



使用**NetApp**控制台進行本機**ONTAP**叢集管理

On-premises ONTAP clusters

NetApp
October 06, 2025

目錄

使用NetApp控制台進行本機ONTAP叢集管理	1
發行說明	2
NetApp控制台中的本機ONTAP叢集新增功能	2
2025年10月6日	2
2025年5月12日	2
2024年11月26日	2
2024年10月7日	2
2024年4月22日	3
2023年7月30日	3
2023年7月2日	3
2023年5月4日	3
2023年4月3日	3
2023年1月1日	4
2022年12月4日	4
2022年9月18日	5
2022年6月7日	6
2022年2月27日	7
2022年1月11日	7
在NetApp控制台中管理本地ONTAP叢集的已知限制	7
與ASA r2 系統相關的限制	7
不受支援的集群	7
系統管理器限制	7
開始	9
了解NetApp控制台中的本機ONTAP叢集管理	9
NetApp控制台	9
特徵	9
成本	9
在NetApp控制台中發現本地ONTAP集群	9
步驟 1：查看發現和管理選項	10
第 2 步：設定環境	10
步驟 3：發現集群	11
管理本地ONTAP集群	14
管理直接在NetApp控制台中發現的集群	14
管理使用控制台代理發現的集群	15
從NetApp控制台建立FlexVol卷	16
使用NetApp控制台 API 建立FlexGroup卷	16
從NetApp控制台存取ONTAP系統管理器	17
啟用NetApp資料服務	18
查看集群資訊和合約詳情	19

使用NetApp Digital Advisor優化叢集	19
特徵	19
支援的ONTAP系統	19
更多資訊	20
從NetApp控制台中刪除本機ONTAP系統	20
知識和支持	21
註冊以獲得支持	21
支援註冊概述	21
註冊NetApp控制台以取得NetApp支持	21
關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持	23
獲取協助	24
獲取雲端提供者文件服務的支持	24
使用自助選項	24
向NetApp支援建立案例	25
管理您的支援案例	26
法律聲明	28
版權	28
商標	28
專利	28
隱私權政策	28
開源	28

使用NetApp控制台進行本機ONTAP叢集管理

發行說明

NetApp控制台中的本機ONTAP叢集新增功能

了解NetApp控制台中本機ONTAP叢集管理的新功能。

2025年10月6日

BlueXP現在是NetApp控制台

NetApp控制台建立在增強和重組的BlueXP基礎之上，可在企業級內部和雲端環境中集中管理NetApp儲存和NetApp資料服務，提供即時洞察、更快的工作流程和簡化的管理，並且高度安全且合規。

有關更改的詳細信息，請參閱["NetApp控制台發行說明"](#)。

2025年5月12日

需要BlueXP訪問角色

現在，您需要以下存取角色之一來查看、發現或管理本機ONTAP叢集：組織管理員、資料夾或專案管理員、儲存管理員或系統健康專家。 ["了解訪問角色。"](#)

2024年11月26日

支援具有私有模式的ASA r2 系統

現在，您可以在私人模式下使用BlueXP時發現NetApp ASA r2 系統。從BlueXP 3.9.46 私有模式版本開始提供此支援。

- ["了解有關ASA r2 系統的更多信息"](#)
- ["了解BlueXP部署模式"](#)

2024年10月7日

支援ASA r2 系統

現在，在標準模式或限制模式下使用BlueXP時，您可以在BlueXP中發現NetApp ASA r2 系統。發現NetApp ASA r2 系統並開啟工作環境後，您將直接進入系統管理員。

ASA r2 系統沒有其他可用的管理選項。您無法使用標準視圖，也無法啟用BlueXP服務。

在私人模式下使用BlueXP時不支援發現ASA r2 系統。

- ["了解有關ASA r2 系統的更多信息"](#)
- ["了解BlueXP部署模式"](#)

2024年4月22日

不再支援磁碟區模板

您無法再從範本建立磁碟區。此操作與BlueXP修復服務相關，但該服務不再可用。

2023年7月30日

創建FlexGroup卷

如果您使用連接器管理集群，現在可以使用BlueXP API 建立FlexGroup磁碟區。

- ["了解如何建立FlexGroup卷"](#)
- ["了解什麼是FlexGroup卷"](#)

2023年7月2日

從「我的莊園」發現集群

現在，您可以透過選擇BlueXP根據與您的BlueXP登入電子郵件地址關聯的ONTAP集群預先發現的集群，從 **Canvas > My estate** 中發現本地ONTAP集群。

["了解如何從「我的資產」頁面發現集群"](#)。

2023年5月4日

啟用BlueXP backup and recovery

從ONTAP 9.13.1 開始，如果您使用連接器發現集群，則可以使用系統管理員（進階視圖）啟用BlueXP backup and recovery。 ["了解有關啟用BlueXP backup and recovery的更多信息"](#)

升級ONTAP版本映像和硬體韌體

從ONTAP 9.10.1 開始，您可以使用系統管理員（進階視圖）升級ONTAP版本映像和硬體韌體。您可以選擇接收自動升級以保持最新狀態，也可以從本機電腦或可使用BlueXP存取的伺服器進行手動更新。 ["了解有關升級ONTAP和韌體的更多信息"](#)

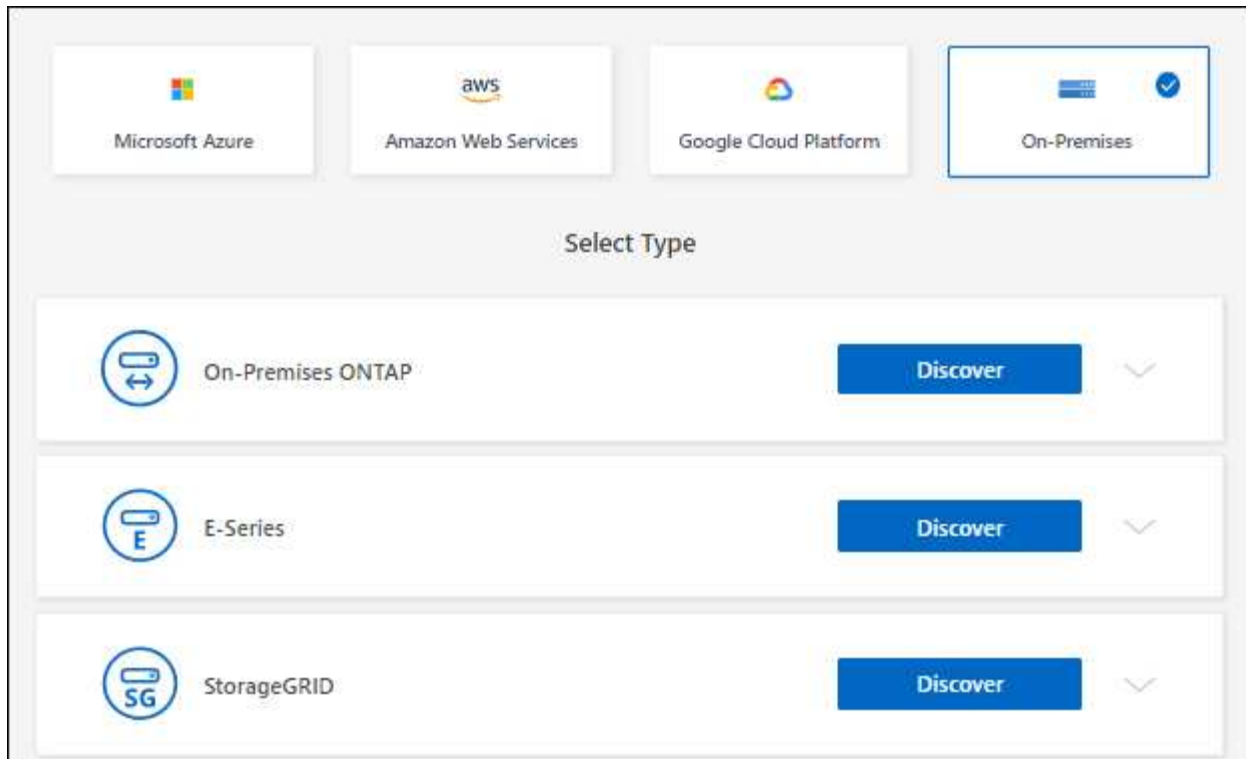


如果您沒有連接器，則無法從本機電腦進行更新，只能從可使用BlueXP存取的伺服器進行更新。

2023年4月3日

BlueXP控制台的單一發現選項

當您從BlueXP控制台發現本機ONTAP叢集時，您現在將看到一個選項：



以前，直接發現和使用連接器的發現有單獨的流程。這兩個選項仍然可用，但合併為一個流程。

當您啟動發現流程時，BlueXP會如下發現叢集：

- 如果您有一個與ONTAP叢集連接的活動連接器，BlueXP將使用該連接器來發現和管理叢集。
- 如果您沒有連接器，或者您的連接器沒有連接到ONTAP集群，那麼BlueXP將自動使用直接發現和管理選項。

["了解有關發現和管理選項的更多信息"](#)。

2023年1月1日

保存ONTAP憑證

當您開啟未使用連接器直接發現的本機ONTAP工作環境時，現在可以選擇儲存ONTAP叢集憑證，這樣您就無需在每次開啟工作環境時輸入它們。

["了解有關此選項的更多資訊。"](#)

2022年12月4日

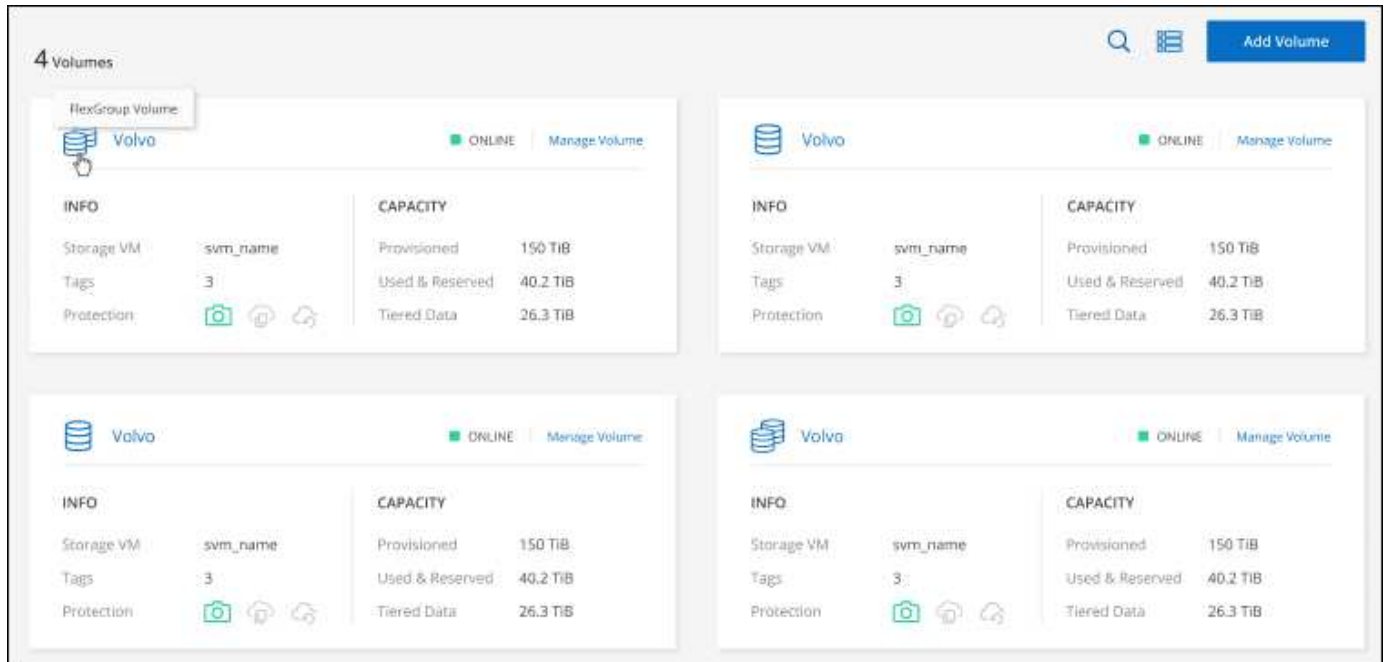
發現本地ONTAP集群的新方法

現在，您可以直接發現本機ONTAP集群，而無需使用連接器。此選項僅允許透過系統管理器進行叢集管理。您無法在這種類型的工作環境中啟用任何BlueXP資料服務。

["了解有關此發現和管理選項的更多信息"](#)。

FlexGroup卷

對於透過連接器發現的本機ONTAP集群，BlueXP中的標準視圖現在顯示透過系統管理員或ONTAP CLI 建立的FlexGroup區。您也可以透過複製、編輯設定、刪除等方式管理這些磁碟區。



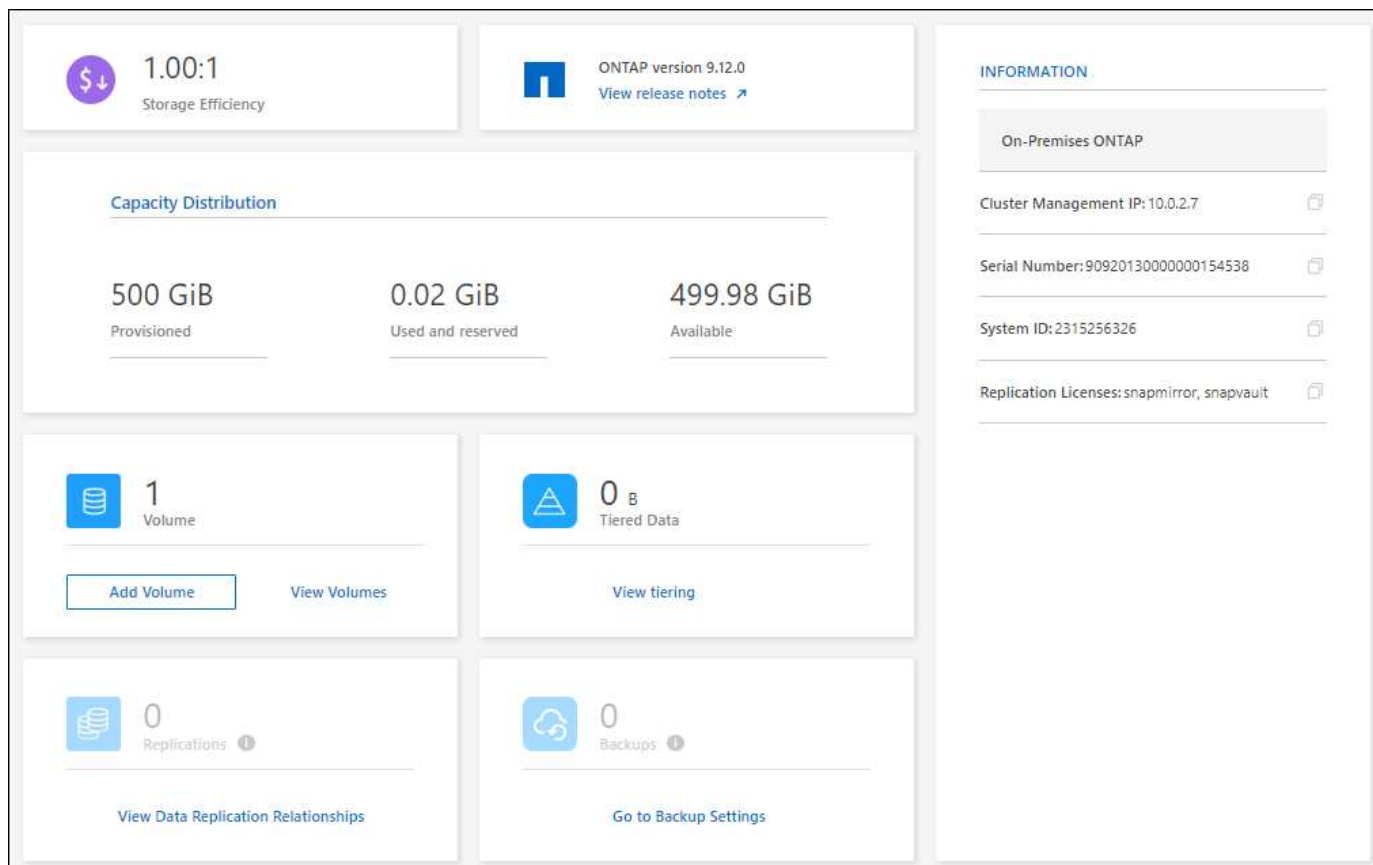
BlueXP不支援創建FlexGroup磁碟區。您需要繼續使用系統管理員或 CLI 來建立FlexGroup磁碟區。

2022年9月18日

新的概覽頁面

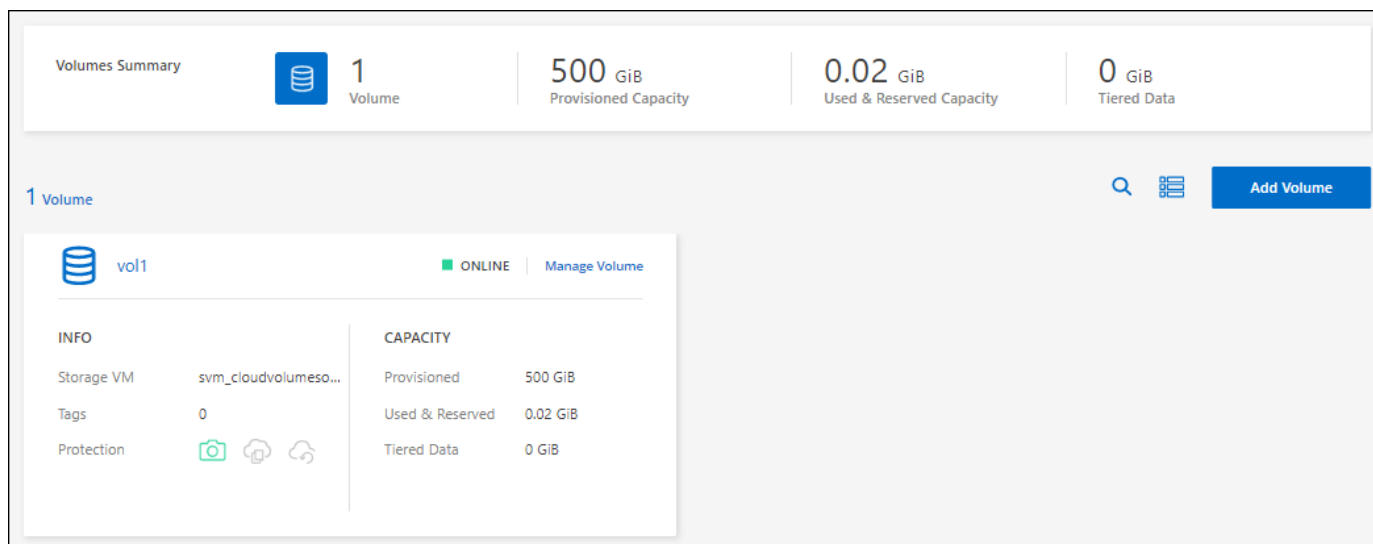
我們引入了一個新的概覽頁面，提供有關本地ONTAP叢集的關鍵詳細資訊。例如，您現在可以查看儲存效率、容量分佈和系統資訊等詳細資訊。

您還可以查看有關與其他BlueXP服務整合的詳細信息，這些服務支援資料分層、資料複製和備份。



重新設計的捲頁

我們重新設計了卷頁面，以提供集群上卷的摘要。摘要顯示了磁碟區的總數、已配置容量、已使用和預留容量以及分層資料量。



2022年6月7日

新的高級視圖

如果您需要對ONTAP內部部署叢集執行高階管理，則可以使用ONTAP系統管理器（ONTAP系統提供的管理介

面) 執行此操作。我們已將系統管理器介面直接包含在雲端管理器中，讓您無需離開雲端管理器即可進行高階管理。

此進階視圖可作為預覽版使用，適用於執行 9.10.0 或更高版本的本機ONTAP叢集。我們計劃在即將發布的版本中完善這種體驗並增加增強功能。請使用產品內聊天向我們發送回饋。

- ["了解如何管理直接發現的集群"](#)
- ["了解如何管理使用連接器發現的集群"](#)

2022年2月27日

數位錢包中有一個“**On-Premises ONTAP**”選項卡

現在，您可以查看本地ONTAP叢集的清單及其硬體和服務合約到期日期。還提供了有關集群的更多詳細資訊。

["了解如何查看此重要的本地集群信息"](#)。您需要擁有叢集的NetApp支援網站帳戶 (NSS)，並且需要將 NSS 憑證附加到您的 Cloud Manager 帳戶。

2022年1月11日

您新增至本機**ONTAP**叢集上的磁碟區的標籤可以與標記服務一起使用

您新增至磁碟區的標籤現在與應用程式範本服務的標記功能相關聯，這可以幫助您組織和簡化資源的管理。

在NetApp控制台中管理本地**ONTAP**叢集的已知限制

已知限制標識了該產品的此版本不支援或無法與其正確互通的平台、裝置或功能。仔細審查這些限制。

與**ASA r2** 系統相關的限制

發現NetApp ASA r2 系統後，您將被導向到系統管理員。

ASA r2 系統沒有其他可用的管理選項。您無法使用標準視圖，也無法啟用NetApp資料服務。

["了解有關ASA r2 系統的更多信息"](#)

不受支援的集群

控制台不支援配置了 SAML 身份驗證的本機ONTAP叢集。

系統管理器限制

控制台不支援以下系統管理員功能：

- 集群設定

在本機ONTAP叢集上設定管理 IP 位址並配置管理員密碼後，您可以在控制台中發現該叢集。

- 基於角色的存取控制（僅限控制台代理）

使用控制台代理程式發現和管理本機ONTAP叢集時，系統管理員不支援基於角色的存取控制。在發現過程中，系統會提示您輸入管理員憑證。這些憑證用於系統管理員所採取的所有操作。

使用直接發現選項，每次在控制台中開啟系統時，系統都會提示您使用ONTAP憑證登入。

- NetApp備份和恢復激活

叢集版本必須為 9.13.1 才能從系統管理員啟用備份和還原。

如果您沒有使用控制台代理程式發現集群，那麼您就無法使用系統管理器（進階視圖）來啟用備份和還原。但是，您可以直接從控制台在本機叢集上啟用備份和還原。["了解如何開始"](#)

- 按需升級

如果叢集版本為ONTAP 9.9.1 或更早版本，則無法按需升級韌體和軟體。

如果您沒有控制台代理，則無法從本機電腦進行更新，只能從可使用控制台存取的伺服器進行更新。

- 全域搜尋
- 使用者介面設定

開始

了解NetApp控制台中的本機ONTAP叢集管理

您可以從NetApp控制台管理在AFF/ FAS控制器和ONTAP Select上執行的ONTAP叢集。將本機ONTAP系統新增至控制台可讓您集中管理所有儲存和資料資產。

NetApp控制台

NetApp控制台提供企業級跨本機和雲端環境的NetApp儲存和資料服務的集中管理。需要控制台才能存取和使用NetApp資料服務。作為管理介面，它使您能夠從一個介面管理許多儲存資源。控制台管理員可以控制企業內所有系統的儲存和服務的存取。

您不需要許可證或訂閱即可開始使用NetApp控制台，並且只有當您需要在雲端部署控制台代理程式以確保與儲存系統或NetApp資料服務的連接時才需要付費。但是，一些可從控制台存取的NetApp資料服務是需要授權或基於訂閱的。

詳細了解 ["NetApp控制台"](#)。

特徵

- 管理 NFS 和 CIFS 卷
- 透過控制台存取任何託管叢集的ONTAP系統管理器
- 透過分析和控制獲得健康和性能可觀察性
- 使用數據服務複製、備份、掃描、分類和分層數據
- 在控制台中查看硬體和軟體合約狀態信息

成本

可能會產生相關費用，但這取決於以下因素：

- 您可以在其中部署控制台代理程式來發現和管理您的叢集。

您可以在雲端或本機安裝控制台代理程式。在雲端安裝控制台代理程式需要花費成本。

- 無論您使用NetApp資料服務（例如NetApp Backup and Recovery、NetApp Ransomware Resilience 等）。

在NetApp控制台中發現本地ONTAP集群

從NetApp控制台發現本機ONTAP叢集，以便您可以直接從控制台開始使用ONTAP系統管理器管理磁碟區並執行高階管理。

所需的控制台角色：

儲存管理員或系統健康專家。["了解NetApp控制台存取角色。"](#)

步驟 1：查看發現和管理選項

您可以透過兩種方式將本機ONTAP叢集新增至控制台。您選擇的方式取決於您的組織中是否安裝了控制台代理：

使用控制台代理進行發現和管理

此選項可讓您使用下列功能管理執行ONTAP 8.3 及更高版本的叢集：

- 透過NetApp控制臺本機提供基本磁碟區操作
- ONTAP系統管理器（支援ONTAP 9.10.0 及更高版本），直接從控制台存取每個對應叢集的系統管理器
- 與提供資料複製、備份和還原、資料分類和雲端分層的 NetApp資料服務集成
- 您必須具有組織管理員角色才能安裝控制台代理程式。如果您有任何疑問，請聯絡您的控制台管理員。"[聯絡您的組織管理員。](#)"

直接發現與管理

透過此選項，您可以使用系統管理員管理執行ONTAP 9.12.1 及更高版本的叢集。沒有其他可用的管理選項。您無法使用標準視圖，也無法啟用NetApp資料服務。

此選項不需要控制台代理。

當您在執行 9.12.1 或更高版本的本機ONTAP叢集上存取與控制台連接的系統管理員時，系統會提示您直接從控制台管理叢集。如果您按照此提示操作，它將使用直接發現選項在控制台中發現叢集。

一旦發現，您的叢集就會在控制台的「系統」頁面上可用。

如果您決定將控制台代理程式新增至NetApp控制台，則需要從「未發現的系統」頁面重新新增本機叢集。這使得能夠從控制台進行本地管理並存取NetApp資料服務。然後您應該刪除另一個系統。

第 2 步：設定環境

在發現本機ONTAP叢集之前，請確保您已符合下列要求。

一般要求

- 您需要叢集管理 IP 位址和管理員使用者帳戶的密碼。
- 控制台使用 HTTPS 發現ONTAP叢集。如果您使用自訂防火牆策略，則ONTAP叢集必須允許透過連接埠 443 進行入站 HTTPS 存取。

預設的「mgmt」防火牆策略允許來自所有 IP 的入站 HTTPS 存取。如果修改，請確保代理主機啟用了 HTTPS 協定。

使用控制台代理發現系統

- 本機叢集必須執行ONTAP 8.3 或更高版本。
- 您必須在雲端提供者或您的場所安裝控制台代理。

若要將冷資料分層到雲，請查看目標環境的代理要求。

- "[了解控制台代理](#)"
- "[了解如何在多個代理之間切換](#)"

◦ "了解NetApp雲端分層"

- 代理主機必須允許透過連接埠 443 (HTTPS) 進行出站連接，且ONTAP叢集必須允許透過連接埠 443 進行到叢集管理 LIF 的入站 HTTP 存取。

如果代理程式位於雲端，則預先定義的安全群組允許所有出站通訊。

直接發現的要求

- 本機叢集必須執行ONTAP 9.12.1 或更高版本。
- 叢集必須具有與NetApp控制台服務的入站和出站連線：

\ <https://cloudmanager.cloud.netapp.com/ontap-service/check-service-connection>

- 用於存取控制台的電腦必須與本機ONTAP叢集建立網路連接，類似於您與私有網路中的其他資源建立連接的方式。

步驟 3：發現集群

透過以下兩種方式之一從控制台發現您的本機ONTAP叢集：

- 從 儲存 > 管理 > 系統 中，選擇 新增 + 並手動新增有關本機ONTAP叢集的詳細資訊。
- 從*儲存>管理>可發現系統*中選擇控制台根據與您的NetApp控制台登入電子郵件地址關聯的ONTAP叢集預先發現的叢集。

當您啟動發現過程時，控制台會如下發現叢集：

- 如果您有一個與ONTAP叢集連接的控制台代理，則控制台將使用該代理來發現和管理叢集。
- 如果您沒有控制台代理，或者您的代理沒有連接到ONTAP集群，則控制台會自動使用直接發現和管理選項。

手動發現集群

透過輸入叢集管理 IP 位址和管理員使用者帳戶的密碼，在控制台中發現本機ONTAP叢集。

步驟

1. 從導覽選單中，選擇*儲存>管理*。
2. 在*系統*頁面上，選擇*新增+*。
3. 選擇*本地*。
4. 在 On-Premises ONTAP旁邊，選擇 **Discover**。
5. 在「發現」頁面上，輸入叢集管理 IP 位址和管理員使用者帳戶的密碼。
6. 如果您直接發現叢集（無需控制台代理），請選擇*儲存憑證*。

如果選擇此選項，則每次從控制台存取系統時無需重新輸入憑證。這些憑證與您自己的NetApp控制台使用者登入相關聯。它們不會被保存以供NetApp Console 組織中的其他任何人使用。

7. 選擇*發現*。

如果您沒有控制台代理，且無法從控制台存取 IP 位址，系統會提示您建立控制台代理。如果您沒有控制台代理，請聯絡控制台管理員來建立一個。

結果

控制台將發現的叢集作為系統新增至*系統*頁面。現在您可以開始管理叢集。

- ["了解如何管理直接發現的集群"](#)
- ["了解如何管理使用控制台代理發現的集群"](#)

新增預先發現的集群

控制台發現與您的登入電子郵件連結的ONTAP集群，並在 可發現的系統 頁面上將其顯示為未發現的集群。您可以查看未發現的集群列表並逐一添加它們。

關於此任務

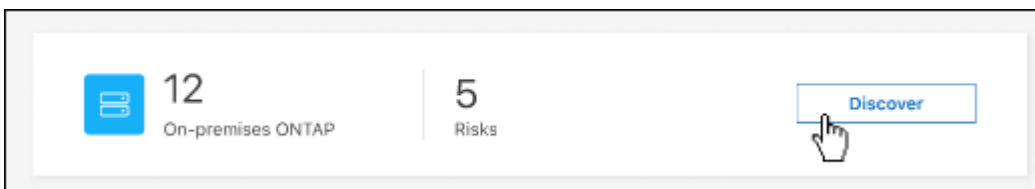
請注意「可發現的系統」頁面上顯示的本機ONTAP叢集的以下資訊：

- 您用於登入控制台的電子郵件地址必須與已註冊的全級NetApp支援網站 (NSS) 帳戶相關聯。
 - 如果您使用 NSS 帳戶登入控制台並導覽至「可發現的系統」頁面，控制台將使用該 NSS 帳戶來尋找與該帳戶關聯的叢集。
 - 如果您使用本機帳戶或聯合連線登入控制台並導覽至*可發現的系統*頁面，控制台會提示您驗證您的電子郵件。如果該電子郵件地址與 NSS 帳戶關聯，控制台將使用該資訊來尋找與該帳戶關聯的叢集。
- 控制台僅顯示已成功向NetApp傳送AutoSupport訊息的ONTAP叢集。
- 若要刷新庫存清單，請退出「可發現系統」頁面，等待 5 分鐘，然後返回。

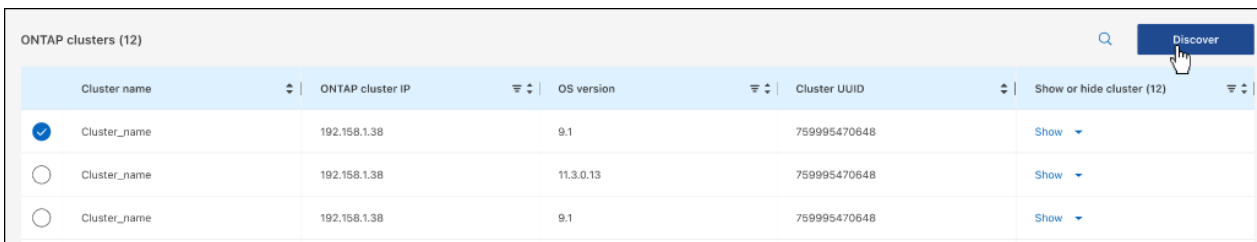
步驟

1. 從導覽選單中，選擇*儲存>管理*。

2. 在 可發現系統 頁面上，選擇本機ONTAP的 發現。



3. 選擇一個集群，然後選擇*發現*。



Cluster_name	ONTAP cluster IP	OS version	Cluster UUID	Show or hide cluster (12)
☒ Cluster_name	192.168.1.38	9.1	759995470648	Show
☐ Cluster_name	192.168.1.38	11.3.0.13	759995470648	Show
☐ Cluster_name	192.168.1.38	9.1	759995470648	Show

4. 輸入管理者使用者帳戶的密碼。
5. 選擇*發現*。

如果您沒有控制台代理，且無法從控制台存取 IP 位址，系統會提示您建立控制台代理。如果您沒有控制台代理，請聯絡控制台管理員來建立一個。

- ["了解如何管理直接發現的集群"](#)
- ["了解如何管理使用控制台代理發現的集群"](#)

管理本地ONTAP集群

管理直接在NetApp控制台中發現的集群

如果您不使用控制台代理而直接發現了本機ONTAP集群，則可以在控制台中開啟系統來管理叢集並存取ONTAP系統管理員。

所需的控制台角色：

儲存管理員或系統健康專家。["了解控制台存取角色。"](#)

開始之前

用於存取控制台的電腦必須與本機ONTAP叢集建立網路連接，類似於您與私有網路中的其他資源建立連接的方式。

限制

控制台不支援一些系統管理員功能。

["查看限制列表"](#)。

步驟

1. 在「系統」頁面上，選擇本機ONTAP系統。

系統圖示標識直接發現的集群：



2. 如果出現提示，請輸入您的ONTAP憑證。

除非您儲存憑證，否則每次開啟系統時，系統都會提示您使用ONTAP憑證登入。您可以選擇儲存憑證，這樣就無需每次都輸入。您可以在「使用者憑證」頁面上管理這些憑證。在某些情況下，您的控制台管理員（具有組織管理員角色）可能已停用此選項並要求您每次都輸入您的憑證。

ONTAP Cluster Credentials

Enter credentials for ONTAP Cluster

ONTAP Cluster IP: 192.168. 1.1

User name

Password

☐ Save the credentials ⓘ

ContinueClose

3. 使用系統管理員管理ONTAP。

如果您需要協助使用帶有ONTAP的 System Manager，您可以參考 ["ONTAP 文件"](#)以獲得逐步說明。以下連結提供了更多指導：

- ["捲和 LUN 管理"](#)
- ["網管"](#)
- ["資料保護"](#)

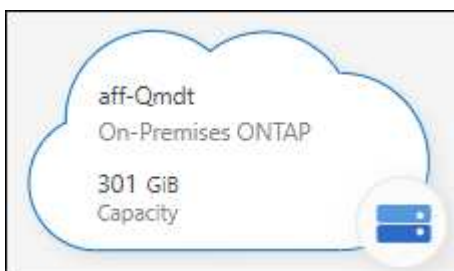
管理使用控制台代理發現的集群

如果您使用控制台代理程式發現了本機ONTAP集群，則可以直接從NetApp控制台建立卷，存取ONTAP系統管理器（直接從控制台）進行高階管理，並啟用NetApp資料服務。

所需的**NetApp**控制台角色：

儲存管理員或系統健康專家。["了解控制台存取角色。"](#)

在「系統」頁面上，您使用控制台代理程式發現的叢集的系統圖示類似於以下內容：



如果您直接發現系統，系統圖示會顯示「直接」字樣。

從NetApp控制台建立FlexVol卷

使用控制台代理將本機ONTAP叢集新增至控制台後，您可以直接從控制台設定和管理FlexVol磁碟區。

控制台可讓您在現有聚合上建立 NFS 或 CIFS 磁碟區。您無法從本機控制台頁面在本機ONTAP叢集上建立新聚合；但是，您可以從控制台存取對應的ONTAP系統管理員來建立聚合。

步驟

1. 從導覽選單中，選擇*儲存>管理*。
2. 在「系統」頁面上，選擇要設定磁碟區的本機ONTAP叢集。
3. 選擇*卷>新增卷*。
4. 請依照精靈中的步驟建立磁碟區。
 - a. 詳細資訊、保護和標籤：輸入有關磁碟區的詳細信息，例如其名稱和大小，然後選擇快照策略。

此頁面上的某些欄位是不言自明的。以下列表描述了您可能需要指導的欄位：

場地	描述
尺寸	最大大小取決於您是否啟用精簡配置，從而允許您建立大於可用實體儲存的磁碟區。
快照策略	Snapshot 副本策略定義了建立NetApp Snapshot 副本的頻率和數量。NetApp Snapshot 副本是時間點檔案系統映像，它不會影響效能並且只需要最少的儲存空間。您可以選擇預設策略或無策略。對於臨時數據，您可以選擇無，例如 Microsoft SQL Server 的臨時資料庫 (tempdb)。

- b. 協定：選擇磁碟區的協定（NFS、CIFS 或 iSCSI），然後設定磁碟區的存取控制或權限。

如果您選擇不帶伺服器的 CIFS，系統會提示您使用 Active Directory 或工作群組設定伺服器。

以下列表描述了您可能需要指導的欄位：

場地	描述
存取控制	NFS 導出策略定義了子網路中可以存取該磁碟區的用戶端。預設情況下，控制台輸入一個提供對子網路中所有實例的存取權限的值。
權限和使用者/群組	這些欄位可讓您控制使用者和群組對 SMB 共用的存取等級（也稱為存取控制清單或 ACL）。您可以指定本機或網域 Windows 使用者或群組，或 UNIX 使用者或群組。如果指定網域 Windows 使用者名，則必須使用網域\使用者名稱格式包含使用者的網域。

- a. 使用情況設定檔：選擇是否啟用或停用磁碟區上的儲存效率功能，以減少所需的總儲存量。
- b. 審核：審核有關卷的詳細信息，然後選擇*新增*。

使用NetApp控制台 API 建立FlexGroup卷

您可以使用NetApp控制台 API 來建立FlexGroup磁碟區。FlexGroup磁碟區是一種橫向擴充卷，可提供高效能

以及自動負載分配。

- ["了解如何使用 API 建立FlexGroup卷"](#)
- ["了解什麼是FlexGroup卷"](#)

從NetApp控制台存取ONTAP系統管理器

您可以直接在控制台內存取ONTAP系統管理器介面。

特徵

當您從控制台存取ONTAP系統管理員時，您可以存取其他管理功能：

- 進階儲存管理
管理一致性群組、共用、qtree、配額和儲存虛擬機器。
- 網路管理
管理 IP 空間、網路介面、連接埠集和乙太網路連接埠。
- 活動和工作
查看事件日誌、系統警報、作業和稽核日誌。
- 進階資料保護
保護儲存虛擬機器、LUN 和一致性群組。
- 主機管理
設定 SAN 啟動器組和 NFS 客戶端。

支援的配置

運行 9.10.0 或更高版本的本機ONTAP叢集支援透過系統管理器進行高階管理。

GovCloud 區域或沒有出站網路存取的區域不支援系統管理員整合。

限制

透過控制台存取ONTAP系統管理器時，本機ONTAP叢集不支援某些系統管理器功能。

["查看限制列表"](#)。

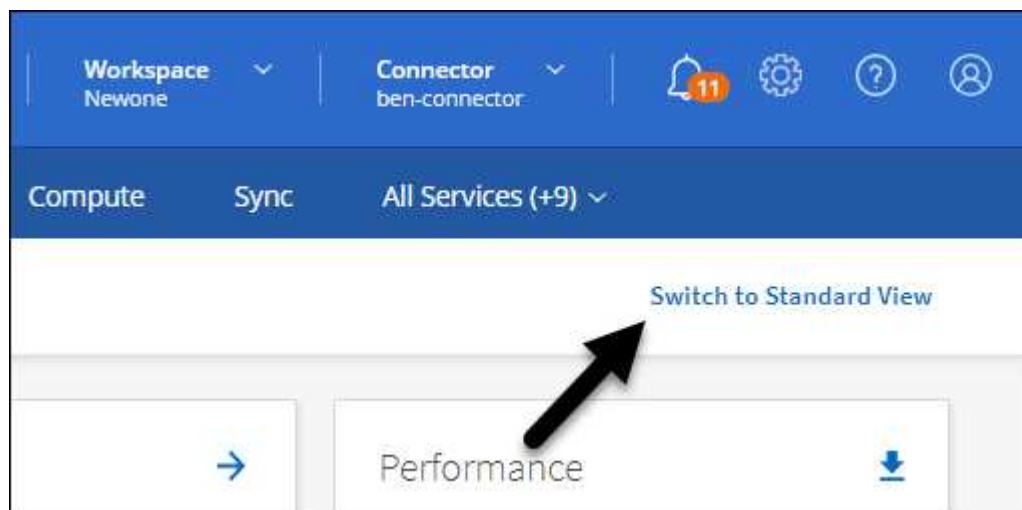
從NetApp控制台存取ONTAP系統管理器

開啟系統的系統管理員。

步驟

1. 在「系統」頁面上，選擇要設定磁碟區的本機ONTAP叢集。

2. 在右側面板的*服務*下，找到*系統管理員*並選擇*開啟*。
3. 如果您看到確認訊息，請仔細閱讀並選擇*關閉*。
4. 使用系統管理員管理ONTAP。
5. 如果需要，請選擇*切換到標準視圖*以透過控制台返回標準管理。



取得系統管理員協助

如果您需要協助使用帶有ONTAP的 System Manager，您可以參考 ["ONTAP 文件"](#)以獲得逐步說明。以下幾個連結可能會有所幫助：

- ["捲和 LUN 管理"](#)
- ["網管"](#)
- ["資料保護"](#)

啟用NetApp資料服務

在您的系統上啟用NetApp資料服務來複製資料、備份資料、分層資料等。

複製數據

在Cloud Volumes ONTAP系統、Amazon FSx for ONTAP檔案系統和ONTAP叢集之間複製資料。選擇一次性資料複製，這可以幫助您將資料移入和移出雲端，或選擇定期規劃，這可以幫助災難復原或長期資料保留。

["NetApp複製文檔"](#)

備份數據

將資料從本地ONTAP系統備份到雲端中的低成本物件儲存。

["NetApp備份和還原文檔"](#)

掃描、映射和分類您的數據

掃描您的企業內部群集以映射和分類資料並識別私人資訊。這可以幫助降低您的安全和合規風險，降低儲存成本，並協助您的資料遷移專案。

["NetApp資料分類文檔"](#)

將資料分層到雲端

透過自動將非活動資料從ONTAP叢集分層到物件存儲，將您的資料中心擴展到雲端。

["NetApp Cloud Tiering 文檔"](#)

識別容量較低的集群

識別容量較低的群集並檢查其當前和預測容量。

["NetApp生命週期規劃文檔"](#)

查看集群資訊和合約詳情

您可以在NetApp控制台中查看每個本地ONTAP叢集的合約詳細資訊。如果您尚未發現集群，您也可以從「訂閱和授權」頁面執行此操作。

所需的控制台角色：

儲存管理員或儲存檢視器。["了解NetApp控制台存取角色。"](#)

["了解有關從控制台管理本地ONTAP集群許可證的更多信息"](#)

使用NetApp Digital Advisor優化叢集

NetApp Digital Advisor 讓您能夠最佳化ONTAP叢集的操作、安全性和效能。

特徵

您可以使用Digital Advisor查看儲存系統的整體狀態、有關係統健康狀況的高級資訊、庫存、計劃、升級以及監視清單層級的寶貴見解。

- 分析並優化儲存系統的健康狀況
- 深入了解儲存系統的所有風險以及降低風險的措施
- 透過查看效能資料的圖形格式來分析儲存設備的效能
- 獲取有關容量超過 90% 或接近 90% 的系統的詳細信息
- 獲取有關未來 6 個月內已過期或即將過期的硬體和軟體的信息
- 使用 Ansible 升級儲存系統軟體並更新ONTAP韌體

支援的ONTAP系統

Digital Advisor提供與您的NetApp支援網站 (NSS) 帳戶相關的所有本機ONTAP系統和Cloud Volumes ONTAP系統的資訊。

更多資訊

["Digital Advisor文檔"](#)

從NetApp控制台中刪除本機ONTAP系統

如果您不再想從控制台管理本機ONTAP系統，請將其刪除。

所需的控制台角色：

存儲管理員。["了解NetApp控制台存取角色。"](#)

刪除系統不會影響ONTAP叢集。您可以隨時從控制台重新發現它。

步驟

1. 從導覽選單中，選擇*儲存>管理*。
2. 在「系統」頁面上選擇本機ONTAP系統。
3. 選擇選單圖示並選擇*從工作區中刪除*。
4. 選擇*刪除*進行確認。

知識和支持

註冊以獲得支持

需要進行支援註冊才能獲得針對NetApp控制台及其儲存解決方案和資料服務的技術支援。還需要支援註冊才能啟用Cloud Volumes ONTAP系統的關鍵工作流程。

註冊支援並不能使NetApp獲得雲端提供者文件服務的支援。有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品文件中的「取得協助」。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

支援註冊概述

啟動支持權利的註冊方式有兩種：

- 註冊您的NetApp控制台帳號序號（您的 20 位元 960xxxxxxxxxxx 序號位於控制台中的「支援資源」頁面上）。

這可作為控制台內任何服務的單一支援訂閱 ID。每個控制台帳戶都必須註冊。

- 在您的雲端供應商市場中註冊與訂閱相關的Cloud Volumes ONTAP序號（這些是 20 位元 909201xxxxxxxx 序號）。

這些序號通常稱為_PAYGO 序號_，由NetApp控制台在Cloud Volumes ONTAP部署時產生。

註冊兩種類型的序號可以實現開立支援票和自動產生案例等功能。透過將NetApp支援網站 (NSS) 帳戶新增至控制台即可完成註冊，如下所述。

註冊NetApp控制台以取得NetApp支持

若要註冊支援並啟動支援權利，您的NetApp控制台帳戶中的一名使用者必須將NetApp支援網站帳戶與其控制台登入名稱關聯。如何註冊NetApp支援取決於您是否已經擁有NetApp支援網站 (NSS) 帳號。

擁有 NSS 帳戶的現有客戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的NetApp客戶，只需透過控制台註冊即可獲得支援。

步驟

1. 選擇“管理”>“憑證”。
2. 選擇*使用者憑證*。
3. 選擇*新增 NSS 憑證*並依照NetApp支援網站 (NSS) 驗證提示進行操作。
4. 若要確認註冊過程是否成功，請選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。

*資源*頁面應顯示您的控制台帳戶已註冊以獲得支援。

請注意，如果其他控制台使用者尚未將NetApp支援網站帳戶與其登入名稱關聯，他們將看不到相同的支援註冊狀態。但是，這並不意味著您的帳戶沒有註冊支援。只要組織中的一名使用者遵循了這些步驟，您的帳戶就已註冊。

現有客戶但沒有 NSS 帳戶

如果您是現有的NetApp客戶，擁有現有授權和序號但沒有 NSS 帳戶，則需要建立 NSS 帳戶並將其與您的控制台登入關聯。

步驟

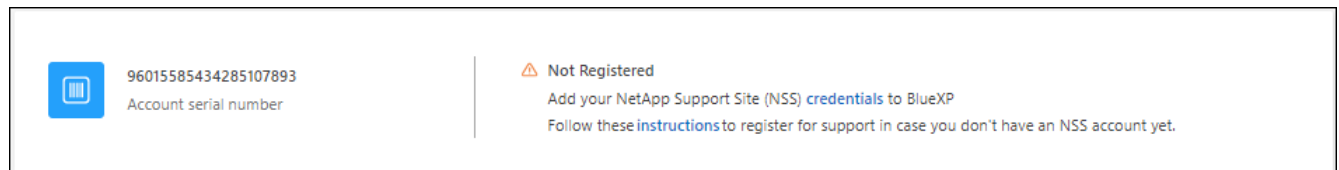
1. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的控制台帳戶序號（960xxxx）。這將加快帳戶處理速度。
2. 完成以下步驟，將您的新 NSS 帳戶與您的控制台登入名稱關聯。[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

NetApp全新產品

如果您是NetApp新使用者且沒有 NSS 帳戶，請依照下列步驟操作。

步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。
2. 從支援註冊頁面找到您的帳戶 ID 序號。



3. 導航至 "[NetApp 的支援註冊網站](#)"並選擇*我不是註冊的NetApp客戶*。
4. 填寫必填欄位（帶有紅色星號的欄位）。
5. 在*產品線*欄位中，選擇*雲端管理員*，然後選擇適用的計費提供者。
6. 從上面的步驟 2 複製您的帳戶序號，完成安全性檢查，然後確認您已閱讀 NetApp 的全球資料隱私政策。

一封電子郵件會立即發送到提供的郵箱以完成此安全交易。如果幾分鐘內沒有收到驗證電子郵件，請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 從電子郵件中確認操作。

確認向NetApp提交您的請求並建議您建立NetApp支援網站帳戶。

8. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的帳戶序號（960xxxx）。這將加快處理速度。

完成後

NetApp應該在過程中與您聯繫。這是針對新用戶的一次性入職培訓。

擁有NetApp支援網站帳號後，請依照下列步驟將該帳號與您的控制台登入關聯擁有 NSS 帳戶的現有客戶。

關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持

需要將NetApp支援網站憑證與您的控制台帳戶關聯，才能為Cloud Volumes ONTAP啟用以下關鍵工作流程：

- 註冊即用即付Cloud Volumes ONTAP系統以獲得支持

需要提供您的 NSS 帳戶才能啟動對您的系統的支援並獲得NetApp技術支援資源的存取權限。

- 自帶授權 (BYOL) 時部署Cloud Volumes ONTAP

需要提供您的 NSS 帳戶，以便控制台可以上傳您的許可證金鑰並啟用您購買的期限的訂閱。這包括期限續訂的自動更新。

- 將Cloud Volumes ONTAP軟體升級至最新版本

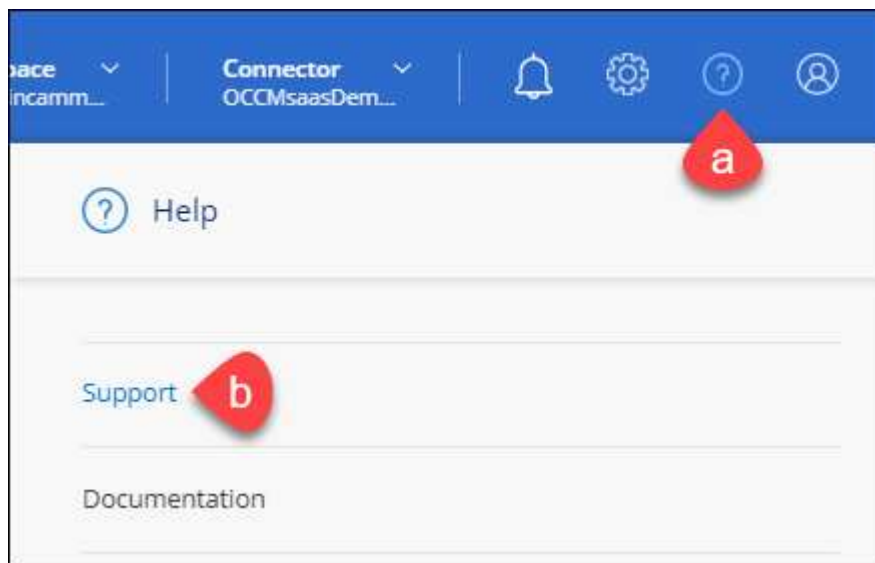
將 NSS 憑證與您的NetApp控制台帳戶關聯與將 NSS 帳戶與控制台使用者登入相關聯。

這些 NSS 憑證與您的特定控制台帳戶 ID 相關聯。屬於控制台組織的使用者可以從*支援 > NSS 管理*存取這些憑證。

- 如果您有客戶級帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶。
- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶，但不能與客戶級帳戶一起新增。

步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。



2. 選擇*NSS 管理 > 新增 NSS 帳號*。
3. 當出現提示時，選擇「繼續」以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作為特定於支援和授權的身份驗證服務的身份提供者。

4. 在登入頁面，提供您的NetApp支援網站註冊的電子郵件地址和密碼以執行驗證程序。

這些操作使控制台能夠使用您的 NSS 帳戶進行許可證下載、軟體升級驗證和未來支援註冊等操作。

請注意以下事項：

- NSS 帳戶必須是客戶級帳戶（不是訪客或臨時帳戶）。您可以擁有多個客戶級 NSS 帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴等級帳戶，則只能有一個 NSS 帳戶。如果您嘗試新增客戶級 NSS 帳戶且合作夥伴級帳戶已存在，您將收到以下錯誤訊息：

“此帳戶不允許使用 NSS 客戶類型，因為已經存在不同類型的 NSS 用戶。”

如果您已有客戶級 NSS 帳戶並嘗試新增合作夥伴級帳戶，情況也是如此。

- 成功登入後，NetApp將儲存 NSS 使用者名稱。

這是系統產生的映射到您的電子郵件的 ID。在*[NSS 管理](#)*頁面上，您可以顯示來自 [...](#) 菜單。

- 如果您需要刷新登入憑證令牌，還有一個*[更新憑證](#)*選項 [...](#) 菜單。

使用此選項會提示您再次登入。請注意，這些帳戶的令牌將在 90 天後過期。我們將發布通知來提醒您此事。

獲取協助

NetApp以多種方式為NetApp Console 及其雲端服務提供支援。全天候提供廣泛的免費自助支援選項，例如知識庫 (KB) 文章和社群論壇。您的支援註冊包含透過網路工單取得的遠端技術支援。

獲取雲端提供者文件服務的支持

有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品的文檔。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

要獲得特定於NetApp及其儲存解決方案和資料服務的技術支持，請使用下面所述的支援選項。

使用自助選項

這些選項每週 7 天、每天 24 小時免費提供：

- 文件

您目前正在檢視的NetApp控制台文件。

- ["知識庫"](#)

搜尋NetApp知識庫以尋找有助於解決問題的文章。

- ["社群"](#)

加入NetApp控制台社區，關注正在進行的討論或創建新的討論。

向NetApp支援建立案例

除了上述自助支援選項之外，您還可以在啟動支援後與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用「建立案例」功能，您必須先將您的NetApp支援網站憑證與您的控制台登入關聯。 ["了解如何管理與控制台登入相關的憑證"](#)。
- 如果您要為具有序號的ONTAP系統開啟案例，那麼您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在NetApp控制台中，選擇「幫助」>「支援」。
2. 在「資源」頁面上，選擇「技術支援」下的可用選項之一：
 - a. 如果您想透過電話與某人交談，請選擇「致電我們」。您將被引導至 netapp.com 上的一個頁面，其中列出了您可以撥打的電話號碼。
 - b. 選擇「建立案例」向NetApp支援專家開立一張票：
 - 服務：選擇與問題相關的服務。例如，* NetApp Console* 特定於控制台內的工作流程或功能的技術支援問題。
 - 系統：如果適用於存儲，請選擇* Cloud Volumes ONTAP* 或 **On-Prem**，然後選擇相關的工作環境。

系統清單位於控制台組織範圍內，並且您在頂部橫幅中選擇了控制台代理。

- 個案優先級：選擇個案的優先級，可以是低、中、高或嚴重。

要了解有關這些優先事項的更多詳細信息，請將滑鼠懸停在欄位名稱旁邊的資訊圖示上。

- 問題描述：提供問題的詳細描述，包括任何適用的錯誤訊息或您執行的故障排除步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題，請輸入其他電子郵件地址。
- 附件（選購）：一次最多上傳五個附件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service

Select ▼

Working Enviroment

Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

Upload 

No files selected  

完成後

將會出現一個彈出窗口，其中顯示您的支援案例編號。NetApp支援專家將審查您的案例並儘快回覆您。

若要查看支援案例的歷史記錄，您可以選擇*設定>時間軸*並尋找名為「建立支援案例」的操作。最右邊的按鈕可讓您展開操作以查看詳細資訊。

嘗試建立案例時，您可能會遇到以下錯誤訊息：

“您無權針對所選服務建立案例”

此錯誤可能表示 NSS 帳戶及其關聯的記錄公司與NetApp控制台帳戶序號的記錄公司不同（即。960xxxx）或工作環境序號。您可以使用以下選項之一尋求協助：

- 提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理您的支援案例

您可以直接從控制台檢視和管理活動和已解決的支援案例。您可以管理與您的 NSS 帳戶和公司相關的案例。

請注意以下事項：

- 頁面頂部的案例管理儀表板提供兩種視圖：
 - 左側視圖顯示了您提供的使用者 NSS 帳戶在過去 3 個月內開啟的案件總數。
 - 右側的視圖根據您的使用者 NSS 帳戶顯示了過去 3 個月內貴公司層級開設的案件總數。表中的結果反映了與您選擇的視圖相關的案例。
- 您可以新增或刪除感興趣的列，並且可以過濾優先順序和狀態等列的內容。其他欄位僅提供排序功能。
請查看以下步驟以了解更多詳細資訊。
- 在每個案件級別，我們提供更新案件記錄或關閉尚未關閉或待關閉狀態的案件的功能。

步驟

1. 在 NetApp 控制台中，選擇「幫助」>「支援」。
2. 選擇*案例管理*，如果出現提示，請將您的 NSS 帳戶新增至控制台。

案例管理*頁面顯示與您的控制台使用者帳戶關聯的 **NSS** 帳戶相關的未結案例。這與出現在 ***NSS 管理** 頁面頂部的 NSS 帳戶相同。

3. （可選）修改表中顯示的資訊：
 - 在「組織的案例」下，選擇「查看」以查看與您的公司相關的所有案例。
 - 透過選擇精確的日期範圍或選擇不同的時間範圍來修改日期範圍。
 - 過濾列的內容。
 - 透過選擇  然後選擇您想要顯示的列。
4. 透過選擇管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：
 - 查看案例：查看有關特定案例的完整詳細資訊。
 - 更新案例說明：提供有關您的問題的更多詳細信息，或選擇*上傳文件*以附加最多五個文件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

- 結案：提供有關結案原因的詳細信息，然後選擇*結案*。

法律聲明

法律聲明提供對版權聲明、商標、專利等的存取。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NETAPP、NETAPP 標誌和NetApp商標頁面上列出的標誌是NetApp, Inc. 的商標。其他公司和產品名稱可能是其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

NetApp擁有的專利的最新清單可在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開源

通知文件提供有關NetApp軟體中使用的第三方版權和許可的資訊。

["NetApp控制台通知"](#)

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。