



資料收集公用程式

Snapdrive for Unix

NetApp
June 20, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/snapdrive-unix/aix/concept_about_the_data_collection_utility.html on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

資料收集公用程式	1
關於資料收集公用程式	1
由SnapDrive執行的工作。DC	1
執行資料收集公用程式	2
使用SnapDrive。DC的範例	2

資料收集公用程式

「資料收集公用程式」是一種疑難排解工具、可收集資訊來診斷問題。SnapDrive

適用於UNIX的支援中心提供資料收集公用程式（SnapDrive、DC） 、可收集有關適用於UNIX的診斷資訊、支援不整組態檢查程式、以及系統設定程式。SnapDrive SnapDrive SnapDrive

關於資料收集公用程式

UNIX版提供資料收集公用程式（「snapdrive.DC」） 、可收集有關UNIX版的診斷資訊、支援哪些組態檢查程式、以及您的系統設定。SnapDrive SnapDrive SnapDrive

執行NetApp診斷公用程式、並將SnapDrive UNIX版的還原記錄檔複製到特殊目錄、即可達成此目的。然後建立包含此資訊的壓縮檔案、您可以將此資訊傳送給NetApp技術支援部門進行分析。

在UNIX版的發行版中、實作了「dump」和「-dumpall」選項。SnapDivedump選項會收集SnapDrive 第一個記錄檔的the flexdcommand、而「-dumpall」選項會收集SnapDrive 所有的flexdcommand記錄。當您使用「-dump」或「-dumpall」選項執行SnapDrive 支援功能時、會產生「snapdrive.DC」、並列出壓縮檔案的位置。tar檔案會收集SnapDrive 所有的資訊、您可以解壓縮程式、並從個別位置擷取檔案。

這個「傾印」或「垃圾桶」選項適用於SnapDrive 下列指令：「SnapDrive 不儲存秀」、SnapDrive 「不儲存創造」、SnapDrive 「不儲存刪除」、「SnapDrive 不完整的建立」、SnapDrive 「不完整的連結」、「不中斷連線」、「不中斷恢復」、「不中斷複製」、「不中斷複製」等作業。SnapDrive SnapDrive SnapDrive SnapDrive



它不會複製內含儲存系統登入資訊的檔案。也不會進行任何組態變更。

由SnapDrive執行的工作。DC

資料收集公用程式會執行NetApp診斷公用程式、複製SnapDrive UNIX記錄檔的還原資料、並建立用於分析的壓縮檔案。

「snapdrive.DC」公用程式會執行下列工作：

- 執行「host_info」和「filer_info」公用程式、以收集主機與連接主機之儲存系統的相關資訊、並將此資訊儲存在壓縮檔案中。「host_info」公用程式和「filer_info」公用程式隨附SnapDrive 適用於UNIX的支援套件。

例如、在AIX上、它是「AIX_info」公用程式。

- 建立名為/tmp/NetApp/ntip_SnapDrive_name的目錄。此工具會將下列檔案的複本放在目錄中：
 - UNIX版本適用、如執行fashversion命令所示
 - 「sfapdrive.conf」檔案
 - 稽核記錄檔
 - 追蹤記錄檔
 - 恢復記錄檔

- 由host_info公用程式建立的檔案
- 建立目錄內容的壓縮檔案、並顯示訊息、說明您已將此檔案傳送給NetApp技術支援部門。

相關資訊

"《AIX Host Utilities 6.0安裝與設定指南》"

執行資料收集公用程式

您需要完成幾個步驟、才能執行資料收集公用程式。

請確定您以root使用者身分登入。

步驟

1. 變更SnapDrive 為適用於UNIX診斷目錄的功能。路徑為：「install_ddirectory/diag」

「install目錄」是SnapDrive 適用於UNIX的主機作業系統安裝目錄。此目錄可能因主機作業系統而異。

2. 在命令提示字元中輸入下列命令：

「* SnapDrive.DC [-d directory][-n file_name][-f]*」

d目錄指定此公用程式所建立壓縮檔案的位置。預設位置為「/tmp/NetApp」。

「-n file_name」指定要包含在目錄名稱和壓縮輸出檔案名稱中的字串。如果您提供此引數的值、則「snapdrive.DC」公用程式會建立一個名為「nTAP SnapDrive_name」的目錄、並建立一個名為「nTAP SnapDrive_name.tar.Z」的檔案名稱、預設路徑名稱為「/tmp/NetApp/ntip_SnapDrive_info.tar.Z」

3. 將「目錄/ntap_SnapDrive_name.tar.Z」 檔案傳送給NetApp技術支援部門進行分析。

使用SnapDrive 。DC的範例

這是資料收集命令的範例。

此範例使用命令列選項來指定產生檔案的目錄和名稱。

```
# snapdrive.dc -d . -n mysystem
...
Compressed file is ./ntap_snapdrive_mysystem.tar.Z.
Please send this file to technical support for analysis.
```

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。