束程式碼為「%s」、正在結束！	應用程式複製清除因為應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
SCP-00006	預先複製處理的「%s」失敗、並顯示錯誤「%s」和結束代碼「%s」、正在結束！	應用程式預先複製作業因應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00007	外掛程式的複製後處理作業失敗、錯誤為「%s」、結束程式碼為「%s」、正在結束！	應用程式複製後作業因應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00008	複製的LUN igroup對應（將[%s]複製到位於[%s]上的igroup [%s]）失敗、正在結束！	LUN實體複製的igroup對應失敗。檢查錯誤記錄。您可能遇到NetApp Manageability SDK解決方案錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
SCP-00009	資料集[%s]的NetApp管理主控台備份清單結束失敗、退出代碼為「%s」、正在結束！	SnapCreator已在NetApp管理主控台中啟動備份刪除作業、但無法列出Snapshot複本。確認SnapCreator正在註冊備份、並檢查NTAP_PM_update和NTAP_Dfm_data_set參數的組態。
SCP-00010	NetApp管理主控台備份清單未定義、資料集[%s]不存在備份、正在結束！	SnapCreator已在NetApp管理主控台中啟動備份刪除作業、但Snapshot複本已存在。確認SnapCreator正在註冊備份、並檢查NTAP_PM_update和NTAP_Dfm_data_set參數的組態。
SCP-00011	資料集[%s]的NetApp管理主控台備份版本ID (%s) 時間戳記 (s) 刪除失敗、退出代碼為 (s)、正在結束！	確認SnapCreator正在註冊備份、並檢查NTAP_PM_update和NTAP_Dfm_data_set參數的組態。
SCP-00012	擷取資料集的NetApp管理主控台資料集狀態為「%s」失敗、退出代碼為「%s」、正在結束！	確認資料集存在且狀態一致。同時確保資料集是由Snap Creator所建立。未由Snap Creator建立的資料集不是應用程式資料集、這些資料集無法運作。
SCP-00013	無法使用資料集[%s]結束程式碼[%s]登錄Snapshot複本	檢查NTAP_PM_update和NTAP_Dfm_data_set參數的組態。
SCP-00014	NetApp管理主控台針對[%s] ([%s]) 的備份啟動失敗、正在結束！	檢查NTAP_PM_update和NTAP_Dfm_data_set參數的組態。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
SCP-00015	工作ID為「%s」的NetApp管理主控台備份已完成、並出現錯誤-「%s」	[%s]
[%s]	[%s]	SnapCreator已啟動NetApp管理主控台備份、但無法取得備份作業的進度。檢查NTAP_PM_update和NTAP_Dfm_data_set參數的組態。
SCP-00016	無法取得[%s]的SnapMirror狀態、正在結束！	SnapCreator找不到指定控制器的任何SnapMirror關係。登入儲存控制器並執行SnapMirror狀態命令、以確保關係存在。
SCP-00017	針對[%s]的SnapMirror關係：[%s]不存在、正在結束！	SnapCreator找不到指定控制器磁碟區的SnapMirror關係。登入儲存控制器、執行SnapMirror狀態命令、並確保指定控制器名稱的關係存在。如果使用不同的名稱、則必須設定secondary_INTERFACES參數、以告知Snap Creator哪些內容對應至儲存控制器。
SCP-00018	無法取得[%s]的狀態清單、正在結束！ SnapVault	SnapCreator找不到SnapVault 指定控制器的任何相關資訊。請登入儲存控制器並執行SnapVault「版本資訊」命令。確保SnapVault 存在不必要的關係。
SCP-00019	關於「%s」的關聯性：不存在「%s」、正在結束！ SnapVault	SnapCreator找不到SnapVault 此資訊。請登入儲存控制器、然後執行SnapVault「動動」狀態命令。確保SnapVault 指定控制器名稱存在的不一致關係。如果使用不同的名稱、則必須設定secondary介面參數、告訴Snap Creator哪些內容對應至儲存控制器。
SCP-00020	在SnapVault 目的地（%s）上使用來源（%s）執行更新失敗！	SnapCreator無法開始SnapVault 更新。登入儲存控制器並執行SnapVault「flexfStatus」命令。確保SnapVault 指定控制器名稱存在的不一致關係。如果使用不同的名稱、則必須設定secondary介面參數、告訴Snap Creator哪些內容對應至儲存控制器。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
SCP-00021	偵測到SnapMirror傳輸錯誤-[%s]、正在結束！	檢查SnapMirror的錯誤和儲存控制器設定。
SCP-00022	來源為「%s」的SnapMirror更新無法在「%s」分鐘內完成、結束！	SnapMirror更新所花的時間比設定的等待時間長。您可以在組態檔中增加NTAP_SnapMirror_WAIT的值、以調整等待時間。
SCP-00023	來源為「%s」的更新無法在「%s」分鐘內完成、請結束！ SnapVault	更新此更新所需時間比設定的等待時間更長。SnapVault您可以在組態檔中增加NTAP_SnapVault的等待值、以調整等待時間。
SCP-00024	偵測到傳輸錯誤-[%s]、正在結束！ SnapVault	檢查錯誤和儲存控制器設定SnapVault 以瞭解其功能。
SCP-00025	外掛程式的還原後處理作業失敗、錯誤為「%s」、結束代碼為「%s」	應用程式POST還原作業因應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00026	還原外掛程式的清除處理作業失敗、錯誤為「%s」、結束代碼為「%s」	應用程式還原清除作業因應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00027	外掛程式的預先還原處理作業失敗、錯誤為「%s」、結束代碼為「%s」	應用程式預先還原作業因應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00028	外掛程式的自動探索功能失敗、錯誤為「%s」、結束程式碼為「%s」、正在結束！	應用程式探索因為應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。此外、您也可以設定APP_Auto_Discovery = N並註解validation_volume、以停用自動探索。
SCP-00029	外掛程式的自動探索失敗、因為環境是空的、正在結束！	應用程式外掛程式不支援使用自動探索。設定APP_Auto_Discovery = N以停用自動探索
SCP-00030	檔案系統無法停止外掛程式的動作(%s)、錯誤為「%s」、結束程式碼為「%s」、正在結束！	檔案系統因檔案系統錯誤而停止失敗。檢查記錄和檔案系統設定。若要忽略錯誤並繼續備份、您可以設定APP_ignore錯誤= Y

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
SCP-00031	檔案系統停止外掛程式 (%s) 發生錯誤、結束程式碼 (%s) 、繼續備份！	檔案系統因檔案系統錯誤而停止失敗。不過、APP_ignore錯誤= Y ； Snap Creator會繼續備份。檢查記錄和檔案系統設定。
SCP-00032	由於應用程式錯誤、應用程式取消靜止失敗。若要忽略應用程式錯誤並繼續備份、您可以設定APP_ignore錯誤=Y	檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00033	應用程式無法針對外掛程式取消靜止 (%s) 失敗、退出程式碼為「 %s」 、請繼續備份！	由於應用程式錯誤、應用程式取消靜止失敗。不過、APP_ignore錯誤= Y ； Snap Creator會繼續進行備份。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00034	從[%s]建立的LUN實體複本為 (%s) 、位於 (s) ： (s) 失敗、正在結束！	LUN實體複製建立失敗。檢查錯誤記錄。可能發生NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
SCP-00035	在[%s]上的LUN資源清冊失敗、正在結束！	LUN清單建立失敗。檢查錯誤記錄。可能發生NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
SCP-00036	應用程式停止外掛程式 (%s) 失敗、沒有從外掛程式傳回結束程式碼、正在結束！	應用程式靜止完成、沒有結束程式碼。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00037	應用程式靜止外掛程式 (%s) 失敗、錯誤為「%s」 、結束程式碼為「%s」 、正在結束！	由於應用程式錯誤、應用程式靜止失敗。檢查記錄和應用程式設定。若要忽略應用程式錯誤並繼續備份、您可以設定APP_ignore錯誤=Y
SCP-00038	應用程式停止外掛程式 (%s) 失敗、結束程式碼為「%s」 、繼續備份。	由於應用程式錯誤、應用程式靜止失敗。不過、APP_ignore錯誤= Y ； Snap Creator會繼續進行備份。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00039	指定的控制器 (%s) 與組態中指定的任何控制器不相符。檢查組態檔中的NTAP_USERS參數。	檢查NTAP_USERS,並確定已在組態檔中定義儲存控制器。
SCP-00040	指定的Volume (%s) 與組態中指定的任何儲存系統或磁碟區不相符。檢查組態檔中的Volume參數。	檢查組態檔中的Volume設定、並確定已設定正確的控制器磁碟區。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
SCP-00041	偵測到叢集Data ONTAP 式的功能、但未正確設定CMODE_cluster_name。檢查組態參數、結束！	CMODE_叢集名稱參數是必填項目、可用於AutoSupport SnapMirror和SnapMirror。您應該在組態檔中正確定義此參數。
SCP-00042	偵測到叢集Data ONTAP 式的功能、但未正確設定CMODE_cluster_users)。檢查組態參數、結束！	CMODE_叢集名稱和CMODE_叢集使用者的參數是必要條件、可用於AutoSupport 進行SnapMirror和SnapMirror。您應該在組態檔中正確定義這些參數。
SCP-00043	叢集式的整套功能不支援使用此功能、請在組態中將NTAP_SnapVault更新設定為N。SnapVault Data ONTAP	檢查組態和變更參數。叢集Data ONTAP 式支援不SnapVault 支援
SCP-00044	已定義meta_data_volume參數、但指定的儲存系統：Volume與Volume參數中所設定的不相符。檢查組態。	未在Volume中指定meta_data_volume參數。將中繼資料磁碟區新增至磁碟區。
SCP-00045	meta_data_volume參數已定義、但不能是Volume參數中指定的唯一Volume。中繼資料磁碟區必須是獨立的磁碟區。	在meta_data_volume中指定的Volume是Volume中唯一存在的磁碟區。也應該有其他磁碟區。請勿將meta_data_volume用於正常的Snapshot作業。
SCP-00046	NetApp管理主控台僅支援時間戳記Snapshot複本。	更新組態檔、並將Snap_timestamp_only選項設為Y
SCP-00047	已選取不相容的設定。NTAP_SnapVault更新和NTAP_SnapVault快照選項都無法啟用	編輯組態檔、並停用這兩個選項之一。
SCP-00048	掛載外掛程式的處理作業失敗、錯誤為「%s」、結束程式碼為「%s」、正在結束！	應用程式掛載因為應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00049	卸載外掛程式的處理作業（%s）失敗、並顯示錯誤（s）和結束代碼（s）、正在結束！	由於應用程式錯誤、應用程式卸載失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00050	自訂動作僅支援應用程式外掛程式	未在組態檔中設定APP_NAME參數。此參數決定要使用的外掛程式。自訂動作僅受應用程式外掛程式支援。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
SCP-00051	無法針對退出程式碼為「%s」的「%s」建立NetApp管理主控台資料集、正在結束！	檢查偵錯錯誤訊息。與Active IQ Unified Manager 該伺服器通訊時可能發生問題。
SCP-00052	還原外掛程式的處理作業失敗、錯誤為「[%s]」、結束程式碼為「%s」、正在結束！	由於應用程式錯誤、還原失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00053	檔案系統無法針對外掛程式取消靜止、但發生錯誤「%s」並結束程式碼「%s」、正在結束！	檔案系統因檔案系統錯誤而無法取消靜止。不過、APP_ignore錯誤=Y；Snap Creator會繼續進行備份。檢查記錄和檔案系統設定。
SCP-00054	檔案系統針對外掛程式（%s）取消靜止時發生錯誤、結束程式碼（%s）、繼續備份！	檔案系統因檔案系統錯誤而無法取消靜止。不過、APP_ignore錯誤=Y；Snap Creator會繼續進行備份。檢查記錄和檔案系統設定。
SCP-00055	NetApp管理主控台導向的資料集（%s）備份、採用儲存控制器（%s）上的原則（%s）	不適用
SCP-00056	在儲存控制器（%s）上建立具有原則（%s）的資料集（[%s]）NetApp管理主控台導向備份（%s）已成功完成	不適用
SCP-00057	在儲存控制器上建立具有原則[%s]的資料集[%s]的NetApp管理主控台驅動備份[%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	檢查NTAP_PM_update和NTAP_Dfm_data_set參數的組態。
SCP-00058	無法更新已探索應用程式值的組態（針對[%s]）、正在結束！	無法更新檔案、因為權限問題或無法剖析從應用程式傳回的值。檢查執行Snap Creator的使用者權限、並確認權限正確無誤。
SCP-00059	外掛程式的[%s]傾印失敗、退出代碼為「%s」、正在結束！	scdump動作因為應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00060	DTO無效：[%s]	DTO中的必填欄位未設定或無效、導致處理DTO時發生驗證錯誤。修正問題並重新傳送DTO。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
SCP-00061	刪除歸檔記錄失敗、錯誤為「[%s]」、正在結束！	SnapCreator無法刪除應用程式的歸檔記錄。檢查Snap Creator使用者的權限、視組態而定、這可能是Snap Creator Server或Snap Creator Agent。
SCP-00062	驗證失敗！	驗證失敗、因為使用者沒有執行作業的權限。
SCP-00063	探索[%s]失敗、傳回碼為[%s]和訊息為[%s]	使用validation_Volumes=資料的應用程式探索因為應用程式錯誤而失敗。檢查記錄和應用程式設定。
SCP-00064	探索未發現任何儲存物件	使用validation_Volumes=資料的應用程式探索失敗。SnapCreator無法探索儲存系統上的任何資料磁碟區。若要停用自動探索、請註解validation_volume。
SCP-00065	配置檔案中未包含位於[%s]上的Volume [%s]	應用程式探索偵測到部分磁碟區遺失。檢查遺失的磁碟區、並將其新增至Volume參數、以便將其納入備份中。
SCP-00066	針對「%s」的代理程式驗證失敗、錯誤為「%s」	無法連線到已設定的代理程式。代理程式可能當機、或可能發生本機防火牆問題。檢查組態參數sc_agent。
SCP-00067	無法列出名稱模式為[%s]的外部Snapshot複本	SnapCreator無法根據regex模式NTAP_external_snapshot REGEX找到外部Snapshot複本。登入控制器、並將快照清單輸出與regex模式配對。
SCP-00068	外掛程式的檔案系統pre_reRestore（檔案系統）[%s]失敗、退出程式碼為「%s」、正在結束！	檔案系統因檔案系統錯誤而無法預先還原。檢查記錄和檔案系統設定。
SCP-00069	外掛程式的檔案系統pre_reRestore（檔案系統）[%s]發生錯誤、結束程式碼為[%s]、請繼續備份！	檔案系統因檔案系統錯誤而無法預先還原。不過、APP_ignore錯誤=Y；Snap Creator會繼續執行其他作業。檢查記錄和檔案系統設定。
SCP-00070	外掛程式的檔案系統POST還原失敗、結束程式碼為「%s」、正在結束！	檔案系統POST還原因為檔案系統錯誤而失敗。檢查記錄和檔案系統設定。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
SCP-00071	外掛程式的檔案系統POST還原（%s）發生錯誤、結束程式碼（%s）、繼續備份！	檔案系統POST還原因為檔案系統錯誤而失敗。不過、APP_ignore錯誤= Y；Snap Creator會繼續執行其他作業。檢查記錄和檔案系統設定。
SCP-00072	原則[%s]不是組態中已定義的Snapshot複本保留原則、正在結束！	您使用的原則無效。檢查組態檔、並正確設定NTAP_snapshot保留。

SnapCreator Agent錯誤訊息

下表列出Snap Creator Agent錯誤訊息。

錯誤代碼	說明/解決方法
Agt-00001	Snap Creator代理程式或其他程序正在指定的連接埠上執行。請嘗試不同的連接埠。
Agt-00003	提供的參數不正確、無法啟動SnapCreator Agent。檢查所需的參數。
Agt-00004	使用遠端代理程式時、必須定義SC_AGENTconfiguration參數。
Agt-00005	您不允許執行背對背靜止作業、而且已有一個作業正在執行中。等待或執行靜止。
Agt-00006	監督程序無法產生。最可能的系統已達到處理程序的最大數量。在組態中停用監視程式、或檢查作業系統設定。
Agt-00008	靜止和取消靜止作業並未完成、備份只是當機一致。檢查記錄。如果靜止作業耗時過久、而且您使用的是監控程式、就可能發生這種情況。監督程序會在設定中定義的x秒後執行強制取消靜止。
Agt-00009	值機員端的agent.conf必須允許使用pre"和Post命令。更新agent.confand以允許必要的命令。
Agt-00010	代理程式無法讀取其組態檔。檢查agent.conf檔案的權限。
Agt-00011	已傳送命令給代理程式、但不允許。更新agent.conf以允許命令。

錯誤代碼	說明/解決方法
Agt-00012	載入外掛程式時發生此錯誤。檢查外掛程式和APP_NAME設定。
Agt-00013	在外掛程式中執行setenv方法時會發生此錯誤。檢查外掛程式、並確定語法正確。

儲存庫錯誤訊息

下表列出儲存庫錯誤訊息。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
repo-01001	全域組態不存在	檢查globe.conf檔案是否存在於configs資料夾中。
repo-01002	全域組態已存在	global.conf檔案已存在於configs資料夾中。請先刪除全域組態檔、或是更新現有的檔案。
repo-01103	建立全域組態失敗、錯誤為[%s]	無法在configs資料夾中建立globe.conf檔案。根據目錄檢查執行Snap Creator的使用者權限。
repo-01203	更新全域組態失敗、並顯示錯誤[%s]	無法更新configs資料夾中的glob.conf檔案。根據目錄檢查執行Snap Creator的使用者權限。
repo-01303	移除全域組態失敗、錯誤為[%s]	無法移除configs資料夾中的globe.conf.檔案。檢查檔案是否存在於config資料夾中、或對照目錄檢查執行Snap Creator的使用者權限
repo-01403	匯出全域組態失敗、錯誤為[%s]	讀取configs資料夾中的globe.conf.檔案失敗。檢查是否已刪除全域組態檔。
重新提交-01503	匯入全域組態[%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	無法更新configs資料夾中的glob.conf檔案。根據目錄檢查執行Snap Creator的使用者權限。
repo-01603	擷取全域組態失敗、錯誤為[%s]	讀取configs資料夾中的globe.conf.檔案失敗。檢查是否已刪除全域組態檔。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
repo-02002	設定檔[%s]已存在、請使用不同的名稱。	已存在同名的設定檔。如果看不到設定檔、表示使用者對此設定檔沒有權限。
repo-02003	設定檔[%s]不存在	檢查您的設定檔是否已重新命名或刪除。此外、使用者可能沒有此設定檔的權限。
重新報告-0103	建立全域設定檔組態（%s）失敗、並顯示錯誤（%s）	無法在設定檔中建立globe.conf.檔案。根據目錄檢查執行Snap Creator的使用者權限。
重新報告-02106	建立設定檔組態（%s）失敗、錯誤為（s）	無法在組態資料夾中建立設定檔。根據目錄檢查執行Snap Creator的使用者權限。
重新報告-02203	更新設定檔組態（%s）失敗、錯誤為（s）	無法更新組態資料夾中的設定檔。根據目錄檢查執行Snap Creator的使用者權限。
repo-02213	重新命名設定檔（%s）至（s）失敗、錯誤為（s）	無法重新命名組態資料夾中的設定檔。根據目錄檢查執行Snap Creator的使用者權限、或檢查您的設定檔是否已重新命名或刪除。
重新回應-02303	移除設定檔組態（%s）失敗	
repo-02403	匯出設定檔組態（%s）失敗、錯誤為（s）	
repo-02503	匯入設定檔組態（%s）失敗、錯誤為（s）	
重新報告-09603	擷取全域設定檔失敗、錯誤為[%s]	
重新規劃-05606	擷取設定檔（%s）失敗、錯誤為（s）	
repo-02703	列出設定檔失敗、錯誤為[%s]	列出設定檔失敗。檢查組態資料夾路徑。
repo-03002	設定檔[%s]的組態[%s]已存在	指定設定檔已存在名稱相同的組態檔。請選擇不同的名稱。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
repo-0103	為設定檔[%s]建立組態[%s]失敗、 錯誤為[%s]	
repo-03203	更新設定檔[%s]的組態[%s]失敗、 錯誤為[%s]	
repo-03212	將設定檔[%s]的組態設定檔[%s]重新命名為[%s]失敗	無法從設定檔重新命名組態。檢查您的組態是否已重新命名或刪除、並檢查執行Snap Creator的使用者對目錄的權限。
repo-0303	從設定檔[%s]移除組態[%s]失敗	無法從組態資料夾中的設定檔刪除組態。根據目錄檢查執行Snap Creator的使用者權限。
請參閱repo-0333	匯出設定檔為[%s]的組態為[%s]失敗、並顯示錯誤為[%s]	
重新報告-0503	將組態[%s]匯入設定檔[%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	
請參閱repo-09603	從設定檔[%s]擷取組態[%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	
請參閱repo-0703	從設定檔中列出組態失敗、並顯示錯誤[%s]	
repo-04003	讀取設定檔[%s]的目錄、組態[%s]和時間戳記[%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	
repo-04103	寫入設定檔[%s]的目錄、組態[%s]和時間戳記[%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	
repo-04203	清除設定檔[%s]的目錄、組態[%s]和時間戳記[%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	
repo-04303	為設定檔[%s]和組態[%s]建立目錄失敗、並顯示錯誤[%s]	
重新報告-04304	組態[%s]不存在	

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
請重新執行04309	新增原則物件失敗 (%s)	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
重新報告-04313	移除原則ID的原則物件失敗：%s	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
repo-04315	更新原則物件失敗：%s	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
repo-04316	無法列出原則	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
repo-04321	新增備份類型物件失敗 (%s)	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
repo-04323	備份類型ID不存在備份類型項目： %s	通過有效的備份類型。
repo-04325	移除備份類型ID的備份類型物件失敗： %s	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
repo-04327	更新備份類型物件失敗：%s	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
repo-04328	無法列出備份類型	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
repo-04333	新增排程器工作物件失敗 (%s)	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
重新報告-04335	工作ID不存在排程器工作項目：%s	通過有效的排程器工作。
重新命名：repo-04337	移除工作ID的排程器工作物件失敗： %s	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
重新報告-04339.	更新排程器工作物件失敗：%s	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
repo-04340	無法列出排程器工作	資料庫錯誤；請檢查堆疊追蹤以取得更多資訊。
repo-04341	新增原則物件失敗、具有相同名稱的原則[%s]已存在	同名原則已存在；請嘗試使用不同名稱。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
repo-04342	新增備份類型物件失敗、已存在名稱相同的備份類型（%s）	同名的備份類型已存在；請嘗試使用不同的名稱。
repo-04343	新增排程器物件失敗、具有相同工作名稱的排程器（%s）已存在	
repo-04344	無法更新設定檔[%s]。設定檔為空白。	
repo-04345	新增原則時、原則類型不可為null	
repo-04346	儲存物件不可為null	
重新報告-04347	新增儲存物件失敗、具有相同名稱/IP的儲存設備（%s）已存在	
repo-04348	無法擷取儲存詳細資料。資料庫錯誤！	
重新報告-04349	無效的主機名稱。不存在具有主機名稱/IP [%s]的儲存設備	
repo-0350	主機名稱不可為null	無效的主機名稱
repo-04335	刪除儲存設備（%s）失敗、並顯示錯誤（%s）	無法刪除儲存設備。資料庫錯誤！
重新報告-04755	更新儲存設備[%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	無法更新儲存設備。資料庫錯誤！
repo-04356.	叢集物件不可為null	
重新報告-0358.	新增儲存設備（%s）失敗、錯誤為（s）	
重新報告-0359	更新叢集[%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	
repo-04360	新增叢集物件失敗、具有相同名稱/IP的叢集[%s]已存在	具有相同主機名稱的叢集已存在

儲存錯誤訊息

儲存相關的錯誤訊息可協助您疑難排解任何發生的問題。

下表列出錯誤代碼和訊息、以及錯誤的簡短說明和建議的解決方法。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
儲存設備00001	日期格式「%s」無效：「%s」	磁碟區複本不是由Snap Creator所建立、或是附加至複製名稱的時間戳記無效。
儲存設備-00002	無法擷取執行程式	未建立用於儲存的執行程式。檢查記錄中是否有NetApp管理錯誤、這可能會顯示問題的原因。
儲存設備-00003	無法連線至主機	主機無法連線。請確定本機防火牆設定正確、而且主機可以從安裝SnapCreator Server的系統ping命令。
儲存設備-01003	建立AutoSupport 事件ID為「%s」的動態訊息、類別為「%s」、說明為「%s」、層級為「%s」、主機名稱為「%s」失敗、並顯示錯誤「%s」。	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-01004	對於檔案還原、來源和目的地磁碟區必須是相同的磁碟區。	來源和目的地磁碟區不同。請提供與來源磁碟區和目的地磁碟區相同的磁碟區。
Storage-02003	在磁碟區[%s]上建立一致性群組Snapshot複本（%s）失敗、並顯示錯誤（s）；	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage-02006	在具有CG ID的[%s]上提交一致性群組Snapshot複本失敗、錯誤為[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage-02009	在磁碟區[%s]上建立Snapshot複本（%s）失敗、並顯示錯誤（s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage-02015	移除磁碟區[%s]上的Snapshot複本（%s）失敗、並顯示錯誤「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage-02021	恢復磁碟區[%s]的Snapshot複本[%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage-02025	從Snapshot複本（%s）將檔案（%s）還原至（%s）失敗、並顯示錯誤（%s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
STEM-02028	在SnapVault 磁碟區[%s]上建立主要的「不執行快照複本排程」失敗、並顯示錯誤「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage-02034	從SnapVault 磁碟區 (%s) 移除主要的不全快照複本排程失敗、並顯示錯誤 (%s)	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
STEM-02038	根據Snapshot複本 (%s) 建立Volume (s) 的實體複本 (%s) 失敗、並顯示錯誤 (%s)	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage-02041	根據Snapshot複本 (%s) 、將磁碟區 (s) 上的檔案 (%s) 複製到 (s) 失敗、並顯示錯誤 (s)	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
STEM-02043	在路徑上列出檔案失敗、錯誤為「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
STEM-02046	將LUN [%s]複製到基於Snapshot複本 (有空間保留空間[%s]) 的[%s]、失敗並顯示錯誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
STAEM-02049	從磁碟區[%s]刪除LUN [%s]失敗、並顯示錯誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
STAEM-02052	列出LUN失敗、並顯示錯誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage-02062	為具有存取權限的主機名稱 (%s) 新增NFS匯出 (%s) 失敗、並顯示錯誤 (%s)	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage-02072	在控制器[%s]上擷取SnapMirror狀態失敗、並顯示錯誤「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
STEM-02075	擷取控制器[%s]上的SnapMirror關係失敗、並顯示錯誤「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage-02082	根據Snapshot複本 (%s) 更新SnapMirror關係 (%s) 失敗、並顯示錯誤 (%s)	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
STEM-02092	在磁碟區上列出Snapshot複本失敗、錯誤為「[%s]」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
儲存設備 ： 02102	將磁碟區[%s]上的Snapshot複本[%s] 重新命名為[%s]失敗、並顯示錯 誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -02112	在SnapVault 控制器上擷取此狀態失 敗、並顯示錯誤「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -02115	擷取SnapVault 控制器[%s]上的相依 關係失敗、並顯示錯誤「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -02122.	根據SnapVault Snapshot複本（%s） 更新彼此的關係（%s）失敗、並顯示 錯誤（%s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -02132.	根據磁碟區（%s）列出複製的磁碟區 失敗、並顯示錯誤（%s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 ： 02142	刪除磁碟區[%s]失敗、並顯示錯 誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
Storage ： 02152	列出磁碟區失敗、並顯示錯誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -02155	列出Volume [%s]失敗、並顯示錯誤訊 息[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -02162	恢復磁碟區[%s]的Snapshot複本[%s] 失敗、並顯示錯誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03001	從叢集ONTAP 式的叢集式節點擷 取Vserver（虛擬伺服器）[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -05003	建立NetApp管理主控台資料集（%s ）失敗、並顯示錯誤（%s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -05006	在儲存控制器[%s]上建立NetApp管理 主控台驅動的資料集（%s）備份失 敗、並顯示錯誤（%s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -05009	擷取資料集[%s]的NetApp管理主控台 資料集狀態失敗、並顯示錯誤「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -05012	驗證NetApp管理主控台資料集（%s ）失敗、並顯示錯誤（%s）。	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯 誤。記錄可能會顯示問題的原因。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
儲存設備 -05018	在[%s]上建立OM事件[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03002	在LUN [%s]上對應igroup [%s]失敗、並顯示錯誤「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03005	使磁碟區[%s]上的LUN發生故障、並顯示錯誤「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03008	在SnapVault 磁碟區[%s]上建立主要的不執行快照複本（%s）失敗、並出現錯誤訊息（%s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03011	列出資料集的NetApp管理主控台備份複本（%s）失敗、並顯示錯誤（s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03014	刪除NetApp管理主控台備份版本ID（%s）失敗、並顯示錯誤（%s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03019	NetApp管理主控台針對[%s]（[%s]）的備份啟動失敗、正在結束！	檢查記錄是否有錯誤。您很可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03022	工作ID為「%s」的NetApp管理主控台備份進度啟動失敗、正在結束！	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03025	刪除路徑上的檔案失敗、錯誤為「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03030	在Data ONTAP [%s]上探索叢集式的動態節點失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03033	取得系統版本詳細資料的相關資訊失敗、並顯示錯誤「[%s]」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03036	在路徑[%s]上建立目錄失敗、並顯示錯誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03039	刪除路徑[%s]上的目錄失敗、並顯示錯誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03043	在路徑上建立檔案失敗、並顯示錯誤「%s」	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
儲存設備-03046	資料集[%s]的NetApp管理主控台資料集修改失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03049	無法讀取檔案[%s]的檔案內容	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03052	選項[%s]的取得選項失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03055	物件[%s]的效能計數器取得失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03058	物件[%s]的效能執行個體取得失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03061	NetApp管理主控台的資料集資訊（針對[%s]）失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03064	系統CLI命令[%s]失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03067	刪除NetApp管理主控台資料集（%s）失敗、並顯示錯誤（%s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03070	根據SnapVault Snapshot複本（%s）還原此關係（%s）失敗、並顯示錯誤（%s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03073	針對[%s]的CIFS匯出：[%s]失敗！	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03076	在控制器[%s]上取得根磁碟區失敗、並顯示錯誤[%s]	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03079	磁碟區[%s]的交會路徑取得失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03082.	系統名稱取得失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備-03085	控制器上的NFS服務取得失敗（%s）	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。

錯誤代碼	錯誤訊息	說明/解決方法
儲存設備 -03088	主機[%s]路徑名稱[%s]權限的NFS權限檢查失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03091.	控制器上的網路介面「Get on Controller（連線）」失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -03094	Volume [%s]上的qtree清單失敗	檢查記錄是否有錯誤。您最可能會遇到NetApp管理錯誤。記錄可能會顯示問題的原因。
儲存設備 -04119	列出Vserver失敗並顯示錯誤	檢查記錄是否有錯誤。您很可能遇到「管理ONTAP 解決方案」錯誤、可能會發現問題的原因。
vserver_tunnu nnel_enabled_	(是/否)	設定Vim通道。如果設定為Y、則會啟用Vim通道功能。

SnapCreator GUI錯誤訊息

下表列出Snap Creator GUI錯誤訊息。

錯誤代碼	說明/解決方法
GUI：00001	確認組態檔中的加密密碼正確無誤。
GUI：00002	請確定您使用的是正確的Snap Creator執行檔。驗證/etc/snapcreatorgui.conf是否正確。
GUI：00003	確認記錄和對應的設定檔資料夾存在。
GUI：00004	檢查SnapCreator主目錄/記錄/產品名稱是否存在。
GUI：00005	檢查組態目錄中是否存在對應的設定檔和組態。
GUI：00006	如果snapcreatorgui.conf遺失、請嘗試執行snapcreator設定檔設定。
GUI：00007	檢查您的組態是否已重新命名或刪除。
GUI：00008	請檢查您的使用者名稱和密碼、並確認您是否已執行snapcreator profile setup命令。
GUI：00009	檢查檔案或資料夾的權限是否存在。
GUI：00010	檢查檔案或資料夾的權限是否存在。

錯誤代碼	說明/解決方法
GUA-00011	選擇不同的設定檔或刪除現有的設定檔。
GUA-00012	驗證configs目錄是否存在、以及是否有執行snapcreator設定檔設定命令。
GUI：00013	如需詳細資訊、請查看記錄。
GUA-00014	關閉組態、然後再次開啟。
GUI：00015	檢查檔案的權限、以及是否存在權限。
GUA-00017	請檢查vCenter是否正確、並擁有有效的資料中心。
GUI：00019	請再試一次、因為資料存放區可能已在擷取期間刪除。
GUA-00020	請再試一次、因為資料存放區可能已在擷取期間刪除。
GUA-00021	請再試一次、確認vCenter是否正確。
GUI：00022	將資料存放區新增至vCenter。
GUA-00023	請再試一次、驗證vCenter。
GUA-00024	您所使用的vCloud Director版本不受支援。
GUA-00025	請輸入正確的認證資料、然後再試一次。
GUA-00026	找不到VCD.的組織。建立組織並重試。
GUI：00027	檢查vCenter認證資料。
GUI：00028	檢查控制器詳細資料/NTAP_USERS/NTAP_USERS/.
GUI：00029	驗證vCloud Director URL。
GUA-00030	檢查組織是否存在VDC。
GUI：00031	檢查VDC是否有vApps。

版權資訊

Copyright © 2023 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。