



# 常見錯誤訊息

## Snapdrive for Unix

NetApp  
June 20, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/zh-tw/snapdrive-unix/aix/concept\\_operating\\_system\\_limits\\_on\\_open\\_files.html](https://docs.netapp.com/zh-tw/snapdrive-unix/aix/concept_operating_system_limits_on_open_files.html) on June 20, 2025. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# 目錄

常見錯誤訊息 . . . . .	1
作業系統對開啟檔案的限制 . . . . .	1
刪除LUN和複製會在UNIX中留下過時的裝置 . . . . .	1
錯誤訊息值 . . . . .	1

# 常見錯誤訊息

UNIX版有一些常見的錯誤訊息。SnapDrive檢視常見錯誤訊息清單。

## 作業系統對開啟檔案的限制

UNIX版可檢查同時開啟的檔案數量。SnapDrive如果超出限制、SnapDrive 則適用於UNIX的功能會拋出錯誤。

UNIX版檢查程序所開啟檔案數量的作業系統限制。SnapDrive



單一處理程序同時開啟的檔案處理數預設限制、會因作業系統而異。請參閱作業系統文件以確定限制。

如果一項作業的開啟LUN數量超過作業系統對單一程序同時開啟之檔案處理數量的限制、SnapDrive 則針對UNIX的版本將會退出、並顯示下列錯誤訊息：

「0001-001管理錯誤：無法開啟裝置路徑至裝置」

## 刪除LUN和複製會在UNIX中留下過時的裝置

刪除LUN和複製可能會在UNIX中留下過時的裝置、SnapDrive 而刪除這些過時的裝置則不是由適用於UNIX的執行。

當您從Snapshot複本手動建立LUN的裝置、並從SnapDrive Snapshot複本建立LUN的複本、或是使用適用於UNIX的NetApp建立裝置項目時、系統會自動在UNIX中建立裝置項目。刪除使用SnapDrive 適用於UNIX的Snapshot複本的LUN裝置和LUN複製、可能會導致UNIX中的裝置過時。

刪除過時的裝置是終端使用者的責任、必須由UNIX管理員執行。

## 錯誤訊息值

使用SnapDrive for UNIX時、您可能會看到一些較常見的錯誤訊息、並知道如何解決這些錯誤訊息、這對您來說很有幫助。

下表提供使用SnapDrive for UNIX時最常見錯誤的詳細資訊：

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
「0000-001」	不適用	管理	「Datapath已針對儲存系統設定。請使用SnapDrive 下列指令刪除它：flexconfig DELETE -mgmtpath、然後重試	刪除儲存系統之前、請使用「SnapDrive show config DELETE -mgmtpath」命令刪除儲存系統設定的管理路徑。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-242》	不適用	管理	<p>「無法使用https連線至儲存系統 ：10.72.197.213。確保10.72.197.213是有效的儲存系統名稱/位址、如果您所設定的儲存系統執行Data ONTAP 於7-Mode下的支援區、請將主機新增至信任的主機（選項為可信任的.hosts）並在儲存系統10.72.197.213上啟用SSL、或修改SnapDrive。SnapDrive如果所設定的儲存系統執行於叢集Data ONTAP 式的功能、請確定Vserver名稱已對應至Vserver管理LIF的IP位址</p>	<p>檢查下列情況：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 請確定您所連接的儲存系統是有效的儲存系統。</li> <li>• 如果您要設定的儲存系統正在Data ONTAP 7-Mode中執行、請在信任的主機上新增相同項目、並在儲存系統上啟用SSL、或修改「snapdrive.conf」檔案以使用HTTP進行通訊、然後重新啟動SnapDrive funesdaem.</li> <li>• 如果您要設定的儲存系統正在叢集Data ONTAP 式的作業系統上執行、請確定Vserver名稱已對應至Vserver管理邏輯介面（LIF）的IP位址。</li> </ul>
《0003-004》	不適用	管理	<p>「無法從來賓作業系統取消儲存系統&lt;storage system-name&gt;上的LUN &lt;lun-name&gt;。原因：沒有從CoreOS填入對應裝置資訊</p>	<p>當您SnapDrive 在客體作業系統中執行「不中斷連線」作業時、就會發生這種情況。檢查ESX伺服器中是否有任何RDM LUN對應、或ESX伺服器中是否有過時的RDM項目。在ESX伺服器和來賓作業系統中手動刪除RDM對應。</p>
《0001-019》	3.	命令	<p>「無效的命令列-重複的檔案支援 ：&lt;DG1/vol2 和DG1/vol2&gt;'</p>	<p>當執行的命令在同一個主機Volume上有兩個主機實體時、就會發生這種情況。</p> <p>例如、命令會明確指定同一個主機Volume上的主機Volume和檔案系統。</p> <p>完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 移除主機實體的所有重複執行個體。</li> <li>2. 再次執行命令。</li> </ol>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《000-023》	11.	管理	「無法探索磁碟群組DG1中的所有LUN。裝置沒有回應： DG1 請檢查儲存系統上的LUN狀態、並視需要將LUN上線、或將主機新增至信任的主機（選項：可信任的.hosts）」、並在儲存系統上啟用SSL、或是在變更SnapDrive · conf以使用（http / https）進行儲存系統通訊並重新啟動SnapDrive esfdaemon	<p>當設備上的SCSI查詢失敗時、就會發生此情況。由於多種原因、裝置上的SCSI查詢可能會失敗。</p> <p>執行下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將device-retries組態變數設定為較高的值。 例如、將其設為10（預設值為3）、然後再次執行命令。</li> <li>2. 使用SnapDrive 「flexstorage show」命令搭配-all選項、即可取得有關裝置的資訊。</li> <li>3. 檢查儲存系統上的FC或iSCSI服務是否已啟動並正在執行。 如果沒有、請聯絡儲存系統管理員、讓儲存系統上線。</li> <li>4. 檢查主機上的FC或iSCSI服務是否正常運作。</li> </ol> <p>如果上述解決方案無法解決問題、請聯絡技術支援部門。</p>
《0001-859》	不適用	管理	「主機的介面都沒有NFS權限可存取儲存系統上的目錄<儲存系統名稱>。」	在「snapdrive.conf」檔案中、確認「Check匯出權限-nfs_clone」組態變數設為「Off」。
《0002-253》		管理	無法建立Flex Clone複本	這是儲存系統端的錯誤。請收集sd-trace.log和儲存系統記錄以進行疑難排解。
「0002-2664」		管理	「FlexClone不支援檔案管理器<Filer name>」	FlexClone不支援目前Data ONTAP 版本的儲存系統。將儲存系統Data ONTAP 的更新版本升級至7.0或更新版本、然後重試命令。
《0002-265》		管理	「無法在檔案管理器上檢查flex_clone授權<filernname>」	這是儲存系統端的錯誤。收集sd-trace.log和儲存系統記錄以進行疑難排解。
「0002-266」	不適用	管理	「FlexClone未獲得檔案管理器<filernname>'的授權	FlexClone未在儲存系統上獲得授權。在儲存系統上新增FlexClone授權後、請重試此命令。
「0002-267」	不適用	管理	「FlexClone不支援root volume <volume名稱>」	無法為根磁碟區建立FlexClones。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
「0002-270」	不適用	管理	「Aggregate上的可用空間小於磁碟群組/FlexClone中繼資料所需的<Size> MB (MB)」。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. AIX原生LVM所需的最小空間約為12.58 MB、其他則需要約8.39 MB。</li> <li>2. 若要使用FlexClones連線至原始LUN、則需要在Aggregate上提供2 MB可用空間。</li> <li>3. 請依照步驟1和步驟2在Aggregate上釋放一些空間、然後重試命令。</li> </ol>
「0002-3332」	不適用	管理	「現在的快照。使用者lnx197/142\john的qtree storage array1 : /vol/vol1/qtre1存取遭拒。」	請聯絡Operations Manager管理員、將所需的功能授予使用者。
「0002-3664」	不適用	管理	「無法聯絡DFM : lnx197/146、請變更使用者名稱和/或密碼。」	驗證並修正SD-admin使用者的使用者名稱和密碼。
「0002-2668」	不適用	管理	「<Volume名稱>不是彈性磁碟區」	無法為傳統磁碟區建立FlexClones。
《0001-552》	不適用	命令	「不是有效的Volume複製或LUN複製」	無法為傳統磁碟區建立Clone分割。
《0001-553》	不適用	命令	由於<Filer- Name>的儲存空間不足、無法分割「'fs-Name'」	Clone分割會繼續進行分割程序、但由於儲存系統中沒有足夠的儲存空間、因此實體分割會突然停止。
"9000-023"	1.	命令	「沒有關鍵字-LUN的引數」	<p>當關鍵字為「-LUN」的命令沒有「LUN_name」引數時、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項；</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用「-LUN」關鍵字指定命令的「LUN_NAME」引數。</li> <li>2. 請查看SnapDrive 《支援UNIX的支援消息</li> </ol>
《0001-028》	1.	命令	「File system (檔案系統)」是SnapDrive 指不是由支援部門管理的類型 (HFS)。請重新提交您的要求、並退出檔案系統<mnt/qa/DG4/vol1>'	<p>當不支援的檔案系統類型是命令的一部分時、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：排除或更新檔案系統類型、然後再次使用命令。</p> <p>如需最新的軟體相容性資訊、請參閱互通性對照表。</p>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《9000-030》	1.	命令	LUN不能與其他關鍵字結合使用	當您將「-LUN」關鍵字與「-FS」或「-dg」關鍵字結合使用時、就會發生此錯誤。這是語法錯誤、表示命令使用無效。處理方式：只能使用「-LUN」關鍵字再次執行命令。
《000-034》	1.	命令	「安裝失敗：掛載：不是有效的區塊裝置」	<p>只有當複製的LUN已連線至Snapshot複本中的相同檔案、然後您嘗試執行「SnapDrive 還原快照」命令時、才會發生此錯誤。</p> <p>此命令失敗、因為當您刪除複製的LUN時、iSCSI精靈會重新對應已還原LUN的裝置項目。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 再次執行「SnapDrive 還原功能」命令。</li> <li>2. 在嘗試還原原始LUN的Snapshot複本之前、請先刪除連線的LUN（如果它安裝在與Snapshot複本相同的檔案中）。</li> </ol>
《0001-046》和《000-047》	1.	命令	「無效的快照名稱：</vol/vol1/NO_filer_prefied>或無效的快照名稱：NO_LON_FILENAME -檔案管理器磁碟區名稱遺失」	<p>這是一種語法錯誤、表示命令的使用無效、其中Snapshot作業是以無效的Snapshot名稱嘗試。</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用SnapDrive 「lsfsnap清單-檔案管理器&lt;filer-volume名稱&gt;」命令取得Snapshot複本清單。</li> <li>2. 使用long快照名稱引數執行命令。</li> </ol>
《9000-047》	1.	命令	"More不只提供一個-snapname參數"	UNIX版無法在命令列中接受多個Snapshot名稱來執行任何Snapshot作業。SnapDrive處理方式：再次執行命令、只需一個Snapshot名稱。
《9000年9月》	1.	命令	不能組合使用-g和-vg	<p>當您合併「-dg」和「-vg」關鍵字時、就會發生此錯誤。這是語法錯誤、表示命令使用無效。</p> <p>處理方式：使用「-dg」或「-vg」關鍵字執行命令。</p>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
「9000-050」	1.	命令	不能將「-lvol」和「-hostvol」合併	<p>當您結合了「-lvol」和「-hostvol」關鍵字時、就會發生此錯誤。這是語法錯誤、表示命令使用無效。處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在命令列中、將「-lvol」選項變更為「-hostvol」選項、反之亦然。</li> <li>2. 執行命令。</li> </ol>
《9000年》 （9000年-057年）	1.	命令	"Marising required -snapname arg辯論"	這是一種語法錯誤、表示命令的使用無效、在未提供Snap_name引數的情況下、會嘗試Snapshot作業。處理方式：以適當的Snapshot名稱執行命令。
《000-067》	6.	命令	「Snapshot Hourly」 (每小時快照) ) SnapDrive	這些是Data ONTAP 由NetApp所建立的每小時自動Snapshot複本。
《0001-092》	6.	命令	「napshot <non-exist_24965>不存在於檔案保有者：」	在儲存系統上找不到指定的Snapshot複本。處理方式：使用「SnapDrive 功能表」命令尋找儲存系統中的Snapshot複本。
《0001-099》	10.	管理	「無效的快照名稱： <Exocet:/vol2/dbvol: New SnapName>不符合檔案管理器磁碟區名稱<Exocet:/vol/vol1>」	<p>這是一種語法錯誤、表示命令的使用無效、其中Snapshot作業是以無效的Snapshot名稱嘗試。</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用「SnapDrive Sfsnap list -filer_&lt;filer-volume名稱&gt;_」命令取得Snapshot複本清單。</li> <li>2. 以SnapDrive 正確格式的Snapshot名稱執行命令、該名稱由適用於UNIX的人選項進行驗證。這些合格格式包括：「long 快照名稱」和「short_snap名稱」。</li> </ol>
《0001-1222》	6.	管理	「無法在檔案管理器<Exocet>上取得快照清單：指定的磁碟區不存在。」	<p>如果指定的儲存系統（檔案管理器）磁碟區不存在、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請聯絡儲存設備管理員以取得有效儲存系統磁碟區的清單。</li> <li>2. 以有效的儲存系統磁碟區名稱執行命令。</li> </ol>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-124》	111.	管理	「無法移除檔案管理器<Exocet>: LUN clone上 的<snap_dete_multi_inuse _24374>。」	<p>指定Snapshot複本的「快照刪除」作業失敗、因為存在LUN複本。</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用SnapDrive 含有「-all」選項的「支援功能」show命令、尋找Snapshot複本的LUN實體複本(Snapshot複本輸出的一部分)。</li> <li>2. 請聯絡儲存設備管理員、將LUN從實體複本分割開來。</li> <li>3. 再次執行命令。</li> </ol>
《0001-155》	4.	命令	「snapshot <dup_snapname239880>已存在 於<Exocet:/vol/vol1>。 請使用-f (force) 旗標 覆寫現有的snapshot」	<p>如果命令中使用的Snapshot複本名稱已經存在、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以不同的Snapshot名稱再次執行命令。</li> <li>2. 再次使用「-f (force) 」旗標執行命令、以覆寫現有的Snapshot複本。</li> </ol>
《0001-158》	84.	命令	「Disgroup組態 自<snapshotexocet:/vo l/vol1:Overwrite _noforce_25 078>被使 用以來已變更。移 除hostvolvol (開發/ DG3/vol4) 請使用「- f」 (強制) 旗標來覆 寫警告和完整還原」	<p>磁碟群組可以包含多個LUN、當磁碟群組組態變更時、您會遇到此錯誤。例如、建立Snapshot複本時、磁碟群組由X個LUN數組成、複製完成後、磁碟群組可以有X+Y個LUN數。</p> <p>處理方式：使用「-f」 (force) 旗標再次使用命令。</p>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-185》	不適用	命令	<p>「storage show f失敗：檔案管理器上沒有可顯示或啟用SSL的NetApp裝置、或是在變更SnapDrive · conf以使用http進行檔案管理器通訊之後重試。」</p>	<p>發生此問題的原因如下：如果主機上的iSCSI精靈或FC服務已停止或故障、即使SnapDrive主機上已設定LUN、「show -all」命令仍會失敗。</p> <p>處理方式：解決發生故障的iSCSI或FC服務。</p> <p>設定LUN的儲存系統已關閉或正在重新開機。</p> <p>處理方式：等到LUN正常運作。</p> <p>設置的'usehttps- to -filer'組態變數值可能不是支援的組態。</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用「lanlun LUN show all」命令檢查是否有任何LUN對應至主機。</li> <li>2. 如果有任何LUN對應至主機、請遵循錯誤訊息中所述的指示。</li> </ol> <p>將'usehttps- to -filer'組態變數的值變更（如果值為「Off」、則變更為「On」；如果值為「On」、則變更為「Off」）。</p>
《0001-226》	3.	命令	「「建立快照」需要所有檔案支援程式都可存取。請確認下列無法存取的檔案：檔案系統：</mnt/qa/DG1/vol3>」	當指定的主機實體不存在時、就會發生此錯誤。處理方式：SnapDrive再次使用「支援全部」選項的「支援儲存show」命令、尋找主機上的主機實體。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-242》	18	管理	「無法連線至檔案管理器：<filername>」	<p>適用於UNIX、嘗試透過安全HTTP傳輸協定連線至儲存系統。SnapDrive當主機無法連線至儲存系統時、可能會發生此錯誤。處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 網路問題： <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 使用nslookup命令檢查通過主機工作的儲存系統的DNS名稱解析。</li> <li>b. 如果儲存系統不存在、請將其新增至DNS伺服器。</li> </ul> </li> </ol> <p>您也可以使用IP位址、而非主機名稱來連線至儲存系統。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 儲存系統組態： <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 若要讓UNIX運作、您必須擁有安全HTTP存取的授權金鑰。SnapDrive</li> <li>b. 設定授權金鑰之後、請檢查您是否可以透過網頁瀏覽器存取儲存系統。</li> </ul> </li> <li>2. 執行步驟1或步驟2或兩者後執行命令。</li> </ol>
《0001-243》	10.	命令	「無效的dg名稱：<SDU_dg1>」	<p>當主機中沒有磁碟群組、而命令隨後又失敗時、就會發生此錯誤。例如、主機中不存在「SDU_DG1」。</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用「SnapDrive flexstorage show -all」命令取得所有磁碟群組名稱。</li> <li>2. 以正確的磁碟群組名稱再次執行命令。</li> </ol>
《0001-246》	10.	命令	「無效的主機磁碟區名稱：」、有效格式為<vgname/hostvolname>、亦即<mygroup / vol2>」	處理方式：再次執行命令、並針對主機磁碟區名稱使用下列適當格式：「vgname/hostvolname」

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-360》	34	管理	「無法在檔案管理器<Exocet>上建立LUN </vol/badvol1/nanehp13_unnewDg_fve_SdLun>：沒有這類磁碟區」	當指定路徑包含不存在的儲存系統磁碟區時、就會發生此錯誤。處理方式：請聯絡您的儲存系統管理員、取得可供使用的儲存系統磁碟區清單。
《0001-372》	58	命令	「Bad LUN name:: (錯誤LUN名稱：：)」 「</vol/vol1/SCE_lun2a>-格式無法辨識」	<p>如果命令中指定的LUN名稱不符合SnapDrive 支援UNIX的預先定義格式、就會發生此錯誤。UNIX版要求以下列預先定義的格式指定LUN名稱：「&lt;filer-name:/vol/&lt;volname&gt;/&lt;lun-name&gt;」 SnapDrive</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用「SnapDrive 支援功能」命令來瞭解SnapDrive 支援UNIX 的LUN名稱的預先定義格式。</li> <li>2. 再次執行命令。</li> </ol>
《0001-373》	6.	命令	「找不到下列1個LUN : Exocet:</vol/vol1/NotARealLun>'	<p>如果在儲存系統上找不到指定的LUN、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 若要查看連接到主機的LUN、請使用「SnapDrive flexstorage show -dev'命令或「SnapDrive flexstorage show -all'命令」。</li> <li>2. 若要查看儲存系統上的完整LUN 清單、請聯絡儲存設備管理員、從儲存系統取得LUN show命令的輸出。</li> </ol>
《0001-3777》	43.	命令	「磁碟群組名稱<name>已在使用中、或與其他實體發生衝突。」	<p>當磁碟群組名稱已在使用中或與其他實體發生衝突時、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <p>使用- autorName選項執行命令</p> <p>使用SnapDrive 帶有"-all"選項的"flexstorage show"命令查找主機所使用的名稱。執行命令、指定主機未使用的其他名稱。</p>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-380》	43.	命令	「Host volume name <DG3/vol1> is already in use or piscoles.」 (主機磁碟區名稱<DG3/vol1>已在使用中、或與其他實體發生衝突。)	當主機磁碟區名稱已在使用中或與其他實體發生衝突時、就會發生此錯誤 處理方式：執行下列其中一項： 1. 使用"-autorename"選項執行命令。 2. 使用SnapDrive 帶有"-all"選項的"flexstorage show"命令查找主機所使用的名稱。執行命令、指定主機未使用的其他名稱。
《0001-417》	51.	命令	「下列名稱已經在使用中：<myDG1>。請指定其他名稱」	處理方式：執行下列其中一項： 1. 使用「-autorename"選項再次執行命令。 2. 使用「SnapDrive 支援儲存的show - all」命令來尋找主機上的名稱。再次執行命令、明確指定主機未使用的其他名稱。
《0001-430》	51.	命令	「您無法同時指定-dg/vg和-lvol/hostvoldg/vol.」	這是一種語法錯誤、表示命令的使用無效。命令列可以接受「-dg/vg」關鍵字或「-lvol/hostvol」關鍵字、但不能同時接受這兩個關鍵字。  處理方式：只使用「-dg/vg」或「-lvol/hostvol」關鍵字執行命令。
《0001-4334》	6.	命令	「snapshot Exocets/vol/vol1 : no_E IST不存在於儲存磁碟區Exocets/vol/vol1」	如果在儲存系統上找不到指定的Snapshot複本、就會發生此錯誤。  處理方式：使用「SnapDrive 功能表」命令尋找儲存系統中的Snapshot複本。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-435》	3.	命令	<p>「您必須在命令列上指定所有主機磁碟區和/或所有檔案系統、或是提供-autodExpand選項。命令列上缺少下列名稱、但快照&lt;snap2_5vg_singLUN_remoit&gt;中卻有這些名稱：主機磁碟區：&lt;DG3/vol2&gt;檔案系統：&lt;/mnt/qa/DG3/vol2&gt;」</p>	<p>指定的磁碟群組具有多個主機磁碟區或檔案系統、但命令中並未提及完整的設定集。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用「- autodexpand」選項重新發出命令。</li> <li>2. 使用「SnapDrive flexsnap show」命令可找到完整的主機磁碟區和檔案系統清單。執行指定所有主機磁碟區或檔案系統的命令。</li> </ol>
《0001-440》	6.	命令	<p>「snapshot snap2_5VG_SINGLE LUN_」遠端不包含磁碟群組「gBAD」</p>	<p>當指定的磁碟群組不是指定Snapshot複本的一部分時、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：若要尋找指定磁碟群組是否有任何Snapshot複本、請執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用「SnapDrive 功能表」命令、在儲存系統中尋找Snapshot複本。</li> <li>2. 使用「SnapDrive flexsnap show」命令尋找Snapshot複本中的磁碟群組、主機磁碟區、檔案系統或LUN。</li> <li>3. 如果磁碟群組存在Snapshot複本、請以Snapshot名稱執行命令。</li> </ol>
《0001-4442》	1.	命令	<p>「多個目的地-&lt;dis&gt;和&lt;dis1&gt;指定給單一SnapConnect來源&lt;SR&gt;。請使用個別命令重試」</p>	<p>處理方式：執行個別的「SnapDrive lsfsnap Connect」命令、使新的目的地磁碟群組名稱（屬於snap Connect命令的一部分）不同於同一個「SnapDrive flexap connect」命令中其他磁碟群組單元的名稱。</p>
《0001-465》	1.	命令	<p>「下列檔案不存在且無法刪除：磁碟群組：&lt;naneHP13_DG1&gt;」</p>	<p>主機上不存在指定的磁碟群組、因此指定磁碟群組的刪除作業失敗。處理方式：使用SnapDrive 「ALL」選項的「SHALL SHALL SHALL」命令、查看主機上的實體清單。</p>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-476》	不適用	管理	<p>「無法探索與&lt;long LUN name&gt;相關的裝置。如果使用多重路徑、可能會發生多重路徑組態錯誤。請驗證組態、然後重試」</p>	<p>這種失敗的原因可能很多。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 無效的主機組態： iSCSI、FC或多重路徑解決方案未正確設定。</li> <li>• 無效的網路或交換器組態： IP網路未設定適當的iSCSI流量轉送規則或篩選器、或FC交換器未設定建議的分區組態。</li> </ul> <p>上述問題很難以演算法或循序方式進行診斷。</p> <p>處理方式：NetApp建議您SnapDrive在使用for UNIX之前、先依照《主機公用程式設定指南》（適用於特定作業系統）中建議的步驟、手動探索LUN。</p> <p>發現LUN之後、請使用SnapDrive適用於UNIX的指令。</p>
《0001-486》	12.	管理	<p>「LUN正在使用中、無法刪除。請注意、移除Volume Manager控制下的LUN時、若不先從Volume Manager控制項中適當移除、將會產生危險。」</p>	<p>UNIX版無法刪除屬於Volume群組的LUN。SnapDrive</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用命令「SnapDrive Sesfstorage delete -dg &lt;DGename&gt;」刪除磁碟群組。</li> <li>2. 刪除LUN。</li> </ol>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-494》	12.	命令	「SnapDrive 無法刪除<myDG1>、因為其中仍有1個主機磁碟區存在。使用-full旗標刪除所有與<myDG1>'相關的檔案系統和主機磁碟區	<p>UNIX版無法刪除磁碟群組、除非明確要求刪除磁碟群組中的所有主機磁碟區。SnapDrive</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在命令中指定「-full」旗標。</li> <li>2. 完成下列步驟：           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 使用「SnapDrive flexstorage show -all」命令取得磁碟群組中的主機磁碟區清單。</li> <li>b. 在UNIX適用的指令中、明確提及每一項SnapDrive 。</li> </ol> </li> </ol>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-541》	65	命令	「存取權限不足、無法在檔案管理器上建立LUN、<Exocet>。」	<p>UNIX版使用root儲存系統（檔案管理器）磁碟區上的「shdhostname.prbac」或「shdsgeneric.prbacfile」來執行其虛擬存取控制機制。SnapDrive 處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 修改「shd-hostname.prbac」或「shd generic」。儲存系統中的prbac'檔案、以包含下列必要權限（可以是一或多個）：             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 無</li> <li>b. SnapCreate</li> <li>c. 快照使用</li> <li>d. 全部抓取</li> <li>e. 儲存設備建立刪除</li> <li>f. 儲存設備使用</li> <li>g. 儲存全部</li> <li>h. 所有存取權</li> </ol> </li> </ol> <p>附註：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果您沒有「shd-hostname.prbac」檔案、請在儲存系統中修改「shdsgeneric.prbac」檔案。</li> <li>• 如果您同時擁有「shd-hostname.prbac」和「shdgeneric.prbac」檔案、則只能在儲存系統的「shdhostname.prbac」檔案中修改設定。             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 在「snapdrive.conf」檔案中、確認「all-access-if-rbacunspecified」組態變數設為「on」。</li> </ol> </li> </ul>
《0001-559》	不適用	管理	“在拍攝快照時選擇了I/O。請停止您的應用程式。請參閱SnapDrive 《資訊管理》如需詳細資訊、請參閱指南	如果您嘗試建立Snapshot複本、而平行輸入/輸出作業會發生在檔案規格上、而「snapcrede-Cg -time_」的值會設定為「緊急」、就會發生此錯誤。處理方式：將「snapcrede-Cg : timeout」的值設為「放寬」、以增加一致性群組逾時的值。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-570》	6.	命令	「磁碟群組<DG1>不存在、因此無法調整大小」	<p>當主機中沒有磁碟群組、而命令隨後又失敗時、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用「SnapDrive flexstorage show -all」命令取得所有磁碟群組名稱。</li> <li>2. 以正確的磁碟群組名稱執行命令。</li> </ol>
《0001-574》	1.	命令	「<Vm助理> LVM不支援調整磁碟群組中的LUN大小」	<p>當用於執行此工作的Volume Manager不支援LUN大小調整時、就會發生此錯誤。</p> <p>UNIX版的支援LUN大小調整取決於Volume Manager解決方案、如果LUN是磁碟群組的一部份。SnapDrive</p> <p>處理方式：檢查您使用的Volume Manager是否支援LUN大小調整。</p>
《0001-616》	6.	命令	在檔案管理器上找不到1個快照：Exocet : /vol/vol1 : MySnapName>'	<p>UNIX版無法在命令列中接受多個Snapshot名稱來執行任何Snapshot作業。SnapDrive若要修正此錯誤、請以一個Snapshot名稱重新發出命令。</p> <p>這是一種語法錯誤、表示命令的使用無效、其中Snapshot作業是以無效的Snapshot名稱嘗試。若要修正此錯誤、請完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用「SnapDrive lsfsnap清單-檔案管理器&lt;filer-volume名稱&gt;」命令取得Snapshot複本清單。</li> <li>2. 使用「_long快照名稱」引數執行命令。</li> </ol>
「0001-640」	1.	命令	「root檔案系統/不是SnapDrive 由功能性的系統管理」	當主機上的root檔案系統不受SnapDrive UNIX版的支援時、就會發生此錯誤。這是對SnapDrive UNIX提出的無效要求。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-684》	45	管理	「安裝表中已存在安裝點<fs_spec>。」	<p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用不同的掛載點執行SnapDrive UNIX版的指令。</li> <li>2. 檢查掛載點是否未使用、然後手動（使用任何編輯器）從下列檔案刪除該項目：</li> </ol> <p>AIX : /etc/filesystem</p>
《0001-796和0001-767》	3.	命令	《0001-796和0001-767》	<p>UNIX版的同一個命令中不支援多個LUN、只能使用「-nolvm」選項。SnapDrive</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 再次使用命令只指定一個具有「-nolvm」選項的LUN。</li> <li>2. 使用命令時不要使用「-nolvm」選項。這將使用主機中的受支援Volume Manager（如果有）。</li> </ol>
《2715》	不適用	不適用	「Volume Restore Zphyr不可用於檔案管理器<檔案名稱>請繼續進行LUN還原」	舊Data ONTAP 版的版本無法使用Volume Restore ZAPI。使用SFSR重新發出命令。
《2278》	不適用	不適用	「快照名稱>之後建立的快照沒有磁碟區複製....」失敗	分割或刪除複本
《2280》	不適用	不適用	「LUN已對應且不在作用中或快照<filespec-name>故障」	取消對應/儲存設備會中斷主機實體的連線
《2282》	不適用	不適用	「SnapMirror關係不存在...失敗」	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 刪除關聯、或</li> <li>2. 如果SnapDrive 已設定使用Operations Manager的for UNIX RBAC、請要求Operations Manager管理員授予使用者「.Dirfaps.DisruptBaseline'功能。</li> </ol>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《2286》	不適用	不適用	「LUN不屬於<fsname>、在快照的磁碟區中是應用程式一致的... 失敗。Snapshot LUN並非由<fsname>擁有、這可能是應用程式不一致的」	驗證檢查結果中提及的LUN是否未被使用。之後才使用「-force」選項。
《2289》	不適用	不適用	「Snapshot <snapname>...之後沒有建立新的LUN ...」失敗	驗證檢查結果中提及的LUN是否未被使用。之後才使用「-force」選項。
《2990》	不適用	不適用	“無法執行不一致且更新的LUN檢查。Snapshot版本早於SDU 4.0	當與「-vbsr」搭配使用時、使用適用於UNIX Snapshot的現象就會發生。SnapDrive手動檢查所建立的任何較新LUN將不再使用、然後繼續執行「-force」選項。
《2292》	不適用	不適用	「沒有新的快照存在... 失敗。建立的快照將會遺失。」	檢查檢查結果中提及的快照是否將不再使用。如果是、請繼續執行「-force」選項。
"2297"	不適用	不適用	正常檔案和LUN都存在... 失敗	請確定檢查結果中提及的檔案和LUN不再使用。如果是、請繼續執行「-force」選項。
《2302》	不適用	不適用	"NFS匯出清單沒有外部主機... 失敗	請聯絡儲存管理員、從匯出清單中移除外部主機、或確保外部主機未透過NFS使用磁碟區。
《9000-305》	不適用	命令	「無法偵測到/mnt/my_FS實體的類型。如果您知道實體類型、請提供特定選項 (-LUN、-dg、-FS或-lvolol)」	如果實體已存在於主機中、請加以驗證。如果您知道實體的類型、請提供檔案規格類型。
《9000-303》	不適用	命令	「這個主機上有多个具有相同名稱的實體、例如/mnt/my_FS。針對您指定的實體提供特定選項 (-LUN、-dg、-FS或-lvolol)」	使用者有多個具有相同名稱的實體。在此情況下、使用者必須明確提供檔案規格類型。
《9000—304》	不適用	命令	此命令不支援將/mnt/my_FS偵測為檔案系統類型的關鍵字	此命令不支援對自動偵測的file_spec進行作業。請使用各自的操作說明進行驗證。
《9000-301.》	不適用	命令	「自動移轉發生內部錯誤」	自動偵測引擎錯誤。提供追蹤和精靈記錄以供進一步分析。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
不適用	不適用	命令	「napdrive.DC工具無法壓縮RHEL 5UX環境中的資料」	<p>壓縮公用程式預設不會安裝。您必須安裝壓縮公用程式「ncompress」、例如「ncompress -4.2.4-47.i386.rpm」。</p> <p>若要安裝壓縮公用程式、請輸入下列命令：rpm -ivh ncompress-4.2.4-47.i386.rpm</p>
不適用	不適用	命令	「檔案無效」	當指定的主機實體不存在或無法存取時、就會發生此錯誤。
不適用	不適用	命令	「工作ID無效」	如果指定的工作ID無效或已查詢工作結果、則會針對複製分割狀態、結果或停止作業顯示此訊息。您必須指定有效或可用的工作ID、然後重試此作業。
不適用	不適用	命令	《plit is already progress》（正在進行中）	<p>下列情況會顯示此訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特定Volume複製或LUN複製的實體複製分割已在進行中。</li> <li>複本分割已完成、但不會移除工作。</li> </ul>
不適用	不適用	命令	「不是有效的Volume 複製或LUN複製」	指定的檔案空間或LUN路徑名稱不是有效的Volume Clone或LUN Clone複製。
不適用	不適用	命令	「沒有空間可分割磁碟區」	錯誤訊息是因為所需的儲存空間無法分割磁碟區。在Aggregate中釋放足夠空間、以分割Volume Clone。
不適用	不適用	不適用	「filer-data : jeting_dbsw資訊無法使用、LUN可能離線」	<p>如果不正確地設定了「etc/stb」檔案、就可能發生此錯誤。在這種情況下、雖然掛載路徑是NFS、SnapDrive 但被用作UNIX的LUN。</p> <p>處理方式：在檔案管理器名稱和交會路徑之間新增「/」。</p>
「0003-013」	不適用	命令	「虛擬介面伺服器發生連線錯誤。請檢查虛擬介面伺服器是否已啟動並正在執行」	<p>當ESX伺服器中的授權到期且VSC服務未執行時、可能會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：安裝ESX Server授權並重新啟動VSC服務。</p>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
「0002-137」	不適用	命令	「無法從Snapshot 10.231.72.21取得fsttype和mntOps : /vol/ips_vol3 : /vol/ips_vol3 : nfssnap。」	<p>處理方式：執行下列其中一項</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將資料路徑介面的IP位址或特定IP位址新增為主機名稱至「/etc/hosts」檔案。</li> <li>2. 在DNS中建立資料路徑介面或主機名稱IP位址的項目。</li> <li>3. 設定Vserver的資料生命期、以支援Vserver管理（使用防火牆原則=管理）</li> </ol> <p>「* net int modify -vserver _vserver_name LIF_name-firewall-policy_mgmt*」</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 將主機的管理IP位址新增至Vserver的匯出規則。</li> </ol>
《13003》	不適用	命令	「權限不足：使用者無法讀取此資源。」	<p>此問題可在SnapDrive UNIX 5.2.2版的介紹中找到。在UNIX 5.2.2版之前、在for UNIX中設定的vsadmin使用者必須扮演「vsadmin_volume」角色。SnapDrive SnapDrive從UNIX 5.2.2的版本中、vsadmin使用者需要提升存取角色、否則SnapMirror-Getiter ZAPI會失敗。SnapDrive</p> <p>處理方式：建立角色vsadmin而非vsadmin_volume、然後指派給vsadmin使用者。</p>
《0001-16》	不適用	命令	「無法取得儲存系統上的鎖定檔案。」	<p>快照建立失敗、因為磁碟區空間不足。或是儲存系統中存在「.SnapDrive檔案鎖定」。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 刪除儲存系統上的檔案「/vol/&lt;volname&gt;/.SnapDrive鎖定」、然後重試Snapcreate作業。若要刪除檔案、請登入儲存系統、進入進階權限模式、並在儲存系統提示字元下執行「rm /vol/&lt;volname&gt;/.SnapDrive_lock」命令。</li> <li>2. 在拍攝快照之前、請先確認磁碟區中有足夠的可用空間。</li> </ol>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
「0003-003」	不適用	管理	「無法將儲存系統上的LUN匯出至來賓作業系統。原因：流程11019：MapStorage 故障：沒有設定介面的儲存系統」	由於ESX伺服器中未設定儲存控制器、因此發生此錯誤。 處理方式：在ESX伺服器中新增儲存控制器和認證。
《0001-4993》	不適用	管理	「建立掛載點時發生錯誤：mkdir發生非預期的錯誤：mkdir：無法建立目錄：權限遭拒檢查掛載點是否位於automount路徑下。」	當目的地檔案規格位於自動掛載路徑之下時、複製作業會失敗。 處理方式：確定目的地檔案處理/掛載點不在自動掛載路徑下。
「0009：049」	不適用	管理	「從儲存系統的快照還原失敗：無法從Vserver上的Volume Snapshot複本還原檔案。」	當磁碟區大小已滿或磁碟區已超過自動刪除臨界值時、就會發生此錯誤。 處理方式：增加磁碟區大小、並確保磁碟區的臨界值維持在自動刪除值以下。
《0001-682》	不適用	管理	「Host Preparation for new LUN失敗：不支援此功能。」	當新LUN ID建立失敗時、就會發生此錯誤。 處理方式：增加要使用建立的LUN數量  《* SnapDrive 》指的是準備LUNs-count_value*  命令。
《0003-060》	不適用	管理	「無法取得磁碟群組的相關資訊：Volume Manager linuxlvm傳回vgdisplay命令失敗。」	當RHEL 5及更新版本使用適用於UNIX 4.1.1及更新版本時、就會發生此錯誤SnapDrive 。 處理方式：升級SnapDrive 支援功能、然後重試、因為SnapDrive 支援功能不適用於RHEL5及更新版本的UNIX 4.1.1及更新版本。
「0009：045」	不適用	管理	「在儲存系統上建立快照失敗：由於複本以快照做為備份、因此不允許執行快照作業。稍後再試一次」	此錯誤發生於單一檔案快照還原(SFSR) 作業、然後立即建立快照。 處理方式：稍後重試Snapshot建立作業。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-304》	不適用	管理	「建立磁碟/磁碟區群組時發生錯誤 ：Volume Manager失敗、原因如下 ：metainit：沒有這樣的檔案或目錄。」	使用SnapDrive Sun Cluster環境執行Sesfstorage create dg、hostvol和FS Solaris時、會發生此錯誤。  處理方式：解除安裝Sun Cluster軟體、然後重試作業。
《0001-1222》	不適用	管理	「無法在檔案管理器上取得快照清單、指定的磁碟區<volname>不存在。」	當UNIX版的Runf2嘗試使用已匯出的Volume作用中檔案系統路徑（實際路徑）、而非假匯出的Volume路徑來建立Snapshot時、就會發生此錯誤SnapDrive。  處理方式：將磁碟區與匯出的作用中檔案系統路徑搭配使用。
《0001-476》	不適用	管理	「無法找到裝置。如果使用多重路徑、可能會發生多重路徑組態錯誤。請驗證組態、然後重試」	發生此錯誤的原因有多種。  請檢查下列條件：在建立儲存設備之前、請先確認分區正確無誤。  檢查「snapdrive.conf」檔案中的傳輸傳輸傳輸傳輸傳輸協定和多重路徑類型、並確保設定適當的值。  如果多重路徑類型設為nativempio start multipathd、請檢查多重路徑精靈狀態、然後重新啟動快照精靈。
不適用	不適用	不適用	因為無法使用lv、所以重新開機後、FS無法掛載	當重新開機後無法使用lv時、就會發生這種情況。因此不會掛載檔案系統。  處理方式：重新開機後、執行vgchange（可啟動lv）、然後掛載檔案系統。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
不適用	不適用	不適用	<p>「與SDU精靈的狀態呼叫失敗。」</p>	<p>發生此錯誤的原因有多種。此錯誤表示SnapDrive、與特定作業相關的UNIX版功能在作業完成之前、突然失敗（子精靈結束）。</p> <p>如果建立或刪除儲存設備失敗並顯示「Status呼叫SnapDrive for UNIX精靈失敗」、可能是因為無法呼叫ONTAP以取得Volume資訊。Volume取得者ZAPI可能會失敗。稍後再重試SnapDrive執行此功能。</p> <p>由於不適當的「多路徑.conf」值、UNIX作業在建立分割區或其他作業系統命令時執行「kpartx -l」時可能會失敗。SnapDrive確保設定適當的值、且「多重路徑.conf」檔案中不存在重複的關鍵字。</p> <p>執行SFSR時SnapDrive、針對UNIX的Sfing會建立暫時性Snapshot、如果快照值達到上限、則該Snapshot可能會失敗。刪除舊快照、然後重試還原作業。</p>
不適用	不適用	不適用	<p>「使用中的地圖、無法清除」</p>	<p>如果在儲存設備刪除或中斷連線作業期間、嘗試清除多重路徑裝置時、有任何過時的裝置會留下此錯誤。</p> <p>處理方式：執行命令、檢查是否有任何過時的裝置</p> <p>‘多重路徑’</p> <p>'  egrep -ifail'並確保在'multiPath.conf'檔案中、'flush_on_last_del'設為'yes'。</p>

## 相關資訊

["NetApp互通性"](#)

["《AIX Host Utilities 6.0安裝與設定指南》"](#)

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。