



# Hyper-V SnapManager 的疑難排解

## SnapManager for Hyper-V

NetApp  
October 04, 2023

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/snapmanager-hyper-v/reference-backup-failed-for-the-following-vm-s-since-it-cannot-be-backed-up-online-or-no-vm-to-be-found-for-backup.html> on October 04, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 目錄

Hyper-V SnapManager 的疑難排解	1
下列VM的備份失敗、因為無法在線上備份、或找不到要備份的VM	1
查詢IVssWriterCallback介面時發生非預期的錯誤。HR = 8007000、存取遭拒。	1
備份報告會在報告名稱中使用管理主控台時區資訊	1
未在純IPv6環境中傳送的備份與還原通知	2
容錯移轉叢集事件ID 5121	2
還原作業進行期間所進行的虛擬機器備份可能無效	2
虛擬機器自行管理	3
使用純IPv6主機的連線時間較長	3
Volume陰影複製服務錯誤：偵測到內部不一致	3
Web服務用戶端通道無法連線至機器smhv51_81 class上的Configuration Management Service執行個體	4
用於無聲安裝的MSI自訂屬性	4
針對Hyper-V的支援未在主機或儲存系統中獲得授權SnapManager	5
容錯移轉後刪除備份	5
備份失敗後、儲存效能會降低	5
已刪除SnapInfo Snapshot複本	6
防毒解決方案造成大量記憶體使用量	6
為每個備份製作兩個Snapshot複本時所耗用的空間	7
進行備份時、SSDDiscoveryFileSystemListInfo回應為null SnapDrive	7
錯誤：VSS要求者-備份元件失敗	8
VSS申請人-備份元件失敗。預期的磁碟未送達系統	8
VSS申請人-備份元件失敗、並出現部分寫入錯誤	9
VSS會在NAS備份期間針對Microsoft iSCSI Target VSS Hardware Provider傳回錯誤	11
VSS申請人-備份元件失敗。無法呼叫保留快照集。	11
支援Hyper-V的MBRLUN SnapManager 不受支援	12
從Hyper-V Manager移除虛擬機器後、備份失敗	12
某些類型的備份失敗不會導致部分備份失敗	12
儲存系統磁碟區重新命名後還原失敗	13
容錯回復後從備份還原	13
將資料集更新至新節點時、Web服務用戶端通道無法連線	14
資料集不會自動複寫至Windows容錯移轉叢集中的新節點	14
錯誤1935。安裝組合件零組件時發生錯誤	15
從同一個儲存系統進行的備份工作可能會失敗、而這些工作涉及15個以上的CSV	15
指定的虛擬機器不存在、或無法線上備份	15
某些平台無法安裝必要的修補程式KB2263829	17
備份失敗、出現「陰影複製建立已在進行中」錯誤	17

# Hyper-V SnapManager 的疑難排解

如果SnapManager 在安裝或組態支援Hyper-V的過程中遇到非預期的行為、您可以依照特定的疑難排解程序來識別及解決此類問題的原因。

## 下列VM的備份失敗、因為無法在線上備份、或找不到要備份的VM

- 訊息

「下列VM的備份失敗、因為無法在線上備份、或找不到可供備份的VM」

- 說明

如果在Windows 2008 R2 SP1 Hyper-V父虛擬機器中備份Windows 2012 VM、但未啟用「允許儲存的狀態VM備份」選項、則會出現此訊息。

- 修正行動

對於Windows 2012備份、請啟用「允許儲存狀態」VM備份選項來執行備份。

## 查詢IVssWriterCallback介面時發生非預期的錯誤。HR = 8007000、存取遭拒。

- 訊息

「查詢IVssWriterCallback介面時發生非預期的錯誤。HR = 80070005、存取遭拒

- 說明

如果CSV是由叢集群組擁有者所擁有、而VM是由合作夥伴節點所擁有、則VM的備份會成功完成、並在應用程式事件記錄中顯示VSS錯誤。這通常是因為寫入器或要求程序中的安全性設定不正確所致。

- 修正行動

無：可忽略此錯誤訊息。

## 備份報告會在報告名稱中使用管理主控台時區資訊

- 問題

當您使用與父主機位於不同時區的用戶端主機來產生備份報告時、報告名稱會使用用戶端主機時區資訊、而報告內容會使用父主機時區。

- 原因

備份報告名稱中的時間戳記會與用戶端主機時區資訊一起顯示。

- 修正行動

無需採取修正行動。

## 未在純IPv6環境中傳送的備份與還原通知

- 問題

當您執行純IPv6主機時、不會收到任何備份或還原作業通知。

- 原因

您的SMTP伺服器不支援IPv6、或未啟用IPv6。

- 修正行動

在您的SMTP伺服器上啟用IPv6。

## 容錯移轉叢集事件ID 5121

- 訊息

應用程式事件記錄中的「容錯移轉叢集事件ID 5121」、或是主機訊息「no\_direct\_io\_due to \_f故障」。

- 說明

當叢集共用Volume (CSV) 無法從叢集節點直接存取、且I/O存取權限重新導向至擁有該磁碟區的儲存設備時、就會出現此錯誤訊息。這是因為只有協調節點可以使用VSS備份來執行動作。在備份作業期間、協調節點會鎖定CSV、並要求所有非協調節點重新導向I/O

- 修正行動

作業完成後、協調節點會釋放CSV上的鎖定、且I/O不再重新導向。如果錯誤訊息僅在VSS備份期間發生、則不會發生故障、這是預期的行為。

## 還原作業進行期間所進行的虛擬機器備份可能無效

- 問題

在還原作業進行期間建立的應用程式一致備份可能無效。從不完整的備份中還原虛擬機器、會導致資料遺失、並刪除虛擬機器。

- 原因

備份複本中缺少適用於Hyper-V的支援資訊。SnapManager備份作業成功、但備份複本無效、因為未包含虛擬機器組態資訊。執行還原作業之前、適用於Hyper-V還原作業的支援功能會先從Hyper-V主機刪除虛擬機器組態資訊。SnapManager這是Microsoft Hyper-V寫入器的設計行為。

- 修正行動

請確定備份排程與還原作業不一致、或是您要執行的隨需備份不會與相同資料上的還原作業重疊。

## 虛擬機器自行管理

- 問題

如果虛擬機器 (VM) 屬於SnapManager 安裝有支援Hyper-V的主機、而您在SnapManager 該VM上安裝支援Hyper-V的功能、以做為管理主控台、則SnapManager 不應使用支援Hyper-V的功能來管理VM所屬的主機。

- 原因

虛擬機器上的Hyper-V無法自行管理。SnapManager

- 修正行動

無需採取修正行動。

- \* 範例 \*

如果VM1屬於主機1 (SnapManager 安裝了支援Hyper-V的功能)、而SnapManager 您在VM1上安裝支援Hyper-V的功能、則不應使用SnapManager 支援Hyper-V的功能來管理VM1中的主機1。

如果您這麼做、並嘗試自行還原VM、則會從Hyper-V Manager刪除或重新啟動VM。

## 使用純IPv6主機的連線時間較長

- 問題

如果您是在混合式的IPv4和IPv6環境中工作、並將純IPv6主機新增SnapManager 至適用於Hyper-V的支援、則連線可能需要比正常時間更長的時間。

- 原因

之所以會發生此延遲、是因為SnapManager 針對Hyper-V的支援功能會先嘗試使用IPv4傳輸協定。

- 修正行動

若要解決此延遲問題、請將主機新增至「\windows-system32\drivers\etc\hosts-」檔案。

## Volume陰影複製服務錯誤：偵測到內部不一致

- 訊息

「Volume陰影複製服務錯誤：在嘗試聯絡陰影複製服務寫入器時偵測到內部不一致。請檢查「事件服務」和「Volume陰影複製服務」是否正常運作

- 說明

當您對使用Windows Server 2003的虛擬機器執行備份時、因為重試錯誤而重複失敗。

- 修正行動

檢查虛擬機器內的Windows應用程式事件記錄、查看是否有任何VSS錯誤。

#### 相關資訊

["Microsoft支援文件編號940184：在Windows Server 2003型電腦上執行「vssadmin list Writers」命令時出現錯誤訊息：「錯誤：0x8000FFFF」"](#)

## Web服務用戶端通道無法連線至機器smhv51\_81 cluss上的Configuration Management Service執行個體

- 訊息

「Web服務用戶端通道無法連線至機器smhv51\_81 cluss上的Configuration Management Service執行個體。

「net.tcp://smhv51\_81 clus/Snap/HyperV/ConfigMgmtService/v\_10沒有端點偵聽功能、無法接受訊息。這通常是因為位址或SOAP動作不正確所致。如需詳細資料、請參閱InnerException（如果有）

- 說明

如果匯出組態資訊、則受管理主機的本機Web服務連接埠設定會儲存在匯出的組態檔中。如果您稍後必須使用SnapManager 不同的Web服務連接埠重新安裝適用於Hyper-V的功能、並匯入先前的組態資訊、就會遇到連線問題。

- 修正行動

若要避免此問題、請在重新安裝SnapManager 適用於Hyper-V的還原時、使用匯出組態檔中所包含的相同Web服務連接埠設定

## 用於無聲安裝的MSI自訂屬性

- 問題

執行Windows Server 2008或Windows Installer 4.5版的系統無法辨識SnapManager 出適用於Hyper-V安裝的內建功能。

- 修正行動

安裝時使用「SIRESTARTMANDERCONTROL=停用」命令切換參數。

#### 相關資訊

["Microsoft開發人員網路（英文）程式庫"](#)

# 針對Hyper-V的支援未在主機或儲存系統中獲得授權SnapManager

- 訊息

「SnapManager 支援Hyper-V的功能未在主機或儲存系統中獲得授權、備份會中止」

- 說明

當您的系統未獲授權、或是列舉、虛擬機器快取或主開機記錄 (MBbr) 磁碟使用有問題時、就會出現此訊息。

- 修正行動

- a. 確保您的系統已獲得授權。
- b. 將SnapManager 任何不支援Hyper-V的MBR-磁碟移轉到GUID磁碟分割表 (GPT) 磁碟。
- c. 重新啟動SnapManager 適用於Hyper-V的功能如果這無法解決問題、您很可能遇到列舉問題、請聯絡技術支援部門。

## 容錯移轉後刪除備份

- 訊息

「資料集中的某些物件不存在指定的備份。」

- 說明

容錯移轉至次要站台 (站台B) 之後、您可能無法刪除在主要站台 (站台A) 建立的備份。如果您位於災難恢復站台 (站台B)、並嘗試刪除在主要站台 (站台A) 所做的備份、您將會從主要站台 (站台A) 刪除備份、而非從災難恢復站台 (站台B) 刪除備份。

- 修正行動

執行災難恢復作業之後、只會刪除您目前營運站台所做的備份。

## 備份失敗後、儲存效能會降低

- 問題

備份工作失敗後、儲存效能可能會降低。

- 原因

如果Microsoft Hyper-V VSS元件在備份期間發生例外狀況、叢集共用磁碟區 (CSV) 可能仍處於重新導向的I/O模式、導致Windows容錯移轉叢集內的I/O負荷和潛在瓶頸。這可能會導致整體效能降低、對位於CSV上的虛擬機器在重新導向I/O模式下的影響最大。

- 修正行動

如需此問題的協助、請聯絡Microsoft支援部門。

## 已刪除SnapInfo Snapshot複本

- 問題

適用於Hyper-V的不維護或刪除SnapInfo Snapshot複本。SnapManager

- 原因

建立資料集備份之後、SnapManager 適用於Hyper-V的功能可建立SnapInfo LUN的Snapshot複本。如果刪除備份、SnapInfo Snapshot複本將不會刪除。根據預設、SnapManager 適用於Hyper-V的支援功能會保留30個SnapInfo LUN Snapshot複本、每次最新複本超過30個複本臨界值時、會以最新的複本取代最舊的複本。

- 修正行動

您可以使用下列其中一個登錄機碼、為每個Hyper-V主機設定要保留的SnapInfo Snapshot複本數目：

對於獨立Hyper-V主機：關鍵：

「HKLM\software\netapp\SnapManager for Hyper-V\server\<主機名稱>雙字節值：snapinfo\_snaps\_count(要保留的SnapInfo Snapshot複本數目)」

對於叢集式Hyper-V主機（要在叢集中的每個節點上設定）：金鑰：

「HKLM \Cluster\software\NetApp\SnapManager for Hyper-V \server\

## 防毒解決方案造成大量記憶體使用量

- 問題

檔案層級的防毒解決方案可能會導致大量記憶體使用量、這似乎是記憶體洩漏。

- 原因

在某些情況SnapManager 下、由於錯誤設定的防毒解決方案會掃描VM組態檔、因此適用於Hyper-V的支援功能可能會耗用大量且持續增加的記憶體容量。當防毒解決方案掃描VM組態檔時、會顯示 InstanceModificationEvent事件、說明變更內容。當適用於Hyper-V的支接收到此通知時、會觸發列舉儲存設備和VM、並使用適用於Windows的支援功能。SnapManager SnapDrive在某些情況下、這些事件可能會發生、導致SnapDrive Windows無法處理的速度太高、SnapManager 導致Hyper-V佇列其中的故障。

- 修正行動

排除SnapManager 防毒解決方案掃描Hyper-V VM檔案的功能。



## 為每個備份製作兩個Snapshot複本時所耗用的空間

- 問題

對於每個包含Hyper-V物件的備份、都會建立兩個Snapshot複本、這可能會導致對空間使用的顧慮。



這僅適用於應用程式一致的備份。

- 原因

Microsoft Hyper-V VSS寫入器會在VM內建立VM與應用程式一致的備份複本、並將應用程式駐留在VHD上。為了建立軟體一致和VM一致的備份複本、VSS採用原生的自動恢復程序、將VM設定為與軟體Snapshot複本一致的狀態。Hyper-V VSS寫入器會聯絡備份中的每個VM、並建立軟體一致的Snapshot複本。

建立Snapshot複本之後、父分割區會針對容納這些VM的整個磁碟（LUN）建立VSS Snapshot複本。建立父分割Snapshot複本之後、VSS需要掛載先前建立的父分割區、將每個VM復原至軟體一致的狀態、並移除在建立軟體Snapshot複本之後對VM所做的任何變更。這些VHD的修改必須持續進行。由於這些Snapshot複本預設為唯讀、因此必須建立新的Snapshot複本、才能保留VHD的更新複本。因此、會建立磁碟區的第二個Snapshot複本。此Snapshot複本標有後置詞\*備份\*、是還原作業所用的備份複本。

- 修正行動

這兩個Snapshot複本被視為配對。當備份的保留期間結束時、兩個Snapshot複本都會刪除。您不應該手動刪除第一個Snapshot複本、因為這是還原作業所需的。

Microsoft VSS僅支援在擁有叢集共用Volume（CSV）的主機上備份VM、因此CSV所有權會在節點之間移動、以便在叢集中的每個主機上建立VM備份。

備份CSV時SnapManager、適用於Hyper-V的功能可在叢集中每個主機上建立兩個Snapshot複本、這些複本是從該CSV執行VM。這表示、如果您在單一CSV上備份15個VM、而這些VM會平均分割成三個Hyper-V伺服器、則每個備份總共有六個Snapshot複本。

## 進行備份時、SSDDiscoveryFileSystemListInfo回應為null SnapDrive

- 問題

您會收到「SnapDrive 當備份時、出現「支援SSDDiscoveryFileSystemListInfo回應為null」錯誤訊息。

- 原因

當您要備份的SnapInfo位置無法使用時、就會出現此訊息。

- 修正行動

確認SnapInfo位置存在且可用。如果已變更、請重新執行組態管理程式以指定新位置。再次嘗試備份。

### 相關資訊

[設定SnapInfo LUN](#)

## 錯誤：VSS要求者-備份元件失敗

- 訊息

下列錯誤訊息會顯示在SnapManager 《適用於Hyper-V的資訊》報告和Windows事件記錄中：「錯誤：VSS申請人-備份元件失敗。寫入器與備份或還原有關的Microsoft Hyper-V VSS寫入器發生可重新輸入的錯誤。寫入器傳回失敗代碼：800423f3。寫入器狀態為XXX。如需詳細資訊、請參閱Windows事件檢視器中的Hyper-V VMM事件記錄

- 說明

如果收到VSS重試錯誤、導致應用程式一致的備份失敗、SnapManager 則針對Hyper-V、在每次嘗試之間等待一分鐘、即可重試三次備份。

- 修正行動

您可以使用下列登錄機碼來設定重試次數（重試次數）和重試之間的等待時間（重試時間間隔）：

「Key：HKLM \System\CurrentControlSet\Services\OnCommandHyperV\參 數字字節值（以秒為單位）  
：VSS\_Retry（VSS\_retry）睡眠（重試之間等待的時間）」 雙字節值：VSS\_retry（重試次數）

這些設定位於Hyper-V主機層級、而且應該在Hyper-V主機上為每個虛擬機器設定金鑰和值。如果虛擬機器是叢集式的、則應在叢集中的每個節點上設定金鑰。

變更或新增這些登錄機碼之後、您必須重新啟動SnapManager Hyper-V的功能。

## VSS申請人-備份元件失敗。預期的磁碟未送達系統

- 原因

當您使用SnapManager 適用於Hyper-V的支援功能來備份資料集、且Hyper-V主機上的Windows應用程式事件記錄中出現下列錯誤時、就會出現此訊息。

A Shadow Copy LUN was not detected in the system and did not arrive.

```
LUN ID      guid

Version      0x0000000000000001
Device Type   0x0000000000000000
Device TypeModifier 0x0000000000000000
Command Queueing 0x0000000000000001
Bus Type     0x0000000000000006
Vendor Id    vendor
Product Id   LUN
Product Revision  number
Serial Number  serial_number
```

```
Storage Identifiers
Version      0
Identifier Count 0
```

Operation:

```
  Exposing Disks
  Locating shadow-copy LUNs
  PostSnapshot Event
  Executing Asynchronous Operation
```

Context:

```
  Execution Context: Provider
  Provider Name: Data ONTAP VSS Hardware Provider
  Provider Version: 6. 1. 0. 4289
  Provider ID: {ddd3d232-a96f-4ac5-8f7b-250fd91fd102}
Current State: DoSnapshotSet
```

- 修正行動

重試資料集備份。

## VSS申請人-備份元件失敗、並出現部分寫入錯誤

- 訊息

```
Error: Vss Requestor - Backup Components failed with partial
writer error.
Writer Microsoft Hyper-V VSS Writer involved in backup or restore
operation reported partial failure. Writer returned failure code
0x80042336. Writer state is 5.
Application specific error information:
Application error code: 0x1
Application error message: -
Failed component information:
Failed component: VM GUID XXX
    Writer error code: 0x800423f3
    Application error code: 0x8004230f
    Application error message: Failed to revert to VSS snapshot on the
    virtual hard disk 'volume_guid' of the virtual machine 'vm_name'.
    (Virtual machine ID XXX)
```

Hyper-V主機上的Windows應用程式事件記錄中會出現下列錯誤：

```
Volume Shadow Copy Service error: Unexpected error calling routine
GetOverlappedResult. hr = 0x80070057, The parameter is incorrect.

Operation:
    Revert a Shadow Copy

Context:
    Execution Context: System Provider

Volume Shadow Copy Service error: Error calling a routine on a Shadow
Copy Provider
{b5946137-7b9f-4925-af80-51abd60b20d5}. Routine details
RevertToSnapshot
[hr = 0x80042302, A Volume Shadow Copy Service component encountered
an unexpected
error.
Check the Application event log for more information.].

Operation:
    Revert a Shadow Copy

Context:
    Execution Context: Coordinator
```

- 說明

執行資料集的應用程式一致備份時、會出現此訊息。此錯誤會導致資料集中部分虛擬機器的備份失敗。

- 修正行動
  - 重試資料集備份。
  - 如果重試嘗試再次失敗、請將資料集分割成兩個資料集、以便將備份失敗的所有VM放入單一資料集、所有其他VM都會放入另一個資料集。然後再次執行備份。

## VSS會在NAS備份期間針對Microsoft iSCSI Target VSS Hardware Provider傳回錯誤

- 問題

執行NAS備份時、可能會發生下列錯誤：

「VSS申請人-備份元件失敗。無法將Volume [範例]新增至快照集。陰影複製提供者在嘗試處理指定的作業時發生非預期的錯誤

「Volume陰影複製服務錯誤：使用CLSID[範例]建立陰影複製提供者COM類別時發生錯誤。存取遭拒

- 原因

這些錯誤會在NAS應用程式一致的備份期間發生。NAS備份不會失敗、但VSS會記錄與Microsoft iSCSI Target VSS Hardware Provider相關的一些錯誤。

- 修正行動

備份未失敗、您可以放心忽略這些錯誤。

## VSS申請人-備份元件失敗。無法呼叫保留快照集。

- 錯誤

「VSS申請人-備份元件失敗。無法呼叫保留快照集。原因索引和計數必須參照字串內的位置

- 說明

當備份工作VM位於名稱相同的儲存虛擬機器和CIFS伺服器上時、就會發生此錯誤。

- 修正行動

此版本不適用。

- 故障範例

- a. 建立名稱相同的儲存虛擬機器和CIFS伺服器：例如「test1」。
- b. 使用兩個IP位址將test1名稱新增至DNS。
- c. 在Windows Server 2012主機上、安裝SnapManager 適用於Hyper-V的支援功能、並使用來自test1的CIFS共用區來建立部分VM。

- d. 建立包含這些VM的備份複本。
- e. 請注意、備份工作失敗、並顯示錯誤：「Backup Components fails (備份元件失敗)」。無法呼叫保留快照集。原因索引和計數必須參照字串內的位置

## 支援Hyper-V的MBRLUN SnapManager 不受支援

- 問題

針對在共享磁碟區或叢集共用磁碟區上執行的虛擬機器、適用於Hyper-V的支援不支援MBR LUN  
◦ SnapManager

- 原因

當叢集共用Volume磁碟擁有權變更時、Microsoft API問題會傳回不同的Volume GUI。Volume Guid與叢集磁碟資源內容中的GUID不同。此問題也適用於使用Microsoft容錯移轉叢集的高可用度虛擬機器。

- 修正行動

請參閱Microsoft知識庫。

## 從Hyper-V Manager移除虛擬機器後、備份失敗

- 問題

從Hyper-V Manager移除Hyper-V虛擬機器 (VM) 之後、如果不更新與VM相關的資料集、備份作業將會失敗。

- 原因

當您從Hyper-V Manager移除Hyper-V VM並嘗試備份而不修改資料集時、就會發生此問題。此外、如果您重新建立VM、則必須修改資料集。針對Hyper-V、根據VM ID (Guid) 建立資料集。SnapManager刪除、移除或重新建立VM時、備份會失敗、進而建立新的GUID。雖然這並不會觸發整個備份程序的失敗、但如果刪除VM、然後以相同名稱重新建立、SnapManager 則不會自動受到適用於Hyper-V的功能保護

- 修正行動

從VM的資料集清單中移除VM、然後將任何重新建立的VM新增至資料集。

### 相關資訊

[設定資料集](#)

[修改資料集](#)

## 某些類型的備份失敗不會導致部分備份失敗

- 問題

如果資料集中的某個虛擬機器發生錯誤、SnapManager 則適用於Hyper-V的功能無法成功完成資料集備份、

而且在某些情況下不會產生部分故障。在這些情況下、整個資料集備份都會失敗。

- \* 範例 \*

在某個儲存系統磁碟區超過255個Snapshot複本限制的情況下、SnapManager 即使問題與資料集中的虛擬機器子集相關聯、Hyper-V的VMware for Hyper-V仍會產生部分故障。

- 修正行動

若要成功完成備份作業、您必須修正發生問題的虛擬機器。如果不可能、您可以將虛擬機器暫時移出資料集、或建立僅包含已知沒有問題的虛擬機器的資料集。

## 儲存系統磁碟區重新命名後還原失敗

- 訊息

「還原VM所需的部分儲存系統快照遺失或不一致。

- 說明

如果儲存系統磁碟區已重新命名、則無法從重新命名磁碟區之前所建立的備份還原虛擬機器 (VM) 。

- 修正行動

如果儲存系統磁碟區已重新命名、而您需要從重新命名磁碟區之前所建立的備份還原VM、請完成下列步驟：

- 從MMC還原VM時、請確定「還原精靈」的「還原選項」頁面中未核取「啟用Snapshot驗證」選項。
- 使用PowerShell還原VM時、請確定已指定-"disableVerifySnapshot" 參數。

## 容錯回復後從備份還原

- 問題

如果您執行容錯移轉和容錯回復、可能無法在容錯移轉之前、從同一個主要站台上建立的備份還原主站台上的VM。

- 原因

Snapshot複製驗證使用Volume GUI。發生災難恢復後、GUI會發生變更。

- 修正行動

您可以透過PowerShell或還原精靈停用「驗證快照」選項：

- 取消核取還原精靈\*還原選項\*頁面中的「啟用Snapshot驗證」選項。
- 使用PowerShell時、請確定已指定「disableVerifySnapshot」參數。

相關資訊

## 將資料集更新至新節點時、Web服務用戶端通道無法連線

- 問題

如果Web服務用戶端未明確啟動、就無法連線SnapManager 到適用於Hyper-V的功能

- 原因

適用於Hyper-V的不再自動啟動Web服務用戶端通道。SnapManager如果Web服務用戶端通道在將資料集更新至新節點時無法連線、可能是因為下列其中一個原因：

- 尚未啟動Web服務。
- 未安裝適用於Hyper-V的。SnapManager
- Web服務主機當機。

- 修正行動

若要修正此行為、請確定您已執行下列工作：

- 啟動Web服務。
- 安裝SnapManager 適用於Hyper-V的
- 重新啟動Web服務主機。

## 資料集不會自動複寫至Windows容錯移轉叢集中的新節點

- 問題

將新節點新增至Windows容錯移轉叢集之後、資料集不會自動傳輸至新節點。

- 原因

將新節點新增至Windows容錯移轉叢集時、SnapManager 適用於Hyper-V的功能不自動將現有的資料集複寫至叢集中的新節點。

- 修正行動

執行「修改資料集」精靈、然後按一下「基本詳細資料」頁面上的「將排程原則更新至所有資料集成員節點\*」。

此精靈必須針對擁有虛擬機器的每個資料集執行。

### 相關資訊

[修改資料集](#)



## 錯誤1935。安裝組合件零組件時發生錯誤

- 訊息

「錯誤1935。安裝組件元件時發生錯誤：\ {2A030FEB-29B5-314B-97B5-ED38673CC885}。HRESULT：80070BC9

- 說明

當安裝或解除安裝Microsoft即時修復程式後、Hyper-V系統未重新啟動、導致無法執行Hyper-V安裝程式時、就會出現此訊息SnapManager。

- 修正行動

重新啟動電腦、SnapManager 然後再次執行適用於Hyper-V安裝程式的功能。

## 從同一個儲存系統進行的備份工作可能會失敗、而這些工作涉及**15個以上的CSV**

- 問題

針對涉及相同儲存系統15個以上叢集共用磁碟區（CSV）的Hyper-V備份工作、下列錯誤會導致失敗：SnapManager

```
Failed to rename the Snapshot copy of the LUN to the new Snapshot copy name.
Error code: The attempt to get the named attribute for the LUN on the storage system failed.
Error code: 13057.
Error description: An error occurred in the reception and processing of the API reply from the appliance.
```

- 原因

這是Data ONTAP 由於不保留系統資源而造成的限制。僅當所有LUN都屬於同一個儲存系統時、才適用15個LUN的限制。如果建立備份資料集、使單一儲存系統不涉及超過15個CSV、則不會發生此問題。

- 修正行動

如果您想要從同一個儲存系統製作包含15個以上LUN的備份、請建立多個資料集以避免此故障。

## 指定的虛擬機器不存在、或無法線上備份

- 訊息

「指定的VM不存在或無法在線上備份」

- 說明

發生此訊息的原因之一、是當VM上的傳遞磁碟大小低於300 MB時、應用程式一致的備份便會失敗。您的錯誤日誌類似於下列範例：

```
Log Name:          Application
Source:           SnapMgrServiceHost
Date:            11/12/2012 12:24:28 PM
Event ID:        106
Task Category:   Backup Event
Level:          Error
Keywords:       Classic
User:          N/A
Computer:       defiant16.wak-qa.com
Description:
SnapManager for Hyper-V backup failed to complete

Backup Failed for the following VM(s) since it cannot be backedup online
or No VM to be found for backup
                VM Name: demovm-0
```

沒有其他應用程式或系統錯誤訊息可指出故障。

- 修正行動

您可以調整傳遞磁碟的大小、使其大於300 MB、或是在啟用「允許儲存的狀態VM備份」選項的情況下執行備份。



此修正行動適用於SAN和NAS環境。

- 訊息

「指定的VM不存在或無法在線上備份」

- 說明

出現此訊息的第二個原因是、Windows無法執行此系統的線上備份、因為Hyper-V VM的範圍快照選項已啟用。範圍內的快照主要用於Windows關鍵更新。

- 修正行動

您必須在下列位置建立值為0的d字節「copeSnapshots」參數、以停用「Scoped snapshots」選項：

「本地機器\software\microsoft\windowsnt\CurrentVersion\SystemRestore」



此修正行動適用於SAN和NAS環境。

## 某些平台無法安裝必要的修補程式KB2263829

- 問題

安裝SnapManager 適用於Hyper-V的功能時、嘗試安裝Windows Server 2008 R2 SP1的修補程式KB2263829可能會失敗。安裝程式指出此修補程式不適用於此伺服器。

- 原因

您的平台不支援此修補程式。

- 修正行動

與Microsoft一起開啟支援案例、並與Microsoft一起解決問題。

## 備份失敗、出現「陰影複製建立已在進行中」錯誤

- 訊息

```
SnapManager for Hyper-V backup failed to complete
Backup of the Dataset Name: example
Backup id: c1bb4b28-c76c-4001-85fd-ffdfdb5737c9 failed to execute
Error: Vss Requestor - Backup Components failed. Failed to add volume
\\CIFTS_USER_SER\USER_SHARE2\ to snapshot set. Another shadow copy
creation is already in progress. Wait a few moments and try again.
```

- 說明

發生此問題的原因是先前的備份未中止且仍處於作用中狀態。使用下列命令檢查是否有列出的任何項目：「CIFTS共用show -ShadowCopy」

- 修正行動

中止先前的備份工作、然後重試此作業。

## 版權資訊

Copyright © 2023 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。