



錯誤訊息類型和疑難排解記錄

Snap Creator Framework

NetApp
January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/snap-creator-framework/administration/task_running_a_snap_creator_dump.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

錯誤訊息類型和疑難排解記錄	1
執行SnapCreator傾印	2

錯誤訊息類型和疑難排解記錄

SnapCreator提供實用的錯誤訊息和疑難排解記錄。

Snap Creator提供下列類型的錯誤訊息：

- 資訊

適用於標準的正常作業。

- * CMD *

Snap Creator執行的外部命令或指令碼（根據組態） 、並記錄命令或指令碼的傳回碼。一般而言、這些命令是pre, post或APP quiesce或unquiesce命令。

- 輸出

適用於Data ONTAPI程式庫呼叫。

- 除錯

以取得偵錯資訊。

- 警告

提醒您注意、但這通常被視為正常活動、不需要採取任何行動（例如、刪除Snapshot複本時）

- 錯誤

表示問題、很可能需要手動操作來修正錯誤。SnapCreator會在任何錯誤訊息上結束。請務必先修正任何在再次執行之前發生的問題。SnapCreator不會自動修正問題、但您可以使用組態檔中定義的pre_exit_CMD、指定在結束Snap Creator之前要執行的動作。

疑難排解記錄包含Snap Creator執行的任何外部命令或指令碼輸出（例如SnapDrive 、列舉）。如果您透過Snap Creator呼叫其他指令碼、請務必正確設定這些指令碼的結束代碼和輸出。如果發生問題、請勿以狀態0結束。

每個Snap Creator設定檔和組態都有下列記錄可供使用：

- 輸出

僅包含詳細的記錄資訊。

- 除錯

包含詳細資訊和偵錯記錄資訊。如果在預設設定的組態檔中啟用追蹤訊息、則追蹤資訊會顯示在此記錄中。啟用追蹤訊息的參數為log_trace_enable - (Y|N) 。

- 錯誤

包含指定組態的所有錯誤事件歷程記錄。錯誤記錄有助於檢視過去錯誤的相關資訊、讓使用者能夠建立事件的關聯、並獲得歷史觀點。它可監控並作為將Snap Creator與監控應用程式整合的方法。

- * Stderr*

如果發生SnapCreator程式碼問題、請包含相關資訊；不過、標準錯誤串流記錄通常是空白的。

輸出、除錯和Stderr記錄會保留在組態檔中的log_NUM值所定義、而錯誤記錄一律會附加。所有記錄都會寫入/scServer_install_path/engins/logs/profile目錄。

Snap Creator Agent也會選擇性地建立Out、偵錯和Stderr記錄、預設會啟用下列參數設定：
: sc_agent_log_enable=Y

執行SnapCreator傾印

您可以從Snap Creator GUI使用* scdump *來收集支援資訊。

Snap Creator傾印（scdump）會在設定檔層級收集下列支援資訊、並將其放入.zip檔案中：

- 設定檔的組態檔
- 記錄檔（output和偵錯）
- 其他記錄檔（server.log、GUI記錄和sc_server.log）
- 環境資訊（scdump）、例如下列項目：
 - SnapCreator版本（建置資訊、日期等）
 - 主機作業系統與架構
 - 資料庫與版本
 - 版本SnapDrive
 - i. 從Snap Creator GUI主功能表中、選取*管理*>*組態*。
 - ii. 從「設定檔與組態」窗格中、展開設定檔並選取組態檔。
 - iii. 選擇* Actions > scdump *。



此程序可能需要數分鐘的時間。不要多次選擇scdump選項。

- iv. 儲存.Zip檔案。

壓縮檔（scdump設定檔日期/時間.zip）會儲存至引擎子目錄中的Snap Creator Server安裝目錄。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。