



所有叢集檢視 SolidFire Active IQ

NetApp
October 02, 2025

目錄

所有叢集檢視	1
所有叢集檢視	1
如需詳細資訊、請參閱	1
所有集群查看儀表板	1
所有叢集檢視儀表板	1
集群操作	2
警示	4
檢視警示記錄	5
警示記錄詳細資料	5
檢視警示原則	6
建立警示原則	6
警示原則類型	7
編輯警示原則	8
刪除警示原則	9
檢視抑制的叢集	9
隱藏叢集通知	10
結束叢集的叢集抑制	11
警示通知電子郵件	11
如需詳細資訊、請參閱	12
容量授權	12
如需詳細資訊、請參閱	13
術語容量	13
如需詳細資訊、請參閱	13

所有叢集檢視

所有叢集檢視

「所有叢集檢視」是SolidFire Active IQ 介紹功能的登陸頁。

瞭解您可以從* All ClustersView *存取的內容：

- ["所有叢集檢視儀表板"](#)
- ["警示"](#)
- ["容量授權"](#)
- ["術語容量"](#)

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

所有集群查看儀表板

所有叢集檢視儀表板

在*所有叢集檢視*的*儀表板*頁面上、您可以檢視與您帳戶相關之叢集的效能、容量和叢集統計資料詳細資料。

標題	說明
公司	指派給叢集的公司名稱。
叢集	指派給叢集的名稱。
叢集ID	建立叢集時指派的叢集編號。
版本	在每個節點上執行的叢集主機版本。
節點	叢集中的節點數。
磁碟區	叢集中的磁碟區數目。
效率	系統因為壓縮、重複資料刪除和精簡配置而獲得的效率。
已用區塊容量	叢集區塊目前使用的容量。
故障	在叢集上偵測到目前未解決的故障數。
SVIP	指派給叢集的儲存虛擬IP位址。
MVIP	指派給叢集的管理虛擬IP位址。
上次更新	最新叢集更新的時間與日期。
行動	請求叢集升級支援、存檔叢集和抑制叢集的選項



如果您要尋找的叢集不可用，請注意，處於非活動狀態 180 天或更長時間的叢集將自動存檔。聯絡支援人員以獲得進一步的協助。


如需詳細資訊、請參閱

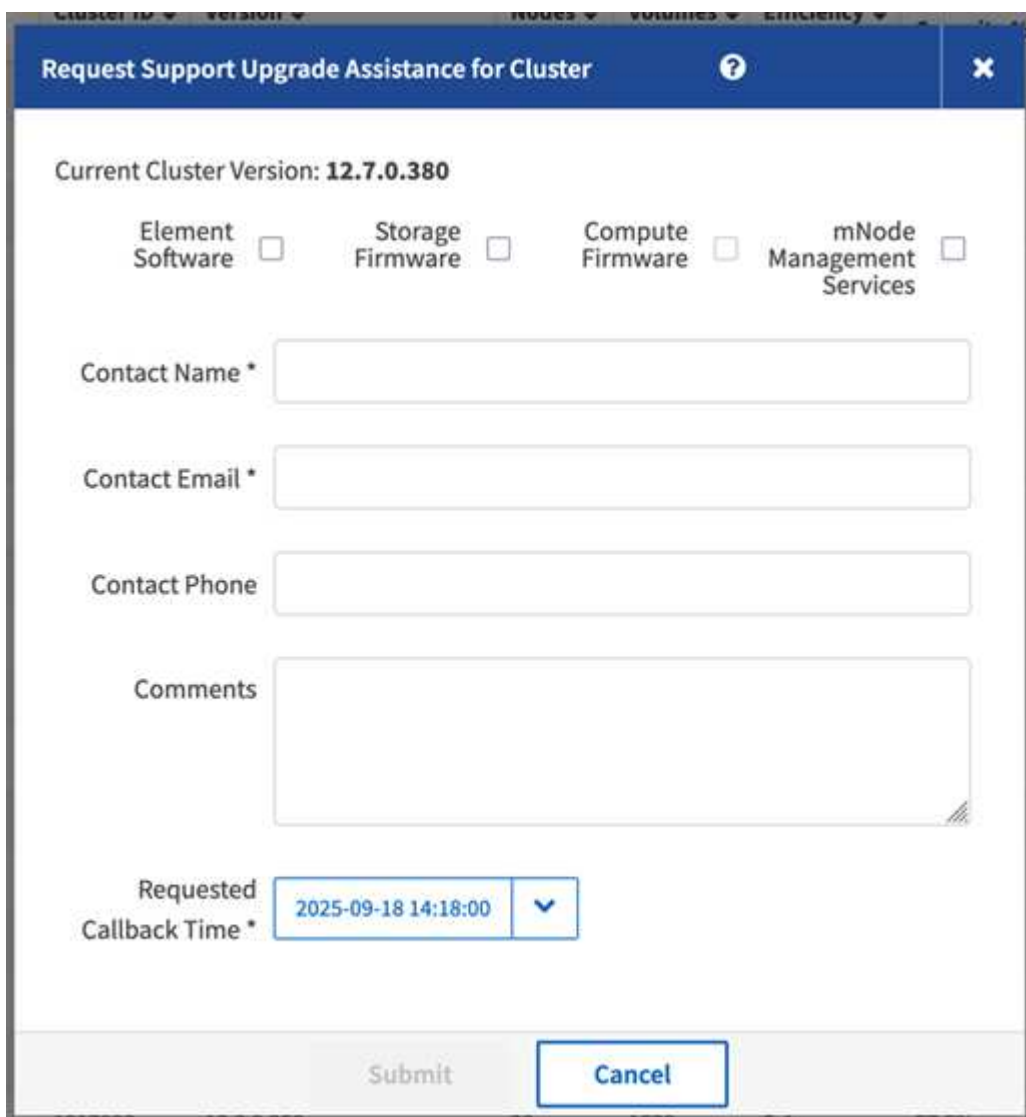
["NetApp 產品文件"](#)

集群操作

在*所有群集視圖*的*儀表板*頁面上，您可以查看與您的帳戶關聯的群集的群集支援選項。

步驟

1. 選擇“所有叢集視圖”>“概覽”。
2. 在「操作」列中，選擇  所需集群的圖示。
3. 選擇下列選項之一：
 - a. *請求升級支援*發送集群軟體升級請求。您可以選擇元素軟體、儲存韌體、運算韌體或管理節點管理服務。您輸入您的聯絡資訊、任何評論和回電時間。



Request Support Upgrade Assistance for Cluster

Current Cluster Version: **12.7.0.380**

Element Software ☐ Storage Firmware ☐ Compute Firmware ☐ mNode Management Services ☐

Contact Name *

Contact Email *

Contact Phone

Comments

Requested Callback Time *

- b. **Archive Cluster** 存檔集群。將開啟一個窗口，提供有關存檔叢集問題的警告，該叢集可能需要在以後取消存檔。

Archive Cluster

×

Are you sure you want to archive cluster `SF_Cluster1` ?

Notice:

- Cluster Archival is *not* to be used to temporarily silence a noisy cluster.
- Restoring an archived cluster will have undefined ramifications.
- Future payloads from `SF_Cluster1` will be ignored. Data will stop being ingested into Active IQ.
- Access to pages for `SF_Cluster1` will be denied, and it will be removed from the All Cluster Dashboard View.
- Every effort will be made to stop and clear alerts for `SF_Cluster1` . However, alerts may trigger while archival is being processed.
- The Active IQ development team reserves the right to delete data associated with archived clusters, at any time, and with no notice.

Are you sure you want to continue?

Archive Cluster

Cancel

- c. *抑制集群*停止重複警報。您可以選擇警報類型、開始時間和持續時間。您也可以在此視窗中查看目前正在執行的警報抑制規則。

Suppress Alerts for Cluster

×

Type

Full

▼

Start Time

2025-09-15 13:57:00

▼

Duration

6 hours

▼

☐

Overlap Existing Suppressions

?

Existing Suppressions

Filter

▼

ID ▲	Type ⇅	Start Time ⇅	End Time ⇅
No results found.			

Suppress

Cancel

看["抑制集群通知"](#)了解更多。



如果您要尋找的叢集不可用，請注意，處於非活動狀態 180 天或更長時間的叢集將自動存檔。聯絡支援人員以獲得進一步的協助。

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

警示

從* All ClustersView*內的* alert*下拉式功能表、您可以檢視警示記錄、建立及管理警示原則、以及檢視及抑制叢集通知。


瞭解或執行警示相關工作：

- [\[檢視警示記錄\]](#)
- [\[警示記錄詳細資料\]](#)
- [\[檢視警示原則\]](#)
- [建立警示原則](#)
- [警示原則類型](#)
- [\[編輯警示原則\]](#)
- [\[刪除警示原則\]](#)
- [\[檢視抑制的叢集\]](#)
- [\[隱藏叢集通知\]](#)
- [\[結束叢集的叢集抑制\]](#)
- [\[警示通知電子郵件\]](#)

檢視警示記錄

您可以檢視未解析或已解析警示的歷程記錄。

步驟

1. 選取*警示*>*歷程記錄*。
2. 選取*未解析*或*已解析*索引標籤、即可檢視叢集警示的歷程記錄。
3. (選用) 選取  圖示、將資料匯出至CSV檔案。

警示記錄詳細資料

All ClustersView中警示下拉式功能表中的*歷程記錄*頁面最多可顯示10000個警示歷程記錄項目、包括過去30天內解決的所有未解決警示和警示。

下列清單說明您可以使用的詳細資料：

標題	說明
警示ID	每個警示的唯一ID。
已觸發	警示在SolidFire Active IQ 不屬於叢集本身的情況下、於整個過程中觸發的時間。
上次通知	最近一封警示電子郵件的傳送時間。
已解決	顯示警示原因是否已解決。
解決時間	解決問題的時間。
原則	這是使用者定義的警示原則名稱。
嚴重性	建立警示原則時指派的嚴重性。
目的地	選取以接收警示電子郵件的電子郵件地址。

標題	說明
公司	與警示相關的客戶名稱。
叢集	顯示新增警示原則的叢集名稱。
觸發	觸發警示的使用者定義設定。

檢視警示原則

All Clusters* 檢視中警示下拉式功能表中的 * 原則 * 頁面會顯示所有叢集的下列原則資訊。

下列清單說明您可以使用的詳細資料：

標題	說明
原則名稱	使用者定義的警示原則名稱。
目的地	警示原則中定義的電子郵件地址。
嚴重性	警示原則中指派的嚴重性。
叢集	警示原則中定義的每個叢集的數目和名稱。選取資訊圖示以顯示相關的叢集。
條件	使用者定義的警示觸發時間設定。
抑制類型	決定要抑制哪些警示和事件。可以使用下列類型： <ul style="list-style-type: none"> 完整：叢集的所有警示會在指定的期間內受到抑制。不會產生支援案例或電子郵件警示。 升級：非關鍵叢集警示會在指定的期間內受到抑制。關鍵警示仍會產生支援案例和電子郵件。 運算：VMware在運算節點上觸發的警示會被抑制。 節點硬體：與節點維護相關的警示會被抑制。例如、交換磁碟機或使節點離線。 磁碟機：與磁碟機健全狀況相關的警示會被抑制。 網路：抑制與網路組態和健全狀況相關的警示。 電源：電源備援警示會被抑制。它並不會抑制當電力完全中斷時會發生的_node離線_警示。
行動	選取垂直下拉式功能表、以編輯和刪除所選原則的選項。

建立警示原則

您可以建立警示原則、以監控SolidFire Active IQ 來自*《所有叢集檢視》*的資訊（英文）。警示原則可讓您在整個安裝中、透過一個或多個叢集收到狀態或效能事件的通知、以便在更嚴重的事件發生之前或在回應之前採取行動。

步驟

1. 選取*警示*>*原則*。
2. 選取*建立原則*。

3. 從*原則類型*清單中選取警示類型。請參閱 [警示原則類型](#)。



視所選的原則類型而定、「建立原則」對話方塊中會有其他原則專屬欄位。

4. 輸入新警示原則的名稱。



警示原則名稱應說明警示建立的條件。描述性標題有助於輕鬆識別警示。警示原則名稱會顯示為系統其他位置的參考資料。

5. 選取嚴重性等級。



警示原則嚴重性等級以色彩編碼、可從*警示*>*歷程記錄頁面*輕鬆篩選。

6. 從*可支援的類型*中選取一種類型、以判斷警示原則的抑制類型。您可以選取多種類型。

確認關聯是否合理。例如、您已針對網路警示原則選取*網路抑制*。

7. 選取要納入原則的一或多個叢集。



當您在建立原則之後、將新叢集新增至安裝時、叢集不會自動新增至現有的警示原則。您必須編輯現有的警示原則、然後選取要與原則關聯的新叢集。

8. 輸入一或多個要傳送警示通知的電子郵件地址。如果您要輸入多個地址、則必須使用一個逗號來分隔每個地址。

9. 選取*儲存警示原則*。

警示原則類型

您可以根據*「建立原則*」對話方塊中所列的可用原則類型、從*「警示*」>*「原則*」建立警示原則。

可用的原則警示包括下列類型：

原則類型	說明
叢集故障	在發生特定類型或任何類型的叢集故障時傳送通知。
活動	在發生特定事件類型時傳送通知。
故障磁碟機	在磁碟機故障時傳送通知。
可用磁碟機	當磁碟機在_可用_狀態時傳送通知。
叢集使用率	當使用的叢集容量和效能超過指定百分比時、會傳送通知。
可用空間	當可用叢集空間低於指定百分比時、會傳送通知。
可配置空間	當資源配置式叢集空間低於指定百分比時、會傳送通知。
收集器未報告	在管理節點上執行的支援SolidFire Active IQ 功能收集器無法在SolidFire Active IQ 指定的期間內將資料傳送至支援中心時、會傳送通知。
磁碟機耗損	當叢集中的磁碟機有低於指定的耗損百分比或保留空間剩餘時、便會傳送通知。
iSCSI工作階段	當作用中iSCSI工作階段的數目大於指定的值時、會傳送通知。

原則類型	說明
機箱恢復能力	當叢集的已用空間大於使用者指定的百分比時、會傳送通知。您應該選取一個百分比、以便在達到叢集恢復臨界值之前及早通知。達到此臨界值之後、叢集便無法再從機箱層級的故障中自動修復。
VMware警報	當VMware警示觸發並回報SolidFire Active IQ 至VMware時、會傳送通知。
自訂保護網域恢復能力	當使用空間增加到超過指定的自訂保護網域恢復臨界值百分比時、系統會傳送通知。如果此百分比達到100、表示儲存叢集在自訂保護網域故障發生後、沒有足夠的可用容量可自行修復。
節點核心/損毀傾印檔案	當服務變得無回應且必須重新啟動時、系統會建立核心檔案或損毀傾印檔案、並傳送通知。這不是正常作業期間的預期行為。

編輯警示原則

您可以編輯警示原則、從原則中新增或移除叢集、或變更其他原則設定。

步驟

1. 選取*警示*>*原則*。
2. 選擇功能表以取得更多選項*「Actions」 (動作) *。
3. 選取*編輯原則*。



原則類型和類型特定的監控條件無法編輯。

4. (選用) 輸入新警示原則的修訂名稱。



警示原則名稱應說明警示建立的條件。描述性標題有助於輕鬆識別警示。警示原則名稱會顯示為系統其他位置的參考資料。

5. (選用) 選擇不同的嚴重性等級。



警示原則嚴重性等級以色彩編碼、可從「警示」>「歷程記錄」頁面輕鬆篩選。

6. 從*可支援的類型*中選取一種類型、以判斷警示原則何時處於作用中狀態的抑制類型。您可以選取多種類型。

確認關聯是否合理。例如、您已針對網路警示原則選取*網路抑制*。

7. (選用) 選取或移除與原則的叢集關聯。



當您在建立原則之後、將新叢集新增至安裝時、叢集不會自動新增至現有的警示原則。您必須選取要與原則關聯的新叢集。

8. (選用) 修改一或多個要傳送警示通知的電子郵件地址。如果您要輸入多個地址、則必須使用一個逗號來分隔每個地址。
9. 選取*儲存警示原則*。

刪除警示原則

刪除警示原則會將其從系統中永久移除。不再傳送該原則的電子郵件通知、也會移除與原則相關的叢集。

步驟

1. 選取*警示*>*原則*。
2. 在「動作」下、選取功能表以取得更多選項。
3. 選取*刪除原則*。
4. 確認行動。

原則會從系統中永久移除。

檢視抑制的叢集

在「所有叢集檢視」的「警示」下拉式功能表的*「受抑制的叢集」*頁面上、您可以檢視已隱藏警示通知的叢集清單。

NetApp支援或客戶可在執行維護時、抑制叢集的警示通知。如果使用升級抑制功能來抑制叢集的通知、則不會傳送在升級期間發生的一般警示。此外、也有一個完整警示抑制選項、可在指定的期間內停止叢集的警示通知。您可以在「警示」功能表的「歷程記錄」頁面上、檢視任何在通知被抑制時未傳送的電子郵件警示。受抑制的通知會在定義的持續時間過後自動恢復。您可以在下拉式功能表中選取「恢復通知」、提早結束通知的抑制。

在 **Suppressed Clusters** 頁面上、您可以選擇檢視下列*過去*、*主動*和*未來*抑制的資訊。過去*選項顯示過去 90 天內結束的預置。

標題	說明
公司	指派給叢集的公司名稱。
叢集ID	建立叢集時指派的叢集編號。
叢集名稱	指派給叢集的名稱。
建立者	建立抑制的帳戶使用者名稱。
建立時間	建立抑制的確切時間。
更新時間	如果在建立後修改了抑制、則這是上次變更抑制的確切時間。
開始時間	啟動或排定開始抑制通知的確切時間。
結束時間	通知抑制排定結束的確切時間

標題	說明
類型	<p>決定要抑制哪些警示和事件。可以使用下列類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 完整：叢集的所有警示會在指定的期間內受到抑制。不會產生支援案例或電子郵件警示。 • 升級：非關鍵叢集警示會在指定的期間內受到抑制。關鍵警示仍會產生支援案例和電子郵件。 • 運算：VMware在運算節點上觸發的警示會被抑制。 • 節點硬體：與節點維護相關的警示會被抑制。例如、交換磁碟機或使節點離線。 • 磁碟機：與磁碟機健全狀況相關的警示會被抑制。 • 網路：抑制與網路組態和健全狀況相關的警示。 • 電源：電源備援警示會被抑制。它並不會抑制當電力完全中斷時會發生的_node離線_警示。
狀態	<p>指出警示通知的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 作用中：警示通知的抑制作用中。 • 未來：排定在未來日期和時間內隱藏警示通知。
已排程	<p>指出建立時是否已排程抑制：</p> <ul style="list-style-type: none"> • * 對 *：建立的時間和開始時間值相同。 • False：建立的時間和開始時間值不同。

隱藏叢集通知

您可以針對單一叢集或多個叢集、在目前日期和時間內隱藏叢集層級的警示通知、或排程在未來日期和時間開始。

步驟

- 執行下列其中一項：
 - 從*儀表板*總覽中、選取您要隱藏之叢集的「動作」功能表。
 - 從*警示*>*叢集抑制*選取*抑制叢集*。
- 在*抑制叢集警示*對話方塊中、執行下列動作：
 - 如果您從「抑制叢集」頁面選取「抑制叢集」按鈕、請選取叢集。
 - 選取警示抑制類型為*完整*、升級、運算、節點硬體、磁碟機、網路*或*電源。 [深入瞭解抑制類型](#)。



叢集可以有多種抑制類型、其中可以包含相同抑制類型的多個選擇。當排定的抑制視窗期間已存在抑制類型時、該類型會呈現灰色。若要再次選取此抑制類型、請選取*重疊現有*。同一抑制類型的多個選擇可能會有重疊時間、或者如果排程未來的抑制、則可能會在不同的時間。當兩個抑制有重疊的時間週期時、此功能與單一抑制相同、其開始時間是從抑制的最早時間開始、而結束時間則是最晚結束的時間。

- c. 選取您要啟動抑制通知的開始日期和時間。
- d. 選取一般持續時間、或輸入應抑制通知的自訂結束日期和時間。

3. 選取* Suppress *。



此動作也會禁止向NetApp支援部門發出特定或所有通知。在叢集抑制生效之後、NetApp支援或任何有權檢視叢集的使用者都可以更新抑制狀態。

結束叢集的叢集抑制

您可以在使用「抑制叢集」功能所套用的叢集上結束叢集警示抑制。這可讓叢集恢復警示報告的正常狀態。

步驟

1. 從*儀表板*總覽或*警示*>*叢集抑制*、針對您想要恢復正常警示報告的單一或多個叢集進行終止抑制：
 - a. 對於單一叢集、請選取叢集的「動作」功能表、然後選取*「結束抑制」*。
 - b. 對於多個叢集、請選取叢集、然後選取*結束選取的抑制*。

警示通知電子郵件

SolidFire Active IQ警報的訂閱者會收到系統上觸發的任何警報的狀態電子郵件。與警報相關的狀態電子郵件有三種：

新警示電子郵件	這類電子郵件會在觸發警示時傳送。
提醒警示電子郵件	只要警示保持作用中、這類電子郵件每24小時會傳送一次。
警示已解決電子郵件	此類電子郵件會在問題解決時傳送。

建立警示原則之後、如果產生此原則的新警示、系統會將電子郵件傳送至指定的電子郵件地址（請參閱 [建立警示原則](#)）。

根據報告的錯誤類型、警示電子郵件主旨行使用下列其中一種格式：

- 未解決的叢集故障：[叢集名稱] ([sity]) 上的「叢集故障代碼」故障
- 已解決叢集故障：「Resolved：[cluster fault code] fault on [cluster name]（已解決：[叢集故障代碼]故障、位於[cluster name] ([sity])）」
- 未解決的警示：針對[叢集名稱] ([sity]) 發出「[原則名稱]警示」
- 已解決警示故障：「Resolved：[policy name] alert on [cluster name]（已解決：[原則名稱]警示、位於[叢集名稱] ([嚴重性])）」

多個通知被分組到一封電子郵件中，最嚴重的故障位於電子郵件的頂部，類似於以下範例：



Cluster Method Not Reporting detected 2 alert(s) on [SF_Cluster1, SF_Cluster2]

(1) SF_Cluster1

(1) SF_Cluster2

Alert: 1 of 2

Status: Alert Reminder Notification

Alert ID: 1a5a49b7-f0a1-4ca5-9aad-8047e40e6331

Alert Policy: Cluster Method Not Reporting

Severity: Error

Cluster: SF_Cluster1

Occurrence Time: 2025-05-10 01:13:28 UTC

Notification Time: 2025-05-10 01:13:28 UTC

- lastUpdate: 2025-05-10T00:17:18.362Z
- methodName: ListSnapshots
- expectedInterval: 300

Additional Detail:

- lastUpdate: 2025-05-10T00:17:18.362Z
- methodName: ListSnapshots
- expectedInterval: 300

Historical Detail: This alert has occurred 34 times in the last 30 days.

[Alerts for this Cluster](#)

Alert: 2 of 2

Status: Alert Reminder Notification

Alert ID: ec463269-922c-4bcd-9622-12167f0950ae

Alert Policy: Cluster Method Not Reporting

Severity: Error

Cluster: SF_Cluster2

Occurrence Time: 2025-05-10 01:08:02 UTC

Notification Time: 2025-05-10 01:08:02 UTC

- lastUpdate: 2025-05-10T00:11:53.946Z
- methodName: ListSnapshots
- expectedInterval: 300

Additional Detail:

- lastUpdate: 2025-05-10T00:11:53.946Z
- methodName: ListSnapshots
- expectedInterval: 300

Historical Detail: This alert has occurred 33 times in the last 30 days.

[Alerts for this Cluster](#)

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

容量授權

在「所有叢集檢視」的「容量授權」頁面上、您可以檢視NetApp容量授權模式的相關資訊。使用標準SolidFire 版的客戶應忽略本頁面。

若要檢視特定容量授權資源池、您必須擁有檢視該資源池中所有叢集的權限。如果涉及母公司與子公司關係、請與您的客戶經理合作、確認是否正確記錄。否則可能導致容量授權資源池無法使用。

容量授權是NetApp提供的替代授權選項。瞭解或執行容量授權相關工作：

標題	說明
資源池名稱	與授權相關的客戶名稱。

標題	說明
授權容量	購買的軟體容量授權總和。
已配置的容量	客戶環境中所有授權容量節點上的已配置容量量。
已用容量	叢集資源池中所有叢集目前使用的容量。
叢集	叢集數及其ID、構成授權的叢集集區。

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

術語容量

在「所有叢集檢視」的「術語容量」頁面上、您可以檢視NetApp術語容量模式的相關資訊。

標題	說明
公司ID	與授權相關的公司ID。
公司名稱	與授權相關聯的公司名稱。
授權	客戶環境中的授權數。
叢集	屬於客戶的叢集數量及其ID。
授權容量	客戶環境中授權節點容量上的已分配容量量。
消耗容量	屬於客戶的所有叢集目前已用容量。

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。