



# 傾印檔案

## SnapManager for SAP

NetApp  
November 04, 2025

# 目錄

傾印檔案	1
建立作業層級的傾印檔案	2
建立設定檔層級的傾印檔案	3
建立系統層級的傾印檔案	3
如何找到傾印檔案	3
如何收集傾印檔案	4
收集其他記錄資訊、以便更輕鬆地進行偵錯	5

# 傾印檔案

傾印檔案是壓縮的記錄檔、其中包含SnapManager 有關還原及其環境的資訊。建立的記錄檔類型有作業、設定檔和系統傾印檔。

您可以使用dump命令或圖形使用者介面（GUI）中的\* Create診斷\*索引標籤、來收集有關作業、設定檔或環境的資訊。系統傾印不需要設定檔、但是設定檔和作業傾印需要設定檔。

下列診斷資訊包含在傾印檔案中：SnapManager

- 執行的步驟
- 每個步驟完成的時間長度
- 每個步驟的結果
- 作業期間發生的錯誤（如果有）



僅root使用者和其他屬於root使用者群組的使用者、才能使用包含記錄檔或傾印檔的讀取和寫入權限。SnapManager

在檔案中也包含下列資訊：SnapManager

- 作業系統版本與架構
- 環境變數
- Java版本
- 版本與架構SnapManager
- 自選設定SnapManager
- 資訊SnapManager
- Log4j屬性
- 版本與架構SnapDrive
- 資訊記錄檔SnapDrive
- Oracle版本
- Oracle OPatch本機庫存詳細資料
- 儲存庫資料庫Oracle版本
- 目標資料庫類型（獨立）
- 目標資料庫角色（主要、實體待命或邏輯待命）
- 目標資料庫Oracle Recovery Manager（RMAN）設定（無RMAN整合、含控制檔的RMAN、或含目錄檔案的RMAN）
- 目標資料庫Oracle版本
- 目標資料庫的系統識別碼（SID）
- 儲存庫資料庫服務名稱

- 安裝在主機上的資料庫執行個體
- 設定檔描述元
- 共享記憶體最大值
- 交換空間資訊
- 記憶體資訊
- 多重路徑環境
- 主機公用程式版本
- 適用於Windows的Microsoft Internet Small電腦系統介面（iSCSI）軟體啟動器版本
- BACKINT介面版本
- br工具版本
- 修補程式層級
- 輸出「系統驗證」命令

傾印檔案也會列出SnapManager Windows上的功能限制。

包含資料收集器檔案和Oracle警示記錄檔的資訊、SnapManager SnapDrive您可以使用「msap operation dump」和「shmsap profile dump」命令來收集Oracle警示記錄檔。



系統傾印不包含Oracle警示記錄、但是設定檔和作業傾印包含警示記錄。

即使未執行任何功能、您仍可使用命令列介面（CLI）或GUI來存取傾印資訊。SnapManager

如果遇到無法解決的問題、您可以將這些檔案傳送至NetApp全球服務。

## 建立作業層級的傾印檔案

您可以使用名稱或ID為故障作業的「msap operation dump」命令來取得特定作業的記錄資訊。您可以指定不同的記錄層級、以收集有關特定作業、設定檔、主機或環境的資訊。

### 步驟

1. 輸入下列命令：

“\* smsap 作業傾印-id guid”



「shmsap operation dump」命令提供「shmsap profile dump」命令所提供的超級資訊集、而後者則提供「shmsap system dump」命令所提供的超級資訊集。

傾印檔案位置：

```
Path:\<user-home>\Application  
Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump_8abc01c814649ebd0114649ec69d0001.jar
```

## 建立設定檔層級的傾印檔案

您可以使用「shmsap profile dump」命令和設定檔名稱來尋找特定設定檔的記錄資訊。

步驟

1. 輸入下列命令：

```
h.smsap設定檔傾印-profile profile_name
```

傾印檔案位置：

```
Path:\<user-home>\Application  
Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump_8abc01c814649ebd0114649ec69d0001.jar
```



如果在建立設定檔時遇到錯誤、請使用「shmsap system dump」命令。成功建立設定檔之後、請使用「msap operation dump」和「shmsap profile dump」命令。

## 建立系統層級的傾印檔案

您可以使用「shmsap系統傾印」命令來取得SnapManager 有關這個主機和環境的記錄資訊。您可以指定不同的記錄層級、以收集有關特定作業、設定檔或主機與環境的資訊。

步驟

1. 輸入下列命令：

「msap系統傾印」

產生的傾印

```
Path:\<user-home>\Application  
Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump_server_host.jar
```

## 如何找到傾印檔案

傾印檔案位於用戶端系統上、方便存取。如果您需要疑難排解與設定檔、系統或任何作業相關的問題、這些檔案會很有幫助。

傾印檔案位於用戶端系統上的使用者主目錄中。

- 如果您使用圖形化使用者介面（GUI） 、則傾印檔案位於：

```
user_home\Application Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump  
dump_file_type_name  
server_host.jar
```

- 如果您使用命令列介面（CLI）、傾印檔案位於：

```
user_home\.netapp\smsap\3.3.0\smsap_dump_dump_file_type_name  
server_host.jar
```

dump檔案包含dump命令的輸出。檔案名稱取決於所提供的資訊。下表顯示傾印作業類型及產生的檔案名稱：

傾印作業類型	產生的檔案名稱
含作業ID的作業傾印命令	「msap_dump_operation-id.jar」
不含作業ID的作業傾印命令	「msap作業傾印-profile VH1 -verbose」會顯示下列輸出：  <pre>smsap operation dump -profile VH1 -verbose [ INFO] SMSAP-13048: Dump Operation Status: SUCCESS [ INFO] SMSAP-13049: Elapsed Time: 0:00:01.404 Dump file created. Path: user_home\Application Data\ontap\smsap\3.3.0\smsap_dump_ VH1_kaw.rtp.foo.com.jar</pre>
System dump命令	「msap_dump_host-name.jar」
設定檔傾印命令	「msap_dump_profile-name_host-name.jar」

## 如何收集傾印檔案

您可以在SnapManager 成功或失敗SnapManager 的動作後、在esf2命令中加入「-dump」來收集傾印檔案。

您可以收集下列SnapManager 各項的傾印檔案：

- 建立設定檔

- 正在更新設定檔
- 建立備份
- 驗證備份
- 刪除備份
- 釋放備份
- 掛載備份
- 卸載備份
- 還原備份
- 建立複本
- 刪除複本



當您建立設定檔時、只有在作業成功時、才能收集傾印檔案。如果在建立設定檔時遇到錯誤、您必須使用「shmsap system dump」命令。若要取得成功的設定檔、您可以使用「shmsap operation dump」和「shmsap profile dump」命令來收集傾印檔案。

- 範例 \*

```
smsap backup create -profile targetdb1_prof1 -auto -full -online -dump
```

## 收集其他記錄資訊、以便更輕鬆地進行偵錯

如果您需要額外的記錄來偵錯失敗SnapManager 的功能、則必須設定外部環境變數「sherver.log.level」。此變數會覆寫預設的記錄層級、並傾印記錄檔中的所有記錄訊息。例如、您可以將記錄層級變更為DEBUG、以記錄其他訊息並協助偵錯問題。

您可在下列位置找到SnapManager 此資訊檔：

- 「napManager\_install\_ddirectory\log」

若要覆寫預設的記錄層級、您必須執行下列步驟：

1. 在SnapManager 安裝目錄中建立「plate.override」文字檔。
2. 在「plate.override」文字檔中新增「sherver.log.level」參數。
3. 指派值（追蹤、偵錯、資訊、警告、錯誤、**fatal**或**progress\_**）到「sherver.log.level」參數。

例如、若要將記錄層級變更為\_error\_、請將「sherver.log.level」的值設為\_error\_。

"erver.log.level =錯誤"

4. 重新啟動SnapManager 伺服器。



如果不需額外的記錄資訊、您可以從「platform.override」文字檔刪除「sherver.log.level」參數。

根據使用者在「smsap.config」檔案中定義的下列參數值來管理伺服器記錄檔的磁碟區：SnapManager

- "log.max.log\_files."
- "log.max.log\_file\_Size"
- 記錄：log.main\_rolling\_operation\_factory記錄

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。