



瞭解錯誤訊息

Snapdrive for Unix

NetApp
October 04, 2023

目錄

瞭解錯誤訊息	1
錯誤訊息位置	1
錯誤訊息格式	1

瞭解錯誤訊息

UNIX版提供錯誤訊息的相關資訊、這些訊息會以不同的位置和格式顯示。SnapDrive

錯誤訊息位置

適用於UNIX的解決方案可在命令輸出和各種記錄檔中提供錯誤訊息的相關資訊。SnapDrive

適用於UNIX的解決方案可在下列位置提供錯誤訊息的相關資訊：SnapDrive

- 命令輸出

它會顯示SnapDrive 所有訊息、顯示以供UNIX使用的指令之標準錯誤輸出。

- 系統記錄

UNIX版使用SysLog(3)機制、將嚴重性等級為「致命」和「系統管理」錯誤的所有錯誤記錄到系統記錄中。SnapDrive

- 稽核記錄檔

稽核日誌會記錄下列每SnapDrive 個適用於UNIX的資訊命令：

- 發行者
- 發行時
- 其退出狀態為何。

這對於判斷系統實際發生的情況非常有用。

- 追蹤記錄檔

追蹤記錄會記錄任何錯誤的詳細資訊。NetApp技術支援會在診斷問題時使用此記錄。

錯誤訊息格式

錯誤訊息的格式可協助您判斷錯誤的原因。

UNIX版會傳回標準錯誤代碼資訊、提供更具體的說明、說明導致初始錯誤情況的原因。SnapDrive適用於UNIX的錯誤訊息符合下列格式：SnapDrive

「RETurn Code message-ID錯誤類型：Message text」

- 「*return code*」 - SnapDrive 鏈接到退出狀態值的UNIX錯誤訊息ID、指出錯誤狀況的基本原因。
- "*message-ID*"是NetApp技術支援人員用來找出產生錯誤的特定程式碼的唯一識別碼。如果您需要致電NetApp技術支援、NetApp建議您記錄錯誤訊息所伴隨的訊息ID。
- "*error type*" (錯誤類型_) -指定SnapDrive UNIX遇到的錯誤類型。傳回值包括下列項目：

- 「*warning*」 - SnapDrive UNIX版執行命令、但發出可能需要您注意的情況警告。
- *Command*—SnapDrive UNIX的Sf不能執行命令、因為命令列中有錯誤。檢查命令列格式和變數、確保它們正確無誤。
- *admin--* SnapDrive 由於系統組態不相容、UNIX版的Sfor UNIX無法執行命令。請聯絡您的系統管理員以檢閱您的組態參數。
- *fatal* (_致命) - SnapDrive 由於發生非預期的情況、UNIX版的無法執行命令。極少發生致命錯誤。如果發生嚴重錯誤、且您無法解決問題、請聯絡NetApp技術支援部門以尋求協助。
- "*Message text*"--Information (解釋錯誤的信息)。此文字可能包含其他元件的資訊、以提供更多有關錯誤的詳細資訊。例如、如果缺少命令列引數(例如磁碟群組)、則錯誤訊息會告訴您缺少什麼。或者ONTAP、針對UNIX使用的管理支援API SnapDrive 來控制儲存系統、可能會提供額外的文字來協助說明錯誤。在這種情況下、文字會跟隨基本SnapDrive 的UNIX功能錯誤訊息。

範例錯誤訊息

這是SnapDrive UNIX版的錯誤訊息。

下列訊息指出命令提示字元發生問題。訊息ID為0001-377。

```
Return Code: 43
```

```
0001-377 Command error: Disk group name dg2 is already in use or  
conflicts with another entity.
```

版權資訊

Copyright © 2023 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。