



Azure Blob 儲存體文檔

Azure Blob storage

NetApp
November 06, 2025

目錄

Azure Blob 儲存體文檔	1
NetApp Console中 Azure Blob 儲存體的新增功能	2
2025年10月6日	2
BlueXP現在是NetApp Console	2
2023年6月5日	2
能夠從BlueXP新增新的儲存帳戶	2
開始	3
查看 Azure Blob 儲存體帳戶	3
管理 Azure Blob 儲存體帳戶	5
在NetApp Console中新增 Azure Blob 儲存體帳戶	5
在NetApp Console中變更 Azure Blob 儲存體帳戶設定	7
更改項目詳細信息	7
新增或變更儲存帳戶中物件的標籤	8
更改加密設定	8
將NetApp資料服務與 Azure Blob 儲存體結合使用	8
知識和支持	10
註冊以獲得支持	10
支援註冊概述	10
註冊NetApp Console以取得NetApp支持	10
關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持	12
獲取協助	13
支援註冊概述	13
註冊NetApp Console以取得NetApp支持	14
關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持	15
法律聲明	17
版權	17
商標	17
專利	17
隱私權政策	17
開源	17

Azure Blob 儲存體文檔

NetApp Console中 Azure Blob 儲存體的新增功能

了解NetApp Console中 Azure Blob 儲存體的新功能。

2025年10月6日

BlueXP現在是NetApp Console

BlueXP已重新命名並重新設計，以更好地反映其在管理資料基礎架構中的作用。

NetApp Console提供企業級跨本地和雲端環境的儲存和資料服務的集中管理，提供即時洞察、更快的工作流程和簡化的管理。

有關更改的詳細信息，請參閱 ["NetApp Console發行說明"](#)。

2023年6月5日

能夠從BlueXP新增新的儲存帳戶

您已經能夠在BlueXP Canvas 上查看 Azure Blob 儲存空間很長一段時間了。現在您可以直接從BlueXP新增新的儲存帳戶並變更現有儲存帳戶的屬性。"[了解如何新增的 Azure Blob 儲存體帳戶](#)"。

開始

查看 Azure Blob 儲存體帳戶

在 Azure 中安裝控制台代理程式後，NetApp Console 可以自動發現安裝了控制台代理程式的 Azure 訂閱中的 Azure 儲存體帳戶的資訊。Azure Blob 系統已新增至系統頁面，以便您可以查看此資訊。

您可以查看有關 Azure 儲存體帳戶的詳細信息，包括位置、資源群組、已使用容量等。這些帳戶可用作 NetApp Backup and Recovery、NetApp Copy and Sync 以及 NetApp Cloud Tiering 操作的目標。

步驟

1. "安裝控制台代理" 在您想要查看 Azure Blob 儲存體帳戶的 Azure 帳戶中。
2. 從導覽選單中，選擇 *儲存>系統*。

不久之後您應該會自動看到 Azure Blob 儲存系統。



3. 選擇系統。如果要使用 Azure Blob 儲存體啟用 NetApp 資料服務，請從右側窗格中選擇一項操作
"查看可用的資料服務並了解如何將它們與您的 Azure Blob 儲存帳戶一起使用"。
4. 選擇 *進入系統* 或雙擊系統，查看有關 Azure 儲存體帳戶的詳細資訊。

Azure Blob Storage

Overview

55 Total storage accounts

4.19 TiB Total capacity

16 Total locations

55 Storage Accounts Search [Add storage account](#)

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmsim13144343	OCCM QA1	East US 2	May 12, 2023	occm_group_eastus2	14 GiB
netappbackupvsa44ech2k0	OCCM QA1	East US 2	April 7, 2023	occm_group_eastus2	13.3 GiB
occmforadizf55	OCCM QA1	East US	January 23, 2023	occm_group_for_adiz	13.15 GiB
netappbackupvsa44ech2k0	OCCM QA1	East US	January 16, 2023	occm_group_eastus	12.92 GiB
netappbackupvsalkdp7c1h	OCCM QA1	Central US	June 27, 2022	occm_group_uaenorth	12.87 GiB
netappbackupvsauylomzpo	OCCM QA1	East US 2	April 4, 2023	occm_group_eastus2	12.75 GiB

除了預設顯示的列之外，您還可以捲動頁面以查看儲存帳戶的其他屬性；例如，標籤數量和已啟用的加密類型。

後續步驟 Next steps

您可以透過選擇...用於儲存帳戶。["點此了解詳情"](#)。

您可以透過選擇「新增儲存帳戶」來新增新的儲存桶。["點此了解詳情"](#)。

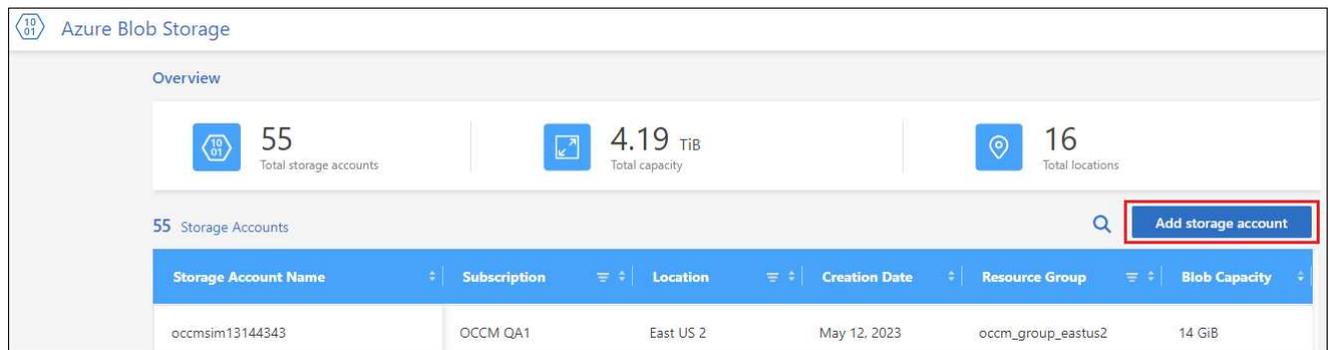
管理 Azure Blob 儲存體帳戶

在 NetApp Console 中新增 Azure Blob 儲存體帳戶

一旦您的 Azure Blob 儲存系統在 NetApp Console 系統頁面中可用，您就可以直接從控制台新增其他儲存帳戶。

步驟

1. 在「系統」頁面中，選擇 Azure Blob 儲存系統以查看其概覽頁面。
2. 選擇“新增儲存帳戶”。



將顯示「新增儲存帳戶」頁面。

Add storage account

Project details

Subscription: OCCM QA1

Resource group: occm_group_uaenorth

Instance details (i) Mandatory fields

Tags: N/A

Encryption: Microsoft managed keys (MMK)

3. 在「項目詳情」部分輸入所需資訊。

場地	描述
訂閱	為新的儲存帳戶選擇 Azure 訂閱。

場地	描述
資源組	為此儲存帳戶選擇一個現有的資源群組。 "了解有關資源組的詳細信息"。

4. 在「實例詳細資料」部分中，輸入儲存帳戶的名稱，並選擇要建立儲存帳戶的區域（或多個區域）。

場地	描述
儲存帳戶名稱	輸入要用於儲存帳戶的名稱。名稱長度必須介於 3 到 24 個字元之間，並且只能包含數字和小寫字母。
Azure 區域	從清單中選擇將建立儲存帳戶的區域。 為您的儲存帳戶選擇適當的區域。"有關 Azure 區域和可用區域的信息，請參閱 Microsoft 文檔"。 並非所有區域都支援所有類型的儲存帳戶或冗餘配置。"有關 Azure 儲存冗餘的信息，請參閱 Microsoft 文件"。 此外，地區的選擇也會對帳單產生影響。"有關 Azure 儲存帳戶計費的信息，請參閱 Microsoft 文檔"。
表演類型	選擇您是否要使用*標準*或*進階*效能儲存。"有關儲存帳戶類型的資訊，請參閱 Microsoft 文檔"。 <ul style="list-style-type: none"> 標準_效能用於通用 v2 儲存帳戶。大多數情況下建議使用這種類型的帳戶。 Premium 效能用於需要低延遲的場景。有三種類型的高級儲存帳戶可用：區塊 blob、檔案共用和頁面 blob。

5. 在_Tags_部分，您最多可以輸入 10 個標籤鍵/值對來將資源分組。

標籤是可用於將資源分組以識別應用程式、環境、區域、雲端提供者等的元資料。您可以為儲存帳戶新增標籤，以便在將物件新增至儲存帳戶時將標籤套用至物件。

控制台建立的新儲存帳戶中預設為停用標籤。"了解有關標記的更多信息"。

6. 在「加密」部分中，選擇要用於保護對儲存帳戶中資料的存取的資料加密類型。

資料加密類型	描述
Microsoft 管理的金鑰	預設情況下，使用 Microsoft 管理的加密金鑰來加密您的資料。
客戶管理的密鑰	您可以使用自己的客戶管理金鑰進行資料加密，而不是使用預設的 Microsoft 管理加密金鑰。如果您打算使用自己的客戶管理金鑰，則需要已經建立了它們，以便您可以在此頁面中選擇金鑰保管庫和金鑰。 密鑰可以與儲存帳戶位於同一訂閱中，也可以選擇不同的訂閱。

請參閱 Microsoft Azure 文檔 "[有關 Microsoft 管理金鑰的更多信息](#)"，和 "[有關客戶管理密鑰的更多信息](#)"。

7. 選擇“新增”來建立儲存桶。

在NetApp Console中變更 Azure Blob 儲存帳戶設定

一旦您的 Azure Blob 儲存系統在「系統」頁面中可用，您就可以直接從NetApp Console 變更某些儲存帳戶屬性。

請注意，您無法變更儲存帳戶名稱、Azure 區域或儲存的效能類型。

您可以變更的儲存帳戶屬性包括：

- 儲存帳戶的訂閱和資源群組。
- 新增、變更或刪除新增至儲存帳戶的物件的標籤。
- 新增至儲存帳戶的新物件是否已加密，以及用於加密的選項。

您可以透過選擇...用於儲存帳戶。

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmgroupanadacent	OCCM QA1	Canada Central	January 27, 2020	occmg_group_canadacentral	676.87 KiB
netappbackupveah	OCCM QA1	East US 2	August 24, 2020	occmg_group_eastasia	10.11
compliancedemo1rg	OCCM QA1	Central US	February 2, 2020	complianceDemo1-rg	795.2
u4yhkgkj44t9	OCCM QA1	Central US	February 3, 2020	azureCompliance-rg	603.2

更改項目詳細信息

在「專案詳細資料」部分，您可以變更儲存帳戶的訂閱和資源群組。

場地	描述
訂閱	為儲存帳戶選擇不同的 Azure 訂閱。
資源組	為儲存帳戶選擇不同的資源組。 "了解有關資源組的詳細信息" 。

選擇“儲存”將變更儲存到儲存帳戶。

新增或變更儲存帳戶中物件的標籤

在 `_Tags_` 部分，您最多可以新增 10 個標籤鍵/值對，或者您可以變更或刪除標籤鍵/值對。當物件新增至儲存帳戶時，標籤就會套用至物件。如果您想要新增更多標籤，請選擇*新增標籤*。

["從 Microsoft 文件中了解有關標記的更多信息"](#)。

選擇“儲存”將變更儲存到儲存帳戶。

更改加密設定

在「加密」部分中，您可以變更要使用的資料加密類型，以保護對儲存帳戶中資料的存取。

資料加密類型	描述
Microsoft 管理的金鑰	預設情況下，使用 Microsoft 管理的加密金鑰來加密您的資料。
客戶管理的密鑰	您可以使用自己的客戶管理金鑰進行資料加密，而不是使用預設的 Microsoft 管理加密金鑰。如果您打算使用自己的客戶管理金鑰，則需要已經建立了它們，以便您可以在此頁面中選擇金鑰保管庫和金鑰。 密鑰可以與儲存帳戶位於同一訂閱中，也可以選擇不同的訂閱。

請參閱 Microsoft Azure 文檔 ["有關 Microsoft 管理金鑰的更多信息"](#)，和 ["有關客戶管理密鑰的更多信息"](#)。

選擇“儲存”將變更儲存到儲存帳戶。

將NetApp資料服務與 Azure Blob 儲存體結合使用

在NetApp Console中發現 Azure Blob 儲存帳戶後，您可以使用NetApp資料服務進行備份、分層和資料同步。

- 使用 * NetApp Backup and Recovery* 將資料從本機ONTAP和Cloud Volumes ONTAP系統備份到 Azure Blob 儲存體。

首先，導覽至「系統」頁面。將本機ONTAP或Cloud Volumes ONTAP系統拖曳到 Azure Blob 儲存系統上。

["了解有關將ONTAP資料備份到 Azure Blob 儲存的更多信息"](#)。

- 使用 * NetApp Cloud Tiering* 將非活動資料從本機ONTAP叢集分層到 Azure Blob 儲存體。

首先，導覽至「系統」頁面。將本機ONTAP系統拖曳到 Azure Blob 儲存系統上。

["了解有關將ONTAP資料分層到 Azure Blob 儲存的更多信息"](#)。

- 使用 * NetApp Copy and Sync* 將資料同步到 Azure Blob 儲存帳戶或從 Azure Blob 儲存帳戶同步資料。

首先，導覽至「系統」頁面。將來源系統拖曳到目標系統上。您的 Azure Blob 儲存系統可以是來源也可以是目標。

您也可以選擇您的 Azure Blob 儲存系統，然後從服務面板中選擇*複製和同步*，以將資料同步至 Azure

Blob 儲存體帳戶或從 Azure Blob 儲存體帳戶同步資料。

["了解有關複製和同步的更多信息"](#)。

知識和支持

註冊以獲得支持

需要進行支援註冊才能獲得針對NetApp Console及其儲存解決方案和資料服務的技術支援。還需要支援註冊才能啟用Cloud Volumes ONTAP系統的關鍵工作流程。

註冊支援並不能使NetApp獲得雲端提供者文件服務的支援。有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品文件中的「取得協助」。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

支援註冊概述

啟動支持權利的註冊方式有兩種：

- 註冊您的NetApp Console帳戶序號（您的 20 位元 960xxxxxxxx 序號位於控制台中的「支援資源」頁面上）。

這可作為控制台內任何服務的單一支援訂閱 ID。每個控制台帳戶都必須註冊。

- 在您的雲端供應商市場中註冊與訂閱相關的Cloud Volumes ONTAP序號（這些是 20 位元 909201xxxxxxxx 序號）。

這些序號通常稱為_PAYGO 序號_，由NetApp Console在Cloud Volumes ONTAP部署時產生。

註冊兩種類型的序號可以實現開立支援票和自動產生案例等功能。透過將NetApp支援網站 (NSS) 帳戶新增至控制台即可完成註冊，如下所述。

註冊NetApp Console以取得NetApp支持

要註冊支援並啟動支援權利，您的NetApp Console帳戶中的一名使用者必須將NetApp支援網站帳戶與其控制台登入名稱關聯。如何註冊NetApp支援取決於您是否已經擁有NetApp支援網站 (NSS) 帳號。

擁有 NSS 帳戶的現有客戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的NetApp客戶，只需透過控制台註冊即可獲得支援。

步驟

1. 選擇“管理”>“憑證”。
2. 選擇*使用者憑證*。
3. 選擇*新增 NSS 憑證*並依照NetApp支援網站 (NSS) 驗證提示進行操作。
4. 若要確認註冊過程是否成功，請選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。

*資源*頁面應顯示您的控制台帳戶已註冊以獲得支援。

請注意，如果其他控制台使用者尚未將NetApp支援網站帳戶與其登入名稱關聯，他們將看不到相同的支援註冊狀態。但是，這並不意味著您的帳戶沒有註冊支援。只要組織中的一名使用者遵循了這些步驟，您的帳戶就已註冊。

現有客戶但沒有 NSS 帳戶

如果您是現有的NetApp客戶，擁有現有授權和序號但沒有 NSS 帳戶，則需要建立 NSS 帳戶並將其與您的控制台登入關聯。

步驟

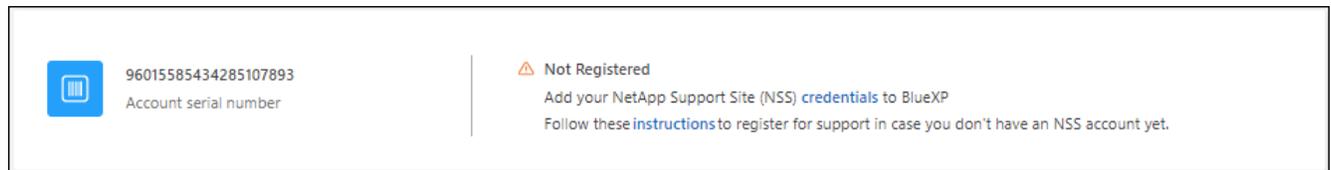
1. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的控制台帳戶序號（960xxxx）。這將加快帳戶處理速度。
2. 完成以下步驟，將您的新 NSS 帳戶與您的控制台登入名稱關聯。[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

NetApp全新產品

如果您是NetApp新使用者且沒有 NSS 帳戶，請依照下列步驟操作。

步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。
2. 從支援註冊頁面找到您的帳戶 ID 序號。



3. 導航至 "[NetApp 的支援註冊網站](#)"並選擇*我不是註冊的NetApp客戶*。
4. 填寫必填欄位（帶有紅色星號的欄位）。
5. 在*產品線*欄位中，選擇*雲端管理員*，然後選擇適用的計費提供者。
6. 從上面的步驟 2 複製您的帳戶序號，完成安全性檢查，然後確認您已閱讀 NetApp 的全球資料隱私政策。

一封電子郵件會立即發送到提供的郵箱以完成此安全交易。如果幾分鐘內沒有收到驗證電子郵件，請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 從電子郵件中確認操作。

確認向NetApp提交您的請求並建議您建立NetApp支援網站帳戶。

8. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的帳戶序號（960xxxx）。這將加快處理速度。

完成後

NetApp應該在過程中與您聯繫。這是針對新用戶的一次性入職培訓。

擁有NetApp支援網站帳號後，請依照下列步驟將該帳號與您的控制台登入關聯擁有 [NSS 帳戶的現有客戶](#)。

關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持

需要將NetApp支援網站憑證與您的控制台帳戶關聯，才能為Cloud Volumes ONTAP啟用以下關鍵工作流程：

- 註冊即用即付Cloud Volumes ONTAP系統以獲得支持
需要您的 NSS 帳戶才能啟動對您的系統的支援並獲得NetApp技術支援資源的存取權限。
- 自帶授權 (BYOL) 時部署Cloud Volumes ONTAP
需要您的 NSS 帳戶，以便控制台可以上傳您的許可證金鑰並啟用您購買的期限的訂閱。這包括期限續訂的自動更新。
- 將Cloud Volumes ONTAP軟體升級至最新版本

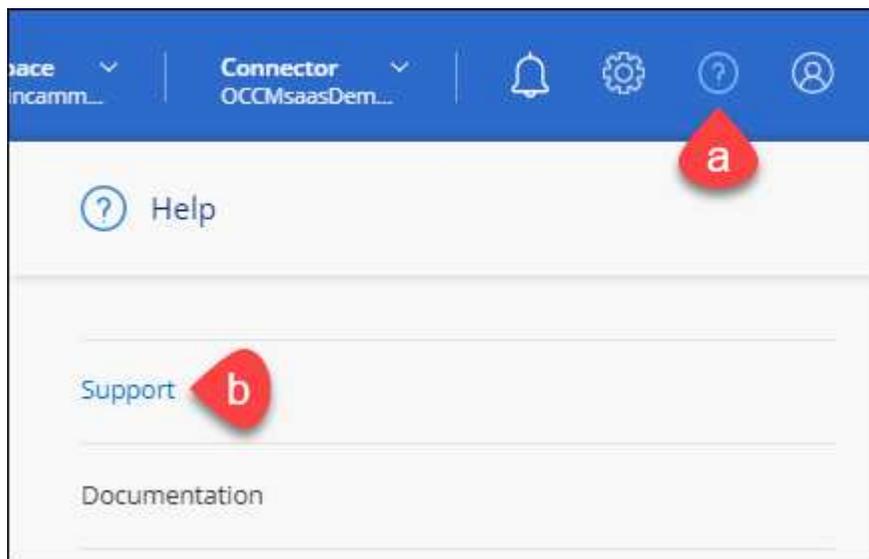
將 NSS 憑證與您的NetApp Console帳戶關聯與將 NSS 帳戶與控制台使用者登入相關聯。

這些 NSS 憑證與您的特定控制台帳戶 ID 相關聯。屬於控制台組織的使用者可以從*支援 > NSS 管理*存取這些憑證。

- 如果您有客戶級帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶。
- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶，但不能與客戶級帳戶一起新增。

步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。



2. 選擇*NSS 管理 > 新增 NSS 帳號*。
3. 當出現提示時，選擇「繼續」以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作為特定於支援和授權的身份驗證服務的身份提供者。

4. 在登入頁面，提供您的NetApp支援網站註冊的電子郵件地址和密碼以執行驗證程序。

這些操作使控制台能夠使用您的 NSS 帳戶進行許可證下載、軟體升級驗證和未來支援註冊等操作。

請注意以下事項：

- NSS 帳戶必須是客戶級帳戶（不是訪客或臨時帳戶）。您可以擁有多個客戶級 NSS 帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴等級帳戶，則只能有一個 NSS 帳戶。如果您嘗試新增客戶級 NSS 帳戶且合作夥伴級帳戶已存在，您將收到以下錯誤訊息：

“此帳戶不允許使用 NSS 客戶類型，因為已經存在不同類型的 NSS 用戶。”

如果您已有客戶級 NSS 帳戶並嘗試新增合作夥伴級帳戶，情況也是如此。

- 成功登入後，NetApp將儲存 NSS 使用者名稱。

這是系統產生的映射到您的電子郵件的 ID。在*NSS 管理*頁面上，您可以顯示來自  菜單。

- 如果您需要刷新登入憑證令牌，還有一個*更新憑證*選項  菜單。

使用此選項會提示您再次登入。請注意，這些帳戶的令牌將在 90 天後過期。我們將發布通知來提醒您此事。

獲取協助

需要進行支援註冊才能獲得針對NetApp Console及其儲存解決方案和資料服務的技術支援。還需要支援註冊才能啟用Cloud Volumes ONTAP系統的關鍵工作流程。

註冊支援並不能使NetApp獲得雲端提供者文件服務的支援。有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品文件中的「取得協助」。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

支援註冊概述

啟動支持權利的註冊方式有兩種：

- 註冊您的NetApp Console帳戶序號（您的 20 位元 960xxxxxxx 序號位於控制台中的「支援資源」頁面上）。

這可作為控制台內任何服務的單一支援訂閱 ID。每個控制台帳戶都必須註冊。

- 在您的雲端供應商市場中註冊與訂閱相關的Cloud Volumes ONTAP序號（這些是 20 位元 909201xxxxxxx 序號）。

這些序號通常稱為_PAYGO 序號_，由NetApp Console在Cloud Volumes ONTAP部署時產生。

註冊兩種類型的序號可以實現開立支援票和自動產生案例等功能。透過將NetApp支援網站 (NSS) 帳戶新增至控制台即可完成註冊，如下所述。

註冊NetApp Console以取得NetApp支持

要註冊支援並啟動支援權利，您的NetApp Console帳戶中的一名使用者必須將NetApp支援網站帳戶與其控制台登入名稱關聯。如何註冊NetApp支援取決於您是否已經擁有NetApp支援網站 (NSS) 帳號。

擁有 NSS 帳戶的現有客戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的NetApp客戶，只需透過控制台註冊即可獲得支援。

步驟

1. 選擇“管理”>“憑證”。
2. 選擇*使用者憑證*。
3. 選擇*新增 NSS 憑證*並依照NetApp支援網站 (NSS) 驗證提示進行操作。
4. 若要確認註冊過程是否成功，請選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。

*資源*頁面應顯示您的控制台帳戶已註冊以獲得支援。

請注意，如果其他控制台使用者尚未將NetApp支援網站帳戶與其登入名稱關聯，他們將看不到相同的支援註冊狀態。但是，這並不意味著您的帳戶沒有註冊支援。只要組織中的一名使用者遵循了這些步驟，您的帳戶就已註冊。

現有客戶但沒有 NSS 帳戶

如果您是現有的NetApp客戶，擁有現有授權和序號但沒有 NSS 帳戶，則需要建立 NSS 帳戶並將其與您的控制台登入關聯。

步驟

1. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 ["NetApp支援網站使用者註冊表"](#)
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的控制台帳戶序號 (960xxxx) 。這將加快帳戶處理速度。
2. 完成以下步驟，將您的新 NSS 帳戶與您的控制台登入名稱關聯[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

NetApp全新產品

如果您是NetApp新使用者且沒有 NSS 帳戶，請依照下列步驟操作。

步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。
2. 從支援註冊頁面找到您的帳戶 ID 序號。



96015585434285107893
Account serial number

⚠ Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP

Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. 導航至 ["NetApp 的支援註冊網站"](#)並選擇*我不是註冊的NetApp客戶*。
4. 填寫必填欄位（帶有紅色星號的欄位）。
5. 在*產品線*欄位中，選擇*雲端管理員*，然後選擇適用的計費提供者。
6. 從上面的步驟 2 複製您的帳戶序號，完成安全性檢查，然後確認您已閱讀 NetApp 的全球資料隱私政策。

一封電子郵件會立即發送到提供的郵箱以完成此安全交易。如果幾分鐘內沒有收到驗證電子郵件，請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 從電子郵件中確認操作。

確認向NetApp提交您的請求並建議您建立NetApp支援網站帳戶。

8. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 ["NetApp支援網站使用者註冊表"](#)
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的帳戶序號（960xxxx）。這將加快處理速度。

完成後

NetApp應該在過程中與您聯繫。這是針對新用戶的一次性入職培訓。

擁有NetApp支援網站帳號後，請依照下列步驟將該帳號與您的控制台登入關聯[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持

需要將NetApp支援網站憑證與您的控制台帳戶關聯，才能為Cloud Volumes ONTAP啟用以下關鍵工作流程：

- 註冊即用即付Cloud Volumes ONTAP系統以獲得支持

需要提供您的 NSS 帳戶才能啟動對您的系統的支援並獲得NetApp技術支援資源的存取權限。

- 自帶授權 (BYOL) 時部署Cloud Volumes ONTAP

需要提供您的 NSS 帳戶，以便控制台可以上傳您的許可證金鑰並啟用您購買的期限的訂閱。這包括期限續訂的自動更新。

- 將Cloud Volumes ONTAP軟體升級至最新版本

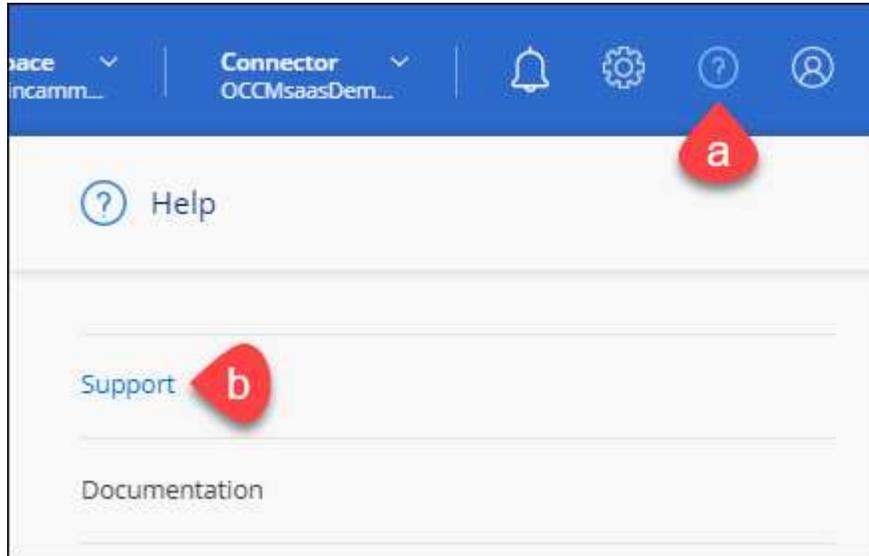
將 NSS 憑證與您的NetApp Console帳戶關聯與將 NSS 帳戶與控制台使用者登入相關聯。

這些 NSS 憑證與您的特定控制台帳戶 ID 相關聯。屬於控制台組織的使用者可以從*支援 > NSS 管理*存取這些憑證。

- 如果您有客戶級帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶。
- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶，但不能與客戶級帳戶一起新增。

步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。



2. 選擇*NSS 管理 > 新增 NSS 帳號*。
3. 當出現提示時，選擇「繼續」以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作為特定於支援和授權的身份驗證服務的身份提供者。

4. 在登入頁面，提供您的NetApp支援網站註冊的電子郵件地址和密碼以執行驗證程序。

這些操作使控制台能夠使用您的 NSS 帳戶進行許可證下載、軟體升級驗證和未來支援註冊等操作。

請注意以下事項：

- NSS 帳戶必須是客户級帳戶（不是訪客或臨時帳戶）。您可以擁有多個客户級 NSS 帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴等級帳戶，則只能有一個 NSS 帳戶。如果您嘗試新增客户級 NSS 帳戶且合作夥伴級帳戶已存在，您將收到以下錯誤訊息：

“此帳戶不允許使用 NSS 客戶類型，因為已經存在不同類型的 NSS 用戶。”

如果您已有客户級 NSS 帳戶並嘗試新增合作夥伴級帳戶，情況也是如此。

- 成功登入後，NetApp將儲存 NSS 使用者名稱。

這是系統產生的映射到您的電子郵件的 ID。在*NSS 管理*頁面上，您可以顯示來自 ... 菜單。

- 如果您需要刷新登入憑證令牌，還有一個*更新憑證*選項 ... 菜單。

使用此選項會提示您再次登入。請注意，這些帳戶的令牌將在 90 天後過期。我們將發布通知來提醒您此事。

法律聲明

法律聲明提供對版權聲明、商標、專利等的存取。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NETAPP、NETAPP 標誌和NetApp商標頁面上列出的標誌是NetApp, Inc. 的商標。其他公司和產品名稱可能是其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

NetApp擁有的專利的最新清單可在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開源

通知文件提供有關NetApp軟體中使用的第三方版權和許可的資訊。

["NetApp Console通知"](#)

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。