



## 立即開始**SolidFire Active IQ** 使用 SolidFire Active IQ

NetApp  
October 02, 2025

# 目錄

立即開始SolidFire Active IQ 使用	1
立即開始SolidFire Active IQ 使用	1
如需詳細資訊、請參閱	1
深入瞭解SolidFire Active IQ	1
運作原理SolidFire Active IQ	1
資訊由SolidFire Active IQ 本網站所收集	1
如需詳細資訊、請參閱	2
啟用SolidFire Active IQ 資料彙報功能	2
如需詳細資訊、請參閱	4
使用SolidFire Active IQ 這個功能	4
使用篩選條件	4
排序清單	5
檢視圖表並選取日期範圍	5
匯出清單檢視和報告資料	6
選取叢集	6
圖示參考	6
提供意見回饋	7
如需詳細資訊、請參閱	7

# 立即開始SolidFire Active IQ 使用

## 立即開始SolidFire Active IQ 使用

此功能可讓您輕鬆從任何位置存取監控容量和效能、並掌握叢集健全狀況的相關資訊。SolidFire Active IQ無論您使用SolidFire Active IQ 什麼功能、開始使用之前都有幾件事需要注意：

- ["深入瞭解SolidFire Active IQ"](#)：SolidFire Active IQ 您應該瞭解哪些功能可以運作、哪些資訊可以收集。
- ["啟用SolidFire Active IQ 資料彙報功能"](#)：SolidFire Active IQ 您必須在管理節點上啟用資料不整合功能、Active IQ 才能讓支援服務器連線至叢集並接收叢集資訊。
- ["使用SolidFire Active IQ 這個功能"](#)：瞭解新增或增強的功能、例如篩選、排序、匯出資料及叢集選擇。

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

## 深入瞭解SolidFire Active IQ

開始使用SolidFire Active IQ 資訊技術之前、您應該先瞭SolidFire Active IQ 解到資訊技術的運作方式及收集的資訊。

### 運作原理SolidFire Active IQ

收集器和遙測等服務會在管理節點上執行。這些服務設定為只讀存取叢集、並在排程的基礎上呼叫叢集API、以收集關鍵效能、容量和健全狀況指標。此資訊會SolidFire Active IQ 使用HTTPS上傳至《不實雲資料庫（英文）」、並透過SolidFire Active IQ 《不實時資料介面（英文）（英文）（英文）：「您」和「NetApp支援中心」（NetApp Support）》。您可以使用SolidFire Active IQ SSO認證登入、然後從\* Reporting\*下拉式功能表中選取\* API Collection\*、以檢視在支援使用者介面中、針對叢集所接收的最新API有效負載和收集時間間隔。

["存取SolidFire Active IQ 功能（需要登入）"](#)

### 資訊由SolidFire Active IQ 本網站所收集

此功能可收集有關磁碟區、叢集、節點、效能和組態的資訊：SolidFire Active IQ

- 資源ID、例如磁碟區、快照和帳戶節點ID
- 叢集與磁碟區的效能與容量資料
- 錯誤與事件記錄
- 支援的元件軟體版本NetApp HCI
- 服務品質（QoS）組態
- Volume詳細資料、例如大小、建立日期等
- Volume存取群組和工作階段組態

- 節點和叢集網路組態

不收集下列客戶敏感資訊：SolidFire Active IQ

- 實際終端使用者資料
- 密碼
- 挑戰握手驗證傳輸協定（CHAP）機密
- 叢集管理使用者資訊

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

## 啟用SolidFire Active IQ 資料彙報功能

如果您在安裝或升級期間尚未啟用管理節點上的功能、則必須在SolidFire Active IQ 管理節點上啟用此功能、SolidFire Active IQ 才能從管理節點接收叢集的資料有效負載。成功設定連線後、叢集會將資訊傳送至SolidFire Active IQ 該伺服器。然後、您可以在SolidFire Active IQ 顯示叢集資訊的畫面UI中檢視叢集。



支援Google Chrome和Firefox瀏覽器搭配SolidFire Active IQ 使用支援。

開始之前

- 例如、某些功能的功能是服務品質（QoS）、需要元素11.3或更新版本才能正常運作。Active IQ為了確認您有能力使用Active IQ 所有的功能、NetApp建議您：
  - 您的儲存叢集執行NetApp Element 的是不含更新版本的軟件。
  - 您已部署執行11.3版或更新版本的管理節點。
- 您可以存取網際網路。無法從沒有外部連線的黑暗站台使用此收集器服務。Active IQ

步驟

1. 取得安裝的基礎資產ID：

a. 在管理節點上開啟庫存服務REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

b. 選擇\*授權\*並完成下列項目：

- 輸入叢集使用者名稱和密碼。
- 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
- 選取\*授權\*以開始工作階段。
- 關閉視窗。

c. 從REST API UI中、選取\*「Get Rises/Installations」\*。

- d. 選擇\*試用\*。
- e. 選擇\*執行\*。
- f. 從代碼200回應本文中、複製「id」以供安裝之用。

```
{
  "installations": [
    {
      "_links": {
        "collection": "https://10.111.211.111/inventory/1/installations",
        "self": "https://10.111.217.111/inventory/1/installations/abcd01e2-ab00-1xxx-91ee-12f111xxc7x0x"
      },
      "id": "abcd01e2-ab00-1xxx-91ee-12f111xxc7x0x",
    }
  ]
}
```



您的安裝具有在安裝或升級期間建立的基礎資產組態。

## 2. 啟動遙測：

- a. 在管理節點上輸入管理節點IP位址、然後輸入「/mnodes (mnodes)」：

```
https://<ManagementNodeIP>/mnode
```

- b. 選取\*授權\*或任何鎖定圖示、然後完成下列步驟：

- i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
- ii. 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
- iii. 選取\*授權\*以開始工作階段。
- iv. 關閉視窗。

### c. 設定基礎資產：

- i. 選取\*「Pet /Assites/ {asset\_id} \*」。
- ii. 選擇\*試用\*。
- iii. 在Json有效負載中輸入下列內容：

```
{
  "telemetry_active": true
  "config": {}
}
```

- iv. 在「\* asse\_ID\*」中輸入前一個步驟的基礎ID。

v. 選擇\*執行\*。

一旦資產發生變更、就會自動重新啟動此服務。Active IQ修改資產會在套用設定之前、造成短暫延遲。

3. 登入 "[SolidFire Active IQ](#)" 並確認您可以檢視叢集。

如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

## 使用SolidFire Active IQ 這個功能

深入瞭解中的UI功能"（需要登入）[SolidFire Active IQ](#)"：

- [\[使用篩選條件\]](#)
- [\[排序清單\]](#)
- [\[檢視圖表並選取日期範圍\]](#)
- [\[匯出清單檢視和報告資料\]](#)
- [\[選取叢集\]](#)
- [\[圖示參考\]](#)
- [\[提供意見回饋\]](#)

### 使用篩選條件

您可以排序及篩選SolidFire Active IQ 有關頁面的清單資訊。檢視清單（例如節點、磁碟機、磁碟區等）時、您可以使用篩選功能來聚焦資訊、使其更容易放入螢幕。

#### 步驟

1. 檢視清單資訊時、請選取\*篩選\*。
2. 從下拉式功能表中選擇要篩選的欄名稱。
3. 為欄選取限制。
4. 輸入要篩選的文字。
5. 選取\*新增篩選器\*。

系統會針對清單中的資訊執行新的篩選、並暫時儲存新的篩選器。選取的篩選條件會顯示在篩選對話方塊的底部。

6. (選用) 您可以執行下列步驟來新增其他篩選：
  - a. 選取另一個欄標題和限制。
  - b. 選取\*新增篩選器\*。
7. (選用) 選取 (\* x\*) 以移除篩選條件、並顯示未篩選的清單資訊。



有些表格包含從檢視中排除欄的選項。若要獲得最佳結果、請選取\*「欄」\*、確認設定篩選時顯示所有必要的欄。

## 排序清單

您可以在SolidFire Active IQ 某些頁面上、根據一或多個欄來排序清單資訊、這些欄位位於UI的特定頁面上。這有助於您在螢幕上安排所需的資訊。

### 步驟

1. 若要依單一欄排序、請選取欄標題、直到資訊依照所需順序排序為止。
2. 若要依多欄排序、請執行下列步驟：
  - a. 選取您要排序的第一欄的欄標題、直到資訊依照所需的順序排序為止。
  - b. 若要新增欄位、請按住命令鍵並選取欄位標題、直到資訊依照所需的順序排序為止。您可以新增多個欄。

並非所有頁面都提供此功能。

## 檢視圖表並選取日期範圍

在整個過程中、圖表和日期範圍SolidFire Active IQ 彼此無縫整合。選取日期範圍時、該頁面上的所有圖表都會調整至所選範圍。每個圖表顯示的預設日期範圍為七天。

您可以從行事曆下拉式方塊或一組預先定義的範圍中選取日期範圍。日期範圍是使用目前瀏覽器時間（選取時間）和設定的時間量來計算。此外、您也可以直接在底部的長條圖上塗抹、以選取所需的時間間隔。如果可用、請選取左側的縮圖配置、在圖表之間切換。這些配置也可以隱藏。

將滑鼠指標放在圖形線上、以查看時間點詳細資料。

## 展開圖表範例



## 匯出清單檢視和報告資料

您可以將整個清單檢視或圖表資料匯出成以逗號分隔的值 (CSV) 格式。對於某些清單、例如叢集或節點、您可以選取要匯出的欄位；預設會選取顯示的欄位。如果有特定的排序順序、或是使用篩選器來限制顯示的項目、則會將該排序順序和篩選器保留在匯出的檔案中。

### 步驟

1. 在清單檢視或圖表中、選取  圖示。

## 選取叢集

在本指南中、您可以檢視環境中個別叢集的相關資訊。SolidFire Active IQ

### 步驟

1. 從「Se儀表板」選取\*「Select a Cluster」（選擇叢集）\*。SolidFire Active IQ
2. 下拉式功能表會列出您可用的任何叢集。
3. 使用搜尋欄位來尋找所需的叢集或最近檢視的叢集。
4. 選取名稱以選取叢集。

## 圖示參考

您可能會看到下列圖示、以供檢視SolidFire Active IQ 畫面的功能。

圖示	說明
	重新整理
	篩選器
	匯出
	帳戶設定、文件、意見反應、支援及登出的功能表。
	選取一次以複製到剪貼簿。
	切換按鈕以換行和取消換行。
	更多資訊：選取以取得其他選項。
	請選取以取得更多詳細資料。 

## 提供意見回饋

您SolidFire Active IQ 可以使用整個UI都可存取的電子郵件意見反應選項、協助改善此功能並解決任何UI問題。

### 步驟

1. 從UI的任何頁面中、選取  圖示、然後選取\*意見反應\*。
2. 在電子郵件的訊息本文中輸入相關資訊。
3. 附上任何實用的螢幕擷取畫面。
4. 選取\*傳送\*。

### 如需詳細資訊、請參閱

["NetApp 產品文件"](#)

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。