



所有叢集檢視

SolidFire Active IQ

NetApp
October 02, 2025

目錄

所有叢集檢視	1
所有叢集檢視	1
如需詳細資訊、請參閱	1
所有集群查看儀表板	1
所有叢集檢視儀表板	1
集群操作	2
警示	4
檢視警示記錄	5
警示記錄詳細資料	5
檢視警示原則	6
建立警示原則	6
警示原則類型	7
編輯警示原則	8
刪除警示原則	9
檢視抑制的叢集	9
隱藏叢集通知	10
結束叢集的叢集抑制	11
警示通知電子郵件	11
如需詳細資訊、請參閱	12
容量授權	12
如需詳細資訊、請參閱	13
術語容量	13
如需詳細資訊、請參閱	13

所有叢集檢視

所有叢集檢視

「所有叢集檢視」是SolidFire Active IQ 介紹功能的登陸頁。

瞭解您可以從* All ClustersView *存取的內容：

- "所有叢集檢視儀表板"
- "警示"
- "容量授權"
- "術語容量"

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

所有集群查看儀表板

所有叢集檢視儀表板

在*所有叢集檢視*的*儀表板*頁面上、您可以檢視與您帳戶相關之叢集的效能、容量和叢集統計資料詳細資料。

標題	說明
公司	指派給叢集的公司名稱。
叢集	指派給叢集的名稱。
叢集ID	建立叢集時指派的叢集編號。
版本	在每個節點上執行的叢集主機版本。
節點	叢集中的節點數。
磁碟區	叢集中的磁碟區數目。
效率	系統因為壓縮、重複資料刪除和精簡配置而獲得的效率。
已用區塊容量	叢集區塊目前使用的容量。
故障	在叢集上偵測到目前未解決的故障數。
SVIP	指派給叢集的儲存虛擬IP位址。
MVIP	指派給叢集的管理虛擬IP位址。
上次更新	最新叢集更新的時間與日期。
行動	請求叢集升級支援、存檔叢集和抑制叢集的選項



如果您要尋找的叢集不可用，請注意，處於非活動狀態 180 天或更長時間的叢集將自動存檔。聯絡支援人員以獲得進一步的協助。

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

集群操作

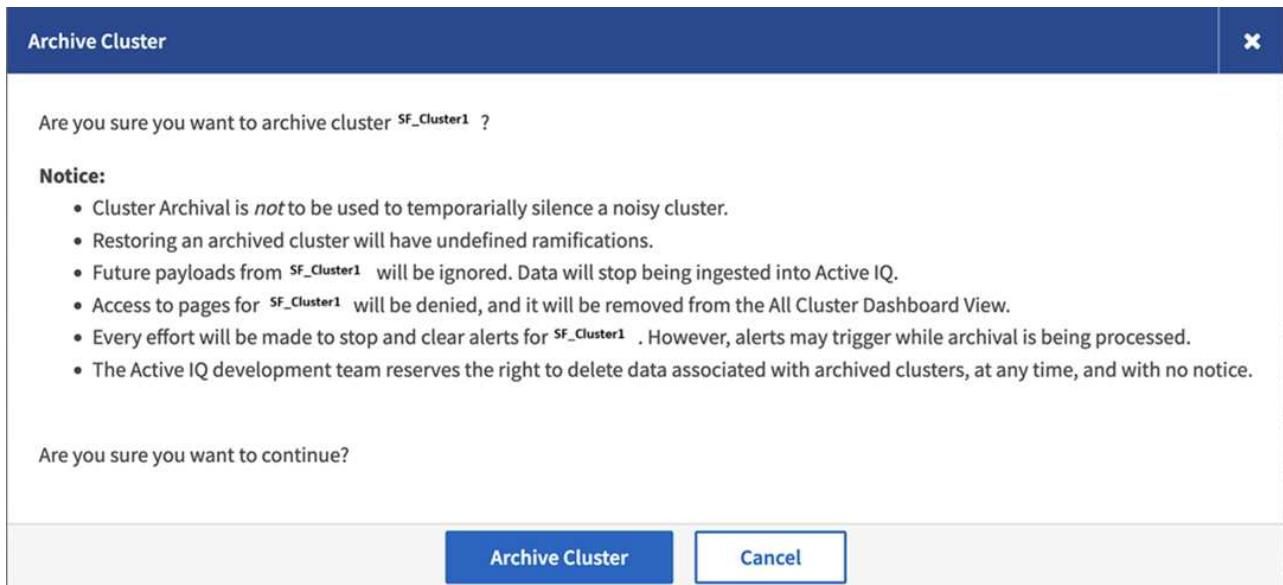
在*所有群集視圖*的*儀表板*頁面上，您可以查看與您的帳戶關聯的群集的群集支援選項。

步驟

1. 選擇“所有叢集視圖”>“概覽”。
2. 在「操作」列中，選擇⋮所需集群的圖示。
3. 選擇下列選項之一：
 - a. *請求升級支援*發送集群軟體升級請求。您可以選擇元素軟體、儲存韌體、運算韌體或管理節點管理服務。您輸入您的聯絡資訊、任何評論和回電時間。

The screenshot shows a dialog box titled "Request Support Upgrade Assistance for Cluster". The top bar includes a question mark icon and a close button. The main area displays the current cluster version as "12.7.0.380". Below this, there are five checkboxes for selecting software components: "Element Software", "Storage Firmware", "Compute Firmware", and "mNode Management Services". The "Element Software" checkbox is selected. Below the checkboxes are four input fields: "Contact Name *", "Contact Email *", "Contact Phone", and "Comments". At the bottom, there is a "Requested Callback Time" field set to "2025-09-18 14:18:00" with a dropdown arrow, and a "Submit" button.

- b. **Archive Cluster** 存檔集群。將開啟一個窗口，提供有關存檔叢集問題的警告，該叢集可能需要在以後取消存檔。



- c. *抑制集群*停止重複警報。您可以選擇警報類型、開始時間和持續時間。您也可以在此視窗中查看目前正在執行的警報抑制規則。

Suppress Alerts for Cluster

Type: Full

Start Time: 2025-09-15 13:57:00

Duration: 6 hours

Overlap Existing Suppressions ?

Existing Suppressions

ID	Type	Start Time	End Time
No results found.			

Filter

SUPPRESS **CANCEL**

看"抑制集群通知"了解更多。



如果您要尋找的叢集不可用，請注意，處於非活動狀態 180 天或更長時間的叢集將自動存檔。聯絡支援人員以獲得進一步的協助。

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

警示

從* All ClustersView*內的* alert*下拉式功能表、您可以檢視警示記錄、建立及管理警示原則、以及檢視及抑制叢集通知。

瞭解或執行警示相關工作：

- [檢視警示記錄]
- [警示記錄詳細資料]
- [檢視警示原則]
- 建立警示原則
- 警示原則類型
- [編輯警示原則]
- [刪除警示原則]
- [檢視抑制的叢集]
- [隱藏叢集通知]
- [結束叢集的叢集抑制]
- [警示通知電子郵件]

檢視警示記錄

您可以檢視未解析或已解析警示的歷程記錄。

步驟

1. 選取*警示*>*歷程記錄*。
2. 選取*未解析*或*已解析*索引標籤、即可檢視叢集警示的歷程記錄。
3. (選用) 選取  圖示、將資料匯出至CSV檔案。

警示記錄詳細資料

All ClustersView中警示下拉式功能表中的*歷程記錄*頁面最多可顯示10000個警示歷程記錄項目、包括過去30天內解決的所有未解決警示和警示。

下列清單說明您可以使用的詳細資料：

標題	說明
警示ID	每個警示的唯一ID。
已觸發	警示在SolidFire Active IQ 不屬於叢集本身的情況下、於整個過程中觸發的時間。
上次通知	最近一封警示電子郵件的傳送時間。
已解決	顯示警示原因是否已解決。
解決時間	解決問題的時間。
原則	這是使用者定義的警示原則名稱。
嚴重性	建立警示原則時指派的嚴重性。
目的地	選取以接收警示電子郵件的電子郵件地址。

標題	說明
公司	與警示相關的客戶名稱。
叢集	顯示新增警示原則的叢集名稱。
觸發	觸發警示的使用者定義設定。

檢視警示原則

All Clusters* 檢視中警示下拉式功能表中的 * 原則 * 頁面會顯示所有叢集的下列原則資訊。

下列清單說明您可以使用的詳細資料：

標題	說明
原則名稱	使用者定義的警示原則名稱。
目的地	警示原則中定義的電子郵件地址。
嚴重性	警示原則中指派的嚴重性。
叢集	警示原則中定義的每個叢集的數目和名稱。選取資訊圖示以顯示相關的叢集。
條件	使用者定義的警示觸發時間設定。
抑制類型	<p>決定要抑制哪些警示和事件。可以使用下列類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> 完整：叢集的所有警示會在指定的期間內受到抑制。不會產生支援案例或電子郵件警示。 升級：非關鍵叢集警示會在指定的期間內受到抑制。關鍵警示仍會產生支援案例和電子郵件。 運算：VMware在運算節點上觸發的警示會被抑制。 節點硬體：與節點維護相關的警示會被抑制。例如、交換磁碟機或使節點離線。 磁碟機：與磁碟機健全狀況相關的警示會被抑制。 網路：抑制與網路組態和健全狀況相關的警示。 電源：電源備援警示會被抑制。它並不會抑制當電力完全中斷時會發生的_node離線_警示。
行動	選取垂直下拉式功能表、以編輯和刪除所選原則的選項。

建立警示原則

您可以建立警示原則、以監控SolidFire Active IQ 來自* 《所有叢集檢視》 *的資訊（英文）。警示原則可讓您在整個安裝中、透過一個或多個叢集收到狀態或效能事件的通知、以便在更嚴重的事件發生之前或在回應之前採取行動。

步驟

- 選取*警示*>*原則*。
- 選取*建立原則*。

3. 從*原則類型*清單中選取警示類型。請參閱 [警示原則類型](#)。



視所選的原則類型而定、「建立原則」對話方塊中會有其他原則專屬欄位。

4. 輸入新警示原則的名稱。



警示原則名稱應說明警示建立的條件。描述性標題有助於輕鬆識別警示。警示原則名稱會顯示為系統其他位置的參考資料。

5. 選取嚴重性等級。



警示原則嚴重性等級以色彩編碼、可從*警示* > *歷程記錄頁面*輕鬆篩選。

6. 從*可支援的類型*中選取一種類型、以判斷警示原則的抑制類型。您可以選取多種類型。

確認關聯是否合理。例如、您已針對網路警示原則選取*網路抑制*。

7. 選取要納入原則的一或多個叢集。



當您在建立原則之後、將新叢集新增至安裝時、叢集不會自動新增至現有的警示原則。您必須編輯現有的警示原則、然後選取要與原則關聯的新叢集。

8. 輸入一或多個要傳送警示通知的電子郵件地址。如果您要輸入多個地址、則必須使用一個逗號來分隔每個地址。

9. 選取*儲存原則*。

警示原則類型

您可以根據*「建立原則*」對話方塊中所列的可用原則類型、從*「警示*」 > *「原則*」 建立警示原則。

可用的原則警示包括下列類型：

原則類型	說明
叢集故障	在發生特定類型或任何類型的叢集故障時傳送通知。
活動	在發生特定事件類型時傳送通知。
故障磁碟機	在磁碟機故障時傳送通知。
可用磁碟機	當磁碟機在_可用_狀態時傳送通知。
叢集使用率	當使用的叢集容量和效能超過指定百分比時、會傳送通知。
可用空間	當可用叢集空間低於指定百分比時、會傳送通知。
可配置空間	當資源配置式叢集空間低於指定百分比時、會傳送通知。
收集器未報告	在管理節點上執行的支援SolidFire Active IQ 功能收集器無法在SolidFire Active IQ 指定的期間內將資料傳送至支援中心時、會傳送通知。
磁碟機耗損	當叢集中的磁碟機有低於指定的耗損百分比或保留空間剩餘時、便會傳送通知。
iSCSI工作階段	當作用中iSCSI工作階段的數目大於指定的值時、會傳送通知。

原則類型	說明
機箱恢復能力	當叢集的已用空間大於使用者指定的百分比時、會傳送通知。您應該選取一個百分比、以便在達到叢集恢復臨界值之前及早通知。達到此臨界值之後、叢集便無法再從機箱層級的故障中自動修復。
VMware警報	當VMware警示觸發並回報SolidFire Active IQ 至VMware時、會傳送通知。
自訂保護網域恢復能力	當使用空間增加到超過指定的自訂保護網域恢復臨界值百分比時、系統會傳送通知。如果此百分比達到100、表示儲存叢集在自訂保護網域故障發生後、沒有足夠的可用容量可自行修復。
節點核心/損毀傾印檔案	當服務變得無回應且必須重新啟動時、系統會建立核心檔案或損毀傾印檔案、並傳送通知。這不是正常作業期間的預期行為。

編輯警示原則

您可以編輯警示原則、從原則中新增或移除叢集、或變更其他原則設定。

步驟

1. 選取*警示*>*原則*。
2. 選擇功能表以取得更多選項*「Actions」（動作）*。
3. 選取*編輯原則*。



原則類型和類型特定的監控條件無法編輯。

4. (選用) 輸入新警示原則的修訂名稱。



警示原則名稱應說明警示建立的條件。描述性標題有助於輕鬆識別警示。警示原則名稱會顯示為系統其他位置的參考資料。

5. (選用) 選擇不同的嚴重性等級。



警示原則嚴重性等級以色彩編碼、可從「警示」>「歷程記錄」頁面輕鬆篩選。

6. 從*可支援的類型*中選取一種類型、以判斷警示原則何時處於作用中狀態的抑制類型。您可以選取多種類型。

確認關聯是否合理。例如、您已針對網路警示原則選取*網路抑制*。

7. (選用) 選取或移除與原則的叢集關聯。



當您在建立原則之後、將新叢集新增至安裝時、叢集不會自動新增至現有的警示原則。您必須選取要與原則關聯的新叢集。

8. (選用) 修改一或多個要傳送警示通知的電子郵件地址。如果您要輸入多個地址、則必須使用一個逗號來分隔每個地址。
9. 選取*儲存警示原則*。

刪除警示原則

刪除警示原則會將其從系統中永久移除。不再傳送該原則的電子郵件通知、也會移除與原則相關的叢集。

步驟

1. 選取*警示*>*原則*。
2. 在「動作」下、選取功能表以取得更多選項。
3. 選取*刪除原則*。
4. 確認行動。

原則會從系統中永久移除。

檢視抑制的叢集

在「所有叢集檢視」的「警示」下拉式功能表的 *「受抑制的叢集」* 頁面上、您可以檢視已隱藏警示通知的叢集清單。

NetApp支援或客戶可在執行維護時、抑制叢集的警示通知。如果使用升級抑制功能來抑制叢集的通知、則不會傳送在升級期間發生的一般警示。此外、也有一個完整警示抑制選項、可在指定的期間內停止叢集的警示通知。您可以在「警示」功能表的「歷程記錄」頁面上、檢視任何在通知被抑制時未傳送的電子郵件警示。受抑制的通知會在定義的持續時間過後自動恢復。您可以在下拉式功能表中選取「恢復通知」、提早結束通知的抑制。

在 **Suppressed Clusters** 頁面上、您可以選擇檢視下列 *過去*、*主動* 和 *未來* 抑制的資訊。過去 * 選項顯示過去 90 天內結束的預置。

標題	說明
公司	指派給叢集的公司名稱。
叢集ID	建立叢集時指派的叢集編號。
叢集名稱	指派給叢集的名稱。
建立者	建立抑制的帳戶使用者名稱。
建立時間	建立抑制的確切時間。
更新時間	如果在建立後修改了抑制、則這是上次變更抑制的確切時間。
開始時間	啟動或排定開始抑制通知的確切時間。
結束時間	通知抑制排定結束的確切時間

標題	說明
類型	<p>決定要抑制哪些警示和事件。可以使用下列類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> 完整：叢集的所有警示會在指定的期間內受到抑制。不會產生支援案例或電子郵件警示。 升級：非關鍵叢集警示會在指定的期間內受到抑制。關鍵警示仍會產生支援案例和電子郵件。 運算：VMware在運算節點上觸發的警示會被抑制。 節點硬體：與節點維護相關的警示會被抑制。例如、交換磁碟機或使節點離線。 磁碟機：與磁碟機健全狀況相關的警示會被抑制。 網路：抑制與網路組態和健全狀況相關的警示。 電源：電源備援警示會被抑制。它並不會抑制當電力完全中斷時會發生的_node離線_警示。
狀態	<p>指出警示通知的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> 作用中：警示通知的抑制作用中。 未來：排定在未來日期和時間內隱藏警示通知。
已排程	<p>指出建立時是否已排程抑制：</p> <ul style="list-style-type: none"> * 對 *：建立的時間和開始時間值相同。 False：建立的時間和開始時間值不同。

隱藏叢集通知

您可以針對單一叢集或多個叢集、在目前日期和時間內隱藏叢集層級的警示通知、或排程在未來日期和時間開始。

步驟

- 執行下列其中一項：
 - 從*儀表板*總覽中、選取您要隱藏之叢集的「動作」功能表。
 - 從*警示*>*叢集抑制*選取*抑制叢集*。
- 在*抑制叢集警示*對話方塊中、執行下列動作：
 - 如果您從「抑制叢集」頁面選取「抑制叢集」按鈕、請選取叢集。
 - 選取警示抑制類型為*完整*、升級、運算、節點硬體、磁碟機、網路*或*電源。 [深入瞭解抑制類型](#)。



叢集可以有多種抑制類型、其中可以包含相同抑制類型的多個選擇。當排定的抑制視窗期間已存在抑制類型時、該類型會呈現灰色。若要再次選取此抑制類型、請選取*重疊現有*。同一抑制類型的多個選擇可能會有重疊時間、或者如果排程未來的抑制、則可能會在不同的時間。當兩個抑制有重疊的時間週期時、此功能與單一抑制相同、其開始時間是從抑制的最早時間開始、而結束時間則是最晚結束的時間。

- c. 選取您要啟動抑制通知的開始日期和時間。
- d. 選取一般持續時間、或輸入應抑制通知的自訂結束日期和時間。

3. 選取* Suppress *。



此動作也會禁止向NetApp支援部門發出特定或所有通知。在叢集抑制生效之後、NetApp支援或任何有權檢視叢集的使用者都可以更新抑制狀態。

結束叢集的叢集抑制

您可以在使用「抑制叢集」功能所套用的叢集上結束叢集警示抑制。這可讓叢集恢復警示報告的正常狀態。

步驟

1. 從*儀表板*總覽或*警示*>*叢集抑制*、針對您想要恢復正常警示報告的單一或多個叢集進行終止抑制：
 - a. 對於單一叢集、請選取叢集的「動作」功能表、然後選取*「結束抑制」*。
 - b. 對於多個叢集、請選取叢集、然後選取*結束選取的抑制*。

警示通知電子郵件

SolidFire Active IQ警報的訂閱者會收到系統上觸發的任何警報的狀態電子郵件。與警報相關的狀態電子郵件有三種：

新警示電子郵件	這類電子郵件會在觸發警示時傳送。
提醒警示電子郵件	只要警示保持作用中、這類電子郵件每24小時會傳送一次。
警示已解決電子郵件	此類電子郵件會在問題解決時傳送。

建立警示原則之後、如果產生此原則的新警示、系統會將電子郵件傳送至指定的電子郵件地址（請參閱 [建立警示原則](#)）。

根據報告的錯誤類型、警示電子郵件主旨行使用下列其中一種格式：

- 未解決的叢集故障：[叢集名稱] ([sity]) 上的「叢集故障代碼」故障
- 已解決叢集故障：「Resolved : [cluster fault code] fault on [cluster name]」（已解決：[叢集故障代碼]故障、位於[cluster name] ([sity]) ）」
- 未解決的警示：針對[叢集名稱] ([sity]) 發出「[原則名稱]警示」
- 已解決警示故障：「Resolved : [policy name] alert on [cluster name]」（已解決：[原則名稱]警示、位於[叢集名稱] ([嚴重性]) ）」

多個通知被分組到一封電子郵件中，最嚴重的故障位於電子郵件的頂部，類似於以下範例：

Cluster Method Not Reporting detected 2 alert(s) on [SF_Cluster1, SF_Cluster2]
(1) SF_Cluster1
(1) SF_Cluster2
Alert: 1 of 2
Status: Alert Reminder Notification
Alert ID: 1a5a49b7-f0a1-4ca5-9aad-8047e40e6331
Alert Policy: Cluster Method Not Reporting
Severity: Error
Cluster: SF_Cluster1
Occurrence Time: 2025-05-10 01:13:28 UTC
Notification Time: 2025-05-10 01:13:28 UTC

- lastUpdate: 2025-05-10T00:17:18.362Z
- methodName: ListSnapshots
- expectedInterval: 300

Additional Detail:

- lastUpdate: 2025-05-10T00:17:18.362Z
- methodName: ListSnapshots
- expectedInterval: 300

 Historical Detail: This alert has occurred 34 times in the last 30 days.

[Alerts for this Cluster](#)

Alert: 2 of 2

Status: Alert Reminder Notification
Alert ID: ec463269-922c-4bcd-9622-12167f0950ae
Alert Policy: Cluster Method Not Reporting
Severity: Error
Cluster: SF_Cluster2
Occurrence Time: 2025-05-10 01:08:02 UTC
Notification Time: 2025-05-10 01:08:02 UTC

- lastUpdate: 2025-05-10T00:11:53.946Z
- methodName: ListSnapshots
- expectedInterval: 300

Additional Detail:

- lastUpdate: 2025-05-10T00:11:53.946Z
- methodName: ListSnapshots
- expectedInterval: 300

Historical Detail: This alert has occurred 33 times in the last 30 days.

[Alerts for this Cluster](#)

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

容量授權

在「所有叢集檢視」的「容量授權」頁面上、您可以檢視NetApp容量授權模式的相關資訊。使用標準SolidFire 版的客戶應忽略本頁面。

若要檢視特定容量授權資源池、您必須擁有檢視該資源池中所有叢集的權限。如果涉及母公司與子公司關係、請與您的客戶經理合作、確認是否正確記錄。否則可能導致容量授權資源池無法使用。

容量授權是NetApp提供的替代授權選項。瞭解或執行容量授權相關工作：

標題	說明
資源池名稱	與授權相關的客戶名稱。

標題	說明
授權容量	購買的軟體容量授權總和。
已配置的容量	客戶環境中所有授權容量節點上的已配置容量量。
已用容量	叢集資源池中所有叢集目前使用的容量。
叢集	叢集數及其ID、構成授權的叢集集集區。

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

術語容量

在「所有叢集檢視」的「術語容量」頁面上、您可以檢視NetApp術語容量模式的相關資訊。

標題	說明
公司ID	與授權相關的公司ID。
公司名稱	與授權相關聯的公司名稱。
授權	客戶環境中的授權數。
叢集	屬於客戶的叢集數量及其ID。
授權容量	客戶環境中授權節點容量上的已分配容量量。
消耗容量	屬於客戶的所有叢集目前已用容量。

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。