



什麼是呢**AutoSupport** Snapdrive for Unix

NetApp
June 20, 2025

目錄

| | |
|-------------------------------------|---|
| 什麼是呢AutoSupport | 1 |
| UNIX版的功能SnapDrive AutoSupport | 1 |
| 內容AutoSupport | 1 |
| 範例AutoSupport | 2 |

什麼是呢AutoSupport

支援UNIX的支援功能、可將因執行故障而產生的任何故障、傳送至儲存系統的EMS記錄檢視（位於「/etc/log/EMS」檔案中）AutoSupport SnapDrive SnapDrive。

UNIX版的功能SnapDrive AutoSupport

當在「snapdrive.conf」檔案中將「*autosup-enabled*」選項設定為「On」時、系統會在儲存系統的EMS記錄檢視中記錄資訊。AutoSupport根據預設、此選項會在「snapdrive.conf」檔案中設為「on」。適用於UNIX的解決方案會將不真實的訊息傳送至儲存系統、並將訊息記錄在事件管理系統（EMS）中。SnapDrive AutoSupport

下列任一案例中都會傳送一則消息：AutoSupport

- 當作業因作業失敗而停止時、AutoSupport 會傳送一個消息到作業失敗的儲存系統。
- 如果有多個儲存系統連線至主機、且多個儲存系統發生作業故障、SnapDrive 則適用於UNIX的整套功能AutoSupport 會將此資訊傳送至作業失敗的特定儲存系統。
- 當使用「SnapDrive *esfconfig set <username><filename>*」新增儲存控制器時、SnapDrive 適用於UNIX的Sf2會將AutoSupport 一個「不實」訊息傳送至指定的儲存系統。
- 當重新啟動或啟動此程式時、會將此資訊傳送至設定的儲存系統。SnapDrive AutoSupport
- 當執行「SnapDrive Sof storage show -all」命令時、AutoSupport 會將該訊息傳送至所有已設定的儲存系統。
- 當快照建立作業成功時、AutoSupport 會將此資訊傳送至儲存系統。

內容AutoSupport

包含下列資訊的資訊。AutoSupport

- 事件來源
- 事件ID
- 適用於UNIX的版本SnapDrive
- 訊息狀態：記錄層級訊息、例如警示1、嚴重2、錯誤3、警告4、通知5、6、資訊、7、偵錯
- 主機名稱
- 主機作業系統
- 主機作業系統的發行版本
- 儲存系統名稱
- 使用Protection Manager /角色型存取控制
- 錯誤類別
- 將訊息項目標示為假AutoSupport
- 主機多重路徑類型：記錄在「snapdrive.conf」檔案中設定的值。如果由於組態值不正確而未載入助理、則

不會記錄任何主機多重路徑類型。

- 已啟用主機虛擬化：此功能僅適用於VMware來賓作業系統。
- 傳輸協定：在「snapdrive.conf」檔案中設定的「_default-transport」值。
- 啟用保護：如果OnCommand 將SesfData Fabric Manager (DFM) 設定SnapDrive 為適用於UNIX的支援、則會記錄值「Yes」。



UNIX版無法驗證是否正在使用此功能。SnapDrive OnCommand

當您執行「SnapDrive flexstorage show -all」命令時、可以取得下列額外資訊：

- 傳輸協定類型（FCP / iSCSI）：用於建立LUN的傳輸協定（如果有）。
- 已連線LUN的數量
- 磁碟或磁碟區群組數
- 檔案規格數量
- 主機磁碟區數量



當在UNIX的支援中啟用了支援功能時、任何操作失敗時、錯誤訊息都會記錄在事件管理系統（VM）儲存系統中。AutoSupport SnapDrive如果錯誤訊息包含任何特殊字元、例如（<、>、&、'、"、\r）、儲存系統的EMS記錄檢視中會顯示亂碼值。

範例AutoSupport

UNIX版提供不同情境的範例。SnapDrive在所有範例中、任何作業系統的資訊內容基本上都相同。AutoSupport

範例：新增儲存系統

下列範例是從名為「_aix207-1116」的主機傳送的訊息：

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="3"
    category="ohio configured"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp"
```

範例：重新啟動Daemon

當您重新啟動精靈時、適用於UNIX的功能可將下列資訊傳送至儲存系統：SnapDrive AutoSupport

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="2"
    category="daemon restarted"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp"
```

當儲存連線作業失敗時、適用於UNIX的範圍會傳送下列資訊給儲存系統：SnapDrive AutoSupport

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="4"
    category="storage connect failed"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp,1384: LUN /vol/vol0/test1 on storage system ohio already
mapped to initiators in igroup aix207-116_fcp_SdIg at ID 0."/
```

當「建立抓取」作業成功時、適用於UNIX的範圍會傳送下列資訊給儲存系統：SnapDrive AutoSupport

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="5"
    category="snap create successful"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp, snapshot_name=snap1"
```

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。