



疑難排解

Snapdrive for Unix

NetApp
June 20, 2025

目錄

疑難排解	1
瞭解錯誤訊息	1
錯誤訊息位置	1
錯誤訊息格式	1
常見錯誤訊息	2
作業系統對開啟檔案的限制	2
刪除LUN和複製會在UNIX中留下過時的裝置	3
錯誤訊息值	3
當存在多個SAN路徑但禁用多重路徑時、使用支援功能create命令會失敗SnapDrive	24
如果在Vserver上刪除磁碟區而未在主機系統上卸載磁碟區、SnapDrive 則使用show storage show命令會顯示不正確的實際路徑	25
在主機和儲存系統中啟用NFSv3和NFSv4版本時、SnapRestore作業會失敗	26
因應措施	26
SnapDisconnects作業無法刪除複製的Volume	26
若iSCSI未執行、UNIX版的支援報告錯誤SnapDrive	26
因應措施	26
錯誤代碼訊息中的差異	27
命令顯示為封鎖	27
因應措施	28
叢集訊息會在SnapRestore 執行過程中出現	28
因應措施	28
標準結束狀態值	28
瞭解錯誤訊息的結束狀態值	28
使用結束狀態值	29
指令碼範例	29
結束狀態值	30
Volume型SnapRestore 的功能無法檢查	41
Snapshot建立與刪除作業失敗	41
因應措施	42
無法建立Snapshot複本	43
無法還原Snapshot複本	44
當主機無法與儲存系統通訊時、無法重新啟動精靈	44
(AIX) MPIO模式支援有限	45
無法啟動精靈	45
AIX中的Ghost裝置處理會導致iSCSI命令的傳回時間延長	45
快照啟動命令失敗	46
有時會安裝或卸載檔案系統、並修改系統檔案SnapDrive	46
無法選取儲存堆疊	47
快照停止或快照啟動命令掛起	47

適用於UNIX的命令顯示無法檢查存取錯誤SnapDrive	47
在FlexVol NFS環境中掛載不正常的Sf大量 資料	48
UNIX版不正確地解譯美元符號SnapDrive	48
範例	48
因應措施	49
UNIX儲存設備建立命令在探索部分對應裝置時失敗SnapDrive	49
因應措施	49
UNIX命令無法使用自訂的LD_LIBRARY_PATH SnapDrive	50
因應措施	50
無法在多個子網路組態中執行支援SnapDrive	50
因應措施	50
當使用命令Shell設定環境變數時、UNIX命令的執行效能無法正常運作SnapDrive	50
因應措施	50
缺省情況下無法在SnapDrive AIX上安裝適用於UNIX的修補程式	50
因應措施	50
UNIX版不會自動刪除UNIX中的過時裝置SnapDrive	50
因應措施	51

疑難排解

適用於UNIX的疑難排解工具SnapDrive 可讓您在解決問題的同時、也能找到相關資訊。

發行本版時SnapDrive、關於UNIX的解決方法存在一些已知問題和限制。雖然有些問題會影響SnapDrive UNIX主機平台的所有功能、但其他問題則只會影響特定的主機平台。如需已知問題和疑難排解秘訣的相關資訊、請參閱《_ SnapDrive 適用於UNIX的版本說明》。

瞭解錯誤訊息

UNIX版提供錯誤訊息的相關資訊、這些訊息會以不同的位置和格式顯示。SnapDrive

錯誤訊息位置

適用於UNIX的解決方案可在命令輸出和各種記錄檔中提供錯誤訊息的相關資訊。SnapDrive

適用於UNIX的解決方案可在下列位置提供錯誤訊息的相關資訊：SnapDrive

- 命令輸出

它會顯示SnapDrive 所有訊息、顯示以供UNIX使用的指令之標準錯誤輸出。

- 系統記錄

UNIX版使用SysLog(3)機制、將嚴重性等級為「致命」和「系統管理」錯誤的所有錯誤記錄到系統記錄中。SnapDrive

- 稽核記錄檔

稽核日誌會記錄下列每SnapDrive 個適用於UNIX的資訊命令：

- 發行者
- 發行時
- 其退出狀態為何。

這對於判斷系統實際發生的情況非常有用。

- 追蹤記錄檔

追蹤記錄會記錄任何錯誤的詳細資訊。NetApp技術支援會在診斷問題時使用此記錄。

錯誤訊息格式

錯誤訊息的格式可協助您判斷錯誤的原因。

UNIX版會傳回標準錯誤代碼資訊、提供更具體的說明、說明導致初始錯誤情況的原因。SnapDrive適用於UNIX的錯誤訊息符合下列格式：SnapDrive

「RETurn Code message-ID錯誤類型：Message text」

- 「*return code*」 - SnapDrive 鏈接到退出狀態值的UNIX錯誤訊息ID、指出錯誤狀況的基本原因。
- "*message-ID*"是NetApp技術支援人員用來找出產生錯誤的特定程式碼的唯一識別碼。如果您需要致電NetApp技術支援、NetApp建議您記錄錯誤訊息所伴隨的訊息ID。
- "*error type*" (錯誤類型_) -指定SnapDrive UNIX遇到的錯誤類型。傳回值包括下列項目：
 - 「*warning*」 - SnapDrive UNIX版執行命令、但發出可能需要您注意的情況警告。
 - `*Command*`—SnapDrive UNIX的Sf不能執行命令、因為命令列中有錯誤。檢查命令列格式和變數、確保它們正確無誤。
 - *admin--* SnapDrive 由於系統組態不相容、UNIX版的Sfor UNIX無法執行命令。請聯絡您的系統管理員以檢閱您的組態參數。
 - *fatal* (_致命) - SnapDrive 由於發生非預期的情況、UNIX版的無法執行命令。極少發生致命錯誤。如果發生嚴重錯誤、且您無法解決問題、請聯絡NetApp技術支援部門以尋求協助。
- "*Message text*"--Information (解釋錯誤的信息)。此文字可能包含其他元件的資訊、以提供更多有關錯誤的詳細資訊。例如、如果缺少命令列引數 (例如磁碟群組)、則錯誤訊息會告訴您缺少什麼。或者ONTAP、針對UNIX使用的管理支援API SnapDrive 來控制儲存系統、可能會提供額外的文字來協助說明錯誤。在這種情況下、文字會跟隨基本SnapDrive 的UNIX功能錯誤訊息。

範例錯誤訊息

這是SnapDrive UNIX版的錯誤訊息。

下列訊息指出命令提示字元發生問題。訊息ID為0001-377。

```
Return Code: 43
```

```
0001-377 Command error: Disk group name dg2 is already in use or  
conflicts with another entity.
```

常見錯誤訊息

UNIX版有一些常見的錯誤訊息。SnapDrive檢視常見錯誤訊息清單。

作業系統對開啟檔案的限制

UNIX版可檢查同時開啟的檔案數量。SnapDrive如果超出限制、SnapDrive 則適用於UNIX的功能會拋出錯誤。

UNIX版檢查程序所開啟檔案數量的作業系統限制。SnapDrive



單一處理程序同時開啟的檔案處理數預設限制、會因作業系統而異。請參閱作業系統文件以確定限制。

如果一項作業的開啟LUN數量超過作業系統對單一程序同時開啟之檔案處理數量的限制、SnapDrive 則針

對UNIX的版本將會退出、並顯示下列錯誤訊息：

「0001-001管理錯誤：無法開啟裝置路徑至裝置」

刪除LUN和複製會在UNIX中留下過時的裝置

刪除LUN和複製可能會在UNIX中留下過時的裝置、SnapDrive 而刪除這些過時的裝置則不是由適用於UNIX的執行。

當您從Snapshot複本手動建立LUN的裝置、並從SnapDrive Snapshot複本建立LUN的複本、或是使用適用於UNIX的NetApp建立裝置項目時、系統會自動在UNIX中建立裝置項目。刪除使用SnapDrive 適用於UNIX的Snapshot複本的LUN裝置和LUN複製、可能會導致UNIX中的裝置過時。

刪除過時的裝置是終端使用者的責任、必須由UNIX管理員執行。

錯誤訊息值

使用SnapDrive for UNIX時、您可能會看到一些較常見的錯誤訊息、並知道如何解決這些錯誤訊息、這對您來說很有幫助。

下表提供使用SnapDrive for UNIX時最常見錯誤的詳細資訊：

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
「0000-001」	不適用	管理	「Datapath已針對儲存系統設定。請使用SnapDrive 下列指令刪除它：flexconfig DELETE -mgmpath、然後重試	刪除儲存系統之前、請使用「SnapDrive show config DELETE -mgmpath」命令刪除儲存系統設定的管理路徑。
《0001-242》	不適用	管理	「無法使用https連線至儲存系統 ：10.72.197.213。確保10.72.197.213是有效的儲存系統名稱/位址、如果您所設定的儲存系統執行Data ONTAP 於7-Mode下的支援區、請將主機新增至信任的主機（選項為可信任的.hosts）、並在儲存系統10.72.197.213上啟用SSL、或修改SnapDrive。SnapDrive如果您所設定的儲存系統執行於叢集Data ONTAP 式的功能、請確定Vserver名稱已對應至Vserver管理LIF的IP位址	檢查下列情況： <ul style="list-style-type: none">• 請確定您所連接的儲存系統是有效的儲存系統。• 如果您要設定的儲存系統正在Data ONTAP 7-Mode中執行、請在信任的主機上新增相同項目、並在儲存系統上啟用SSL、或修改「snapdrive.conf」檔案以使用HTTP進行通訊、然後重新啟動SnapDrive funesdaem.• 如果您要設定的儲存系統正在叢集Data ONTAP 式的作業系統上執行、請確定Vserver名稱已對應至Vserver管理邏輯介面（LIF）的IP位址。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0003-004》	不適用	管理	「無法從來賓作業系統取消儲存系統<storage system-name>上的LUN <lun-name>。原因：沒有從CoreOS填入對應裝置資訊	當您SnapDrive 在客體作業系統中執行「不中斷連線」作業時、就會發生這種情況。檢查ESX伺服器中是否有任何RDM LUN對應、或ESX伺服器中是否有過時的RDM項目。在ESX伺服器和來賓作業系統中手動刪除RDM對應。
《0001-019》	3.	命令	「無效的命令列-重複的檔案支援 ：<DG1/vol2和DG1/vol2>'	當執行的命令在同一個主機Volume上有多個主機實體時、就會發生這種情況。 例如、命令會明確指定同一個主機Volume上的主機Volume和檔案系統。 完成下列步驟： 1. 移除主機實體的所有重複執行個體。 2. 再次執行命令。
《000-023》	11.	管理	「無法探索磁碟群組DG1中的所有LUN。裝置沒有回應： DG1請檢查儲存系統上的LUN狀態、並視需要將LUN上線、或將主機新增至信任的主機（選項：可信任的.hosts）、並在儲存系統上啟用SSL、或是在變更SnapDrive . conf以使用 (http / https) 進行儲存系統通訊並重新啟動SnapDrive esfdaemon	當設備上的SCSI查詢失敗時、就會發生此情況。由於多種原因、裝置上的SCSI查詢可能會失敗。 執行下列步驟： 1. 將device-retries組態變數設定為較高的值。 例如、將其設為10（預設值為3）、然後再次執行命令。 2. 使用SnapDrive 「flexstorage show」命令搭配-all選項、即可取得有關裝置的資訊。 3. 檢查儲存系統上的FC或iSCSI服務是否已啟動並正在執行。 如果沒有、請聯絡儲存系統管理員、讓儲存系統上線。 4. 檢查主機上的FC或iSCSI服務是否正常運作。 如果上述解決方案無法解決問題、請聯絡技術支援部門。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-859》	不適用	管理	「主機的介面都沒有NFS權限可存取儲存系統上的目錄<儲存系統名稱>。」	在「snapdrive.conf」檔案中、確認「Check匯出權限-nfs_clone」組態變數設為「Off」。
《0002-253》		管理	無法建立Flex Clone複本	這是儲存系統端的錯誤。請收集sd-trace.log和儲存系統記錄以進行疑難排解。
「0002-2664」		管理	「FlexClone不支援檔案管理器<Filer name>」	FlexClone不支援目前Data ONTAP 版本的儲存系統。將儲存系統Data ONTAP 的更新版本升級至7.0或更新版本、然後重試命令。
《0002-265》		管理	「無法在檔案管理器上檢查flex_clone授權<filename>」	這是儲存系統端的錯誤。收集sd-trace.log和儲存系統記錄以進行疑難排解。
「0002-266」	不適用	管理	「FlexClone未獲得檔案管理器<filename>的授權」	FlexClone未在儲存系統上獲得授權。在儲存系統上新增FlexClone授權後、請重試此命令。
「0002-267」	不適用	管理	「FlexClone不支援root volume <volume名稱>」	無法為根磁碟區建立FlexClones。
「0002-270」	不適用	管理	「Aggregate上的可用空間小於磁碟群組/FlexClone中繼資料所需的<Size> MB (MB)。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. AIX原生LVM所需的最小空間約為12.58 MB、其他則需要約8.39 MB。 2. 若要使用FlexClones連線至原始LUN、則需要在Aggregate上提供2 MB可用空間。 3. 請依照步驟1和步驟2在Aggregate上釋放一些空間、然後重試命令。
「0002-3332」	不適用	管理	「現在的快照。使用者lnx197/142\john的qtree storage array1 : /vol/vol1/qtre1存取遭拒。」	請聯絡Operations Manager管理員、將所需的功能授予使用者。
「0002-3664」	不適用	管理	「無法聯絡DFM : lnx197/146、請變更使用者名稱和/或密碼。」	驗證並修正SD-admin使用者的使用者名稱和密碼。
「0002-2668」	不適用	管理	「<Volume名稱>不是彈性磁碟區」	無法為傳統磁碟區建立FlexClones。
《0001-552》	不適用	命令	「不是有效的Volume複製或LUN複製」	無法為傳統磁碟區建立Clone分割。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-553》	不適用	命令	由於<Filer- Name>的儲存空間不足、無法分割「fs-Name」	Clone分割會繼續進行分割程序、但由於儲存系統中沒有足夠的儲存空間、因此實體分割會突然停止。
"9000-023"	1.	命令	「沒有關鍵字-LUN的引數」	<p>當關鍵字為「-LUN」的命令沒有「LUN_name」引數時、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項；</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「-LUN」關鍵字指定命令的「LUN_NAME」引數。 2. 請查看SnapDrive 《支援UNIX的支援消息
《0001-028》	1.	命令	「File system（檔案系統）」是SnapDrive 不是由支援部門管理的類型（HFS）。請重新提交您的要求、並退出檔案系統<mnt/qa/DG4/vol1>	<p>當不支援的檔案系統類型是命令的一部分時、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：排除或更新檔案系統類型、然後再次使用命令。</p> <p>如需最新的軟體相容性資訊、請參閱互通性對照表。</p>
《9000-030》	1.	命令	LUN不能與其他關鍵字結合使用	當您將「-LUN」關鍵字與「-FS」或「-dg」關鍵字結合使用時、就會發生此錯誤。這是語法錯誤、表示命令使用無效。處理方式：只能使用「-LUN」關鍵字再次執行命令。
《000-034》	1.	命令	「安裝失敗：掛載：不是有效的區塊裝置」	<p>只有當複製的LUN已連線至Snapshot 複本中的相同檔案、然後您嘗試執行「SnapDrive 還原快照」命令時、才會發生此錯誤。</p> <p>此命令失敗、因為當您刪除複製的LUN時、iSCSI精靈會重新對應已還原LUN的裝置項目。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 再次執行「SnapDrive 還原功能」命令。 2. 在嘗試還原原始LUN的Snapshot 複本之前、請先刪除連線的LUN（如果它安裝在與Snapshot複本相同的檔案中）。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-046》 和《000-047》	1.	命令	「無效的快照名稱 ：</vol/vol1/NO_filer_ prefied>或無效的快照 名稱 ：NO_LON_FILENAME -檔案管理器磁碟區名 稱遺失」	這是一種語法錯誤、表示命令的使用無效、其中Snapshot作業是以無效的Snapshot名稱嘗試。 處理方式：完成下列步驟： 1. 使用SnapDrive 「Isfsnap清單-檔案管理器<filer-volume名稱>」命令取得Snapshot複本清單。 2. 使用long快照名稱引數執行命令。
《9000-047》	1.	命令	"More不只提供一個 -snapname參數"	UNIX版無法在命令列中接受多個Snapshot名稱來執行任何Snapshot作業。SnapDrive處理方式：再次執行命令、只需一個Snapshot名稱。
《9000年9月》	1.	命令	不能組合使用-g和-vg	當您合併「-dg」和「-vg」關鍵字時、就會發生此錯誤。這是語法錯誤、表示命令使用無效。 處理方式：使用「-dg」或「-vg」關鍵字執行命令。
「9000-050」	1.	命令	不能將「-lvol」和「-hostvol」合併	當您結合了「-lvol」和「-hostvol」關鍵字時、就會發生此錯誤。這是語法錯誤、表示命令使用無效。處理方式：完成下列步驟： 1. 在命令列中、將「-lvol」選項變更為「-hostvol」選項、反之亦然。 2. 執行命令。
《9000年》 (9000年-057年)	1.	命令	"Missing required -snapname arg辯論"	這是一種語法錯誤、表示命令的使用無效、在未提供Snap_name引數的情況下、會嘗試Snapshot作業。處理方式：以適當的Snapshot名稱執行命令。
《000-067》	6.	命令	「Snapshot Hourly」 (每小時快照) SnapDrive	這些是Data ONTAP 由NetApp所建立的每小時自動Snapshot複本。
《0001-092》	6.	命令	「napshot <non-exist_24965>不存在於 檔案保有者：」	在儲存系統上找不到指定的Snapshot複本。處理方式：使用「SnapDrive功能表」命令尋找儲存系統中的Snapshot複本。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-099》	10.	管理	「無效的快照名稱：<Exocet:/vol2/dbvol:New SnapName>不符合檔案管理器磁碟區名稱<Exocet:/vol/vol1>」	這是一種語法錯誤、表示命令的使用無效、其中Snapshot作業是以無效的Snapshot名稱嘗試。 處理方式：完成下列步驟： 1. 使用「SnapDrive Sfsnap list -filer_<filer-volume名稱>_」命令取得Snapshot複本清單。 2. 以SnapDrive 正確格式的Snapshot名稱執行命令、該名稱由適用於UNIX的人選項進行驗證。這些合格格式包括：「long快照名稱」和「short_snap名稱」。
《0001-1222》	6.	管理	「無法在檔案管理器<Exocet>上取得快照清單：指定的磁碟區不存在。」	如果指定的儲存系統（檔案管理器）磁碟區不存在、就會發生此錯誤。 處理方式：完成下列步驟： 1. 請聯絡儲存設備管理員以取得有效儲存系統磁碟區的清單。 2. 以有效的儲存系統磁碟區名稱執行命令。
《0001-124》	111.	管理	「無法移除檔案管理器<Exocet>: LUN clone上的<snap_dete_multi_inuse_24374>。」	指定Snapshot複本的「快照刪除」作業失敗、因為存在LUN複本。 處理方式：完成下列步驟： 1. 使用SnapDrive 含有「-all」選項的「支援功能」show命令、尋找Snapshot複本的LUN實體複本（Snapshot複本輸出的一部分）。 2. 請聯絡儲存設備管理員、將LUN從實體複本分割開來。 3. 再次執行命令。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-155》	4.	命令	「snapshot <dup_snapname239880>已存在於<Exocet:/vol/vol1>。請使用-f (force) 旗標覆寫現有的snapshot	<p>如果命令中使用的Snapshot複本名稱已經存在、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以不同的Snapshot名稱再次執行命令。 2. 再次使用「-f (force)」旗標執行命令、以覆寫現有的Snapshot複本。
《0001-158》	84.	命令	「Disgroup組態自<snapshotexocet:/vol/vol1:Overwrite_noforce_25 078>被使用以來已變更。移除hostvolvol (開發/DG3/vol4) 請使用「-f」(強制) 旗標來覆寫警告和完整還原	<p>磁碟群組可以包含多個LUN、當磁碟群組組態變更時、您會遇到此錯誤。例如、建立Snapshot複本時、磁碟群組由X個LUN數組成、複製完成後、磁碟群組可以有X+Y個LUN數。</p> <p>處理方式：使用「-f」(force) 旗標再次使用命令。</p>
《0001-185》	不適用	命令	「torage show f失敗：檔案管理器上沒有可顯示或啟用SSL的NetApp裝置、或是在變更SnapDrive . conf以使用http進行檔案管理器通訊之後重試。	<p>發生此問題的原因如下：如果主機上的iSCSI精靈或FC服務已停止或故障、即使SnapDrive 主機上已設定LUN、「show -all」命令仍會失敗。</p> <p>處理方式：解決發生故障的iSCSI或FC服務。</p> <p>設定LUN的儲存系統已關閉或正在重新開機。</p> <p>處理方式：等到LUN正常運作。</p> <p>設置的'usehttps- to -filer'組態變數值可能不是支援的組態。</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「lanlun LUN show all」命令檢查是否有任何LUN對應至主機。 2. 如果有任何LUN對應至主機、請遵循錯誤訊息中所述的指示。 <p>將'usehttps- to -filer'組態變數的值變更(如果值為「Off」、則變更為「On」；如果值為「On」、則變更為「Off」)。</p>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-226》	3.	命令	「建立快照」需要所有檔案支援程式都可存取。請確認下列無法存取的檔案：檔案系統： <code></mnt/qa/DG1/vol3></code> '	當指定的主機實體不存在時、就會發生此錯誤。處理方式：SnapDrive 再次使用「支援全部」選項的「支援儲存show」命令、尋找主機上的主機實體。
《0001-242》	18	管理	「無法連線至檔案管理器： <code><filename></code> '	<p>適用於UNIX、嘗試透過安全HTTP傳輸協定連線至儲存系統。SnapDrive 當主機無法連線至儲存系統時、可能會發生此錯誤。處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 網路問題： <ol style="list-style-type: none"> 使用nslookup命令檢查通過主機工作的儲存系統的DNS名稱解析。 如果儲存系統不存在、請將其新增至DNS伺服器。 <p>您也可以使用IP位址、而非主機名稱來連線至儲存系統。</p> 儲存系統組態： <ol style="list-style-type: none"> 若要讓UNIX運作、您必須擁有安全HTTP存取的授權金鑰。SnapDrive 設定授權金鑰之後、請檢查您是否可以透過網頁瀏覽器存取儲存系統。 執行步驟1或步驟2或兩者後執行命令。
《0001-243》	10.	命令	「無效的dg名稱： <code><SDU_dg1></code> '	<p>當主機中沒有磁碟群組、而命令隨後又失敗時、就會發生此錯誤。例如、主機中不存在「SDU_DG1」。</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 使用「SnapDrive flexstorage show -all」命令取得所有磁碟群組名稱。 以正確的磁碟群組名稱再次執行命令。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-246》	10.	命令	「無效的主機磁碟區名稱：」、有效格式為<vgname/hostvolname>、亦即<mygroup / vol2>'	處理方式：再次執行命令、並針對主機磁碟區名稱使用下列適當格式：「vgname/hostvolname」
《0001-360》	34	管理	「無法在檔案管理器<Exocet>上建立LUN </vol/badvol1/nanehp13_unnewDg_fve_SdLun>：沒有這類磁碟區」	當指定路徑包含不存在的儲存系統磁碟區時、就會發生此錯誤。處理方式：請聯絡您的儲存系統管理員、取得可供使用的儲存系統磁碟區清單。
《0001-372》	58	命令	「Bad LUN name:: (錯誤LUN名稱：：)」 「</vol/vol1/SCE_lun2a>-格式無法辨識」	如果命令中指定的LUN名稱不符合SnapDrive 支援UNIX的預先定義格式、就會發生此錯誤。UNIX版要求以下列預先定義的格式指定LUN名稱：「<filer-name:/vol/<volname>/<lun-name>」 SnapDrive 處理方式：完成下列步驟： 1. 使用「SnapDrive 支援功能」命令來瞭解SnapDrive 支援UNIX的LUN名稱的預先定義格式。 2. 再次執行命令。
《0001-373》	6.	命令	「找不到下列1個LUN：Exocet:</vol/vol1/NotARealLun>'	如果在儲存系統上找不到指定的LUN、就會發生此錯誤。 處理方式：執行下列其中一項： 1. 若要查看連接到主機LUN、請使用「SnapDrive flexstorage show -dev」命令或「SnapDrive flexstorage show -all」命令。 2. 若要查看儲存系統上的完整LUN清單、請聯絡儲存設備管理員、從儲存系統取得LUN show命令的輸出。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-3777》	43.	命令	「磁碟群組名稱<name>已在使用中、或與其他實體發生衝突。	當磁碟群組名稱已在使用中或與其他實體發生衝突時、就會發生此錯誤。 處理方式：執行下列其中一項： 使用- autorName選項執行命令 使用SnapDrive 帶有"-all"選項的"flexstorage show"命令查找主機所使用的名稱。執行命令、指定主機未使用的其他名稱。
《0001-380》	43.	命令	「Host volume name <DG3/vol1> is already in use or piscoles.」（主機磁碟區名稱<DG3/vol1>已在使用中、或與其他實體發生衝突。	當主機磁碟區名稱已在使用中或與其他實體發生衝突時、就會發生此錯誤 處理方式：執行下列其中一項： 1. 使用"-autorename"選項執行命令。 2. 使用SnapDrive 帶有"-all"選項的"flexstorage show"命令查找主機所使用的名稱。執行命令、指定主機未使用的其他名稱。
《0001-417》	51.	命令	「下列名稱已經在使用中：<myDG1>。請指定其他名稱	處理方式：執行下列其中一項： 1. 使用「-autorename"選項再次執行命令。 2. 使用「SnapDrive 支援儲存的show - all」命令來尋找主機上的名稱。再次執行命令、明確指定主機未使用的其他名稱。
《0001-430》	51.	命令	「您無法同時指定-dg/vg和-lvol/hostvoldg/vol.」	這是一種語法錯誤、表示命令的使用無效。命令列可以接受「-dg/vg」關鍵字或「-lvol/hostvol」關鍵字、但不能同時接受這兩個關鍵字。 處理方式：只使用「-dg/vg」或「-lvol/hostvol」關鍵字執行命令。
《0001-4334》	6.	命令	「napshot Exocets/vol/vol1 :no_E IST不存在於儲存磁碟區Exocets/vol/vol1」	如果在儲存系統上找不到指定的Snapshot複本、就會發生此錯誤。 處理方式：使用「SnapDrive 功能表」命令尋找儲存系統中的Snapshot複本。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-435》	3.	命令	「您必須在命令列上指定所有主機磁碟區和/或所有檔案系統、或是提供-autodExpand選項。命令列上缺少下列名稱、但快 照<snap2_5vg_singLUN_remoit>中卻有這些名稱：主機磁碟區：<DG3/vol2>檔案系統：</mnt/qa/DG3/vol2>」	指定的磁碟群組具有多個主機磁碟區或檔案系統、但命令中並未提及完整的設定集。 處理方式：執行下列其中一項： 1. 使用「- autodexpand」選項重新發出命令。 2. 使用「SnapDrive flexsnap show」命令可找到完整的主機磁碟區和檔案系統清單。執行指定所有主機磁碟區或檔案系統的命令。
《0001-440》	6.	命令	「napshot snap2_5VG_SINGLELUN_」遠端不包含磁碟群組「gBAD」	當指定的磁碟群組不是指定Snapshot複本的一部分時、就會發生此錯誤。 處理方式：若要尋找指定磁碟群組是否有任何Snapshot複本、請執行下列其中一項： 1. 使用「SnapDrive 功能表」命令、在儲存系統中尋找Snapshot複本。 2. 使用「SnapDrive flexfsnap show」命令尋找Snapshot複本中的磁碟群組、主機磁碟區、檔案系統或LUN。 3. 如果磁碟群組存在Snapshot複本、請以Snapshot名稱執行命令。
《0001-4442》	1.	命令	「多個目的地-<dis>和<dis1>指定給單一SnapConnect來源<SR>。請使用個別命令重試	處理方式：執行個別的「SnapDrive lsfsnap Connect」命令、使新的目的地磁碟群組名稱（屬於snap Connect命令的一部分）不同於同一個「SnapDrive flexap connect」命令中其他磁碟群組單元的名稱。
《0001-465》	1.	命令	「下列檔案不存在且無法刪除：磁碟群組：<naneHP13_DG1>」	主機上不存在指定的磁碟群組、因此指定磁碟群組的刪除作業失敗。處理方式：使用SnapDrive「ALL」選項的「SHALL SHALL SHALL」命令、查看主機上的實體清單。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-476》	不適用	管理	「無法探索與<long LUN name>相關的裝置。如果使用多重路徑、可能會發生多重路徑組態錯誤。請驗證組態、然後重試	<p>這種失敗的原因可能很多。</p> <ul style="list-style-type: none"> 無效的主機組態： <ul style="list-style-type: none"> iSCSI、FC或多重路徑解決方案未正確設定。 無效的網路或交換器組態： <ul style="list-style-type: none"> IP網路未設定適當的iSCSI流量轉送規則或篩選器、或FC交換器未設定建議的分區組態。 <p>上述問題很難以演算法或循序方式進行診斷。</p> <p>處理方式：NetApp建議您SnapDrive在使用for UNIX之前、先依照《主機公用程式設定指南》（適用於特定作業系統）中建議的步驟、手動探索LUN。</p> <p>發現LUN之後、請使用SnapDrive 適用於UNIX的指令。</p>
《0001-486》	12.	管理	「LUN正在使用中、無法刪除。請注意、移除Volume Manager控制下的LUN時、若不先從Volume Manager控制項中適當移除、將會產生危險。	<p>UNIX版無法刪除屬於Volume群組的LUN。SnapDrive</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 使用命令「SnapDrive Sesfstorage delete -dg <DGName>」刪除磁碟群組。 刪除LUN。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-494》	12.	命令	「SnapDrive 無法刪除<myDG1>、因為其中仍有1個主機磁碟區存在。使用-full旗標刪除所有與<myDG1>'相關的檔案系統和主機磁碟區	<p>UNIX版無法刪除磁碟群組、除非明確要求刪除磁碟群組中的所有主機磁碟區。SnapDrive</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在命令中指定「-full」旗標。 2. 完成下列步驟： <ol style="list-style-type: none"> a. 使用「SnapDrive flexstorage show -all」命令取得磁碟群組中的主機磁碟區清單。 b. 在UNIX適用的指令中、明確提及每一項SnapDrive。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-541》	65	命令	「存取權限不足、無法在檔案管理器上建立LUN、<Exocet>。」	<p>UNIX版使用root儲存系統（檔案管理器）磁碟區上的「shdhostname.prbac」或「shdsgeneric.prbacfile」來執行其虛擬存取控制機制。SnapDrive</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 修改「shd-hostname.prbac」或「shd generic」。儲存系統中的prbac檔案、以包含下列必要權限（可以是一或多個）： <ol style="list-style-type: none"> a. 無 b. SnapCreate c. 快照使用 d. 全部抓取 e. 儲存設備建立刪除 f. 儲存設備使用 g. 儲存全部 h. 所有存取權 <p>附註：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果您沒有「shd-hostname.prbac」檔案、請在儲存系統中修改「shdsgeneric.prbac」檔案。 • 如果您同時擁有「shd-hostname.prbac」和「shdgeneric.prbac」檔案、則只能在儲存系統的「shdhostname.prbac」檔案中修改設定。 <ol style="list-style-type: none"> a. 在「snapdrive.conf」檔案中、確認「all-access-if-rbacunspecized」組態變數設為「on」。
《0001-559》	不適用	管理	“在拍攝快照時選擇了I/O。請停止您的應用程式。請參閱SnapDrive《資訊管理如需詳細資訊、請參閱指南	<p>如果您嘗試建立Snapshot複本、而平行輸入/輸出作業會發生在檔案規格上、而「snapcrede-Cg -time_」的值會設定為「緊急」、就會發生此錯誤。處理方式：將「snapcrede-Cg : timeout」的值設為「放寬」、以增加一致性群組逾時的值。</p>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-570》	6.	命令	「磁碟群組<DG1>不存在、因此無法調整大小」	<p>當主機中沒有磁碟群組、而命令隨後又失敗時、就會發生此錯誤。</p> <p>處理方式：完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「SnapDrive flexstorage show -all」命令取得所有磁碟群組名稱。 2. 以正確的磁碟群組名稱執行命令。
《0001-574》	1.	命令	「<Vm助理> LVM不支援調整磁碟群組中的LUN大小」	<p>當用於執行此工作的Volume Manager不支援LUN大小調整時、就會發生此錯誤。</p> <p>UNIX版的支援LUN大小調整取決於Volume Manager解決方案、如果LUN是磁碟群組的一部分。SnapDrive</p> <p>處理方式：檢查您使用的Volume Manager是否支援LUN大小調整。</p>
《0001-616》	6.	命令	在檔案管理器上找不到1個快照：Exocet ：/vol/vol1 ：MySnapName>'	<p>UNIX版無法在命令列中接受多個Snapshot名稱來執行任何Snapshot作業。SnapDrive若要修正此錯誤、請以一個Snapshot名稱重新發出命令。</p> <p>這是一種語法錯誤、表示命令的使用無效、其中Snapshot作業是以無效的Snapshot名稱嘗試。若要修正此錯誤、請完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「SnapDrive lsfsnap清單-檔案管理器<filer-volume名稱>」命令取得Snapshot複本清單。 2. 使用「_long快照名稱」引數執行命令。
「0001-640」	1.	命令	「root檔案系統/不是SnapDrive 由功能性的系統管理」	<p>當主機上的root檔案系統不受SnapDrive UNIX版的支援時、就會發生此錯誤。這是對SnapDrive UNIX提出的無效要求。</p>

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-684》	45	管理	「安裝表中已存在安裝點<fs_spec>。」	<p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用不同的掛載點執行SnapDrive UNIX版的指令。 2. 檢查掛載點是否未使用、然後手動（使用任何編輯器）從下列檔案刪除該項目： <p>AIX：/etc/filesystem</p>
《0001-796和0001-767》	3.	命令	《0001-796和0001-767》	<p>UNIX版的同一個命令中不支援多個LUN、只能使用「-nolvm」選項。SnapDrive</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 再次使用命令只指定一個具有「-nolvm」選項的LUN。 2. 使用命令時不要使用「-nolvm」選項。這將使用主機中的受支援Volume Manager（如果有）。
《2715》	不適用	不適用	「Volume Restore Zphyr不可用於檔案管理器<檔案名稱>請繼續進行LUN還原」	舊Data ONTAP 版的版本無法使用Volume Restore ZAPI。使用SFSR重新發出命令。
《2278》	不適用	不適用	「快照名稱>之後建立的快照沒有磁碟區複製...」失敗	分割或刪除複本
《2280》	不適用	不適用	「LUN已對應且不在作用中或快照<filespec-name>故障」	取消對應/儲存設備會中斷主機實體的連線
《2282》	不適用	不適用	「SnapMirror關係不存在... 失敗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 刪除關聯、或 2. 如果SnapDrive 已設定使用Operations Manager的for UNIX RBAC、請要求Operations Manager管理員授予使用者「.Dirfaps.DisruptBaseline」功能。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《2286》	不適用	不適用	「LUN不屬於<fsname>、在快照的磁碟區中是應用程式一致的... 失敗。Snapshot LUN並非由<fsname>擁有、這可能是應用程式不一致的	驗證檢查結果中提及的LUN是否未被使用。之後才使用「-force」選項。
《2289》	不適用	不適用	「Snapshot <snapname>...之後沒有建立新的LUN ...」失敗	驗證檢查結果中提及的LUN是否未被使用。之後才使用「-force」選項。
《2990》	不適用	不適用	“無法執行不一致且更新的LUN檢查。Snapshot版本早於SDU 4.0	當與「-vbsr」搭配使用時、使用適用於UNIX Snapshot的現象就會發生。SnapDrive手動檢查所建立的任何較新LUN將不再使用、然後繼續執行「-force」選項。
《2292》	不適用	不適用	「沒有新的快照存在... 失敗。建立的快照將會遺失。	檢查檢查結果中提及的快照是否將不再使用。如果是、請繼續執行「-force」選項。
"2297"	不適用	不適用	正常檔案和LUN都存在... 失敗	請確定檢查結果中提及的檔案和LUN不再使用。如果是、請繼續執行「-force」選項。
《2302》	不適用	不適用	"NFS匯出清單沒有外部主機... 失敗	請聯絡儲存管理員、從匯出清單中移除外部主機、或確保外部主機未透過NFS使用磁碟區。
《9000-305》	不適用	命令	「無法偵測到/mnt/my_FS實體的類型。如果您知道實體類型、請提供特定選項 (-LUN、-dg、-FS或-lvolol)	如果實體已存在於主機中、請加以驗證。如果您知道實體的類型、請提供檔案規格類型。
《9000-303》	不適用	命令	「這個主機上有多個具有相同名稱的實體、例如/mnt/my_FS。針對您指定的實體提供特定選項 (-LUN、-dg、-FS或-lvolol)	使用者有多個具有相同名稱的實體。在此情況下、使用者必須明確提供檔案規格類型。
《9000—304》	不適用	命令	此命令不支援將/mnt/my_FS偵測為檔案系統類型的關鍵字	此命令不支援對自動偵測的file_spec進行作業。請使用各自的操作說明進行驗證。
《9000-301.》	不適用	命令	「自動移轉發生內部錯誤」	自動偵測引擎錯誤。提供追蹤和精靈記錄以供進一步分析。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
不適用	不適用	命令	「napdrive.DC工具無法壓縮RHEL 5Ux環境中的資料」	壓縮公用程式預設不會安裝。您必須安裝壓縮公用程式「ncompress」、例如「ncompress-4.2.4-47.i386.rpm」。 若要安裝壓縮公用程式、請輸入下列命令：rpm -ivh ncompress-4.2.4-47.i386.rpm
不適用	不適用	命令	「檔案無效」	當指定的主機實體不存在或無法存取時、就會發生此錯誤。
不適用	不適用	命令	「工作ID無效」	如果指定的工作ID無效或已查詢工作結果、則會針對複製分割狀態、結果或停止作業顯示此訊息。您必須指定有效或可用的工作ID、然後重試此作業。
不適用	不適用	命令	《plit is already progress》（正在進行中）	下列情況會顯示此訊息： <ul style="list-style-type: none"> • 特定Volume複製或LUN複製的實體複製分割已在進行中。 • 複本分割已完成、但不會移除工作。
不適用	不適用	命令	「不是有效的Volume複製或LUN複製」	指定的檔案空間或LUN路徑名稱不是有效的Volume Clone或LUN Clone複製。
不適用	不適用	命令	「沒有空間可分割磁碟區」	錯誤訊息是因為所需的儲存空間無法分割磁碟區。在Aggregate中釋放足夠空間、以分割Volume Clone。
不適用	不適用	不適用	「filer-data : jeting_dbsw資訊無法使用、LUN可能離線」	如果不正確地設定了「etc/stb'」檔案、就可能發生此錯誤。在這種情況下、雖然掛載路徑是NFS、SnapDrive 但被用作UNIX的LUN。 處理方式：在檔案管理器名稱和交會路徑之間新增「/」。
「0003-013」	不適用	命令	「虛擬介面伺服器發生連線錯誤。請檢查虛擬介面伺服器是否已啟動並正在執行」	當ESX伺服器中的授權到期且VSC服務未執行時、可能會發生此錯誤。 處理方式：安裝ESX Server授權並重新啟動VSC服務。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
「0002-137」	不適用	命令	「無法從Snapshot 10.231.72.21取得fsttype和mntOps : /vol/ips_vol3 : /vol/ips_vol3 : nfssnap。」	<p>處理方式：執行下列其中一項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 將資料路徑介面的IP位址或特定IP位址新增為主機名稱至「/etc/hosts」檔案。 2. 在DNS中建立資料路徑介面或主機名稱IP位址的項目。 3. 設定Vserver的資料生命期、以支援Vserver管理（使用防火牆原則=管理） <p>「* net int modify -vserver _vserver_name LIF_name-firewall-policy_mgmt*」</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 將主機的管理IP位址新增至Vserver的匯出規則。
《13003》	不適用	命令	「權限不足：使用者無法讀取此資源。」	<p>此問題可在SnapDrive UNIX 5.2.2版的介紹中找到。在UNIX 5.2.2版之前、在for UNIX中設定的vsadmin使用者必須扮演「vsadmin_volume」角色。SnapDrive SnapDrive從UNIX 5.2.2的版本中、vsadmin使用者需要提升存取角色、否則SnapMirror-Getiter ZAPI會失敗。SnapDrive</p> <p>處理方式：建立角色vsadmin而非vsadmin_volume、然後指派給vsadmin使用者。</p>
《0001-16》	不適用	命令	「無法取得儲存系統上的鎖定檔案。」	<p>快照建立失敗、因為磁碟區空間不足。或是儲存系統中存在「.SnapDrive檔案鎖定」。</p> <p>處理方式：執行下列其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 刪除儲存系統上的檔案「/vol/<volname>//.SnapDrive鎖定」、然後重試Snapcreate作業。若要刪除檔案、請登入儲存系統、進入進階權限模式、並在儲存系統提示字元下執行「rm /vol/<volname>//.SnapDrive_lock」命令。 2. 在拍攝快照之前、請先確認磁碟區中有足夠的可用空間。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
「0003-003」	不適用	管理	「無法將儲存系統上的LUN匯出至來賓作業系統。原因：流程11019：MapStorage故障：沒有設定介面的儲存系統	由於ESX伺服器中未設定儲存控制器、因此發生此錯誤。 處理方式：在ESX伺服器中新增儲存控制器和認證。
《0001-4993》	不適用	管理	「建立掛載點時發生錯誤：mkdir發生非預期的錯誤：mkdir：無法建立目錄：權限遭拒檢查掛載點是否位於automount路徑下。	當目的地檔案規格位於自動掛載路徑之下時、複製作業會失敗。 處理方式：確定目的地檔案處理/掛載點不在自動掛載路徑下。
「0009：049」	不適用	管理	「從儲存系統的快照還原失敗：無法從Vserver上的Volume Snapshot複本還原檔案。	當磁碟區大小已滿或磁碟區已超過自動刪除臨界值時、就會發生此錯誤。 處理方式：增加磁碟區大小、並確保磁碟區的臨界值維持在自動刪除值以下。
《0001-682》	不適用	管理	「Host Preparation for new LUN失敗：不支援此功能。	當新LUN ID建立失敗時、就會發生此錯誤。 處理方式：增加要使用建立的LUN數量 《* SnapDrive 》指的是準備LUNs-count_value* 命令。
《0003-060》	不適用	管理	「無法取得磁碟群組的相關資訊：Volume Manager linuxlvms傳回vgdisplay命令失敗。	當RHEL 5及更新版本使用適用於UNIX 4.1.1及更新版本時、就會發生此錯誤SnapDrive。 處理方式：升級SnapDrive 支援功能、然後重試、因為SnapDrive 支援功能不適用於RHEL5及更新版本的UNIX 4.1.1及更新版本。
「0009：045」	不適用	管理	「在儲存系統上建立快照失敗：由於複本以快照做為備份、因此不允許執行快照作業。稍後再試一次	此錯誤發生於單一檔案快照還原（SFSR）作業、然後立即建立快照。 處理方式：稍後重試Snapshot建立作業。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
《0001-304》	不適用	管理	「建立磁碟/磁碟區群組時發生錯誤 ：Volume Manager失敗、原因如下 ：metainit：沒有這樣的檔案或目錄。	使用SnapDrive Sun Cluster環境執行Sesfstorage create dg、hostvol和FS Solaris時、會發生此錯誤。 處理方式：解除安裝Sun Cluster軟體、然後重試作業。
《0001-1222》	不適用	管理	「無法在檔案管理器上取得快照清單、指定的磁碟區<volname>不存在。	當UNIX版的Runf2嘗試使用已匯出的Volume作用中檔案系統路徑（實際路徑）、而非假匯出的Volume路徑來建立Snapshot時、就會發生此錯誤SnapDrive。 處理方式：將磁碟區與匯出的作用中檔案系統路徑搭配使用。
《0001-476》	不適用	管理	「無法找到裝置。如果使用多重路徑、可能會發生多重路徑組態錯誤。請驗證組態、然後重試	發生此錯誤的原因有多種。 請檢查下列條件：在建立儲存設備之前、請先確認分區正確無誤。 檢查「snapdrive.conf」檔案中的傳輸傳輸傳輸傳輸協定和多重路徑類型、並確保設定適當的值。 如果多重路徑類型設為nativempio start multipathd、請檢查多重路徑精靈狀態、然後重新啟動快照精靈。
不適用	不適用	不適用	因為無法使用lv、所以重新開機後、FS無法掛載	當重新開機後無法使用lv時、就會發生這種情況。因此不會掛載檔案系統。 處理方式：重新開機後、執行vgchange（可啟動lv）、然後掛載檔案系統。

錯誤代碼	退貨代碼	類型	訊息	解決方案
不適用	不適用	不適用	「與SDU精靈的狀態呼叫失敗。	<p>發生此錯誤的原因有多種。此錯誤表示SnapDrive、與特定作業相關的UNIX版功能在作業完成之前、突然失敗（子精靈結束）。</p> <p>如果建立或刪除儲存設備失敗並顯示「Status呼叫SnapDrive for UNIX精靈失敗」、可能是因為無法呼叫ONTAP以取得Volume資訊。Volume取得者ZAPI可能會失敗。稍後再重試SnapDrive執行此功能。</p> <p>由於不適當的「多路徑.conf」值、UNIX作業在建立分割區或其他作業系統命令時執行「kpartx -l」時可能會失敗。SnapDrive確保設定適當的值、且「多重路徑.conf」檔案中不存在重複的關鍵字。</p> <p>執行SFCSR時SnapDrive、針對UNIX的Sfing會建立暫時性Snapshot、如果快照值達到上限、則該Snapshot可能會失敗。刪除舊快照、然後重試還原作業。</p>
不適用	不適用	不適用	「使用中的地圖、無法清除」	<p>如果在儲存設備刪除或中斷連線作業期間、嘗試清除多重路徑裝置時、有任何過時的裝置會留下此錯誤。</p> <p>處理方式：執行命令、檢查是否有任何過時的裝置</p> <p>‘多重路徑’</p> <p>'l egrep -ifail'並確保在'multiPath.conf'檔案中、'flush_on_last_del'設為'yes'。</p>

相關資訊

["NetApp互通性"](#)

"《AIX Host Utilities 6.0安裝與設定指南》"

當存在多個SAN路徑但禁用多重路徑時、使用支援功能create命令會失敗SnapDrive

當存在多個SAN路徑但禁用了多路徑時，無法使用flexstorage「create」命令。SnapDrive

例如、對於SVM的兩個iSCSI LIF：

```
[root@scspr0189449001 etc]# iscsiadm --mode session --rescan
Rescanning session [sid: 1, target: iqn.1992-
08.com.netapp:sn.f7335762b23e11e695360050569c153a:vs.3, portal:
10.224.70.253,3260]
Rescanning session [sid: 2, target: iqn.1992-
08.com.netapp:sn.f7335762b23e11e695360050569c153a:vs.3, portal:
10.224.70.254,3260]
```

如果SnapDrive.conf檔案中的「多重路徑類型」設定為「無」、且多重路徑服務已停用、則使用LVM嘗試建立儲存設備時、會傳回下列錯誤：

```
root@scspr0189449001 etc]# snapdrive storage create -fs /mnt/test -lun
rgvsim:/vol/asmvol/test -lunsize 500m
LUN rgvsim:/vol/asmvol/test ... created
mapping new lun(s) ... done
discovering new lun(s) ... *failed*
Cleaning up ...
- LUN rgvsim:/vol/asmvol/test ... deleted
0001-422 Admin error: LVM initialization of luns failed:
Device /dev/sdb,/dev/sdc not found (or ignored by filtering).
```

這是因為「pvcreate」命令會使用以逗號分隔的兩個裝置作為單一裝置「pvcreate /dev/sdb,dev/sdc」、以及名稱為「/sdb,dev/sdc」的裝置、但不存在。

如果需要使用多個儲存路徑和LVM、則必須啟用多重路徑。

如果在Vserver上刪除磁碟區而未在主機系統上卸載磁碟區、SnapDrive 則使用show storage show命令會顯示不正確的實際路徑

如果在Vserver上刪除磁碟區而未在主機系統上卸載磁碟區、而且執行「SnapDrive 停止儲存show -v」命令時、實際路徑不正確。

如果未在Vserver上連接磁碟區、您也可能會遇到相同的情況。下列範例顯示不正確的實際路徑：

```
# snapdrive storage show -fs /mnt /file1 -v
NFS device: vs1:/vol_test1 mount point: /mnt
(non-persistent)
Protocol: NFS Actual Path:
vs1:/vol/roovoll/vol_test1
```

在主機和儲存系統中啟用NFSv3和NFSv4版本時、SnapRestore作業會失敗

當主機和儲存系統中啟用NFSv3和NFSv4版本時、SnapRestore作業會失敗。

如果您在主機和儲存系統中啟用NFSv3和NFSv4版本、並在主機上掛載磁碟區而不使用「-o vers」選項、則會為檔案和目錄設定「nobnan:nobnan」擁有權。

因應措施

建議在掛載NFS磁碟區時使用「-o vers」選項、或在主機上檢查NFS預設選項的適當值。

SnapDisconnects作業無法刪除複製的Volume

在某些情況SnapDrive 下、「不中斷連結」作業無法刪除複製的磁碟區、並顯示錯誤訊息「請勿查看SnapDrive產生的內容」。

此問題的因應措施是還原為Snapshot複本的原始名稱、並確保在「sfapdrive.conf」檔案中將「_bypass SnapDrive-clone-generated -check」設為「On」（開啟）。

若iSCSI未執行、UNIX版的支援報告錯誤SnapDrive

在Linux主機上執行的UNIX將傳回錯誤訊息「找不到HBA助理」SnapDrive。

發生下列其中一種情況時、就會發生這種情況：

- 已發出iSCSI停止。
- 發生接管事件、iSCSI服務尚未啟動。
- 正在進行恢復、而且iSCSI服務尚未啟動。

若要讓UNIX執行、必須執行iSCSI服務。SnapDrive如果服務停止、SnapDrive 則適用於UNIX的停止功能會傳回錯誤訊息。例如、如果SnapDrive 您在iSCSI服務未執行時執行「不支援儲存show」命令、您可能會看到類似以下的輸出：「# SnapDrive 不支援儲存show -dg tostaer1 0001-877管理錯誤：找不到HBA助理。涉及LUN的命令應該會失敗。」

因應措施

確保iSCSI服務正在執行。如果儲存系統正在進行接管或恢復、請等待其啟動iSCSI服務。如果儲存系統處於正常執行模式、請重新啟動iSCSI服務、SnapDrive 然後執行「磁碟重新啟動」命令、重新啟動支援UNIX的程式。服務執行後、重新發出「SnapDrive flexstorage show」命令。這次您應該會看到類似下列的輸出：

```
# snapdrive storage show -dg toaster1
dg: toaster1 dgtype lvm
hostvol: /dev/mapper/toaster1-lvol1 state: AVAIL
hostvol: /dev/mapper/toaster1-lvol2 state: AVAIL
fs: /dev/mapper/toaster1-lvol1 mount point: /mnt/um1 (nonpersistent)
fstype ext3
fs: /dev/mapper/toaster1-lvol2 mount point: NOT MOUNTED
device filename adapter path size proto state clone lun path backing
snapshot
/dev/sde - P 64m iscsi online No gin:/vol/vol1/Lun1
/dev/sdf - P 64m iscsi online No gin:/vol/vol1/Lun2
```

錯誤代碼訊息中的差異

如果您在SnapDrive FC和iSCSI服務同時開機或當它們停機時執行「停止儲存刪除」命令、SnapDrive 則適用於UNIX的Runf2會顯示錯誤訊息。

傳輸傳輸協定	顯示訊息 (錯誤訊息)	應改為顯示的訊息 (正確訊息)
已設定FC和iSCSI	0002-181 Command error: Could not select appropriate File System. Please check the value of fstype in config file, and ensure proper file system is configured in the system.	「0002-143管理員錯誤：不支援與linuiscsi linufcp驅動程式共存。 「請確定主機中只載入其中一個驅動程式、然後重試。
未設定FC和iSCSI	0001-465 Command error: The following filespecs do not exist and cannot be deleted.	「0001-877管理員錯誤：找不到HBA助理。涉及LUN的命令應該會失敗

命令顯示為封鎖

您無法執行SnapDrive UNIX指令的功能、因為命令似乎被封鎖超過10分鐘。您可能需要等待命令完成。

在極少數情況下、當VxVM/DMP需要時間來管理Volume組態精靈時、就會發生這種行為。此行為的觸發因素包括：

- 從恐慌中恢復的儲存系統
- 已從離線移轉至線上的儲存系統目標介面卡

因應措施

等待命令完成。Veritas組態精靈需要幾分鐘的時間才能執行並探索裝置的目前狀態。

叢集訊息會在SnapRestore 執行過程中出現

有一則一般訊息適用於SnapDrive 任何具備主機叢集監控功能的UNIX主機作業系統。即使您的系統未提供主機叢集監控功能、或您已關閉主機叢集監控功能、仍會出現此問題。

當您執行SnapRestore命令時、會出現下列訊息：「#sfsnap SnapDrive reest-vg clusstervg -snapname mysnap'

「您似乎正在使用高可用度主機叢集軟體。若要避免可能的叢集容錯移轉、請在還原資源之前、先停用要還原的資源叢集監控功能。您要繼續嗎？(y/n) (是/否)）：問題發生在「SnapDrive 還原快照」命令會暫時關閉Volume群組。如果此時正在執行叢集監控程序、執行SnapDrive SnapRestore 此動作可能會導致叢集容錯移轉。

因應措施

在執行HACMP的AIX主機上、這不應該是個問題、因為HACMP不提供預設的磁碟區群組和應用程式資源監控功能。

如果您自訂應用程式以在HACMP下提供儲存監控功能、則必須先停用應用程式和監控功能、再執行「SnapDrive 還原功能」命令

標準結束狀態值

UNIX版的錯誤訊息ID SnapDrive 具有相關的結束狀態值。您可以使用結束狀態值來判斷SnapDrive 適用於UNIX的指令是否成功。

瞭解錯誤訊息的結束狀態值

每SnapDrive 個適用於UNIX的錯誤訊息都與結束狀態值相關聯。結束狀態值包含錯誤原因及其類型-警告、命令、管理或致命。

每SnapDrive 個故障訊息ID都會連結至退出狀態值。結束狀態值包含下列資訊：

- Exit Status Value (退出狀態值) -表示錯誤條件的基本原因。
- 類型-表示錯誤類型。嚴重性等級取決於訊息、而非價值。以下是可能的值：
 - 警告：SnapDrive for UNIX執行了命令、但發出警告、指出可能需要您注意的情況。
 - Command (命令) - SnapDrive for UNIX由於命令列中的錯誤而無法執行命令。請檢查命令列格式、確

保其正確無誤。

- 管理- SnapDrive for UNIX因為系統組態不相容而無法執行命令。請聯絡您的系統管理員以檢閱您的組態參數。
- fatal (致命) -SnapDrive for UNIX由於意外情況而無法執行命令。極少發生致命錯誤。如果發生嚴重錯誤、且您在解決問題時遇到問題、請聯絡NetApp技術支援部門、以協助您判斷正確恢復及修正任何錯誤狀況所需採取的步驟。

使用結束狀態值

指令碼會使用結束狀態值來判斷SnapDrive UNIX版的指令是否成功。

- 值為零表示命令已成功完成。
- 非零值表示命令未完成、並提供錯誤狀況原因和嚴重性的相關資訊。

指令碼範例

這是使用結束狀態值的指令碼範例。

下列指令碼使用SnapDrive 適用於UNIX的程式碼結束狀態值：

```
#!/bin/sh
# This script demonstrates a SnapDrive
# script that uses exit codes.

RET=0;
#The above statement initializes RET and sets it to 0

snapdrive snap create -dg vg22 -snapname vg22_snap1;
# The above statement executes the snapdrive command

RET=$?;
#The above statement captures the return code.
#If the operation worked, print
#success message. If the operation failed, print
#failure message and exit.

if [ $RET -eq 0 ]; then
echo "snapshot created successfully"
else
echo "snapshot creation failed, snapdrive exit code was $RET"
exit 1
fi
exit 0;
```

如果RET=0、命令會成功執行、指令碼會輸出下列項目：

```
# ./tst_script
snap create: snapshot vg22_snap1 contains:
disk group vg22 containing host volumes
lv011
snap create: created snapshot betty:/vol/vol2:vg22_snap1
snapshot created successfully
```

如果RET =非零值、則命令未成功執行。以下範例顯示一般輸出：

```
# ./tst_script
0001-185 Command error: snapshot betty:/vol/vol2:vg22_snap1 already
exists on betty:/vol/vol2.
Please use -f (force) flag to overwrite existing snapshot
snapshot creation failed, snapdrive exit code was 4
```

結束狀態值

每個結束狀態值都有錯誤名稱、以及與其相關的類型。檢視表格以瞭解退出狀態值、錯誤名稱、類型及說明。

下表包含有關結束狀態值的資訊。結束狀態值會依序編號。如果SnapDrive UNIX版的不實作錯誤、則表格中不會包含該結束狀態值。因此、數字可能會有一些落差。

結束值	錯誤名稱	類型	說明
1.	不支援	命令錯誤	此版本SnapDrive 的UNIX版不支援所叫用的功能。
2.	無記憶體	致命的	系統記憶體不足。UNIX版無法繼續、除非您釋出足夠的記憶體、讓它正常運作。SnapDrive檢查其他執行中的應用程式、確認它們不會耗用過多的記憶體。
3.	無效命令	命令錯誤	您發出的命令無效；這可能是您輸入命令的文字語法錯誤。

結束值	錯誤名稱	類型	說明
4.	已存在	命令錯誤	您要求建立已存在的項目。通常、此錯誤是指Snapshot複本名稱、而該名稱不得存在於您正在製作Snapshot複本的儲存系統磁碟區上。
5.	建立執行緒失敗	管理錯誤	UNIX版的無法建立處理程序執行緒。SnapDrive檢查系統上執行的其他程序、確定有足夠的執行緒資源可用。
6.	找不到	命令錯誤	您在SnapDrive 不存在的適用於UNIX的命令列上加入檔案、資料群組、主機磁碟區、檔案系統或其他引數。
7.	不是掛載的檔案系統	命令錯誤	您要存取的檔案系統不是有效的檔案系統、或是未掛載。
9.	Volume Manager錯誤	命令錯誤	存取Volume Manager時傳回錯誤。請參閱特定錯誤訊息、以取得錯誤的詳細資料及原因。
10.	無效名稱	命令錯誤	您在命令列上提供的名稱格式不正確。 例如、儲存系統磁碟區未指定為「filer/vol/vol_name」。 。當儲存系統或Volume Manager型名稱中有無效字元時、也會出現此訊息。

結束值	錯誤名稱	類型	說明
11.	找不到裝置	管理錯誤	<p>適用於UNIX的無法存取您要製作Snapshot複本之磁碟群組中的LUN</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ SnapDrive <p>檢查主機和儲存系統上所有LUN的狀態。此外、請檢查儲存系統磁碟區是否在線上、以及儲存系統是否已啟動並連線至主機。</p>
12.	忙碌中	命令錯誤	<p>LUN裝置、檔案、目錄、磁碟群組、主機Volume、或其他實體忙碌中。</p> <p>這通常是一種非致命錯誤、會在您重試命令時消失。它有時會指出資源或程序已掛起、導致物件忙碌且無法SnapDrive供UNIX使用。</p> <p>也可能表示您在I/O流量過大而無法成功製作Snapshot複本的期間、嘗試製作Snapshot複本。</p>
13.	無法初始化	致命的	<p>UNIX版無法初始化所需的第三方資料。SnapDrive這可以指檔案系統、Volume Manager、主機叢集軟體、多重路徑軟體等。</p>

結束值	錯誤名稱	類型	說明
14	使用中SnapDrive	使用中SnapDrive	<p>另一個使用者或程序正在同一個主機或儲存系統上執行作業、同時要求SnapDrive UNIX執行作業。重試您的作業。</p> <p>偶爾此訊息表示其他程序會掛起、您必須將其終止。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>在某些情況下、Snapshot還原作業可能需要很長時間。請確定您認為已中斷的程序不只是等待Snapshot還原作業完成。</p> </div>
15	組態檔錯誤	致命的	<p>SnapDrive .conf檔案的項目無效、不足或不一致。如需詳細資料、請參閱特定錯誤訊息。您必須先修正此檔案、SnapDrive 才能繼續使用UNIX版。</p>
17	權限不正確	命令錯誤	<p>您沒有執行此命令的權限。您必須以root登入才能執行SnapDrive UNIX的功能。</p>
18	無檔案管理器	管理錯誤	<p>UNIX版無法連絡此命令所需的儲存系統。SnapDrive 檢查錯誤訊息中所示的儲存系統連線能力。</p>
19	檔案管理器登入錯誤	管理錯誤	<p>UNIX版無法使用您提供的登入資訊登入儲存系統。SnapDrive</p>
20	不良授權	管理錯誤	<p>UNIX服務SnapDrive 需求未經授權可在此儲存系統上執行。</p>

結束值	錯誤名稱	類型	說明
22	無法凍結FS	管理錯誤	Snapshot建立作業失敗、因為SnapDrive UNIX版的無法凍結指定的檔案系統、以製作Snapshot複本。確認系統I/O流量足夠輕、足以凍結檔案系統、然後重試命令。
27	Snapshot複本不一致	管理錯誤	Snapshot還原作業失敗、因為您要求從Snapshot複本還原磁碟群組映像不一致。在下列情況下可能會發生不一致的映像： <ul style="list-style-type: none"> • 您並未使用SnapDrive適用於UNIX的功能來製作Snapshot複本。 • Snapshot建立作業在設定一致的位元之前中斷、因此無法清除（如發生災難性系統故障時）。 • Snapshot複本製完成後、發生某種類型的資料問題。
28.28	HBA故障	管理錯誤	UNIX版嘗試從HBA擷取資訊時發生錯誤。SnapDrive
29	不良中繼資料	管理錯誤	UNIX版的Snapshot複本中繼資料在建立Snapshot複本時發生錯誤。SnapDrive
30	無Snapshot複本中繼資料	管理錯誤	UNIX版的支援無法執行Snapshot還原作業、因為中繼資料不包含所有要求的磁碟群組。SnapDrive
31	密碼檔案錯誤	管理錯誤	密碼檔案的項目不正確。使用「SnapDrive flexconfig DELETE」命令刪除此儲存系統的登入項目。然後使用「SnapDrive flexconfig set <i>user_name</i> 」命令重新輸入登入資訊。

結束值	錯誤名稱	類型	說明
33	無密碼檔案項目	管理錯誤	密碼檔案沒有此儲存系統的項目。針對SnapDrive需要執行SnapDrive UNIX版的各個儲存系統、執行「支援組態集_使用者名稱_」命令。然後再試一次此作業。
34	不是NetAPPLUN	管理錯誤	UNIX版的某個指令遇到的LUN不在NetApp儲存系統上。SnapDrive
35	使用者已中止	管理錯誤	系統會顯示提示、要求您確認作業、並表示您不想執行該作業。
36	I/O串流錯誤	管理錯誤	系統輸入或系統輸出常式傳回SnapDrive 無法理解的UNIX錯誤。 執行SnapDrive、DC並將該資訊傳送給NetApp技術支援部門、以便他們協助您決定要執行哪些步驟來完成恢復。
37	檔案系統已滿	管理錯誤	嘗試寫入檔案失敗、因為檔案系統空間不足。當您在適當的檔案系統上釋出足夠空間時、UNIX版的可用空間仍可繼續。SnapDrive
38	檔案錯誤	管理錯誤	當UNIX的Runfi讀取或寫入系統組態檔或暫用檔案時、發生I/O錯誤SnapDrive。
39	重複的磁碟群組	命令錯誤	嘗試啟動磁碟群組時、UNIX版的DB2有一個重複的次要節點編號。SnapDrive

結束值	錯誤名稱	類型	說明
40	檔案系統解調失敗。	管理錯誤	由於檔案系統上的系統活動、Snapcreate命令失敗。這通常發生在SnapDrive Snapshot複本所需的UNIX檔案系統當機、快照複本完成前就會逾時。
43.	名稱已在使用中	命令錯誤	UNIX版的支援功能嘗試建立磁碟群組、主機磁碟區、檔案系統或LUN、但名稱已在使用中。SnapDrive若要修正、請選取未使用的名稱、然後重新輸入SnapDrive 適用於UNIX的指令。
44	檔案系統管理程式錯誤	致命的	<p>下列情況下、UNIX版的作業系統發生非預期的錯誤： SnapDrive</p> <ul style="list-style-type: none"> • 正在嘗試建立檔案系統 • 在檔案系統掛載表中輸入項目、以便在開機時自動掛載檔案系統。 <p>此程式碼所顯示的錯誤訊息文字、說明檔案系統發生的錯誤。請記下訊息、並將其傳送給NetApp技術支援部門、以便他們協助您決定要執行哪些步驟來完成恢復。</p>
45	掛載點錯誤	管理錯誤	檔案系統掛載點會出現在系統掛載表格檔案中。若要修正此問題、請選取掛載表中未使用或未列出的掛載點、然後重新輸入SnapDrive 「用作UNIX的版本」 命令。

結束值	錯誤名稱	類型	說明
46	找不到LUN	命令錯誤	<p>某個for UNIX命令嘗試存取儲存系統上不存在的LUN。SnapDrive</p> <p>若要修正、請檢查LUN是否存在、以及是否正確輸入LUN名稱。</p>
47	找不到啟動器群組	管理錯誤	<p>無法如預期般存取儲存系統啟動器群組。因此SnapDrive、適用於UNIX的功能無法完成目前的作業。</p> <p>特定的錯誤訊息說明問題、以及解決問題所需執行的步驟。修正問題、然後重複執行命令。</p>
48	物件離線	管理錯誤	<p>UNIX版的支援嘗試存取物件（例如Volume）、但因為物件離線而失敗。SnapDrive</p>
49	衝突的實體	命令錯誤	<p>UNIX版的執行功能試圖建立一個igroup、但卻遇到一個名稱相同的igroup。SnapDrive</p>
50	清除錯誤	致命的	<p>UNIX版的物件應該移除、但仍然存在。SnapDrive</p>
51.	磁碟群組ID衝突	命令錯誤	<p>「不可靠的連線」命令會要求與現有磁碟群組發生衝突的磁碟群組ID。SnapDrive</p> <p>這通常表示SnapDrive在不支援的系統上、嘗試在來源主機上執行「支援鏈接」命令。若要修正此問題、請嘗試從其他主機執行作業。</p>

結束值	錯誤名稱	類型	說明
52.	LUN未對應至任何主機	管理錯誤	LUN未對應至任何主機。換句話說、它不屬於儲存系統啟動器群組。若要存取、LUN必須對應至SnapDrive 目前的UNIX外部主機。
53.	LUN未對應至本機主機	管理錯誤	LUN未對應至目前的主機。換句話說、它不屬於包含目前主機啟動器的儲存系統啟動器群組。若要存取、LUN必須對應至SnapDrive 目前的UNIX外部主機。
54	LUN使用外部igroup對應	管理錯誤	<p>LUN使用外部儲存系統啟動器群組進行對應。換句話說、它屬於儲存系統igroup、其中僅包含本機主機上找不到的啟動器。</p> <p>因此SnapDrive、UNIX版的功能無法刪除LUN。</p> <p>若要使用SnapDrive for UNIX刪除LUN、LUN必須僅屬於本機igroup、也就是igroup只包含本機主機上找到的啟動器。</p>

結束值	錯誤名稱	類型	說明
55	LUN使用混合式igroup對應	管理錯誤	<p>LUN使用混合式儲存系統啟動器群組進行對應。也就是說、它屬於儲存系統igroup、其中包含本機主機上找到的啟動器和未在該主機上找到的啟動器。</p> <p>因此SnapDrive、UNIX版的功能無法中斷LUN連線。</p> <p>若要使用SnapDrive for UNIX中斷LUN連線、LUN必須僅屬於本機igroup或異igroup、而非混合igroup。(本機igroup僅包含在本機主機上找到的啟動器；外部igroup包含在本機主機上找不到的啟動器。)</p>
56	Snapshot複本還原失敗	管理錯誤	<p>UNIX版的執行功能嘗試執行Snapshot還原作業、但在未還原Snapshot複本中的任何LUN的情況下失敗。SnapDrive</p> <p>特定的錯誤訊息說明問題、以及解決問題所需執行的步驟。修正問題、然後重複執行命令。</p>
58	需要重新開機主機	管理錯誤	<p>主機作業系統需要重新開機才能更新內部資料。UNIX版的支援已準備好主機進行此更新、但無法完成目前的作業。SnapDrive</p> <p>重新啟動主機、然後重新輸入SnapDrive 導致此訊息出現的UNIX適用的功能。重新開機之後、即可完成作業。</p>

結束值	錯誤名稱	類型	說明
59	需要準備主機、LUN	管理錯誤	<p>主機作業系統需要更新內部資料、才能完成目前的作業。若要建立新的LUN、必須進行此更新。</p> <p>UNIX版無法執行更新、因為「sfapdrive.conf」變數「<i>enable</i>、<i>imitic-host-Prepared</i>」設定為「Off」、因此已停用主機資源配置的自動準備功能。SnapDrive停用自動主機準備功能時、您應該使用SnapDrive「flexconfig prepare LUNs」命令來準備主機以配置LUN、或手動執行準備步驟。</p> <p>若要避免此錯誤訊息、請在「snapdrive.conf」檔案中將「<i>enable</i>、<i>imitic-host-Prepared</i>」值設為「on」。</p>
62.	不是空的	命令錯誤	<p>發生錯誤、因為SnapDrive UNIX版的無法移除儲存系統磁碟區或目錄。當其他使用者或其他程序在SnapDrive 完全相同的時間和相同的目錄中建立檔案、而該目錄試圖刪除時、就可能發生這種情況。若要避免此錯誤、請確定一次只有一位使用者使用儲存系統磁碟區。</p>
63.	逾時已過期	命令錯誤	<p>發生錯誤、因為SnapDrive UNIX版的無法在50分鐘的逾時期間內還原LUN。</p> <p>請記下訊息、並將其傳送給NetApp技術支援部門、以便他們協助您決定要執行哪些步驟來完成恢復。</p>
64	服務未執行	管理錯誤	<p>發生錯誤的原因是SnapDrive：UNIX的flexfunix命令指定了NFS實體、而儲存系統並未執行NFS服務。</p>

結束值	錯誤名稱	類型	說明
126.	不明錯誤	管理錯誤	發生不明錯誤、可能很嚴重。執行「snapdrive.DC」公用程式、並將其結果傳送給NetApp技術支援部門進行分析。
127.	內部錯誤	致命的	發生UNIX的內部錯誤。SnapDrive執行「snapdrive.DC」、並將結果傳送給NetApp技術支援部門進行分析。

Volume型SnapRestore 的功能無法檢查

Volume型SnapRestore 的功能驗證 (Vbsr) 失敗、(當NFS嘗試匯出沒有外部主機的清單時) 位於用戶端機器 (SLES 11)、該機器在「/etc/hosts」檔案中有兩個不同的主機名稱IP。

若要解決此問題、您必須確保在「/etc/hosts」檔案中、主機名稱只有一個IP位址。

Snapshot建立與刪除作業失敗

Snapshot建立與刪除作業無法移除儲存系統上的Snapshot複本、因為LUN忙碌中。

出現下列錯誤訊息：

```
0001-124 Admin error: Failed to remove snapshot <snap-name> on
filer <filer-name>: LUN clone
```

如果符合下列條件、您可能會遇到此錯誤、而且可能無法直接刪除Snapshot複本：

- 磁碟群組橫跨多個儲存系統。
- 下列SnapDrive 的支援功能可在迴圈中執行超過50次迭代 (迭代次數取決於主機作業系統)：
 - 《倉儲創作》 SnapDrive
 - 《建立抓取》 SnapDrive
 - 《不儲存設備刪除》 SnapDrive
 - 《還原快照》 SnapDrive
 - 《鏈接》 SnapDrive
 - 《不儲存設備刪除》 SnapDrive
 - 《抓取刪除》 SnapDrive

此時、儲存系統上的Snapshot複本狀態會顯示為「* LUNs-busy*」、此狀態會延長數小時。

因應措施

如果...	然後...
Snapshot複本中有未連線至主機的複製LUN。	您可以執行下列其中一項來刪除Snapshot複本： <ul style="list-style-type: none">• 使用「檔案管理器分割複製」命令、將複製的LUN從儲存系統分割開來。• 刪除複製的LUN。
Snapshot複本中有未連線至主機的複製LUN。	請執行下列步驟： <ol style="list-style-type: none">1. 使用「SnapDrive 停止連結中斷」命令、從主機上中斷複製的LUN連線。2. 刪除複製的LUN。3. 刪除Snapshot複本。

如果...	然後...
<p>以下是其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Snapshot複本中的複製LUN、也會出現在其他Snapshot複本中 • 備份複製的LUN 	<p>完成下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在儲存系統命令提示字元中執行下列命令：「LUN snap usage -s <Volume Name>」 <p>這會列出包含複製LUN Snapshot複本的Snapshot複本名稱、如下列範例所示：</p> <pre> tonic*> lun snap usage vol1 james_lun (filer view) mpiotest2: LUN: /vol/vol1/.snapshot/mpiotest2/d hilip_0 Backed By: /vol/vol1/.snapshot/dhilip_lun/ james </pre> <ol style="list-style-type: none"> 2. 從儲存系統刪除Snapshot複本的順序與LUN Snapusage命令輸出中所列的順序相同、如下列範例所示。 <p>"nap刪除vol1 mpiotest2"</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;">  確保您要刪除的Snapshot複本未被任何其他主機使用。如果正在存取、您將無法刪除。 </div>
沒有複製的LUN	等待直到儲存系統上Snapshot複本的「LUN-busy」狀態消失。

無法建立Snapshot複本

有些情況會影響到「SnapDrive 不知道如何建立Snapshot複本」命令的功能。

- 執行下列工作時、「執行功能」命令必須是「執行功能」SnapDrive：
 - 查詢所有磁碟群組以取得LUN清單。
 - 透過SCSI命令查詢所有LUN。
- 磁碟群組中的LUN必須在線上並對應至磁碟群組、才能進行Snapshot複本。如果有任何LUN離線或未對應、建立作業就會失敗。

在嘗試執行Snapshot複本之前、請先確定所有LUN均已連線並對應至主機。

- 存取權限不允許主機在該儲存系統上建立資訊的Snapshot複本。

此外、由於它可與LVM項目搭配使用、因此您必須以足夠的權限登入主機、才能處理LVM項目。

無法還原Snapshot複本

有些情況會影響到「SnapDrive 還原快照」命令還原Snapshot複本的功能。

- 「還原功能」命令必須能夠執行下列工作：SnapDrive
 - 查詢所有磁碟群組以取得LUN清單。
 - 透過SCSI命令查詢所有LUN。主機磁碟區和檔案系統不需要可用、也不需要掛載、就SnapDrive 能成功執行「還原功能」命令。
- 存取權限必須允許主機在該儲存系統上建立及還原資訊的Snapshot複本。
- NFS掛載目錄必須正確匯出至主機、才能掛載。



將LUN新增至磁碟群組或從磁碟群組移除LUN之後、您應該一律執行另一個Snapshot複本。

- 如果您在執行Snapshot複本之後、將主機磁碟區或檔案系統新增至磁碟群組、然後嘗試還原Snapshot複本、就會收到錯誤訊息。您必須在命令列中加入「force」選項（'-f'）、才能在這種情況下成功執行還原作業。



當您建立及還原Snapshot複本時、無法再存取您在製作Snapshot複本之後新增的主機磁碟區和檔案系統。

- 如果您重新命名主機磁碟區或檔案系統、或是在拍攝Snapshot複本之後變更掛載點、然後嘗試還原、還原作業就會失敗。您必須在命令列中加入「force」選項（'-f'）、才能在這種情況下成功執行還原作業。



請謹慎使用「-f」選項、以確保不會意外覆寫不想覆寫的內容。

- 如果您在執行Snapshot複本之後重新命名LUN、然後嘗試還原該Snapshot複本、還原作業就會失敗。重新命名LUN之後、您應該製作新的Snapshot複本。



在您開始Snapshot還原作業之後、請勿停止該作業。停止此作業可能會使系統處於不一致的狀態。然後您可能需要執行手動恢復。

當主機無法與儲存系統通訊時、無法重新啟動精靈

當主機無法與任何已設定的儲存系統通訊時、就無法啟動精靈。

在此情況下、當您嘗試重新啟動精靈時、精靈不會啟動、而且會遇到下列錯誤訊息。

```
Unable to start daemon...check daemon log file for more details
```

主要是、您必須執行ping命令、確保主機是否正在與儲存系統通訊。如果主機仍無法與儲存系統通訊、請嘗試使

用下列選項：

- 刪除未與主機通訊的儲存系統、然後嘗試重新啟動精靈。
- 如果您不想刪除設定為主機的儲存系統、請停用「snapdrive.conf」檔案中的「*autosupport-enabled*」選項來抑制錯誤訊息。

(AIX) MPIO模式支援有限

FC IBM AIX主機公用程式的MPIO環境對cfmodes的支援有限。如果您執行Data ONTAP 的是隻支援單一映像或cfmode的支援。使用支援的是僅有單一映像cfmode和合作夥伴cfmode的支援版本。Data ONTAP

無法啟動精靈

精靈在SnapDrive 執行過程中發現少數過時項目時、就無法啟動精靈。

當精靈啟動或重新啟動時、會出現下列錯誤訊息。

```
Starting snapdrive daemon: snapdrive daemon port 4094 is in use ...
Unable to start daemon...check daemon log file for more details
```

在精靈重新啟動/啟動作業期間、您可能會遇到勒的SnapDrive 停止程序項目、導致精靈失敗。

此問題的因應措施是執行下列動作：

- 手動刪除SnapDrive 整個過程中的過時項目。
- 尋找主機可用的可用連接埠。然後在「sfapdrive.conf」檔案中、在選項「*contact-http-port-sdU-daemon*」中指定連接埠。

AIX中的Ghost裝置處理會導致iSCSI命令的傳回時間延長

透過iSCSI或FC查詢具有Ghost裝置控點（裝置處理在已定義或故障狀態）的AIX裝置、可能會導致SCSI命令等待約30秒的AIX預設逾時時間。

如果FC子裝置控點未清理、或FC HBA未連接至交換器、您可以在將AIX系統從使用FC切換為使用iSCSI之後看到此問題。

因應措施：

- 如果光纖通道HBA未連接至交換器、請在所有未連接至光纖通道交換器的光纖通道啟動器上安裝光纖通道IOA包覆式插件。
- 如果光纖通道HBA連接到交換器、但有故障或已定義為子裝置的裝置處理、請使用「rmmev」命令移除過時

的GhostDevice處理。

快照啟動命令失敗

在某些情況下，"shapdrived start"命令可能會失敗。有幾個疑難排解步驟可解決此問題。

- 檢查「snapdrive.conf」檔案中指定的精靈連接埠是否已被其他應用程式使用。
- 檢查是否正確停止較早的精靈執行個體。
- 檢查是否達到系統範圍的號誌限制、此時精靈啟動將無法運作。
- 檢查機器上是否有任何服務（如iSCSI、VxVMis）未執行。
- 如果HTTPS設定為「on」、請檢查是否已在指定目錄中安裝自我簽署的憑證。

有時會安裝或卸載檔案系統、並修改系統檔案SnapDrive

某些SnapDrive 適用於UNIX的指令可導致掛載或卸載檔案系統。當命令執行掛載檔案系統的作業時、SnapDrive 適用於UNIX的功能會將檔案系統名稱新增至主機平台的標準系統檔案。如果某個作業卸載檔案系統、SnapDrive 則適用於UNIX的解決方法會從系統檔案中移除名稱。這不應造成問題、但知道何時修改系統檔案是很有用的。

系統檔案的名稱會因主機平台而異。下表列出主機平台及其系統檔案。

主機	系統檔案
AIX	"etc/filesystems"

下列任一命令均可掛載檔案系統：

- 《還原快照》 SnapDrive
- 《鏈接》 SnapDrive
- 《倉儲創作》 SnapDrive
- 《支援主機連線》 SnapDrive
- 《鏈接儲存設備》 SnapDrive

下列命令會執行可卸載檔案系統的作業：

- 《還原快照》 SnapDrive
- 《不中斷連線》 SnapDrive
- 《不中斷儲存連線》 SnapDrive
- 《不儲存設備刪除》 SnapDrive
- 《支援主機中斷連線》 SnapDrive

無法選取儲存堆疊

您無法選取儲存堆疊、因為在「snapdrive.conf」檔案中指定不適當的值。

此時會出現下列警告訊息。

```
WARNING!!! Unable to find a SAN storage stack. Please verify that the appropriate transport protocol, volume manager, file system and multipathing type are installed and configured in the system. If NFS is being used, this warning message can be ignored.
```

- 如果您使用的是NFS環境、請忽略警告訊息、繼續在SnapDrive 主機系統上使用支援功能。
- 如果您使用的是SAN環境、請確保在AIX對照表堆疊中提供的「snapdrive.conf」檔案中指定適當的可接受值。然後重新啟動精靈。

相關資訊

[堆疊需求](#)

快照停止或快照啟動命令掛起

在某些情況下、「napdrived stop」或「shapdrived start」命令可能會掛起。

若要解決此問題、請執行「快照狀態」、檢查執行中的命令數量、以及啟動的時間。執行中的所有命令都會等待完成。如果您認為任何命令都會當機、請發出「shnapdrived -force stop」或「shapdrived -force restart」命令。



「-force」選項會終止所有執行中的命令、並停止精靈。這可能會對系統狀態造成負面影響、例如過時的裝置項目和未來的精靈啟動。

適用於UNIX的命令顯示無法檢查存取錯誤SnapDrive

當UNIX對儲存物件擁有適當的寫入存取權限時、可能會顯示錯誤。SnapDrive

顯示下列錯誤訊息：

```
0002-332 Admin error: Could not check SD.Storage.Write access on LUN storage_array1:/vol/vol1/lun1for user unix-host\root on Operations Manager server(s) ops-mngr-server1 reason: Invalid resource specified. Unable to find its Id on Operations Manager server ops-mngr-server1
```

此問題的解決方案是：

1. 確認Operations Manager上的儲存資源已重新整理。如果Operations Manager上的儲存資源未重新整理、則
 - 手動執行「dFM主機探索<media-system>」。
 - 將 {Global、Dfm.Database.Write} 功能指派給「shd-admin」

在這種情況下SnapDrive、UNIX版的解決方法會自動重新整理Operations Manager並重新核發存取檢查。

UNIX使用的預設重新整理時間間隔SnapDrive 為15秒（`DFM-RBAC重試睡眠秒`）、SnapDrive 而UNIX使用的預設重試次數為12次（`DFM-RBAC重試次數`）。如果您仍收到上述錯誤訊息、請將「`_DFM-RBAC重試次數`」組態變數的值增加至14、16、18 ...等、以符合您的環境。Operations Manager所需的重新整理時間間隔取決於儲存系統中的LUN和磁碟區數目。

在FlexVol NFS環境中掛載不正常的Sf大量 資料

當您掛載FlexVol 一個現象區時、會在「/etc/exports」檔案中新增一個項目。在NFS環境中SnapDrive、UNIX的功能無法運作、並產生錯誤訊息。

錯誤訊息為

```
0001-034 Command error: mount failed: nfs mount:
dub12137:/vol/vn_dub12137_testprisredo_0: Permission denied.
```

UNIX可能會因為選項「`nfs.export.auto-update`」設為「Off」而出現錯誤訊息。SnapDrive「`nfs.export.auto-update`」選項可控制是否對「/etc/exports」檔案執行自動更新。



當NFS環境中的Sf大量 故障時、該功能不會傳送訊息給儲存系統。AutoSupport FlexVol

步驟

1. 將「`nfs.export.auto-update`」選項設為「ON（開啟）」、以便自動更新「/etc/exports」檔案。

UNIX版的適用功能現在可以掛載此功能。SnapDrive FlexVol

在HA配對主動/主動組態中、請確定您已為兩個儲存系統設定NFS匯出選項。

UNIX版不正確地解譯美元符號SnapDrive

若將特殊字元指定為組態值的一部分、UNIX版無法正確解譯美元符號（\$）和所有特殊字元。SnapDrive

所有指定的組態值都應為數值。如果您將\$或任何其他特殊字元指定為組態值的一部分、SnapDrive 則適用於UNIX的匿名功能會接受該值、但會以不同的方式解譯特殊字元之後提及的數值。

範例

以下是\$解譯方式的範例：

```
#a=$123
#echo $a
23

[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_set volume-clone-retry-sleep=$129
[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_show |grep volume-clone-retry-sleep
volume-clone-retry-sleep:Number of seconds between retries during flex-clone create:'3':'29':1:0:'^[0-9]+$':filer
```

在此範例中SnapDrive、UNIX版的示例將組態值（\$123）解譯為23。

因應措施

在\$之前指定反斜槓 (\) 。修改上一個範例、如下所示：

```
#a=\$123
#echo $a
23

[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_set volume-clone-retry-sleep=$129
[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_show |grep volume-clone-retry-sleep
volume-clone-retry-sleep:Number of seconds between retries during flex-clone create:'3':'29':1:0:'^[0-9]+$':filer
```

UNIX儲存設備建立命令在探索部分對應裝置時失敗SnapDrive

當您在SnapDrive UNIX版的程式碼中執行「建立」命令時、在探索階段會拒絕探索部分對應的裝置、命令也會失敗。

因應措施

若要接受所有裝置、請編輯「/etc/lvm/lvm.conf」檔案的篩選區段：

```
filter = [ "a/*/" ]
```

相關資訊

[儲存設備建立作業準則](#)

UNIX命令無法使用自訂的LD_LIBRARY_PATH SnapDrive

如果有自訂的「LD_LIBRARY_PATH」、而且將「napcree-Check非永久性NFS」設為「Off」、則UNIX命令的支援將會失敗。SnapDrive

因應措施

在包裝指令碼中設定「env」變數、以確保只SnapDrive 有看到該變數的二進位檔。

無法在多個子網路組態中執行支援SnapDrive

如果停用網際網路控制訊息傳輸協定 (ICMP) 存取、或是在主機與儲存系統網路之間丟棄ICMP封包、則在多個子網路組態中執行的功能會失敗。SnapDrive

因應措施

確保將"*enable-ping-to-inCheck-filer-reensions*"設置為"Off"。

當使用命令Shell設定環境變數時、UNIX命令的執行效能無法正常運作SnapDrive

您無法執行SnapDrive UNIX指令方面的指令、這是因為SnapDrive 透過命令Shell所設定的環境變數在UNIX上不被接受、而當「\$LD_LIBRARY_PATH*」和「* snapcree-check非永久性NFS*」參數設定為「Off」時。

因應措施

使用包裹程序指令碼作為SnapDrive UNIX二進位檔的參考、並將環境變數設定為二進位檔的可見值。

缺省情況下無法在SnapDrive AIX上安裝適用於UNIX的修補程式

根據預設、您無法SnapDrive 使用系統管理介面工具 (Smit) 在AIX上安裝適用於UNIX的修補程式版本。

因應措施

安裝SnapDrive 適用於AIX的UNIX修補程式版本時、請務必在Smit中選取「Overwrite」 (覆寫) 選項。

UNIX版不會自動刪除UNIX中的過時裝置SnapDrive

當由於組態問題導致UNIX操作失敗時、老舊的裝置可能會留在乙太網路光纖通道 (FCoE) 環境SnapDrive 中。這些過時的裝置不會自動刪除、因此您需要知道因應措施。

因應措施

執行廠商提供的原生重新掃描指令碼、以移除所有舊項目、或使用「sg3」套件隨附的「scan-scsibus.sh -r」命令來重新掃描指令碼。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。