



Hyper-V SnapManager 的疑難排解

SnapManager for Hyper-V

NetApp
October 22, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/snapmanager-hyper-v/reference-backup-failed-for-the-following-vm-s-since-it-cannot-be-backed-up-online-or-no-vm-to-be-found-for-backup.html> on October 22, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

Hyper-V SnapManager 的疑難排解	1
下列VM的備份失敗、因為無法在線上備份、或找不到要備份的VM	1
查詢IVssWriterCallback介面時發生非預期的錯誤。HR = 8007000、存取遭拒。	1
備份報告會在報告名稱中使用管理主控台時區資訊	1
未在純IPv6環境中傳送的備份與還原通知	2
容錯移轉叢集事件ID 5121	2
還原作業進行期間所進行的虛擬機器備份可能無效	2
虛擬機器自行管理	3
使用純IPv6主機的連線時間較長	3
Volume陰影複製服務錯誤：偵測到內部不一致	3
Web服務用戶端通道無法連線至機器smhv51_81 cluss上的Configuration Management Service執行個體	4
用於無聲安裝的MSI自訂屬性	4
針對Hyper-V的支援未在主機或儲存系統中獲得授權SnapManager	5
容錯移轉後刪除備份	5
備份失敗後、儲存效能會降低	5
已刪除SnapInfo Snapshot複本	6
防毒解決方案造成大量記憶體使用量	6
為每個備份製作兩個Snapshot複本時所耗用的空間	7
進行備份時、SSDDiscoveryFileSystemListInfo回應為null SnapDrive	7
錯誤：VSS要求者-備份元件失敗	8
VSS申請人-備份元件失敗。預期的磁碟未送達系統	8
VSS申請人-備份元件失敗、並出現部分寫入錯誤	9
VSS會在NAS備份期間針對Microsoft iSCSI Target VSS Hardware Provider傳回錯誤	11
VSS申請人-備份元件失敗。無法呼叫保留快照集。	11
支援Hyper-V的MBRLUN SnapManager 不受支援	12
從Hyper-V Manager移除虛擬機器後、備份失敗	12
某些類型的備份失敗不會導致部分備份失敗	12
儲存系統磁碟區重新命名後還原失敗	13
容錯回復後從備份還原	13
將資料集更新至新節點時、Web服務用戶端通道無法連線	14
資料集不會自動複寫至Windows容錯移轉叢集中的新節點	14
錯誤1935。安裝組合件零組件時發生錯誤	15
從同一個儲存系統進行的備份工作可能會失敗、而這些工作涉及15個以上的CSV	15
指定的虛擬機器不存在、或無法線上備份	15
某些平台無法安裝必要的修補程式KB2263829	17
備份失敗、出現「陰影複製建立已在進行中」錯誤	17

Hyper-V SnapManager 的疑難排解

如果SnapManager 在安裝或組態支援Hyper-V的過程中遇到非預期的行為、您可以依照特定的疑難排解程序來識別及解決此類問題的原因。

下列VM的備份失敗、因為無法在線上備份、或找不到要備份的VM

- 訊息

「下列VM的備份失敗、因為無法在線上備份、或找不到可供備份的VM」

- 說明

如果在Windows 2008 R2 SP1 Hyper-V父虛擬機器中備份Windows 2012 VM、但未啟用「允許儲存的狀態VM備份」選項、則會出現此訊息。

- 修正行動

對於Windows 2012備份、請啟用「允許儲存狀態」VM備份選項來執行備份。

查詢IVssWriterCallback介面時發生非預期的錯誤。HR = 80070000、存取遭拒。

- 訊息

「查詢IVssWriterCallback介面時發生非預期的錯誤。HR = 80070000、存取遭拒

- 說明

如果CSV是由叢集群組擁有者所擁有、而VM是由合作夥伴節點所擁有、則VM的備份會成功完成、並在應用程式事件記錄中顯示VSS錯誤。這通常是因為寫入器或要求程序中的安全性設定不正確所致。

- 修正行動

無：可忽略此錯誤訊息。

備份報告會在報告名稱中使用管理主控台時區資訊

- 問題

當您使用與父主機位於不同時區的用戶端主機來產生備份報告時、報告名稱會使用用戶端主機時區資訊、而報告內容會使用父主機時區。

- 原因

備份報告名稱中的時間戳記會與用戶端主機時區資訊一起顯示。

- 修正行動

無需採取修正行動。

未在純IPv6環境中傳送的備份與還原通知

- 問題

當您執行純IPv6主機時、不會收到任何備份或還原作業通知。

- 原因

您的SMTP伺服器不支援IPv6、或未啟用IPv6。

- 修正行動

在您的SMTP伺服器上啟用IPv6。

容錯移轉叢集事件ID 5121

- 訊息

應用程式事件記錄中的「容錯移轉叢集事件ID 5121」、或是主機訊息「no_direct_io_due to _f故障」。

- 說明

當叢集共用Volume (CSV) 無法從叢集節點直接存取、且I/O存取權限重新導向至擁有該磁碟區的儲存設備時、就會出現此錯誤訊息。這是因為只有協調節點可以使用VSS備份來執行動作。在備份作業期間、協調節點會鎖定CSV、並要求所有非協調節點重新導向I/O

- 修正行動

作業完成後、協調節點會釋放CSV上的鎖定、且I/O不再重新導向。如果錯誤訊息僅在VSS備份期間發生、則不會發生故障、這是預期的行為。

還原作業進行期間所進行的虛擬機器備份可能無效

- 問題

在還原作業進行期間建立的應用程式一致備份可能無效。從不完整的備份中還原虛擬機器、會導致資料遺失、並刪除虛擬機器。

- 原因

備份複本中缺少適用於Hyper-V的支援資訊。SnapManager備份作業成功、但備份複本無效、因為未包含虛擬機器組態資訊。執行還原作業之前、適用於Hyper-V還原作業的支援功能會先從Hyper-V主機刪除虛擬機器組態資訊。SnapManager這是Microsoft Hyper-V寫入器的設計行為。

- 修正行動

請確定備份排程與還原作業不一致、或是您要執行的隨需備份不會與相同資料上的還原作業重疊。

虛擬機器自行管理

- 問題

如果虛擬機器（VM）屬於SnapManager 安裝有支援Hyper-V的主機、而您在SnapManager 該VM上安裝支援Hyper-V的功能、以做為管理主控台、則SnapManager 不應使用支援Hyper-V的功能來管理VM所屬的主機。

- 原因

虛擬機器上的Hyper-V無法自行管理。SnapManager

- 修正行動

無需採取修正行動。

- * 範例 *

如果VM1屬於主機1（SnapManager 安裝了支援Hyper-V的功能）、而SnapManager 您在VM1上安裝支援Hyper-V的功能、則不應使用SnapManager 支援Hyper-V的功能來管理VM1中的主機1。

如果您這麼做、並嘗試自行還原VM、則會從Hyper-V Manager刪除或重新啟動VM。

使用純IPv6主機的連線時間較長

- 問題

如果您是在混合式的IPv4和IPv6環境中工作、並將純IPv6主機新增SnapManager 至適用於Hyper-V的支援、則連線可能需要比正常時間更長的時間。

- 原因

之所以會發生此延遲、是因為SnapManager 針對Hyper-V的支援功能會先嘗試使用IPv4傳輸協定。

- 修正行動

若要解決此延遲問題、請將主機新增至「\windows-system32\drivers\etc\hosts-」檔案。

Volume陰影複製服務錯誤：偵測到內部不一致

- 訊息

「Volume陰影複製服務錯誤：在嘗試聯絡陰影複製服務寫入器時偵測到內部不一致。請檢查「事件服務」和「Volume陰影複製服務」是否正常運作

- 說明

當您對使用Windows Server 2003的虛擬機器執行備份時、因為重試錯誤而重複失敗。

- 修正行動

檢查虛擬機器內的Windows應用程式事件記錄、查看是否有任何VSS錯誤。

相關資訊

"[Microsoft支援文件編號940184](#)：在Windows Server 2003型電腦上執行「vssadmin list Writers」命令時出現錯誤訊息：「錯誤：0x8000FFFF」"

Web服務用戶端通道無法連線至機器smhv51_81 cluss上的Configuration Management Service執行個體

- 訊息

「Web服務用戶端通道無法連線至機器smhv51_81 cluss上的Configuration Management Service執行個體。

「net.tcp://smhv51_81 clus/Snap/HyperV/ConfigMgmtService/v_10沒有端點偵聽功能、無法接受訊息。這通常是因為位址或SOAP動作不正確所致。如需詳細資料、請參閱InnerException（如果有）」

- 說明

如果匯出組態資訊、則受管理主機的本機Web服務連接埠設定會儲存在匯出的組態檔中。如果您稍後必須使用SnapManager 不同的Web服務連接埠重新安裝適用於Hyper-V的功能、並匯入先前的組態資訊、就會遇到連線問題。

- 修正行動

若要避免此問題、請在重新安裝SnapManager 適用於Hyper-V的還原時、使用匯出組態檔中所包含的相同Web服務連接埠設定

用於無聲安裝的MSI自訂屬性

- 問題

執行Windows Server 2008或Windows Installer 4.5版的系統無法辨識SnapManager 出適用於Hyper-V安裝的內建功能。

- 修正行動

安裝時使用「SIRESTARTMANDERCONTROL=停用」命令切換參數。

相關資訊

"[Microsoft開發人員網路（英文）程式庫](#)"

針對Hyper-V的支援未在主機或儲存系統中獲得授權SnapManager

- 訊息

「SnapManager 支援Hyper-V的功能未在主機或儲存系統中獲得授權、備份會中止」

- 說明

當您的系統未獲授權、或是列舉、虛擬機器快取或主開機記錄（MBbr）磁碟使用有問題時、就會出現此訊息。

- 修正行動

- a. 確保您的系統已獲得授權。
- b. 將SnapManager 任何不支援Hyper-V的MBR-磁碟移轉到GUID磁碟分割表（GPT）磁碟。
- c. 重新啟動SnapManager 適用於Hyper-V的功能如果這無法解決問題、您很可能遇到列舉問題、請聯絡技術支援部門。

容錯移轉後刪除備份

- 訊息

「資料集中的某些物件不存在指定的備份。」

- 說明

容錯移轉至次要站台（站台B）之後、您可能無法刪除在主要站台（站台A）建立的備份。如果您位於災難恢復站台（站台B）、並嘗試刪除在主要站台（站台A）所做的備份、您將會從主要站台（站台A）刪除備份、而非從災難恢復站台（站台B）刪除備份。

- 修正行動

執行災難恢復作業之後、只會刪除您目前營運站台所做的備份。

備份失敗後、儲存效能會降低

- 問題

備份工作失敗後、儲存效能可能會降低。

- 原因

如果Microsoft Hyper-V VSS元件在備份期間發生例外狀況、叢集共用磁碟區（CSV）可能仍處於重新導向的I/O模式、導致Windows容錯移轉叢集內的I/O負荷和潛在瓶頸。這可能會導致整體效能降低、對位於CSV上的虛擬機器在重新導向I/O模式下的影響最大。

- 修正行動

如需此問題的協助、請聯絡Microsoft支援部門。

已刪除SnapInfo Snapshot複本

- 問題

適用於Hyper-V的不維護或刪除SnapInfo Snapshot複本。SnapManager

- 原因

建立資料集備份之後、SnapManager 適用於Hyper-V的功能可建立SnapInfo LUN的Snapshot複本。如果刪除備份、SnapInfo Snapshot複本將不會刪除。根據預設、SnapManager 適用於Hyper-V的支援功能會保留30個SnapInfo LUN Snapshot複本、每次最新複本超過30個複本臨界值時、會以最新的複本取代最舊的複本。

- 修正行動

您可以使用下列其中一個登錄機碼、為每個Hyper-V主機設定要保留的SnapInfo Snapshot複本數目：

對於獨立Hyper-V主機：關鍵：

「HKLM\software\netapp\SnapManager for Hyper-V\server\<主機名稱>雙字節值：snapinfo_snaps_count(要保留的SnapInfo Snapshot複本數目)」

對於叢集式Hyper-V主機（要在叢集中的每個節點上設定）：金鑰：

「HKLM \Cluster\software\NetApp\SnapManager for Hyper-V \server\<clustername> dWord Value
：snapinfo_snaps_count（SnapInfo Snapshot複本數目待保留）」

防毒解決方案造成大量記憶體使用量

- 問題

檔案層級的防毒解決方案可能會導致大量記憶體使用量、這似乎是記憶體洩漏。

- 原因

在某些情況SnapManager 下、由於錯誤設定的防毒解決方案會掃描VM組態檔、因此適用於Hyper-V的支援功能可能會耗用大量且持續增加的記憶體容量。當防毒解決方案掃描VM組態檔時、會顯示 InstanceModificationEvent事件、說明變更內容。當適用於Hyper-V的支援收到此通知時、會觸發列舉儲存設備和VM、並使用適用於Windows的支援功能。SnapManager SnapDrive在某些情況下、這些事件可能會發生、導致SnapDrive Windows無法處理的速度太高、SnapManager 導致Hyper-V佇列其中的故障。

- 修正行動

排除SnapManager 防毒解決方案掃描Hyper-V VM檔案的功能。

為每個備份製作兩個Snapshot複本時所耗用的空間

- 問題

對於每個包含Hyper-V物件的備份、都會建立兩個Snapshot複本、這可能會導致對空間使用的顧慮。



這僅適用於應用程式一致的備份。

- 原因

Microsoft Hyper-V VSS寫入器會在VM內建立VM與應用程式一致的備份複本、並將應用程式駐留在VHD上。為了建立軟體一致和VM一致的備份複本、VSS採用原生的自動恢復程序、將VM設定為與軟體Snapshot複本一致的狀態。Hyper-V VSS寫入器會聯絡備份中的每個VM、並建立軟體一致的Snapshot複本。

建立Snapshot複本之後、父分割區會針對容納這些VM的整個磁碟（LUN）建立VSS Snapshot複本。建立父分割Snapshot複本之後、VSS需要掛載先前建立的父分割區、將每個VM復原至軟體一致的狀態、並移除在建立軟體Snapshot複本之後對VM所做的任何變更。這些VHD的修改必須持續進行。由於這些Snapshot複本預設為唯讀、因此必須建立新的Snapshot複本、才能保留VHD的更新複本。因此、會建立磁碟區的第二個Snapshot複本。此Snapshot複本標有後置詞*備份*、是還原作業所用的備份複本。

- 修正行動

這兩個Snapshot複本被視為配對。當備份的保留期間結束時、兩個Snapshot複本都會刪除。您不應該手動刪除第一個Snapshot複本、因為這是還原作業所需的。

Microsoft VSS僅支援在擁有叢集共用Volume（CSV）的主機上備份VM、因此CSV所有權會在節點之間移動、以便在叢集中的每個主機上建立VM備份。

備份CSV時SnapManager、適用於Hyper-V的功能可在叢集中每個主機上建立兩個Snapshot複本、這些複本是從該CSV執行VM。這表示、如果您在單一CSV上備份15個VM、而這些VM會平均分割成三個Hyper-V伺服器、則每個備份總共有六個Snapshot複本。

進行備份時、SSDDiscoveryFileSystemListInfo回應為null SnapDrive

- 問題

您會收到「SnapDrive 當備份時、出現「支援SSDDiscoveryFileSystemListInfo回應為null」錯誤訊息。

- 原因

當您要備份的SnapInfo位置無法使用時、就會出現此訊息。

- 修正行動

確認SnapInfo位置存在且可用。如果已變更、請重新執行組態管理程式以指定新位置。再次嘗試備份。

相關資訊

[設定SnapInfo LUN](#)

錯誤：VSS要求者-備份元件失敗

- 訊息

下列錯誤訊息會顯示在SnapManager 《適用於Hyper-V的資訊》報告和Windows事件記錄中：「錯誤：VSS申請人-備份元件失敗。寫入器與備份或還原有關的Microsoft Hyper-V VSS寫入器發生可重新輸入的錯誤。寫入器傳回失敗代碼：800423f3。寫入器狀態為XXX。如需詳細資訊、請參閱Windows事件檢視器中的Hyper-V VMM事件記錄

- 說明

如果收到VSS重試錯誤、導致應用程式一致的備份失敗、SnapManager 則針對Hyper-V、在每次嘗試之間等待一分鐘、即可重試三次備份。

- 修正行動

您可以使用下列登錄機碼來設定重試次數（重試次數）和重試之間的等待時間（重試時間間隔）：

「Key：HKLM \System\CurrentControlSet\Services\OnCommandHyperV\參 數字字節值（以秒為單位）：VSS_Retry（VSS_retry）睡眠（重試之間等待的時間）」雙字節值：VSS_retry（重試次數）

這些設定位於Hyper-V主機層級、而且應該在Hyper-V主機上為每個虛擬機器設定金鑰和值。如果虛擬機器是叢集式的、則應在叢集中的每個節點上設定金鑰。

變更或新增這些登錄機碼之後、您必須重新啟動SnapManager Hyper-V的功能。

VSS申請人-備份元件失敗。預期的磁碟未送達系統

- 原因

當您使用SnapManager 適用於Hyper-V的支援功能來備份資料集、且Hyper-V主機上的Windows應用程式事件記錄中出現下列錯誤時、就會出現此訊息。

A Shadow Copy LUN was not detected in the system and did not arrive.

LUN ID guid

Version 0x0000000000000001

Device Type 0x0000000000000000

Device TypeModifier 0x0000000000000000

Command Queueing 0x0000000000000001

Bus Type 0x0000000000000006

Vendor Id vendor

Product Id LUN

Product Revision number

Serial Number serial_number

Storage Identifiers

Version 0

Identifier Count 0

Operation:

Exposing Disks

Locating shadow-copy LUNs

PostSnapshot Event

Executing Asynchronous Operation

Context:

Execution Context: Provider

Provider Name: Data ONTAP VSS Hardware Provider

Provider Version: 6. 1. 0. 4289

Provider ID: {ddd3d232-a96f-4ac5-8f7b-250fd91fd102}

Current State: DoSnapshotSet

- 修正行動

重試資料集備份。

VSS申請人-備份元件失敗、並出現部分寫入錯誤

- 訊息

```
Error: Vss Requestor - Backup Components failed with partial
writer error.
Writer Microsoft Hyper-V VSS Writer involved in backup or restore
operation reported partial failure. Writer returned failure code
0x80042336. Writer state is 5.
Application specific error information:
Application error code: 0x1
Application error message: -
Failed component information:
Failed component: VM GUID XXX
    Writer error code: 0x800423f3
    Application error code: 0x8004230f
    Application error message: Failed to revert to VSS snapshot on the
    virtual hard disk 'volume_guid' of the virtual machine 'vm_name'.
    (Virtual machine ID XXX)
```

Hyper-V主機上的Windows應用程式事件記錄中會出現下列錯誤：

```
Volume Shadow Copy Service error: Unexpected error calling routine
GetOverlappedResult.  hr = 0x80070057, The parameter is incorrect.

Operation:
    Revert a Shadow Copy

Context:
    Execution Context: System Provider

Volume Shadow Copy Service error: Error calling a routine on a Shadow
Copy Provider
{b5946137-7b9f-4925-af80-51abd60b20d5}. Routine details
RevertToSnapshot
[hr = 0x80042302, A Volume Shadow Copy Service component encountered
an unexpected
error.
Check the Application event log for more information.].

Operation:
    Revert a Shadow Copy

Context:
    Execution Context: Coordinator
```

- 說明

執行資料集的應用程式一致備份時、會出現此訊息。此錯誤會導致資料集中部分虛擬機器的備份失敗。

- 修正行動
 - 重試資料集備份。
 - 如果重試嘗試再次失敗、請將資料集分割成兩個資料集、以便將備份失敗的所有VM放入單一資料集、所有其他VM都會放入另一個資料集。然後再次執行備份。

VSS會在NAS備份期間針對Microsoft iSCSI Target VSS Hardware Provider傳回錯誤

- 問題

執行NAS備份時、可能會發生下列錯誤：

「VSS申請人-備份元件失敗。無法將Volume [範例]新增至快照集。陰影複製提供者在嘗試處理指定的作業時發生非預期的錯誤

「Volume陰影複製服務錯誤：使用CLSID[範例]建立陰影複製提供者COM類別時發生錯誤。存取遭拒

- 原因

這些錯誤會在NAS應用程式一致的備份期間發生。NAS備份不會失敗、但VSS會記錄與Microsoft iSCSI Target VSS Hardware Provider相關的一些錯誤。

- 修正行動

備份未失敗、您可以放心忽略這些錯誤。

VSS申請人-備份元件失敗。無法呼叫保留快照集。

- 錯誤

「VSS申請人-備份元件失敗。無法呼叫保留快照集。原因索引和計數必須參照字串內的位置

- 說明

當備份工作VM位於名稱相同的儲存虛擬機器和CIFS伺服器上時、就會發生此錯誤。

- 修正行動

此版本不適用。

- 故障範例

- a. 建立名稱相同的儲存虛擬機器和CIFS伺服器：例如「test1」。
- b. 使用兩個IP位址將test1名稱新增至DNS。
- c. 在Windows Server 2012主機上、安裝SnapManager 適用於Hyper-V的支援功能、並使用來自test1的CIFS共用區來建立部分VM。

- d. 建立包含這些VM的備份複本。
- e. 請注意、備份工作失敗、並顯示錯誤：「Backup Components fails（備份元件失敗）」。無法呼叫保留快照集。原因索引和計數必須參照字串內的位置

支援Hyper-V的MBRLUN SnapManager 不受支援

- 問題

針對在共享磁碟區或叢集共用磁碟區上執行的虛擬機器、適用於Hyper-V的支援不支援MBR LUN
◦ SnapManager

- 原因

當叢集共用Volume磁碟擁有權變更時、Microsoft API問題會傳回不同的Volume GUID。Volume GUID與叢集磁碟資源內容中的GUID不同。此問題也適用於使用Microsoft容錯移轉叢集的高可用度虛擬機器。

- 修正行動

請參閱Microsoft知識庫。

從Hyper-V Manager移除虛擬機器後、備份失敗

- 問題

從Hyper-V Manager移除Hyper-V虛擬機器（VM）之後、如果不更新與VM相關的資料集、備份作業將會失敗。

- 原因

當您從Hyper-V Manager移除Hyper-V VM並嘗試備份而不修改資料集時、就會發生此問題。此外、如果您重新建立VM、則必須修改資料集。針對Hyper-V、根據VM ID（GUID）建立資料集。SnapManager刪除、移除或重新建立VM時、備份會失敗、進而建立新的GUID。雖然這並不會觸發整個備份程序的失敗、但如果刪除VM、然後以相同名稱重新建立、SnapManager 則不會自動受到適用於Hyper-V的功能保護

- 修正行動

從VM的資料集清單中移除VM、然後將任何重新建立的VM新增至資料集。

相關資訊

[設定資料集](#)

[修改資料集](#)

某些類型的備份失敗不會導致部分備份失敗

- 問題

如果資料集中的某個虛擬機器發生錯誤、SnapManager 則適用於Hyper-V的功能無法成功完成資料集備份、

而且在某些情況下不會產生部分故障。在這些情況下、整個資料集備份都會失敗。

- * 範例 *

在某個儲存系統磁碟區超過255個Snapshot複本限制的情況下、SnapManager 即使問題與資料集中的虛擬機器子集相關聯、Hyper-V的VMware for Hyper-V仍會產生部分故障。

- 修正行動

若要成功完成備份作業、您必須修正發生問題的虛擬機器。如果不可能、您可以將虛擬機器暫時移出資料集、或建立僅包含已知沒有問題的虛擬機器的資料集。

儲存系統磁碟區重新命名後還原失敗

- 訊息

「還原VM所需的部分儲存系統快照遺失或不一致。

- 說明

如果儲存系統磁碟區已重新命名、則無法從重新命名磁碟區之前所建立的備份還原虛擬機器（VM）。

- 修正行動

如果儲存系統磁碟區已重新命名、而您需要從重新命名磁碟區之前所建立的備份還原VM、請完成下列步驟：

- 從MMC還原VM時、請確定「還原精靈」的「還原選項」頁面中未核取「啟用Snapshot驗證」選項。
- 使用PowerShell還原VM時、請確定已指定-"disableVerifySnapshot" 參數。

容錯回復後從備份還原

- 問題

如果您執行容錯移轉和容錯回復、可能無法在容錯移轉之前、從同一個主要站台上建立的備份還原主站台上的VM。

- 原因

Snapshot複製驗證使用Volume GUI。發生災難恢復後、GUI會發生變更。

- 修正行動

您可以透過PowerShell或還原精靈停用「驗證快照」選項：

- 取消核取還原精靈*還原選項*頁面中的「啟用Snapshot驗證」選項。
- 使用PowerShell時、請確定已指定「disableVerifySnapshot」參數。

相關資訊

將資料集更新至新節點時、Web服務用戶端通道無法連線

- 問題

如果Web服務用戶端未明確啟動、就無法連線SnapManager 到適用於Hyper-V的功能

- 原因

適用於Hyper-V的不再自動啟動Web服務用戶端通道。SnapManager如果Web服務用戶端通道在將資料集更新至新節點時無法連線、可能是因為下列其中一個原因：

- 尚未啟動Web服務。
- 未安裝適用於Hyper-V的。SnapManager
- Web服務主機當機。

- 修正行動

若要修正此行為、請確定您已執行下列工作：

- 啟動Web服務。
- 安裝SnapManager 適用於Hyper-V的
- 重新啟動Web服務主機。

資料集不會自動複寫至Windows容錯移轉叢集中的新節點

- 問題

將新節點新增至Windows容錯移轉叢集之後、資料集不會自動傳輸至新節點。

- 原因

將新節點新增至Windows容錯移轉叢集時、SnapManager 適用於Hyper-V的功能不自動將現有的資料集複寫至叢集中的新節點。

- 修正行動

執行「修改資料集」精靈、然後按一下「基本詳細資料」頁面上的「將排程原則更新至所有資料集成員節點*」。

此精靈必須針對擁有虛擬機器的每個資料集執行。

相關資訊

[修改資料集](#)

錯誤1935。安裝組合件零組件時發生錯誤

- 訊息

「錯誤1935。安裝組件元件時發生錯誤：\ {2A030FEB-29B5-314B-97B5-ED38673CC885}。HRESULT：80070BC9

- 說明

當安裝或解除安裝Microsoft即時修復程式後、Hyper-V系統未重新啟動、導致無法執行Hyper-V安裝程式時、就會出現此訊息SnapManager。

- 修正行動

重新啟動電腦、SnapManager 然後再次執行適用於Hyper-V安裝程式的功能。

從同一個儲存系統進行的備份工作可能會失敗、而這些工作涉及**15個以上的CSV**

- 問題

針對涉及相同儲存系統15個以上叢集共用磁碟區（CSV）的Hyper-V備份工作、下列錯誤會導致失敗：SnapManager

```
Failed to rename the Snapshot copy of the LUN to the new Snapshot copy name.  
Error code: The attempt to get the named attribute for the LUN on the storage system failed.  
Error code: 13057.  
Error description: An error occurred in the reception and processing of the API reply from the appliance.
```

- 原因

這是Data ONTAP 由於不保留系統資源而造成的限制。僅當所有LUN都屬於同一個儲存系統時、才適用15個LUN的限制。如果建立備份資料集、使單一儲存系統不涉及超過15個CSV、則不會發生此問題。

- 修正行動

如果您想要從同一個儲存系統製作包含15個以上LUN的備份、請建立多個資料集以避免此故障。

指定的虛擬機器不存在、或無法線上備份

- 訊息

「指定的VM不存在或無法在線上備份」

- 說明

發生此訊息的原因之一、是當VM上的傳遞磁碟大小低於300 MB時、應用程式一致的備份便會失敗。您的錯誤日誌類似於下列範例：

```
Log Name:         Application
Source:           SnapMgrServiceHost
Date:             11/12/2012 12:24:28 PM
Event ID:         106
Task Category:    Backup Event
Level:            Error
Keywords:         Classic
User:             N/A
Computer:         defiant16.wak-qa.com
Description:
SnapManager for Hyper-V backup failed to complete

Backup Failed for the following VM(s) since it cannot be backedup online
or No VM to be found for backup
                VM Name: demovm-0
```

沒有其他應用程式或系統錯誤訊息可指出故障。

- 修正行動

您可以調整傳遞磁碟的大小、使其大於300 MB、或是在啟用「允許儲存的狀態VM備份」選項的情況下執行備份。



此修正行動適用於SAN和NAS環境。

- 訊息

「指定的VM不存在或無法在線上備份」

- 說明

出現此訊息的第二個原因是、Windows無法執行此系統的線上備份、因為Hyper-V VM的範圍快照選項已啟用。範圍內的快照主要用於Windows關鍵更新。

- 修正行動

您必須在下列位置建立值為0的d字 節「copeSnapshots」參數、以停用「Scoped snapshots」選項：

「本地機器\software\microsoft\windowsnt\CurrentVersion\SystemRestore」



此修正行動適用於SAN和NAS環境。

某些平台無法安裝必要的修補程式KB2263829

- 問題

安裝SnapManager 適用於Hyper-V的功能時、嘗試安裝Windows Server 2008 R2 SP1的修補程式KB2263829可能會失敗。安裝程式指出此修補程式不適用於此伺服器。

- 原因

您的平台不支援此修補程式。

- 修正行動

與Microsoft一起開啟支援案例、並與Microsoft一起解決問題。

備份失敗、出現「陰影複製建立已在進行中」錯誤

- 訊息

```
SnapManager for Hyper-V backup failed to complete
Backup of the Dataset Name: example
Backup id: c1bb4b28-c76c-4001-85fd-ffdfdb5737c9 failed to execute
Error: Vss Requestor - Backup Components failed. Failed to add volume
\\CIFS_USER_SER\USER_SHARE2\ to snapshot set. Another shadow copy
creation is already in progress. Wait a few moments and try again.
```

- 說明

發生此問題的原因是先前的備份未中止且仍處於作用中狀態。使用下列命令檢查是否有列出的任何項目：「CIFS共用show -ShadowCopy」

- 修正行動

中止先前的備份工作、然後重試此作業。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。