



Google 雲端儲存文件

Google Cloud Storage

NetApp
November 11, 2025

目錄

Google 雲端儲存文件	1
NetApp Console中 Google Cloud Storage 的新功能	2
2025年10月6日	2
BlueXP現在是NetApp Console	2
2023年7月10日	2
能夠從BlueXP添加新儲存桶並管理現有儲存桶	2
開始	3
查看您的 Google Cloud Storage 儲存桶	3
管理 Google Cloud Storage 儲存桶	4
新增 Google Cloud Storage 儲存桶	4
變更 Google Cloud Storage 儲存桶設置	5
變更儲存類別	6
新增或變更儲存桶中物件的標籤	6
變更是否在雙區域位置啟用 Turbo 複製	6
將NetApp資料服務與 Google Cloud Storage 儲存桶結合使用	6
知識和支持	8
註冊以獲得支持	8
支援註冊概述	8
註冊NetApp Console以取得NetApp支持	8
關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持	10
獲取協助	11
獲取雲端提供者文件服務的支持	11
使用自助選項	11
向NetApp支援建立案例	12
管理您的支援案例	13
法律聲明	15
版權	15
商標	15
專利	15
隱私權政策	15
開源	15

Google 雲端儲存文件

NetApp Console中 Google Cloud Storage 的新功能

了解NetApp Console中 Google Cloud Storage 的新功能。

2025年10月6日

BlueXP現在是NetApp Console

NetApp Console建立在增強和重組的BlueXP基礎之上，可在企業級內部和雲端環境中集中管理NetApp儲存和NetApp Data Services，提供即時洞察、更快的工作流程和簡化的管理，並且高度安全且合規。

有關更改的詳細信息，請參閱"[NetApp Console發行說明](#)"。

2023年7月10日

能夠從BlueXP添加新儲存桶並管理現有儲存桶

您可以在BlueXP Canvas 上查看 Google Cloud Storage 儲存桶一段時間。現在您可以直接從BlueXP新增新的儲存桶並變更現有儲存桶的屬性。"[了解如何新增的 Google Cloud Storage 儲存桶](#)"。

開始

查看您的 Google Cloud Storage 儲存桶

在 Google Cloud 中安裝控制台代理程式後，NetApp Console 可以自動發現安裝了控制台代理程式的 Google 帳戶中的 Google Cloud Storage 儲存桶的資訊。控制台中新增了 Google Cloud Storage 系統，以便您可以查看此資訊。

您可以查看有關 Google Cloud Storage 儲存桶的詳細信息，包括位置、存取狀態、儲存類別、總容量和已使用容量等。這些儲存桶可用作 NetApp Backup and Recovery、NetApp Cloud Tiering 或 NetApp Copy and Sync 操作的目標。

步驟

1. ["安裝控制台代理"](#) 在您想要查看 Google Cloud Storage 儲存桶的 Google 帳戶中。
2. 從 NetApp Console 選單中，選擇“儲存”，然後選擇“管理”。

不久之後您應該會自動看到 Google 雲端儲存系統。



1. 如果您想使用 Google Cloud Storage 啟用 NetApp Console 服務，請選擇系統並從右側窗格中選擇一個操作。
["查看哪些 NetApp Console 服務可用，並了解如何將它們與您的 Google Cloud Storage 儲存桶一起使用"](#)。
2. 選擇*進入系統*，或雙擊系統，查看有關您的 Google 帳戶中儲存桶的詳細資訊。

除了預設顯示的列之外，您還可以捲動頁面以查看儲存桶的其他屬性；例如，標籤數量和已啟用的加密類型。

下一步

您可以透過點擊控制台直接變更某些儲存桶設置...拿一桶。["點此了解詳情"](#)。

您可以透過點擊「新增儲存桶」來新增新的儲存桶。["點此了解詳情"](#)。

管理 Google Cloud Storage 儲存桶

新增 Google Cloud Storage 儲存桶

當您的 Google Cloud Storage 系統在「系統」頁面中可用時，您可以直接從NetApp Console新增其他儲存桶。

步驟

1. 在系統頁面中，雙擊 Google Cloud Storage 系統以查看 Google Cloud Storage 儲存桶概覽頁面，然後按一下 新增儲存桶。

將顯示「新增儲存桶」頁面。

2. 在「項目詳情」部分輸入所需資訊。
 - 儲存桶名稱 - 輸入您想要使用的儲存桶名稱。 ["請參閱 Google Cloud 文件以了解命名要求"](#)。
 - **Google 專案** - 選擇將成為儲存桶擁有者的 Google 專案。這可以是部署控制台代理的主要項目，也可以是不同的項目。如果您在下拉清單中沒有看到任何其他項目，則表示您尚未將NetApp Console服務帳戶與其他項目關聯。進入Google Cloud控制台，開啟IAM服務，選擇項目。將具有NetApp Console角色的服務帳戶新增至該專案。您需要對每個項目重複此步驟。注意：這是您為NetApp Console設定的服務帳戶， ["如本頁所述"](#)。
 - 標籤 - 標籤是您的 Google Cloud 資源的元資料。建立儲存桶時，最多可新增 10 個標籤鍵值對。<https://cloud.google.com/compute/docs/labeling-resources>["有關標籤的更多信息，請參閱 Google Cloud 文檔"]。
3. 在「位置」部分中，選擇將建立儲存桶的位置類型和區域（或多個區域）。您可以從三種不同類型的位置中進行選擇。

如果您選擇“位置類型”...	然後選擇...
地區	來自「可用區域」欄位的單一區域。
雙區域	從「可用位置」欄位中選擇地理位置（單一大洲），然後在「可用區域」欄位中選擇兩個區域。 如果您希望在 15 分鐘內保證所有新寫入物件的地理冗餘，可以啟用「Turbo 複製」。
多區域	來自「可用多區域」欄位的地理多區域。

請注意，一旦您上傳所有雲端儲存數據，它就會在至少一個地理位置的至少兩個區域內冗餘。 ["有關儲存桶位置的更多信息，請參閱 Google Cloud 文檔"](#)。

4. 在_儲存類別_部分中，選擇儲存桶中物件使用的儲存類別。您可以從四個儲存類別中進行選擇，也可以選擇“Autoclass”，Google 會根據需要調整類別。
 - 標準 - 最適合頻繁存取的資料（「熱」資料）或僅儲存短時間的資料。
 - **Nearline** - 一種低成本、高耐用性的儲存服務，用於儲存不經常存取的資料。
 - **Coldline** - 一種非常低成本、高度耐用的儲存服務，用於儲存不經常存取的資料。

- 存檔 - 用於資料存檔、線上備份和災難復原的成本最低、高度耐用的儲存服務。
- 自動分類 - 根據每個物件的存取模式自動將儲存桶中的物件轉換為適當的儲存類別。

每個儲存類別的成本和檢索費用都不同。 ["有關儲存類別的更多信息，請參閱 Google Cloud 文檔"](#)。

5. 在「保護」部分中，選擇是否要使用任何資料保護工具來保護儲存桶中的對象，或使用任何資料加密配置來保護對資料的存取。

資料保護工具

- 無 - 預設情況下，儲存桶上未啟用任何保護工具。
- 物件版本控制 - 物件版本控制是一種將物件的多個版本保存在同一個儲存桶中的方法。每次更新、取代或刪除活動物件版本時，儲存桶都會保留非目前物件版本 - 持續維護物件的受保護版本。當您選擇「物件版本控制」時，您可以指定兩個選項：
 - 每個物件的最大版本數 - 輸入每個將要建立的非目前版本的數量。
 - 非目前版本過期時間 - 輸入刪除舊非目前物件的天數。
- 保留策略 - 保留策略可確保儲存桶中的所有目前和未來物件在達到您在保留策略中定義的年齡之前不能被刪除或替換。當您選擇「保留策略」時，您可以指定兩個選項：
 - 保留物件 - 輸入將保留物件的秒數、天數、月數或年數。
 - 時間範圍 - 選擇時間以秒、天、月或年為單位。

物件版本控制和保留策略保護工具不能同時啟用。請參閱 Google Cloud 文件 ["有關對象版本控制的更多信息"](#)，和 ["有關保留策略的更多信息"](#)。

資料加密工具

- **Google** 管理的加密金鑰 - 預設情況下，Google 管理的加密金鑰用於加密您的資料。
- 客戶管理的加密金鑰 - 您可以使用自己的客戶管理金鑰進行資料加密，而不是使用預設的 Google 管理的加密金鑰。如果您打算使用自己的客戶管理金鑰，則需要先建立它們，以便您可以在此頁面中選擇金鑰。

鑰可以與儲存桶位於同一個專案中，也可以選擇不同的項目。

請參閱 Google Cloud 文件 ["有關 Google 管理的加密金鑰的更多信息"](#)，和 ["有關客戶管理加密金鑰的更多信息"](#)。

6. 點選“新增”，儲存桶即建立完成。

變更 Google Cloud Storage 儲存桶設置

當您的 Google Cloud Storage 系統在「系統」頁面中可用時，您可以直接從 NetApp Console 變更某些儲存桶屬性。

請注意，您無法變更儲存桶名稱、Google 項目或保護設定。

您可以變更的儲存桶屬性包括：

- 儲存桶中所有未來物件的儲存類別。
- 您可以選擇為儲存桶中的物件新增、編輯和刪除標籤。
- Turbo 複製模式 - 僅當儲存桶位於雙區域位置。

您可以透過點擊NetApp Console直接變更這些儲存桶設置...然後對儲存桶進行*編輯儲存桶詳細資料*。

The screenshot shows the 'Overview' section of the NetApp Console. It displays 158 total buckets, 3.55 TiB total capacity, and 18 total locations. Below this is a table of buckets with columns for Bucket name, Creation date, Public Access, Location, Location type, Protection, Encryption, and Labels. A dropdown menu is open for the 'allenc-demo-tlveng' bucket, showing options: Edit bucket details, Edit labels, Edit location, and Edit storage class.

Bucket name	Creation date	Public Access	Location	Location type	Protection	Encryption	Labels
allenc-demo-tlveng	November 8, 2021	Yes	EU	Multi-region	None	Google-managed	2
amir-occm	December 28, 2021	Yes	US	Multi-region	None	Google-managed	
appstream-app-settings-us-east	August 16, 2021	Yes	US	Multi-region	None	Google-managed	
appstream2-36fb080bb8-us-ea	March 19, 2019	Yes	EU, US	Dual-region	Object versioning	Google-managed	
Azure-logs-Sub1111-us-east-1	March 19, 2019	Yes	EU, US	Dual-region	Object versioning	Google-managed	

變更儲存類別

儲存類別部分僅允許您進行某些變更：

- 如果在建立儲存桶時選擇了 `_Autoclass_`，則可以停用Autoclass並選擇其他儲存類別。
- 如果在建立儲存桶時選擇了任何其他儲存類，則可以變更為任何其他儲存類別 - 除 `_Autoclass_` 之外。

屬於不同類別的物件將保留在該類別中，但任何新物件都將使用新的類別設定。

新增或變更儲存桶中物件的標籤

標籤是可用於將資源分組以識別應用程式、環境、區域、雲端提供者等的元資料。標籤由一個鍵和一個值組成。您可以為儲存桶新增標籤，以便在將物件新增至儲存桶時將標籤套用至物件。您也可以變更和刪除標籤和標籤值。

新增或編輯標籤後，按一下「套用」以儲存變更。如果您想要新增更多標籤，請點選*新增標籤*。每個儲存桶最多可以添加 10 個標籤。

變更是否在雙區域位置啟用 Turbo 複製

如果儲存桶位於雙區域位置，您可以啟用或停用渦輪複製模式。「Turbo 複製」可讓您在 15 分鐘內保證所有新寫入物件的地理冗餘。

建立儲存桶後，其他位置詳細資訊均無法變更。

將NetApp資料服務與 Google Cloud Storage 儲存桶結合使用

當您在NetApp Console中發現 Google Cloud Storage 儲存桶時，您可以使用NetApp資料

服務進行備份、分層和資料同步。

- 使用 * NetApp Backup and Recovery* 將資料從本機ONTAP和Cloud Volumes ONTAP系統備份到 Google Cloud 物件儲存。

首先，前往系統頁面，然後將本機ONTAP或Cloud Volumes ONTAP系統拖曳到您的 Google Cloud Storage 系統上。

["詳細了解如何將ONTAP資料備份到 Google Cloud Storage"](#)。

- 使用 * NetApp Cloud Tiering* 將非活動資料從本機ONTAP叢集分層到 Google Cloud 物件儲存。

首先，前往系統頁面，然後將本機ONTAP系統拖曳到您的 Google Cloud Storage 系統上。

["詳細了解如何將ONTAP資料分層到 Google Cloud Storage"](#)。

- 使用 * NetApp Copy and Sync* 將資料同步到 Google Cloud Storage 儲存桶或從 Google Cloud Storage 儲存桶同步資料。

首先，前往系統頁面並將來源系統拖曳到目標系統上。您的 Google Cloud Storage 系統可以是來源，也可以是目標。

您也可以選擇您的 Google 雲端儲存系統，然後按一下「服務」面板中的「複製和同步」以將資料同步到雲端儲存桶或從雲端儲存桶同步資料。

["了解有關NetApp Copy and Sync服務的更多信息"](#)。

知識和支持

註冊以獲得支持

需要進行支援註冊才能獲得針對NetApp Console及其儲存解決方案和資料服務的技術支援。還需要支援註冊才能啟用Cloud Volumes ONTAP系統的關鍵工作流程。

註冊支援並不能使NetApp獲得雲端提供者文件服務的支援。有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品文件中的「取得協助」。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

支援註冊概述

啟動支持權利的註冊方式有兩種：

- 註冊您的NetApp Console帳戶序號（您的 20 位元 960xxxxxxx 序號位於控制台中的「支援資源」頁面上）。

這可作為控制台內任何服務的單一支援訂閱 ID。每個控制台帳戶都必須註冊。

- 在您的雲端供應商市場中註冊與訂閱相關的Cloud Volumes ONTAP序號（這些是 20 位元 909201xxxxxxx 序號）。

這些序號通常稱為_PAYGO 序號_，由NetApp Console在Cloud Volumes ONTAP部署時產生。

註冊兩種類型的序號可以實現開立支援票和自動產生案例等功能。透過將NetApp支援網站 (NSS) 帳戶新增至控制台即可完成註冊，如下所述。

註冊NetApp Console以取得NetApp支持

要註冊支援並啟動支援權利，您的NetApp Console帳戶中的一名使用者必須將NetApp支援網站帳戶與其控制台登入名稱關聯。如何註冊NetApp支援取決於您是否已經擁有NetApp支援網站 (NSS) 帳號。

擁有 NSS 帳戶的現有客戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的NetApp客戶，只需透過控制台註冊即可獲得支援。

步驟

1. 選擇“管理”>“憑證”。
2. 選擇*使用者憑證*。
3. 選擇*新增 NSS 憑證*並依照NetApp支援網站 (NSS) 驗證提示進行操作。
4. 若要確認註冊過程是否成功，請選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。

*資源*頁面應顯示您的控制台帳戶已註冊以獲得支援。

請注意，如果其他控制台使用者尚未將NetApp支援網站帳戶與其登入名稱關聯，他們將看不到相同的支援註冊狀態。但是，這並不意味著您的帳戶沒有註冊支援。只要組織中的一名使用者遵循了這些步驟，您的帳戶就已註冊。

現有客戶但沒有 NSS 帳戶

如果您是現有的NetApp客戶，擁有現有授權和序號但沒有 NSS 帳戶，則需要建立 NSS 帳戶並將其與您的控制台登入關聯。

步驟

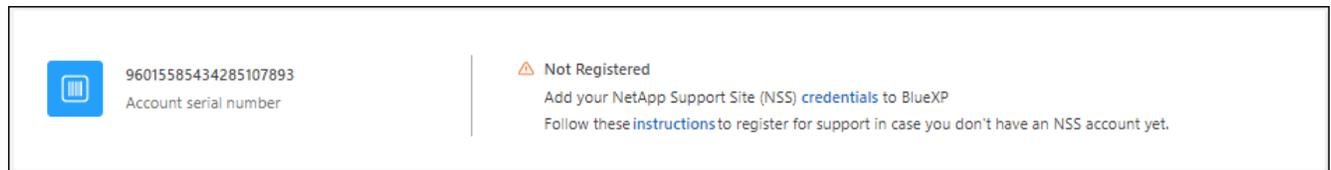
1. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的控制台帳戶序號（960xxxx）。這將加快帳戶處理速度。
2. 完成以下步驟，將您的新 NSS 帳戶與您的控制台登入名稱關聯。[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

NetApp全新產品

如果您是NetApp新使用者且沒有 NSS 帳戶，請依照下列步驟操作。

步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。
2. 從支援註冊頁面找到您的帳戶 ID 序號。



3. 導航至 "[NetApp 的支援註冊網站](#)"並選擇*我不是註冊的NetApp客戶*。
4. 填寫必填欄位（帶有紅色星號的欄位）。
5. 在*產品線*欄位中，選擇*雲端管理員*，然後選擇適用的計費提供者。
6. 從上面的步驟 2 複製您的帳戶序號，完成安全性檢查，然後確認您已閱讀 NetApp 的全球資料隱私政策。

一封電子郵件會立即發送到提供的郵箱以完成此安全交易。如果幾分鐘內沒有收到驗證電子郵件，請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 從電子郵件中確認操作。

確認向NetApp提交您的請求並建議您建立NetApp支援網站帳戶。

8. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的帳戶序號（960xxxx）。這將加快處理速度。

完成後

NetApp應該在過程中與您聯繫。這是針對新用戶的一次性入職培訓。

擁有NetApp支援網站帳號後，請依照下列步驟將該帳號與您的控制台登入關聯擁有 [NSS 帳戶的現有客戶](#)。

關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持

需要將NetApp支援網站憑證與您的控制台帳戶關聯，才能為Cloud Volumes ONTAP啟用以下關鍵工作流程：

- 註冊即用即付Cloud Volumes ONTAP系統以獲得支持
需要提供您的 NSS 帳戶才能啟動對您的系統的支援並獲得NetApp技術支援資源的存取權限。
- 自帶授權 (BYOL) 時部署Cloud Volumes ONTAP
需要提供您的 NSS 帳戶，以便控制台可以上傳您的許可證金鑰並啟用您購買的期限的訂閱。這包括期限續訂的自動更新。
- 將Cloud Volumes ONTAP軟體升級至最新版本

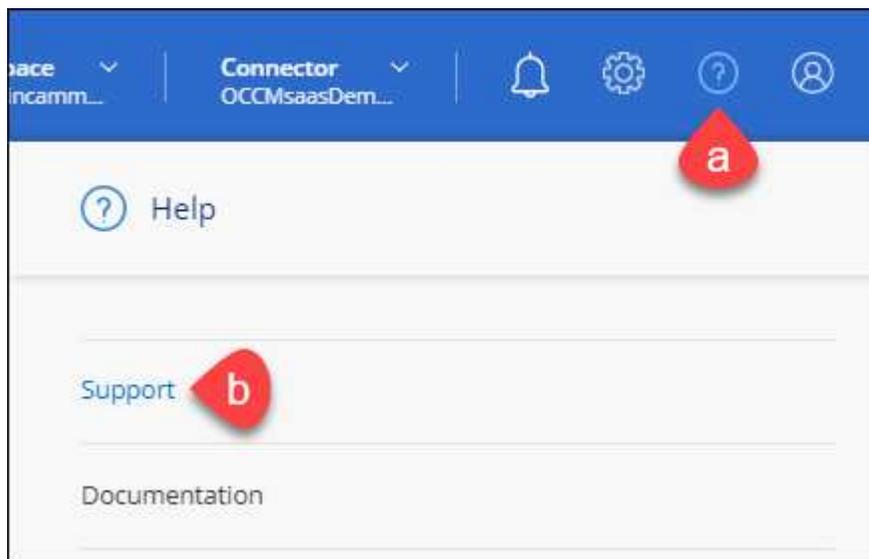
將 NSS 憑證與您的NetApp Console帳戶關聯與將 NSS 帳戶與控制台使用者登入相關聯。

這些 NSS 憑證與您的特定控制台帳戶 ID 相關聯。屬於控制台組織的使用者可以從*支援 > NSS 管理*存取這些憑證。

- 如果您有客戶級帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶。
- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶，但不能與客戶級帳戶一起新增。

步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。



2. 選擇*NSS 管理 > 新增 NSS 帳號*。
3. 當出現提示時，選擇「繼續」以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作為特定於支援和授權的身份驗證服務的身份提供者。

4. 在登入頁面，提供您的NetApp支援網站註冊的電子郵件地址和密碼以執行驗證程序。

這些操作使控制台能夠使用您的 NSS 帳戶進行許可證下載、軟體升級驗證和未來支援註冊等操作。

請注意以下事項：

- NSS 帳戶必須是客戶級帳戶（不是訪客或臨時帳戶）。您可以擁有多個客戶級 NSS 帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴等級帳戶，則只能有一個 NSS 帳戶。如果您嘗試新增客戶級 NSS 帳戶且合作夥伴級帳戶已存在，您將收到以下錯誤訊息：

“此帳戶不允許使用 NSS 客戶類型，因為已經存在不同類型的 NSS 用戶。”

如果您已有客戶級 NSS 帳戶並嘗試新增合作夥伴級帳戶，情況也是如此。

- 成功登入後，NetApp將儲存 NSS 使用者名稱。

這是系統產生的映射到您的電子郵件的 ID。在*NSS 管理*頁面上，您可以顯示來自 **...** 菜單。

- 如果您需要刷新登入憑證令牌，還有一個*更新憑證*選項 **...** 菜單。

使用此選項會提示您再次登入。請注意，這些帳戶的令牌將在 90 天後過期。我們將發布通知來提醒您此事。

獲取協助

NetApp以多種方式為NetApp Console及其雲端服務提供支援。全天候提供廣泛的免費自助支援選項，例如知識庫 (KB) 文章和社群論壇。您的支援註冊包含透過網路工單取得的遠端技術支援。

獲取雲端提供者文件服務的支持

有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品的文檔。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

要獲得特定於NetApp及其儲存解決方案和資料服務的技術支持，請使用下面所述的支援選項。

使用自助選項

這些選項每週 7 天、每天 24 小時免費提供：

- 文件
您目前正在檢視的NetApp Console文件。
- ["知識庫"](#)

搜尋NetApp知識庫以尋找有助於解決問題的文章。

- ["社群"](#)

加入NetApp Console社區，關注正在進行的討論或創建新的討論。

向NetApp支援建立案例

除了上述自助支援選項之外，您還可以在啟動支援後與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用「建立案例」功能，您必須先將您的NetApp支援網站憑證與您的控制台登入關聯。["了解如何管理與控制台登入相關的憑證"](#)。
- 如果您要為具有序號的ONTAP系統開啟案例，那麼您的NSS帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在NetApp Console中，選擇「說明」>「支援」。
2. 在「資源」頁面上，選擇「技術支援」下的可用選項之一：
 - a. 如果您想透過電話與某人交談，請選擇「致電我們」。您將被引導至 netapp.com 上的一個頁面，其中列出了您可以撥打的電話號碼。
 - b. 選擇「建立案例」向NetApp支援專家開立票據：
 - 服務：選擇與問題相關的服務。例如，* NetApp Console* 特定於控制台內的工作流程或功能的技術支援問題。
 - 系統：如果適用於存儲，請選擇* Cloud Volumes ONTAP* 或 **On-Prem**，然後選擇相關的工作環境。

系統清單位於控制台組織範圍內，並且您在頂部橫幅中選擇了控制台代理。
 - 個案優先級：選擇個案的優先級，可以是低、中、高或嚴重。

要了解有關這些優先事項的更多詳細信息，請將滑鼠懸停在欄位名稱旁邊的資訊圖示上。
 - 問題描述：提供問題的詳細描述，包括任何適用的錯誤訊息或您執行的故障排除步驟。
 - 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題，請輸入其他電子郵件地址。
 - 附件（選購）：一次最多上傳五個附件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Environment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成後

將會出現一個彈出窗口，其中顯示您的支援案例編號。NetApp支援專家將審查您的案例並儘快回覆您。

若要查看支援案例的歷史記錄，您可以選擇*設定>時間軸*並尋找名為「建立支援案例」的操作。最右邊的按鈕可讓您展開操作以查看詳細資訊。

嘗試建立案例時，您可能會遇到以下錯誤訊息：

“您無權針對所選服務建立案例”

此錯誤可能表示 NSS 帳戶及其關聯的記錄公司與NetApp Console帳戶序號的記錄公司不同（即。960xxxx）或工作環境序號。您可以使用以下選項之一尋求協助：

- 提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理您的支援案例

您可以直接從控制台檢視和管理活動和已解決的支援案例。您可以管理與您的 NSS 帳戶和公司相關的案例。

請注意以下事項：

- 頁面頂部的案例管理儀表板提供兩種視圖：
 - 左側視圖顯示了您提供的使用者 NSS 帳戶在過去 3 個月內開啟的案件總數。
 - 右側的視圖根據您的使用者 NSS 帳戶顯示了過去 3 個月內貴公司層級開設的案件總數。表中的結果反映了與您選擇的視圖相關的案例。
- 您可以新增或刪除感興趣的列，並且可以過濾優先順序和狀態等列的內容。其他欄位僅提供排序功能。請查看以下步驟以了解更多詳細資訊。
- 在每個案件級別，我們提供更新案件記錄或關閉尚未關閉或待關閉狀態的案件的案件的功能。

步驟

1. 在 NetApp Console 中，選擇「說明」>「支援」。
2. 選擇*案例管理*，如果出現提示，請將您的 NSS 帳戶新增至控制台。

案例管理*頁面顯示與您的控制台使用者帳戶關聯的 **NSS** 帳戶相關的未結案例。這與出現在 ***NSS** 管理 頁面頂部的 NSS 帳戶相同。

3. (可選) 修改表中顯示的資訊：
 - 在「組織的案例」下，選擇「查看」以查看與您的公司相關的所有案例。
 - 透過選擇精確的日期範圍或選擇不同的時間範圍來修改日期範圍。
 - 過濾列的內容。
 - 透過選擇  然後選擇您想要顯示的列。
4. 透過選擇管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：
 - 查看案例：查看有關特定案例的完整詳細資訊。
 - 更新案例說明：提供有關您的問題的更多詳細信息，或選擇*上傳文件*以附加最多五個文件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

- 結案：提供有關結案原因的詳細信息，然後選擇*結案*。

法律聲明

法律聲明提供對版權聲明、商標、專利等的存取。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NETAPP、NETAPP 標誌和NetApp商標頁面上列出的標誌是NetApp, Inc. 的商標。其他公司和產品名稱可能是其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

NetApp擁有的專利的最新清單可在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開源

通知文件提供有關NetApp軟體中使用的第三方版權和許可的資訊。

["NetApp Console通知"](#)

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。