



# Azure NetApp Files 文檔

## Azure NetApp Files

NetApp  
November 06, 2025

# 目錄

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Azure NetApp Files文檔                   | 1  |
| 發行說明                                   | 2  |
| 什麼是新的                                  | 2  |
| 2025年10月6日                             | 2  |
| 2025年1月13日                             | 2  |
| 2024年6月12日                             | 2  |
| 2024年4月22日                             | 2  |
| 2021年4月11日                             | 2  |
| 2021年3月8日                              | 3  |
| 2020年8月3日                              | 3  |
| 2020年4月5日                              | 3  |
| 開始                                     | 4  |
| 了解Azure NetApp Files                   | 4  |
| 特徵                                     | 4  |
| NetApp Console                         | 4  |
| 成本                                     | 4  |
| 支持的區域                                  | 5  |
| 獲取協助                                   | 5  |
| 相關連結                                   | 5  |
| 入門工作流程                                 | 5  |
| 設定 Microsoft Entra 應用程式                | 5  |
| 步驟 1：建立應用程式                            | 5  |
| 步驟 2：將應用程式指派給角色                        | 7  |
| 步驟 3：將憑證新增至控制台                         | 9  |
| 在NetApp Console中建立Azure NetApp Files系統 | 10 |
| 使用Azure NetApp Files                   | 11 |
| 建立並掛載卷                                 | 11 |
| 創建卷                                    | 11 |
| 掛載卷                                    | 15 |
| 管理現有捲                                  | 16 |
| 編輯磁碟區的大小和標籤                            | 16 |
| 更改卷的服務級別                               | 16 |
| 管理 Snapshot 副本                         | 17 |
| 刪除卷                                    | 17 |
| 從NetApp Console中刪除Azure NetApp Files   | 17 |
| 知識和支持                                  | 19 |
| 註冊以獲得支持                                | 19 |
| 支援註冊概述                                 | 19 |
| 註冊NetApp Console以取得NetApp支持            | 19 |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持 ..... | 21 |
| 獲取協助 .....                              | 22 |
| 獲取雲端提供者文件服務的支持 .....                    | 22 |
| 使用自助選項 .....                            | 22 |
| 向NetApp支援建立案例 .....                     | 23 |
| 管理您的支援案例 .....                          | 24 |
| 法律聲明 .....                              | 26 |
| 版權 .....                                | 26 |
| 商標 .....                                | 26 |
| 專利 .....                                | 26 |
| 隱私權政策 .....                             | 26 |
| 開源 .....                                | 26 |

# Azure NetApp Files 文檔

# 發行說明

## 什麼是新的

了解NetApp Console中Azure NetApp Files 的新增功能。

**2025年10月6日**

### **BlueXP現在是NetApp Console**

BlueXP已重新命名並重新設計，以更好地反映其在管理資料基礎架構中的作用。

NetApp Console提供企業級跨本地和雲端環境的儲存和資料服務的集中管理，提供即時洞察、更快的工作流程和簡化的管理。

有關更改的詳細信息，請參閱 ["NetApp Console發行說明"](#)。

**2025年1月13日**

### **BlueXP現在支援網路功能**

從BlueXP設定Azure NetApp Files中的磁碟區時，您現在可以指示網路功能。這與本機Azure NetApp Files中提供的功能一致。

**2024年6月12日**

### **需要新的許可**

現在需要以下權限才能從BlueXP管理Azure NetApp Files磁碟區：

Microsoft.Network/virtualNetworks/子網路/讀取

讀取虛擬網路子網路需要此權限。

如果您目前正在從BlueXP管理Azure NetApp Files，則需要將此權限新增至與您先前建立的 Microsoft Entra 應用程式關聯的自訂角色。

["了解如何設定 Microsoft Entra 應用程式並查看自訂角色權限"](#)。

**2024年4月22日**

### **不再支援磁碟區模板**

您無法再從範本建立磁碟區。此操作與BlueXP修復服務相關，但該服務不再可用。

**2021年4月11日**

## 支援卷宗模板

新的應用程式範本服務使您能夠為Azure NetApp Files設定磁碟區範本。範本應該可以讓您的工作更輕鬆，因為某些磁碟區參數已經在範本中定義，例如容量池、大小、協定、磁碟區應駐留的 VNet 和子網路等等。當一個參數已經預先定義時，您可以直接跳到下一個音量參數。

## 2021年3月8日

### 動態改變服務級別

現在您可以動態變更磁碟區的服務等級以滿足工作負載需求並最佳化成本。磁碟區被移到另一個容量池，但對磁碟區沒有影響。

["了解如何變更卷的服務級別"](#)。

## 2020年8月3日

### Azure NetApp Files設定和管理

直接從 Cloud Manager 設定和管理Azure NetApp Files。建立Azure NetApp Files系統後，可以完成以下任務：

- 建立 NFS 和 SMB 磁碟區。
- 管理容量池和磁碟區快照

Cloud Manager 可讓您建立、刪除和還原磁碟區快照。您也可以建立新的容量池並指定其服務等級。

- 透過更改磁碟區的大小和管理標籤來編輯磁碟區。

直接從 Cloud Manager 建立和管理Azure NetApp Files的能力取代了先前的資料遷移功能。

## 2020年4月5日

### 資料移轉到Azure NetApp Files

現在您可以直接從 Cloud Manager 將 NFS 或 SMB 資料移轉到Azure NetApp Files。資料同步由BlueXP copy and sync提供支援。

# 開始

## 了解Azure NetApp Files

Azure NetApp Files使企業能夠在 Azure 中遷移和運行其效能密集型和延遲敏感的核心業務關鍵型應用程序，而無需為雲端進行重構。

### 特徵

- 對多種協定的支援使得 Linux 和 Windows 應用程式的「提升和轉移」能夠在 Azure 中無縫運作。
- 多個效能層級可以與工作負載效能要求緊密結合。
- 包括 SAP HANA、GDPR 和 HIPAA 在內的領先認證使得最嚴苛的工作負載能夠移轉到 Azure。

### NetApp Console中的其他功能

- 直接從NetApp Console將 NFS 或 SMB 資料移轉到Azure NetApp Files。資料遷移由NetApp Copy and Sync提供支援。

["了解有關複製和同步的更多信息"](#)

- 使用人工智慧 (AI) 驅動的技術， NetApp Data Classification可以幫助您了解資料上下文並識別駐留在Azure NetApp Files帳戶中的敏感資料。

["了解有關數據分類的更多信息"](#)

## NetApp Console

可透過NetApp Console存取Azure NetApp Files。

NetApp Console提供企業級跨本機和雲端環境的NetApp儲存和資料服務的集中管理。需要控制台才能存取和使用NetApp資料服務。作為管理介面，它使您能夠從一個介面管理許多儲存資源。控制台管理員可以控制企業內所有系統的儲存和服務的存取。

您不需要許可證或訂閱即可開始使用NetApp Console，並且只有當您需要在雲端部署控制台代理程式以確保與儲存系統或NetApp資料服務的連線時才需要付費。但是，一些可從控制台存取的NetApp資料服務是需要授權或基於訂閱的。

詳細了解["NetApp Console"](#)。

### 成本

["查看Azure NetApp Files定價"](#)

訂閱和計費由Azure NetApp Files服務維護，而不是由控制台維護。

## 支持的區域

["查看受支援的 Azure 區域"](#)

## 獲取協助

對於與 Azure NetApp Files 相關的技術支援問題，請使用 Azure 入口網站向 Microsoft 提交支援請求。選擇關聯的 Microsoft 訂閱，然後選擇「儲存」下的「Azure NetApp Files」服務名稱。提供建立 Microsoft 支援請求所需的其餘資訊。

## 相關連結

- ["NetApp Console網站： Azure NetApp Files"](#)
- ["Azure NetApp Files文檔"](#)
- ["複製和同步文檔"](#)

## 入門工作流程

透過設定 Microsoft Entra 應用程式和建立系統開始使用 Azure NetApp Files 。

1

### "設定 Microsoft Entra 應用程式"

從 Azure 授予 Microsoft Entra 應用程式並複製應用程式（客戶端）ID、目錄（租用戶）ID 和用戶端機密的值。

2

### "建立 Azure NetApp Files 系統"

從 NetApp Console 中的“系統”頁面中，選擇“新增系統”>“Microsoft Azure”>“Azure NetApp Files”，然後提供有關 Active Directory 應用程式的詳細資訊。

## 設定 Microsoft Entra 應用程式

NetApp Console 需要權限來設定和管理 Azure NetApp Files。您可以透過建立和設定 Microsoft Entra 應用程式並取得控制台所需的 Azure 憑證來授予 Azure 帳戶所需的權限。

### 步驟 1：建立應用程式

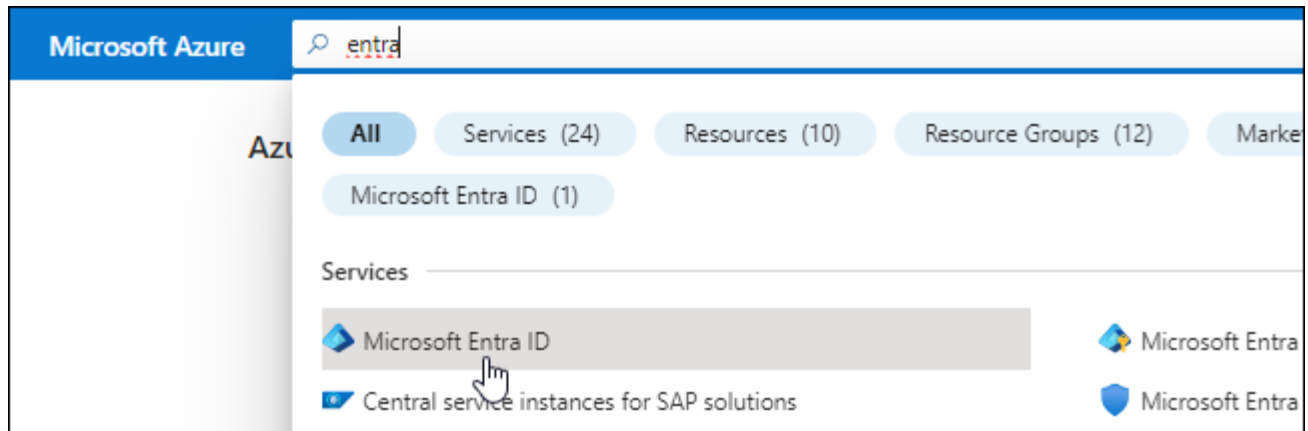
建立控制台可用於基於角色的存取控制的 Microsoft Entra 應用程式和服務主體。

#### 開始之前

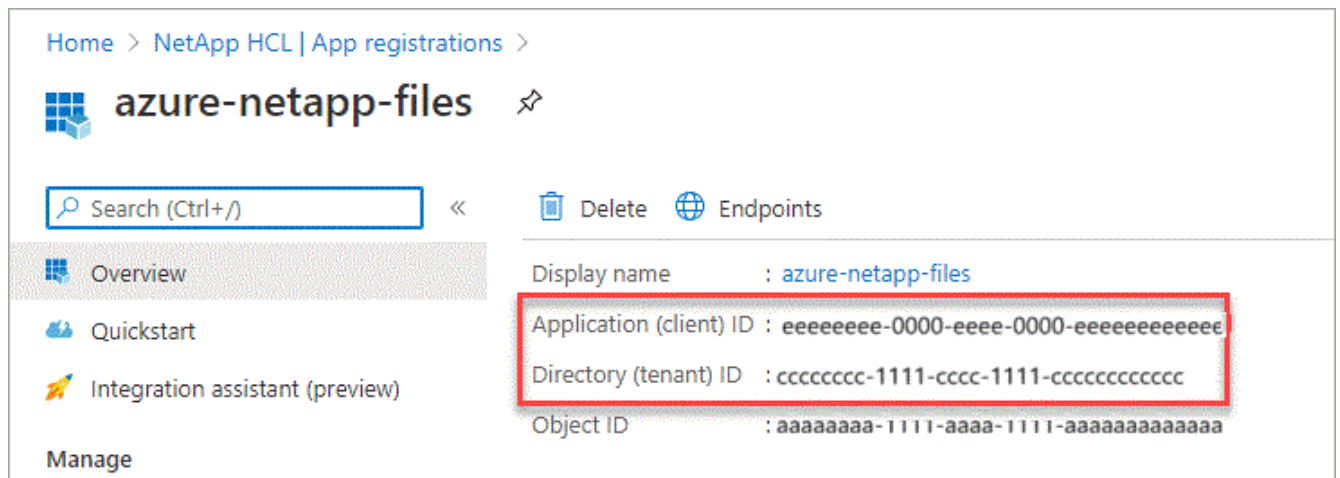
您必須在 Azure 中擁有正確的權限才能建立 Active Directory 應用程式並將該應用程式指派給角色。有關詳細信息，請參閱 ["Microsoft Azure 文件：所需權限"](#)。

#### 步驟

1. 從 Azure 入口網站開啟 **Microsoft Entra ID** 服務。



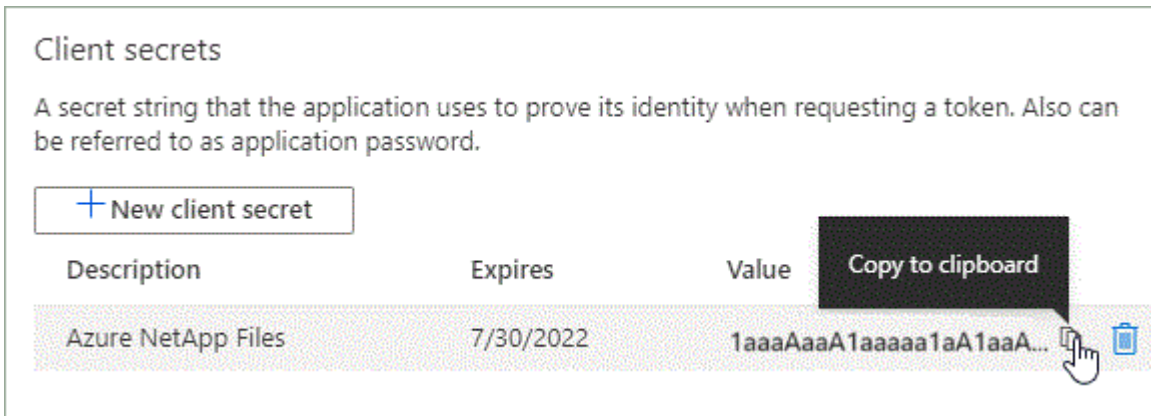
2. 在選單中，選擇\*應用程式註冊\*。
3. 創建應用程式：
  - a. 選擇\*新註冊\*。
  - b. 指定有關應用程式的詳細資訊：
    - 名稱：輸入應用程式的名稱。
    - 帳戶類型：選擇帳戶類型（任何類型都可以與控制台一起使用）。
    - 重定向 **URI**：您可以將其留空。
  - c. 選擇\*註冊\*。
4. 複製\*應用程式（客戶端）ID\*和\*目錄（租用戶）ID\*。



在控制台中建立Azure NetApp Files系統時，您需要提供應用程式（用戶端）ID 和應用程式的目錄（租用戶）ID。控制台使用 ID 以程式設計方式登入。

5. 為應用程式建立用戶端金鑰，以便控制台可以使用它來透過 Microsoft Entra ID 進行驗證：

- a. 選擇\*憑證和機密>新客戶端機密\*。
- b. 提供秘密的描述和持續時間。
- c. 選擇“新增”。
- d. 複製客戶端機密的值。



## 結果

您的 AD 應用程式現在已設定完畢，您應該已經複製了應用程式（客戶端）ID、目錄（租用戶）ID 和用戶端金鑰的值。新增 Azure NetApp Files 系統時，需要在控制台中輸入此資訊。

## 步驟 2：將應用程式指派給角色

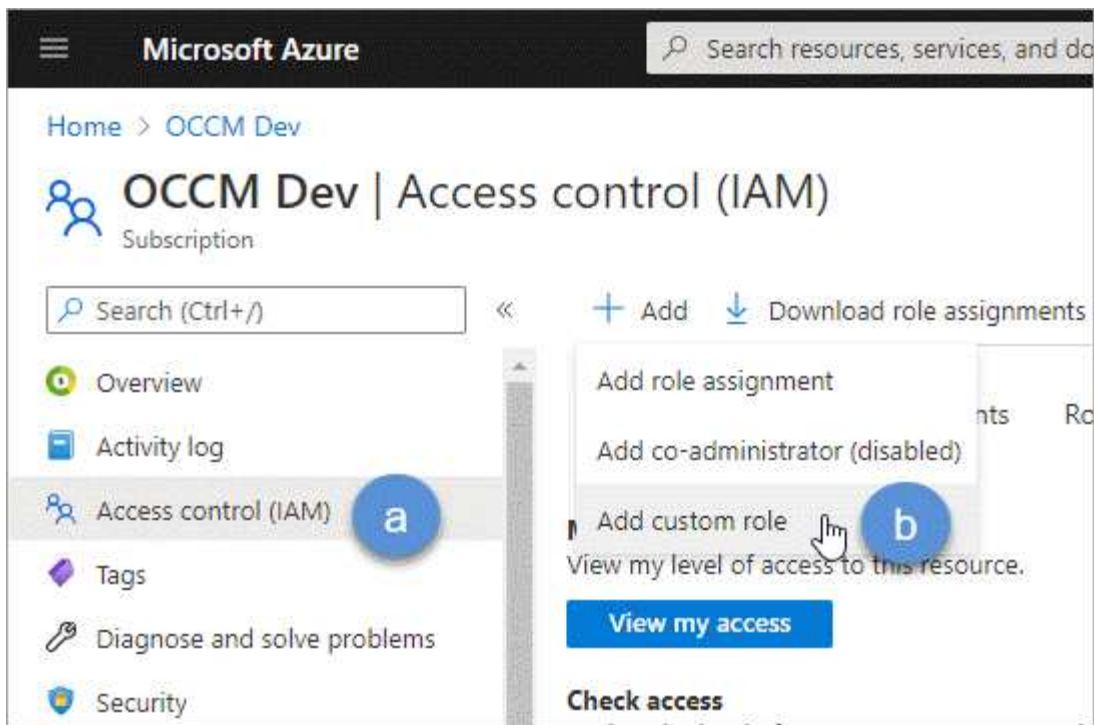
您必須將服務主體綁定到您的 Azure 訂閱並為其指派具有所需權限的自訂角色。

### 步驟

1. "在 Azure 中建立自訂角色"。

以下步驟說明如何從 Azure 入口網站建立角色。

- a. 打開訂閱並選擇\*存取控制（IAM）\*。
- b. 選擇\*新增 > 新增自訂角色\*。

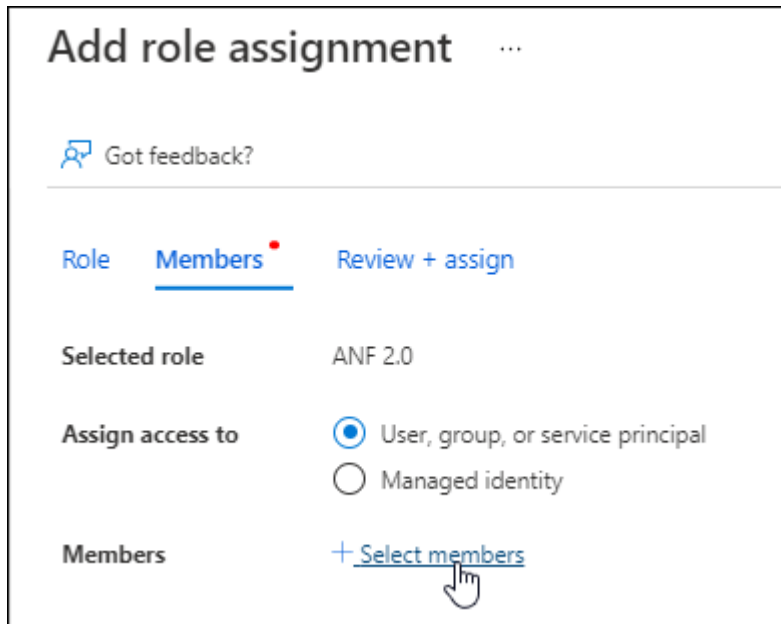


- c. 在「基礎」標籤中，輸入角色的名稱和描述。
- d. 選擇 **JSON**，然後選擇出現在 JSON 格式右上角的 編輯。
- e. 在 `_actions_` 下新增以下權限：

```
"actions": [
  "Microsoft.NetApp/*",
  "Microsoft.Resources/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"
],
```

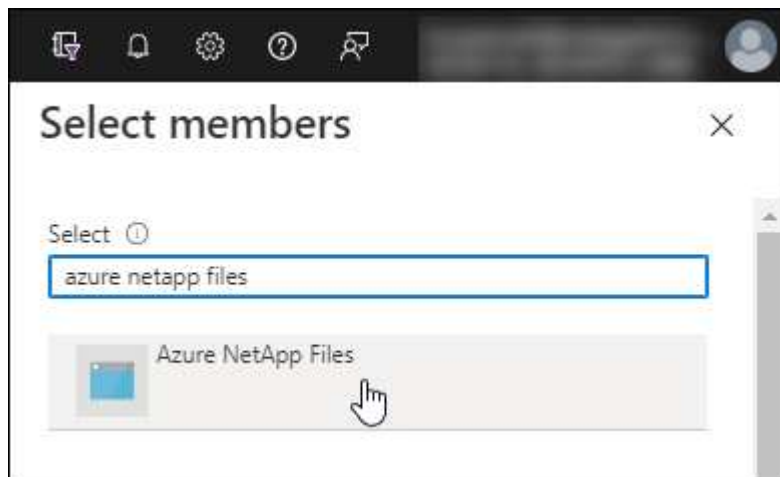
- f. 選擇\*儲存\* > 下一步，然後選擇\*建立\*。
2. 將應用程式指派給您剛剛建立的角色：
    - a. 從 Azure 入口網站開啟「訂閱」。
    - b. 選擇訂閱。
    - c. 選擇“存取控制 (IAM)”>“新增”>“新增角色分配”。
    - d. 在「角色」標籤中，選擇您建立的自訂角色，然後按一下「下一步」。
    - e. 在「成員」標籤中，完成以下步驟：

- 保持選取「使用者、群組或服務主體」。
- 選擇\*選擇成員\*。



- 搜尋應用程式的名稱。

以下是一個例子：



- 選擇應用程式然後\*選擇\*。
- 選擇“下一步”。
- a. 選擇\*審閱+分配\*。

控制台的服務主體現在具有該訂閱所需的 Azure 權限。

### 步驟 3：將憑證新增至控制台

建立 Azure NetApp Files 系統時，系統會提示您選擇與服務主體關聯的憑證。您需要在建立系統之前將這些憑證新增至控制台。

## 步驟

1. 在控制台的左側導覽中，選擇管理>憑證。
2. 選擇“新增憑證”並按照精靈中的步驟操作。
  - a. 憑證位置：選擇 **Microsoft Azure > NetApp Console**。
  - b. 定義憑證：輸入有關授予所需權限的 Microsoft Entra 服務主體的資訊：
    - 客戶端密鑰
    - 應用程式（客戶端）ID
    - 目錄（租戶）ID

你應該在以下情況下獲取此資訊：[創建了 AD 應用程式](#)。

- c. 審核：確認有關新憑證的詳細信息，然後選擇\*新增\*。

## 在NetApp Console中建立Azure NetApp Files系統

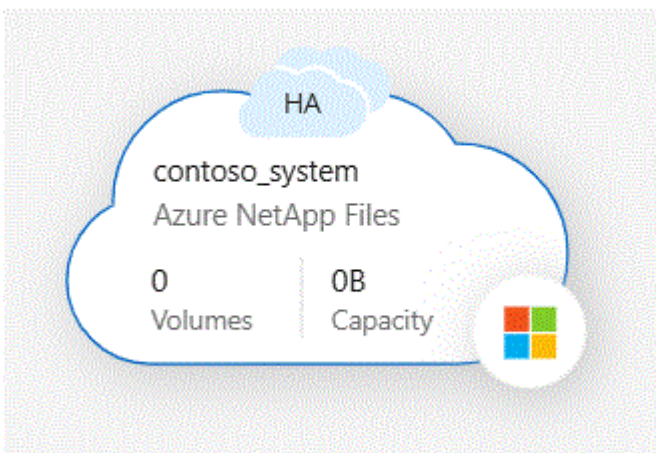
設定 Microsoft Entra 應用程式並將憑證新增至NetApp Console後，建立Azure NetApp Files系統，以便可以開始建立所需的磁碟區。

## 步驟

1. 在系統頁面中，選擇\*新增系統\*。
2. 選擇“Microsoft Azure”。
3. 在「Azure NetApp Files」旁邊，選擇「發現」。
4. 在「詳細資料」頁面上，輸入系統名稱並選擇您先前設定的憑證。
5. 選擇\*繼續\*。

## 結果

您現在擁有一個Azure NetApp Files系統。



下一步是什麼？

["開始建立和管理卷"](#)。

# 使用Azure NetApp Files

## 建立並掛載卷

設定系統後，您可以建立Azure NetApp Files帳戶、容量池和磁碟區。

### 創建卷

您可以在新的或現有的Azure NetApp Files帳戶中建立 NFS 或 SMB 磁碟區。

#### 開始之前

- 如果要使用 SMB，則必須設定 DNS 和 Active Directory。
- 當計劃建立 SMB 磁碟區時，您必須有一個可以連線的 Windows Active Directory 伺服器。您將在建立磁碟區時輸入此資訊。

#### 步驟

1. 開啟Azure NetApp Files系統。
2. 選擇“新增磁碟區”。
3. 在每個頁面上提供所需的資訊：
  - \* Azure NetApp Files帳戶\*：選擇現有的Azure NetApp Files帳戶或建立新帳戶。建立新帳戶時，也必須選擇資源組。您可以使用現有的資源組或建立一個新的資源組。

1 Account

2 Capacity Pool

3 Details & tags

4 Protocol

5 Snapshot Copy

### Azure NetApp Files Account

Choose an Azure NetApp Files account:

☐ Select existing account

☒ Create new account

Account Name

Resource Group

☒ Create new ☐ Use existing

Azure Subscription

- Select subscription -

Resource Group Name

Create

Location

- Select location -

Continue

- 容量池：選擇現有的容量池或建立新的容量池。
- 如果建立新的容量池，請指定大小和 "服務水準"。
- 容量池的最小大小為 1 TB。

✓ Account

2 Capacity Pool

3 Details & tags

4 Protocol

5 Snapshot Copy

## Capacity Pool

Choose a capacity pool: ☐ Select existing capacity pool ☒ Create new capacity pool

Capacity Pool Name

Size (TiB) ⓘ

Service Level

Continue

- 。詳細資料和標籤：輸入磁碟區名稱和大小、磁碟區所在的 VNet 和子網，並可選擇為磁碟區指定標籤。選擇\*標準\*或\*基本\*網路。標準 支援虛擬網路 (VNet) 功能，而 基本 減少了 IP 限制並且沒有針對磁碟區的額外 VNet 功能。有關更多信息，請參閱[設定網路要素](#)。

### Details & Tags

#### Details

Volume Name:

Size (GiB) <sup>i</sup>:

VNet:

Subnet:

Networking: ☐ Basic ☒ Standard

#### Tags (Optional)

| Tag Key              | Tag Value            |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

[+ Add More Tags](#)

[Continue](#)

◦ 協定：選擇 NFS 或 SMB 協定並輸入所需資訊。

如果選擇 NFS，則必須輸入 磁碟區路徑、選擇 **NFS** 版本 並設定 匯出策略。

### Protocol

Select the volume's protocol: ☒ NFS Protocol ☐ SMB Protocol

#### Protocol

Volume Path <sup>i</sup>:

Select NFS Version:

☒ NFSv3 ☐ NFSv4.1

#### Export Policy

Allowed Client & Access <sup>i</sup>

☐ Read & Write ☒ Read Only

[+ Add Export Policy Rule \(Up to 5\)](#)

[Continue](#)

如果選擇 SMB，則必須輸入磁碟區路徑，然後使用**DNS** 主 IP 位址和 Active Directory 設定詳細資料設定 SMB 連線。

### Protocol

Select the volume's protocol: ☐ NFS Protocol ☒ SMB Protocol

↑ SMB Connectivity Setup

|                                                                  |                                            |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| DNS Primary IP Address                                           | User Name                                  |
| <input type="text" value="127.0.0.1"/>                           | <input type="text" value="administrator"/> |
| Active Directory Domain to Join                                  | Password                                   |
| <input type="text" value="yourdomain.com up to 107 characters"/> | <input type="password"/>                   |
| SMB Server NetBIOS Name                                          | Organizational Unit                        |
| <input type="text"/>                                             | <input type="text" value="CN=Computers"/>  |

Continue

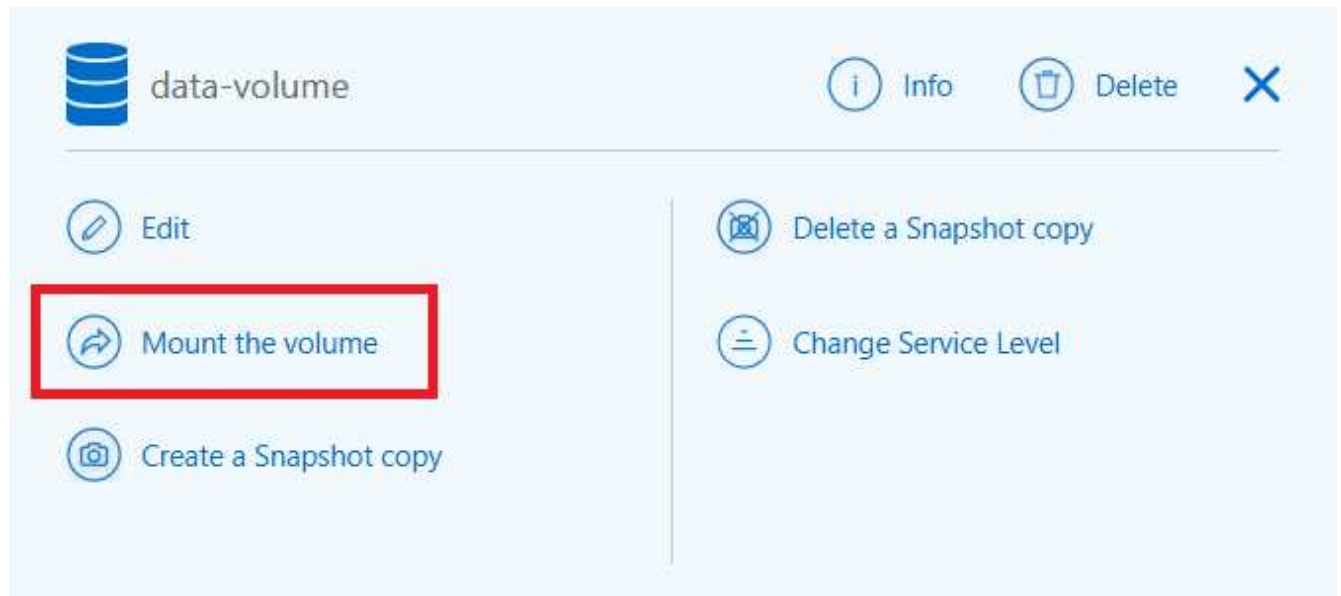
- 如果您希望基於現有磁碟區的快照建立此磁碟區，請從快照名稱下拉清單中選擇快照。
- 選擇\*新增卷\*。
- 建立磁碟區後，您應該繼續[掛載雲卷](#)。

## 掛載卷

從NetApp Console存取安裝說明，以便您可以將磁碟區安裝到主機。

### 步驟

- 在NetApp Console中，開啟Azure NetApp Files系統。
- 將遊標移到音量上，然後選擇三個點`...`音量狀態旁邊。
- 選擇安裝卷。



4. 按照說明安裝該磁碟區。

## 管理現有捲

您可以根據儲存需求的變更來管理現有磁碟區。您可以編輯磁碟區、變更磁碟區的服務等級、管理 Snapshot 副本以及刪除磁碟區。

### 編輯磁碟區的大小和標籤

建立磁碟區後，您可以隨時修改其大小和標籤。

#### 步驟

1. 打開系統。
2. 將滑鼠懸停在磁碟區上並選擇\*編輯\*。
3. 根據需要修改尺寸和標籤。
4. 選擇\*應用\*。

### 更改卷的服務級別

建立磁碟區後，只要目標容量池已經存在，您就可以隨時變更服務等級。

#### 步驟

1. 打開系統。
2. 將滑鼠懸停在磁碟區上並選擇\*變更服務等級\*。
3. 選擇提供所需服務等級的容量池。
4. 選擇\*更改\*。

#### 結果

磁碟區被移到另一個容量池，但對磁碟區沒有影響。

## 管理 Snapshot 副本

快照副本提供了磁碟區的時間點副本。建立 Snapshot 副本、將資料還原到新磁碟區以及刪除 Snapshot 副本。

### 步驟

1. 打開系統。
2. 將滑鼠懸停在磁碟區上並選擇可用選項之一來管理 Snapshot 副本：
  - 建立 Snapshot 副本
  - 將磁碟區還原為快照
  - 刪除 **Snapshot** 副本
3. 依照提示完成所選的操作。

## 刪除卷

刪除不再需要的磁碟區。

### 步驟

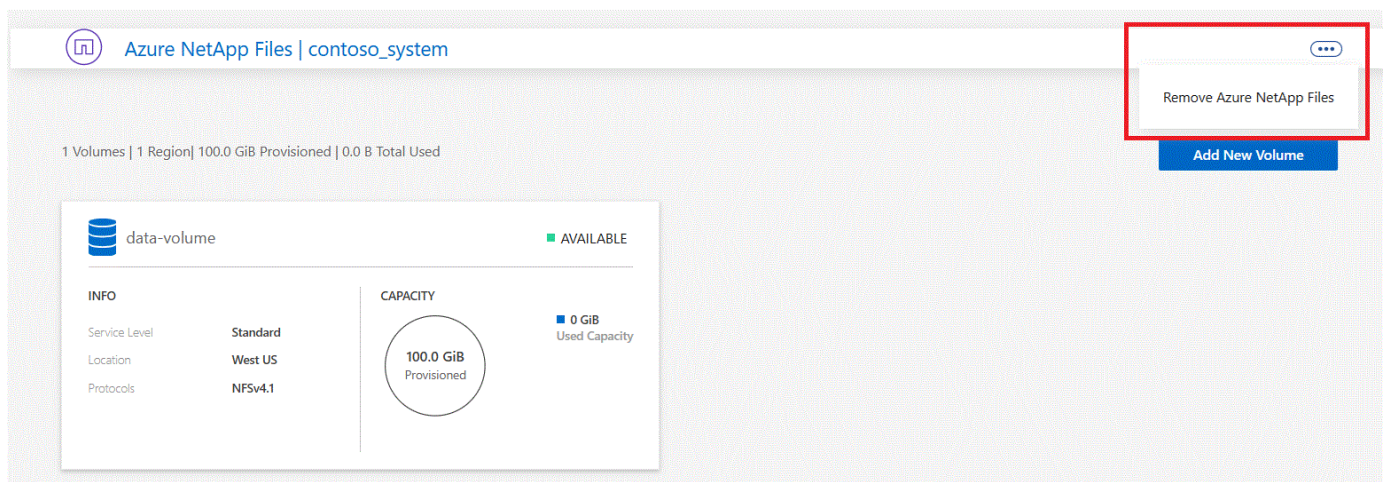
1. 打開系統。
2. 將滑鼠懸停在磁碟區上，然後選擇\*刪除\*。
3. 確認您要刪除該磁碟區。

## 從NetApp Console中刪除Azure NetApp Files

您可以從NetApp Console中刪除Azure NetApp Files系統。刪除Azure NetApp Files系統不會刪除你的Azure NetApp Files帳戶、容量池或磁碟區。您可以隨時將Azure NetApp Files新增回控制台。

### 步驟

1. 開啟Azure NetApp Files系統。
2. 在頁面右上角，選擇三個點 `...` 然後\*刪除Azure NetApp Files\*。



1. 在彈出的對話方塊中，選擇\*刪除\*以確認您要刪除該系統。

# 知識和支持

## 註冊以獲得支持

需要進行支援註冊才能獲得針對NetApp Console及其儲存解決方案和資料服務的技術支援。還需要支援註冊才能啟用Cloud Volumes ONTAP系統的關鍵工作流程。

註冊支援並不能使NetApp獲得雲端提供者文件服務的支援。有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品文件中的「取得協助」。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

## 支援註冊概述

啟動支持權利的註冊方式有兩種：

- 註冊您的NetApp Console帳戶序號（您的 20 位元 960xxxxxxxx 序號位於控制台中的「支援資源」頁面上）。

這可作為控制台內任何服務的單一支援訂閱 ID。每個控制台帳戶都必須註冊。

- 在您的雲端供應商市場中註冊與訂閱相關的Cloud Volumes ONTAP序號（這些是 20 位元 909201xxxxxxxx 序號）。

這些序號通常稱為\_PAYGO 序號\_，由NetApp Console在Cloud Volumes ONTAP部署時產生。

註冊兩種類型的序號可以實現開立支援票和自動產生案例等功能。透過將NetApp支援網站 (NSS) 帳戶新增至控制台即可完成註冊，如下所述。

## 註冊NetApp Console以取得NetApp支持

要註冊支援並啟動支援權利，您的NetApp Console帳戶中的一名使用者必須將NetApp支援網站帳戶與其控制台登入名稱關聯。如何註冊NetApp支援取決於您是否已經擁有NetApp支援網站 (NSS) 帳號。

### 擁有 NSS 帳戶的現有客戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的NetApp客戶，只需透過控制台註冊即可獲得支援。

#### 步驟

1. 選擇“管理”>“憑證”。
2. 選擇\*使用者憑證\*。
3. 選擇\*新增 NSS 憑證\*並依照NetApp支援網站 (NSS) 驗證提示進行操作。
4. 若要確認註冊過程是否成功，請選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。

\*資源\*頁面應顯示您的控制台帳戶已註冊以獲得支援。

請注意，如果其他控制台使用者尚未將NetApp支援網站帳戶與其登入名稱關聯，他們將看不到相同的支援註冊狀態。但是，這並不意味著您的帳戶沒有註冊支援。只要組織中的一名使用者遵循了這些步驟，您的帳戶就已註冊。

## 現有客戶但沒有 NSS 帳戶

如果您是現有的NetApp客戶，擁有現有授權和序號但沒有 NSS 帳戶，則需要建立 NSS 帳戶並將其與您的控制台登入關聯。

### 步驟

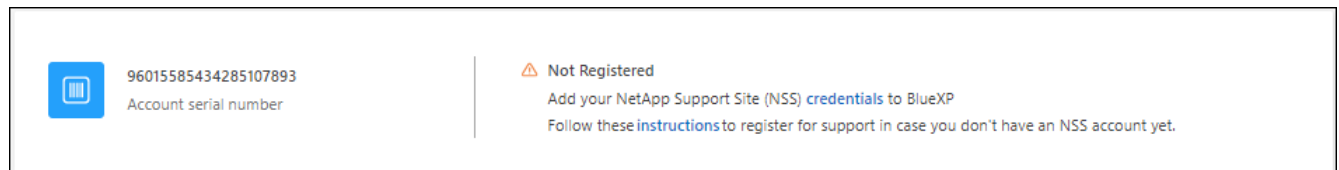
1. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
  - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為\* NetApp客戶/最終使用者\*。
  - b. 請務必複製上面用於序號欄位的控制台帳戶序號（960xxxx）。這將加快帳戶處理速度。
2. 完成以下步驟，將您的新 NSS 帳戶與您的控制台登入名稱關聯。[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

## NetApp全新產品

如果您是NetApp新使用者且沒有 NSS 帳戶，請依照下列步驟操作。

### 步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。
2. 從支援註冊頁面找到您的帳戶 ID 序號。



3. 導航至 "[NetApp 的支援註冊網站](#)"並選擇\*我不是註冊的NetApp客戶\*。
4. 填寫必填欄位（帶有紅色星號的欄位）。
5. 在\*產品線\*欄位中，選擇\*雲端管理員\*，然後選擇適用的計費提供者。
6. 從上面的步驟 2 複製您的帳戶序號，完成安全性檢查，然後確認您已閱讀 NetApp 的全球資料隱私政策。

一封電子郵件會立即發送到提供的郵箱以完成此安全交易。如果幾分鐘內沒有收到驗證電子郵件，請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 從電子郵件中確認操作。

確認向NetApp提交您的請求並建議您建立NetApp支援網站帳戶。

8. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
  - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為\* NetApp客戶/最終使用者\*。
  - b. 請務必複製上面用於序號欄位的帳戶序號（960xxxx）。這將加快處理速度。

完成後

NetApp應該在過程中與您聯繫。這是針對新用戶的一次性入職培訓。

擁有NetApp支援網站帳號後，請依照下列步驟將該帳號與您的控制台登入關聯擁有 [NSS 帳戶的現有客戶](#)。

## 關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持

需要將NetApp支援網站憑證與您的控制台帳戶關聯，才能為Cloud Volumes ONTAP啟用以下關鍵工作流程：

- 註冊即用即付Cloud Volumes ONTAP系統以獲得支持

需要提供您的 NSS 帳戶才能啟動對您的系統的支援並獲得NetApp技術支援資源的存取權限。

- 自帶授權 (BYOL) 時部署Cloud Volumes ONTAP

需要提供您的 NSS 帳戶，以便控制台可以上傳您的許可證金鑰並啟用您購買的期限的訂閱。這包括期限續訂的自動更新。

- 將Cloud Volumes ONTAP軟體升級至最新版本

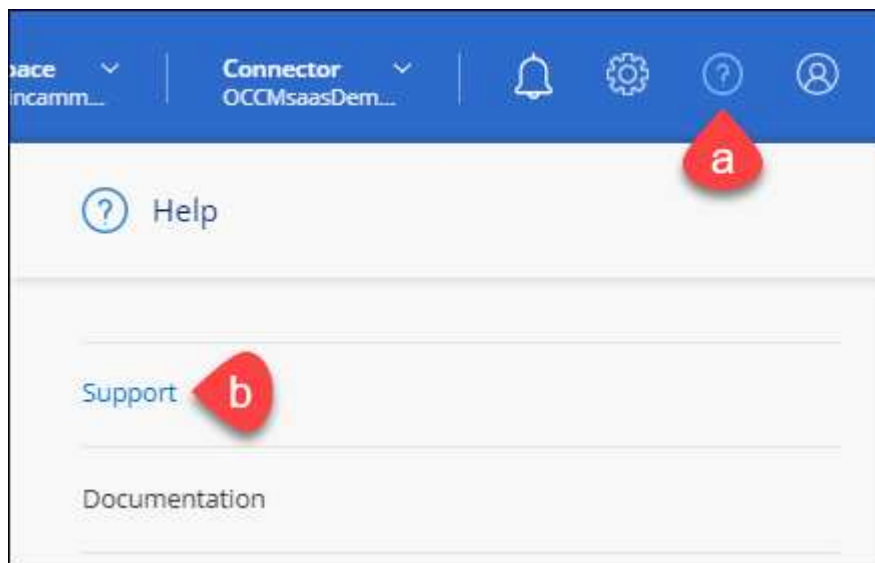
將 NSS 憑證與您的NetApp Console帳戶關聯與將 NSS 帳戶與控制台使用者登入相關聯。

這些 NSS 憑證與您的特定控制台帳戶 ID 相關聯。屬於控制台組織的使用者可以從\*支援 > NSS 管理\*存取這些憑證。

- 如果您有客戶級帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶。
- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶，但不能與客戶級帳戶一起新增。

### 步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。



2. 選擇\*NSS 管理 > 新增 NSS 帳號\*。
3. 當出現提示時，選擇「繼續」以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作為特定於支援和授權的身份驗證服務的身份提供者。

4. 在登入頁面，提供您的NetApp支援網站註冊的電子郵件地址和密碼以執行驗證程序。

這些操作使控制台能夠使用您的 NSS 帳戶進行許可證下載、軟體升級驗證和未來支援註冊等操作。

請注意以下事項：

- NSS 帳戶必須是客戶級帳戶（不是訪客或臨時帳戶）。您可以擁有多個客戶級 NSS 帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴等級帳戶，則只能有一個 NSS 帳戶。如果您嘗試新增客戶級 NSS 帳戶且合作夥伴級帳戶已存在，您將收到以下錯誤訊息：

“此帳戶不允許使用 NSS 客戶類型，因為已經存在不同類型的 NSS 用戶。”

如果您已有客戶級 NSS 帳戶並嘗試新增合作夥伴級帳戶，情況也是如此。

- 成功登入後，NetApp將儲存 NSS 使用者名稱。

這是系統產生的映射到您的電子郵件的 ID。在\*NSS 管理\*頁面上，您可以顯示來自  菜單。

- 如果您需要刷新登入憑證令牌，還有一個\*更新憑證\*選項  菜單。

使用此選項會提示您再次登入。請注意，這些帳戶的令牌將在 90 天後過期。我們將發布通知來提醒您此事。

## 獲取協助

NetApp以多種方式為NetApp Console及其雲端服務提供支援。全天候提供廣泛的免費自助支援選項，例如知識庫 (KB) 文章和社群論壇。您的支援註冊包含透過網路工單取得的遠端技術支援。

### 獲取雲端提供者文件服務的支持

有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品的文檔。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

要獲得特定於NetApp及其儲存解決方案和資料服務的技術支持，請使用下面所述的支援選項。

### 使用自助選項

這些選項每週 7 天、每天 24 小時免費提供：

- 文件

您目前正在檢視的NetApp Console文件。

- ["知識庫"](#)

搜尋NetApp知識庫以尋找有助於解決問題的文章。

- ["社群"](#)

加入NetApp Console社區，關注正在進行的討論或創建新的討論。

## 向NetApp支援建立案例

除了上述自助支援選項之外，您還可以在啟動支援後與NetApp支援專家合作解決任何問題。

### 開始之前

- 若要使用「建立案例」功能，您必須先將您的NetApp支援網站憑證與您的控制台登入關聯。 ["了解如何管理與控制台登入相關的憑證"](#)。
- 如果您要為具有序號的ONTAP系統開啟案例，那麼您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

### 步驟

1. 在NetApp Console中，選擇「說明」>「支援」。
2. 在「資源」頁面上，選擇「技術支援」下的可用選項之一：
  - a. 如果您想透過電話與某人交談，請選擇「致電我們」。您將被引導至 netapp.com 上的一個頁面，其中列出了您可以撥打的電話號碼。
  - b. 選擇「建立案例」向NetApp支援專家開立票據：
    - 服務：選擇與問題相關的服務。例如，\* NetApp Console\* 特定於控制台內的工作流程或功能的技術支援問題。
    - 系統：如果適用於存儲，請選擇\* Cloud Volumes ONTAP\* 或 **On-Prem**，然後選擇相關的工作環境。

系統清單位於控制台組織範圍內，並且您在頂部橫幅中選擇了控制台代理。

- 個案優先級：選擇個案的優先級，可以是低、中、高或嚴重。

要了解有關這些優先事項的更多詳細信息，請將滑鼠懸停在欄位名稱旁邊的資訊圖示上。

- 問題描述：提供問題的詳細描述，包括任何適用的錯誤訊息或您執行的故障排除步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題，請輸入其他電子郵件地址。
- 附件（選購）：一次最多上傳五個附件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service

Select ▼

Working Enviroment

Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

 Upload 

完成後

將會出現一個彈出窗口，其中顯示您的支援案例編號。NetApp支援專家將審查您的案例並儘快回覆您。

若要查看支援案例的歷史記錄，您可以選擇\*設定>時間軸\*並尋找名為「建立支援案例」的操作。最右邊的按鈕可讓您展開操作以查看詳細資訊。

嘗試建立案例時，您可能會遇到以下錯誤訊息：

“您無權針對所選服務建立案例”

此錯誤可能表示 NSS 帳戶及其關聯的記錄公司與NetApp Console帳戶序號的記錄公司不同（即。960xxxx）或工作環境序號。您可以使用以下選項之一尋求協助：

- 提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## 管理您的支援案例

您可以直接從控制台檢視和管理活動和已解決的支援案例。您可以管理與您的 NSS 帳戶和公司相關的案例。

請注意以下事項：

- 頁面頂部的案例管理儀表板提供兩種視圖：
  - 左側視圖顯示了您提供的使用者 NSS 帳戶在過去 3 個月內開啟的案件總數。
  - 右側的視圖根據您的使用者 NSS 帳戶顯示了過去 3 個月內貴公司層級開設的案件總數。表中的結果反映了與您選擇的視圖相關的案例。
- 您可以新增或刪除感興趣的列，並且可以過濾優先順序和狀態等列的內容。其他欄位僅提供排序功能。  
請查看以下步驟以了解更多詳細資訊。
- 在每個案件級別，我們提供更新案件記錄或關閉尚未關閉或待關閉狀態的案件的功能。

#### 步驟

1. 在 NetApp Console 中，選擇「說明」>「支援」。
2. 選擇\*案例管理\*，如果出現提示，請將您的 NSS 帳戶新增至控制台。

案例管理\*頁面顯示與您的控制台使用者帳戶關聯的 **NSS** 帳戶相關的未結案例。這與出現在 \***NSS** 管理 頁面頂部的 NSS 帳戶相同。

3. （可選）修改表中顯示的資訊：
  - 在「組織的案例」下，選擇「查看」以查看與您的公司相關的所有案例。
  - 透過選擇精確的日期範圍或選擇不同的時間範圍來修改日期範圍。
  - 過濾列的內容。
  - 透過選擇  然後選擇您想要顯示的列。
4. 透過選擇管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：
  - 查看案例：查看有關特定案例的完整詳細資訊。
  - 更新案例說明：提供有關您的問題的更多詳細信息，或選擇\*上傳文件\*以附加最多五個文件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

- 結案：提供有關結案原因的詳細信息，然後選擇\*結案\*。

# 法律聲明

法律聲明提供對版權聲明、商標、專利等的存取。

## 版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## 商標

NETAPP、NETAPP 標誌和NetApp商標頁面上列出的標誌是NetApp, Inc. 的商標。其他公司和產品名稱可能是其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## 專利

NetApp擁有的專利的最新清單可在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## 隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## 開源

通知文件提供有關NetApp軟體中使用的第三方版權和許可的資訊。

["NetApp Console通知"](#)

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。