



# 什麼是呢AutoSupport

## SnapManager for SAP

NetApp  
November 04, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/snapmanager-sap/windows/task-add-storage-systems-to-the-snapmanager-server-host.html> on November 04, 2025. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# 目錄

什麼是呢AutoSupport .....	1
將以叢集Data ONTAP 式功能運作的儲存系統新增至SnapManager 支援此功能的伺服器主機 .....	1
啟用AutoSupport 支援功能SnapManager .....	1
關於這項工作 .....	1
停用AutoSupport 不SnapManager 穩定的 .....	2
關於這項工作 .....	2

# 什麼是呢AutoSupport

利用此功能、當備份作業完成後、支援服務器將不完整的資訊傳送到儲存系統。AutoSupport SnapManager AutoSupport



僅針對成功的備份作業傳送不必要訊息。SnapManager AutoSupport

您可以在AutoSupport 「smsap.config」 組態檔中、將下列值指派給「auto\_support.on」 組態參數、以啟用或停用此功能：

- \* true\*：AutoSupport 實現
- 假：停用AutoSupport 資料不實



根據預設AutoSupport 、在SnapManager 支援的功能中啟用了功能。

## 將以叢集Data ONTAP 式功能運作的儲存系統新增至SnapManager 支援此功能的伺服器主機

您必須將以叢集Data ONTAP 式的效能運作的儲存系統新增至SnapManager 支援AutoSupport 動作的伺服器主機、才能啟用此功能。在VMware 3.3及更早版本中、僅在以7-Mode運作的儲存系統上才支援使用。SnapManager AutoSupport

### 步驟

1. 將管理儲存虛擬機器（SVM、先前稱為Vserver）和以叢集Data ONTAP 式VMware運作的SVM新增SnapManager 至支援伺服器主機：「\* sdcli transmite\_傳輸 傳輸協定集-f管理Vserver\_name 或vserver\_name -類型HTTP -使用者管理\*」

隨即顯示Enter the following command:（輸入下列命令：）訊息。

2. 輸入您在建立SVM時提供的密碼。

成功執行命令之後、即已設定新傳輸傳輸傳輸傳輸傳輸協定。訊息隨即顯示。

## 啟用AutoSupport 支援功能SnapManager

您必須啟用AutoSupport 「功能不全」 、儲存系統才能接收SnapManager 來自該伺服器的訊息、以利每次成功的備份作業。

### 關於這項工作

支援下列兩種方式：AutoSupport

- 根據預設、SnapManager 全新安裝的功能不包含「msap.config」 組態檔中的「auto\_support.on」 參數。這表示AutoSupport 已啟用了功能。
- 您可以手動設定「auto\_support.on」 參數。

## 步驟

1. 停止SnapManager 伺服器。
2. 在「smsap.config」組態檔中、將「auto\_support.on」參數的值設為\* true\*。

◦ 範例 \*

Auto\_support.on=true

3. 重新啟動SnapManager 伺服器。

## 停用AutoSupport 不SnapManager 穩定的

如果您不想讓儲存系統接收來自於整個過程的訊息、則必須停用AutoSupport 支援功能、SnapManager 才能順利完成備份作業。

## 關於這項工作

根據預設、AutoSupport 如果組態檔不包含「auto\_support.on」參數、則會啟用此功能。在此案例中、您必須在組態檔中新增「auto\_support.on」參數、並將值設為\*假\*。

## 步驟

1. 停止SnapManager 伺服器。
2. 在「smsap.config」組態檔中、將「auto\_support.on」參數的值設為假。

◦ 範例 \*

Auto\_support.on=假

3. 重新啟動SnapManager 伺服器。

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。