



監控StorageGRID 一個系統

StorageGRID 11.5

NetApp
April 11, 2024

目錄

監控StorageGRID 一個系統	1
使用Grid Manager進行監控	1
您應該定期監控的資訊	38
管理警示與警示	75
使用SNMP監控	120
收集其他StorageGRID 的資料	133
警示參考資料	168
警示參考 (舊系統)	202
記錄檔參考	240

監控StorageGRID 一個系統

瞭解如何監控StorageGRID 整個系統、以及如何評估可能發生的問題。列出所有系統警示。

- ["使用Grid Manager進行監控"](#)
- ["您應該定期監控的資訊"](#)
- ["管理警示與警示"](#)
- ["使用SNMP監控"](#)
- ["收集其他StorageGRID 的資料"](#)
- ["疑難排解StorageGRID 作業系統"](#)
- ["警示參考資料"](#)
- ["警示參考 \(舊系統\) "](#)
- ["記錄檔參考"](#)

使用Grid Manager進行監控

Grid Manager是監控StorageGRID 您的系統的最重要工具。本節將介紹Grid Manager儀表板、並提供節點頁面的詳細資訊。

- ["網頁瀏覽器需求"](#)
- ["檢視儀表板"](#)
- ["檢視節點頁面"](#)

網頁瀏覽器需求

您必須使用支援的網頁瀏覽器。

網頁瀏覽器	支援的最低版本
Google Chrome	87
Microsoft Edge	87
Mozilla Firefox	84.

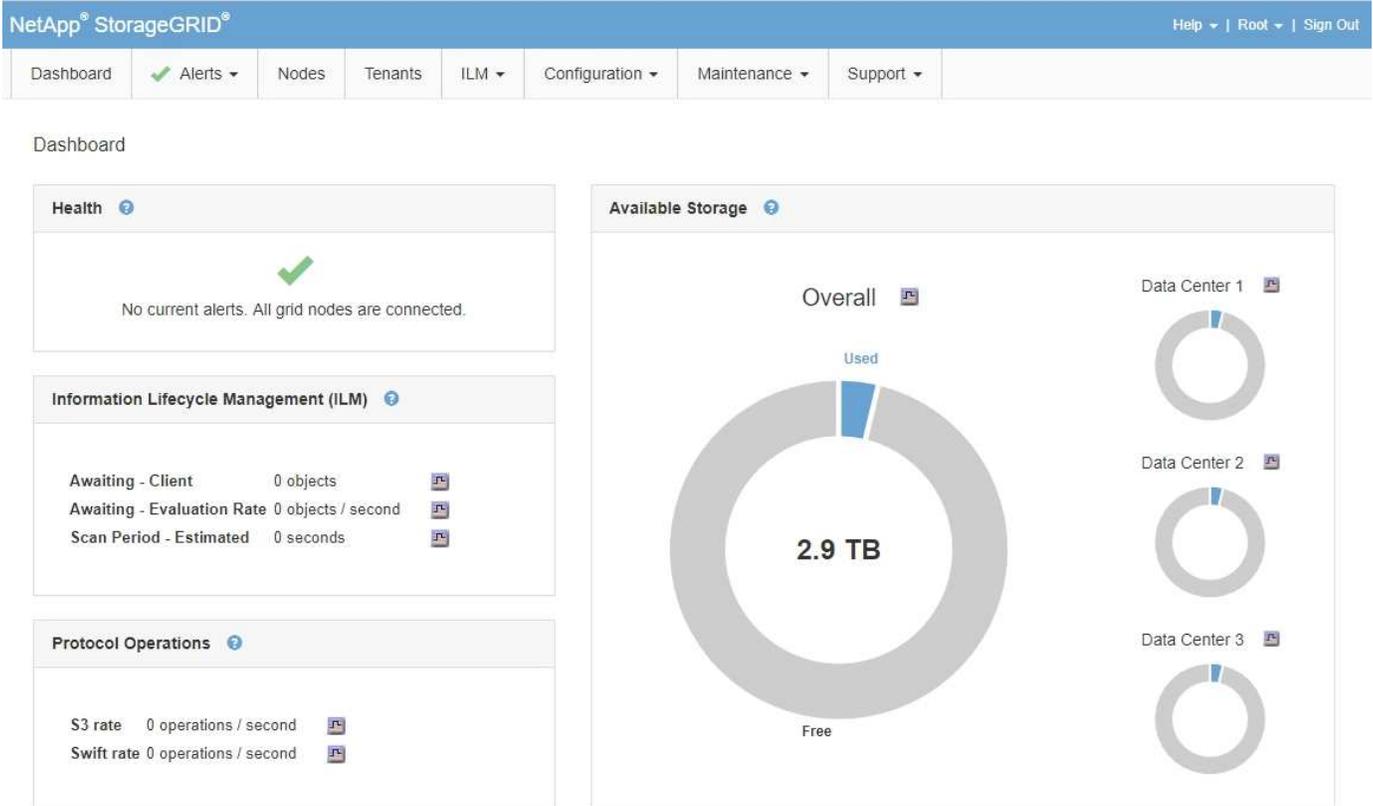
您應該將瀏覽器視窗設定為建議的寬度。

瀏覽器寬度	像素
最低	1024.

瀏覽器寬度	像素
最佳化	1280

檢視儀表板

第一次登入Grid Manager時、您可以使用儀表板來一目瞭然地監控系統活動。儀表板包含有關系統健全狀況、使用量標準、以及作業趨勢和圖表的資訊。



健全狀況面板

說明	檢視其他詳細資料	深入瞭解
<p>摘要說明系統的健全狀況。綠色核取符號表示目前沒有警示、而且所有網格節點都已連線。任何其他圖示表示至少有一個目前警示或中斷連線的節點。</p>	<p>您可能會看到下列一個或多個連結：</p> <ul style="list-style-type: none"> • * Grid details (網格詳細資料)：如果有任何節點中斷連線 (連線狀態為未知或管理性關閉)、就會出現。按一下連結、或按一下藍色或灰色圖示、以判斷哪些節點受到影響。 • 目前警示：如果目前有任何警示處於作用中狀態、則會顯示。按一下連結、或按一下*「嚴重」、「主要」或「次要」、即可在「警示」>「目前」*頁面上查看詳細資料。 • 最近解決的警示：如果過去一週觸發的任何警示現在都已解決、就會出現此訊息。按一下連結、即可在「警示>*解析*」頁面上查看詳細資料。 • 舊版警示：如果目前有任何警示 (舊版系統) 處於作用中狀態、則會顯示此訊息。按一下連結、即可在「支援>*警示 (舊版)>*目前警示」頁面上查看詳細資料。 • 授權：如果StorageGRID 此作業系統的軟體授權有問題、就會出現此畫面。按一下連結、即可在「維護>*系統*>*授權*」頁面上查看詳細資料。 	<ul style="list-style-type: none"> • "監控節點連線狀態" • "檢視目前警示" • "檢視已解決的警示" • "檢視舊有警報" • "管理StorageGRID"

「可用儲存設備」面板

說明	檢視其他詳細資料	深入瞭解
<p>顯示整個網格的可用和已用儲存容量、不包括歸檔媒體。</p> <p>整體圖表顯示整個網格的總計。如果這是多站台網格、則會針對每個資料中心站台顯示其他圖表。</p> <p>您可以使用此資訊來比較已使用的儲存設備與可用的儲存設備。如果您有多站台網格、可以判斷哪個站台耗用更多儲存空間。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 若要檢視容量、請將游標放在圖表的「可用容量」和「已用容量」區段上。 • 若要檢視某個日期範圍內的容量趨勢、請按一下圖表圖示  適用於整體網格或資料中心站台。 • 若要查看詳細資料、請選取*節點*。然後、檢視整個網格、整個站台或單一儲存節點的「儲存」索引標籤。 	<ul style="list-style-type: none"> • "檢視儲存索引標籤" • "監控儲存容量"

資訊生命週期管理 (ILM) 面板

說明	檢視其他詳細資料	深入瞭解
<p>顯示系統目前的ILM作業和ILM佇列。您可以使用此資訊來監控系統的工作負載。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 等待-用戶端：等待用戶端作業（例如擷取）ILM評估的物件總數。 • 等待評估率：根據網格中的ILM原則評估物件的目前速度。 • 掃描期間-預估：完成所有物件完整ILM掃描的預估時間。<small>*附註：*完整掃描並不保證ILM已套用至所有物件。</small> 	<ul style="list-style-type: none"> • 若要查看詳細資料、請選取*節點*。然後、檢視整個網格、整個站台或單一儲存節點的ILM索引標籤。 • 若要查看現有的ILM規則、請選取* ILM > Rules *。 • 若要查看現有的ILM原則、請選取* ILM > Policies *。 	<ul style="list-style-type: none"> • "檢視ILM索引標籤" • "管理StorageGRID"。

傳輸協定作業面板

說明	檢視其他詳細資料	深入瞭解
<p>顯示系統執行的特定傳輸協定作業（S3和Swift）數量。</p> <p>您可以使用此資訊來監控系統的工作負載和效率。在過去兩分鐘內平均傳輸協定速率。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 若要查看詳細資料、請選取*節點*。然後、檢視整個網格、整個站台或單一儲存節點的「物件」索引標籤。 • 若要檢視某個日期範圍內的趨勢、請按一下圖表圖示  S3或Swift傳輸協定速率的右側。 	<ul style="list-style-type: none"> • "檢視「物件」索引標籤" • "使用S3" • "使用Swift"

檢視節點頁面

如果您需要StorageGRID 的資訊比儀表板所提供的更詳細、可以使用節點頁面來檢視整個網格、網格中的每個站台、以及站台中的每個節點的度量。

Dashboard

Alerts

Nodes

Tenants

ILM

Configuration

Maintenance

Support

StorageGRID Deployment

StorageGRID Deployment

Data Center 1

- ✓ DC1-ADM1
- ✓ DC1-ARC1
- ✓ DC1-G1
- ✓ DC1-S1
- ✓ DC1-S2
- ✓ DC1-S3

Data Center 2

- ✓ DC2-ADM1
- ✓ DC2-S1
- ✓ DC2-S2
- ✓ DC2-S3

Data Center 3

- ✓ DC3-S1
- ✓ DC3-S2
- ✓ DC3-S3

Network

Storage

Objects

ILM

Load Balancer

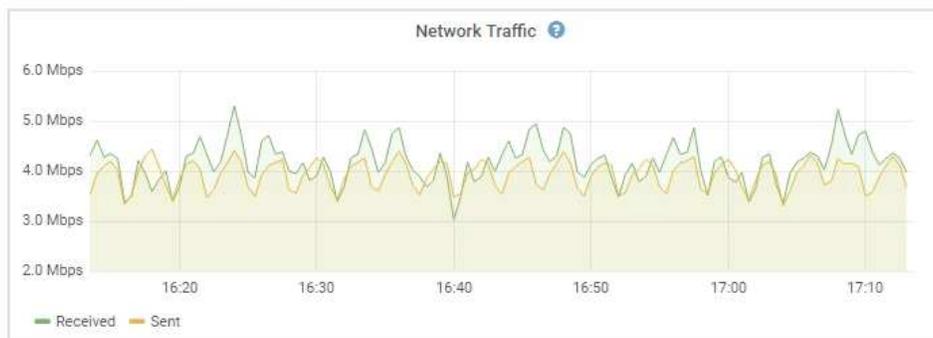
1 hour

1 day

1 week

1 month

Custom



從左側的樹狀結構檢視中、您可以看到StorageGRID 整個系統中的所有站台和所有節點。每個節點的圖示會指出節點是否已連線、或是否有任何作用中警示。

連線狀態圖示

如果節點與網絡中斷連線、樹狀檢視會顯示藍色或灰色的連線狀態圖示、而非任何基礎警示的圖示。

- 未連線-未知 ：節點由於不明原因而未連線至網絡。例如、節點之間的網路連線中斷或電源中斷。也可能會觸發*無法與node*通訊警示。其他警示也可能處於作用中狀態。這種情況需要立即注意。



在託管關機作業期間、節點可能會顯示為「未知」。在這些情況下、您可以忽略「未知」狀態。

- 未連線-管理性關機 ：由於預期原因、節點未連線至網絡。例如、節點或節點上的服務已正常關機、節點正在重新開機、或軟體正在升級。一個或多個警示也可能處於作用中狀態。

警示圖示

如果節點已連線至網絡、樹狀檢視會顯示下列其中一個圖示、視節點目前是否有任何警示而定。

- 重大 ：存在異常情況、導致StorageGRID 停止執行某個節點或服務的正常作業。您必須立即解決基礎問題。如果問題仍未解決、可能會導致服務中斷和資料遺失。
- 重大 ：存在影響當前操作或接近臨界警示臨界值的異常情況。您應調查重大警示並解決任何潛在問題、確保異常狀況不會停止StorageGRID 執行任何節點或服務的正常運作。
- 次要 ：系統正常運作、但存在異常狀況、如果系統持續運作、可能會影響系統的運作能力。您應該自行監控並解決不清楚的次要警示、以確保它們不會造成更嚴重的問題。
- 正常 ：無警示處於作用中狀態、節點已連線至網絡。

檢視系統、站台或節點的詳細資料

若要檢視可用資訊、請按一下左側的適當連結、如下所示：

- 選取網格名稱、即可查看整個StorageGRID 作業系統統計資料的彙總摘要。（螢幕快照顯示名為StorageGRID 「思考部署」的系統。）
- 選取特定的資料中心站台、即可查看該站台所有節點統計資料的彙總摘要。
- 選取特定節點以檢視該節點的詳細資訊。

檢視「總覽」索引標籤

「總覽」索引標籤提供每個節點的基本資訊。也會顯示目前影響節點的任何警示。

「總覽」索引標籤會顯示所有節點。

節點資訊

「概觀」索引標籤的「節點資訊」區段會列出有關網格節點的基本資訊。

DC1-S1 (Storage Node)

The screenshot displays the Grid Manager interface for a specific storage node. At the top, there is a navigation bar with tabs: Overview (selected), Hardware, Network, Storage, Objects, ILM, Events, and Tasks. Below the navigation bar is a section titled "Node Information" with a help icon. This section contains the following details:

Name	DC1-S1
Type	Storage Node
ID	5bf57bd4-a68d-467e-b866-bfe09a5c6b96
Connection State	✔ Connected
Software Version	11.4.0 (build 20200328.0051.269ac98)
IP Addresses	10.96.101.111 Show more ▼

Below the node information is an "Alerts" section, also with a help icon. It features a large green checkmark icon and the text "No active alerts", indicating that there are no current warnings or issues for this node.

節點的總覽資訊包括下列項目：

- 名稱：指派給節點並顯示在Grid Manager中的主機名稱。
- 類型：節點類型-管理節點、儲存節點、閘道節點或歸檔節點。

- * ID*：節點的唯一識別碼、也稱為UUID。
- 連線狀態：三種狀態之一。此時會顯示最嚴重狀態的圖示。
 - 未連線-未知 ：節點由於不明原因而未連線至網格。例如、節點之間的網路連線中斷或電源中斷。也可能會觸發*無法與node*通訊警示。其他警示也可能處於作用中狀態。這種情況需要立即注意。



在託管關機作業期間、節點可能會顯示為「未知」。在這些情況下、您可以忽略「未知」狀態。

- 未連線-管理性關機 ：由於預期原因、節點未連線至網格。例如、節點或節點上的服務已正常關機、節點正在重新開機、或軟體正在升級。一個或多個警示也可能處於作用中狀態。
- 已連線 ：節點已連接至網格。
- 軟體版本：StorageGRID 安裝在節點上的版本。
- * HA Groups *：僅適用於管理節點和閘道節點。顯示節點上的網路介面是否包含在高可用度群組中、以及該介面是主介面還是備份介面。

DC1-ADM1 (Admin Node)

Overview
Hardware
Network
Storage
Load Balancer
Events
Tasks

Node Information 

Name	DC1-ADM1
Type	Admin Node
ID	711b7b9b-8d24-4d9f-877a-be3fa3ac27e8
Connection State	 Connected
Software Version	11.4.0 (build 20200515.2346.8edcbbf)
HA Groups	Fabric Pools, Master
IP Addresses	192.168.2.208, 10.224.2.208, 47.47.2.208, 47.47.4.219 Show more 

- * IP位址*：節點的IP位址。按一下*顯示更多*以檢視節點的IPv6位址和介面對應：
 - eth0：網格網路
 - eth1：管理網路
 - eth2：用戶端網路

警示

「總覽」索引標籤的「警示」區段會列出目前影響此節點且尚未靜音的任何警示。按一下警示名稱以檢視其他詳細資料和建議的動作。

Alerts ?			
Name	Severity ?	Time triggered	Current values
Low installed node memory The amount of installed memory on a node is low.	✖ Critical	18 hours ago	Total RAM size: 8.37 GB

相關資訊

["監控節點連線狀態"](#)

["檢視目前警示"](#)

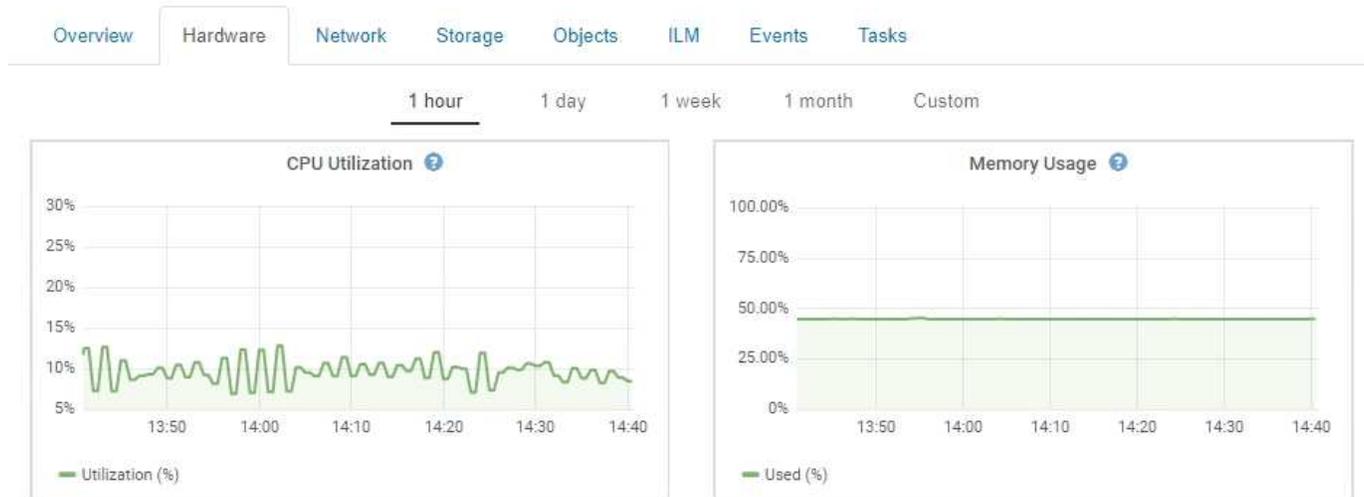
["檢視特定警示"](#)

檢視硬體索引標籤

「硬體」索引標籤會顯示每個節點的CPU使用率和記憶體使用量、以及裝置的其他硬體資訊。

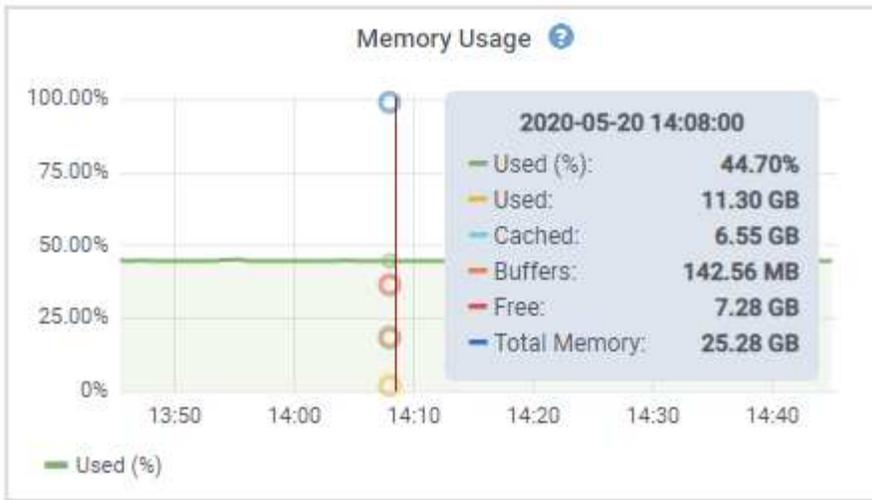
顯示所有節點的Hardware（硬體）索引標籤。

DC1-S1 (Storage Node)



若要顯示不同的時間間隔、請選取圖表或圖表上方的其中一個控制項。您可以顯示1小時、1天、1週或1個月的可用時間間隔資訊。您也可以設定自訂時間間隔、以便指定日期和時間範圍。

若要查看CPU使用率和記憶體使用量的詳細資料、請將游標停留在每個圖表上。



如果節點是應用裝置節點、此索引標籤也會包含一節、其中包含應用裝置硬體的詳細資訊。

相關資訊

["檢視應用裝置儲存節點的相關資訊"](#)

["檢視應用裝置管理節點和閘道節點的相關資訊"](#)

檢視「網路」索引標籤

「網路」索引標籤會顯示圖表、顯示在節點、站台或網格上所有網路介面上接收和傳送的網路流量。

「網路」索引標籤會顯示所有節點、每個站台及整個網格。

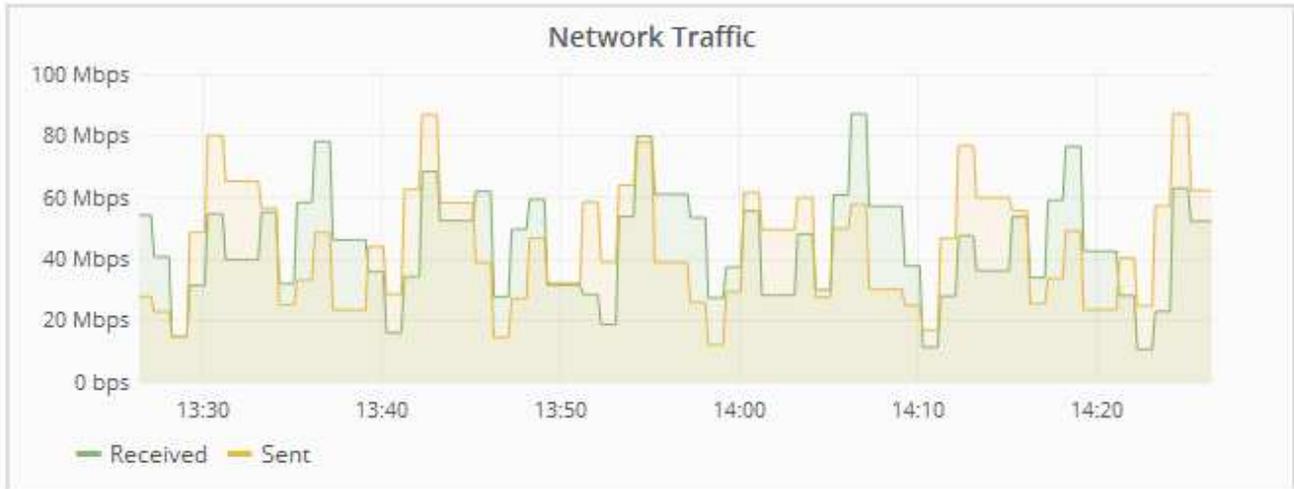
若要顯示不同的時間間隔、請選取圖表或圖表上方的其中一個控制項。您可以顯示1小時、1天、1週或1個月的可用時間間隔資訊。您也可以設定自訂時間間隔、以便指定日期和時間範圍。

對於節點、「網路介面」表格提供每個節點實體網路連接埠的相關資訊。「網路通訊」表提供每個節點的接收和傳輸作業、以及任何驅動程式回報的故障計數器的詳細資料。

DC1-S1-226 (Storage Node)

Overview Hardware **Network** Storage Objects ILM Events

1 hour 1 day 1 week 1 month 1 year Custom



Network Interfaces

Name	Hardware Address	Speed	Duplex	Auto Negotiate	Link Status
eth0	00:50:56:A8:2A:75	10 Gigabit	Full	Off	Up

Network Communication

Receive

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame Overruns	Frames
eth0	738.858 GB	904,587,345	0	14,340	0	0

Transmit

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier
eth0	677.555 GB	465,715,998	0	0	0	0

相關資訊

"監控網路連線與效能"

檢視儲存索引標籤

「Storage（儲存設備）」索引標籤摘要說明儲存可用度和其他儲存指標。

所有節點、每個站台及整個網格都會顯示「儲存」索引標籤。

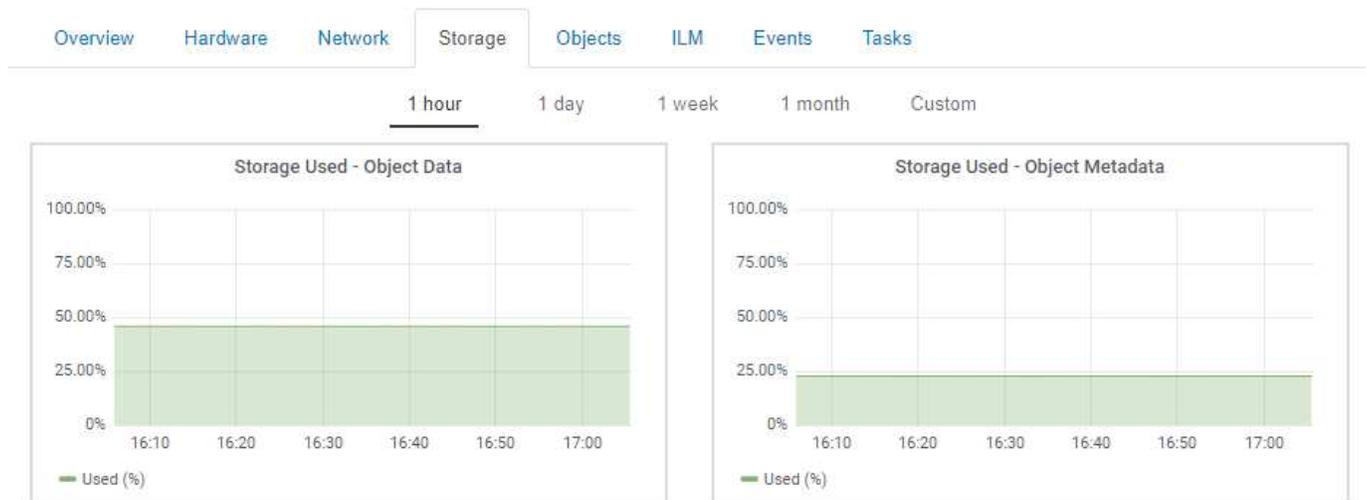
儲存使用的圖表

對於儲存節點、每個站台及整個網格、「儲存」索引標籤會顯示物件資料和物件中繼資料一段時間以來使用的儲存容量圖表。



站台或網格的總值不包含至少五分鐘未報告度量的節點、例如離線節點。

DC1-SN1-99-88 (Storage Node)



磁碟裝置、磁碟區和物件存放區表格

對於所有節點、「Storage（儲存）」索引標籤包含節點上磁碟裝置和磁碟區的詳細資料。對於儲存節點、「物件存放區」表格提供每個儲存磁碟區的相關資訊。

Disk Devices				
Name	World Wide Name	I/O Load	Read Rate	Write Rate
croot(8:1,sda1)	N/A	0.03%	0 bytes/s	3 KB/s
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.85%	0 bytes/s	58 KB/s
sdc(8:16,sdb)	N/A	0.00%	0 bytes/s	81 bytes/s
sdd(8:32,sdc)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s
sde(8:48,sdd)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s

Volumes					
Mount Point	Device	Status	Size	Available	Write Cache Status
/	croot	Online	21.00 GB	14.90 GB	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.10 GB	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdc	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdd	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/2	sde	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled

Object Stores						
ID	Size	Available	Replicated Data	EC Data	Object Data (%)	Health
0000	107.32 GB	96.45 GB	250.90 KB	0 bytes	0.00%	No Errors
0001	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors
0002	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors

相關資訊

["監控整個網格的儲存容量"](#)

["監控每個儲存節點的儲存容量"](#)

["監控每個儲存節點的物件中繼資料容量"](#)

檢視「事件」索引標籤

「事件」索引標籤會顯示節點的任何系統錯誤或故障事件計數、包括網路錯誤等錯誤。

此時會顯示所有節點的「事件」索引標籤。

如果您遇到特定節點的問題、可以使用「事件」索引標籤深入瞭解問題。技術支援也可以使用「事件」索引標籤上的資訊來協助疑難排解。

Events 

Last Event No Events

Description	Count	
Abnormal Software Events	0	
Account Service Events	0	
Cassandra Heap Out Of Memory Errors	0	
Cassandra unhandled exceptions	0	
Chunk Service Events	0	
Custom Events	0	
Data-Mover Service Events	0	
File System Errors	0	
Forced Termination Events	0	
Hotfix Installation Failure Events	0	
I/O Errors	0	
IDE Errors	0	
Identity Service Events	0	
Kernel Errors	0	
Kernel Memory Allocation Failure	0	
Keystone Service Events	0	
Network Receive Errors	0	
Network Transmit Errors	0	
Node Errors	0	
Out Of Memory Errors	0	
Replicated State Machine Service Events	0	
SCSI Errors	0	
Stat Service Events	0	
Storage Hardware Events	0	
System Time Events	0	

[Reset event counts](#) 

您可以從「事件」索引標籤執行下列工作：

- 請使用表格頂端*上次事件*欄位所顯示的資訊來判斷最近發生的事件。
- 按一下圖表圖示  查看特定事件的發生時間。
- 解決任何問題後、將事件數重設為零。

相關資訊

["監控事件"](#)

["顯示圖表"](#)

["重設事件數"](#)

使用「工作」索引標籤重新開機網格節點

「工作」索引標籤可讓您重新開機選取的節點。此時會顯示所有節點的「工作」索引標籤。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須具有維護或根存取權限。
- 您必須擁有資源配置通關密碼。

關於這項工作

您可以使用「工作」索引標籤重新開機節點。對於應用裝置節點、您也可以使用「工作」索引標籤、將應用裝置置於維護模式。

Overview Hardware Network Storage Objects ILM Events **Tasks**

Reboot

Shuts down and restarts the node.

Reboot

Maintenance Mode

Places the appliance's compute controller into maintenance mode.

Maintenance Mode

- 從「工作」索引標籤重新開機網格節點、會在目標節點上發出重新開機命令。當您重新開機節點時、節點會關機並重新啟動。所有服務都會自動重新啟動。

如果您打算重新開機儲存節點、請注意下列事項：

- 如果ILM規則指定「雙重認可」的擷取行為、或規則指定「平衡」、而且無法立即建立所有必要的複本、StorageGRID 則由部門立即將任何新擷取的物件提交至同一站台上的兩個儲存節點、並於稍後評估ILM。如果您想要在特定站台重新開機兩個以上的儲存節點、在重新開機期間可能無法存取這些物件。
- 為了確保您可以在儲存節點重新開機時存取所有物件、請先停止在站台上擷取物件約一小時、再重新啟動節點。
- 您可能需要將StorageGRID 某個應用程式置於維護模式、才能執行某些程序、例如變更連結組態或更換儲存控制器。如需相關指示、請參閱設備的硬體安裝與維護說明。



將應用裝置置於維護模式、可能會使應用裝置無法進行遠端存取。

步驟

1. 選擇*節點*。
2. 選取您要重新開機的網格節點。
3. 選取*工作*索引標籤。

DC3-S3 (Storage Node)

Overview

Hardware

Network

Storage

Objects

ILM

Events

Tasks

Reboot

Reboot shuts down and restarts the node.

Reboot

4. 按一下*重新開機*。

隨即顯示確認對話方塊。

⚠ Reboot Node DC3-S3

Reboot shuts down and restarts a node, based on where the node is installed:

- Rebooting a VMware node reboots the virtual machine.
- Rebooting a Linux node reboots the container.
- Rebooting a StorageGRID Appliance node reboots the compute controller.

If you are ready to reboot this node, enter the provisioning passphrase and click OK.

Provisioning Passphrase

Cancel

OK



如果您要重新開機主管理節點、確認對話方塊會提醒您、當服務停止時、瀏覽器與Grid Manager的連線將會暫時中斷。

5. 輸入資源配置通關密碼、然後按一下*確定*。
6. 等待節點重新開機。

服務可能需要一些時間才能關機。

節點重新開機時、節點頁面左側會出現灰色圖示（管理性關閉）。當所有服務重新啟動時、圖示會變更回原

始色彩。

相關資訊

["SG6000儲存設備"](#)

["SG5700儲存設備"](#)

["SG5600儲存設備"](#)

["SG100 機；SG1000服務應用裝置"](#)

檢視「物件」索引標籤

物件索引標籤提供S3和Swift擷取和擷取速率的相關資訊。

每個儲存節點、每個站台及整個網格都會顯示物件索引標籤。對於儲存節點、「物件」索引標籤也會提供有關中繼資料查詢和背景驗證的物件計數和資訊。

Overview Hardware Network Storage **Objects** ILM Events Tasks

1 hour 1 day 1 week 1 month Custom

S3 Ingest and Retrieve

Legend: Ingest rate (green), Retrieve rate (orange)

Swift Ingest and Retrieve

Legend: Ingest rate (green), Retrieve rate (orange)

Object Counts

Total Objects	0	
Lost Objects	0	
S3 Buckets and Swift Containers	0	

Queries

Average Latency	5.74 milliseconds	
Queries - Successful	12,403	
Queries - Failed (timed-out)	0	
Queries - Failed (consistency level unmet)	0	

Verification

Status	No Errors	
Rate Setting	Adaptive	
Percent Complete	0.00%	
Average Stat Time	0.00 microseconds	
Objects Verified	0	
Object Verification Rate	0.00 objects / second	
Data Verified	0 bytes	
Data Verification Rate	0.00 bytes / second	
Missing Objects	0	
Corrupt Objects	0	
Corrupt Objects Unidentified	0	
Quarantined Objects	0	

相關資訊

["使用S3"](#)

["使用Swift"](#)

檢視ILM索引標籤

ILM索引標籤提供資訊生命週期管理 (ILM) 作業的相關資訊。

此時會顯示每個儲存節點、每個站台及整個網格的ILM索引標籤。針對每個站台和網格、ILM索引標籤會顯示一段時間內ILM佇列的圖表。對於網格、此索引標籤也提供完成所有物件完整ILM掃描的預估時間。

對於儲存節點、ILM索引標籤提供有關銷毀編碼物件之ILM評估與背景驗證的詳細資料。

DC1-S1 (Storage Node)

Overview **Hardware** **Network** **Storage** **Objects** **ILM** **Events**

Evaluation

Awaiting - All	0 objects	
Awaiting - Client	0 objects	
Evaluation Rate	0.00 objects / second	
Scan Rate	0.00 objects / second	

Erasure Coding Verification

Status	Idle	
Next Scheduled	2018-05-23 10:44:47 MDT	
Fragments Verified	0	
Data Verified	0 bytes	
Corrupt Copies	0	
Corrupt Fragments	0	
Missing Fragments	0	

相關資訊

["監控資訊生命週期管理"](#)

["管理StorageGRID"](#)

檢視負載平衡器索引標籤

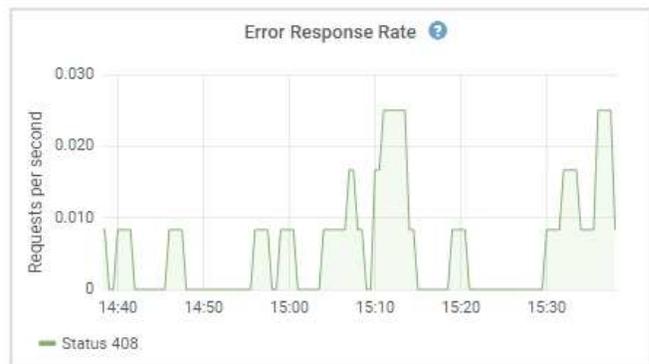
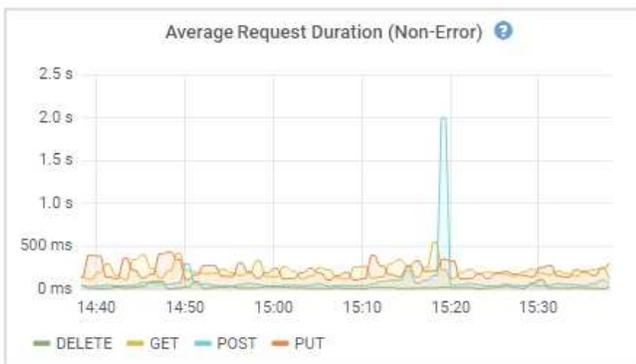
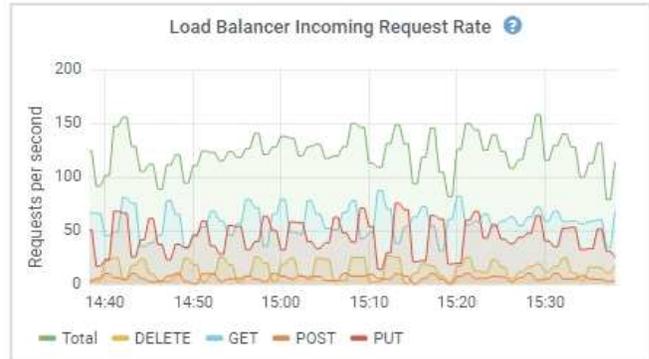
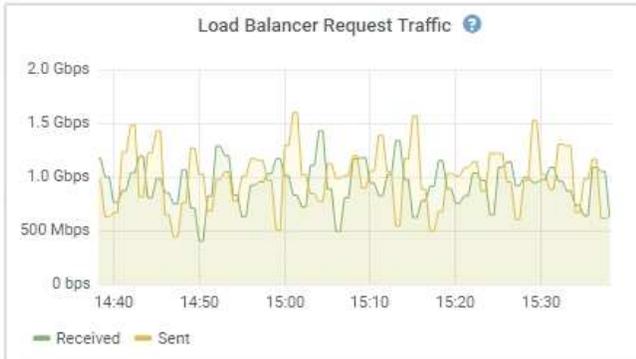
負載平衡器索引標籤包含與負載平衡器服務作業相關的效能和診斷圖表。

「負載平衡器」索引標籤會顯示為管理節點和閘道節點、每個站台及整個網格。對於每個站台、負載平衡器索引標籤會提供該站台所有節點統計資料的彙總摘要。在整個網格中、負載平衡器索引標籤會提供所有站台統計資料的彙總摘要。

如果未透過負載平衡器服務執行I/O、或未設定負載平衡器、則圖表會顯示「No data」（無資料）。

Overview Hardware Network Storage **Load Balancer** Events Tasks

1 hour 1 day 1 week 1 month Custom



負載平衡器要求流量

此圖表提供負載平衡器端點與發出要求之用戶端之間傳輸資料處理量的3分鐘移動平均、單位為位元/秒。



此值會在每個要求完成時更新。因此、此值可能與低要求率或極長時間要求的即時處理量有所不同。您可以查看「網路」索引標籤、以更真實地檢視目前的網路行為。

負載平衡器傳入要求率

此圖表提供每秒新要求數的3分鐘移動平均、並依要求類型（Get、PUT、HEAD和DELETE）細分。此值會在新要求的標頭經過驗證時更新。

平均要求持續時間（非錯誤）

此圖表提供3分鐘的平均移動要求持續時間、並依申請類型（Get、PUT、HEAD和DELETE）細分。每個要求持續時間都會在負載平衡器服務剖析要求標頭時開始、並在完整回應本文傳回用戶端時結束。

錯誤回應率

此圖表提供每秒傳回用戶端的錯誤回應數移動平均3分鐘、並依錯誤回應代碼細分。

相關資訊

["監控負載平衡作業"](#)

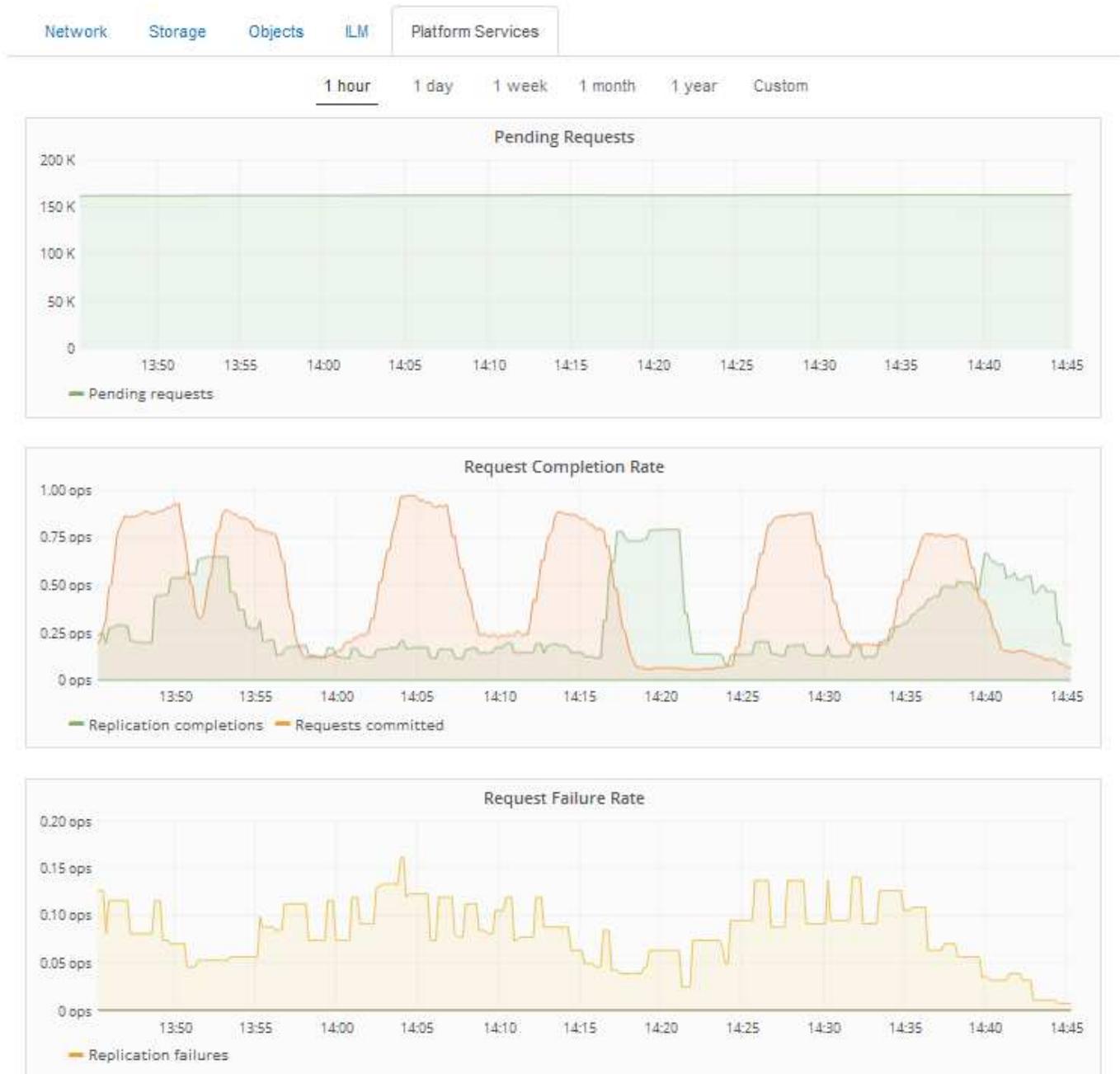
"管理StorageGRID"

檢視平台服務索引標籤

Platform Services（平台服務）索引標籤提供站台上任何S3平台服務作業的相關資訊。

每個站台都會顯示「平台服務」索引標籤。此索引標籤提供S3平台服務的相關資訊、例如CloudMirror複寫和搜尋整合服務。此索引標籤上的圖表會顯示待處理要求數、要求完成率及要求失敗率等指標。

Data Center 1



如需S3平台服務的詳細資訊、包括疑難排解詳細資料、請參閱《管理StorageGRID》。

相關資訊

"管理StorageGRID"

檢視應用裝置儲存節點的相關資訊

「節點」頁面會列出每個應用裝置儲存節點的服務健全狀況及所有運算、磁碟設備和網路資源相關資訊。您也可以看到記憶體、儲存硬體、控制器韌體版本、網路資源、網路介面、網路位址、以及接收和傳輸資料。

步驟

1. 從「節點」頁面、選取應用裝置儲存節點。
2. 選擇*總覽*。

「概觀」索引標籤上的「節點資訊」表會顯示節點的ID和名稱、節點類型、安裝的軟體版本、以及與節點相關聯的IP位址。介面欄包含介面的名稱、如下所示：

- * eth*：網格網路、管理網路或用戶端網路。
- * hic*：設備上的實體10、25或100 GbE連接埠之一。這些連接埠可連結在一起、並連接StorageGRID至「資訊網」（eth0）和「用戶端網路」（eth2）。
- * MTC*：應用裝置上的實體1 GbE連接埠之一、可連結或別名、並連線StorageGRID至《The支援管理員網路》（eth1）。

Node Information	
Name	SGA-lab11
Type	Storage Node
ID	0b583829-6659-4c6e-b2d0-31461d22ba67
Connection State	✔ Connected
Software Version	11.4.0 (build 20200527.0043.61839a2)
IP Addresses	192.168.4.138, 10.224.4.138, 169.254.0.1 Show less
Interface	IP Address
eth0	192.168.4.138
eth0	fd20:331:331:0:2a0:98ff:fea1:831d
eth0	fe80::2a0:98ff:fea1:831d
eth1	10.224.4.138
eth1	fd20:327:327:0:280:e5ff:fe43:a99c
eth1	fd20:8b1e:b255:8154:280:e5ff:fe43:a99c
eth1	fe80::280:e5ff:fe43:a99c
hic2	192.168.4.138
hic4	192.168.4.138
mtc1	10.224.4.138
mtc2	169.254.0.1

3. 選取*硬體*以查看有關應用裝置的詳細資訊。
 - a. 檢視CPU使用率和記憶體圖表、以判斷CPU和記憶體使用率的百分比。若要顯示不同的時間間隔、請選取圖表或圖表上方的其中一個控制項。您可以顯示1小時、1天、1週或1個月的可用時間間隔資訊。您也可以設定自訂時間間隔、以便指定日期和時間範圍。



b. 向下捲動以檢視應用裝置的元件表。此表包含應用裝置的機型名稱、控制器名稱、序號和IP位址、以及每個元件的狀態等資訊。



某些欄位（例如運算控制器BMC IP和運算硬體）僅會針對具有該功能的應用裝置顯示。

儲存櫃和擴充櫃的元件（如果是安裝的一部分）會顯示在應用裝置表格下方的獨立表格中。

StorageGRID Appliance	
Appliance Model	SG6060
Storage Controller Name	StorageGRID-NetApp-SGA-000-012
Storage Controller A Management IP	10.224.1.79
Storage Controller B Management IP	10.224.1.80
Storage Controller WWID	6d039ea000016fc7000000005fac58f4
Storage Appliance Chassis Serial Number	721924500082
Storage Controller Firmware Version	08.70.00.02
Storage Hardware	Needs Attention
Storage Controller Failed Drive Count	0
Storage Controller A	Nominal
Storage Controller B	Nominal
Storage Controller Power Supply A	Nominal
Storage Controller Power Supply B	Nominal
Storage Data Drive Type	NL-SAS HDD
Storage Data Drive Size	4.00 TB
Storage RAID Mode	DDP
Storage Connectivity	Nominal
Overall Power Supply	Nominal
Compute Controller BMC IP	10.224.0.13
Compute Controller Serial Number	721917500087
Compute Hardware	Nominal
Compute Controller CPU Temperature	Nominal
Compute Controller Chassis Temperature	Nominal

Storage Shelves												
Shelf Chassis Serial Number	Shelf ID	Shelf Status	IOM Status	Power Supply Status	Drawer Status	Fan Status	Drive Slots	Data Drives	Data Drive Size	Cache Drives	Cache Drive Size	Configuration Status
721924500082	99	Nominal	N/A	Nominal	Nominal	Nominal	60	58	4.00 TB	2	800.17 GB	Configured (in use)

欄位	說明
應用裝置機型	此產品的型號StorageGRID 如SANtricity 例所示、如例所示。
儲存控制器名稱	本產品名稱StorageGRID 如SANtricity 所示、如下列資訊所示：
儲存控制器A管理IP	儲存控制器A上管理連接埠1的IP位址您可以使用此IP存取SANtricity VMware軟體來疑難排解儲存問題。
儲存控制器B管理IP	儲存控制器B上管理連接埠1的IP位址您可以使用此IP存取SANtricity VMware軟體來疑難排解儲存問題。 部分應用裝置機型沒有儲存控制器B
儲存控制器WWID	儲存控制器的全球識別碼、如SANtricity 圖所示。
儲存設備機箱序號	應用裝置的機箱序號。
儲存控制器韌體版本	此應用裝置儲存控制器上的韌體版本。
儲存硬體	儲存控制器硬體的整體狀態。如果「系統管理程式」報告儲存硬體的需求注意狀態、則該系統也會報告此值。SANtricity StorageGRID 如果狀態為「Needs Attention (需要注意)」、請先使用SANtricity NetApp軟體檢查儲存控制器。然後、請確定沒有其他適用於運算控制器的警示。
儲存控制器故障磁碟機計數	不是最佳的磁碟機數量。
儲存控制器A	儲存控制器A的狀態
儲存控制器B	儲存控制器B的狀態部分應用裝置機型沒有儲存控制器B
儲存控制器電源供應器A	儲存控制器的電源供應器A狀態。
儲存控制器電源供應器B	儲存控制器的電源供應器B狀態。
儲存資料磁碟機類型	設備中的磁碟機類型、例如HDD (硬碟機) 或SSD (固態磁碟機)。
儲存資料磁碟機大小	包括應用裝置中所有資料磁碟機在內的總容量。

欄位	說明
儲存RAID模式	為應用裝置設定的RAID模式。
儲存連線能力	儲存連線狀態。
整體電源供應器	產品所有電源供應器的狀態。
運算控制器BMC IP	運算控制器中基礎板管理控制器（BMC）連接埠的IP位址。您可以使用此IP連線至BMC介面、以監控及診斷應用裝置硬體。 若設備機型不含BMC、則不會顯示此欄位。
運算控制器序號	運算控制器的序號。
運算硬體	運算控制器硬體的狀態。如果設備機型沒有獨立的運算硬體和儲存硬體、則不會顯示此欄位。
運算控制器CPU溫度	運算控制器CPU的溫度狀態。
運算控制器機箱溫度	運算控制器的溫度狀態。

+

儲存櫃表格中的欄	說明
機櫃機箱序號	儲存櫃機箱的序號。
機櫃ID	儲存櫃的數字識別碼。 <ul style="list-style-type: none"> • 99：儲存控制器機櫃 • 0：第一個擴充櫃 • 1：第二個擴充櫃 <p>*附註：*擴充櫃僅適用於SG6060。</p>
機櫃狀態	儲存櫃的整體狀態。
IOM狀態	任何擴充櫃中的輸入/輸出模組（IOM）狀態。不適用（如果不是擴充櫃）。
電源供應器狀態	儲存櫃電源供應器的整體狀態。
藥櫃狀態	儲存櫃中的藥櫃狀態。不適用如果機櫃不含藥櫃。

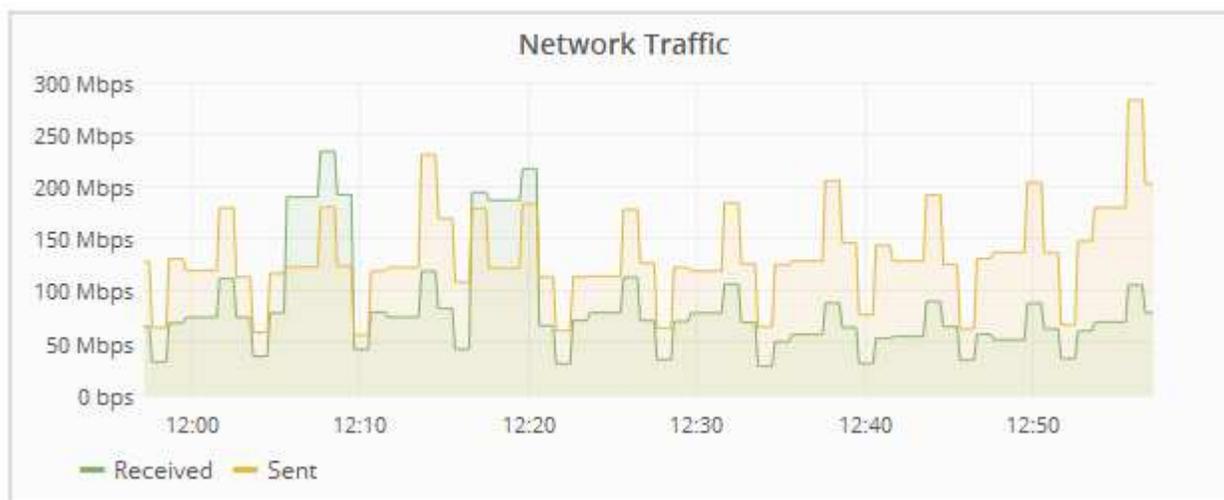
儲存櫃表格中的欄	說明
風扇狀態	儲存櫃中冷卻風扇的整體狀態。
磁碟機插槽	儲存櫃中的磁碟機插槽總數。
資料磁碟機	儲存櫃中用於資料儲存的磁碟機數量。
資料磁碟機大小	儲存櫃中一個資料磁碟機的有效大小。
快取磁碟機	儲存櫃中用於快取的磁碟機數量。
快取磁碟機大小	儲存櫃中最小快取磁碟機的大小。一般而言、快取磁碟機的大小都相同。
組態狀態	儲存櫃的組態狀態。

4. 確認所有狀態均為「名義」。

如果狀態不是「名義」、請檢閱任何目前的警示。您也可以使用SANtricity「功能變數系統管理程式」來深入了解這些硬體價值。請參閱安裝與維護應用裝置的說明。

5. 選取*網路*以檢視每個網路的資訊。

網路流量圖表提供整體網路流量的摘要。



a. 請參閱「網路介面」一節。

Network Interfaces					
Name	Hardware Address	Speed	Duplex	Auto Negotiate	Link Status
eth0	50:6B:4B:42:D7:11	100 Gigabit	Full	Off	Up
eth1	D8:C4:97:2A:E4:9E	Gigabit	Full	Off	Up
eth2	50:6B:4B:42:D7:11	100 Gigabit	Full	Off	Up
hic1	50:6B:4B:42:D7:11	25 Gigabit	Full	Off	Up
hic2	50:6B:4B:42:D7:11	25 Gigabit	Full	Off	Up
hic3	50:6B:4B:42:D7:11	25 Gigabit	Full	Off	Up
hic4	50:6B:4B:42:D7:11	25 Gigabit	Full	Off	Up
mtc1	D8:C4:97:2A:E4:9E	Gigabit	Full	On	Up
mtc2	D8:C4:97:2A:E4:9F	Gigabit	Full	On	Up

下表與「網路介面」表格中* Speed*欄位的值一起使用、以判斷應用裝置上的10/25-GbE網路連接埠是否設定為使用主動/備份模式或LACP模式。



表中顯示的值假設使用了全部四個連結。

連結模式	債券模式	個別HIC連結速度 (hic1、hic2、hic3、hic4)	預期網格/用戶端網路速度 (eth0、eth2)
Aggregate	LACP	25	100
固定	LACP	25	50
固定	使用中/備份	25	25
Aggregate	LACP	10.	40
固定	LACP	10.	20
固定	使用中/備份	10.	10.

如需設定10/25-GbE連接埠的詳細資訊、請參閱應用裝置的安裝與維護指示。

b. 請參閱「網路通訊」一節。

「接收和傳輸」表格顯示已在每個網路上接收和傳送多少位元組和封包、以及其他接收和傳輸度量。

Network Communication

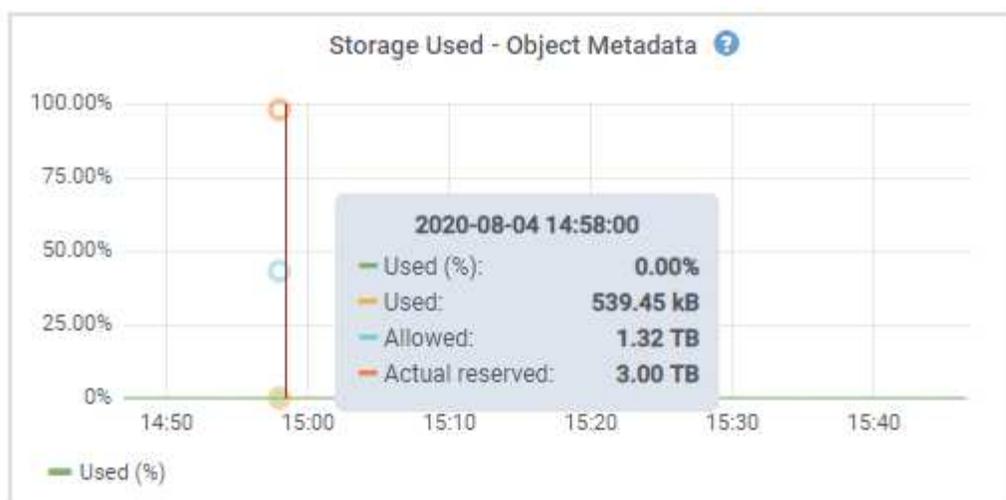
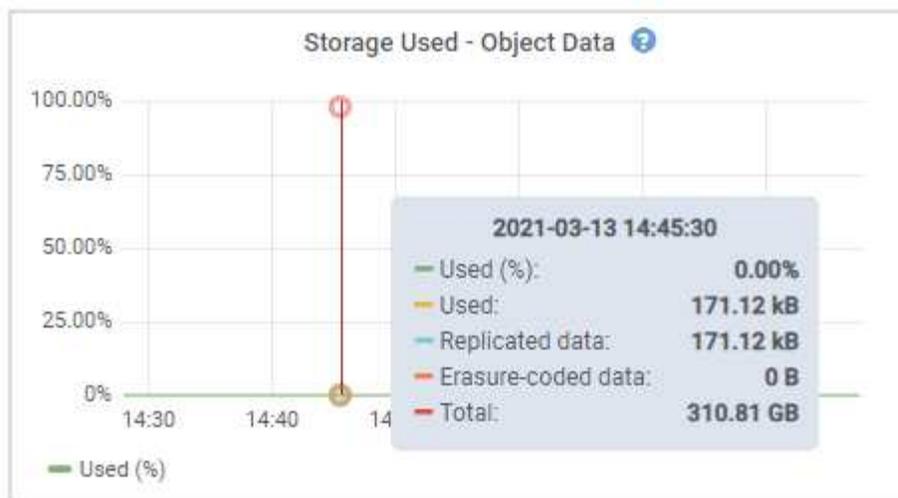
Receive

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame Overruns	Frames
eth0	3.250 TB	5,610,578,144	0	8,327	0	0
eth1	1.205 GB	9,828,095	0	32,049	0	0
eth2	849.829 GB	186,349,407	0	10,269	0	0
hic1	114.864 GB	303,443,393	0	0	0	0
hic2	2.315 TB	5,351,180,956	0	305	0	0
hic3	1.690 TB	1,793,580,230	0	0	0	0
hic4	194.283 GB	331,640,075	0	0	0	0
mtc1	1.205 GB	9,828,096	0	0	0	0
mtc2	1.168 GB	9,564,173	0	32,050	0	0

Transmit

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier
eth0	5.759 TB	5,789,638,626	0	0	0	0
eth1	4.563 MB	41,520	0	0	0	0
eth2	855.404 GB	139,975,194	0	0	0	0
hic1	289.248 GB	326,321,151	5	0	0	5
hic2	1.636 TB	2,640,416,419	18	0	0	18
hic3	3.219 TB	4,571,516,003	33	0	0	33
hic4	1.687 TB	1,658,180,262	22	0	0	22
mtc1	4.563 MB	41,520	0	0	0	0
mtc2	49.678 KB	609	0	0	0	0

6. 選取「儲存設備」可檢視圖表、以顯示物件資料和物件中繼資料隨時間使用的儲存設備百分比、以及磁碟裝置、磁碟區和物件存放區的相關資訊。



a. 向下捲動以檢視每個Volume和物件存放區的可用儲存容量。

每個磁碟的「全球名稱SANtricity」都與您在檢視完EView軟體（連接至應用裝置儲存控制器的管理軟體）中的標準Volume內容時、所顯示的Volume全球識別碼（WWID）相符。

為了協助您解讀磁碟讀取及寫入與磁碟區掛載點相關的統計資料、「磁碟裝置」表格*名稱*欄（即 `_sdc_`、`sdd`、`_sde_` 等）中顯示的名稱第一部分、會與「磁碟區」表格*「裝置*」欄中顯示的值相符。

Disk Devices				
Name	World Wide Name	I/O Load	Read Rate	Write Rate
croot(8:1,sda1)	N/A	0.03%	0 bytes/s	3 KB/s
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.85%	0 bytes/s	58 KB/s
sdc(8:16,sdb)	N/A	0.00%	0 bytes/s	81 bytes/s
sdd(8:32,sdc)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s
sde(8:48,sdd)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s

Volumes					
Mount Point	Device	Status	Size	Available	Write Cache Status
/	croot	Online	21.00 GB	14.90 GB	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.10 GB	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdc	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdd	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/2	sde	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled

Object Stores						
ID	Size	Available	Replicated Data	EC Data	Object Data (%)	Health
0000	107.32 GB	96.45 GB	250.90 KB	0 bytes	0.00%	No Errors
0001	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors
0002	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors

相關資訊

["SG6000儲存設備"](#)

["SG5700儲存設備"](#)

["SG5600儲存設備"](#)

檢視**SANtricity** 「系統管理程式」索引標籤

「支援系統管理程式」索引標籤可讓您存取《支援系統管理程式》、而無需設定或連接儲存應用裝置的管理連接埠。SANtricity SANtricity您可以使用此索引標籤來檢閱硬體診斷與環境資訊、以及與磁碟機相關的問題。

顯示儲存應用裝置節點的「系統管理程式」索引標籤。SANtricity

使用「系統管理程式」、您可以執行下列動作：SANtricity

- 檢視效能資料、例如儲存陣列層級效能、I/O延遲、儲存控制器CPU使用率及處理量
- 檢查硬體元件狀態
- 執行支援功能、包括檢視診斷資料及設定E系列AutoSupport 的功能



若要使用SANtricity「物件系統管理員AutoSupport」來設定E系列的Proxy、請參閱管理StorageGRID中的指示。

"管理StorageGRID"

若要SANtricity 透過Grid Manager存取「更新系統管理程式」、您必須擁有Storage Appliance管理員權限或「根存取權限」。



您必須擁有SANtricity 更新版本的韌體8.70才能SANtricity 使用Grid Manager存取《系統管理程式》。



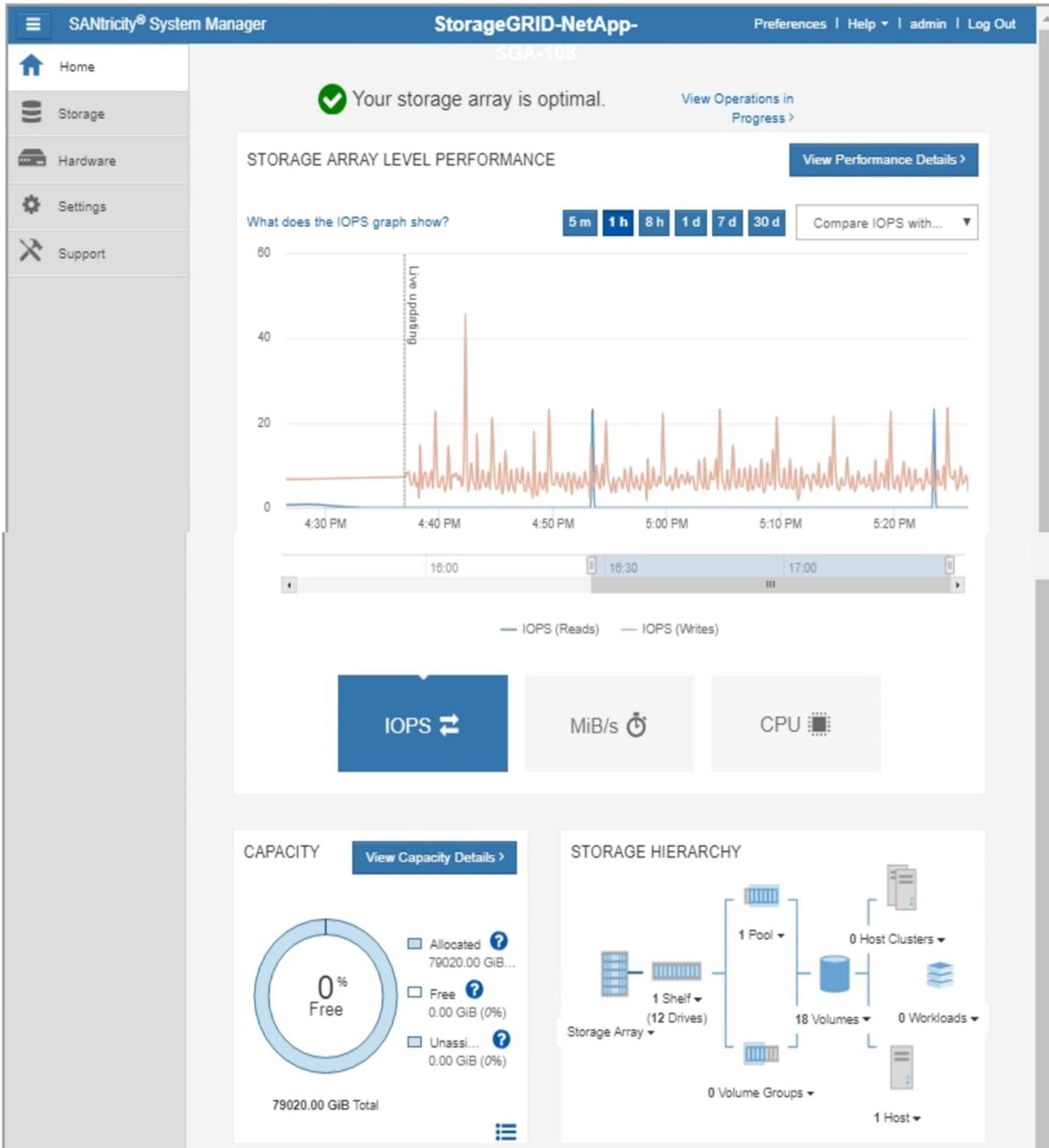
從SANtricity Grid Manager存取「支援系統管理程式」通常只是為了監控應用裝置硬體、以及設定E系列AutoSupport 的功能。許多功能和操作SANtricity 都不適用於監控StorageGRID 您的產品。為避免發生問題、請務必遵循設備的硬體安裝與維護指示。

索引標籤會顯示SANtricity「系統管理程式」的首頁

Use SANtricity System Manager to monitor and manage the hardware components in this storage appliance. From SANtricity System Manager, you can review hardware diagnostic and environmental information as well as issues related to the drives.

Note: Many features and operations within SANtricity Storage Manager do not apply to your StorageGRID appliance. To avoid issues, always follow the hardware installation and maintenance instructions for your appliance model.

Open [SANtricity System Manager](#) in a new browser tab.



您可以使用SANtricity「更新系統管理程式」連結、在SANtricity 新的瀏覽器視窗中開啟「更新系統管理程式」、以便更輕鬆地檢視。

若要查看儲存陣列層級效能與容量使用量的詳細資料、請將游標停留在每個圖表上。

如需更多有關檢視SANtricity 可從「支援系統管理程式」索引標籤存取資訊的詳細資訊、請參閱中的資訊 "[NetApp E系列系統文件中心](#)"

檢視應用裝置管理節點和閘道節點的相關資訊

「節點」頁面會列出服務健全狀況的相關資訊、以及用於管理節點或閘道節點之每個服務應用裝置的所有運算、磁碟裝置和網路資源。您也可以看到記憶體、儲存硬體、網路資源、網路介面、網路位址、以及接收和傳輸資料。

步驟

1. 從「節點」頁面、選取應用裝置管理節點或應用裝置閘道節點。
2. 選擇*總覽*。

「概觀」索引標籤上的「節點資訊」表會顯示節點的ID和名稱、節點類型、安裝的軟體版本、以及與節點相關聯的IP位址。介面欄包含介面的名稱、如下所示：

- * adllb*和* adlli*：顯示管理網路介面是否使用主動/備份連結
- * eth*：網格網路、管理網路或用戶端網路。
- * hic*：設備上的實體10、25或100 GbE連接埠之一。這些連接埠可連結在一起、並連接StorageGRID 至「資訊網」(eth0)和「用戶端網路」(eth2)。
- * MTC*：應用裝置上的實體1 GbE連接埠之一、可連結或別名、並連線StorageGRID 至《The支援管理員網路》(eth1)。

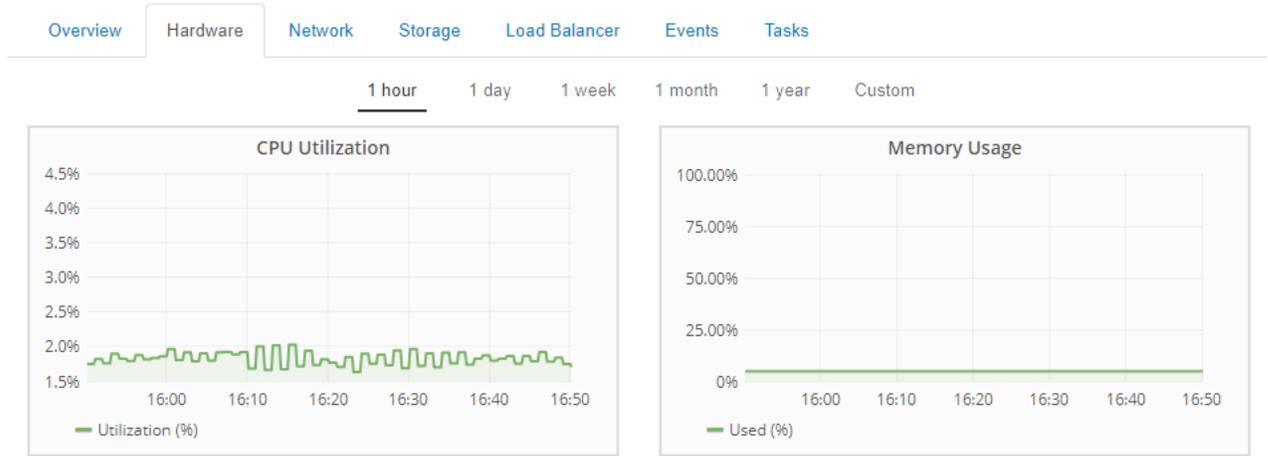
Node Information

ID	46702fe0-2bca-4097-8f61-f3fe6b22ed75
Name	GW-SG1000-003-076
Type	Gateway Node
Software Version	11.3.0 (build 20190708.2304.71ba19a)
IP Addresses	169.254.0.1, 172.16.3.76, 10.224.3.76, 47.47.3.76 Show less 

Interface	IP Address
adllb	fe80::c020:17ff:fe59:1cf3
adlli	169.254.0.1
adlli	fd20:327:327:0:408f:84ff:fe80:a9
adlli	fd20:8b1e:b255:8154:408f:84ff:fe80:a9
adlli	fe80::408f:84ff:fe80:a9
eth0	172.16.3.76
eth0	fd20:328:328:0:9a03:9bff:fe98:a272
eth0	fe80::9a03:9bff:fe98:a272
eth1	10.224.3.76
eth1	fd20:327:327:0:b6a9:fcff:fe08:4e49
eth1	fd20:8b1e:b255:8154:b6a9:fcff:fe08:4e49
eth1	fe80::b6a9:fcff:fe08:4e49
eth2	47.47.3.76
eth2	fd20:332:332:0:9a03:9bff:fe98:a272
eth2	fe80::9a03:9bff:fe98:a272
hic1	47.47.3.76
hic2	47.47.3.76
hic3	47.47.3.76
hic4	47.47.3.76
mtc1	10.224.3.76
mtc2	10.224.3.76

3. 選取*硬體*以查看有關應用裝置的詳細資訊。

- a. 檢視CPU使用率和記憶體圖表、以判斷CPU和記憶體使用率的百分比。若要顯示不同的時間間隔、請選取圖表或圖表上方的其中一個控制項。您可以顯示1小時、1天、1週或1個月的可用時間間隔資訊。您也可以設定自訂時間間隔、以便指定日期和時間範圍。



b. 向下捲動以檢視應用裝置的元件表。此表包含機型名稱、序號、控制器韌體版本、以及每個元件的狀態等資訊。

StorageGRID Appliance		
Appliance Model	SG1000	
Storage Controller Failed Drive Count	0	
Storage Data Drive Type	SSD	
Storage Data Drive Size	960.20 GB	
Storage RAID Mode	RAID1 [healthy]	
Storage Connectivity	Nominal	
Overall Power Supply	Nominal	
Compute Controller BMC IP	10.224.3.95	
Compute Controller Serial Number	721911500171	
Compute Hardware	Nominal	
Compute Controller CPU Temperature	Nominal	
Compute Controller Chassis Temperature	Nominal	

欄位	說明
應用裝置機型	此產品的型號StorageGRID。
儲存控制器故障磁碟機計數	不是最佳的磁碟機數量。
儲存資料磁碟機類型	設備中的磁碟機類型、例如HDD（硬碟機）或SSD（固態磁碟機）。
儲存資料磁碟機大小	包括應用裝置中所有資料磁碟機在內的總容量。
儲存RAID模式	應用裝置的RAID模式。

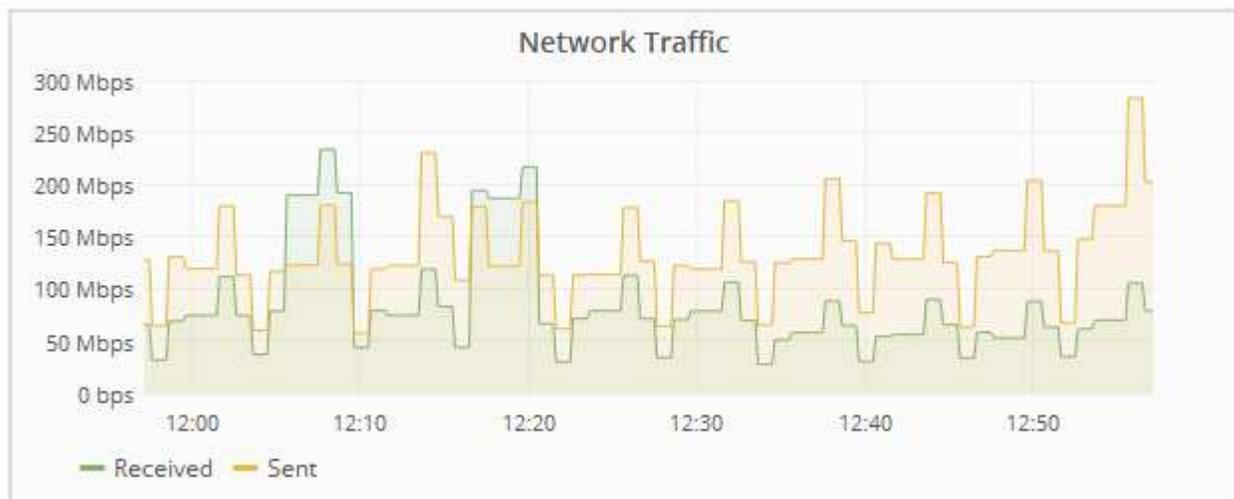
欄位	說明
整體電源供應器	產品中所有電源供應器的狀態。
運算控制器BMC IP	運算控制器中基礎板管理控制器（BMC）連接埠的IP位址。您可以使用此IP連線至BMC介面、以監控及診斷應用裝置硬體。 若設備機型不含BMC、則不會顯示此欄位。
運算控制器序號	運算控制器的序號。
運算硬體	運算控制器硬體的狀態。
運算控制器CPU溫度	運算控制器CPU的溫度狀態。
運算控制器機箱溫度	運算控制器的溫度狀態。

a. 確認所有狀態均為「名義」。

如果狀態不是「名義」、請檢閱任何目前的警示。

4. 選取*網路*以檢視每個網路的資訊。

網路流量圖表提供整體網路流量的摘要。



a. 請參閱「網路介面」一節。

Network Interfaces					
Name	Hardware Address	Speed	Duplex	Auto Negotiate	Link Status
adllb	C2:20:17:59:1C:F3	10 Gigabit	Full	Off	Up
adlli	42:8F:84:80:00:A9	10 Gigabit	Full	Off	Up
eth0	98:03:9B:98:A2:72	400 Gigabit	Full	Off	Up
eth1	B4:A9:FC:08:4E:49	10 Gigabit	Full	Off	Up
eth2	98:03:9B:98:A2:72	400 Gigabit	Full	Off	Up
hic1	98:03:9B:98:A2:72	100 Gigabit	Full	On	Up
hic2	98:03:9B:98:A2:72	100 Gigabit	Full	On	Up
hic3	98:03:9B:98:A2:72	100 Gigabit	Full	On	Up
hic4	98:03:9B:98:A2:72	100 Gigabit	Full	On	Up
mtc1	B4:A9:FC:08:4E:49	Gigabit	Full	On	Up
mtc2	B4:A9:FC:08:4E:49	Gigabit	Full	On	Up

下表與「網路介面」表格中* Speed*欄位的值一起使用、以判斷應用裝置上的四個40/100-GbE網路連接埠是否設定為使用主動/備份模式或LACP模式。



表中顯示的值假設使用了全部四個連結。

連結模式	債券模式	個別HIC連結速度 (hic1、hic2、hic3、hic4)	預期網格/用戶端網路速度 (eth0、eth2)
Aggregate	LACP	100	400
固定	LACP	100	200
固定	使用中/備份	100	100
Aggregate	LACP	40	160
固定	LACP	40	80
固定	使用中/備份	40	40

b. 請參閱「網路通訊」一節。

「接收和傳輸」表格顯示已在每個網路上接收和傳送多少位元組和封包、以及其他接收和傳輸度量。

Network Communication

Receive

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame Overruns	Frames
eth0	3.250 TB	5,610,578,144	0	8,327	0	0
eth1	1.205 GB	9,828,095	0	32,049	0	0
eth2	849.829 GB	186,349,407	0	10,269	0	0
hic1	114.864 GB	303,443,393	0	0	0	0
hic2	2.315 TB	5,351,180,956	0	305	0	0
hic3	1.690 TB	1,793,580,230	0	0	0	0
hic4	194.283 GB	331,640,075	0	0	0	0
mtc1	1.205 GB	9,828,096	0	0	0	0
mtc2	1.168 GB	9,564,173	0	32,050	0	0

Transmit

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier
eth0	5.759 TB	5,789,638,626	0	0	0	0
eth1	4.563 MB	41,520	0	0	0	0
eth2	855.404 GB	139,975,194	0	0	0	0
hic1	289.248 GB	326,321,151	5	0	0	5
hic2	1.636 TB	2,640,416,419	18	0	0	18
hic3	3.219 TB	4,571,516,003	33	0	0	33
hic4	1.687 TB	1,658,180,262	22	0	0	22
mtc1	4.563 MB	41,520	0	0	0	0
mtc2	49.678 KB	609	0	0	0	0

5. 選取* Storage *以檢視服務應用裝置上磁碟裝置和磁碟區的相關資訊。

[Overview](#)[Hardware](#)[Network](#)[Storage](#)[Load Balancer](#)[Events](#)[Tasks](#)**Disk Devices**

Name	World Wide Name	I/O Load	Read Rate	Write Rate
croot(253:2,dm-2)	N/A	0.00% 	0 bytes/s 	8 KB/s 
cvloc(253:3,dm-3)	N/A	0.01% 	0 bytes/s 	405 KB/s 

Volumes

Mount Point	Device	Status	Size	Available	Write Cache Status
/	croot	Online	21.00 GB	13.09 GB 	Unknown 
/var/local	cvloc	Online	903.78 GB	894.55 GB 	Unknown 

相關資訊

["SG100 機；SG1000服務應用裝置"](#)

您應該定期監控的資訊

支援容錯的分散式儲存系統、可在發生錯誤、節點或站台無法使用時繼續運作。StorageGRID您必須主動監控系統健全狀況、工作負載及使用統計資料、以便在潛在問題影響網格的效率或可用度之前、採取行動來解決這些問題。

忙碌的系統會產生大量資訊。本節提供持續監控最重要資訊的指引。本節包含下列子區段：

- ["監控系統健全狀況"](#)
- ["監控儲存容量"](#)
- ["監控資訊生命週期管理"](#)
- ["監控效能、網路及系統資源"](#)
- ["監控租戶活動"](#)
- ["監控歸檔容量"](#)
- ["監控負載平衡作業"](#)
- ["如有必要、請套用修補程式或升級軟體"](#)

監控內容	頻率
Grid Manager Dashboard附註中顯示的系統健全狀況資料、如果前一天有任何變更。	每日
使用儲存節點物件和中繼資料容量的速率	每週
資訊生命週期管理作業	每週
效能、網路和系統資源： <ul style="list-style-type: none"> • 查詢延遲 • 連線與網路 • 節點層級資源 	每週
租戶活動	每週
外部歸檔儲存系統的容量	每週
負載平衡作業	在初始組態之後以及任何組態變更之後
提供軟體修補程式與軟體升級	每月

監控系統健全狀況

您應該StorageGRID 每天監控整個系統的健全狀況。

此系統具備容錯能力、即使網格部分無法使用、仍可繼續運作。StorageGRID您的不二系統可能出現問題的第一個徵象StorageGRID 可能是警示或警告（舊系統）、不一定是系統作業的問題。注意系統健全狀況有助於在小型問題影響營運或網格效率之前先行偵測。

Grid Manager儀表板上的「健全狀況」面板提供可能影響您系統的問題摘要。您應該調查儀表板上顯示的任何問題。



若要在警示觸發後立即收到通知、您可以設定警示的電子郵件通知或設定SNMP設陷。

1. 登入Grid Manager以檢視儀表板。
2. 檢閱「健全狀況」面板中的資訊。



當問題存在時、會出現連結、讓您檢視其他詳細資料：

連結	表示
網格詳細資料	如果有任何節點中斷連線（連線狀態為未知或管理性關閉）、就會出現。按一下連結、或按一下藍色或灰色圖示、以判斷哪些節點受到影響。
目前警示	如果目前有任何警示處於作用中狀態、則會顯示。按一下連結、或按一下*「嚴重」、「主要」或「次要」、即可在「警示」>「目前」*頁面上查看詳細資料。
最近解決的警示	如果過去一週觸發的任何警示現在已解決、就會出現此訊息。按一下連結、即可在「警示>*解析*」頁面上查看詳細資料。
舊版警示	如果目前有任何警示（舊系統）處於作用中狀態、就會顯示此訊息。按一下連結、即可在*支援*>*警示（舊版）*>*目前警示*頁面上查看詳細資料。 *附註：*雖然舊版警示系統持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。
授權	如果StorageGRID 此款作業系統的軟體授權發生問題、就會出現此問題。按一下連結、即可在「維護>*系統*>*授權*」頁面上查看詳細資料。

相關資訊

["管理StorageGRID"](#)

["設定警示的電子郵件通知"](#)

["使用SNMP監控"](#)

監控節點連線狀態

如果一個或多個節點與網格中斷連線、關鍵StorageGRID 的功能不正常運作可能會受到影響。您必須監控節點連線狀態、並迅速解決任何問題。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

關於這項工作

節點可以有三種連線狀態之一：

- 未連線-未知 ：節點由於不明原因而未連線至網格。例如、節點之間的網路連線中斷或電源中斷。也可能會觸發*無法與node*通訊警示。其他警示也可能處於作用中狀態。這種情況需要立即注意。



在託管關機作業期間、節點可能會顯示為「未知」。在這些情況下、您可以忽略「未知」狀態。

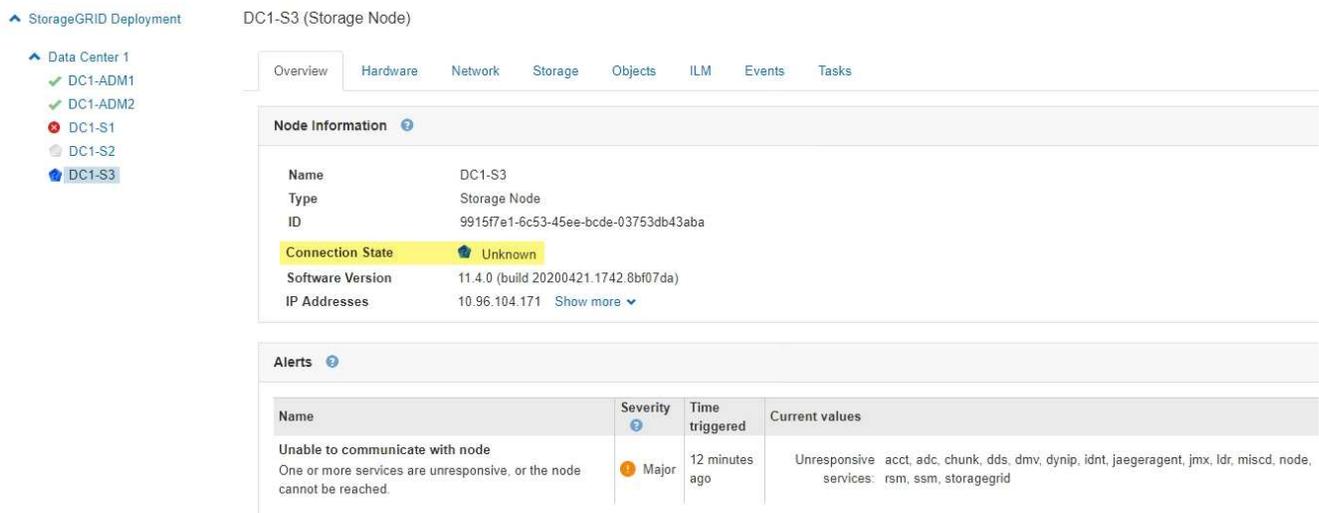
- 未連線-管理性關機 ：由於預期原因、節點未連線至網格。例如、節點或節點上的服務已正常關機、節點正在重新開機、或軟體正在升級。一個或多個警示也可能處於作用中狀態。
- 已連線 ：節點已連接至網格。

步驟

1. 如果儀表板的健全狀況面板上出現藍色或灰色圖示、請按一下圖示或按一下*網格詳細資料*。（藍色或灰色圖示和* Grid detail*連結只有在至少有一個節點與網格中斷連線時才會顯示。）

此時會出現節點樹狀結構中第一個藍色節點的「總覽」頁面。如果沒有藍色節點、則會出現樹狀結構中第一個灰色節點的「總覽」頁面。

在範例中、名為DC1-S3的儲存節點會顯示藍色圖示。節點資訊面板上的*連線狀態*為*未知*、且*無法與節點*通訊警示為作用中。警示表示一或多個服務沒有回應、或無法連線至節點。



The screenshot shows the StorageGRID Deployment overview for Data Center 1. The node DC1-S3 is highlighted in blue. The node details for DC1-S3 (Storage Node) are shown, including its Name, Type, ID, Connection State (Unknown), Software Version, and IP Addresses. An alert is displayed below the node details, indicating that one or more services are unresponsive or cannot be reached.

Name	Severity	Time triggered	Current values
Unable to communicate with node One or more services are unresponsive, or the node cannot be reached.	Major	12 minutes ago	Unresponsive services: acct, adc, chunk, dds, dmv, dynip, idnt, jaegeragent, jmx, ldr, miscd, node, rsm, ssm, storagegrid

2. 如果節點有藍色圖示、請依照下列步驟操作：
 - a. 選取表格中的每個警示、然後遵循建議的動作。

例如、您可能需要重新啟動已停止或重新啟動節點主機的服務。

b. 如果您無法將節點重新連線、請聯絡技術支援部門。

3. 如果節點有灰色圖示、請依照下列步驟操作：

在維護程序期間、可能會出現灰色節點、並可能與一或多個警示相關聯。根據潛在問題、這些「管理性關機」節點通常會在不需介入的情況下重新連線。

a. 檢閱警示區段、並判斷是否有任何警示影響此節點。

b. 如果有一或多個警示處於作用中狀態、請選取表格中的每個警示、然後遵循建議的動作。

c. 如果您無法將節點重新連線、請聯絡技術支援部門。

相關資訊

["警示參考資料"](#)

["維護"](#)

檢視目前警示

觸發警示時、儀表板上會顯示警示圖示。節點的「節點」頁面上也會顯示警示圖示。除非警示已靜音、否則也可能會傳送電子郵件通知。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

步驟

1. 如果有一或多個警示處於作用中狀態、請執行下列其中一項：

- 在儀表板的健全狀況面板中、按一下警示圖示、或按一下*目前警示*。（僅當目前至少有一個警示處於作用中狀態時、才會顯示警示圖示和*目前警示*連結。）
- 選取*警示*>*目前*。

此時會出現「目前警示」頁面。其中列出目前影響StorageGRID 您的整個系統的所有警示。

Current Alerts [Learn more](#)

View the current alerts affecting your StorageGRID system.

Name	Severity	Time triggered	Site / Node	Status	Current values
Unable to communicate with node One or more services are unresponsive or cannot be reached by the metrics collection job.	2 Major	9 minutes ago (newest) 19 minutes ago (oldest)		2 Active	
Low root disk capacity The space available on the root disk is low.	Minor	25 minutes ago	Data Center 1 / DC1-S1-99-51	Active	Disk space available: 2.00 GB Total disk space: 21.00 GB
Expiration of server certificate for Storage API Endpoints The server certificate used for the storage API endpoints is about to expire.	Major	31 minutes ago	Data Center 1 / DC1-ADM1-99-49	Active	Days remaining: 14
Expiration of server certificate for Management Interface The server certificate used for the management interface is about to expire.	Minor	31 minutes ago	Data Center 1 / DC1-ADM1-99-49	Active	Days remaining: 30
Low installed node memory The amount of installed memory on a node is low.	8 Critical	a day ago (newest) a day ago (oldest)		8 Active	

依預設、警示如下所示：

- 最新觸發的警示會先顯示。
- 相同類型的多個警示會顯示為群組。
- 未顯示已靜音的警示。
- 對於特定節點上的特定警示、如果達到超過一個嚴重性的臨界值、則只會顯示最嚴重的警示。也就是、如果次要、主要和關鍵嚴重性達到警示臨界值、則只會顯示嚴重警示。

「目前警示」頁面會每兩分鐘重新整理一次。

2. 檢閱表格中的資訊。

欄標題	說明
名稱	警示名稱及其說明。
嚴重性	<p>警示的嚴重性。如果群組多個警示、標題列會顯示每個嚴重性發生的警示執行個體數。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重大 ：存在異常情況、導致StorageGRID 停止執行某個節點或服務的正常作業。您必須立即解決基礎問題。如果問題仍未解決、可能會導致服務中斷和資料遺失。 • 重大 ：存在影響當前操作或接近臨界警示臨界值的異常情況。您應調查重大警示並解決任何潛在問題、確保異常狀況不會停止StorageGRID 執行任何節點或服務的正常運作。 • 次要 ：系統正常運作、但存在異常狀況、如果系統持續運作、可能會影響系統的運作能力。您應該自行監控並解決不清楚的次要警示、以確保它們不會造成更嚴重的問題。
觸發時間	多久前觸發警示。如果群組多個警示、標題列會顯示警示最近執行個體（_new）和警示最舊執行個體（_OLDEST）的時間。
站台/節點	發生警示的站台和節點名稱。如果群組多個警示、則不會在標題列中顯示站台和節點名稱。
狀態	警示為作用中或已靜音。如果群組多個警示、並在下拉式清單中選取*所有警示*、標題列會顯示該警示的作用中執行個體數目、以及已將多少個執行個體設為靜音。

欄標題	說明
目前值	導致觸發警示的度量目前值。有些警示會顯示其他值、以協助您瞭解及調查警示。例如、*低物件資料儲存*警示所顯示的值、包括使用的磁碟空間百分比、磁碟空間總量、以及使用的磁碟空間量。 *附註：*如果群組多個警示、目前值不會顯示在標題列中。

3. 若要展開及收合警示群組：

- 若要在群組中顯示個別警示、請按一下「關閉」號  在標題中、或按一下群組名稱。
- 若要隱藏群組中的個別警示、請按一下「Up cert (建立注意)」  在標題中、或按一下群組名稱。

Name	Severity	Time triggered	Site / Node	Status	Current values
<input checked="" type="checkbox"/> Group alerts Active ▼					
^ Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ 5 Minor	a day ago (newest)		5 Active	
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago (oldest)		Active	
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago	DC2 231-236 / DC2-S2-233	Active	Disk space remaining: 525.17 GB Disk space used: 243.06 KB Disk space used (%): 0.000%
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago	DC1 225-230 / DC1-S1-226	Active	Disk space remaining: 525.17 GB Disk space used: 325.65 KB Disk space used (%): 0.000%
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago	DC2 231-236 / DC2-S3-234	Active	Disk space remaining: 525.17 GB Disk space used: 381.55 KB Disk space used (%): 0.000%
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago	DC1 225-230 / DC1-S2-227	Active	Disk space remaining: 525.17 GB Disk space used: 282.19 KB Disk space used (%): 0.000%
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago	DC2 231-236 / DC2-S1-232	Active	Disk space remaining: 525.17 GB Disk space used: 189.24 KB Disk space used (%): 0.000%

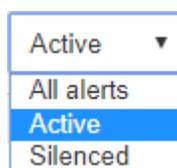
4. 若要顯示個別警示而非警示群組、請取消選取表格頂端的*群組警示*核取方塊。



5. 若要排序警示或警示群組、請按一下向上/向下箭頭 在每個欄標題中。

- 選取*群組警示*時、會同時排序警示群組和每個群組內的個別警示。例如、您可能想要依*觸發時間*排序群組中的警示、以找出特定警示的最新執行個體。
- 取消選取*群組警示*時、系統會排序整個警示清單。例如、您可能想要依*節點/站台*排序所有警示、以查看影響特定節點的所有警示。

6. 若要依狀態篩選警示、請使用表格頂端的下拉式功能表。



- 選取*所有警示*以檢視所有目前警示（作用中和靜音警示）。
- 選取* Active*即可僅檢視目前作用中的警示。
- 選取*已靜音*僅檢視目前已靜音的警示。

7. 若要檢視特定警示的詳細資料、請從表格中選取警示。

此時會出現警示對話方塊。請參閱檢視特定警示的指示。

相關資訊

["檢視特定警示"](#)

["將警示通知靜音"](#)

檢視已解決的警示

您可以搜尋並檢視已解決的警示歷程記錄。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

步驟

1. 若要檢視已解決的警示、請執行下列其中一項：

- 在儀表板的「健全狀況」面板中、按一下*最近解決的警示*。

只有在過去一週觸發一或多個警示、且現在已解決時、才會顯示*最近解決的警示*連結。

- 選擇*警示*>*已解決*。「已解決的警示」頁面隨即出現。根據預設、會顯示上週觸發的已解決警示、其中最新觸發的警示會先顯示。此頁面上的警示先前會顯示在「目前警示」頁面或電子郵件通知中。

Resolved Alerts

Search and view alerts that have been resolved.

When triggered ✕ Severity ✕ Alert rule ✕ Node ✕

Last week Filter by severity Filter by rule Filter by node Search

Name	Severity	Time triggered	Time resolved	Site / Node	Triggered values
Low installed node memory The amount of installed memory on a node is low.	Critical	2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-S2	Total RAM size: 8.37 GB
Low installed node memory The amount of installed memory on a node is low.	Critical	2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-S3	Total RAM size: 8.37 GB
Low installed node memory The amount of installed memory on a node is low.	Critical	2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-S4	Total RAM size: 8.37 GB
Low installed node memory The amount of installed memory on a node is low.	Critical	2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-ADM1	Total RAM size: 8.37 GB
Low installed node memory The amount of installed memory on a node is low.	Critical	2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-ADM2	Total RAM size: 8.37 GB
Low installed node memory The amount of installed memory on a node is low.	Critical	2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-S1	Total RAM size: 8.37 GB

2. 檢閱表格中的資訊。

欄標題	說明
名稱	警示名稱及其說明。
嚴重性	<p>警示的嚴重性。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重大 ：存在異常情況、導致StorageGRID 停止執行某個節點或服務的正常作業。您必須立即解決基礎問題。如果問題仍未解決、可能會導致服務中斷和資料遺失。 • 重大 ：存在影響當前操作或接近臨界警示臨界值的異常情況。您應調查重大警示並解決任何潛在問題、確保異常狀況不會停止StorageGRID 執行任何節點或服務的正常運作。 • 次要 ：系統正常運作、但存在異常狀況、如果系統持續運作、可能會影響系統的運作能力。您應該自行監控並解決不清楚的次要警示、以確保它們不會造成更嚴重的問題。
觸發時間	多久前觸發警示。
時間已解決	警示已解決多久。
站台/節點	發生警示的站台和節點名稱。
觸發的值	導致觸發警示的度量值。有些警示會顯示其他值、以協助您瞭解及調查警示。例如、*低物件資料儲存*警示所顯示的值、包括使用的磁碟空間百分比、磁碟空間總量、以及使用的磁碟空間量。

3. 若要排序整個已解決警示清單、請按一下向上/向下箭頭  在每個欄標題中。

例如、您可能想要依*站台/節點*排序已解決的警示、以查看影響特定節點的警示。

4. 您也可以使用表格頂端的下拉式功能表來篩選已解決的警示清單。

a. 從*觸發時間*下拉式功能表中選取一段時間、以根據觸發時間多久來顯示已解決的警示。

您可以搜尋在下列期間內觸發的警示：

- 最後一小時
- 最後一天
- 上週 (預設檢視)
- 上個月
- 任何時間段
- 自訂 (可讓您指定期間的開始日期和結束日期)

- b. 從*嚴重性*下拉式功能表中選取一或多個嚴重性、以篩選特定嚴重性的已解決警示。
 - c. 從*警示規則*下拉式功能表中選取一或多個預設或自訂警示規則、以篩選與特定警示規則相關的已解決警示。
 - d. 從「節點」下拉式功能表中選取一或多個節點、以篩選與特定節點相關的已解決警示。
 - e. 按一下*搜尋*。
5. 若要檢視特定已解決警示的詳細資料、請從表格中選取警示。

此時會出現警示對話方塊。請參閱檢視特定警示的指示。

相關資訊

"檢視特定警示"

檢視特定警示

您可以檢視目前影響StorageGRID 您的系統的警示或已解決的警示的詳細資訊。詳細資料包括建議的修正行動、觸發警示的時間、以及與此警示相關的指標目前值。您也可以選擇將目前的警示設為靜音、或更新警示規則。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

步驟

1. 根據您要檢視目前或已解決的警示、執行下列其中一項：

欄標題	說明
目前警示	<ul style="list-style-type: none"> • 在儀表板的「健全狀況」面板中、按一下*目前警示*連結。只有在目前至少有一個警示處於作用中狀態時、才會顯示此連結。如果目前沒有警示或所有目前警示都已靜音、則此連結會隱藏。 • 選取*警示*>*目前*。 • 在「節點」頁面中、針對具有警示圖示的節點、選取「總覽」索引標籤。然後在警示區段中、按一下警示名稱。
已解決警示	<ul style="list-style-type: none"> • 在儀表板的「健全狀況」面板中、按一下*最近解決的警示*連結。（只有在過去一週觸發一或多個警示、且現在已解決時、才會顯示此連結。如果上週沒有觸發和解決任何警示、則此連結會隱藏。） • 選擇*警示*>*已解決*。

2. 視需要展開一組警示、然後選取您要檢視的警示。



選取警示、而非警示群組的標題。

<p>▲ Low installed node memory The amount of installed memory on a node is low.</p>	<p>✖ 8 Critical</p>	<p>a day ago (newest) a day ago (oldest)</p>		<p>8 Active</p>
<p><u>Low installed node memory</u> <u>The amount of installed memory on a node is low.</u></p>	<p>✖ Critical</p>	<p>a day ago</p>	<p>Data Center 2 / DC2-S1-99-56</p>	<p>Active Total RAM size: 8.38 GB</p>

隨即出現對話方塊、提供所選警示的詳細資料。

Low installed node memory

The amount of installed memory on a node is low.

Recommended actions

Increase the amount of RAM available to the virtual machine or Linux host. Check the threshold value for the major alert to determine the default minimum requirement for a StorageGRID node.

See the instructions for your platform:

- [VMware installation](#)
- [Red Hat Enterprise Linux or CentOS installation](#)
- [Ubuntu or Debian installation](#)

Time triggered

2019-07-15 17:07:41 MDT (2019-07-15 23:07:41 UTC)

Status
Active (silence this alert [🔗](#))

Site / Node
Data Center 2 / DC2-S1-99-56

Severity
✖ Critical

Total RAM size
8.38 GB

Condition
[View conditions](#) | [Edit rule](#) [🔗](#)

Close

3. 檢閱警示詳細資料。

資訊	說明
標題	警示的名稱。
第一段	警示的說明。
建議採取的行動	此警示的建議行動。
觸發時間	警示在您當地時間和UTC中觸發的日期和時間。
時間已解決	僅針對已解決的警示、警示的解決日期和時間會以您的當地時間和UTC顯示。
狀態	警示狀態：作用中、靜音或已解決。
站台/節點	受警示影響的站台和節點名稱。

資訊	說明
嚴重性	<p>警示的嚴重性。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重大 ✖：存在異常情況、導致StorageGRID 停止執行某個節點或服務的正常作業。您必須立即解決基礎問題。如果問題仍未解決、可能會導致服務中斷和資料遺失。 • 重大 !：存在影響當前操作或接近臨界警示臨界值的異常情況。您應調查重大警示並解決任何潛在問題、確保異常狀況不會停止StorageGRID 執行任何節點或服務的正常運作。 • 次要 !：系統正常運作、但存在異常狀況、如果系統持續運作、可能會影響系統的運作能力。您應該自行監控並解決不清楚的次要警示、以確保它們不會造成更嚴重的問題。
資料值	<p>此警示的度量目前值。有些警示會顯示其他值、以協助您瞭解及調查警示。例如、*低中繼資料儲存設備* 警示所顯示的值、包括使用的磁碟空間百分比、磁碟空間總量、以及使用的磁碟空間量。</p>

4. 您也可以按一下*靜音此警示*、將導致觸發此警示的警示規則設為靜音。

您必須擁有「管理警示」或「根」存取權限、才能將警示規則設為靜音。



決定將警示規則設為靜音時請務必小心。如果警示規則設為靜音、您可能無法偵測潛在問題、直到無法完成關鍵作業為止。

5. 若要檢視警示規則的目前條件：

a. 在警示詳細資料中、按一下*檢視條件*。

隨即出現快顯視窗、列出每個已定義嚴重性的Prometheus運算式。

Total RAM size
8.38 GB

Condition
[View conditions](#) | [Edit rule](#)

Low installed node memory

Major `node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000`

Critical `node_memory_MemTotal_bytes < 12000000000`

a. 若要關閉快顯視窗、請按一下快顯視窗以外的任何位置。

6. (可選) 單擊*編輯規則*以編輯導致觸發此警報的警報規則：

您必須擁有「管理警示」或「根」存取權限、才能編輯警示規則。



決定編輯警示規則時請務必小心。如果您變更觸發值、則在無法完成關鍵作業之前、可能無法偵測潛在問題。

7. 若要關閉警示詳細資料、請按一下*關閉*。

相關資訊

["將警示通知靜音"](#)

["編輯警示規則"](#)

檢視舊有警報

當系統屬性達到警示臨界值時、就會觸發警示（舊系統）。您可以從儀表板或目前的「警示」頁面檢視目前作用中的警示。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

關於這項工作

如果一個或多個舊警報目前處於作用中狀態、儀表板上的「健全狀況」面板會包含*舊警報*連結。括弧中的數字表示目前有多少個警示處於作用中狀態。



每當觸發舊版警示時、儀表板上的*舊版警示*數就會遞增。即使您已停用警示電子郵件通知、此計數也會遞增。您通常可以忽略此號碼（因為警示可提供更好的系統檢視）、也可以檢視目前作用中的警示。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

步驟

1. 若要檢視目前作用中的舊警報、請執行下列其中一項：
 - 在儀表板的「健全狀況」面板中、按一下「舊警報」。只有在目前至少有一個警示處於作用中狀態時、才會顯示此連結。
 - 選取*支援*>*警示（舊版）>*目前警示。此時會顯示「目前的警示」頁面。

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms](#) in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID.

Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 09:41:39 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value
 Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Data Center 1/DC1-ARC1/ARC	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable

Show Records Per Page Previous Next

警示圖示會指出每個警示的嚴重性、如下所示：

圖示	色彩	警示嚴重性	意義
	黃色	注意	節點已連線至網格、但存在不尋常的情況、不會影響正常作業。
	淡橘色	次要	節點已連線至網格、但存在異常狀況、可能會影響未來的作業。您應該調查以防止提報。
	暗橘色	主要	節點已連線至網格、但存在目前影響作業的異常狀況。這需要立即注意、以避免提報。
	紅色	關鍵	節點已連線至網格、但存在異常狀況、已停止正常作業。您應該立即解決此問題。

- 若要瞭解導致觸發警示的屬性、請在表格中的屬性名稱上按一下滑鼠右鍵。
- 若要檢視警示的其他詳細資料、請按一下表格中的服務名稱。

此時將顯示所選服務的「警示」索引標籤（支援>*工具*>*網格拓撲*>*網格節點*>*服務_>*警示*）。



Alarms: ARC (DC1-ARC1) - Replication

Updated: 2019-05-24 10:46:48 MDT

Severity	Attribute	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time	Acknowledge
Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Storage Unavailable	2019-05-23 21:40:08 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable		<input type="checkbox"/>

Apply Changes

3. 如果您想清除目前警示的計數、您可以選擇執行下列動作：

- 確認警報。除非在下一個嚴重性層級觸發已確認的警示、或已解決並再次發生、否則已確認的警示不再包含在舊有警示的計數中。
- 針對整個系統停用特定的預設警示或全域自訂警示、以避免再次觸發。

相關資訊

["警示參考 \(舊系統\) "](#)

["確認目前的警示 \(舊系統\) "](#)

["停用警示 \(舊系統\) "](#)

監控儲存容量

您必須監控儲存節點上可用的總空間、以確保StorageGRID 該系統不會耗盡物件或物件中繼資料的儲存空間。

物件資料和物件中繼資料會分開儲存、並針對包含物件中繼資料的分散式Cassandra資料庫保留特定空間量。StorageGRID監控物件和物件中繼資料所耗用的空間總量、以及各物件所耗用空間量的趨勢。這可讓您預先規劃新增節點、避免任何服務中斷。

您可以檢視StorageGRID 整個網格、每個站台、以及整個系統中每個儲存節點的儲存容量資訊。

相關資訊

["檢視儲存索引標籤"](#)

監控整個網格的儲存容量

您必須監控網格的整體儲存容量、以確保有足夠的可用空間可供物件資料和物件中繼資料使用。瞭解隨著時間而改變的儲存容量、有助於您在使用網格的可用儲存容量之前、計畫新增儲存節點或儲存磁碟區。

您需要的產品

您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

關於這項工作

Grid Manager中的儀表板可讓您快速評估整個網格和每個資料中心可用的儲存容量。「節點」頁面提供更詳細

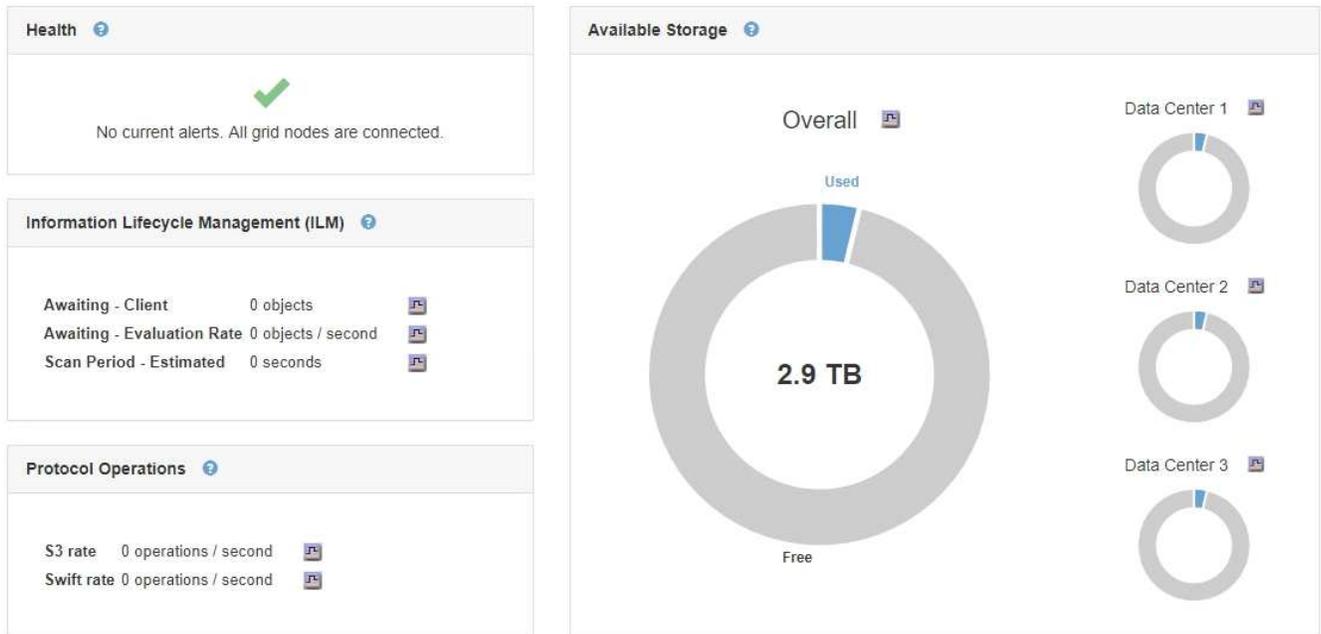
的物件資料和物件中繼資料值。

步驟

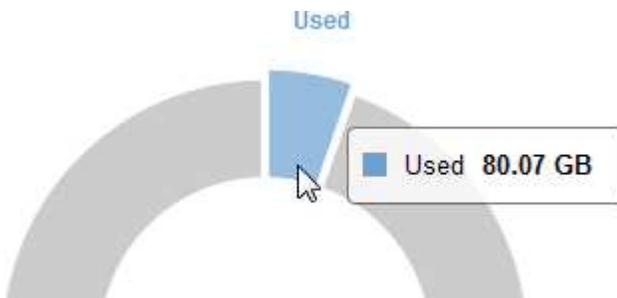
1. 評估整個網格和每個資料中心可用的儲存容量。

- 選擇*儀表板*。
- 在「Available Storage（可用儲存設備）」面板中、記下可用和已用儲存容量的整體摘要。

 摘要不包括歸檔媒體。



a. 將游標放在圖表的「可用容量」或「已用容量」區段上、以查看可用或使用的空間大小。



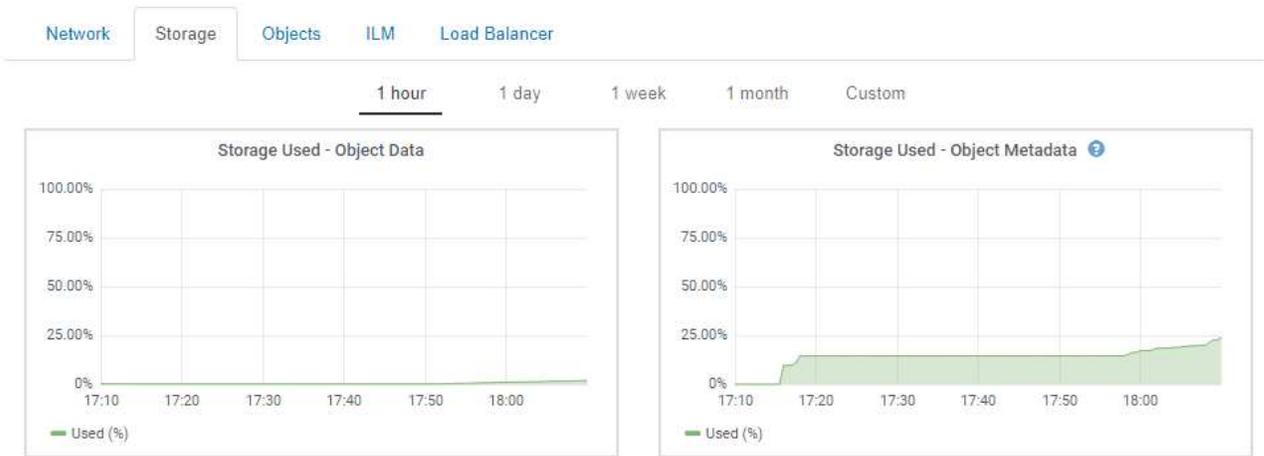
- 若為多站台網格、請檢閱每個資料中心的圖表。
- 按一下圖表圖示  針對整體圖表或個別資料中心、檢視一段時間內容量使用量的圖表。

顯示使用儲存容量百分比（%）與時間。

2. 判斷已使用多少儲存設備、以及物件資料和物件中繼資料的可用儲存容量。

- 選擇*節點*。
- 選擇「網格_>*儲存設備*」。

StorageGRID Deployment



- c. 將游標暫留在「已使用的儲存設備-物件資料」和「已使用的儲存設備-物件中繼資料」圖表上、即可查看整個網格可用的物件儲存設備和物件中繼資料儲存設備數量、以及隨著時間推移所使用的儲存設備數量。



站台或網格的總值不包含至少五分鐘未報告度量的節點、例如離線節點。

3. 依照技術支援部門的指示、檢視網格儲存容量的其他詳細資料。
 - a. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。
 - b. 選擇「網格_>*總覽*>*主要*」。

The screenshot shows the 'Grid Topology' sidebar with 'StorageGRID Deployment' selected, showing three data centers. The main panel is the 'Overview' tab, displaying a summary of storage capacity and ILM activity. The 'Storage Capacity' section includes:

Storage Nodes Installed:	9	
Storage Nodes Readable:	9	
Storage Nodes Writable:	9	
Installed Storage Capacity:	2,898 GB	
Used Storage Capacity:	100 GB	
Used Storage Capacity for Data:	2.31 MB	
Used Storage Capacity for Metadata:	5.82 MB	
Usable Storage Capacity:	2,797 GB	
Percentage Storage Capacity Used:	3.465 %	
Percentage Usable Storage Capacity:	96.535 %	

The 'ILM Activity' section includes:

Awaiting - All:	0	
Awaiting - Client:	0	
Scan Rate:	0 Objects/s	
Scan Period - Estimated:	0 us	
Awaiting - Evaluation Rate:	0 Objects/s	
Repairs Attempted:	0	

4. 計畫在使用網格可用儲存容量之前、先執行擴充以新增儲存節點或儲存磁碟區。

規劃擴充的時間時、請考量購買和安裝額外儲存設備所需的時間。



如果您的ILM原則使用銷毀編碼、當現有的儲存節點已滿約70%時、您可能會偏好擴充、以減少必須新增的節點數量。

如需規劃儲存擴充的詳細資訊、請參閱《擴充StorageGRID 指令》。

相關資訊

["擴充網格"](#)

監控每個儲存節點的儲存容量

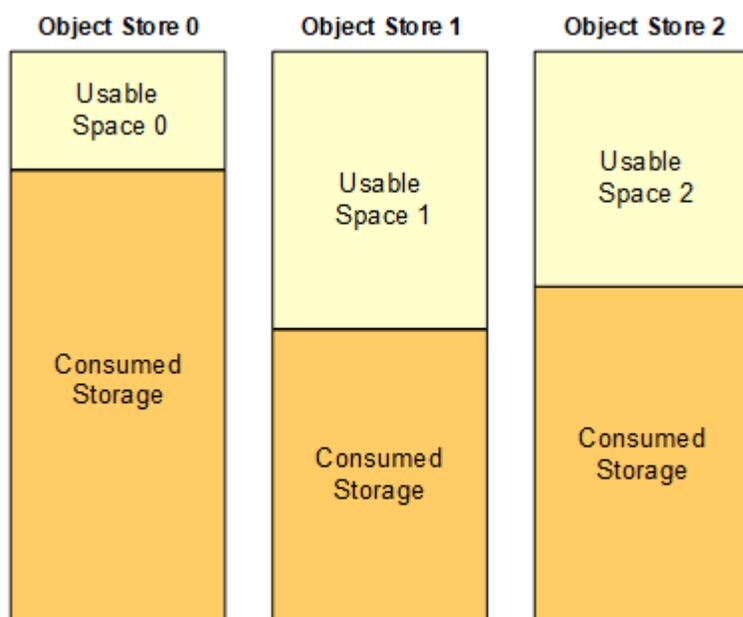
您必須監控每個儲存節點的總可用空間、以確保節點有足夠空間容納新的物件資料。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

關於這項工作

可用空間是儲存物件可用的儲存空間量。儲存節點的總可用空間是透過將節點內所有物件存放區的可用空間一起新增來計算。



Total Usable Space = Usable Space 0 + Usable Space 1 + Usable Space 2

步驟

1. 選擇*節點*>*儲存節點*>*儲存設備*。

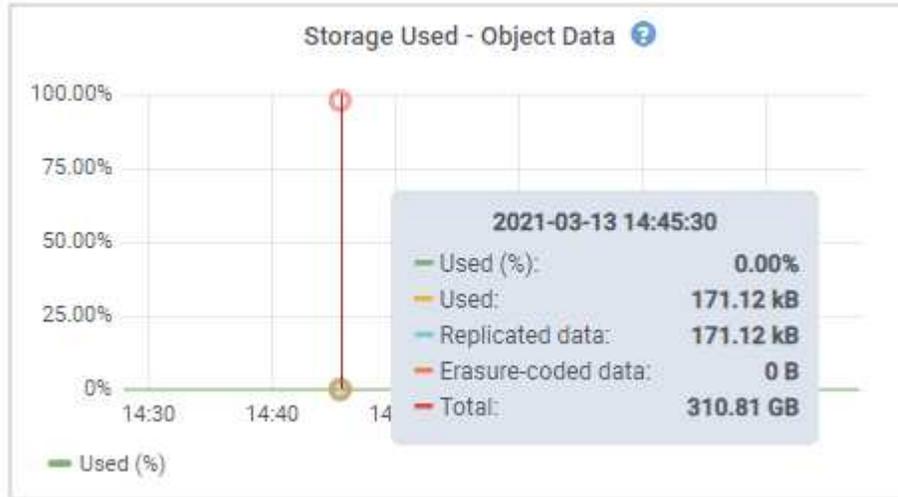
此時會顯示節點的圖形和表格。

2. 將游標暫留在「已使用的儲存設備-物件資料」圖表上。

顯示下列值：

- 已用 (%)：已用於物件資料的總可用空間百分比。

- 已用：用於物件資料的總可用空間量。
- 複寫資料：此節點、站台或網格上的複寫物件資料量預估。
- 銷毀編碼資料：此節點、站台或網格上的銷毀編碼物件資料量預估。
- 總計：此節點、站台或網格上的可用空間總量。使用的值為 `storagegrid_storage_utilization_data_bytes` 度量。



3. 檢閱「Volumes and Object Stores」（磁碟區和物件儲存區）表格中的可用值、圖表下方。



若要檢視這些值的圖表、請按一下圖表圖示  在可用欄位中。

Disk Devices				
Name	World Wide Name	I/O Load	Read Rate	Write Rate
croot(8:1,sda1)	N/A	0.03%	0 bytes/s	3 KB/s
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.85%	0 bytes/s	58 KB/s
sdc(8:16,sdb)	N/A	0.00%	0 bytes/s	81 bytes/s
sdd(8:32,sdc)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s
sde(8:48,sdd)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s

Volumes					
Mount Point	Device	Status	Size	Available	Write Cache Status
/	croot	Online	21.00 GB	14.90 GB	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.10 GB	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdc	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdd	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/2	sde	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled

Object Stores						
ID	Size	Available	Replicated Data	EC Data	Object Data (%)	Health
0000	107.32 GB	96.45 GB	250.90 KB	0 bytes	0.00%	No Errors
0001	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors
0002	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors

4. 監控一段時間內的值、以預估可用儲存空間的使用率。
5. 若要維持正常的系統作業、請先新增儲存節點、新增儲存磁碟區或歸檔物件資料、然後再使用可用空間。

規劃擴充的時間時、請考量購買和安裝額外儲存設備所需的時間。



如果您的ILM原則使用銷毀編碼、當現有的儲存節點已滿約70%時、您可能會偏好擴充、以減少必須新增的節點數量。

如需規劃儲存擴充的詳細資訊、請參閱《擴充StorageGRID 指令》。

當儲存節點上儲存物件資料的空間不足時、會觸發*低物件資料儲存*警示和舊版儲存狀態 (SSTS) 警示。

相關資訊

["管理StorageGRID"](#)

["疑難排解低物件資料儲存警示"](#)

["擴充網格"](#)

監控每個儲存節點的物件中繼資料容量

您必須監控每個儲存節點的中繼資料使用量、以確保有足夠的空間可供重要的資料庫作業使用。在物件中繼資料超過允許的100%中繼資料空間之前、您必須在每個站台新增儲存節

點。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

關於這項工作

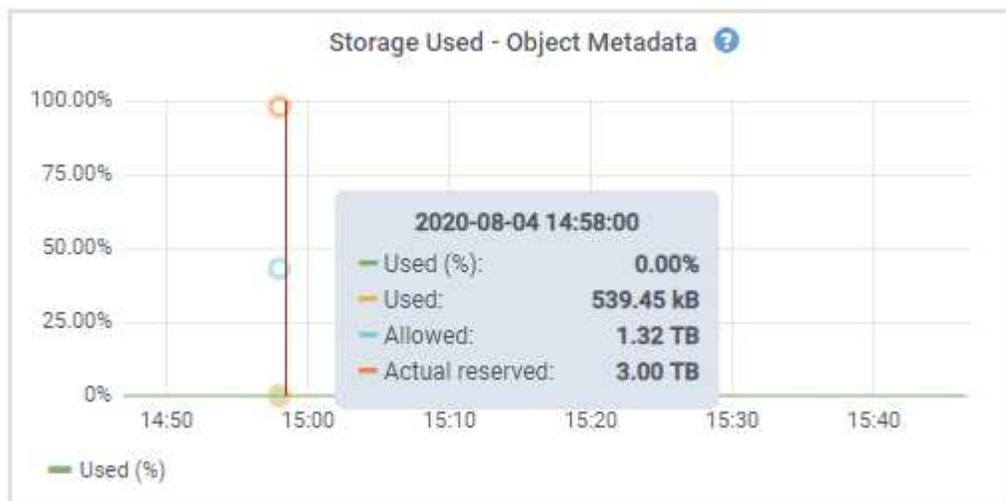
支援在每個站台維護三份物件中繼資料複本、以提供備援功能、並保護物件中繼資料免於遺失。StorageGRID這三個複本會使用保留給每個儲存節點之儲存Volume 0上的中繼資料的空間、平均分散於每個站台的所有儲存節點。

在某些情況下、網格的物件中繼資料容量使用速度可能比物件儲存容量快。例如、如果您通常會擷取大量的小型物件、則可能需要新增儲存節點來增加中繼資料容量、即使物件儲存容量仍足夠。

可增加中繼資料使用量的部分因素包括使用者中繼資料和標記的大小和數量、多重內容上傳的零件總數、以及ILM儲存位置變更的頻率。

步驟

1. 選擇*節點*>*儲存節點*>*儲存設備*。
2. 將游標停留在「已使用的儲存設備-物件中繼資料」圖表上、即可查看特定時間的值。



價值	說明	Prometheus指標
已用 (%)	此儲存節點上已使用之允許中繼資料空間的百分比。	<code>storagegrid_storage_utilization_metadata_bytes/storagegrid_storage_utilization_metadata_allowed_bytes</code>
已使用	此儲存節點上已使用之允許中繼資料空間的位元組。	<code>storagegrid_storage_utilization_metadata_bytes</code>

價值	說明	Prometheus指標
允許	此儲存節點上允許用於物件中繼資料的空間。若要瞭解此值如何決定每個儲存節點、請參閱《管理StorageGRID》的說明。	storagegrid_storage_utilization_metadata_allowed_bytes
實際保留	保留給此儲存節點上中繼資料的實際空間。包括允許的空間及必要的中繼資料作業空間。若要瞭解如何計算每個儲存節點的此值、請參閱《管理StorageGRID》的說明。	storagegrid_storage_utilization_metadata_reserved_bytes



站台或網格的總值不包含至少五分鐘未報告度量的節點、例如離線節點。

3. 如果*已用 (%) *值為70%或更高、請StorageGRID 在每個站台新增儲存節點來擴充您的系統。



當*已用 (%) *值達到特定臨界值時、會觸發*低中繼資料儲存*警示。如果物件中繼資料使用超過100%的允許空間、可能會產生不理想的結果。

新增節點時、系統會自動在站台內的所有儲存節點之間重新平衡物件中繼資料。請參閱擴充StorageGRID 功能的說明。

相關資訊

["疑難排解低中繼資料儲存警示"](#)

["管理StorageGRID"](#)

["擴充網格"](#)

監控資訊生命週期管理

資訊生命週期管理 (ILM) 系統可為儲存在網格上的所有物件提供資料管理。您必須監控ILM作業、以瞭解網格是否能處理目前的負載、或是否需要更多資源。

您需要的產品

您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

關於這項工作

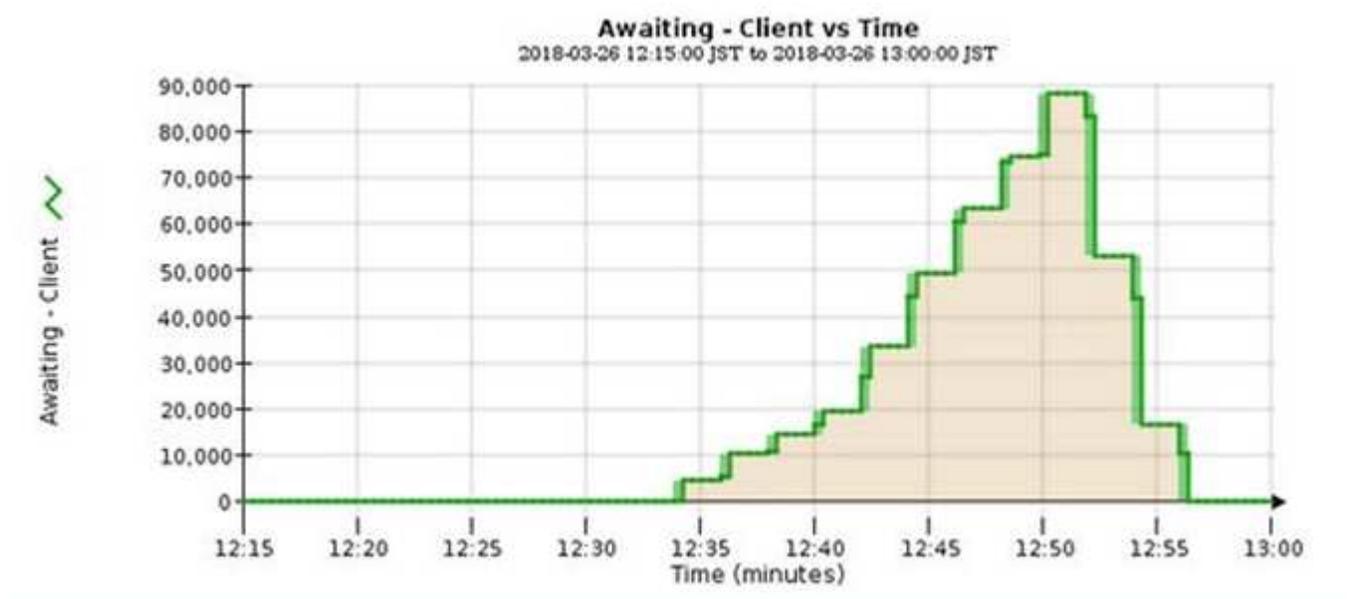
透過套用作用中的ILM原則、此系統可管理物件。StorageGRID ILM原則及相關ILM規則可決定製作的複本數量、建立的複本類型、放置複本的位置、以及保留每個複本的時間長度。

物件擷取和其他物件相關活動可能超過StorageGRID 以何種速度評估ILM、導致系統將無法近乎即時執行ILM放置指示的物件排入佇列。您可以StorageGRID 記錄「等待-用戶端」屬性、以監控是否需要更新客戶端動作。

若要記錄此屬性：

1. 登入Grid Manager。
2. 從儀表板中、在資訊生命週期管理 (ILM) 面板中找到*等待-用戶端*項目。
3. 按一下圖表圖示 。

範例圖表顯示等待ILM評估的物件數量暫時以不可持續的方式增加、最終會減少。這種趨勢顯示ILM暫時未即時完成。



「等待-客戶」圖表中的暫時性尖峰是預期的。但是如果圖表上顯示的值持續增加、而且永遠不會下降、則網格需要更多資源才能有效運作：更多儲存節點、或者如果ILM原則將物件放在遠端位置、則網路頻寬會更多。

您可以使用「節點」頁面進一步調查ILM佇列。

步驟

1. 選擇*節點*。
2. 選擇*網格名稱_*>* ILM *。
3. 將游標暫留在ILM佇列圖表上、即可在指定時間點查看下列屬性的值：
 - 排入佇列的物件（來自用戶端作業）：因為用戶端作業（例如擷取）而等待ILM評估的物件總數。
 - 排入佇列的物件（來自所有作業）：等待ILM評估的物件總數。
 - 掃描速率（物件數/秒）：網格中的物件在ILM中掃描並排入佇列的速率。
 - 評估率（物件數/秒）：根據網格中的ILM原則評估物件的目前速度。
4. 在「ILM佇列」區段中、查看下列屬性。

 ILM佇列區段僅適用於網格。此資訊不會顯示在站台或儲存節點的ILM索引標籤上。

- 掃描期間-預估：完成所有物件完整ILM掃描的預估時間。

 完整掃描並不保證ILM已套用至所有物件。

- 已嘗試的修復：已嘗試複寫資料的物件修復作業總數。每次儲存節點嘗試修復高風險物件時、此計數就會遞增。如果網格忙碌、高風險的ILM修復會優先處理。



如果在修復之後複寫失敗、相同的物件修復可能會再次遞增。

當您正在監控儲存節點磁碟區恢復的進度時、這些屬性會很有用。如果嘗試的維修次數已停止增加、而且已完成完整掃描、則表示維修可能已完成。

監控效能、網路及系統資源

您應該監控效能、網路和系統資源、以判斷StorageGRID 是否能處理目前的負載、並確保用戶端效能不會隨著時間而降低。

監控查詢延遲

用戶端動作（例如儲存、擷取或刪除物件）會建立對網格分散式物件中繼資料資料庫的查詢。您應該監控查詢延遲的趨勢、確保網格資源足以應付目前的負載。

您需要的產品

您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

關於這項工作

查詢延遲的暫時性增加是正常現象、可能是因為擷取要求突然增加所致。失敗的查詢也是正常的、可能是因為暫時性的網路問題或節點暫時無法使用。不過、如果執行查詢的平均時間增加、整體網格效能就會下降。

如果您注意到查詢延遲時間不斷增加、您應該考慮在擴充程序中新增額外的儲存節點、以滿足未來的工作負載需求。

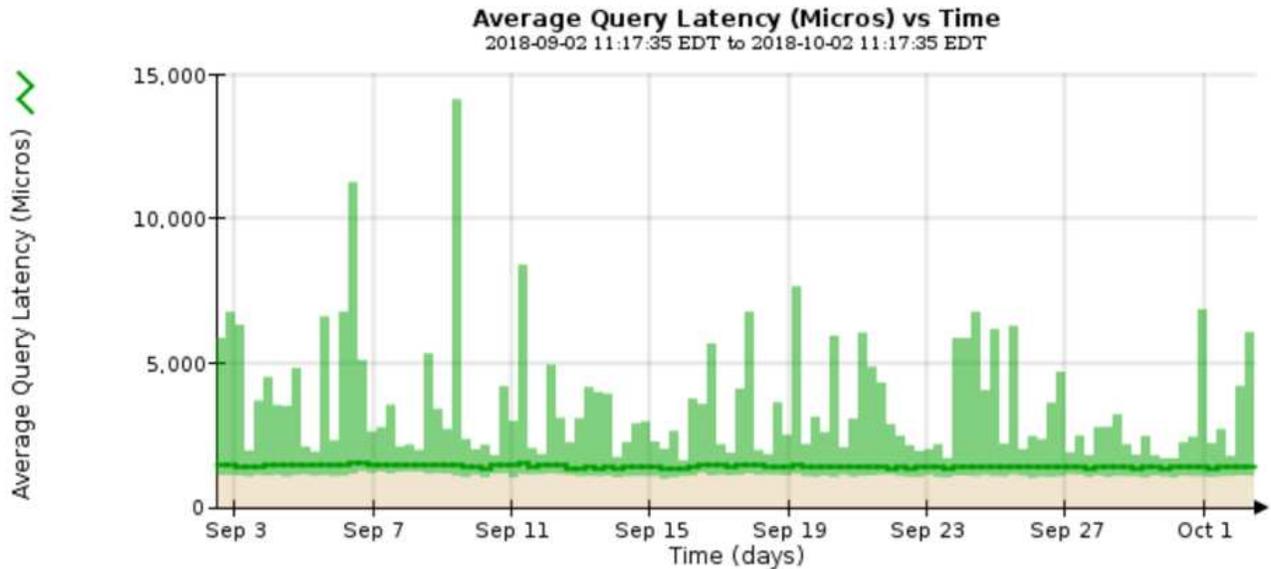
如果查詢的平均時間過長、就會觸發*中繼資料查詢的高延遲*警示。

步驟

1. 選擇*節點*>*儲存節點*>*物件*。
2. 向下捲動至查詢表、檢視平均延遲的值。

Queries		
Average Latency	1.22 milliseconds	
Queries - Successful	1,349,103,223	
Queries - Failed (timed-out)	12022	
Queries - Failed (consistency level unmet)	560925	

3. 按一下圖表圖示  以記錄一段時間內的值。



範例圖表顯示正常網格作業期間查詢延遲尖峰。

相關資訊

["擴充網格"](#)

監控網路連線與效能

網格節點必須能夠彼此通訊、才能讓網格運作。節點與站台之間的網路完整性、以及站台之間的網路頻寬、都是有效營運的關鍵。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

如果您的資訊生命週期管理 (ILM) 原則使用提供站台遺失保護的方案、在站台之間複製複寫的物件、或是儲存以銷毀編碼的物件、那麼網路連線能力和頻寬就特別重要。如果站台之間的網路無法使用、網路延遲太高、或網路頻寬不足、則部分ILM規則可能無法將物件放置在預期位置。這可能會導致擷取失敗 (如果ILM規則選擇了嚴格擷取選項)、或只是擷取效能不佳和ILM待處理項目。

您可以使用Grid Manager來監控連線能力和網路效能、以便迅速解決任何問題。

此外、請考慮建立網路流量分類原則、以監控和限制特定租戶、分區、子網路或負載平衡器端點的流量。請參閱「管理StorageGRID 功能」的說明。

步驟

1. 選擇*節點*。

此時會出現「節點」頁面。節點圖示會一目瞭然地指出哪些節點已連線 (綠色勾號圖示)、以及哪些節點已中斷連線 (藍色或灰色圖示)。

Dashboard

Alerts ▾

Nodes

Tenants

ILM ▾

Configuration ▾

Maintenance ▾

Support ▾

StorageGRID Deployment

StorageGRID Deployment

Data Center 1

- ✓ DC1-ADM1
- ✓ DC1-ARC1
- ✓ DC1-G1
- ✓ DC1-S1
- ✓ DC1-S2
- ✓ DC1-S3

Data Center 2

- ✓ DC2-ADM1
- ✓ DC2-S1
- ✓ DC2-S2
- ✓ DC2-S3

Data Center 3

- ✓ DC3-S1
- ✓ DC3-S2
- ✓ DC3-S3

Network

Storage

Objects

ILM

Load Balancer

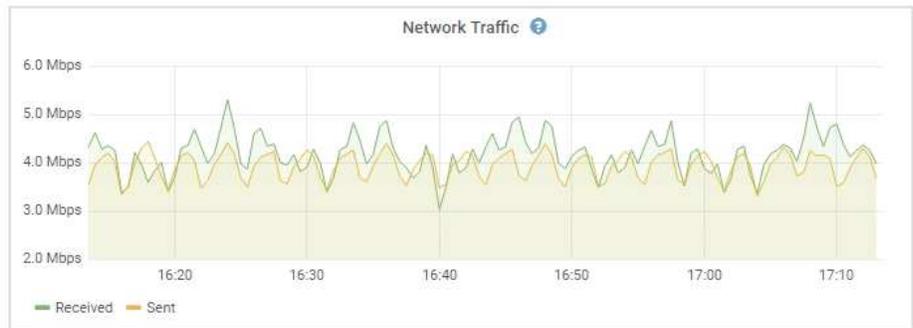
1 hour

1 day

1 week

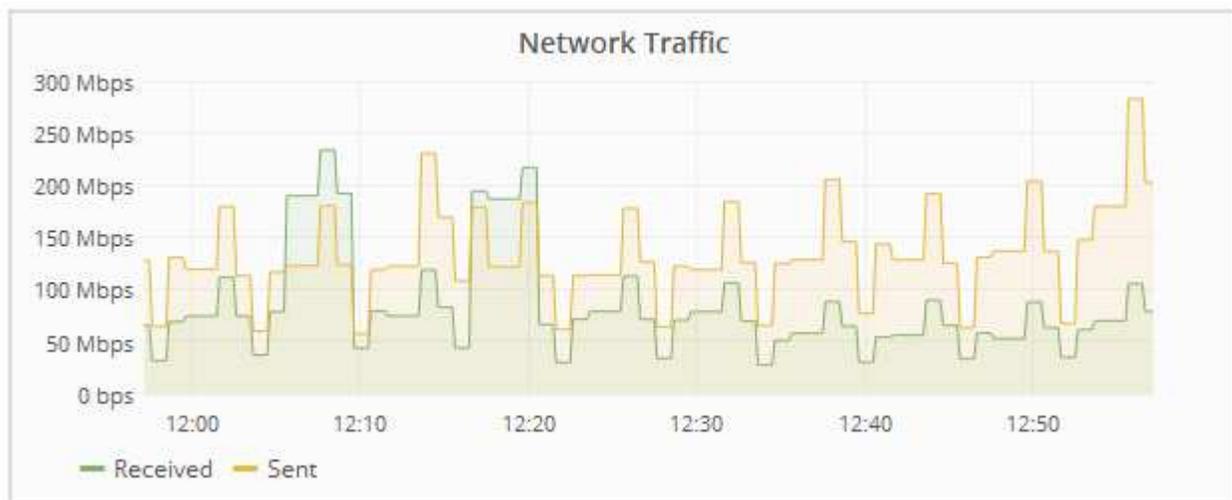
1 month

Custom



2. 選取網格名稱、特定資料中心站台或網格節點、然後選取*網路*索引標籤。

網路流量圖表提供整個網格、資料中心站台或節點的整體網路流量摘要。



- a. 如果您選取了網格節點、請向下捲動以檢閱頁面的「網路介面」區段。

Network Interfaces					
Name	Hardware Address	Speed	Duplex	Auto Negotiate	Link Status
eth0	50:6B:4B:42:D7:11	100 Gigabit	Full	Off	Up
eth1	D8:C4:97:2A:E4:9E	Gigabit	Full	Off	Up
eth2	50:6B:4B:42:D7:11	100 Gigabit	Full	Off	Up
hic1	50:6B:4B:42:D7:11	25 Gigabit	Full	Off	Up
hic2	50:6B:4B:42:D7:11	25 Gigabit	Full	Off	Up
hic3	50:6B:4B:42:D7:11	25 Gigabit	Full	Off	Up
hic4	50:6B:4B:42:D7:11	25 Gigabit	Full	Off	Up
mtc1	D8:C4:97:2A:E4:9E	Gigabit	Full	On	Up
mtc2	D8:C4:97:2A:E4:9F	Gigabit	Full	On	Up

b. 對於網格節點、請向下捲動以檢閱頁面的「網路通訊」區段。

「接收和傳輸」表格顯示已在每個網路上接收和傳送多少位元組和封包、以及其他接收和傳輸度量。

Network Communication

Receive

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame Overruns	Frames
eth0	3.250 TB	5,610,578,144	0	8,327	0	0
eth1	1.205 GB	9,828,095	0	32,049	0	0
eth2	849.829 GB	186,349,407	0	10,269	0	0
hic1	114.864 GB	303,443,393	0	0	0	0
hic2	2.315 TB	5,351,180,956	0	305	0	0
hic3	1.690 TB	1,793,580,230	0	0	0	0
hic4	194.283 GB	331,640,075	0	0	0	0
mtc1	1.205 GB	9,828,096	0	0	0	0
mtc2	1.168 GB	9,564,173	0	32,050	0	0

Transmit

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier
eth0	5.759 TB	5,789,638,626	0	0	0	0
eth1	4.563 MB	41,520	0	0	0	0
eth2	855.404 GB	139,975,194	0	0	0	0
hic1	289.248 GB	326,321,151	5	0	0	5
hic2	1.636 TB	2,640,416,419	18	0	0	18
hic3	3.219 TB	4,571,516,003	33	0	0	33
hic4	1.687 TB	1,658,180,262	22	0	0	22
mtc1	4.563 MB	41,520	0	0	0	0
mtc2	49.678 KB	609	0	0	0	0

3. 使用與流量分類原則相關的度量來監控網路流量。

a. 選擇*組態*>*網路設定*>*流量分類*。

「流量分類原則」頁面隨即出現、表中會列出現有的原則。

Traffic Classification Policies

Traffic classification policies can be used to identify network traffic for metrics reporting and optional traffic limiting.

Name	Description	ID
<input type="radio"/> ERP Traffic Control	Manage ERP traffic into the grid	cd9afbc7-b85e-4208-b6f8-7e8a79e2c574
<input checked="" type="radio"/> Fabric Pools	Monitor Fabric Pools	223b0cbb-6968-4646-b32d-7665bddc894b

Displaying 2 traffic classification policies.

- 若要檢視顯示與原則相關聯之網路度量的圖表、請選取原則左側的選項按鈕、然後按一下* Metrics *。
- 檢閱圖表以瞭解與原則相關的網路流量。

如果流量分類原則是設計用來限制網路流量、請分析流量受限的頻率、並決定原則是否持續符合您的需求。視需要不時調整每個流量分類原則。

若要建立、編輯或刪除交通路況分類原則、請參閱《管理StorageGRID》介紹。

相關資訊

["檢視「網路」索引標籤"](#)

["監控節點連線狀態"](#)

["管理StorageGRID"](#)

監控節點層級資源

您應該監控個別的網格節點、以檢查其資源使用率層級。

您需要的產品

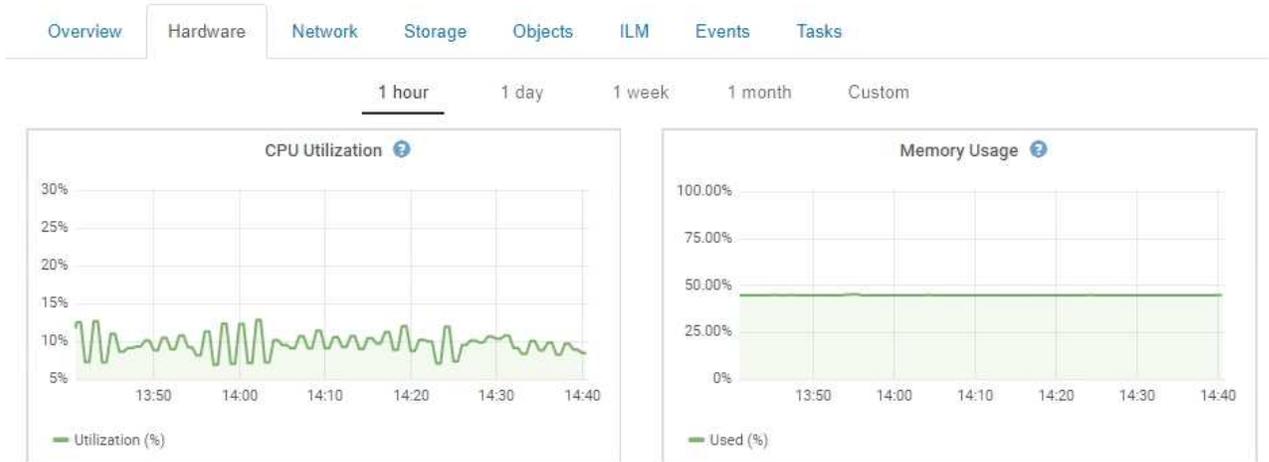
- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

關於這項工作

如果節點持續過載、則可能需要更多節點才能有效運作。

步驟

- 若要檢視網格節點硬體使用率的相關資訊：
 - 從「節點」頁面選取節點。
 - 選取「硬體」索引標籤以顯示CPU使用率和記憶體使用率的圖表。



- c. 若要顯示不同的時間間隔、請選取圖表或圖表上方的其中一個控制項。您可以顯示1小時、1天、1週或1個月的可用時間間隔資訊。您也可以設定自訂時間間隔、以便指定日期和時間範圍。
- d. 如果節點裝載在儲存設備或服務應用裝置上、請向下捲動以檢視元件表。所有元件的狀態應為「名義」。調查具有任何其他狀態的元件。

相關資訊

["檢視應用裝置儲存節點的相關資訊"](#)

["檢視應用裝置管理節點和閘道節點的相關資訊"](#)

監控租戶活動

所有用戶端活動都與租戶帳戶相關聯。您可以使用Grid Manager來監控租戶的儲存使用量或網路流量、也可以使用稽核記錄或Grafana儀表板來收集租戶使用StorageGRID 率的詳細資訊。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須具有「根存取」或「系統管理員」權限。



關於這項工作

「已用空間」值為預估值。這些預估值會受到擷取時間、網路連線能力和節點狀態的影響。

步驟

1. 選取*租戶*以檢閱所有租戶使用的儲存容量。

每個租戶都會列出已使用空間、配額使用率、配額和物件計數。如果未為租戶設定配額、則配額使用率欄位會包含破折號 (-)、而配額欄位則會顯示「Unlimited.」。

Tenant Accounts

View information for each tenant account.

Note: Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant and select **View Details**.

	Display Name  	Space Used  	Quota Utilization  	Quota  	Object Count  	Sign in 
<input checked="" type="radio"/>	Account01	500.00 KB	0.00%	20.00 GB	100	
<input type="radio"/>	Account02	2.50 MB	0.01%	30.00 GB	500	
<input type="radio"/>	Account03	605.00 MB	4.03%	15.00 GB	31,000	
<input type="radio"/>	Account04	1.00 GB	10.00%	10.00 GB	200,000	
<input type="radio"/>	Account05	0 bytes	—	Unlimited	0	

Show 20 rows per page

如果您的系統包含20個以上的項目、您可以指定一次在每個頁面上顯示的列數。使用搜尋方塊、依顯示名稱或租戶ID搜尋租戶帳戶。

您可以選取表格*登入*欄中的連結來登入租戶帳戶。

- (可選) 選擇*匯出至CSV*以檢視及匯出內含所有租戶使用值的.csv*檔案。

系統會提示您開啟或儲存 .csv 檔案：

CSV檔案的內容如下所示：

Tenant ID	Display Name	Space Used (Bytes)	Quota utilization (%)	Quota (Bytes)	Object Count	Protocol
56243391454153665591	Account01	500000	0	20000000000	100	S3
82457136581801590515	Account02	2500000	0.01	30000000000	500	S3
04489086912300179118	Account03	605000000	4.03	15000000000	31000	S3
26417581662098345719	Account04	1000000000	10	10000000000	200000	S3
78472447501213318575	Account05	0			0	S3

您可以在試算表應用程式中開啟.csv檔案、或在自動化中使用。

- 若要檢視特定租戶的詳細資料（包括使用量圖表）、請從「租戶帳戶」頁面中選取租戶帳戶、然後選取*檢視詳細資料*。

此時會出現「帳戶詳細資料」頁面、顯示摘要資訊、代表已使用及剩餘配額量的圖表、以及代表貯體（S3）或Container（Swift）中物件資料量的圖表。

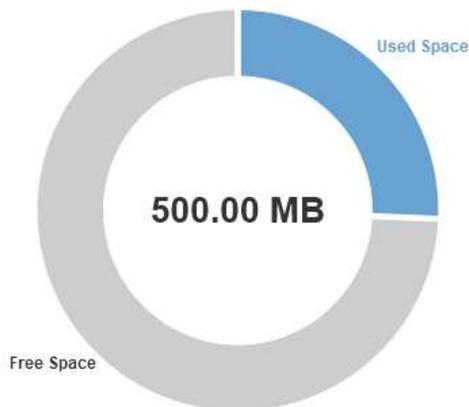
Account Details - Account01

Display Name:	Account01 Sign in	Quota Utilization ? :	25.52%
Tenant ID:	6479 6966 4290 3892 3647	Logical Space Used ? :	127.58 MB
Protocol ? :	S3	Quota ? :	500.00 MB
Allow Platform Services ? :	Yes	Bucket Count ? :	5
Uses Own Identity Source ? :	No	Object Count ? :	30

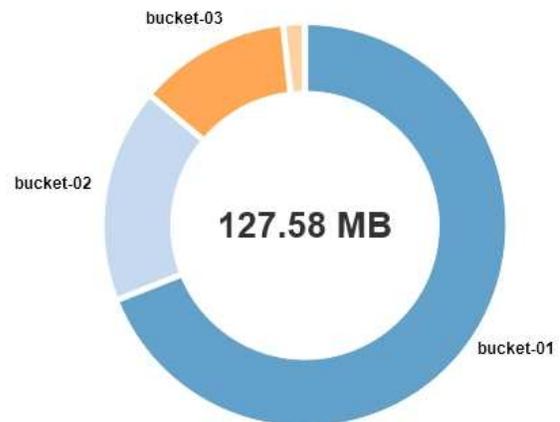
Overview

Bucket Details

Quota [?](#)



Space Used by Buckets [?](#)



Close

◦ 配額

如果為此租戶設定配額、則「配額」圖表會顯示此租戶使用的配額數量、以及可用的配額數量。如果未設定配額、則租戶具有無限配額、並會顯示資訊訊息。如果租戶超過儲存配額1%以上、而且至少1 GB、則圖表會顯示總配額和超額金額。

您可以將游標放在「已使用空間」區段上、以查看已儲存物件的數量和使用的總位元組數。您可以將游標放在「可用空間」區段上、以查看可用的儲存配額位元組數。



配額使用率是根據內部預估、在某些情況下可能會超過。例如StorageGRID、當租戶開始上傳物件時、會檢查配額、如果租戶超過配額、則會拒絕新的擷取。不過StorageGRID、判斷是否超過配額時、不考慮目前上傳的大小。如果刪除物件、則在重新計算配額使用率之前、租戶可能會暫時無法上傳新物件。配額使用率計算可能需要10分鐘或更長時間。



租戶的配額使用率表示租戶上傳至StorageGRID 物件資料的總數量（邏輯大小）。配額使用率不代表用來儲存這些物件複本及其中繼資料（實體大小）的空間。



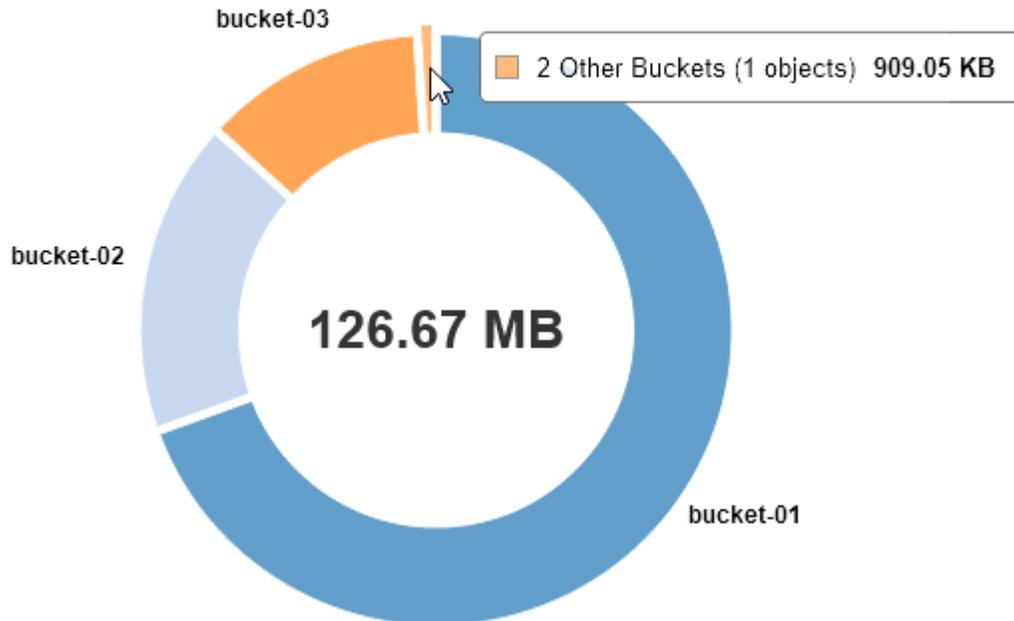
您可以啟用*租戶配額使用量高*警示、以判斷租戶是否正在使用配額。如果啟用、當租戶使用90%的配額時、就會觸發此警示。如需詳細資訊、請參閱警示參考資料。

◦ 已用空間

「桶*使用空間」 (S3) 或「容器*使用空間」 (Swift) 圖表顯示租戶最大的貯體。「已用空間」是指儲存區中的物件資料總量。此值不代表ILM複本和物件中繼資料所需的儲存空間。

如果租戶擁有九個以上的貯體或容器、則會將其合併成一個稱為「其他」的區段。有些圖表區段可能太小、無法包含標籤。您可以將游標放在任何區段上、以查看標籤並取得更多資訊、包括每個儲存區段或容器的儲存物件數和總位元組數。

Space Used by Buckets ?



4. 選取*庫位詳細資料* (S3) 或*容器詳細資料* (Swift) 、即可檢視每個租戶桶或容器的已使用空間和物件數量清單。

Account Details - Account01

Display Name:	Account01 Sign in	Quota Utilization ? :	84.22%
Tenant ID:	6479 6966 4290 3892 3647	Logical Space Used ? :	84.22 MB
Protocol ? :	S3	Quota ? :	100.00 MB
Allow Platform Services ? :	Yes	Bucket Count ? :	3
Uses Own Identity Source ? :	No	Object Count ? :	13

[Overview](#) [Bucket Details](#)

[Export to CSV](#)

Bucket Name	Space Used ↑	Number of Objects ↑
bucket-01	88.72 MB	14
bucket-02	21.75 MB	11
bucket-03	15.29 MB	3

[Close](#)

5. (可選) 選擇*匯出至CSV*以檢視及匯出內含每個儲存區或容器使用值的.csv*檔案。

系統會提示您開啟或儲存.csv檔案。

個別S3租戶的.csv檔案內容如下所示：

Tenant ID	Bucket Name	Space Used (Bytes)	Number of Objects
64796966429038923647	bucket-01	88717711	14
64796966429038923647	bucket-02	21747507	11
64796966429038923647	bucket-03	15294070	3

您可以在試算表應用程式中開啟.csv檔案、或在自動化中使用。

6. 如果租戶已制定流量分類原則、請檢閱該租戶的網路流量。

a. 選擇*組態*>*網路設定*>*流量分類*。

「流量分類原則」頁面隨即出現、表中會列出現有的原則。

Traffic Classification Policies

Traffic classification policies can be used to identify network traffic for metrics reporting and optional traffic limiting.



Name	Description	ID
ERP Traffic Control	Manage ERP traffic into the grid	cd9afbc7-b85e-4208-b6f8-7e8a79e2c574
Fabric Pools	Monitor Fabric Pools	223b0cbb-6968-4646-b32d-7665bddc894b

a. 檢閱原則清單、找出適用於特定租戶的原則。

b. 若要檢視與原則相關的度量、請選取原則左側的選項按鈕、然後按一下* Metrics *。

c. 分析圖表、判斷原則限制流量的頻率、以及是否需要調整原則。

若要建立、編輯或刪除交通路況分類原則、請參閱《管理StorageGRID》介紹。

7. 您也可以選擇使用稽核日誌來更精細地監控租戶的活動。

例如、您可以監控下列類型的資訊：

- 特定的用戶端作業、例如PUT、Get或DELETE
- 物件大小
- 套用至物件的ILM規則
- 用戶端要求的來源IP

稽核記錄會寫入文字檔、您可以使用所選的記錄分析工具進行分析。這可讓您更深入瞭解客戶活動、或實作精密的計費與計費模式。如需詳細資訊、請參閱瞭解稽核訊息的指示。

8. 您也可以使用Prometheus指標來報告租戶活動：

- 在Grid Manager中、選取* Support > Tools > Metrics *。您可以使用現有的儀表板（例如S3 Overview）來檢閱用戶端活動。



「指標」頁面上提供的工具主要供技術支援使用。這些工具中的某些功能和功能表項目是刻意無法運作的。

- 。 選取*「說明*」 > 「* API說明文件*」。您可以使用Grid Management API的「度量」區段中的度量、為租戶活動建立自訂警示規則和儀表板。

相關資訊

["警示參考資料"](#)

["檢閱稽核記錄"](#)

["管理StorageGRID"](#)

["檢閱支援指標"](#)

監控歸檔容量

您無法透過StorageGRID 這個系統直接監控外部歸檔儲存系統的容量。不過、您可以監控歸檔節點是否仍可將物件資料傳送至歸檔目的地、這可能表示需要擴充歸檔媒體。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

您可以監控Store元件、檢查歸檔節點是否仍可將物件資料傳送至目標歸檔儲存系統。儲存故障 (ARVf) 警示也可能表示目標歸檔儲存系統已達到容量、無法再接受物件資料。

步驟

1. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。
2. 選擇「歸檔節點_>* ARC*>總覽」>「主要*」。
3. 請檢查「儲存狀態」和「儲存狀態」屬性、確認「儲存元件」為「線上」且無錯誤。

Overview	Alarms	Reports	Configuration
Main			
 Overview: ARC (DC1-ARC1-98-165) - ARC Updated: 2015-09-15 15:59:21 PDT			
ARC State:	Online		
ARC Status:	No Errors		
Tivoli Storage Manager State:	Online		
Tivoli Storage Manager Status:	No Errors		
Store State:	Online		
Store Status:	No Errors		
Retrieve State:	Online		
Retrieve Status:	No Errors		
Inbound Replication Status:	No Errors		
Outbound Replication Status:	No Errors		

離線儲存區元件或有錯誤的元件、可能表示目標歸檔儲存系統已達到容量、因此無法再接受物件資料。

相關資訊

["管理StorageGRID"](#)

監控負載平衡作業

如果您使用負載平衡器來管理用戶端與StorageGRID VMware的連線、則應先設定系統、然後在進行任何組態變更或執行擴充之後、監控負載平衡作業。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

您可以使用管理節點或閘道節點上的負載平衡器服務、外部協力廠商負載平衡器或閘道節點上的CLB服務、將用戶端要求分散到多個儲存節點。



CLB服務已過時。

設定負載平衡之後、您應該確認物件擷取和擷取作業在儲存節點之間平均分散。平均分散的要求可確保StorageGRID 在負載下、不影響到客戶要求的回應能力、並有助於維持用戶端效能。

如果您在主動備份模式中設定了閘道節點或管理節點的高可用度 (HA) 群組、則群組中只有一個節點會主動散佈用戶端要求。

請參閱「管理StorageGRID 功能」中的「設定用戶端連線」一節。

步驟

1. 如果S3或Swift用戶端使用負載平衡器服務進行連線、請檢查管理節點或閘道節點是否正依照預期主動散佈流量：

- a. 選擇*節點*。
- b. 選取閘道節點或管理節點。
- c. 在「總覽」標籤上、檢查節點介面是否位於HA群組中、以及節點介面是否具有「主要」角色。

具有主節點和非HA群組節點角色的節點、應主動將要求分配給用戶端。

- d. 針對應主動發佈用戶端要求的每個節點、選取*負載平衡器*索引標籤。
- e. 檢閱上週的負載平衡器要求流量圖表、確保節點已主動散佈要求。

主動備份HA群組中的節點可能會不時扮演備份角色。在此期間、節點不會散佈用戶端要求。

- f. 檢閱上週負載平衡器傳入要求率圖表、以檢閱節點的物件處理量。
- g. 對StorageGRID 整個系統中的每個管理節點或閘道節點重複這些步驟。
- h. 您也可以使用流量分類原則來檢視負載平衡器服務所提供流量的詳細明細。

2. 如果S3或Swift用戶端使用CLB服務連線（已過時）、請執行下列檢查：

- a. 選擇*節點*。
- b. 選取閘道節點。
- c. 在「總覽」索引標籤上、檢查節點介面是否位於HA群組中、以及節點介面是否具有「主要」角色。

具有主節點和非HA群組節點角色的節點、應主動將要求分配給用戶端。

- d. 對於每個應主動發佈用戶端要求的閘道節點、請選取* Support > Tools > Grid topology *。
- e. 選擇*網關節點_ > * CLB* > * HTTP > *總覽> *主*。
- f. 檢閱*傳入工作階段數- estiest.*、確認閘道節點已主動處理要求。

3. 請確認這些要求平均分散到儲存節點。

- a. 選擇「儲存節點_」 > 「* LdR*」 > 「* HTTP *」。
- b. 檢閱*目前建立的傳入工作階段數目*。
- c. 針對網格中的每個儲存節點重複上述步驟。

所有儲存節點之間的工作階段數量應大致相同。

相關資訊

["管理StorageGRID"](#)

["檢視負載平衡器索引標籤"](#)

如有必要、請套用修補程式或升級軟體

如果有可用的修補程式或StorageGRID 更新版本的更新、您應該評估更新是否適合您的系統、並視需要安裝。

關於這項工作

不含功能或修補程式版本、而可在其中進行軟體變更。StorageGRID未來版本也會包含相同的變更。

步驟

1. 請前往NetApp下載頁StorageGRID 面以瞭解解決此問題。

"NetApp下載StorageGRID"

2. 選取「類型/選取版本」欄位的向下箭頭、即可查看可供下載的更新清單：

- 《》軟體版本*：StorageGRID 11.x.y
- 《》修補程式*：StorageGRID 11.x.y.z

3. 檢閱更新中包含的變更：

- a. 從下拉式功能表中選取版本、然後按一下「執行」。
- b. 使用您NetApp帳戶的使用者名稱和密碼登入。
- c. 閱讀使用者授權合約、勾選核取方塊、然後選取*接受並繼續*。

此時將顯示所選版本的下載頁面。

4. 瞭解軟體版本或熱修復程式中所含的變更。

- 如需新的軟體版本、請參閱升級StorageGRID 說明中的「新增功能」主題。
- 如需修補程式、請下載README檔案、以取得修補程式所含變更的摘要。

5. 如果您決定需要軟體更新、請先找出指示、再繼續進行。

- 對於新的軟體版本、請仔細遵循升級StorageGRID 過程中的說明。
- 如需修補程式、請在恢復與維護指示中找到修復程序程序程序

相關資訊

"升級軟體"

"維護"

管理警示與警示

此系統旨在StorageGRID 通知您需要注意的作業問題。您也可以視需要使用舊版警報系統來監控系統。本節包含下列子區段：

- "比較警示與警示"
- "管理警示"
- "管理警示 (舊系統) "

包含兩個系統、可讓您瞭解相關問題StorageGRID 。

警示系統

警示系統是您監控StorageGRID 可能在您的作業系統中發生的任何問題的主要工具。警示系統提供易於使用的介面、可偵測、評估及解決問題。

當警示規則條件評估為真時、警示會以特定的嚴重性層級觸發。觸發警示時、會發生下列動作：

- Grid Manager的儀表板上會顯示警示嚴重性圖示、而目前警示的計數會遞增。
- 警示顯示於*節點*>*節點_*>*總覽*索引標籤。
- 系統會傳送電子郵件通知、前提是您已設定一個SMTP伺服器、並提供收件者的電子郵件地址。
- 假設您已設定StorageGRID 好Sing SNMP代理程式、系統就會傳送簡單網路管理傳輸協定（SNMP）通知。

舊版警示系統

支援警示系統、但被視為老舊系統。如同警示、當屬性達到定義的臨界值時、警示會以特定的嚴重性層級觸發。不過、與警示不同的是、許多警示會針對您可以安全忽略的事件觸發、這可能導致電子郵件或SNMP通知過多。

觸發警示時、會發生下列動作：

- 儀表板上的舊警示計數會遞增。
- 此警示會出現在「支援>*警示（舊版）>*目前警示」頁面上。
- 系統會傳送電子郵件通知、前提是您已設定一個SMTP伺服器並設定一個或多個郵件清單。
- 如果您已設定StorageGRID 好Sing SNMP代理程式、則可能會傳送SNMP通知。（並非針對所有警示或警示嚴重性傳送SNMP通知。）

比較警示與警示

警示系統與舊版警示系統之間有許多相似之處、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更容易。

請參閱下表、瞭解如何執行類似作業。

	警示	警示（舊系統）
如何查看哪些警示或警示處於作用中狀態？	<ul style="list-style-type: none"> • 按一下儀表板上的*目前警示*連結。 • 在「節點>*總覽*」頁面上按一下警示。 • 選取*警示*>*目前*。 <p>"檢視目前警示"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 按一下儀表板上的*舊版警示*連結。 • 選取*支援*>*警示（舊版）>*目前警示*。 <p>"檢視舊有警報"</p>
觸發警示或警示的原因為何？	<p>警示會在警示規則中的Prometheus運算式針對特定觸發條件和持續時間評估為true時觸發警示。</p> <p>"檢視警示規則"</p>	<p>當某個屬性達到臨界值時、就會觸發警示StorageGRID。</p> <p>"警示觸發邏輯（舊系統）"</p>

	警示	警示 (舊系統)
如果觸發警示或警示、我該如何解決基礎問題？	<p>建議的警示動作會包含在電子郵件通知中、您可以從Grid Manager的「警示」頁面取得。</p> <p>如有需要、StorageGRID 更多資訊請參閱《知識》文件。</p> <p>"警示參考資料"</p>	<p>您可以按一下屬性名稱來瞭解警示、也可以在StorageGRID 支援文件中搜尋警示代碼。</p> <p>"警示參考 (舊系統) "</p>
哪裡可以看到警示清單或警示已解決？	<ul style="list-style-type: none"> 按一下儀表板上的*最近解決的警示*連結。 選擇*警示*>*已解決*。 <p>"檢視已解決的警示"</p>	<p>選取*支援*>*警示 (舊版) >*歷史警示*。</p> <p>"檢閱歷史警報和警示頻率 (舊系統) "</p>
我該在哪裡管理設定？	<p>選取*警示*。然後、使用警示功能表中的選項。</p> <p>"管理警示"</p>	<p>選取*支援*。然後、使用功能表*警示 (舊版) *區段中的選項。</p> <p>"管理警示 (舊系統) "</p>
我需要哪些使用者群組權限？	<ul style="list-style-type: none"> 任何可以登入Grid Manager的人都可以檢視目前和已解決的警示。 您必須擁有「管理警示」權限、才能管理靜音、警示通知及警示規則。 <p>"管理StorageGRID"</p>	<ul style="list-style-type: none"> 任何可以登入Grid Manager的人都可以檢視舊版警示。 您必須具有「認可警告」權限才能認可警告。 您必須同時擁有Grid拓撲頁面組態和其他Grid組態權限、才能管理全域警示和電子郵件通知。 <p>"管理StorageGRID"</p>
如何管理電子郵件通知？	<p>選擇*警示*>*電子郵件設定*。</p> <p>*附註：*由於警示和警示是獨立的系統、因此用於警示和AutoSupport回報通知的電子郵件設定不會用於警示通知。不過、您可以使用相同的郵件伺服器來處理所有通知。</p> <p>"管理警示通知"</p>	<p>選取*支援*>*警示 (舊版) >*舊版電子郵件設定*。"設定警示通知 (舊系統) "</p>

	警示	警示 (舊系統)
如何管理SNMP通知？	選擇*組態*>*監控*>* SNMP代理程式*。 "使用SNMP監控"	選擇*組態*>*監控*>* SNMP代理程式*。 "使用SNMP監控" 附註：SNMP通知不會針對每個警示或警示嚴重性傳送。 "產生SNMP通知的警示 (舊系統) "
如何控制接收通知的對象？	1. 選擇*警示*>*電子郵件設定*。 2. 在「收件者」區段中、輸入每個電子郵件清單或在發生警示時應收到電子郵件的人員的電子郵件地址。 "設定警示的電子郵件通知"	1. 選取*支援*>*警示 (舊版) >*舊版電子郵件設定*。 2. 建立郵寄清單。 3. 選擇*通知*。 4. 選取郵寄清單。 "建立警示通知的郵寄清單 (舊系統) " "設定警示的電子郵件通知 (舊系統) "
哪些管理節點會傳送通知？	單一管理節點 (「慣用傳送者」)。 "管理StorageGRID"	單一管理節點 (「慣用傳送者」)。 "管理StorageGRID"
如何隱藏某些通知？	1. 選取*警示*>*靜音*。 2. 選取您要靜音的警示規則。 3. 指定靜音的持續時間。 4. 選取您要靜音的警示嚴重性。 5. 選取此選項、即可將靜音套用至整個網格、單一站台或單一節點。 附註：如果您已啟用SNMP代理程式、靜音功能也會抑制SNMP設陷並通知。 "將警示通知靜音"	1. 選取*支援*>*警示 (舊版) >*舊版電子郵件設定*。 2. 選擇*通知*。 3. 選取郵寄清單、然後選取* Sup抑制*。 "禁止寄件清單的警示通知 (舊系統) "

	警示	警示 (舊系統)
如何隱藏所有通知？	<p>選取*警示*>*靜音*。然後選取*所有規則*。</p> <p>附註：如果您已啟用SNMP代理程式、靜音功能也會抑制SNMP設陷並通知。</p> <p>"將警示通知靜音"</p>	<p>1. 選擇*組態*>*系統設定*>*顯示選項*。</p> <p>2. 選取「全部禁止通知」核取方塊。</p> <p>附註：全系統禁止電子郵件通知、也會抑制事件觸發AutoSupport的功能性電子郵件。</p> <p>"全系統禁止電子郵件通知"</p>
如何自訂條件和觸發條件？	<p>1. 選擇*警示*>*警示規則*。</p> <p>2. 選取要編輯的預設規則、或選取*建立自訂規則*。</p> <p>"編輯警示規則"</p> <p>"建立自訂警示規則"</p>	<p>1. 選取*支援*>*警示 (舊版) >*全域警示*。</p> <p>2. 建立全域自訂警示以覆寫預設警示、或監控沒有預設警示的屬性。</p> <p>"建立全域自訂警示 (舊系統) "</p>
如何停用個別警示或警示？	<p>1. 選擇*警示*>*警示規則*。</p> <p>2. 選取規則、然後按一下*編輯規則*。</p> <p>3. 取消選取「已啟用」核取方塊。</p> <p>"停用警示規則"</p>	<p>1. 選取*支援*>*警示 (舊版) >*全域警示*。</p> <p>2. 選取規則、然後按一下「編輯」圖示。</p> <p>3. 取消選取「已啟用」核取方塊。</p> <p>"停用預設警示 (舊系統) "</p> <p>"停用全域自訂警示 (舊系統) "</p>

管理警示

警示功能可讓您監控StorageGRID 您的系統內部的各種事件和狀況。您可以建立自訂警示、編輯或停用預設警示、設定警示的電子郵件通知、以及將警示通知靜音、藉此管理警示。

相關資訊

"檢視目前警示"

"檢視已解決的警示"

"檢視特定警示"

"警示參考資料"

什麼是警示

警示系統提供易於使用的介面、可偵測、評估及解決StorageGRID 在執行過程中可能發生的問題。

- 警示系統著重於系統中可採取行動的問題。與舊系統中的某些警示不同、警示會針對需要您立即注意的事件觸發、而非針對可安全忽略的事件觸發。
- 「目前警示」頁面提供使用者友好的介面、可用來檢視目前的問題。您可以依個別警示和警示群組來排序清單。例如、您可能想要依節點/站台排序所有警示、以查看哪些警示會影響特定節點。或者、您可能想要依觸發時間排序群組中的警示、以尋找特定警示的最新執行個體。
- 「已解決警示」頁面提供的資訊與「目前警示」頁面類似、但它可讓您搜尋並檢視已解決警示的歷史記錄、包括警示觸發時間和解決時間。
- 相同類型的多個警示會分成一封電子郵件、以減少通知數量。此外、同類型的多個警示會在「警示」頁面上顯示為群組。您可以展開及收合警示群組、以顯示或隱藏個別警示。例如、如果數個節點同時回報*無法與節點*通訊警示、則只會傳送一封電子郵件、而且警示會在警示頁面上顯示為群組。
- 警示使用直覺式名稱和說明、協助您快速瞭解問題所在。警示通知包括受影響節點和站台的詳細資料、警示嚴重性、觸發警示規則的時間、以及警示相關度量的目前值。
- 警示電子郵件通知和「目前警示」和「已解決警示」頁面上的警示清單、提供解決警示的建議行動。這些建議的行動通常包括StorageGRID 直接連結至「佐證」文件中心、以便更容易找到及存取更詳細的疑難排解程序。
- 如果您需要暫時隱藏一或多個嚴重性層級的警示通知、您可以輕鬆地將特定警示規則靜音一段指定時間、以及整個網格、單一站台或單一節點。您也可以將所有警示規則設為靜音、例如在軟體升級等計畫性維護程序期間。
- 您可以視需要編輯預設警示規則。您可以完全停用警示規則、或變更其觸發條件和持續時間。
- 您可以建立自訂警示規則、以鎖定與您的情況相關的特定條件、並提供您自己建議的行動。若要定義自訂警示的條件、您可以使用Grid Management API的Metrics區段提供的Prometheus度量來建立運算式。

管理警示規則

警示規則定義觸發特定警示的條件。包含一組預設警示規則、您可以使用或修改這些規則、也可以建立自訂警示規則。StorageGRID

檢視警示規則

您可以檢視所有預設和自訂警示規則的清單、以瞭解哪些條件會觸發每個警示、並查看是否已停用任何警示。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

步驟

1. 選擇*警示*>*警示規則*。

此時會出現警示規則頁面。

Alert rules define which conditions trigger specific alerts.

You can edit the conditions for default alert rules to better suit your environment, or create custom alert rules that use your own conditions for triggering alerts.

Name	Conditions	Type	Status
Appliance battery expired The battery in the appliance's storage controller has expired.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_EXPIRED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery failed The battery in the appliance's storage controller has failed.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_FAILED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery has insufficient learned capacity The battery in the appliance's storage controller has insufficient learned capacity.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_WARN") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery near expiration The battery in the appliance's storage controller is nearing expiration.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_NEAR_EXPIRATION") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery removed The battery in the appliance's storage controller is missing.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_REMOVED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery too hot The battery in the appliance's storage controller is overheated.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_OVERTEMP") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache backup device failed A persistent cache backup device has failed.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_FAILED") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache backup device insufficient capacity There is insufficient cache backup device capacity.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_INSUFFICIENT_CAPACITY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache backup device write-protected A cache backup device is write-protected.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_WRITE_PROTECTED") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache memory size mismatch The two controllers in the appliance have different cache sizes.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_MEM_SIZE_MISMATCH") Major > 0	Default	Enabled

Displaying 62 alert rules.

2. 檢閱警示規則表中的資訊：

欄標題	說明
名稱	警示規則的唯一名稱和說明。自訂警示規則會先列出、然後依循預設警示規則。警示規則名稱是電子郵件通知的主旨。
條件	<p>判斷何時觸發此警示的Prometheus運算式。警示可在下列一個或多個嚴重性層級觸發、但不需要每個嚴重性層級的條件。</p> <ul style="list-style-type: none"> 重大 ：存在異常情況、導致StorageGRID 停止執行某個節點或服務的正常作業。您必須立即解決基礎問題。如果問題仍未解決、可能會導致服務中斷和資料遺失。 重大 ：存在影響當前操作或接近臨界警示臨界值的異常情況。您應調查重大警示並解決任何潛在問題、確保異常狀況不會停止StorageGRID 執行任何節點或服務的正常運作。 次要 ：系統正常運作、但存在異常狀況、如果系統持續運作、可能會影響系統的運作能力。您應該自行監控並解決不清楚的次要警示、以確保它們不會造成更嚴重的問題。

欄標題	說明
類型	<p>警示規則類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 預設：系統隨附的警示規則。您可以停用預設警示規則、或編輯預設警示規則的條件和持續時間。您無法移除預設警示規則。 • 預設：包含編輯條件或持續時間的預設警示規則。視需要、您可以輕鬆地將修改後的條件還原為原始預設值。 • 自訂：您建立的警示規則。您可以停用、編輯及移除自訂警示規則。
狀態	此警示規則目前是否已啟用或停用。停用警示規則的條件不會評估、因此不會觸發警示。

相關資訊

"警示參考資料"

建立自訂警示規則

您可以建立自訂警示規則、以定義自己觸發警示的條件。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

關於這項工作

無法驗證自訂警示。StorageGRID如果您決定建立自訂警示規則、請遵循下列一般準則：

- 查看預設警示規則的條件、並將其做為自訂警示規則的範例。
- 如果您為警示規則定義多個條件、請針對所有條件使用相同的運算式。然後變更每個條件的臨界值。
- 仔細檢查每個條件是否有錯字和邏輯錯誤。
- 僅使用Grid Management API中列出的度量。
- 使用Grid Management API測試運算式時、請注意、「成功」回應可能只是空的回應實體（未觸發警示）。若要查看警示是否實際觸發、您可以暫時將臨界值設定為目前預期為真的值。

例如、測試運算式 `node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000`、請先執行 `node_memory_MemTotal_bytes >= 0` 並確保取得預期結果（所有節點都會傳回值）。接著、將運算子和臨界值變更回預期值、然後再次執行。沒有任何結果表示此運算式目前沒有警示。

- 除非您已驗證警示已在預期時觸發、否則請勿假設自訂警示正常運作。

步驟

1. 選擇*警示*>*警示規則*。

此時會出現警示規則頁面。

2. 選取*建立自訂規則*。

「建立自訂規則」對話方塊隨即出現。

Create Custom Rule

Enabled

Unique Name

Description

Recommended Actions (optional)

Conditions ?

Minor

Major

Critical

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

3. 選取或取消選取「已啟用」核取方塊、以判斷此警示規則目前是否已啟用。

如果停用警示規則、則不會評估其運算式、也不會觸發警示。

4. 輸入下列資訊：

欄位	說明
唯一名稱	此規則的唯一名稱。警示規則名稱會顯示在「警示」頁面上、也是電子郵件通知的主旨。警示規則的名稱可以介於1到64個字元之間。
說明	所發生問題的說明。說明是警示訊息、顯示在「警示」頁面和電子郵件通知中。警示規則的說明可介於1到128個字元之間。
建議行動	也可以選擇觸發此警示時要採取的建議行動。以純文字輸入建議的動作（無格式化代碼）。警示規則的建議動作可介於0到1,024個字元之間。

- 在「條件」區段中、輸入一或多個警示嚴重性層級的Prometheus運算式。

基本運算式通常採用以下形式：

```
[metric] [operator] [value]
```

運算式可以是任何長度、但會出現在使用者介面的單行上。至少需要一個運算式。

若要查看可用的度量並測試Prometheus運算式、請按一下說明圖示  並依照網格管理API的「度量」區段連結進行。

若要深入瞭解如何使用Grid Management API、請參閱《管理StorageGRID》介紹。如需Prometheus查詢語法的詳細資訊、請參閱Prometheus的文件。

如果節點安裝的RAM容量少於24、000、000、000位元組（24 GB）、則會觸發警示。

```
node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
```

- 在*持續時間*欄位中、輸入觸發警示之前條件必須持續有效的時間量、然後選取時間單位。

要在條件變為true時立即觸發警報，請輸入*0*。請增加此值、以防止暫時性情況觸發警示。

預設值為5分鐘。

- 按一下「*儲存*」。

對話方塊隨即關閉、新的自訂警示規則會出現在警示規則表格中。

相關資訊

["管理StorageGRID"](#)

["常用的Prometheus指標"](#)

"Prometheus：查詢基礎"

編輯警示規則

您可以編輯警示規則來變更觸發條件、針對自訂警示規則、也可以更新規則名稱、說明及建議的動作。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

關於這項工作

當您編輯預設警示規則時、可以變更改次要、主要和關鍵警示的條件、以及持續時間。當您編輯自訂警示規則時、也可以編輯規則的名稱、說明和建議的動作。



決定編輯警示規則時請務必小心。如果您變更觸發值、則在無法完成關鍵作業之前、可能無法偵測潛在問題。

步驟

1. 選擇*警示*>*警示規則*。

此時會出現警示規則頁面。

2. 選取您要編輯之警示規則的選項按鈕。
3. 選擇*編輯規則*。

「編輯規則」對話方塊隨即出現。此範例顯示預設警示規則：「Unique Name（唯一名稱）」、「Description（說明）」及「Recommended Actions（建議動作）」欄位已停用、無法編輯。

Edit Rule - Low installed node memory

Enabled

Unique Name Low installed node memory

Description The amount of installed memory on a node is low.

Recommended Actions (optional)

Increase the amount of RAM available to the virtual machine or Linux host. Check the threshold value for the major alert to determine the default minimum requirement for a StorageGRID node.

See the instructions for your platform:

- [VMware installation](#)
- [Red Hat Enterprise Linux or CentOS installation](#)
- [Ubuntu or Debian installation](#)

Conditions

Minor

Major

Critical

Minor	<input type="text"/>
Major	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes < 2400000000"/>
Critical	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes <= 1200000000"/>

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

Cancel

Save

4. 選取或取消選取「已啟用」核取方塊、以判斷此警示規則目前是否已啟用。

如果停用警示規則、則不會評估其運算式、也不會觸發警示。



如果停用目前警示的警示規則、您必須等待數分鐘、使警示不再顯示為作用中警示。



一般而言、不建議停用預設警示規則。如果警示規則已停用、則在無法完成關鍵作業之前、您可能不會偵測到潛在問題。

5. 如需自訂警示規則、請視需要更新下列資訊。



您無法針對預設警示規則編輯此資訊。

欄位	說明
唯一名稱	此規則的唯一名稱。警示規則名稱會顯示在「警示」頁面上、也是電子郵件通知的主旨。警示規則的名稱可以介於1到64個字元之間。

欄位	說明
說明	所發生問題的說明。說明是警示訊息、顯示在「警示」頁面和電子郵件通知中。警示規則的說明可介於1到128個字元之間。
建議行動	也可以選擇觸發此警示時要採取的建議行動。以純文字輸入建議的動作（無格式化代碼）。警示規則的建議動作可介於0到1,024個字元之間。

6. 在「條件」區段中、輸入或更新一或多個警示嚴重性層級的Prometheus運算式。



如果您想要將已編輯的預設警示規則的條件還原回原始值、請按一下修改條件右側的三個點。

Conditions

Minor	<input type="text"/>
Major	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000"/>
Critical	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes <= 14000000000"/>



如果您更新目前警示的條件、則在解決先前的條件之前、您的變更可能不會實作。下次符合規則的其中一個條件時、警示將會反映更新的值。

基本運算式通常採用以下形式：

```
[metric] [operator] [value]
```

運算式可以是任何長度、但會出現在使用者界面的單行上。至少需要一個運算式。

若要查看可用的度量並測試Prometheus運算式、請按一下說明圖示 並依照網格管理API的「度量」區段連結進行。

若要深入瞭解如何使用Grid Management API、請參閱《管理StorageGRID》介紹。如需Prometheus查詢語法的詳細資訊、請參閱Prometheus的文件。

如果節點安裝的RAM容量少於24、000、000、000位元組（24 GB）、則會觸發警示。

```
node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
```

7. 在*持續時間*欄位中、輸入觸發警示之前條件必須持續保持有效的時間量、然後選取時間單位。

要在條件變為true時立即觸發警報，請輸入*0*。請增加此值、以防止暫時性情況觸發警示。

預設值為5分鐘。

8. 按一下「* 儲存 *」。

如果您編輯了預設警示規則、*預設*會出現在類型欄中。如果您停用預設或自訂警示規則、*停用*會出現在*狀態*欄中。

相關資訊

["管理StorageGRID"](#)

["常用的Prometheus指標"](#)

["Prometheus：查詢基礎"](#)

停用警示規則

您可以變更預設或自訂警示規則的啟用/停用狀態。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

關於這項工作

停用警示規則時、系統不會評估其運算式、也不會觸發警示。



一般而言、不建議停用預設警示規則。如果警示規則已停用、則在無法完成關鍵作業之前、您可能不會偵測到潛在問題。

步驟

1. 選擇*警示*>*警示規則*。

此時會出現警示規則頁面。

2. 選取您要停用或啟用之警示規則的選項按鈕。
3. 選擇*編輯規則*。

「編輯規則」對話方塊隨即出現。

4. 選取或取消選取「已啟用」核取方塊、以判斷此警示規則目前是否已啟用。

如果停用警示規則、則不會評估其運算式、也不會觸發警示。



如果停用目前警示的警示規則、您必須等待數分鐘、讓警示不再顯示為作用中警示。

5. 按一下「* 儲存 *」。

*停用*會出現在*狀態*欄中。

移除自訂警示規則

如果您不想再使用自訂警示規則、可以將其移除。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

步驟

1. 選擇*警示*>*警示規則*。

此時會出現警示規則頁面。

2. 選取您要移除之自訂警示規則的選項按鈕。

您無法移除預設警示規則。

3. 按一下「移除自訂規則」。

隨即顯示確認對話方塊。

4. 按一下「確定」以移除警示規則。

警示的任何作用中執行個體都會在10分鐘內解決。

管理警示通知

觸發警示時StorageGRID、功能區可傳送電子郵件通知和簡單網路管理傳輸協定 (SNMP) 通知 (陷阱)。

設定SNMP警示通知

如果您想StorageGRID 要在警示發生時傳送SNMP通知、您必須啟用StorageGRID 此功能、並設定一個或多個設陷目的地。

關於這項工作

您可以使用Grid Manager中的*組態*>*監控*>* SNMP代理程式*選項、或是Grid Management API的SNMP端點、來啟用及設定StorageGRID SURE SNMP代理程式。SNMP代理程式支援所有三種版本的SNMP傳輸協定。

若要瞭解如何設定SNMP代理程式、請參閱使用SNMP監控一節。

設定StorageGRID 完SURE SNMP代理程式後、即可傳送兩種事件導向通知：

- 陷阱是SNMP代理程式傳送的通知、不需要管理系統確認。陷阱可讓管理系統知道StorageGRID 在某些情況下發生、例如觸發警示。SNMP的所有三個版本均支援陷阱
- 通知類似於陷阱、但需要管理系統確認。如果SNMP代理程式在一定時間內未收到確認訊息、則會重新傳送通知、直到收到確認訊息或達到最大重試值為止。在SNMPv2c和v3中支援通知。

在任何嚴重性層級觸發預設或自訂警示時、都會傳送陷阱和通知。若要隱藏警示的SNMP通知、您必須設定警示的靜音。警示通知是由任何設定為偏好傳送者的管理節點所傳送。預設會選取主要管理節點。如需詳細資訊、請參閱《關於管理StorageGRID 功能的說明》。



當特定警示（舊系統）在指定的嚴重性等級或更高等級觸發時、也會傳送陷阱和通知；不過、並非針對每個警示或每個警示嚴重性傳送SNMP通知。

相關資訊

["使用SNMP監控"](#)

["將警示通知靜音"](#)

["管理StorageGRID"](#)

["產生SNMP通知的警示（舊系統）"](#)

設定警示的電子郵件通知

如果您想要在警示發生時傳送電子郵件通知、您必須提供有關您的SMTP伺服器的資訊。您也必須輸入警示通知收件者的電子郵件地址。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

您需要的產品

由於警示和警告是獨立的系統、因此用於警示通知的電子郵件設定不會用於警示通知和AutoSupport 回報訊息。不過、您可以使用相同的電子郵件伺服器來處理所有通知。

如果StorageGRID 您的支援範圍包括多個管理節點、您可以選擇哪一個管理節點應該是警示通知的偏好傳送者。同樣的「偏好的傳送者」也用於警示通知和AutoSupport 功能提示訊息。預設會選取主要管理節點。如需詳細資訊、請參閱《關於管理StorageGRID 功能的說明》。

步驟

1. 選擇*警示*>*電子郵件設定*。

此時會出現「電子郵件設定」頁面。

Email Setup

You can configure the email server for alert notifications, define filters to limit the number of notifications, and enter email addresses for alert recipients.

Use these settings to define the email server used for alert notifications. These settings are not used for alarm notifications and AutoSupport. See [Managing alerts and alarms](#) in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID.

Enable Email Notifications

Save

2. 選取*啟用電子郵件通知*核取方塊、表示當警示達到設定的臨界值時、您想要傳送通知電子郵件。

此時會出現「電子郵件（SMTP）伺服器」、「傳輸層安全性（TLS）」、「電子郵件地址」和「篩選器」區段。

- 在「電子郵件 (SMTP) 伺服器」區段中、輸入StorageGRID 存取您的SMTP伺服器所需的資訊。

如果您的SMTP伺服器需要驗證、您必須同時提供使用者名稱和密碼。您也必須使用TLS並提供CA憑證。

欄位	輸入
郵件伺服器	完整網域名稱 (FQDN) 或SMTP伺服器的IP位址。
連接埠	用於存取SMTP伺服器的連接埠。必須介於1到65535。
使用者名稱 (選用)	如果您的SMTP伺服器需要驗證、請輸入要驗證的使用者名稱。
密碼 (選用)	如果您的SMTP伺服器需要驗證、請輸入要驗證的密碼。

Email (SMTP) Server

Mail Server 

Port 

Username (optional) 

Password (optional) 

- 在「電子郵件地址」區段中、輸入寄件者和每位收件者的電子郵件地址。

- 對於*寄件者電子郵件地址*、請指定有效的電子郵件地址作為警示通知的寄件者地址。

例如：storagegrid-alerts@example.com

- 在「收件者」區段中、輸入每個電子郵件清單的電子郵件地址、或在發生警示時應接收電子郵件的人員。

按一下加號圖示  以新增收件者。

Email Addresses

Sender Email Address 

Recipient 1  

Recipient 2   

- 如果需要傳輸層安全性 (TLS) 才能與SMTP伺服器通訊、請在傳輸層安全性 (Transport Layer Security、TLS) 區段中選取「需要TLS」核取方塊。

- a. 在「* CA憑證*」欄位中、提供用於驗證SMTP伺服器識別的CA憑證。

您可以複製內容並貼到這個欄位、或按一下*瀏覽*並選取檔案。

您必須提供單一檔案、其中包含來自每個中繼發行憑證授權單位 (CA) 的憑證。檔案應包含以憑證鏈順序串聯的每個由PEE編碼的CA憑證檔案。

- b. 如果您的SMTP電子郵件伺服器要求電子郵件寄件者提供用戶端憑證進行驗證、請選取*傳送用戶端憑證*核取方塊。
- c. 在*用戶端憑證*欄位中、提供要傳送至SMTP伺服器的PEP-編碼用戶端憑證。

您可以複製內容並貼到這個欄位、或按一下*瀏覽*並選取檔案。

- d. 在*私密金鑰*欄位中、以未加密的PEM編碼輸入用戶端憑證的私密金鑰。

您可以複製內容並貼到這個欄位、或按一下*瀏覽*並選取檔案。



如果您需要編輯電子郵件設定、請按一下鉛筆圖示以更新此欄位。

Transport Layer Security (TLS)

Require TLS ?

CA Certificate ?

Send Client Certificate ?

Client Certificate ?

Private Key ?

6. 在「篩選」區段中、選取應產生電子郵件通知的警示嚴重性層級、除非特定警示的規則已設為靜音。

嚴重性	說明
次要、主要、關鍵	當符合警示規則的次要、主要或關鍵條件時、就會傳送電子郵件通知。
重大、關鍵	當符合警示規則的主要或關鍵條件時、就會傳送電子郵件通知。系統不會針對次要警示傳送通知。
僅限關鍵	只有在符合警示規則的關鍵條件時、才會傳送電子郵件通知。系統不會針對次要或主要警示傳送通知。

Filters

Severity ⓘ Minor, major, critical Major, critical Critical only

Send Test Email

Save

7. 當您準備好測試電子郵件設定時、請執行下列步驟：

a. 按一下*傳送測試電子郵件*。

隨即顯示確認訊息、表示已傳送測試電子郵件。

b. 勾選所有電子郵件收件者的收件匣、確認已收到測試電子郵件。



如果幾分鐘內未收到電子郵件、或觸發*電子郵件通知失敗*警示、請檢查您的設定、然後再試一次。

c. 登入任何其他管理節點、然後傳送測試電子郵件以驗證所有站台的連線能力。



測試警示通知時、您必須登入每個管理節點以驗證連線能力。這與測試警示通知和AutoSupport 所有管理節點傳送測試電子郵件的資訊不一樣。

8. 按一下「* 儲存 *」。

傳送測試電子郵件並不會儲存您的設定。您必須按一下「儲存」。

電子郵件設定即會儲存。

相關資訊

["疑難排解警示電子郵件通知"](#)

["維護"](#)

警示電子郵件通知中包含的資訊

設定好SMTP電子郵件伺服器之後、除非警示規則被靜音抑制、否則會在觸發警示時、將電子郵件通知傳送給指定的收件者。

電子郵件通知包含下列資訊：

Low object data storage (6 alerts) 1

The space available for storing object data is low. 2

Recommended actions 3

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

Node DC1-S1-226 4
Site DC1 225-230
Severity Minor
Time triggered Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019
Job storagegrid
Service ldr

DC1-S2-227

Node DC1-S2-227
Site DC1 225-230
Severity Minor
Time triggered Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019
Job storagegrid
Service ldr

Sent from: DC1-ADM1-225 5

	說明
1.	警示名稱、後面接著此警示的作用中執行個體數目。
2.	警示的說明。
3.	警示的任何建議動作。
4.	每個警示作用中執行個體的詳細資料、包括受影響的節點和站台、警示嚴重性、觸發警示規則的UTC時間、以及受影響工作和服務的名稱。
5.	傳送通知的管理節點主機名稱。

相關資訊

["將警示通知靜音"](#)

如何在電子郵件通知中群組警示StorageGRID

為了避免在觸發警示時傳送過多的電子郵件通知、StorageGRID 所以當同一通知中、我們會嘗試將多個警示分組。

請參閱下表、瞭解StorageGRID 有關如何在電子郵件通知中將多個警示分組的範例。

行為	範例
每個警示通知僅適用於名稱相同的警示。如果同時觸發兩個名稱不同的警示、則會傳送兩個電子郵件通知。	<ul style="list-style-type: none"> 同時在兩個節點上觸發警示A。只會傳送一則通知。 警示A會在節點1上觸發、而警示B會同時在節點2上觸發。會傳送兩個通知、每個警示各一個。
對於特定節點的特定警示、如果達到超過一個嚴重性的臨界值、則只會針對最嚴重的警示傳送通知。	<ul style="list-style-type: none"> 警示A會觸發、並達到次要、主要和關鍵警示臨界值。系統會針對嚴重警示傳送一則通知。
第一次觸發警示時StorageGRID、不知何時會先等待2分鐘再傳送通知。如果在此期間觸發其他名稱相同的警示、StorageGRID 則會將初始通知中的所有警示分組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 警示A會在節點1上於08:00觸發。不會傳送通知。 2. 警示A會在節點2上於08:01觸發。不會傳送通知。 3. 在08:02、系統會傳送通知、以報告這兩個警示執行個體。
如果觸發另一個名稱相同的警示、StorageGRID 則在傳送新通知之前、將等候10分鐘。新通知會報告所有作用中的警示（目前尚未靜音的警示）、即使這些警示先前已報告。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 警示A會在節點1上於08:00觸發。通知將於08:02傳送。 2. 警示A於08:05在節點2上觸發。第二個通知會在08:15（10分鐘後）傳送。兩個節點都會報告。
如果有多個目前警示具有相同名稱、且其中一個警示已解決、則在警示已解決的節點上重新出現警示時、不會傳送新的通知。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已針對節點1觸發警示A。系統會傳送通知。 2. 已針對節點2觸發警示A。第二次通知即會傳送。 3. 節點2的警示A已解決、但節點1的警示A仍為作用中狀態。 4. 再次觸發節點2的警示A。由於節點1的警示仍在作用中、因此不會傳送新通知。
在解決所有警示執行個體或將警示規則設為靜音之前、系統會每7天繼續傳送一次電子郵件通知。StorageGRID	<ol style="list-style-type: none"> 1. 3月8日觸發節點1的警示A。系統會傳送通知。 2. 警示A未解析或靜音。其他通知將於3月15日、3月22日、3月29日等時間傳送。

疑難排解警示電子郵件通知

如果觸發*電子郵件通知失敗*警示、或您無法接收測試警示電子郵件通知、請依照下列步驟解決問題。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

步驟

1. 驗證您的設定。
 - a. 選擇*警示*>*電子郵件設定*。

- b. 確認電子郵件 (SMTP) 伺服器設定正確。
 - c. 確認您已為收件者指定有效的電子郵件地址。
2. 檢查垃圾郵件篩選器、確定電子郵件未傳送至垃圾郵件資料夾。
 3. 請要求您的電子郵件管理員確認寄件者地址的電子郵件未遭封鎖。
 4. 收集管理節點的記錄檔、然後聯絡技術支援部門。

技術支援人員可以使用記錄中的資訊來協助判斷發生問題的原因。例如、prometheus.log檔案在連線至您指定的伺服器時可能會顯示錯誤。

相關資訊

"收集記錄檔和系統資料"

將警示通知靜音

或者、您可以設定靜音、以暫時抑制警示通知。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

關於這項工作

您可以將整個網格、單一站台或單一節點以及一個或多個嚴重性的警示規則設為靜音。每次靜音都會禁止單一警示規則或所有警示規則的所有通知。

如果您已啟用SNMP代理程式、靜音功能也會抑制SNMP設陷並通知。



決定將警示規則設為靜音時請務必小心。如果您將警示設為靜音、則在無法完成關鍵作業之前、可能無法偵測潛在問題。



由於警示和警報是獨立的系統、因此您無法使用此功能來抑制警示通知。

步驟

1. 選取*警示*>*靜音*。

「靜音」頁面隨即出現。

Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

Alert Rule	Description	Severity	Time Remaining	Nodes
No results found.				

2. 選擇* Create（建立）。

「建立靜音」對話方塊隨即出現。

Create Silence

Alert Rule

Description (optional)

Duration Minutes ▾

Severity Minor only Minor, major Minor, major, critical

Nodes

- StorageGRID Deployment
 - Data Center 1
 - DC1-ADM1
 - DC1-G1
 - DC1-S1
 - DC1-S2
 - DC1-S3

Cancel Save

3. 選取或輸入下列資訊：

欄位	說明
警示規則	您要靜音的警示規則名稱。您可以選取任何預設或自訂警示規則、即使警示規則已停用。 附註：*如果您要使用此對話方塊中指定的準則將所有警示規則設為靜音、請選取*所有規則。
說明	選擇性地說明靜音。例如、說明此靜音的目的。
持續時間	您希望此靜音保持有效的時間（以分鐘、小時或天為單位）。靜音的生效時間為5分鐘至1、825天（5年）。 *附註：*您不應將警示規則靜音一段較長的時間。如果警示規則設為靜音、您可能無法偵測潛在問題、直到無法完成關鍵作業為止。但是、如果特定的刻意組態觸發警示、例如*服務應用裝置連結向下*警示和*儲存應用裝置連結向下*警示、您可能需要使用延長的靜音。
嚴重性	應將哪些警示嚴重性或嚴重性設為靜音。如果警示是在選取的嚴重性之一觸發、則不會傳送任何通知。

欄位	說明
節點	<p>您想要將此靜音套用至哪個節點。您可以隱藏整個網格、單一站台或單一節點上的警示規則或所有規則。如果您選取整個網格、則靜音會套用至所有站台和所有節點。如果您選取站台、則靜音僅適用於該站台的節點。</p> <p>*附註：*您無法為每個靜音選取多個節點或多個站台。如果您想要同時在多個節點或多個站台上隱藏相同的警示規則、則必須建立額外的靜音。</p>

- 按一下「* 儲存 *」。
- 如果您想要在靜音過期之前修改或結束、可以編輯或移除它。

選項	說明
編輯靜音	<ol style="list-style-type: none"> 選取*警示*>*靜音*。 從表格中、選取您要編輯的靜音選項按鈕。 按一下 * 編輯 *。 變更說明、剩餘時間量、選取的嚴重性或受影響的節點。 按一下「* 儲存 *」。
消除靜音	<ol style="list-style-type: none"> 選取*警示*>*靜音*。 從表格中、選取您要移除的靜音選項按鈕。 按一下「移除」。 按一下「確定」以確認您要移除此靜音。 <p>附註：觸發此警示時、系統會立即傳送通知（除非被另一個靜音所抑制）。如果目前觸發此警示、可能需要幾分鐘的時間才能傳送電子郵件或SNMP通知、以及更新「警示」頁面。</p>

相關資訊

["設定SNMP代理程式"](#)

管理警示（舊系統）

此系統為舊式系統、可用來識別正常運作期間有時會發生的故障點。StorageGRID



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

相關資訊

["警示參考（舊系統）"](#)

["檢視舊有警報"](#)

["管理StorageGRID"](#)

警示類別 (舊系統)

舊版警示可屬於兩種互不相容的警示類別之一。

預設警示

預設警示會隨StorageGRID 每個系統一起提供、無法修改。不過、您可以透過定義全域自訂警示來停用預設警示或加以置換。

全域自訂警示

全域自訂警示會監控StorageGRID 整個系統中特定類型之所有服務的狀態。您可以建立全域自訂警示來覆寫預設警示。您也可以建立新的全域自訂警示。這對於監控StorageGRID 您的任何自訂的系統狀況來說都很有用。

相關資訊

["檢視預設警報 \(舊系統\) "](#)

["停用預設警示 \(舊系統\) "](#)

["建立全域自訂警示 \(舊系統\) "](#)

["停用全域自訂警示 \(舊系統\) "](#)

警示觸發邏輯 (舊系統)

當StorageGRID 某個屬性達到臨界值時、就會觸發舊有警示 (預設或全域自訂) 和警示嚴重性等級的組合而言、該臨界值的評估結果為true。

圖示	色彩	警示嚴重性	意義
	黃色	注意	節點已連線至網格、但存在不尋常的情況、不會影響正常作業。
	淡橘色	次要	節點已連線至網格、但存在異常狀況、可能會影響未來的作業。您應該調查以防止提報。
	暗橘色	主要	節點已連線至網格、但存在目前影響作業的異常狀況。這需要立即注意、以避免提報。
	紅色	關鍵	節點已連線至網格、但存在異常狀況、已停止正常作業。您應該立即解決此問題。

您可以為每個數值屬性設定警示嚴重性和對應的臨界值。每個管理節點上的NMS服務會根據已設定的臨界值持續監控目前的屬性值。當觸發警示時、系統會將通知傳送給所有指定人員。

請注意、嚴重性等級為「正常」並不會觸發警示。

屬性值會根據為該屬性定義的已啟用警示清單進行評估。警示清單會依下列順序核取、以尋找第一個警示類別、並針對該屬性定義和啟用警示：

1. 全域自訂警示、其警示嚴重程度從嚴重程度向下至通知。
2. 警告嚴重程度的預設警示、從嚴重程度向下至通知。

在較高的警示類別中找到已啟用屬性的警示之後、NMS服務只會在該類別中評估。NMS服務不會針對其他較低優先順序的類別進行評估。也就是說、如果某個屬性有啟用的全域自訂警示、NMS服務只會根據全域自訂警示來評估屬性值。不會評估預設警示。因此、已啟用屬性的預設警示可符合觸發警示所需的條件、但不會觸發、因為已啟用相同屬性的全域自訂警示（不符合指定條件）。不會觸發任何警示、也不會傳送任何通知。

警示觸發範例

您可以使用此範例來瞭解如何觸發全域自訂警示和預設警示。

在下列範例中、屬性具有全域自訂警示、並定義和啟用預設警示、如下表所示。

	全域自訂警示臨界值（已啟用）	預設警示臨界值（已啟用）
注意	≥ 1500	≥ 1000
次要	$\geq 15,000$	≥ 1000
主要	$\geq 150,000$	$\geq 25,000$

如果屬性值為1000時進行評估、則不會觸發任何警示、也不會傳送通知。

全域自訂警示優先於預設警示。值1000無法達到全域自訂警示的任何嚴重性等級臨界值。因此、警示層級會被評估為正常。

在上述案例之後、如果停用「全域自訂」警示、則不會有任何變更。在觸發新的警示層級之前、必須重新評估屬性值。

停用「全域自訂」警示時、重新評估屬性值時、會根據預設警示的臨界值來評估屬性值。警示層級會觸發通知層級警示、並傳送電子郵件通知給指定人員。

相同嚴重性的警示

如果相同屬性的兩個全域自訂警示具有相同的嚴重性、則會以「自上而下」優先順序來評估警示。

例如、如果UEM降至50MB、則會觸發第一個警示（= 50000000）、但不會觸發其下方的警示（ ≤ 100000000 ）。



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 50	=	5000		
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	under100	<=	1000		

如果訂單相反、當UEM降至100MB時、會觸發第一個警示 (<=100000000) 、但不會觸發其下方的警示 (=50000000) 。



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	under100	<=	1000		
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 50	=	5000		

Default Alarms

Filter by Disabled Defaults

0 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
---------	---------	-----------	----------	---------	----------	-------	---------

Apply Changes

通知

通知會報告發生警示或服務狀態變更的情況。警示通知可透過電子郵件或SNMP傳送。

為了避免在達到警示臨界值時發出多個警示和通知、會根據屬性的目前警示嚴重性來檢查警示嚴重性。如果沒有變更、則不會採取進一步行動。這表示當NMS服務持續監控系統時、只會在第一次發現屬性的警示條件時發出警示和通知。如果達到並偵測到屬性的新值臨界值、則警示嚴重性會變更、並會傳送新的通知。當情況恢復正常時、警報會被清除。

警示狀態通知中顯示的觸發值會四捨五入至三位小數位數。因此、1.9999的屬性值會觸發臨界值小於 (<) 2.0的警示、但警示通知會將觸發值顯示為2.0。

新服務

隨著新增新的網格節點或站台來新增服務、這些服務會繼承預設警示和全域自訂警示。

警示與表格

表中顯示的警示屬性可在系統層級停用。無法針對表格中的個別列停用警示。

例如、下表顯示兩個可用的關鍵項目 (VMFI) 警示。(選擇* Support > Tools > Grid topology。然後選取「*儲存節點_>* SUS*>* Resources *」。)

您可以停用「VMFI」警示、使「Critical Level」(重大層級)的「VMFI」警示不會觸發(目前的「Critical」(嚴重)警示會在表格中顯示為綠色)；不過、您無法停用表格列中的單一警示、因此一個「重大」層級警示會顯示為「重大」層級警示、而另一個則維持為「綠色」。

Volumes

Mount Point	Device	Status	Size	Space Available	Total Entries	Entries Available	Write Cache
/	sda1	Online	10.6 GB	7.46 GB	655,360	559,263	Enabled
/var/local	sda3	Online	63.4 GB	59.4 GB	3,932,160	3,931,842	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdb	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,856	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdc	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,848	Enabled
/var/local/rangedb/2	sdd	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,856	Enabled

確認目前的警示 (舊系統)

當系統屬性達到警示臨界值時、會觸發舊有警示。如果您想要減少或清除儀表板上的舊警報數、您可以確認這些警報。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須具有「認可警報」權限。

關於這項工作

如果舊系統的警示目前處於作用中狀態、儀表板上的「健全狀況」面板會包含*舊版警示*連結。括弧中的數字表示目前有多少個舊有警示處於作用中狀態。

The screenshot shows a 'Health' dashboard with three main alert categories: 'Administratively Down' (1), 'Critical' (5), and 'License Status' (1). Below these, there are links for 'Grid details', 'Current alerts (5)', 'Recently resolved alerts (1)', 'Legacy alarms (5)', and 'License'. The 'Legacy alarms (5)' link is highlighted with a yellow box.

由於舊版警示系統持續受到支援、因此每當發生新的警示時、儀表板上顯示的舊版警示數目就會遞增。即使電子郵件通知已不再傳送給警示、此計數也會遞增。您通常可以忽略此號碼(因為警示可提供更好的系統檢視)、或是您可以確認警報。



或者、當您完全轉換至警示系統時、您可以停用每個舊版警示、以防止其被觸發、並新增至舊版警示的計數。

當您確認某個警示時、除非該警示是在下一個嚴重性等級觸發、或是已解決並再次發生、否則該警示將不再包含在舊有警示的計數中。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

步驟

1. 若要檢視警示、請執行下列其中一項：

- 在儀表板的「健全狀況」面板中、按一下「舊警報」。只有在目前至少有一個警示處於作用中狀態時、才會顯示此連結。
- 選取*支援*>*警示 (舊版) >*目前警示。此時會顯示「目前的警示」頁面。

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).

Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 09:41:39 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value
Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Data Center 1/DC1-ARC1/ARC	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable

Show Records Per Page Previous < 1 > Next

2. 按一下表格中的服務名稱。

此時將顯示所選服務的「警示」索引標籤（支援>*工具*>*網格拓撲*>*網格節點*>*服務_>*警示*）。

Overview | **Alarms** | Reports | Configuration

Main | History

Alarms: ARC (DC1-ARC1) - Replication
Updated: 2019-05-24 10:46:48 MDT

Severity	Attribute	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time	Acknowledge
Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Storage Unavailable	2019-05-23 21:40:08 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable		<input type="checkbox"/>

3. 選取該警示的*「Acknowledge」（確認）核取方塊、然後按一下*「Apply Changes」（套用變更）*。

警示不再出現在儀表板或目前的「警示」頁面上。



當您確認某個警示時、該確認不會複製到其他管理節點。因此、如果您從其他管理節點檢視儀表板、可能會繼續看到作用中的警示。

4. 視需要檢視已確認的警報。
 - a. 選取*支援*>*警示（舊版）>*目前警示。
 - b. 選擇*顯示已確認的警報*。

所有已確認的警報都會顯示出來。

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).

Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 17:38:58 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time
 Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Data Center 1/DC1-ARC1/ARC	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable	2020-05-27 17:38:14 MDT

Show Records Per Page Previous « 1 » Next

相關資訊

["警示參考（舊系統）"](#)

檢視預設警報（舊系統）

您可以檢視所有預設的舊警報清單。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

步驟

1. 選取*支援*>*警示（舊版）>*全域警示。
2. 針對篩選條件、選取*屬性代碼*或*屬性名稱*。
3. 針對等號輸入星號： *
4. 按一下箭頭  或按* Enter *。

列出所有預設的警示。



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>								

Default Alarms

Filter by Attribute Code equals

221 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Major	Greater than 10,000,000	>=	10000000	
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Minor	Greater than 1,000,000	>=	1000000	
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Notice	Greater than 150,000	>=	150000	
<input checked="" type="checkbox"/>		XCVF (% Completion)	Notice	Foreground Verification Completed	=	100	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ADCA (ADC Status)	Minor	Error	>=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ADCE (ADC State)	Notice	Standby	=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ALIS (Inbound Attribute Sessions)	Notice	Over 100	>=	100	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ALOS (Outbound Attribute Sessions)	Notice	Over 200	>=	200	

檢閱歷史警報和警示頻率（舊系統）

疑難排解問題時、您可以檢閱過去觸發舊有警示的頻率。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

步驟

1. 請依照下列步驟取得一段時間內觸發的所有警示清單。
 - a. 選取*支援*>*警示（舊版）>*歷史警示。
 - b. 執行下列其中一項：
 - 按一下其中一個時段。
 - 輸入自訂範圍、然後按一下*自訂查詢*。

2. 請遵循下列步驟、瞭解警示觸發特定屬性的頻率。
 - a. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。
 - b. 選擇*網格節點_*>*服務或元件_*>*警示*>*歷程記錄*。
 - c. 從清單中選取屬性。
 - d. 執行下列其中一項：
 - 按一下其中一個時段。
 - 輸入自訂範圍、然後按一下*自訂查詢*。

這些警示會以相反的時間順序列出。

- e. 若要返回「警示歷史記錄」申請表、請按一下「歷史記錄」。

相關資訊

"警示參考 (舊系統)"

建立全域自訂警示 (舊系統)

您可能已使用舊系統的全域自訂警示來因應特定的監控需求。全域自訂警示可能具有可覆寫預設警示的警示層級、或可能會監控沒有預設警示的屬性。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

全域自訂警示會覆寫預設警示。除非絕對必要、否則您不應變更預設警示值。藉由變更預設警示、您可能會隱藏可能觸發警示的問題。



變更警示設定時請務必小心。例如、如果您增加警示的臨界值、可能無法偵測到潛在問題。在變更警示設定之前、請先與技術支援人員討論您提議的變更。

步驟

1. 選取*支援*>*警示 (舊版) >*全域警示*。
2. 新增一行至「全域自訂警示」表格：
 - 若要新增警示、請按一下*編輯*  (如果這是第一項) 或* Insert (插入) 。



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARCE (ARC State)	Notice	Standby	=	10		
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Minor	At least 6000	>=	6000		
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Notice	At least 3000	>=	3000		

Default Alarms

Filter by Attribute Code equals AR*

9 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARCE (ARC State)	Notice	Standby	=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Minor	At least 6000	>=	6000	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Notice	At least 3000	>=	3000	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARRF (Request Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARRV (Verification Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARVF (Store Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRC (Remaining Capacity)	Notice	Below 10	<=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRS (Repository Status)	Major	Disconnected	<=	9	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRS (Repository Status)	Notice	Standby	<=	19	

Apply Changes

- 若要修改預設警示、請搜尋預設警示。
 - i. 在「篩選依據」下、選取*屬性代碼*或*屬性名稱*。
 - ii. 輸入搜尋字串。

指定四個字元或使用萬用字元（例如、a???或AB*）。星號（*）代表多個字元、問號（?）代表單一字元。
 - iii. 按一下箭頭 或按* Enter *。
 - iv. 在結果清單中、按一下*複製* 在您要修改的警示旁。

預設警示會複製到「全域自訂警示」表格。

3. 對全域自訂警報設定進行必要的變更：

標題	說明
已啟用	選取或取消選取核取方塊以啟用或停用警示。

標題	說明
屬性	從適用於所選服務或元件的所有屬性清單中、選取要監控的屬性名稱和代碼。 若要顯示屬性的相關資訊、請按一下*資訊*  屬性名稱旁的。
嚴重性	表示警示等級的圖示和文字。
訊息	警示原因（連線中斷、儲存空間低於10%等）。
營運者	測試目前屬性值與值臨界值的運算子： <ul style="list-style-type: none"> • =等於 • >大於 • <小於 • >=大於或等於 • <=小於或等於 • 不等於
價值	用於使用運算子測試屬性實際值的警示臨界值。項目可以是單一數字、以分號（1：3）指定的數字範圍、或是以逗號分隔的數字和範圍清單。
其他收件者	觸發警示時要通知的電子郵件地址補充清單。除了在*警報*>*電子郵件設定*頁面上設定的郵寄清單之外、清單以逗號分隔。 *附註：*郵件清單需要設定SMTP伺服器才能運作。在新增郵件清單之前、請確認已設定好SMTP。自訂警示通知可覆寫來自全域自訂或預設警示的通知。
行動	控制按鈕： <ul style="list-style-type: none">  編輯列  插入一列  刪除一列  向上或向下拖放一列  複製列

4. 按一下*套用變更*。

相關資訊

["設定警示的電子郵件伺服器設定（舊系統）"](#)

停用警示（舊系統）

舊版警示系統中的警示預設為啟用、但您可以停用不需要的警示。您也可以完全轉換至新警示系統之後、停用舊版警示。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

停用預設警示（舊系統）

您可以停用整個系統的其中一個舊版預設警示。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

停用目前觸發警示的屬性警示、並不會清除目前的警示。下次屬性超過警示臨界值時、警示將會停用、或者您可以清除觸發的警示。



在您完全轉換至新警示系統之前、請勿停用任何舊有警示。否則、您可能無法偵測潛在問題、直到無法完成關鍵作業為止。

步驟

1. 選取*支援*>*警示（舊版）>*全域警示*。
2. 搜尋要停用的預設警示。
 - a. 在「預設警示」區段中、選取*篩選條件*>*屬性代碼*或*屬性名稱*。
 - b. 輸入搜尋字串。

指定四個字元或使用萬用字元（例如、a???或AB*）。星號（*）代表多個字元、問號（?）代表單一字元。

- c. 按一下箭頭  或按* Enter *。



選取*停用的預設值*會顯示所有目前停用的預設警報清單。

3. 在搜尋結果表格中、按一下「編輯」圖示  針對您要停用的警示。



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>								

Default Alarms

Filter by equals

3 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Critical	Under 10000000	<=	10000000	
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Major	Under 50000000	<=	50000000	
<input type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 100000000	<=	100000000	

Apply Changes

所選警示的「已啟用」核取方塊會變成作用中。

- 取消選取「已啟用」核取方塊。
- 按一下*套用變更*。

預設警示已停用。

停用全域自訂警示 (舊系統)

您可以停用整個系統的舊版全域自訂警示。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

停用目前觸發警示的屬性警示、並不會清除目前的警示。下次屬性超過警示臨界值時、警示將會停用、或者您可以清除觸發的警示。

步驟

- 選取*支援*>*警示 (舊版) >*全域警示*。
- 在「全域自訂警示」表格中、按一下「編輯」 在您要停用的警示旁。
- 取消選取「已啟用」核取方塊。



Global Custom Alarms (1 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>	All	RDTE (Tivoli Storage Manager State)	Major	Offline	=	10		

Default Alarms

Filter by Disabled Defaults

0 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
---------	---------	-----------	----------	---------	----------	-------	---------

Apply Changes

4. 按一下*套用變更*。

全域自訂警示已停用。

清除觸發的警示（舊系統）

如果觸發了舊警報、您可以清除它、而非確認它。

您需要的產品

- 您必須擁有 Passwords.txt 檔案：

停用目前已觸發警示的屬性警示、並不會清除警示。下次屬性變更時、警示將會停用。您可以確認該警示、或者如果您想要立即清除警示、而非等待屬性值變更（導致警示狀態變更）、則可以清除觸發的警示。如果您想要立即清除某個屬性的警示、但該屬性的值並不經常變更（例如狀態屬性）、您可能會覺得這很有幫助。

1. 停用警示。
2. 登入主要管理節點：
 - a. 輸入下列命令：`ssh admin@primary_Admin_Node_IP`
 - b. 輸入中所列的密碼 Passwords.txt 檔案：
 - c. 輸入下列命令以切換至root：`su -`
 - d. 輸入中所列的密碼 Passwords.txt 檔案：

當您以root登入時、提示會從變更 \$ 至 #。

3. 重新啟動NMS服務：`service nms restart`
4. 登出管理節點：`exit`

警報已清除。

相關資訊

"停用警示 (舊系統) "

設定警示通知 (舊系統)

當觸發警示或服務狀態變更時、支援系統可自動傳送電子郵件和SNMP通知StorageGRID。

依預設、不會傳送警示電子郵件通知。對於電子郵件通知、您必須設定電子郵件伺服器並指定電子郵件收件者。對於SNMP通知、您必須設定SNMP代理程式。

相關資訊

"使用SNMP監控"

警示通知類型 (舊系統)

觸發舊有警示時StorageGRID、支援系統會發出兩種類型的警示通知：嚴重性等級和服務狀態。

嚴重性層級通知

當在選定的嚴重性等級觸發舊有警示時、系統會傳送警示電子郵件通知：

- 注意
- 次要
- 主要
- 關鍵

郵件清單會接收與所選嚴重性警示相關的所有通知。當警示離開警示層級時、也會傳送通知、無論是透過解決或輸入不同的警示嚴重性層級。

服務狀態通知

當服務 (例如、LDR服務或NMS服務) 進入所選服務狀態、且離開所選服務狀態時、即會傳送服務狀態通知。服務狀態通知會在服務進入或離開下列服務狀態時傳送：

- 不明
- 管理性關機

郵件清單會接收與所選狀態變更相關的所有通知。

相關資訊

"設定警示的電子郵件通知 (舊系統) "

設定警示的電子郵件伺服器設定 (舊系統)

如果您想StorageGRID 要在觸發舊版警示時傳送電子郵件通知、您必須指定SMTP郵件伺服器設定。這個系統只會傳送電子郵件、無法接收電子郵件。StorageGRID

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

使用這些設定來定義用於舊版警示電子郵件通知和AutoSupport 電子郵件的SMTP伺服器。這些設定不會用於警示通知。



如果您使用SMTP作為AutoSupport 中繼訊息的傳輸協定、可能已經設定了一個SMTP郵件伺服器。相同的SMTP伺服器用於警示電子郵件通知、因此您可以跳過此程序。請參閱「管理StorageGRID 功能」的說明。

只有使用SMTP傳輸協定才能傳送電子郵件。

步驟

1. 選取*支援*>*警示（舊版）>*舊版電子郵件設定*。
2. 從「電子郵件」功能表中、選取*「伺服器*」。

此時會出現「電子郵件伺服器」頁面。此頁面也可用於設定電子郵件伺服器AutoSupport 以接收不需要的訊息。

Use these settings to define the email server used for alarm notifications and for AutoSupport messages. These settings are not used for alert notifications. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).



Email Server

Updated: 2016-03-17 11:11:59 PDT

E-mail Server (SMTP) Information

Mail Server	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>
Authentication	<input type="text" value="Off"/>
Authentication Credentials	Username: <input type="text" value="root"/> Password: <input type="password" value="....."/>
From Address	<input type="text"/>
Test E-mail	To: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Send Test E-mail

Apply Changes

3. 新增下列的SMTP郵件伺服器設定：

項目	說明
郵件伺服器	SMTP郵件伺服器的IP位址。如果您先前已在管理節點上設定DNS設定、則可以輸入主機名稱而非IP位址。

項目	說明
連接埠	存取SMTP郵件伺服器的連接埠號碼。
驗證	允許驗證SMTP郵件伺服器。驗證預設為關閉。
驗證認證	SMTP郵件伺服器的使用者名稱和密碼。如果驗證設為開啟、則必須提供使用者名稱和密碼才能存取SMTP郵件伺服器。

4. 在*寄件者地址*下、輸入有效的電子郵件地址、讓SMTP伺服器識別為傳送電子郵件地址。這是電子郵件訊息傳送來源的官方電子郵件地址。
5. 您也可以傳送測試電子郵件、確認您的SMTP郵件伺服器設定正確無誤。
 - a. 在「測試電子郵件>*收件人*」方塊中、新增一或多個您可以存取的地址。

您可以輸入單一電子郵件地址或以逗號分隔的電子郵件地址清單。由於NMS服務在傳送測試電子郵件時並未確認成功或失敗、因此您必須能夠查看測試收件者的收件匣。
 - b. 選取*傳送測試電子郵件*。
6. 按一下*套用變更*。

儲存了SMTP郵件伺服器設定。如果您輸入測試電子郵件的資訊、就會傳送該電子郵件。測試電子郵件會立即傳送至郵件伺服器、不會透過通知佇列傳送。在具有多個管理節點的系統中、每個管理節點都會傳送電子郵件。收到測試電子郵件後、確認您的SMTP郵件伺服器設定正確、而且NMS服務已成功連線至郵件伺服器。NMS服務與郵件伺服器之間的連線問題會在次要嚴重性層級觸發舊版分（NMS通知狀態）警示。

相關資訊

"管理StorageGRID"

建立警示電子郵件範本（舊系統）

電子郵件範本可讓您自訂舊版警示電子郵件通知的頁首、頁尾和主旨行。您可以使用電子郵件範本、將內含相同本文的獨特通知傳送至不同的郵件清單。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

使用這些設定可定義用於舊版警示通知的電子郵件範本。這些設定不會用於警示通知。

不同的郵件清單可能需要不同的聯絡資訊。範本不包含電子郵件訊息的內文。

步驟

1. 選取*支援*>*警示（舊版）>*舊版電子郵件設定*。
2. 從「電子郵件」功能表中、選取*「範本」*。

3. 按一下*編輯*  (或* Insert *  如果這不是第一個範本) 。



Email Templates

Updated: 2016-03-17 11:21:54 PDT

Template (0 - 0 of 0)

Template Name	Subject Prefix	Header	Footer	Actions
Template One	Notifications	All Email Lists	From SGWS	  

Show Records Per Page



4. 在新列中新增下列項目：

項目	說明
範本名稱	用於識別範本的唯一名稱。範本名稱不可重複。
主旨字首	選用。出現在電子郵件主旨行開頭的前置詞。前置字元可用來輕鬆設定電子郵件篩選器及組織通知。
標頭	選用。出現在電子郵件訊息本文開頭的標頭文字。標頭文字可用來在電子郵件訊息內容前加上公司名稱和地址等資訊。
頁尾	選用。出現在電子郵件訊息本文結尾的頁尾文字。頁尾文字可用來關閉電子郵件訊息、並提供提醒資訊、例如聯絡人電話號碼或網站連結。

5. 按一下*套用變更*。

系統會新增通知的範本。

建立警示通知的郵寄清單 (舊系統)

郵件清單可讓您在觸發舊版警示或服務狀態變更時通知收件者。您必須先建立至少一個郵件清單、才能傳送任何警示電子郵件通知。若要將通知傳送給單一收件者、請建立內含單一電子郵件地址的郵寄清單。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

- 如果您想要指定郵寄清單的電子郵件範本（自訂頁首、頁尾和主旨行）、您必須已經建立範本。

關於這項工作

使用這些設定可定義用於舊版警示電子郵件通知的郵寄清單。這些設定不會用於警示通知。

步驟

1. 選取*支援*>*警示（舊版）>*舊版電子郵件設定*。
2. 從「電子郵件」功能表中、選取*清單*。
3. 按一下*編輯* （或* Insert *  如果這不是第一個郵件清單）。



Email Lists

Updated: 2018-03-17 11:56:24 PDT

Lists (0 - 0 of 0)

Group Name	Recipients	Template	Actions
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	  

Show Records Per Page

Apply Changes 

4. 在新列中新增下列項目：

項目	說明
群組名稱	用於識別郵寄清單的唯一名稱。郵件清單名稱不可重複。 *附註：*如果您變更郵寄清單的名稱、變更不會傳播到其他使用郵寄清單名稱的位置。您必須手動更新所有已設定的通知、才能使用新的郵寄清單名稱。
收件者	單一電子郵件地址、先前設定的郵寄清單、或以逗號分隔的電子郵件地址清單、以及將傳送通知的郵寄清單。 *附註：*如果某個電子郵件地址屬於多個郵件清單、則當觸發通知事件發生時、只會傳送一封電子郵件通知。
範本	您也可以選擇電子郵件範本、將唯一的頁首、頁尾和主旨行新增至傳送給此郵件清單所有收件者的通知。

5. 按一下*套用變更*。

隨即建立新的郵寄清單。

相關資訊

"建立警示電子郵件範本 (舊系統) "

設定警示的電子郵件通知 (舊系統)

若要接收舊警報系統的電子郵件通知、收件者必須是郵件清單的成員、而且該清單必須新增至「通知」頁面。只有在觸發具有指定嚴重性層級的警示或服務狀態變更時、通知才會設定為傳送電子郵件給收件者。因此、收件者只會收到所需的通知。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。
- 您必須已設定電子郵件清單。

關於這項工作

使用這些設定來設定舊版警示的通知。這些設定不會用於警示通知。

如果電子郵件地址 (或清單) 屬於多個郵件清單、則在觸發通知事件發生時、只會傳送一封電子郵件通知。例如、您組織內的一組系統管理員可設定為接收所有警示的通知、無論嚴重性為何。另一個群組可能只需要通知嚴重性為「重大」的警示。您可以同時屬於這兩個清單。如果觸發重大警示、您只會收到一則通知。

步驟

1. 選取*支援*>*警示 (舊版) >*舊版電子郵件設定。
2. 從「電子郵件」功能表中、選取*通知*。
3. 按一下*編輯*  (或* Insert *  如果這不是第一次通知)。
4. 在「電子郵件清單」下、選取郵件清單。
5. 選取一或多個警示嚴重性等級和服務狀態。
6. 按一下*套用變更*。

當觸發或變更具有所選警示嚴重性等級或服務狀態的警示時、會將通知傳送至郵寄清單。

相關資訊

"建立警示通知的郵寄清單 (舊系統) "

"警示通知類型 (舊系統) "

禁止寄件清單的警示通知 (舊系統)

當您不再希望郵件清單接收有關警示的通知時、可以隱藏郵件清單的警示通知。例如、您可能想要在轉換成使用警示電子郵件通知之後、隱藏有關舊版警示的通知。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

使用這些設定可隱藏舊版警示系統的電子郵件通知。這些設定不適用於警示電子郵件通知。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

步驟

1. 選取*支援*>*警示 (舊版) >*舊版電子郵件設定*。
2. 從「電子郵件」功能表中、選取*通知*。
3. 按一下*編輯*  在您要隱藏通知的郵件清單旁。
4. 在[隱藏]底下，選取您要隱藏之郵件清單旁的核取方塊，或選取欄頂端的* Suppress*來隱藏所有郵件清單。
5. 按一下*套用變更*。

所選郵件清單會隱藏舊的警示通知。

全系統禁止電子郵件通知

您可以封鎖StorageGRID 此功能、讓此系統無法針對舊版警示和事件觸發AutoSupport 的消息傳送電子郵件通知。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

使用此選項可隱藏舊版警示和事件觸發AutoSupport 的消息的電子郵件通知。



此選項不會抑制警示電子郵件通知。它也不會抑制每週AutoSupport 或使用者觸發的功能性訊息。

步驟

1. 選擇*組態*>*系統設定*>*顯示選項*。
2. 從「顯示選項」功能表中、選取*選項*。
3. 選擇*全部隱藏通知*。



Display Options

Updated: 2017-03-23 18:03:48 MDT

Current Sender	ADMIN-DC1-ADM1
Preferred Sender	ADMIN-DC1-ADM1
GUI Inactivity Timeout	900
Notification Suppress All	<input checked="" type="checkbox"/>

Apply Changes 

4. 按一下*套用變更*。

通知頁面（組態>*通知*）會顯示下列訊息：



Notifications

Updated: 2016-03-17 14:06:48 PDT

All e-mail notifications are now suppressed.

Notifications (0 - 0 of 0)

	Suppress	Severity Levels				Service States		
E-mail List	<input checked="" type="checkbox"/>	Notice	Minor	Major	Critical	Unknown	Administratively Down	Actions
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Show Records Per Page

« »

相關資訊

["管理StorageGRID"](#)

使用SNMP監控

如果您想StorageGRID 要使用簡單網路管理傳輸協定（SNMP）監控效能、您必須設定StorageGRID 包含在資訊區中的SNMP代理程式。

- ["設定SNMP代理程式"](#)
- ["正在更新SNMP代理程式"](#)

功能

每StorageGRID 個支援節點都會執行SNMP代理程式或精靈、以提供管理資訊庫（mib）。此功能包含警示和警示的表格和通知定義。StorageGRID此外、也包含系統說明資訊、例如每個節點的平台和型號。每StorageGRID 個支援MIB-II物件的子集。

一開始、所有節點上的SNMP都會停用。當您設定SNMP代理程式時、所有StorageGRID 的Sing節點都會收到相同的組態。

支援所有三種版本的SNMP傳輸協定的Sof SNMP代理程式。StorageGRID它可為查詢提供唯讀的MIB存取、並可將兩種事件導向通知傳送至管理系統：

- * Trap*是SNMP代理程式傳送的通知、不需要管理系統確認。陷阱可讓管理系統知道StorageGRID 在某些情況下發生、例如觸發警示。

SNMP的所有三個版本均支援陷阱。

- *通知*類似於陷阱、但需要管理系統確認。如果SNMP代理程式在一定時間內未收到確認訊息、則會重新傳

送通知、直到收到確認訊息或達到最大重試值為止。

在SNMPv2c和v3中支援通知。

在下列情況下會傳送陷阱和通知：

- 預設或自訂警示會在任何嚴重性層級觸發。若要隱藏警示的SNMP通知、您必須設定警示的靜音。警示通知是由任何設定為偏好傳送者的管理節點所傳送。
- 某些警示（舊系統）會在指定的嚴重性等級或更高的等級觸發。



SNMP通知不會針對每個警示或每個警示嚴重性傳送。

SNMP版本支援

下表提供每個SNMP版本所支援項目的高層摘要。

	SNMPv1	SNMPv2c	v3
查詢	唯讀的mib查詢	唯讀的mib查詢	唯讀的mib查詢
查詢驗證	社群字串	社群字串	使用者型安全模式（USM）使用者
通知	僅設陷	擷取並通知	擷取並通知
通知驗證	每個陷阱目的地的預設陷阱社群或自訂社群字串	每個陷阱目的地的預設陷阱社群或自訂社群字串	每個陷阱目的地的USM使用者

限制

- 支援唯讀的mib存取。StorageGRID不支援讀寫存取。
- 網格中的所有節點都會收到相同的組態。
- v3：StorageGRID 不支援傳輸支援模式（TSM）。
- v3：唯一支援的驗證傳輸協定是SHa（HMAC - SHA-96）。
- v3：唯一支援的隱私權傳輸協定是AES。

存取MIB

您可以在StorageGRID 任何節點的下列位置存取mib定義檔案：

```
/usr/share/SNMP / MIBs/NETAPP-STORAGEGRID-MIB.txt
```

相關資訊

["警示參考資料"](#)

"警示參考 (舊系統) "

"產生SNMP通知的警示 (舊系統) "

"將警示通知靜音"

設定SNMP代理程式

如果您想要使用協力廠商SNMP管理系統進行唯讀的MIB存取和通知、可以設定StorageGRID 靜態SNMP代理程式。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須具有「根存取」權限。

關於這項工作

支援所有三種版本的SNMP傳輸協定的Sof SNMP代理程式。StorageGRID您可以為代理程式設定一或多個版本。

步驟

1. 選擇*組態*>*監控*>* SNMP代理程式*。

此時會顯示「SNMP代理程式」頁面。

SNMP Agent

You can configure SNMP for read-only MIB access and notifications. SNMPv1, SNMPv2c, SNMPv3 are supported. For SNMPv3, only User Security Model (USM) authentication is supported. All nodes in the grid share the same SNMP configuration.

Enable SNMP

Save

2. 若要在所有網格節點上啟用SNMP代理程式、請選取「啟用SNMP」核取方塊。

此時會顯示用於設定SNMP代理程式的欄位。

SNMP Agent

You can configure SNMP for read-only MIB access and notifications. SNMPv1, SNMPv2c, SNMPv3 are supported. For SNMPv3, only User Security Model (USM) authentication is supported. All nodes in the grid share the same SNMP configuration.

Enable SNMP [?](#)

System Contact [?](#)

System Location [?](#)

Enable SNMP Agent Notifications [?](#)

Enable Authentication Traps [?](#)

Community Strings

Default Trap Community [?](#)

Read-Only Community [?](#)

String 1 +

Other Configurations

Agent Addresses (0) USM Users (0) Trap Destinations (0)

[+ Create](#) [Edit](#) [x Remove](#)

Internet Protocol	Transport Protocol	StorageGRID Network	Port
No results found.			

[Save](#)

3. 在*系統聯絡人*欄位中、輸入StorageGRID 您要在SysContact的SNMP訊息中提供的值。

系統聯絡人通常是電子郵件地址。您所提供的價值適用於StorageGRID 整個過程中的所有節點。*系統聯絡人*最多可包含255個字元。

4. 在*系統位置*欄位中、輸入StorageGRID 您要在SysLocation的SNMP訊息中提供的值。

System Location（系統位置）可以是任何有助於辨識StorageGRID 出您的系統所在位置的資訊。例如、您可以使用設施的街道地址。您所提供的價值適用於StorageGRID 整個過程中的所有節點。*系統位置*最多可包含255個字元。

5. 如果您想StorageGRID 讓Sing SNMP代理程式傳送陷阱和通知、請保留「啟用**SNMP**代理程式通知」核取方塊。

如果未選取此核取方塊、則SNMP代理程式支援唯讀的mib存取、但不會傳送任何SNMP通知。

6. 如果StorageGRID 您想要在收到驗證不正確的傳輸協定訊息時、讓SetSNMP代理程式傳送驗證陷阱、請選取「啟用驗證陷阱」核取方塊。

7. 如果您使用的是SNMPv1或SNMPv2c、請完成「社群字串」區段。

本節中的欄位用於在SNMPv1或SNMPv2c中進行社群型驗證。這些欄位不適用於v3。

- a. 在*預設設陷社群*欄位中、輸入您要用於設陷目的地的預設社群字串（選用）。

視需要、您可以在使用時提供不同的（「custom」）社群字串 [定義特定的陷阱目的地](#)。

*預設設陷社群*最多可包含32個字元、且不可包含空白字元。

- b. 若為*唯讀社群*、請輸入一或多個社群字串、以允許對IPv4和IPv6代理程式位址進行唯讀的MIB存取。按一下加號 **+** 以新增多個字串。

當管理系統查詢StorageGRID 到這個功能時、它會傳送一個社群字串。如果社群字串符合此處指定的其中一個值、SNMP代理程式會傳送回應給管理系統。

每個社群字串最多可包含32個字元、且不可包含空白字元。最多允許五個字串。



為確保StorageGRID 您的整個系統安全、請勿使用「公有」作為社群字串。如果您未輸入社群字串、SNMP代理程式會使用StorageGRID 您的S時 區ID作為社群字串。

8. 或者、選取「其他組態」區段中的「代理程式位址」索引標籤。

使用此索引標籤可指定一或多個「偵聽位址」。以下是SNMP代理程式可接收查詢的功能位址。StorageGRID每個代理程式位址都包含網際網路傳輸協定、傳輸傳輸協定、StorageGRID 一個鏈路、以及一個連接埠（可選）。

如果您未設定代理程式位址、則所有StorageGRID 的靜態網路上的預設接聽位址為udp連接埠161。

- a. 按一下「* 建立 *」。

此時會出現「建立代理程式位址」對話方塊。

Create Agent Address

Internet Protocol IPv4 IPv6

Transport Protocol UDP TCP

StorageGRID Network

Port

Cancel Create

- b. 若為*網際網路傳輸協定*、請選取此位址是否使用IPV4或IPV6。

依預設、SNMP使用的是IPV4。

- c. 若為*傳輸傳輸傳輸協定*、請選取此位址是否使用udp或tcp。

依預設、SNMP使用的是udp。

- d. 在* StorageGRID 《》「網路」欄位中、選取StorageGRID 查詢的接收範圍。
- Grid、管理和用戶端網路：StorageGRID 在這三個網路上、Sfor SNMP查詢應由其偵聽。
 - 網格網路
 - 管理網路
 - 用戶端網路



為確保用戶端與StorageGRID 功能不致受到保護、您不應為用戶端網路建立代理程式位址。

- e. 在「連接埠」欄位中、選擇性地輸入SNMP代理程式應接聽的連接埠號碼。

SNMP代理程式的預設udp連接埠為161、但您可以輸入任何未使用的連接埠號碼。



儲存SNMP代理程式時StorageGRID、會自動開啟內部防火牆上的代理程式位址連接埠。您必須確保任何外部防火牆都允許存取這些連接埠。

- f. 按一下「* 建立 *」。

代理程式位址隨即建立並新增至表格。

Other Configurations

Agent Addresses (2)
USM Users (2)
Trap Destinations (2)

+ Create
✎ Edit
✖ Remove

	Internet Protocol	Transport Protocol	StorageGRID Network	Port
<input type="radio"/>	IPv4	UDP	Grid Network	161
<input checked="" type="radio"/>	IPv4	UDP	Admin Network	161

9. 如果您使用的是v3、請選取「其他組態」區段中的「USM使用者」索引標籤。

使用此索引標籤可定義有權查詢mib或接收陷阱和通知的USM使用者。



如果您只使用SNMPv1或SNMPv2c、則不適用此步驟。

- a. 按一下「* 建立 *」。

「Create USM User」（建立USM使用者）對話方塊隨即出現。

Create USM User

Username

Read-Only MIB Access

Authoritative Engine ID

Security Level authPriv authNoPriv

Authentication

Protocol

Password

Confirm Password

Privacy

Protocol

Password

Confirm Password

b. 輸入此USM使用者的唯一*使用者名稱*。

使用者名稱最多32個字元、且不得包含空白字元。使用者名稱在建立後無法變更。

c. 如果此使用者應該擁有對MIBs的唯讀存取權、請選取*唯讀mib存取*核取方塊。

如果您選取*唯讀的mib存取*、*驗證引擎ID*欄位就會停用。



具有唯讀mib存取權的USM使用者不能擁有引擎ID。

d. 如果此使用者將用於通知目的地、請輸入此使用者的*驗證引擎ID*。



v3 INFORM目的地必須有具備引擎ID的使用者。v3設陷目的地不能有具有引擎ID的使用者。

驗證引擎ID可以是5到32個位元組、採用16進位格式。

e. 選取USM使用者的安全層級。

- 驗證權限：此使用者與驗證和隱私權（加密）通訊。您必須指定驗證傳輸協定和密碼、以及隱私權傳輸協定和密碼。
- 驗證**NoPriv**：此使用者可與驗證通訊、且無隱私權（無加密）。您必須指定驗證傳輸協定和密碼。

f. 輸入並確認此使用者用於驗證的密碼。



唯一支援的驗證傳輸協定是SHa（HMC-SHA-96）。

g. 如果您選取*驗證權限*、請輸入並確認此使用者將用於隱私的密碼。



唯一支援的隱私權傳輸協定是AES。

h. 按一下「* 建立 *」。

系統會建立USM使用者並將其新增至表格。

Other Configurations

Agent Addresses (2)

USM Users (3)

Trap Destinations (2)

<input type="button" value="+ Create"/> <input type="button" value="✎ Edit"/> <input type="button" value="✕ Remove"/>				
	Username	Read-Only MIB Access	Security Level	Authoritative Engine ID
<input type="radio"/>	user2	✓	authNoPriv	
<input type="radio"/>	user1		authNoPriv	B3A73C2F3D6
<input checked="" type="radio"/>	user3		authPriv	59D39E801256

10. [[SELECT（選取）陷阱目的地]在「其他組態」區段中、選取「設陷目的地」索引標籤。

設陷目的地索引標籤可讓您定義一個或多個目的地、以供StorageGRID 捕捉或通知。啟用SNMP代理程式並按一下*「Save*」時StorageGRID、即可開始傳送通知至每個定義的目的地。警示和警示觸發時會傳送通知。也會針對支援的MIB-II實體（例如ifdown和coldStart）傳送標準通知。

a. 按一下「* 建立 *」。

「建立設陷目的地」對話方塊隨即出現。

Create Trap Destination

Version SNMPv1 SNMPv2C SNMPv3

Type Trap

Host

Port

Protocol UDP TCP

Community String Use the default trap community: No default found
(Specify the default on the SNMP Agent page.)
 Use a custom community string

Custom Community String

- b. 在*版本*欄位中、選取要用於此通知的SNMP版本。
- c. 根據您選擇的版本填寫表單

版本	請指定此資訊
SNMPv1	<p>*附註：*對於SNMP v1、SNMP代理程式只能傳送設陷。不支援通知。</p> <ol style="list-style-type: none">i. 在*主機*欄位中、輸入要接收陷阱的IPV4或IPv6位址（或FQDN）。ii. 若為*連接埠*、請使用預設值（162）、除非您必須使用其他值。（162是SNMP設陷的標準連接埠。）iii. 對於*傳輸協定*、請使用預設（udp）。也支援TCP。（udp是標準的SNMP設陷傳輸協定。）iv. 使用預設的陷阱社群（如果已在SNMP Agent頁面上指定）、或為此設陷目的地輸入自訂的社群字串。 <p>自訂社群字串最多可包含32個字元、且不可包含空白。</p>

版本	請指定此資訊
SNMPv2c	<ul style="list-style-type: none"> i. 選取目的地將用於設陷或通知。 ii. 在*主機*欄位中、輸入要接收陷阱的IPV4或IPV6位址（或FQDN）。 iii. 若為*連接埠*、請使用預設值（162）、除非您必須使用其他值。（162是SNMP設陷的標準連接埠。） iv. 對於*傳輸協定*、請使用預設（udp）。也支援TCP。（udp是標準的SNMP設陷傳輸協定。） v. 使用預設的陷阱社群（如果已在SNMP Agent頁面上指定）、或為此設陷目的地輸入自訂的社群字串。 自訂社群字串最多可包含32個字元、且不可包含空白。
v3	<ul style="list-style-type: none"> i. 選取目的地將用於設陷或通知。 ii. 在*主機*欄位中、輸入要接收陷阱的IPV4或IPV6位址（或FQDN）。 iii. 若為*連接埠*、請使用預設值（162）、除非您必須使用其他值。（162是SNMP設陷的標準連接埠。） iv. 對於*傳輸協定*、請使用預設（udp）。也支援TCP。（udp是標準的SNMP設陷傳輸協定。） v. 選取要用於驗證的USM使用者。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 如果您選取* Trap *、則只會顯示沒有授權引擎ID的USM使用者。 ◦ 如果您選取* INFUS*、則只會顯示具有驗證引擎ID的USM使用者。

d. 按一下「* 建立 *」。

陷阱目的地隨即建立並新增至表格。

Other Configurations

Agent Addresses (1)

USM Users (2)

Trap Destinations (2)

+ Create ✎ Edit ✕ Remove						
Version	Type	Host	Port	Protocol	Community/USM User	
<input type="radio"/> SNMPv3	Trap	local		UDP	User: Read only user	
<input type="radio"/> SNMPv3	Inform	10.10.10.10	162	UDP	User: Inform user	

11. 完成SNMP代理程式組態後、按一下*「Save」（儲存）*

新的SNMP代理程式組態會變成作用中狀態。

相關資訊

["將警示通知靜音"](#)

正在更新SNMP代理程式

您可能想要停用SNMP通知、更新社群字串、或是新增或移除代理程式位址、USM使用者和陷阱目的地。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須具有「根存取」權限。

關於這項工作

每當您更新SNMP代理程式組態時、請注意、您必須按一下「SNMP代理程式」頁面底部的*「儲存*」、以提交您在每個索引標籤上所做的任何變更。

步驟

1. 選擇*組態*>*監控*>* SNMP代理程式*。

此時會顯示「SNMP代理程式」頁面。

2. 如果您要停用所有網格節點上的SNMP代理程式、請取消選取「啟用**SNMP**」核取方塊、然後按一下「儲存」。

所有網格節點的SNMP代理程式都會停用。如果稍後重新啟用代理程式、則會保留先前的任何SNMP組態設定。

3. 或者、請更新您為*系統聯絡人*和*系統位置*所輸入的值。
4. 或者、如果您不再想StorageGRID 讓S不明SNMP代理程式傳送陷阱和通知、請取消選取「啟用**SNMP**代理程式通知」核取方塊。

取消選取此核取方塊時、SNMP代理程式支援唯讀的MIB存取、但不會傳送任何SNMP通知。

5. 或者、如果StorageGRID 您不想讓Setp SNMP代理程式在收到未正確驗證的傳輸協定訊息時傳送驗證陷阱、請取消選取「啟用驗證陷阱」核取方塊。
6. 如果您使用的是SNMPv1或SNMPv2c、請選擇性地更新「社群字串」區段。

本節中的欄位用於在SNMPv1或SNMPv2c中進行社群型驗證。這些欄位不適用於v3。



如果您要移除預設的社群字串、必須先確定所有的陷阱目的地都使用自訂的社群字串。

7. 如果您要更新代理程式位址、請選取「其他組態」區段中的「代理程式位址」索引標籤。

Other Configurations

Agent Addresses (2)
USM Users (2)
Trap Destinations (2)

+ Create
✎ Edit
✖ Remove

	Internet Protocol	Transport Protocol	StorageGRID Network	Port
<input type="radio"/>	IPv4	UDP	Grid Network	161
<input checked="" type="radio"/>	IPv4	UDP	Admin Network	161

使用此索引標籤可指定一或多個「偵聽位址」。以下是SNMP代理程式可接收查詢的功能位址。StorageGRID每個代理程式位址都包含網際網路傳輸協定、傳輸傳輸協定、StorageGRID 一個EIP網路和一個連接埠。

- a. 若要新增代理位址、請按一下*建立*。然後、請參閱設定SNMP代理程式說明中的代理程式位址步驟。
 - b. 若要編輯代理位址、請選取該位址的選項按鈕、然後按一下*編輯*。然後、請參閱設定SNMP代理程式說明中的代理程式位址步驟。
 - c. 若要移除代理位址、請選取該位址的選項按鈕、然後按一下*移除*。然後按一下*確定*以確認您要移除此地址。
 - d. 若要提交變更、請按一下「SNMP代理程式」頁面底部的*「儲存*」。
8. 如果您要更新USM使用者、請選取「其他組態」區段中的「USM使用者」索引標籤。

Other Configurations

Agent Addresses (2)

USM Users (3)

Trap Destinations (2)

	Username	Read-Only MIB Access	Security Level	Authoritative Engine ID
<input type="radio"/>	user2	✓	authNoPriv	
<input type="radio"/>	user1		authNoPriv	B3A73C2F3D6
<input checked="" type="radio"/>	user3		authPriv	59D39E801256

使用此索引標籤可定義有權查詢mib或接收陷阱和通知的USM使用者。

- 若要新增USM使用者、請按一下「建立」。然後、請參閱設定SNMP代理程式說明中USM使用者的步驟。
- 若要編輯USM使用者、請選取該使用者的選項按鈕、然後按一下*編輯*。然後、請參閱設定SNMP代理程式說明中USM使用者的步驟。

無法變更現有USM使用者的使用者名稱。如果您需要變更使用者名稱、則必須移除使用者並建立新的使用者名稱。



如果您新增或移除使用者的授權引擎ID、且目前已選取目的地的使用者、則必須依照步驟中所述、編輯或移除目的地 [SNMP設陷目的地](#)。否則、當您儲存SNMP代理程式組態時、就會發生驗證錯誤。

- 若要移除USM使用者、請選取該使用者的選項按鈕、然後按一下*移除*。然後按一下*確定*以確認您要移除此使用者。



如果您移除的使用者目前已選取作為設陷目的地、您必須編輯或移除目的地、如步驟所述 [SNMP設陷目的地](#)。否則、當您儲存SNMP代理程式組態時、就會發生驗證錯誤。

Error

422: Unprocessable Entity

Validation failed. Please check the values you entered for errors.

Undefined trap destination usmUser 'user1'

OK

- 若要提交變更、請按一下「SNMP代理程式」頁面底部的*「儲存*」。

1. 如果您要更新設陷目的地、請選取「其他組態」區段中的「設陷目的地」索引標籤。

Other Configurations

Agent Addresses (1) USM Users (2) **Trap Destinations (2)**

+ Create ✎ Edit ✕ Remove						
	Version	Type	Host	Port	Protocol	Community/USM User
<input type="radio"/>	SNMPv3	Trap	local		UDP	User: Read only user
<input type="radio"/>	SNMPv3	Inform	10.10.10.10	162	UDP	User: Inform user

設陷目的地索引標籤可讓您定義一個或多個目的地、以供StorageGRID 捕捉或通知。啟用SNMP代理程式並按一下*「Save*」時StorageGRID、即可開始傳送通知至每個定義的目的地。警示和警示觸發時會傳送通知。也會針對支援的MIB-II實體（例如ifdown和coldStart）傳送標準通知。

- a. 若要新增設陷目的地、請按一下*「Create」（建立）*。然後、請參閱設定SNMP代理程式說明中的設陷目的地步驟。
 - b. 若要編輯設陷目的地、請選取使用者的選項按鈕、然後按一下*編輯*。然後、請參閱設定SNMP代理程式說明中的設陷目的地步驟。
 - c. 若要移除設陷目的地、請選取目的地的選項按鈕、然後按一下*移除*。然後按一下*確定*以確認您要移除此目的地。
 - d. 若要提交變更、請按一下「SNMP代理程式」頁面底部的*「儲存*」。
2. 更新SNMP代理程式組態後、請按一下*「Save（儲存）」*。

相關資訊

["設定SNMP代理程式"](#)

收集其他StorageGRID 的資料

收集和分析資料還有許多其他方法、可在調查StorageGRID 您的系統狀態或與技術支援人員合作解決問題時使用。

- ["使用圖表和報告"](#)
- ["監控成效與效能"](#)
- ["監控物件驗證作業"](#)
- ["監控事件"](#)
- ["檢閱稽核訊息"](#)
- ["收集記錄檔和系統資料"](#)
- ["手動觸發AutoSupport 資訊不整訊息"](#)
- ["檢視Grid拓撲樹狀結構"](#)
- ["檢閱支援指標"](#)

- "執行診斷"
- "建立自訂監控應用程式"

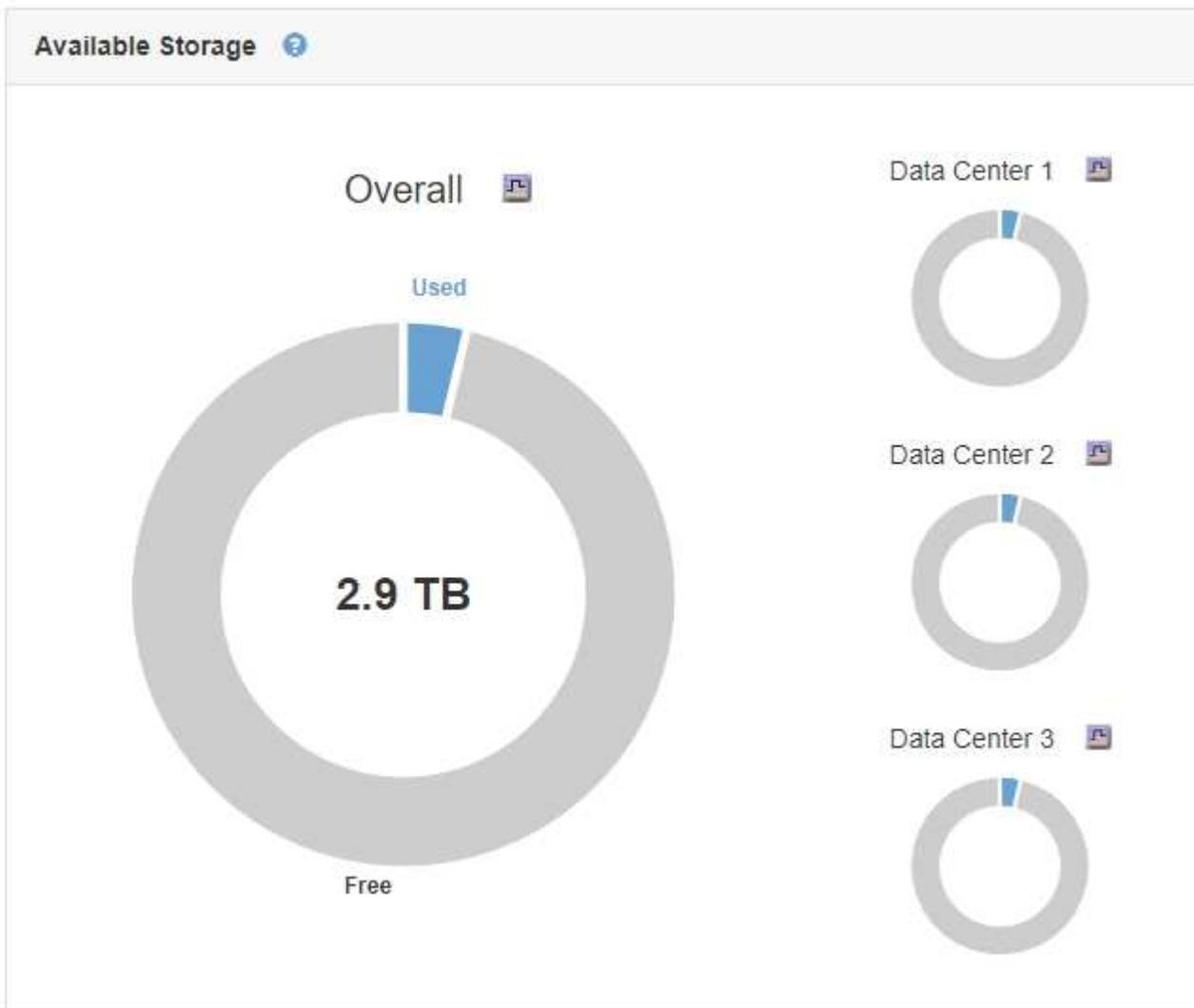
使用圖表和報告

您可以使用圖表和報告來監控StorageGRID 整個系統的狀態、並疑難排解問題。Grid Manager中可用的圖表和報告類型包括圓形圖（僅適用於儀表板）、圖表和文字報告。

圖表和圖表的類型

圖表摘要說明特定StorageGRID 的功能性指標和屬性的價值。

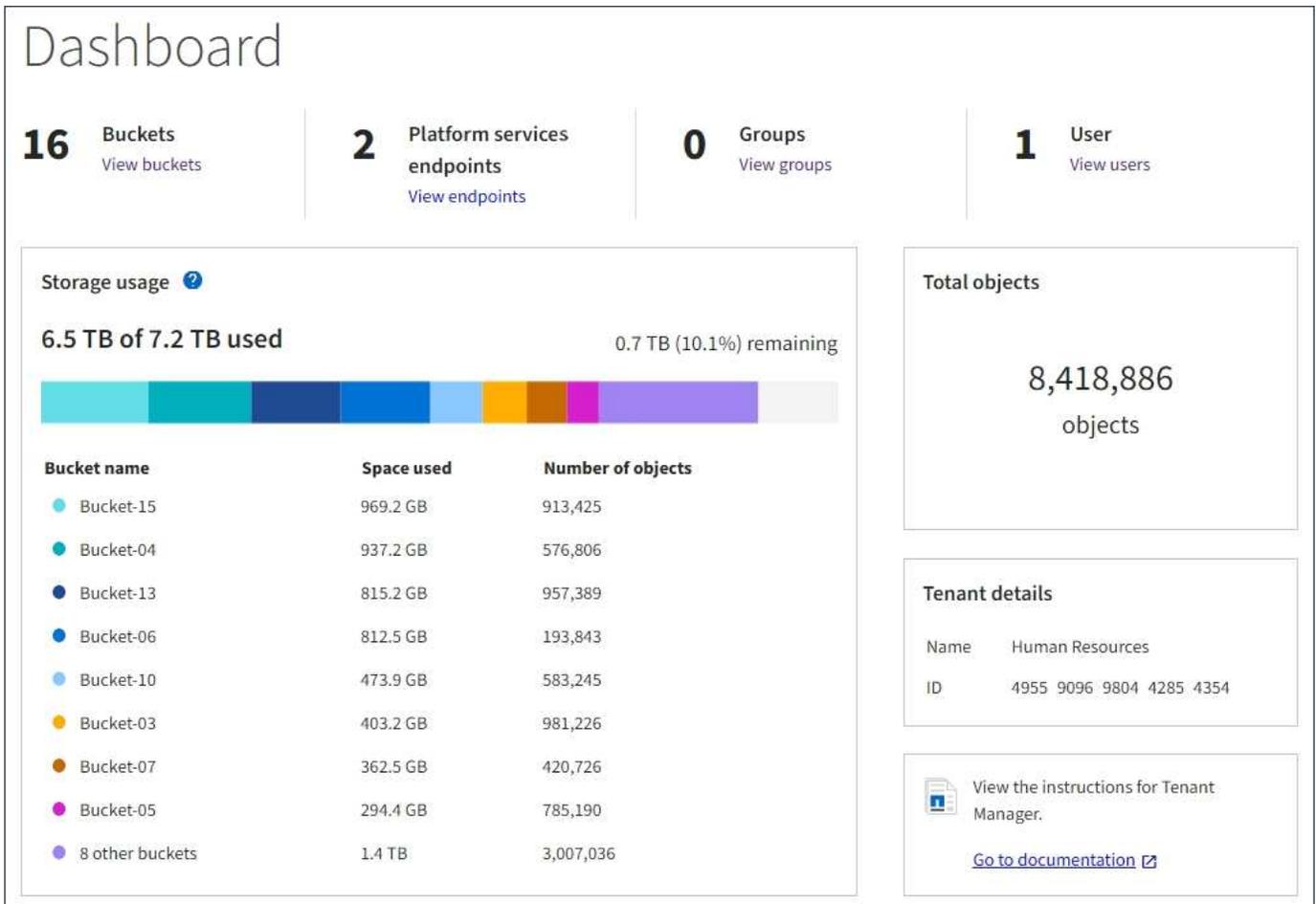
Grid Manager儀表板包含圓形圖（環圈圖）、可摘要列出網格和每個站台可用的儲存設備。



租戶管理程式儀表板上的儲存使用面板會顯示下列項目：

- 租戶最大的貯體（S3）或容器（Swift）清單
- 代表最大桶或容器之相對大小的長條圖

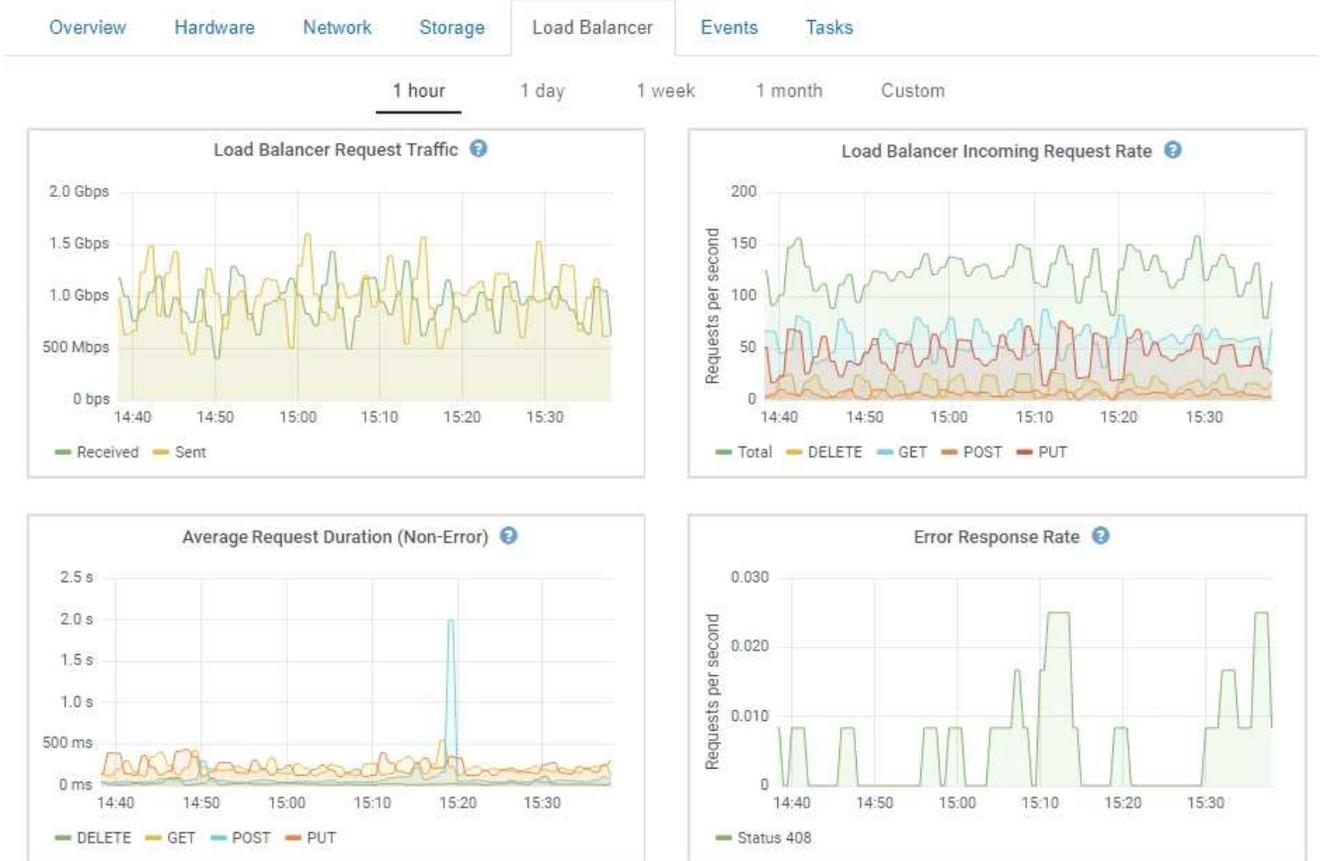
- 已用空間總量、如果已設定配額、則會顯示剩餘空間的數量和百分比



此外、StorageGRID 可從節點頁面和*支援*>*工具*>*網絡拓撲*頁面、取得顯示隨著時間而改變的各項指標和屬性圖表。

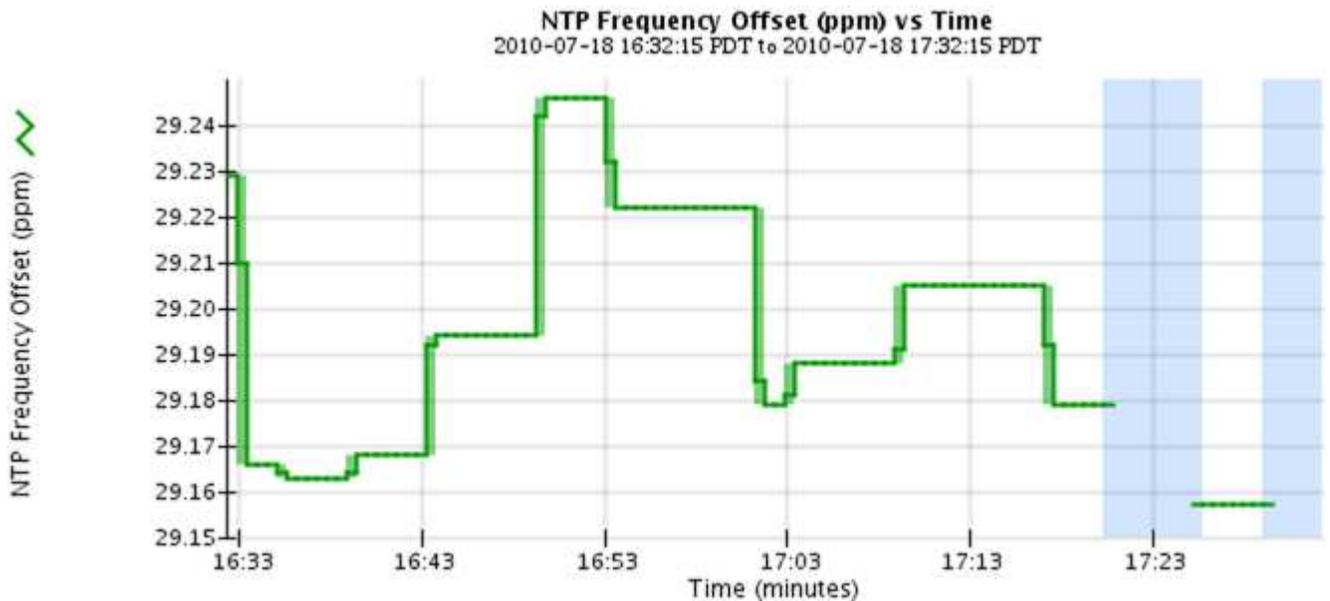
圖形有四種類型：

- * Grafana圖表*：如節點頁面所示、Grafana圖表可用來繪製Prometheus測量數據的值。例如、管理節點的*節點*>*負載平衡器*索引標籤包含四個Grafana圖表。



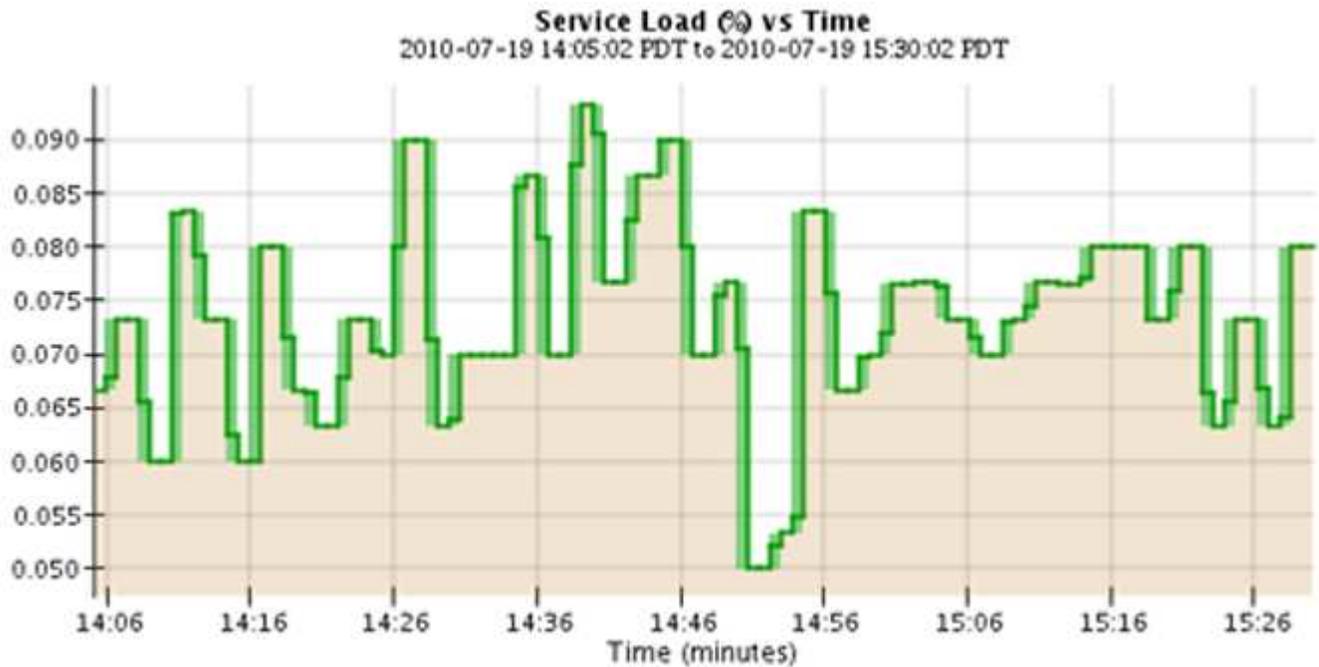
Grafana圖表也包含在預先建置的儀表板上、您可從*支援*>*工具*>*指標*頁面取得。

- 折線圖：可從「節點」頁面及「支援>*工具*>*網格拓撲*」頁面取得（按一下圖表圖示  在資料值之後）、使用線路圖來繪製StorageGRID 具有單位值的各種屬性值（例如NTP頻率偏移、以百萬分之一為單位）。隨著時間推移、數值的變更會以一般資料時間間隔（資料箱）來繪製。

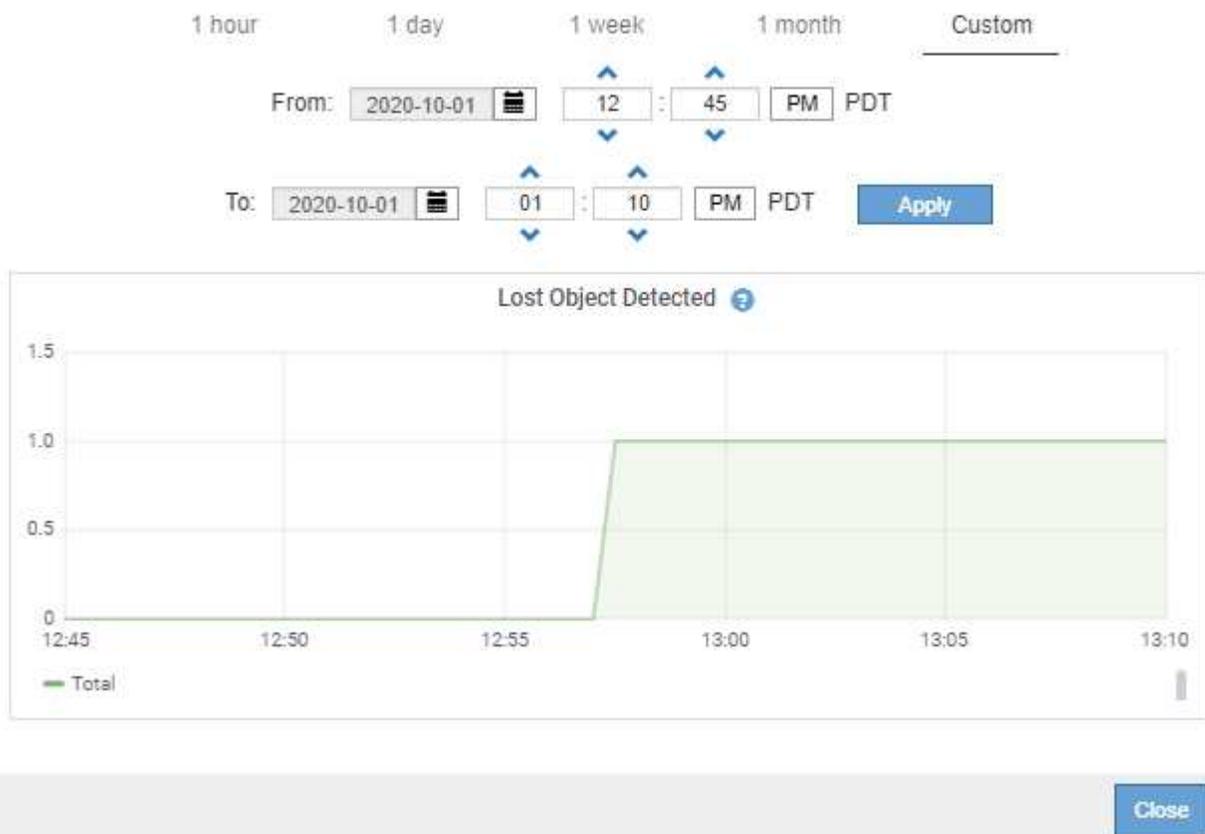


- 區域圖：可從「節點」頁面及「支援>*工具*>*網格拓撲*」頁面取得（按一下圖表圖示  在資料值之後）、

區域圖會用來繪製體積屬性數量、例如物件數或服務負載值。區域圖類似於線圖、但在線下方會加上淺褐色陰影。隨著時間推移、數值的變更會以一般資料時間間隔（資料箱）來繪製。



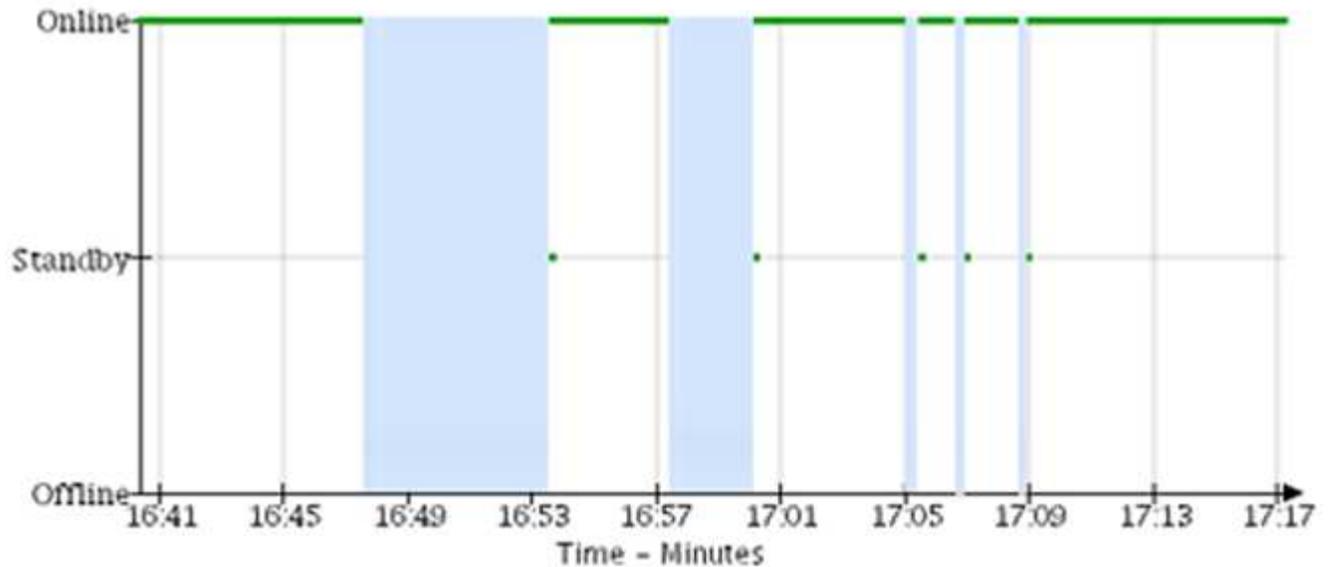
- 有些圖表會以不同類型的圖表圖示表示  並採用不同格式：



- 狀態圖：可從*支援*>*工具*>*網絡拓撲*頁面取得（按一下圖表圖示  在資料值之後）、狀態圖表會用來繪製屬性值、這些屬性值代表不同的狀態、例如線上、待命或離線的服務狀態。狀態圖表類似於線圖、但轉換是不連續的；也就是值會從一個狀態值跳到另一個狀態值。

LDR State vs Time

2004-07-09 16:40:23 to 2004-07-09 17:17:11



相關資訊

["檢視節點頁面"](#)

["檢視Grid拓撲樹狀結構"](#)

["檢閱支援指標"](#)

圖表圖例

用來繪製圖表的線條和色彩具有特定意義。

範例	意義
	報告的屬性值會使用深綠色線來繪製。
	暗綠色線周圍的淺綠色陰影表示該時間範圍內的實際值各不相同、並已「合併」以加快繪圖速度。黑線代表加權平均值。淡綠色範圍代表出紙槽內的最大值和最小值。淺褐色陰影用於區域圖形、以指出體積資料。
	空白區域（未繪製資料）表示屬性值無法使用。背景可以是藍色、灰色或灰色與藍色的混合、視報告屬性的服務狀態而定。
	淺藍色陰影表示當時的部分或全部屬性值尚未確定、因為服務處於未知狀態、所以屬性並未報告值。

範例	意義
	灰色陰影表示當時的部分或全部屬性值並不知道、因為報告屬性的服務是以管理方式關閉。
	灰色與藍色陰影的混合表示當時的部分屬性值未確定（因為服務處於未知狀態）、而其他屬性值則不知道、因為報告屬性的服務因管理性關機而關閉。

顯示圖表

節點頁面包含您應定期存取的圖表、以監控儲存容量和處理量等屬性。在某些情況下、尤其是與技術支援合作時、您可以使用*支援*>*工具*>*網格拓撲*頁面來存取其他圖表。

您需要的產品

您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

步驟

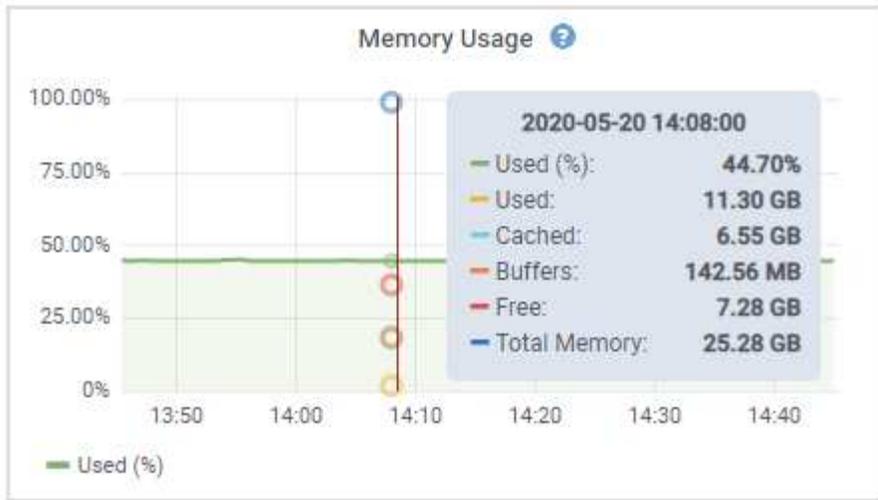
1. 選擇*節點*。然後選取節點、站台或整個網格。
2. 選取您要檢視其資訊的索引標籤。

有些索引標籤包含一或多個Grafana圖表、可用來繪製Prometheus測量數據的值。例如、節點的*節點*>*硬體*索引標籤包含兩個Grafana圖表。

DC1-S1 (Storage Node)



3. 您也可以將游標暫留在圖表上、查看特定時間點的詳細值。



4. 視需要、您通常可以顯示特定屬性或度量的圖表。在「節點」頁面的表格中、按一下圖表圖示  或  屬性名稱的右側。



並非所有的指標和屬性都有可用的圖表。

範例1：在儲存節點的「物件」索引標籤中、您可以按一下圖表圖示  查看中繼資料查詢一段時間的平均延遲時間。

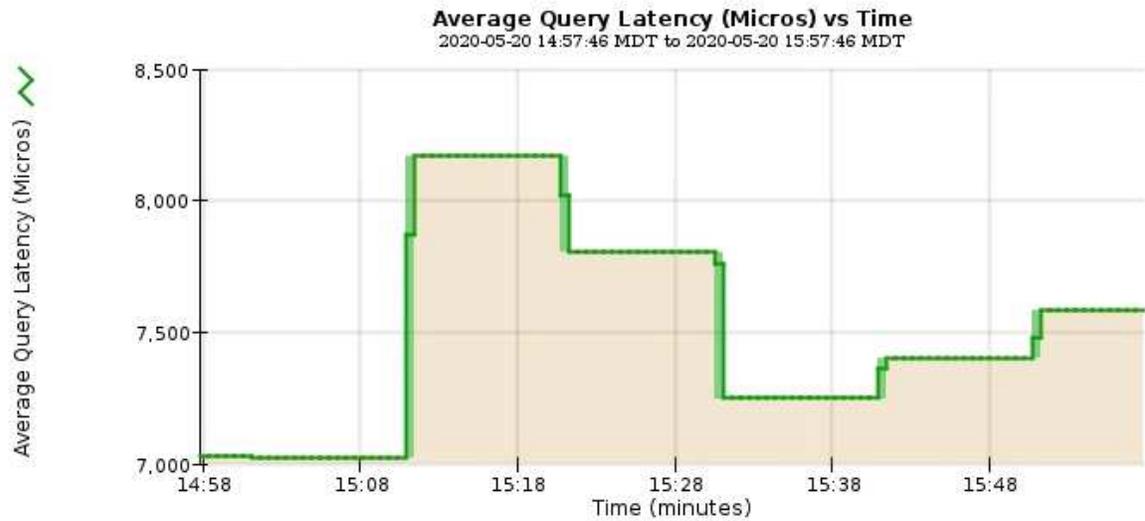
Queries		
Average Latency	14.43 milliseconds	
Queries - Successful	19,786	
Queries - Failed (timed-out)	0	
Queries - Failed (consistency level unmet)	0	



Reports (Charts): DDS (DC1-S1) - Data Store

Attribute:	Average Query Latency	Vertical Scaling:	<input checked="" type="checkbox"/>	Start Date:	2020/05/20 14:57:46
Quick Query:	Last Hour	Raw Data:	<input type="checkbox"/>	End Date:	2020/05/20 15:57:46

YYYY/MM/DD HH:MM:SS



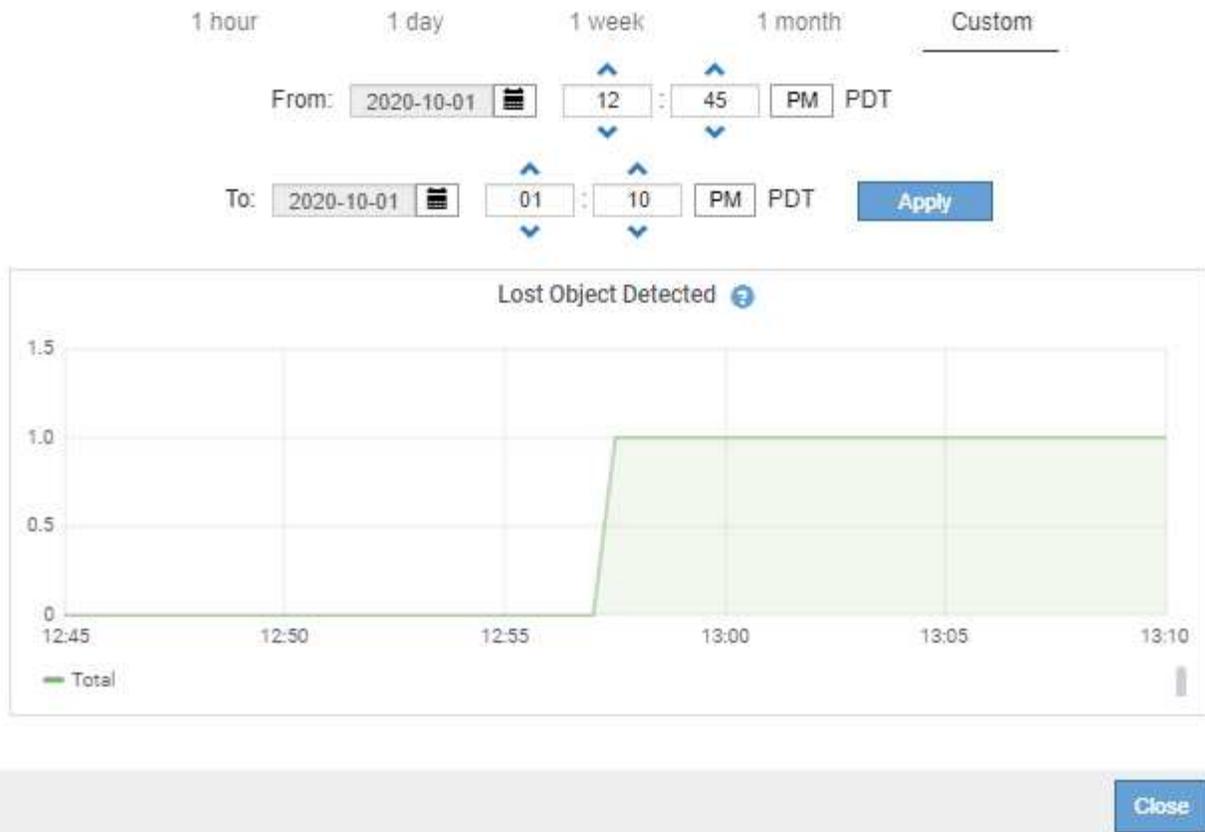
Close

範例2：在儲存節點的「物件」索引標籤中、您可以按一下圖表圖示  查看一段時間內偵測到的遺失物件數之Grafana圖表。

Object Counts

Total Objects	1
Lost Objects	1
S3 Buckets and Swift Containers	1





5. 若要顯示節點頁面上未顯示之屬性的圖表、請選取*支援*>*工具*>*網絡拓撲*。
6. 選擇*網絡節點_*>*元件或服務_*>*總覽*>*主要*。

Computational Resources

Service Restarts:	1	
Service Runtime:	6 days	
Service Uptime:	6 days	
Service CPU Seconds:	10666 s	
Service Load:	0.266 %	

Memory

Installed Memory:	8.38 GB	
Available Memory:	2.9 GB	 

Processors

Processor Number	Vendor	Type	Cache
1	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
2	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
3	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
4	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
5	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
6	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
7	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
8	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB

7. 按一下圖表圖示  屬性旁的。

顯示畫面會自動變更為「報告>*圖表*」頁面。圖表會顯示屬性過去一天的資料。

產生圖表

圖表會以圖形方式顯示屬性資料值。您可以報告資料中心站台、網絡節點、元件或服務。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

步驟

1. 選取*支援*>*工具*>*網絡拓撲*。
2. 選擇*網絡節點_*>*元件或服務_*>*報告*>*圖表*。
3. 從「屬性」下拉式清單中選取要報告的屬性。
4. 若要強制Y軸從零開始、請取消選取「垂直縮放」核取方塊。
5. 若要以完整精度顯示值、請選取*原始資料*核取方塊、或將值四捨五入至最多三個小數位數（例如、報告為

百分比的屬性) 、請取消選取*原始資料*核取方塊。

6. 從「快速查詢」下拉式清單中選取要報告的時段。

選取「自訂查詢」選項以選取特定時間範圍。

圖表會在幾分鐘後出現。請等待數分鐘、以製作長時間範圍的表格。

7. 如果您選取「自訂查詢」、請輸入*開始日期*和*結束日期*來自訂圖表的時間段。

使用格式 *YYYY/MM/DDHH:MM:SS* 本地時間。必須輸入前置零以符合格式。例如2017年4月6日7:30:00
驗證失敗。正確格式為：2017年4月6日07:30:00。

8. 按一下 * 更新 * 。

圖表會在幾分鐘後產生。請等待數分鐘、以製作長時間範圍的表格。根據查詢設定的時間長度、會顯示原始文字報告或彙總文字報告。

9. 如果您想要列印圖表、請按一下滑鼠右鍵並選取*「Print」(列印)、然後修改任何必要的印表機設定、再按一下「Print」(列印)*。

文字報告類型

文字報告會顯示NMS服務已處理之屬性資料值的文字呈現。根據您所報告的期間、會產生兩種類型的報告：一週內的原始文字報告、一週內的彙總文字報告。

原始文字報告

原始文字報告會顯示所選屬性的詳細資料：

- 收到時間：NMS服務處理屬性資料範例值的本機日期與時間。
- 取樣時間：在來源上取樣或變更屬性值的本機日期和時間。
- 值：取樣時間的屬性值。

Text Results for Services: Load - System Logging

2010-07-18 15:58:39 PDT To 2010-07-19 15:58:39 PDT

Time Received	Sample Time	Value
2010-07-19 15:58:09	2010-07-19 15:58:09	0.016 %
2010-07-19 15:56:06	2010-07-19 15:56:06	0.024 %
2010-07-19 15:54:02	2010-07-19 15:54:02	0.033 %
2010-07-19 15:52:00	2010-07-19 15:52:00	0.016 %
2010-07-19 15:49:57	2010-07-19 15:49:57	0.008 %
2010-07-19 15:47:54	2010-07-19 15:47:54	0.024 %
2010-07-19 15:45:50	2010-07-19 15:45:50	0.016 %
2010-07-19 15:43:47	2010-07-19 15:43:47	0.024 %
2010-07-19 15:41:43	2010-07-19 15:41:43	0.032 %
2010-07-19 15:39:40	2010-07-19 15:39:40	0.024 %
2010-07-19 15:37:37	2010-07-19 15:37:37	0.008 %
2010-07-19 15:35:34	2010-07-19 15:35:34	0.016 %
2010-07-19 15:33:31	2010-07-19 15:33:31	0.024 %
2010-07-19 15:31:27	2010-07-19 15:31:27	0.032 %
2010-07-19 15:29:24	2010-07-19 15:29:24	0.032 %
2010-07-19 15:27:21	2010-07-19 15:27:21	0.049 %
2010-07-19 15:25:18	2010-07-19 15:25:18	0.024 %
2010-07-19 15:21:12	2010-07-19 15:21:12	0.016 %
2010-07-19 15:19:09	2010-07-19 15:19:09	0.008 %
2010-07-19 15:17:07	2010-07-19 15:17:07	0.016 %

Aggregate文字報告

Aggregate文字報告會比原始文字報告長一段時間（通常為一週）顯示資料。每個項目都是由NMS服務在一段時間內、將多個屬性值（屬性值的集合體）摘要到單一項目中、並從集合體衍生出平均值、最大值和最小值。

每個項目都會顯示下列資訊：

- Aggregate Time：NMS服務彙總（收集）一組已變更屬性值的上次本機日期與時間。
- 平均值：在彙總期間內屬性值的平均值。
- 最小值：彙總期間內的最小值。
- 最大值：彙總期間內的最大值。

Text Results for Attribute Send to Relay Rate

2010-07-11 16:02:46 PDT To 2010-07-19 16:02:46 PDT

Aggregate Time	Average Value	Minimum Value	Maximum Value
2010-07-19 15:59:52	0.271072196 Messages/s	0.266649743 Messages/s	0.274983464 Messages/s
2010-07-19 15:53:52	0.275585378 Messages/s	0.266562352 Messages/s	0.283302736 Messages/s
2010-07-19 15:49:52	0.279315709 Messages/s	0.233318712 Messages/s	0.333313579 Messages/s
2010-07-19 15:43:52	0.28181323 Messages/s	0.241651024 Messages/s	0.374976601 Messages/s
2010-07-19 15:39:52	0.284233141 Messages/s	0.249982001 Messages/s	0.324971987 Messages/s
2010-07-19 15:33:52	0.325752083 Messages/s	0.266641993 Messages/s	0.358306197 Messages/s
2010-07-19 15:29:52	0.278531507 Messages/s	0.274984766 Messages/s	0.283320999 Messages/s
2010-07-19 15:23:52	0.281437642 Messages/s	0.274981961 Messages/s	0.291577735 Messages/s
2010-07-19 15:17:52	0.261563307 Messages/s	0.258318006 Messages/s	0.266655787 Messages/s
2010-07-19 15:13:52	0.265159147 Messages/s	0.258318557 Messages/s	0.26663986 Messages/s

產生文字報告

文字報告會顯示NMS服務已處理之屬性資料值的文字呈現。您可以報告資料中心站台、網格節點、元件或服務。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

對於預期會持續變更的屬性資料、此屬性資料會定期由NMS服務（來源）取樣。對於不常變更的屬性資料（例如、以狀態或狀態變更等事件為基礎的資料）、當值變更時、會將屬性值傳送至NMS服務。

顯示的報告類型取決於設定的時間週期。根據預設、會針對超過一週的時間段產生Aggregate文字報告。

灰色文字表示服務在取樣期間以管理方式關閉。藍色文字表示服務處於未知狀態。

步驟

1. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。
2. 選擇*網格節點_>*元件或服務_>*報告*>*文字*。
3. 從「屬性」下拉式清單中選取要報告的屬性。
4. 從*每頁結果數*下拉式清單中選取每頁結果數。
5. 若要將值四捨五入至最多三個小數位數（例如、報告為百分比的屬性）、請取消選取「原始資料」核取方塊。
6. 從「快速查詢」下拉式清單中選取要報告的時段。

選取「自訂查詢」選項以選取特定時間範圍。

報告會在幾分鐘後出現。請等待數分鐘、以製作長時間範圍的表格。

7. 如果您選取「自訂查詢」、則必須輸入*開始日期*和*結束日期*來自訂報告的期間。

使用格式 YYYY/MM/DDHH:MM:SS 本地時間。必須輸入前置零以符合格式。例如2017年4月6日7:30:00 驗證失敗。正確格式為：2017年4月6日07:30:00。

8. 按一下 * 更新 * 。

稍後會產生一份文字報告。請等待數分鐘、以製作長時間範圍的表格。根據查詢設定的時間長度、會顯示原始文字報告或彙總文字報告。

9. 如果您要列印報告、請按一下滑鼠右鍵並選取*「Print」（列印）、然後修改任何必要的印表機設定、再按一下「Print」（列印）*。

匯出文字報告

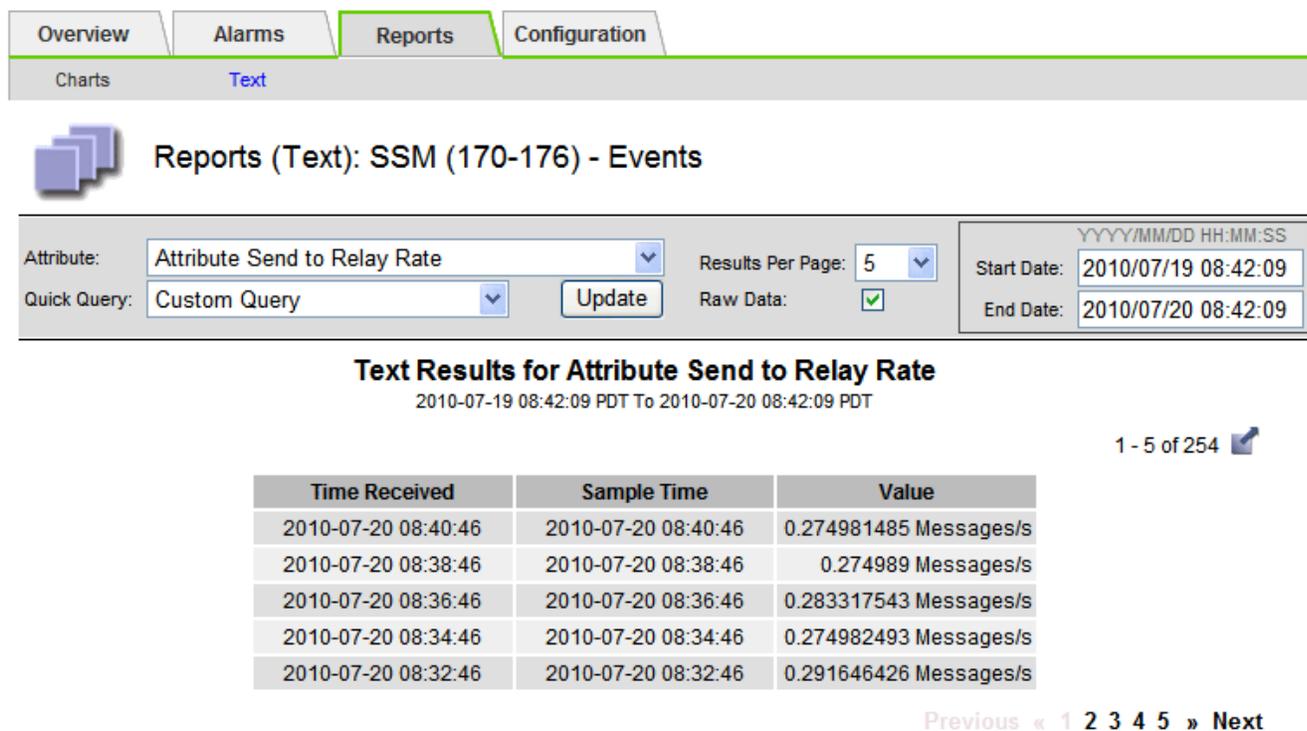
匯出的文字報告會開啟新的瀏覽器索引標籤、讓您選取及複製資料。

關於這項工作

然後、複製的資料便可儲存至新文件（例如試算表）、並用於分析StorageGRID 整個過程的效能。

步驟

1. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。
2. 建立文字報告。
3. 按一下*匯出*.



The screenshot shows a web interface with tabs for Overview, Alarms, Reports, and Configuration. The Reports tab is active, and the 'Text' sub-tab is selected. The main heading is 'Reports (Text): SSM (170-176) - Events'. Below this, there are input fields for 'Attribute' (set to 'Attribute Send to Relay Rate'), 'Quick Query' (set to 'Custom Query'), 'Results Per Page' (set to 5), and 'Raw Data' (checked). The date range is from 2010/07/19 08:42:09 to 2010/07/20 08:42:09. The table below shows the following data:

Time Received	Sample Time	Value
2010-07-20 08:40:46	2010-07-20 08:40:46	0.274981485 Messages/s
2010-07-20 08:38:46	2010-07-20 08:38:46	0.274989 Messages/s
2010-07-20 08:36:46	2010-07-20 08:36:46	0.283317543 Messages/s
2010-07-20 08:34:46	2010-07-20 08:34:46	0.274982493 Messages/s
2010-07-20 08:32:46	2010-07-20 08:32:46	0.291646426 Messages/s

Navigation: Previous « 1 2 3 4 5 » Next

「匯出文字報告」視窗隨即開啟、顯示報告。

Grid ID: 000 000
OID: 2.16.124.113590.2.1.400019.1.1.1.1.16996732.200
Node Path: Site/170-176/SSM/Events
Attribute: Attribute Send to Relay Rate (ABSR)
Query Start Date: 2010-07-19 08:42:09 PDT
Query End Date: 2010-07-20 08:42:09 PDT
Time Received,Time Received (Epoch),Sample Time,Sample Time (Epoch),Value,Type
2010-07-20 08:40:46,1279640446559000,2010-07-20 08:40:46,1279640446537209,0.274981485 Messages/s,U
2010-07-20 08:38:46,1279640326561000,2010-07-20 08:38:46,1279640326529124,0.274989 Messages/s,U
2010-07-20 08:36:46,1279640206556000,2010-07-20 08:36:46,1279640206524330,0.283317543 Messages/s,U
2010-07-20 08:34:46,1279640086540000,2010-07-20 08:34:46,1279640086517645,0.274982493 Messages/s,U
2010-07-20 08:32:46,1279639966543000,2010-07-20 08:32:46,1279639966510022,0.291646426 Messages/s,U
2010-07-20 08:30:46,1279639846561000,2010-07-20 08:30:46,1279639846501672,0.308315369 Messages/s,U
2010-07-20 08:28:46,1279639726527000,2010-07-20 08:28:46,1279639726494673,0.291657509 Messages/s,U
2010-07-20 08:26:46,1279639606526000,2010-07-20 08:26:46,1279639606490890,0.266627739 Messages/s,U
2010-07-20 08:24:46,1279639486495000,2010-07-20 08:24:46,1279639486473368,0.258318523 Messages/s,U
2010-07-20 08:22:46,1279639366480000,2010-07-20 08:22:46,1279639366466497,0.274985902 Messages/s,U
2010-07-20 08:20:46,1279639246469000,2010-07-20 08:20:46,1279639246460346,0.283253871 Messages/s,U
2010-07-20 08:18:46,1279639126469000,2010-07-20 08:18:46,1279639126426669,0.274982804 Messages/s,U
2010-07-20 08:16:46,1279639006437000,2010-07-20 08:16:46,1279639006419168,0.283315503 Messages/s,U

4. 選取並複製匯出文字報告視窗的內容。

此資料現在可以貼到第三方文件中、例如試算表。

監控成效與效能

您可以監控特定作業（例如物件存放區和擷取）的效能、以協助識別可能需要進一步調查的變更。

關於這項工作

若要監控PPUT並獲得效能、您可以直接從工作站或使用開放原始碼S3tester應用程式執行S3和Swift命令。使用這些方法可讓您獨立評估StorageGRID 不受支援的因素效能、例如用戶端應用程式問題或外部網路問題。

執行PUT與Get作業測試時、請遵循下列準則：

- 使用與一般擷取至網格的物件類似的物件大小。
- 針對本機和遠端站台執行作業。

稽核日誌中的訊息指出執行特定作業所需的總時間。例如、若要判斷S3 Get要求的總處理時間、您可以檢閱SGET稽核訊息中Time屬性的值。您也可以從稽核訊息中找到下列作業的時間屬性：

- * S3 *：刪除、取得、標題、更新中繼資料、張貼、放入
- * Swift *：刪除、取得、標題、投入

分析結果時、請查看滿足要求所需的平均時間、以及您可以達到的整體處理量。定期重複相同的測試並記錄結果、以便找出可能需要調查的趨勢。

- 您可以從GitHub：<https://github.com/s3tester>下載S3tester

監控物件驗證作業

這個支援系統可驗證儲存節點上物件資料的完整性、同時檢查毀損和遺失的物件。StorageGRID

您需要的產品

您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

關於這項工作

有兩種驗證程序可搭配運作、確保資料完整性：

- *背景驗證*會自動執行、持續檢查物件資料的正確性。

背景驗證會自動持續檢查所有儲存節點、以判斷複寫和銷毀編碼物件資料是否有毀損的複本。如果發現問題、StorageGRID 則此現象系統會自動嘗試從儲存在系統其他位置的複本中、更換毀損的物件資料。背景驗證不會在歸檔節點或雲端儲存資源池中的物件上執行。



如果系統偵測到無法自動修正的毀損物件、就會觸發*偵測到毀損的物件*警示。

- 使用者可觸發前景驗證、以更快驗證物件資料的存在（雖然不正確）。

前景驗證可讓您驗證特定儲存節點上是否存在複寫和銷毀編碼的物件資料、並檢查預期會出現的每個物件是否都存在。您可以在所有或部分儲存節點的物件存放區上執行前景驗證、以協助判斷儲存設備是否存在完整性問題。大量遺失的物件可能表示儲存設備發生問題。

若要檢閱背景和前景驗證的結果、例如毀損或遺失的物件、您可以查看儲存節點的「節點」頁面。您應該立即調查任何毀損或遺失物件資料的執行個體、以判斷根本原因。

步驟

1. 選擇*節點*。
2. 選擇「儲存節點_>*物件*」。
3. 若要檢查驗證結果：
 - 若要檢查複寫的物件資料驗證、請查看「驗證」區段中的屬性。

Verification		
Status	No Errors	
Rate Setting	Adaptive	
Percent Complete	0.00%	
Average Stat Time	0.00 microseconds	
Objects Verified	0	
Object Verification Rate	0.00 objects / second	
Data Verified	0 bytes	
Data Verification Rate	0.00 bytes / second	
Missing Objects	0	
Corrupt Objects	0	
Corrupt Objects Unidentified	0	
Quarantined Objects	0	

 按一下表格中的屬性名稱以顯示說明文字。

- 若要檢查以銷毀編碼的片段驗證、請選取「儲存節點_>* ILM *」、然後查看「刪除編碼驗證」表格中的屬性。

Erasure Coding Verification		
Status	Idle	
Next Scheduled	2019-03-01 14:20:29 MST	
Fragments Verified	0	
Data Verified	0 bytes	
Corrupt Copies	0	
Corrupt Fragments	0	
Missing Fragments	0	

 按一下表格中的屬性名稱以顯示說明文字。

相關資訊

["正在驗證物件完整性"](#)

監控事件

您可以監控網格節點偵測到的事件、包括您為追蹤記錄到syslog伺服器的事件所建立的自訂事件。Grid Manager中顯示的最後一則事件訊息、提供最新事件的詳細資訊。

中也會列出事件訊息 /var/local/log/bycast-err.log 記錄檔。

SMT（事件總數）警示可由網路問題、停電或升級等問題重複觸發。本節提供調查事件的相關資訊、讓您更瞭解發生這些警報的原因。如果某個事件是因為已知問題而發生、則可安全地重設事件計數器。

從節點頁面檢閱事件

「節點」頁面會列出每個網格節點的系統事件。

1. 選擇*節點*。
2. 選擇「網格節點_>*事件*」。
3. 在頁面頂端、判斷是否顯示*上次事件*的事件、此事件說明網格節點偵測到的最後一個事件。

此事件會從網格節點逐字轉送、並包含嚴重性等級為錯誤或嚴重的任何記錄訊息。

4. 檢閱表格、查看是否有任何事件或錯誤的計數為零。
5. 解決問題後、請按一下*「重設事件數」*、將計數傳回零。

從Grid拓撲頁面檢閱事件

Grid拓撲頁面也會列出每個網格節點的系統事件。

1. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。
2. 選擇*站台_*>*網格節點_*>* SES*>*事件*>*總覽*>*主要*。

相關資訊

["重設事件數"](#)

["記錄檔參考"](#)

檢閱先前的事件

您可以產生先前事件訊息的清單、以協助隔離過去發生的問題。

1. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。
2. 選擇*站台_*>*網格節點_*>* SUS*>*事件*>*報告*。
3. 選擇*文字*。

「圖表」檢視中不會顯示*上次事件*屬性。

4. 將*屬性*變更為*上次事件*。
5. （可選）選擇*快速查詢*的時段。
6. 按一下 * 更新 *。

Overview Alarms **Reports** Configuration

Charts **Text**

 **Reports (Text): SSM (170-41) - Events**

Attribute: Last Event Results Per Page: 20 Start Date: 2009/04/15 15:19:53
 Quick Query: Last 5 Minutes Update Raw Data: End Date: 2009/04/15 15:24:53

Text Results for Last Event
 2009-04-15 15:19:53 PDT To 2009-04-15 15:24:53 PDT

1 - 2 of 2 

Time Received	Sample Time	Value
2009-04-15 15:24:22	2009-04-15 15:24:22	hdc: task_no_data_intr: status=0x51 { DriveReady SeekComplete Error }
2009-04-15 15:24:11	2009-04-15 15:23:39	hdc: task_no_data_intr: status=0x51 { DriveReady SeekComplete Error }

相關資訊

["使用圖表和報告"](#)

重設事件數

解決系統事件之後、您可以將事件數重設為零。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須具有Grid拓撲頁面組態權限。

步驟

1. 選擇*節點*>*網格節點*>*事件*。
2. 請確定任何計數大於0的事件都已解決。
3. 按一下*重設事件計數*。

Events

Last Event

No Events

Description	Count	
Abnormal Software Events	0	
Account Service Events	0	
Cassandra Heap Out Of Memory Errors	0	
Cassandra unhandled exceptions	0	
Chunk Service Events	0	
Custom Events	0	
Data-Mover Service Events	0	
File System Errors	0	
Forced Termination Events	0	
Hotfix Installation Failure Events	0	
I/O Errors	0	
IDE Errors	0	
Identity Service Events	0	
Kernel Errors	0	
Kernel Memory Allocation Failure	0	
Keystone Service Events	0	
Network Receive Errors	0	
Network Transmit Errors	0	
Node Errors	0	
Out Of Memory Errors	0	
Replicated State Machine Service Events	0	
SCSI Errors	0	
Stat Service Events	0	
Storage Hardware Events	0	
System Time Events	0	

[Reset event counts !\[\]\(016695c4d7bcc6f57966222b769e14f3_img.jpg\)](#)

建立自訂的syslog事件

自訂事件可讓您追蹤記錄到syslog伺服器的所有核心、精靈、錯誤和重要層級使用者事件。自訂事件可用於監控系統記錄訊息的發生（從而監控網路安全事件和硬體故障）。

關於這項工作

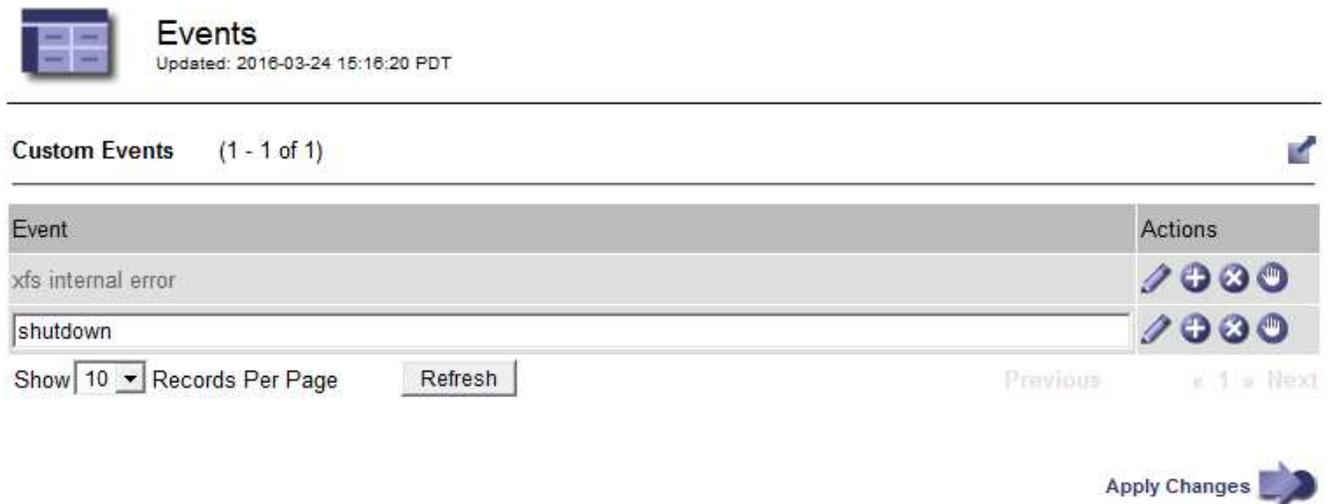
請考慮建立自訂事件、以監控重複發生的問題。下列考量事項適用於自訂事件。

- 建立自訂事件之後、每次發生的事件都會受到監控。您可以在「節點>*網格節點_*>*事件*」頁面上檢視所有自訂事件的累計數值。
- 根據中的關鍵字建立自訂事件 `/var/log/messages` 或 `/var/log/syslog` 檔案、這些檔案中的記錄必須是：
 - 由核心產生
 - 由精靈或使用者程式在錯誤或嚴重層級產生

*附註：*並非所有的項目都在中 `/var/log/messages` 或 `/var/log/syslog` 除非檔案符合上述要求、否則將會進行比對。

步驟

1. 選擇*組態*>*監控*>*事件*。
2. 按一下*編輯* （或* Insert *  如果這不是第一個事件）。
3. 輸入自訂事件字串、例如：關機



Events
Updated: 2016-03-24 15:16:20 PDT

Custom Events (1 - 1 of 1)

Event	Actions
xfs internal error	   
shutdown	   

Show 10 Records Per Page Refresh Previous 1 Next

Apply Changes 

4. 按一下*套用變更*。
5. 選擇*節點*。然後選取「網格節點_*>*事件*」。
6. 在「事件」表格中找出「自訂事件」項目、然後監控* Count*的值。

如果計數增加、您正在監控的自訂事件就會在該網格節點上觸發。

Events 

Last Event

No Events

Description	Count	
Abnormal Software Events	0	
Account Service Events	0	
Cassandra Heap Out Of Memory Errors	0	
Cassandra unhandled exceptions	0	
Custom Events	0	
File System Errors	0	
Forced Termination Events	0	
Hotfix Installation Failure Events	0	
I/O Errors	0	
IDE Errors	0	
Identity Service Events	0	
Kernel Errors	0	
Kernel Memory Allocation Failure	0	
Keystone Service Events	0	
Network Receive Errors	0	
Network Transmit Errors	0	
Node Errors	0	
Out Of Memory Errors	0	
Replicated State Machine Service Events	0	
SCSI Errors	0	
Stat Service Events	0	
Storage Hardware Events	0	
System Time Events	0	

[Reset event counts](#) 

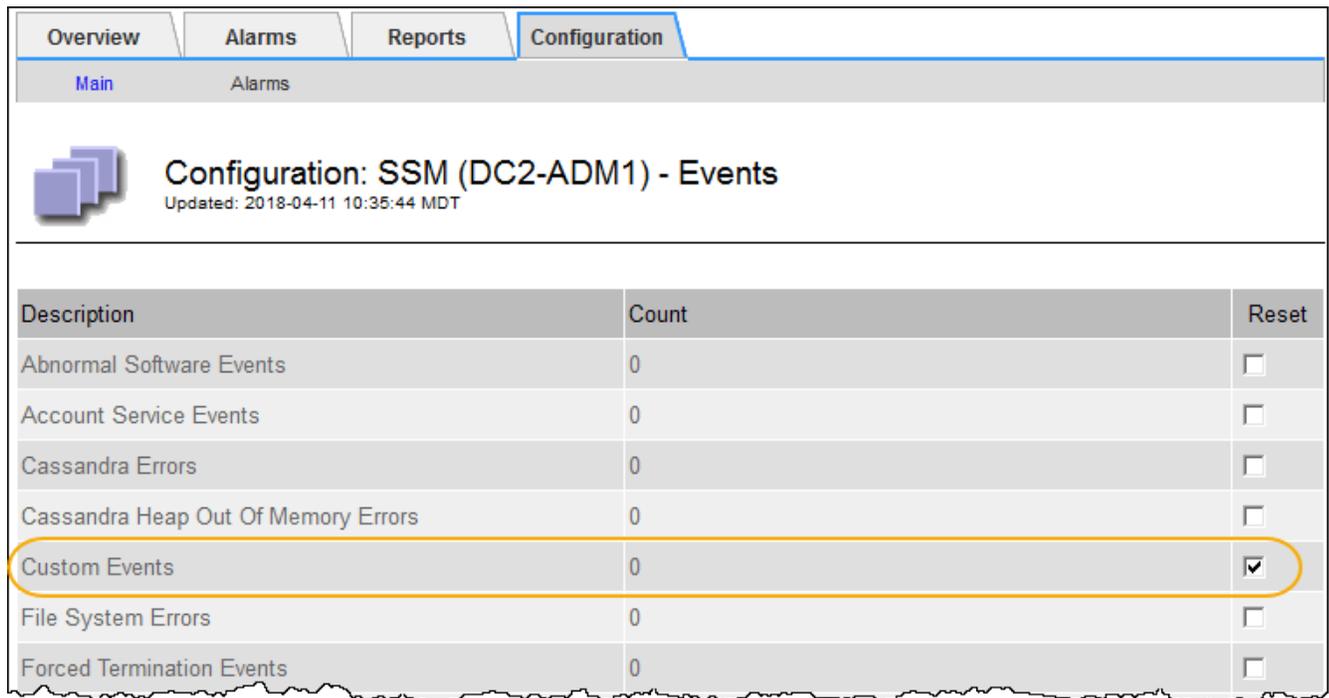
將自訂事件數重設為零

如果您只想針對自訂事件重設計數器、則必須使用Support（支援）功能表中的Grid拓撲頁面。

關於這項工作

重設計數器會使警示被下一個事件觸發。相反地、當您確認某個警示時、該警示只會在達到下一個臨界值等級時重新觸發。

1. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。
2. 選擇*網格節點_*>*SUS*>*事件*>*組態*>*主要*。
3. 選取「自訂事件」的「重設」核取方塊。



Description	Count	Reset
Abnormal Software Events	0	<input type="checkbox"/>
Account Service Events	0	<input type="checkbox"/>
Cassandra Errors	0	<input type="checkbox"/>
Cassandra Heap Out Of Memory Errors	0	<input type="checkbox"/>
Custom Events	0	<input checked="" type="checkbox"/>
File System Errors	0	<input type="checkbox"/>
Forced Termination Events	0	<input type="checkbox"/>

4. 按一下*套用變更*。

檢閱稽核訊息

稽核訊息可協助您更深入瞭解StorageGRID 您的作業系統的詳細操作。您可以使用稽核記錄來疑難排解問題、並評估效能。

在正常系統運作期間、所有StorageGRID 的支援服務都會產生稽核訊息、如下所示：

- 系統稽核訊息與稽核系統本身、網格節點狀態、全系統工作活動及服務備份作業有關。
- 物件儲存稽核訊息與StorageGRID 儲存及管理物件相關、包括物件儲存與擷取、網格節點對網格節點的傳輸及驗證。
- 當S3或Swift用戶端應用程式要求建立、修改或擷取物件時、會記錄用戶端讀取和寫入稽核訊息。
- 管理稽核訊息會記錄使用者對管理API的要求。

每個管理節點都會將稽核訊息儲存在文字檔中。稽核共用區包含使用中檔案（稽核記錄）、以及前幾天的壓縮稽核記錄。

若要輕鬆存取稽核記錄、您可以設定用戶端存取NFS和CIFS的稽核共用（已過時）。您也可以直接從管理節點的命令列存取稽核記錄檔。

如需稽核記錄檔的詳細資料、稽核訊息的格式、稽核訊息的類型、以及可用來分析稽核訊息的工具、請參閱稽核訊息的指示。若要瞭解如何設定稽核用戶端存取、請參閱《管理StorageGRID》的指示。

相關資訊

"檢閱稽核記錄"

"管理StorageGRID"

收集記錄檔和系統資料

您可以使用Grid Manager擷取您StorageGRID 的作業系統的記錄檔和系統資料（包括組態資料）。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。
- 您必須擁有資源配置通關密碼。

關於這個問題

您可以使用Grid Manager、在您選取的期間內、從任何網格節點收集記錄檔、系統資料和組態資料。資料會收集並歸檔在.tar.gz檔案中、然後下載到本機電腦。

由於應用程式記錄檔可能很大、因此下載歸檔記錄檔的目的地目錄必須至少有1 GB的可用空間。

步驟

1. 選取*支援*>*工具*>*記錄*。

Logs

Collect log files from selected grid nodes for the given time range. Download the archive package after all logs are ready.

StorageGRID Webscale Deployment

- ▲ ▲ Data Center 1
 - DC1-ADM1
 - ▲ DC1-ARC1
 - DC1-G1
 - DC1-S1
 - DC1-S2
 - DC1-S3
- ▲ Data Center 2
 - DC2-ADM1
 - DC2-S1
 - DC2-S2
 - DC2-S3
- ▲ Data Center 3
 - DC3-S1
 - DC3-S2
 - DC3-S3

Log Start Time: 2018-04-18 01 : 38 PM MDT

Log End Time: 2018-04-18 05 : 38 PM MDT

Notes

Provisioning Passphrase

Collect Logs

2. 選取您要收集記錄檔的網格節點。

您可以視需要收集整個網格或整個資料中心站台的記錄檔。

3. 選取*開始時間*和*結束時間*、以設定要包含在記錄檔中的資料時間範圍。

如果您選取一個非常長的時間段、或是從大型網格中的所有節點收集記錄、則記錄歸檔可能變得太大、無法儲存在節點上、或太大、無法收集到主要管理節點下載。如果發生這種情況、您必須以較小的資料集重新啟動記錄收集。

- 4. (可選) 在* Notes* (備註*) 文字框中鍵入有關正在收集的日誌文件的備註。

您可以使用這些附註、提供有關問題的技術支援資訊、以提示您收集記錄檔。您的筆記會新增至名為的檔案中 info.txt，以及其他有關記錄檔集合的資訊。info.txt 檔案會儲存在記錄檔歸檔套件中。

- 5. 在StorageGRID * Provisioning Passphrase * (*配置密碼) 文字方塊中、輸入您的供應系統的密碼。
- 6. 按一下「收集記錄」。

當您提交新的要求時、會刪除先前的記錄檔集合。

Logs

Collect log files from selected grid nodes for the given time range. Download the archive package after all logs are ready.

Log collection is in progress.

Last Collected

Log Start Time 2017-05-17 05:01:00 PDT

Log End Time 2017-05-18 09:01:00 PDT

Notes

Issues began approximately 7am on the 17th, then multiple alarms propagated throughout the grid.

23%

Collecting logs: 10 of 13 nodes remaining

Download

Delete

Name	Status
DC1-ADM1	Complete
DC1-G1	Error: No route to host - connect(2) for "10.96.104.212" port 22
DC1-S1	Collecting
DC1-S2	Collecting
DC1-S3	Collecting
DC2-S1	Collecting
DC2-S2	Collecting
DC2-S3	Collecting

您可以使用「記錄」頁面來監控每個網格節點的記錄檔集合進度。

如果您收到記錄大小的錯誤訊息、請嘗試收集較短時間內的記錄、或是收集較少節點的記錄。

7. 記錄檔集合完成時、請按一下「下載」。

.tar.gz_檔案包含所有網格節點的所有記錄檔、其中記錄收集成功。在組合的.tar.gz_檔案中、每個網格節點都有一個記錄檔歸檔。

完成後

如果需要、您可以稍後重新下載記錄檔歸檔套件。

或者、您可以按一下*刪除*來移除記錄檔歸檔套件、並釋放磁碟空間。下次收集記錄檔時、會自動移除目前的記錄檔歸檔套件。

相關資訊

["記錄檔參考"](#)

手動觸發AutoSupport 資訊不整訊息

為了協助技術支援人員疑難排解StorageGRID 您的故障排除、您可以手動觸發AutoSupport 要傳送的故障訊息。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須具有「根存取」或「其他網格組態」權限。

步驟

1. 選取*支援*>*工具*>* AutoSupport 參考*。

畫面上會出現「設定」索引標籤、並已選取此索引標籤。AutoSupport

2. 選取*傳送使用者觸發AutoSupport 的S編*。

嘗試傳送不全訊息給技術支援人員。StorageGRID AutoSupport如果嘗試成功、「結果」索引標籤上的*最近結果*和*上次成功時間*值將會更新。如果發生問題、*最近的結果*值會更新為「失敗」、StorageGRID 而不嘗試AutoSupport 再次傳送該消息。



傳送使用者觸發AutoSupport 的資訊更新訊息後、AutoSupport 請在1分鐘後重新整理瀏覽器中的資訊頁面、以存取最近的結果。

相關資訊

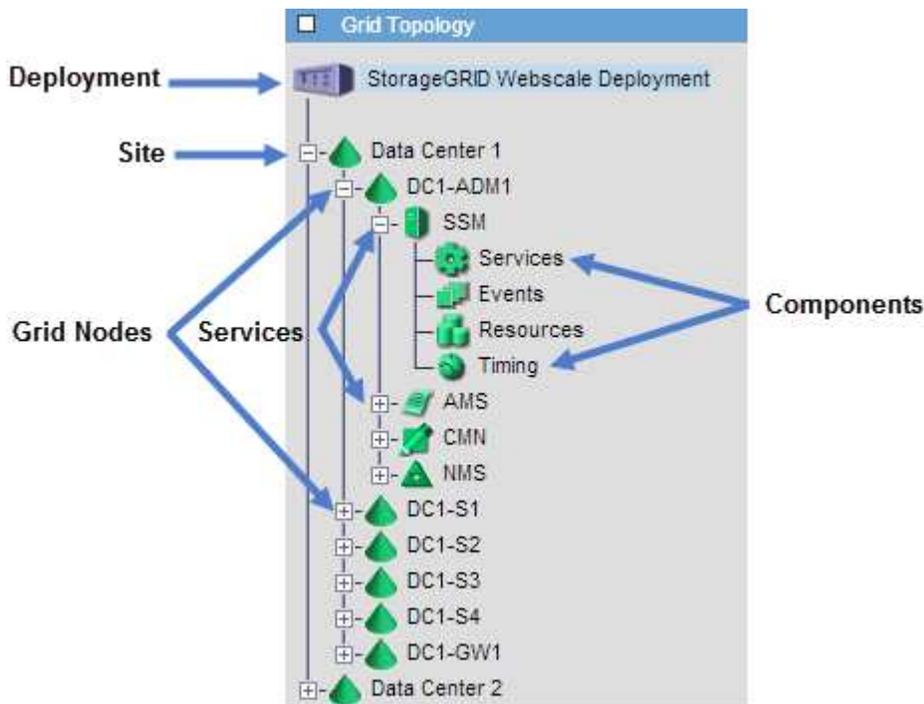
["設定警示的電子郵件伺服器設定 \(舊系統\)"](#)

檢視Grid拓撲樹狀結構

網格拓撲樹狀結構可讓您存取StorageGRID 有關各種系統元素的詳細資訊、包括站台、網格節點、服務和元件。在大多數情況下、您只需要在文件中指示或與技術支援人員合作

時、才能存取Grid拓撲樹狀結構。

若要存取Grid拓撲樹狀結構、請選取* Support > Tools > Grid拓撲*。



若要展開或收合Grid拓撲樹狀結構、請按一下 **+** 或 **-** 在站台、節點或服務層級。若要展開或收合整個站台或每個節點中的所有項目、請按住*鍵*、然後按一下。

檢閱支援指標

疑難排解問題時、您可以與技術支援部門合作、檢閱StorageGRID 有關您的整套系統的詳細指標和圖表。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

「指標」頁面可讓您存取Prometheus和Grafana使用者介面。Prometheus是開放原始碼軟體、可用來收集指標。Grafana是開放原始碼軟體、可用於指標視覺化。



「指標」頁面上提供的工具僅供技術支援使用。這些工具中的某些功能和功能表項目會刻意無法運作、而且可能會有所變更。

步驟

1. 根據技術支援的指示、選取* Support > Tools > Metrics *。

此時會出現「度量」頁面。

Metrics

Access charts and metrics to help troubleshoot issues.

i The tools available on this page are intended for use by technical support. Some features and menu items within these tools are intentionally non-functional.

Prometheus

Prometheus is an open-source toolkit for collecting metrics. The Prometheus interface allows you to query the current values of metrics and to view charts of the values over time.

Access the Prometheus UI using the link below. You must be signed in to the Grid Manager.

- [https://\[redacted\]/metrics/graph](https://[redacted]/metrics/graph)

Grafana

Grafana is open-source software for metrics visualization. The Grafana interface provides pre-constructed dashboards that contain graphs of important metric values over time.

Access the Grafana dashboards using the links below. You must be signed in to the Grid Manager.

ADE	Node
Account Service Overview	Node (Internal Use)
Alertmanager	Platform Services Commits
Audit Overview	Platform Services Overview
Cassandra Cluster Overview	Platform Services Processing
Cassandra Network Overview	Replicated Read Path Overview
Cassandra Node Overview	S3 - Node
Cloud Storage Pool Overview	S3 Overview
EC - ADE	Site
EC - Chunk Service	Support
Grid	Traces
ILM	Traffic Classification Policy
Identity Service Overview	Usage Processing
Ingests	Virtual Memory (vmstat)

2. 若要查詢StorageGRID 目前的各項指標值、並檢視一段時間內的值圖表、請按一下「Prometheus」區段中的連結。

隨即顯示Prometheus介面。您可以使用此介面來執行有關可用StorageGRID 的版本資訊指標的查詢、StorageGRID 並在一段時間內繪製各種版本的資訊。

Enable query history

Expression (press Shift+Enter for newlines)

Execute

- insert metric at cursor -

Graph

Console

Element

Value

no data

Remove Graph

Add Graph



名稱中包含 `_Private` 的指標僅供內部使用、StorageGRID 可能會在不另行通知的情況下於各個版本之間變更。

- 若要存取預先建構的儀表板、其中包含StorageGRID 一段時間內的各種指標圖表、請按一下Grafana區段中的連結。

此時會出現所選連結的Grafana介面。



相關資訊

["常用的Prometheus指標"](#)

執行診斷

疑難排解問題時、您可以與技術支援部門合作、在StorageGRID 您的故障排除系統上執行診斷、並檢閱結果。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

「診斷」頁面會針對網格的目前狀態執行一組診斷檢查。每項診斷檢查都有三種狀態之一：

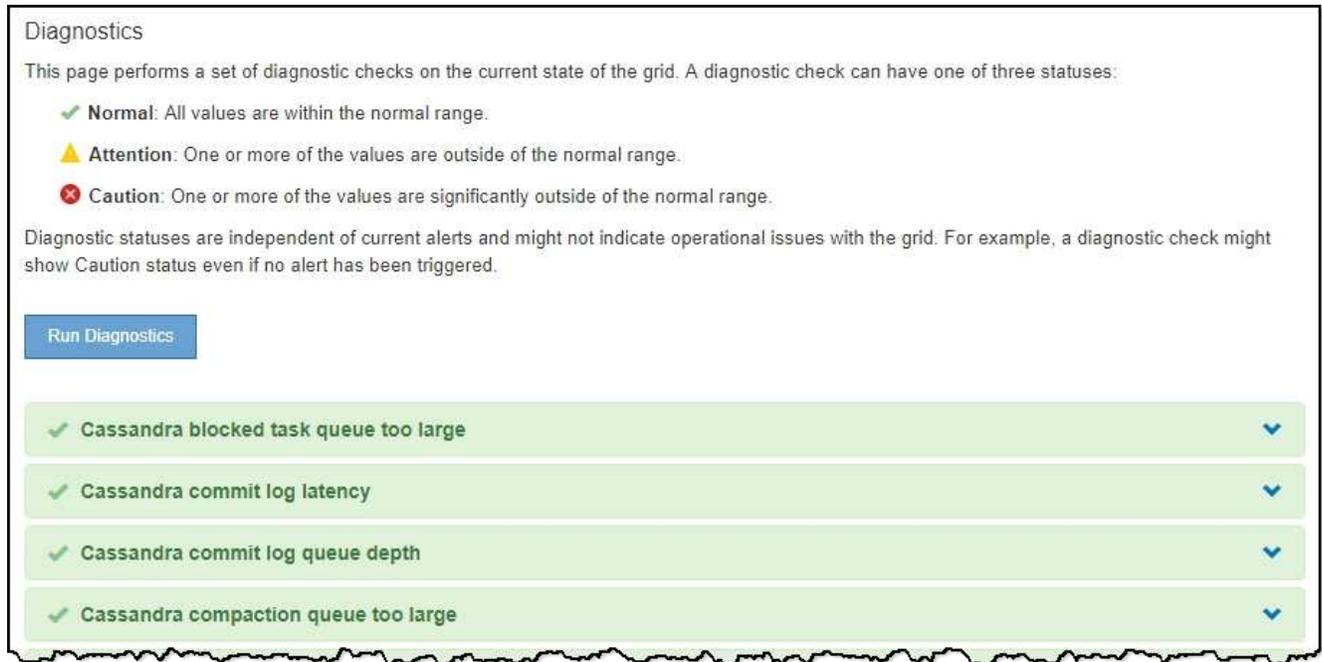
- ✓ 正常：所有值都在正常範圍內。
- ⚠ 注意：一個或多個值超出正常範圍。
- ✖ 注意：一個或多個值明顯超出正常範圍。

診斷狀態與目前警示無關、可能無法指出網格的作業問題。例如、即使未觸發警示、診斷檢查仍可能顯示「警示」狀態。

步驟

1. 選取*支援*>*工具*>*診斷*。

「診斷」頁面隨即出現、並列出每項診斷檢查的結果。在範例中、所有診斷都會顯示正常狀態。



2. 若要深入瞭解特定診斷、請按一下列中的任何位置。

將顯示診斷及其目前結果的詳細資料。下列為詳細資料：

- 狀態：此診斷的目前狀態：正常、注意或注意。
- * Prometheus query*：如果用於診斷、則用於產生狀態值的Prometheus運算式。（並非所有診斷都使用Prometheus運算式。）
- 臨界值：如果可用於診斷、則每個異常診斷狀態的系統定義臨界值。（並非所有診斷皆使用臨界值。）



您無法變更這些臨界值。

- 狀態值：顯示整個StorageGRID 診斷系統狀態和診斷值的表格。在此範例StorageGRID 中、會顯示目前的CPU使用率、供整個系統的每個節點使用。所有節點值均低於注意和注意臨界值、因此診斷的整體狀態為正常。

✓ **CPU utilization**

Checks the current CPU utilization on each node.

To view charts of CPU utilization and other per-node metrics, access the [Node Grafana dashboard](#).

Status ✓ Normal

Prometheus query `sum by (instance) (sum by (instance, mode) (irate(node_cpu_seconds_total{mode!="idle"}[5m])) / count by (instance, mode)(node_cpu_seconds_total{mode!="idle"}))`
[View in Prometheus](#)

Thresholds
 ⚠ Attention >= 75%
 ⚠ Caution >= 95%

Status	Instance	CPU Utilization
✓	DC1-ADM1	2.598%
✓	DC1-ARC1	0.937%
✓	DC1-G1	2.119%
✓	DC1-S1	8.708%
✓	DC1-S2	8.142%
✓	DC1-S3	9.669%
✓	DC2-ADM1	2.515%
✓	DC2-ARC1	1.152%
✓	DC2-S1	8.204%
✓	DC2-S2	5.000%
✓	DC2-S3	10.469%

3. 選用：若要查看與此診斷相關的Grafana圖表、請按一下* Grafana儀表板*連結。

並非所有診斷都會顯示此連結。

此時會出現相關的Grafana儀表板。在此範例中、節點儀表板會顯示此節點的CPU使用率、以及節點的其他Grafana圖表。



您也可以從「支援>*工具*>*指標*」頁面的Grafana區段存取預先建置的Grafana儀表板。



4. 選用：若要查看Prometheus運算式一段時間的圖表、請按一下*在Prometheus*中檢視。

隨即顯示診斷所使用之運算式的Prometheus圖表。

Enable query history

```
sum by (instance) (sum by (instance, mode) (irate(node_cpu_seconds_total{mode!="idle"}[5m])) / count by (instance, mode))
```

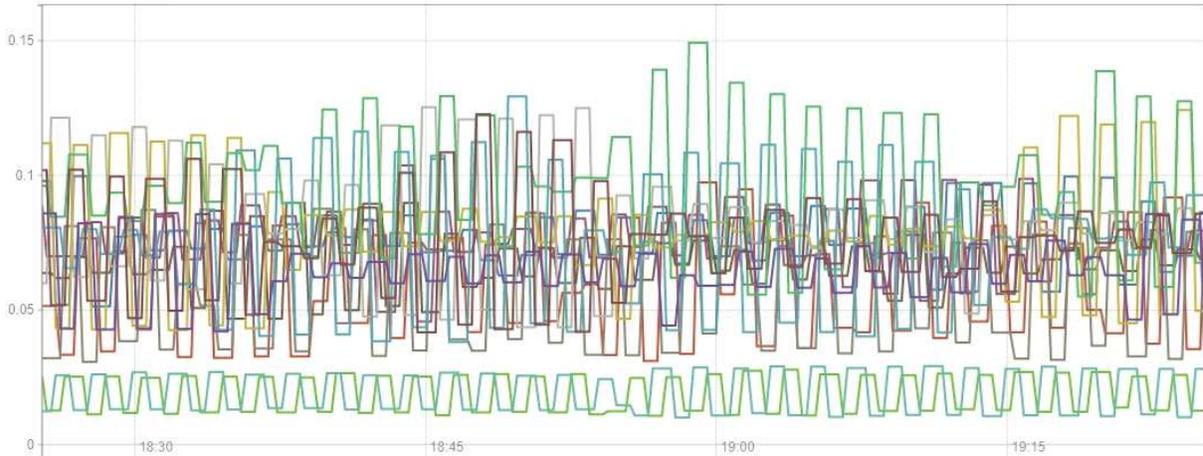
Load time: 547ms
Resolution: 14s
Total time series: 13

Execute

- insert metric at cursor -

Graph Console

1h + << Until >> Res. (s) stacked



- {instance="DC3-S3"}
- {instance="DC3-S2"}
- {instance="DC3-S1"}
- {instance="DC2-S3"}
- {instance="DC2-S2"}
- {instance="DC2-S1"}
- {instance="DC2-ADM1"}
- {instance="DC1-S3"}
- {instance="DC1-S2"}
- {instance="DC1-S1"}
- {instance="DC1-G1"}
- {instance="DC1-ARC1"}
- {instance="DC1-ADM1"}

Remove Graph

Add Graph

相關資訊

["檢閱支援指標"](#)["常用的Prometheus指標"](#)

建立自訂監控應用程式

您可以使用StorageGRID Grid Management API提供的功能表來建置自訂的監控應用程式和儀表板。

如果您想要監控未顯示在Grid Manager現有頁面上的度量、或是想要建立StorageGRID 用於動作的自訂儀表板、您可以使用Grid Management API來查詢StorageGRID 各項性能指標。

您也可以使用外部監控工具（例如Grafana）直接存取Prometheus指標。使用外部工具時、您必須上傳或產生管理用戶端憑證StorageGRID、才能讓驗證工具的安全性。請參閱「管理StorageGRID 功能」的說明。

若要檢視度量API作業（包括可用度量的完整清單）、請前往Grid Manager（網格管理程式）、然後選取* Help（說明）> API Documentation（API說明文件）>*測量數據。

metrics Operations on metrics



GET	<code>/grid/metric-labels/{label}/values</code> Lists the values for a metric label	🔒
GET	<code>/grid/metric-names</code> Lists all available metric names	🔒
GET	<code>/grid/metric-query</code> Performs an instant metric query at a single point in time	🔒
GET	<code>/grid/metric-query-range</code> Performs a metric query over a range of time	🔒

如何實作自訂監控應用程式的詳細資料不在本指南的範圍之內。

相關資訊

["管理StorageGRID"](#)

警示參考資料

下表列出所有預設StorageGRID 的資訊提示。您可以視需要建立自訂警示規則、以符合系統管理方法。

請參閱有關常用的Prometheus指標的資訊、以瞭解其中一些警示所使用的指標。

警示名稱	說明與建議行動
應用裝置電池已過期	<p>應用裝置儲存控制器中的電池已過期。</p> <ol style="list-style-type: none">更換電池。在設備安裝與維護說明中、更換儲存控制器的程序中包含了取出與更換電池的步驟。<ul style="list-style-type: none">"SG6000儲存設備""SG5700儲存設備""SG5600儲存設備"如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。

警示名稱	說明與建議行動
應用裝置電池故障	<p>應用裝置儲存控制器中的電池故障。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 更換電池。在設備安裝與維護說明中、更換儲存控制器的程序中包含了取出與更換電池的步驟。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" 2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
應用裝置電池記憶體容量不足	<p>應用裝置儲存控制器中的電池記憶容量不足。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 更換電池。在設備安裝與維護說明中、更換儲存控制器的程序中包含了取出與更換電池的步驟。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" 2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
應用裝置電池即將過期	<p>產品儲存控制器中的電池即將過期。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請儘快更換電池。在設備安裝與維護說明中、更換儲存控制器的程序中包含了取出與更換電池的步驟。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" 2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
已取出應用裝置電池	<p>產品儲存控制器中的電池遺失。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 安裝電池。在設備安裝與維護說明中、更換儲存控制器的程序中包含了取出與更換電池的步驟。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" 2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。

警示名稱	說明與建議行動
應用裝置電池過熱	<p>產品儲存控制器中的電池過熱。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否有其他警示會影響此節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 2. 調查溫度升高的可能原因、例如風扇或暖通空調故障。 3. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
應用裝置BMC通訊錯誤	<p>與基板管理控制器（BMC）的通訊中斷。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認BMC正常運作。選取*節點*、然後選取應用裝置節點的*硬體*索引標籤。找到運算控制器BMC IP欄位、然後瀏覽至該IP。 2. 將節點置於維護模式、然後關閉設備電源再重新開啟、藉此嘗試還原BMC通訊。請參閱設備的安裝與維護說明。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG100 機；SG1000服務應用裝置" 3. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
應用裝置快取備份裝置故障	<p>持續快取備份裝置故障。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否有其他警示會影響此節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 2. 聯絡技術支援。
應用裝置快取備份裝置容量不足	<p>快取備份裝置容量不足。請聯絡技術支援部門。</p>
應用裝置快取備份裝置具有寫入保護	<p>快取備份裝置具有寫入保護。請聯絡技術支援部門。</p>
應用裝置快取記憶體大小不相符	<p>應用裝置中的兩個控制器具有不同的快取大小。請聯絡技術支援部門。</p>

警示名稱	說明與建議行動
應用裝置運算控制器機箱溫度過高	<p>在一個應用不支援的應用環境中、StorageGRID 運算控制器的溫度已超過一個標稱臨界值。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查硬體元件是否過熱、並遵循建議的行動： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 如果您擁有SG100、SG1000或SG6000、請使用BMC。 ◦ 如果您擁有SG5600或SG5700、請使用SANtricity 《Suse System Manager》（《系統管理程式》）。 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" ◦ "SG100 機；SG1000服務應用裝置"
應用裝置運算控制器CPU溫度過高	<p>在一個應用程式中、運算控制器中的CPU溫度StorageGRID 已超過正常臨界值。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查硬體元件是否過熱、並遵循建議的行動： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 如果您擁有SG100、SG1000或SG6000、請使用BMC。 ◦ 如果您擁有SG5600或SG5700、請使用SANtricity 《Suse System Manager》（《系統管理程式》）。 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" ◦ "SG100 機；SG1000服務應用裝置"

警示名稱	說明與建議行動
應用裝置運算控制器需要注意	<p>在應用程式的運算控制器中偵測到硬體故障StorageGRID。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查硬體元件是否有錯誤、並遵循建議的行動： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 如果您擁有SG100、SG1000或SG6000、請使用BMC。 ◦ 如果您擁有SG5600或SG5700、請使用SANtricity 《Suse System Manager》（《系統管理程式》）。 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" ◦ "SG100 機；SG1000服務應用裝置"
應用裝置運算控制器電源供應器A發生問題	<p>運算控制器中的電源供應器A發生問題。此警示可能表示電源供應器故障或提供電源時發生問題。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查硬體元件是否有錯誤、並遵循建議的行動： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 如果您擁有SG100、SG1000或SG6000、請使用BMC。 ◦ 如果您擁有SG5600或SG5700、請使用SANtricity 《Suse System Manager》（《系統管理程式》）。 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" ◦ "SG100 機；SG1000服務應用裝置"

警示名稱	說明與建議行動
應用裝置運算控制器電源供應器B發生問題	<p>運算控制器中的電源供應器B發生問題。此警示可能表示電源供應器故障或提供電源時發生問題。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查硬體元件是否有錯誤、並遵循建議的行動： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 如果您擁有SG100、SG1000或SG6000、請使用BMC。 ◦ 如果您擁有SG5600或SG5700、請使用SANtricity 《Suse System Manager》（《系統管理程式》）。 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" ◦ "SG100 機；SG1000服務應用裝置"
應用裝置運算硬體監控服務停止	<p>監控儲存硬體狀態的服務已停止報告資料。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在基礎作業系統中檢查EOS系統狀態服務的狀態。 2. 如果服務處於停止或錯誤狀態、請重新啟動服務。 3. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
偵測到應用裝置光纖通道故障	<p>應用裝置中的儲存設備與運算控制器之間的Fibre Channel連線有問題。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查硬體元件是否有錯誤（節點>*應用裝置節點_*>*硬體*）。如果任何元件的狀態不是「名義」、請採取下列行動： <ol style="list-style-type: none"> a. 確認控制器之間的光纖通道纜線已完全連接。 b. 確保光纖通道纜線沒有過度的彎曲。 c. 確認SFP+模組已正確安裝。 <p>附註： StorageGRID 如果此問題持續發生、則無法連線的問題可能會自動離線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如有必要、請更換元件。請參閱設備的安裝與維護說明。
應用裝置Fibre Channel HBA連接埠故障	<p>Fibre Channel HBA連接埠故障或故障。請聯絡技術支援部門。</p>

警示名稱	說明與建議行動
應用裝置快閃快取磁碟機非最佳化	<p>用於SSD快取的磁碟機並非最佳。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 更換SSD快取磁碟機。請參閱應用裝置安裝與維護說明。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" 2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
已移除應用裝置互連/電池箱	<p>互連/電池箱遺失。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 更換電池。在設備安裝與維護說明中、更換儲存控制器的程序中包含了取出與更換電池的步驟。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" 2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
設備LACP連接埠遺失	<p>一個連接埠StorageGRID 位於一個不屬於LACP連結的應用裝置上。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查交換器的組態。確保介面設定在正確的連結集合群組中。 2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。

警示名稱	說明與建議行動
應用裝置整體電源供應器降級	<p>不推薦的操作電壓已偏離了產品的功能StorageGRID。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查電源供應器A和B的狀態、以判斷哪些電源供應器運作異常、並遵循建議的動作： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 如果您擁有SG100、SG1000或SG6000、請使用BMC。 ◦ 如果您擁有SG5600或SG5700、請使用SANtricity 《Suse System Manager》（《系統管理程式》）。 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" ◦ "SG100 機；SG1000服務應用裝置"
應用裝置儲存控制器A故障	<p>儲存控制器A StorageGRID 在一個應用程式中故障。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「系統管理程式」檢查硬體元件、並遵循建議的行動。SANtricity 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備"
應用裝置儲存控制器B故障	<p>無法在應用程式中使用StorageGRID 儲存控制器B。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「系統管理程式」檢查硬體元件、並遵循建議的行動。SANtricity 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備"

警示名稱	說明與建議行動
應用裝置儲存控制器磁碟機故障	<p>一個或多個StorageGRID 驅動器在一個應用程式中故障或不是最佳的。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「系統管理程式」檢查硬體元件、並遵循建議的行動。SANtricity 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備"
應用裝置儲存控制器硬體問題	<p>該軟件報告說某個元件「需要注意」在一個應用程式中。SANtricity StorageGRID</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「系統管理程式」檢查硬體元件、並遵循建議的行動。SANtricity 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備"
應用裝置儲存控制器電源供應器故障	<p>供應器A StorageGRID 的電源供應器已偏離建議的操作電壓。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「系統管理程式」檢查硬體元件、並遵循建議的行動。SANtricity 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備"

警示名稱	說明與建議行動
應用裝置儲存控制器電源供應器B故障	<p>供應器B StorageGRID 的電源供應器已偏離建議的操作電壓。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「系統管理程式」檢查硬體元件、並遵循建議的行動。SANtricity 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備"
應用裝置儲存硬體監控服務停止	<p>監控儲存硬體狀態的服務已停止報告資料。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在基礎作業系統中檢查EOS系統狀態服務的狀態。 2. 如果服務處於停止或錯誤狀態、請重新啟動服務。 3. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
應用裝置儲存櫃降級	<p>儲存設備儲存櫃中其中一個元件的狀態會降級。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用「系統管理程式」檢查硬體元件、並遵循建議的行動。SANtricity 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明： <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備"
應用裝置溫度超過上限	<p>產品儲存控制器的名義或最高溫度已超過上限。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否有其他警示會影響此節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 2. 調查溫度升高的可能原因、例如風扇或暖通空調故障。 3. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
已移除應用裝置溫度感測器	<p>已移除溫度感測器。聯絡技術支援。</p>

警示名稱	說明與建議行動
Cassandra自動執行元件錯誤	<p>Cassandra自動執行元件發生錯誤。Cassandra自動執行元件存在於所有儲存節點上、並管理Cassandra資料庫的大小以覆寫及刪除繁重的工作負載。雖然這種情況持續存在、但某些工作負載將會意外感受到中繼資料使用量過高的情況。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否有其他警示會影響此節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 2. 聯絡技術支援。
Cassandra自動執行元件度量資料已過期	<p>介紹Cassandra自動執行元件的指標已過時。Cassandra自動執行元件存在於所有儲存節點上、可管理Cassandra資料庫的大小、以覆寫及刪除繁重的工作負載。雖然此警示持續存在、但某些工作負載會意外地感受到中繼資料使用量過高的情況。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否有其他警示會影響此節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 2. 聯絡技術支援。
Cassandra通訊錯誤	<p>執行Cassandra服務的節點無法彼此通訊。此警示表示某個節點正在干擾節點對節點的通訊。可能發生網路問題、或一個或多個儲存節點上的Cassandra服務可能已關閉。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否有其他警示會影響一或多個儲存節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 2. 檢查可能影響一或多個儲存節點的網路問題。 3. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。 4. 針對系統中的每個儲存節點、選取* S要*>*服務*。確保Cassandra服務的狀態為「執行中」。 5. 如果Cassandra未執行、請依照恢復與維護指示中的步驟來啟動或重新啟動服務。 6. 如果Cassandra服務的所有執行個體都在執行中、而且警示仍未解決、請聯絡技術支援部門。 <p>"維護"</p>

警示名稱	說明與建議行動
Cassandra相容性過載	<p>Cassandra壓實程序過載。如果壓實程序過載、讀取效能可能會降級、RAM可能會被佔用。Cassandra服務也可能變得無回應或當機。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依照恢復與維護指示中的重新啟動服務步驟、重新啟動Cassandra服務。 2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。 <p>"維護"</p>
Cassandra修復指標已過期	<p>說明Cassandra修復工作的指標已過時。如果此情況持續超過48小時、客戶查詢（例如庫存清單）可能會顯示刪除的資料。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 重新啟動節點。在Grid Manager中、移至*節點*、選取節點、然後選取「工作」索引標籤。 2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
Cassandra修復進度緩慢	<p>Cassandra資料庫修復的進度緩慢。當資料庫修復速度緩慢時、Cassandra資料一致性作業會受到阻礙。如果此情況持續超過48小時、客戶查詢（例如庫存清單）可能會顯示刪除的資料。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認所有儲存節點均已上線、且沒有與網路相關的警示。 2. 監控此警示達2天、查看問題是否自行解決。 3. 如果資料庫維修繼續緩慢進行、請聯絡技術支援部門。
Cassandra修復服務無法使用	<p>Cassandra修復服務無法使用。Cassandra修復服務存在於所有儲存節點上、並為Cassandra資料庫提供重要的修復功能。如果此情況持續超過48小時、客戶查詢（例如庫存清單）可能會顯示刪除的資料。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選取*支援*>*工具*>*網絡拓撲*。 2. 針對系統中的每個儲存節點、選取* S要*>*服務*。確認Cassandra Reaper服務的狀態為「執行中」。 3. 如果Cassandra Reaper未執行、請依照恢復與維護指示中的步驟啟動或重新啟動服務。 4. 如果Cassandra Reaper服務的所有執行個體都在執行中、而且警示仍未解決、請聯絡技術支援部門。 <p>"維護"</p>

警示名稱	說明與建議行動
雲端儲存資源池連線錯誤	<p>Cloud Storage Pool的健全狀況檢查偵測到一或多個新錯誤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 前往「儲存資源池」頁面的「雲端儲存資源池」區段。 2. 查看「Last錯誤」（最後一個錯誤）欄、判斷哪個Cloud Storage Pool發生錯誤。 3. 請參閱使用資訊生命週期管理來管理物件的指示。 <p>"使用ILM管理物件"</p>
DHCP租用已過期	<p>網路介面上的DHCP租用已過期。如果DHCP租用已過期、請遵循建議的動作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確保此節點與受影響介面上的DHCP伺服器之間有連線。 2. 請確定DHCP伺服器上受影響的子網路中有可用的IP位址可供指派。 3. 確保DHCP伺服器中設定的IP位址有永久保留。或者、使用StorageGRID「靜態變更IP」工具、在DHCP位址集區之外指派靜態IP位址。請參閱恢復與維護指示。 <p>"維護"</p>
DHCP租約即將到期	<p>網路介面上的DHCP租用即將到期。若要防止DHCP租用過期、請遵循建議的動作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確保此節點與受影響介面上的DHCP伺服器之間有連線。 2. 請確定DHCP伺服器上受影響的子網路中有可用的IP位址可供指派。 3. 確保DHCP伺服器中設定的IP位址有永久保留。或者、使用StorageGRID「靜態變更IP」工具、在DHCP位址集區之外指派靜態IP位址。請參閱恢復與維護指示。 <p>"維護"</p>

警示名稱	說明與建議行動
DHCP伺服器無法使用	<p>DHCP伺服器無法使用。StorageGRID 無法聯絡DHCP伺服器。無法驗證節點IP位址的DHCP租用。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確保此節點與受影響介面上的DHCP伺服器之間有連線。 2. 請確定DHCP伺服器上受影響的子網路中有可用的IP位址可供指派。 3. 確保DHCP伺服器中設定的IP位址有永久保留。或者、使用StorageGRID 「靜態變更IP」工具、在DHCP位址集區之外指派靜態IP位址。請參閱恢復與維護指示。 <p>"維護"</p>
磁碟I/O非常緩慢	<p>磁碟I/O速度非常慢、可能會影響StorageGRID 到效能不佳。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果問題與儲存應用裝置節點有關、請使用SANtricity 「支援系統管理程式」檢查故障的磁碟機、有預測故障的磁碟機、或正在進行的磁碟機修復。此外、請檢查應用裝置運算與儲存控制器之間的光纖通道或SAS連結狀態、查看是否有任何連結中斷或顯示過多錯誤率。 2. 檢查裝載此節點磁碟區的儲存系統、以判斷並修正I/O緩慢的根本原因 3. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。 <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="margin-right: 10px;"></div> <div> <p>受影響的節點可能會停用服務並自行重新開機、以避免影響整體網格效能。當清除基礎條件、且這些節點偵測到正常I/O效能時、它們會自動返回完整服務。</p> </div> </div>

警示名稱	說明與建議行動
電子郵件通知失敗	<p>無法傳送警示的電子郵件通知。當警示電子郵件通知失敗或測試電子郵件（從*警示*>*電子郵件設定*頁面傳送）無法傳送時、就會觸發此警示。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從警示*站台/節點*欄中所列的管理節點登入Grid Manager。 2. 前往*警示*>*電子郵件設定*頁面、檢查設定、並視需要變更設定。 3. 按一下*傳送測試電子郵件*、然後查看測試收件者的收件匣中是否有電子郵件。如果無法傳送測試電子郵件、可能會觸發此警示的新執行個體。 4. 如果無法傳送測試電子郵件、請確認您的電子郵件伺服器已連線。 5. 如果伺服器正常運作、請選取* Support > Tools > Logs*、然後收集管理節點的記錄。指定警示時間前後15分鐘的時間段。 6. 擷取下載的歸檔、然後檢閱的內容 <pre>prometheus.log (/_GID<gid><time_stamp>/<site_node>/<time_stamp>/metrics/prometheus.log)。</pre> 7. 如果您無法解決問題、請聯絡技術支援部門。
在「用戶端憑證」頁面上設定的憑證過期	<p>在「用戶端憑證」頁面上設定的一或多個憑證即將過期。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇*組態*>*存取控制*>*用戶端憑證*。 2. 選取即將到期的憑證。 3. 選取*編輯*以上傳或產生新的憑證。 4. 針對即將到期的每個憑證重複這些步驟。 <p>"管理StorageGRID"</p>

警示名稱	說明與建議行動
負載平衡器端點憑證過期	<p>一個或多個負載平衡器端點憑證即將過期。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇*組態*>*網路設定*>*負載平衡器端點*。 2. 選取憑證即將到期的端點。 3. 選取*編輯端點*以上傳或產生新的憑證。 4. 針對每個憑證過期或即將到期的端點、重複這些步驟。 <p>如需管理負載平衡器端點的詳細資訊、請參閱《管理StorageGRID》。</p> <p>"管理StorageGRID"</p>
管理介面的伺服器憑證過期	<p>用於管理介面的伺服器憑證即將過期。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇*組態*>*網路設定*>*伺服器憑證*。 2. 在「管理介面伺服器憑證」區段中、上傳新的憑證。 <p>"管理StorageGRID"</p>
儲存API端點的伺服器憑證過期	<p>用於存取儲存API端點的伺服器憑證即將過期。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇*組態*>*網路設定*>*伺服器憑證*。 2. 在「物件儲存API服務端點伺服器憑證」區段中、上傳新的憑證。 <p>"管理StorageGRID"</p>
Grid Network MTU不符	<p>Grid Network介面 (eth0) 的最大傳輸單位 (MTU) 設定、在網格中的各個節點之間會有顯著差異。MTU設定的差異可能表示、有些 (但並非全部) eth0網路是針對巨型框架進行設定。MTU大小不相符的值大於1000、可能會導致網路效能問題。</p> <p>"疑難排解Grid Network MTU不相符警示"</p>

警示名稱	說明與建議行動
高Java堆使用率	<p>正在使用大量的Java堆空間。如果Java堆空間已滿、中繼資料服務可能無法使用、用戶端要求可能會失敗。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱儀表板上的ILM活動。ILM工作負載減少時、此警示可能會自行解決。 2. 判斷是否有其他警示會影響此節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 3. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
中繼資料查詢的高延遲	<p>Cassandra中繼資料查詢的平均時間過長。查詢延遲時間增加可能是因為硬體變更（例如更換磁碟）或工作負載變更（例如擷取突然增加）所致。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷查詢延遲增加時是否有任何硬體或工作負載變更。 2. 如果您無法解決問題、請聯絡技術支援部門。
身分識別聯盟同步失敗	<p>無法同步處理來自身分識別來源的聯盟群組和使用者。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認已設定的LDAP伺服器已上線且可供使用。 2. 檢閱「身分識別聯盟」頁面上的設定。確認所有值均為最新值。請參閱《管理StorageGRID》中的「設定聯盟身分來源」。 3. 按一下*測試連線*以驗證LDAP伺服器的設定。 4. 如果您無法解決問題、請聯絡技術支援部門。 <p>"管理StorageGRID"</p>

警示名稱	說明與建議行動
<p>ILM放置無法實現</p>	<p>ILM規則中的放置指示無法針對特定物件執行。此警示表示放置指示所需的節點無法使用、或ILM規則設定錯誤。例如、規則可能會指定比儲存節點更多的複寫複本。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確保所有節點均處於線上狀態。 2. 如果所有節點都在線上、請檢閱所有使用中ILM原則的ILM規則中的放置指示。確認所有物件都有有效的指示。請參閱使用資訊生命週期管理來管理物件的指示。 3. 視需要更新規則設定並啟動新原則。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;">  警示可能需要1天才能清除。 </div> <ol style="list-style-type: none"> 4. 如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;">  此警示可能會在升級期間出現、升級成功完成後可能會持續一天。當升級觸發此警示時、系統會自行清除。 </div> <p>"使用ILM管理物件"</p>
<p>ILM掃描期間過長</p>	<p>掃描、評估物件及套用ILM所需的時間過長。如果完成所有物件完整ILM掃描的預估時間過長（請參閱儀表板上的*掃描期間-預估*）、則使用中的ILM原則可能不會套用至新擷取的物件。ILM原則的變更可能不會套用至現有的物件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否有其他警示會影響此節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 2. 確認所有儲存節點均已上線。 3. 暫時減少用戶端流量。例如、從Grid Manager中選取*組態*>*網路設定*>*流量分類*、然後建立限制頻寬或要求數量的原則。 4. 如果磁碟I/O或CPU過載、請嘗試減少負載或增加資源。 5. 如有必要、請更新ILM規則以使用同步放置（StorageGRID 預設適用於在還原11.3之後建立的規則）。 6. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。 <p>"管理StorageGRID"</p>

警示名稱	說明與建議行動
ILM掃描率過低	<p>ILM掃描速率設定為每秒低於100個物件。此警示表示有人已將系統的ILM掃描速率變更為每秒低於100個物件（預設值：每秒400個物件）。使用中的ILM原則可能不會套用至新擷取的物件。後續的ILM原則變更將不會套用至現有物件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否在持續的支援調查中、暫時變更ILM掃描速度。 2. 聯絡技術支援。 <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p>在未聯絡技術支援人員的情況下、切勿變更ILM掃描率。</p> </div>
KMS CA憑證過期	<p>用於簽署金鑰管理伺服器（KMS）憑證的憑證授權單位（CA）憑證即將過期。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用KMS軟體更新金鑰管理伺服器的CA憑證。 2. 在Grid Manager中，選擇* Configuration > System Settings*>* Key Management Server*。 3. 選取具有憑證狀態警告的KMS。 4. 選擇*編輯*。 5. 選擇* Next*（下一步*）前往步驟2（上傳伺服器憑證）。 6. 選取*瀏覽*上傳新憑證。 7. 選擇*保存*。 <p>"管理StorageGRID"</p>
KMS用戶端憑證過期	<p>金鑰管理伺服器的用戶端憑證即將過期。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在Grid Manager中，選擇* Configuration > System Settings*>* Key Management Server*。 2. 選取具有憑證狀態警告的KMS。 3. 選擇*編輯*。 4. 選取*「Next*」（下一步*）以移至步驟3（「上傳用戶端憑證」）。 5. 選取*瀏覽*上傳新憑證。 6. 選取*瀏覽*上傳新的私密金鑰。 7. 選擇*保存*。 <p>"管理StorageGRID"</p>

警示名稱	說明與建議行動
無法載入kms組態	<p>金鑰管理伺服器的組態存在、但無法載入。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否有其他警示會影響此節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
KMS連線錯誤	<p>應用裝置節點無法連線至其站台的金鑰管理伺服器。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在Grid Manager中，選擇* Configuration > System Settings*>* Key Management Server*。 2. 確認連接埠和主機名稱項目正確無誤。 3. 確認伺服器憑證、用戶端憑證及用戶端憑證私密金鑰正確無誤且未過期。 4. 確保防火牆設定允許應用裝置節點與指定的KMS通訊。 5. 修正任何網路或DNS問題。 6. 如果您需要協助或此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
找不到kms加密金鑰名稱	<p>設定的金鑰管理伺服器沒有符合所提供名稱的加密金鑰。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認指派給網站的KMS使用正確名稱作為加密金鑰及任何先前版本。 2. 如果您需要協助或此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
KMS加密金鑰旋轉失敗	<p>所有應用裝置磁碟區都已解密、但一個或多個磁碟區無法旋轉至最新的金鑰。請聯絡技術支援部門。</p>
未設定公里	<p>此站台不存在金鑰管理伺服器。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在Grid Manager中，選擇* Configuration > System Settings*>* Key Management Server*。 2. 新增此網站的KMS或新增預設KMS。 <p>"管理StorageGRID"</p>

警示名稱	說明與建議行動
KMS金鑰無法解密應用裝置磁碟區	<p>裝置上啟用節點加密的一或多個磁碟區無法使用目前的KMS金鑰解密。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否有其他警示會影響此節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 2. 確保金鑰管理伺服器 (KMS) 具有已設定的加密金鑰和任何先前的金鑰版本。 3. 如果您需要協助或此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
KMS伺服器憑證過期	<p>金鑰管理伺服器 (KMS) 所使用的伺服器憑證即將過期。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用KMS軟體、更新金鑰管理伺服器的伺服器憑證。 2. 如果您需要協助或此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。 <p>"管理StorageGRID"</p>
大型稽核佇列	<p>稽核訊息的磁碟佇列已滿。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查系統負載-如果有大量交易、警示應會隨時間自行解決、您可以忽略警示。 2. 如果警示持續且嚴重性增加、請檢視佇列大小的圖表。如果數在數小時或數天內持續增加、則稽核負載可能超過系統的稽核容量。 3. 將用戶端寫入和用戶端讀取的稽核層級變更為「錯誤」或「關閉」(組態>*監控*>*稽核*)、以降低用戶端作業率或減少記錄的稽核訊息數。 <p>"檢閱稽核記錄"</p>
稽核記錄磁碟容量過低	<p>稽核記錄可用空間不足。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控此警示、查看問題是否自行解決、磁碟空間是否再次可用。 2. 如果可用空間持續減少、請聯絡技術支援。

警示名稱	說明與建議行動
可用節點記憶體不足	<p>節點上可用的RAM量很低。可用的低RAM可能表示工作負載發生變更、或是一個或多個節點發生記憶體洩漏。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控此警示、查看問題是否自行解決。 2. 如果可用記憶體低於主要警示臨界值、請聯絡技術支援。
儲存資源池可用空間不足	<p>儲存資源池中儲存物件資料的可用空間量很低。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇* ILM > Storage Pools*。 2. 選取警示中所列的儲存資源池、然後選取*檢視詳細資料*。 3. 判斷需要額外儲存容量的位置。您可以將儲存節點新增至儲存資源池中的每個站台、或將儲存磁碟區 (LUN) 新增至一或多個現有的儲存節點。 4. 執行擴充程序以增加儲存容量。 <p>"擴充網格"</p>
安裝的節點記憶體不足	<p>節點上安裝的記憶體容量很低。請增加虛擬機器或Linux主機可用的RAM容量。檢查主要警示的臨界值、以判斷StorageGRID 預設的支援節點最低需求。請參閱您平台的安裝說明：</p> <ul style="list-style-type: none"> • "安裝Red Hat Enterprise Linux或CentOS" • "安裝Ubuntu或DEBIAN" • "安裝VMware"

警示名稱	說明與建議行動
低中繼資料儲存	<p>用於儲存物件中繼資料的空間不足。嚴重警示</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 停止擷取物件。 2. 立即在擴充程序中新增儲存節點。 <p>重大警示</p> <p>立即在擴充程序中新增儲存節點。</p> <p>次要警示</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控物件中繼資料空間使用率。選取*節點*>*儲存節點*>*儲存設備*、然後檢視使用的儲存設備-物件中繼資料圖表。 2. 盡快在擴充程序中新增儲存節點。 <p>新增儲存節點之後、系統會自動在所有儲存節點之間重新平衡物件中繼資料、並清除警示。</p> <p>"疑難排解低中繼資料儲存警示"</p> <p>"擴充網格"</p>
低度量磁碟容量	<p>度量資料庫可用空間不足。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控此警示、查看問題是否自行解決、磁碟空間是否再次可用。 2. 如果可用空間持續減少、請聯絡技術支援。
低物件資料儲存	<p>用於儲存物件資料的空間不足。請執行擴充程序。您可以將儲存磁碟區 (LUN) 新增至現有的儲存節點、也可以新增儲存節點。</p> <p>"疑難排解低物件資料儲存警示"</p> <p>"擴充網格"</p>
低根磁碟容量	<p>根磁碟可用空間不足。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控此警示、查看問題是否自行解決、磁碟空間是否再次可用。 2. 如果可用空間持續減少、請聯絡技術支援。

警示名稱	說明與建議行動
低系統資料容量	<p data-bbox="816 157 1292 226">/var/local檔案系統上可供資料不佳的空間StorageGRID。</p> <ol data-bbox="829 262 1482 384" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 262 1482 331">1. 監控此警示、查看問題是否自行解決、磁碟空間是否再次可用。 <li data-bbox="829 348 1390 384">2. 如果可用空間持續減少、請聯絡技術支援。
節點網路連線錯誤	<p data-bbox="816 436 1471 541">在nodes.Network連線錯誤之間傳輸資料時發生錯誤、可能會在不需手動介入的情況下清除。如果錯誤不清楚、請聯絡技術支援部門。</p> <p data-bbox="816 573 1349 609">"疑難排解網路接收錯誤 (NERRER) 警示"</p>
節點網路接收框架錯誤	<p data-bbox="816 663 1463 762">節點接收到的網路訊框中有很高比例發生錯誤。此警示可能表示硬體問題、例如乙太網路連線兩端的纜線不良或收發器故障。</p> <ol data-bbox="829 800 1471 957" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 800 1471 905">1. 如果您使用的是應用裝置、請嘗試逐一更換每個SFP+或SFP28收發器和纜線、以查看警示是否清除。 <li data-bbox="829 921 1417 957">2. 如果此警示持續存在、請聯絡技術支援部門。
節點未與NTP伺服器同步	<p data-bbox="816 1010 1463 1073">節點的時間與網路時間傳輸協定 (NTP) 伺服器不同步。</p> <ol data-bbox="829 1108 1482 1314" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 1108 1482 1178">1. 請確認您已指定至少四個外部NTP伺服器、每個伺服器都提供階層3或更好的參考資料。 <li data-bbox="829 1194 1304 1230">2. 檢查所有NTP伺服器是否正常運作。 <li data-bbox="829 1247 1482 1314">3. 確認連線至NTP伺服器。請確定防火牆並未封鎖它們。
節點未被NTP伺服器鎖定	<p data-bbox="816 1367 1425 1402">節點未鎖定至網路時間傳輸協定 (NTP) 伺服器。</p> <ol data-bbox="829 1440 1482 1646" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 1440 1482 1509">1. 請確認您已指定至少四個外部NTP伺服器、每個伺服器都提供階層3或更好的參考資料。 <li data-bbox="829 1526 1304 1562">2. 檢查所有NTP伺服器是否正常運作。 <li data-bbox="829 1579 1482 1646">3. 確認連線至NTP伺服器。請確定防火牆並未封鎖它們。
非應用裝置節點網路中斷	<p data-bbox="816 1696 1471 1801">一或多個網路裝置當機或中斷連線。此警示表示無法存取安裝在虛擬機器或Linux主機上之節點的網路介面 (eth)。</p> <p data-bbox="816 1833 1008 1869">聯絡技術支援。</p>

警示名稱	說明與建議行動
物件遺失	<p>一個或多個物件已從網格中遺失。此警示可能表示資料已永久遺失、無法擷取。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請立即調查此警示。您可能需要採取行動、以避免進一步的資料遺失。如果您採取提示動作、也可以還原遺失的物件。 <p style="text-align: center;">"疑難排解遺失和遺失的物件資料"</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 解決基礎問題後、請重設計數器： <ol style="list-style-type: none"> a. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。 b. 對於發出警示的儲存節點、請選取*站台_*>*網格節點_*>*LdR*>*資料儲存區*>*組態*>*主節點*。 c. 選擇*重設遺失物件數*、然後按一下*套用變更*。
平台服務無法使用	<p>有太少的儲存節點搭配使用的是在站台上執行或可用的。請確定受影響站台上擁有RSM服務的大部分儲存節點都在執行中且處於非錯誤狀態。</p> <p>請參閱《管理StorageGRID》中的「疑難排解平台服務」。</p> <p>"管理StorageGRID"</p>
管理網路連接埠1上的服務應用裝置連結中斷	<p>應用裝置上的管理網路連接埠1已關閉或中斷連線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查連接至管理網路連接埠1的纜線和實體連線。 2. 解決任何連線問題。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明。 3. 如果此連接埠的目的是中斷連線、請停用此規則。在Grid Manager中，選擇* alerts > Alert Rules（警告規則），選擇規則，然後單擊* Edit Rule（編輯規則*）。然後取消核取「已啟用」核取方塊。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG100 機；SG1000服務應用裝置" ◦ "停用警示規則"

警示名稱	說明與建議行動
管理網路（或用戶端網路）上的服務應用裝置連結	<p>管理網路（eth1）或用戶端網路（eth2）的應用裝置介面關閉或中斷連線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查連接StorageGRID 至該網路的纜線、SFP和實體連線。 2. 解決任何連線問題。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明。 3. 如果此連接埠的目的是中斷連線、請停用此規則。在Grid Manager中，選擇* alerts > Alert Rules（警告規則），選擇規則，然後單擊* Edit Rule（編輯規則*）。然後取消核取「已啟用」核取方塊。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG100 機；SG1000服務應用裝置" ◦ "停用警示規則"
服務應用裝置會在網路連接埠1、2、3或4上向下連結	<p>裝置上的網路連接埠1、2、3或4已關閉或中斷連線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查連接StorageGRID 至該網路的纜線、SFP和實體連線。 2. 解決任何連線問題。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明。 3. 如果此連接埠的目的是中斷連線、請停用此規則。在Grid Manager中，選擇* alerts > Alert Rules（警告規則），選擇規則，然後單擊* Edit Rule（編輯規則*）。然後取消核取「已啟用」核取方塊。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG100 機；SG1000服務應用裝置" ◦ "停用警示規則"

警示名稱	說明與建議行動
服務應用裝置儲存連線能力降級	<p>服務應用裝置中的兩個SSD之一發生故障或與另一個SSD不同步。應用裝置功能不受影響、但您應該立即解決此問題。如果兩個磁碟機都故障、裝置將無法再運作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從Grid Manager中選擇*節點*>services appliage,然後選擇「*硬體」索引標籤。 2. 請檢閱「儲存RAID模式」欄位中的訊息。 3. 如果訊息顯示重新同步作業的進度、請等待作業完成、然後確認警示已解決。重新同步訊息表示SSD最近被更換、或是因為其他原因而重新同步。 4. 如果訊息指出其中一個SSD故障、請盡快更換故障磁碟機。 <p>如需如何在服務應用裝置中更換磁碟機的說明、請參閱SG100和SG1000應用裝置安裝與維護指南。</p> <p>"SG100 機；SG1000服務應用裝置"</p>
儲存應用裝置連結至管理網路連接埠1	<p>應用裝置上的管理網路連接埠1已關閉或中斷連線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查連接至管理網路連接埠1的纜線和實體連線。 2. 解決任何連線問題。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明。 3. 如果此連接埠的目的是中斷連線、請停用此規則。在Grid Manager中，選擇* alerts > Alert Rules（警告規則），選擇規則，然後單擊* Edit Rule（編輯規則*）。然後取消核取「已啟用」核取方塊。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" ◦ "停用警示規則"

警示名稱	說明與建議行動
<p>管理網路（或用戶端網路）上的儲存應用裝置連結中斷</p>	<p>管理網路（eth1）或用戶端網路（eth2）的應用裝置介面關閉或中斷連線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查連接StorageGRID 至該網路的纜線、SFP和實體連線。 2. 解決任何連線問題。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明。 3. 如果此連接埠的目的是中斷連線、請停用此規則。在Grid Manager中，選擇* alerts > Alert Rules（警告規則），選擇規則，然後單擊* Edit Rule（編輯規則*）。然後取消核取「已啟用」核取方塊。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" ◦ "停用警示規則"
<p>儲存應用裝置會在網路連接埠1、2、3或4上向下連結</p>	<p>裝置上的網路連接埠1、2、3或4已關閉或中斷連線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查連接StorageGRID 至該網路的纜線、SFP和實體連線。 2. 解決任何連線問題。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明。 3. 如果此連接埠的目的是中斷連線、請停用此規則。在Grid Manager中，選擇* alerts > Alert Rules（警告規則），選擇規則，然後單擊* Edit Rule（編輯規則*）。然後取消核取「已啟用」核取方塊。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備" ◦ "停用警示規則"

警示名稱	說明與建議行動
儲存應用裝置儲存設備連線能力降級	<p>運算控制器與儲存控制器之間的一或多個連線發生問題。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 前往產品檢查連接埠指示燈。 2. 如果連接埠的指示燈關閉、請確認纜線已正確連接。視需要更換纜線。 3. 等待最多五分鐘。 <div style="display: flex; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="text-align: center; margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>如果需要更換第二條纜線、請勿拔下至少5分鐘。否則、根磁碟區可能會變成唯讀、需要重新啟動硬體。</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> 4. 從Grid Manager中選取*節點*。然後、選取發生問題之節點的「硬體」索引標籤。確認警示條件已解決。
儲存設備無法存取	<p>無法存取儲存設備。此警示表示由於基礎儲存設備發生問題、無法掛載或存取磁碟區。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查用於節點的所有儲存設備的狀態： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 如果節點安裝在虛擬機器或Linux主機上、請依照作業系統的指示執行硬體診斷或執行檔案系統檢查。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ "安裝Red Hat Enterprise Linux或CentOS" ▪ "安裝Ubuntu或DEBIAN" ▪ "安裝VMware" ◦ 如果節點安裝在SG100、SG1000或SG6000應用裝置上、請使用BMC。 ◦ 如果節點安裝在SG5600或SG5700應用裝置上、請使用SANtricity「系統管理程式」。 2. 如有必要、請更換元件。請參閱應用裝置硬體的安裝與維護說明。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG6000儲存設備" ◦ "SG5700儲存設備" ◦ "SG5600儲存設備"

警示名稱	說明與建議行動
租戶配額使用量高	<p>使用的租戶配額空間百分比很高。如果租戶超過配額、新的擷取便會遭到拒絕。</p> <p> 此警示規則預設為停用、因為可能會產生許多通知。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從Grid Manager中選取*租戶*。 2. 依*配額使用率*排序表格。 3. 選取配額使用率接近100%的租戶。 4. 請執行下列任一或兩項操作： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 選取*編輯*以增加租戶的儲存配額。 ◦ 通知租戶他們的配額使用率很高。
無法與節點通訊	<p>一或多個服務沒有回應、或無法連線至節點。此警示表示節點因為不明原因而中斷連線。例如、節點上的服務可能會停止、或是節點因為停電或非預期的停電而失去網路連線。</p> <p>監控此警示、查看問題是否自行解決。如果問題持續發生：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷是否有其他警示會影響此節點。當您解決其他警示時、此警示可能會解決。 2. 確認此節點上的所有服務都在執行中。如果服務停止、請嘗試啟動。請參閱恢復與維護指示。 3. 確認節點的主機已開啟電源。如果不是、請啟動主機。 <p> 如果關閉多個主機、請參閱恢復與維護說明。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 確定此節點與管理節點之間是否存在網路連線問題。 5. 如果您無法解決警示、請聯絡技術支援部門。 <p>"維護"</p>
非預期的節點重新開機	<p>節點在過去24小時內意外重新開機。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控此警示。警示將在24小時後清除。但是、如果節點再次意外重新開機、則會再次觸發此警示。 2. 如果您無法解決警示、可能是硬體故障。聯絡技術支援。

警示名稱	說明與建議行動
偵測到不明毀損的物件	<p>在複寫的物件儲存設備中找到無法識別為複寫物件的檔案。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷儲存節點上的基礎儲存設備是否有任何問題。例如、執行硬體診斷或執行檔案系統檢查。 2. 解決任何儲存問題之後、請執行前景驗證、以判斷是否有物件遺失、並在可能時予以更換。 3. 監控此警示。警示會在24小時後清除、但如果問題仍未解決、則會再次觸發。 4. 如果您無法解決警示、請聯絡技術支援部門。 <p>"執行前景驗證"</p>

相關資訊

"常用的Prometheus指標"

常用的Prometheus指標

管理節點上的Prometheus服務會從所有節點上的服務收集時間序列指標。雖然Prometheus收集的指標超過一千項、但監控最關鍵StorageGRID 的非功能性操作所需的數據卻相對較少。

下表列出最常用的Prometheus度量、並提供每個度量對應至等效屬性（用於警示系統）的對應。

您可以參閱此清單、進一步瞭解預設警示規則中的條件、或是建構自訂警示規則的條件。如需度量的完整清單、請選取* [Help > API Documentation](#) *。



名稱中包含_Private的指標僅供內部使用、StorageGRID 可能會在不另行通知的情況下於各個版本之間變更。



Prometheus指標保留31天。

Prometheus指標	說明
alertmanager_notifications失敗總計	失敗警示通知的總數。
node_filesystem_可用 字節	非root使用者可用的檔案系統空間量（以位元組為單位）。
node_memory_MemAvailable_bytes	記憶體資訊欄位Mem可用 位元組。
node_network_carrier_	/sys/class/net/<iface>的載體值。

Prometheus指標	說明
node_network_receip_errs_total	網路裝置統計接收錯誤。
node_network_Transmim_errs_total	網路裝置統計資料Transm送_errs。
storagegRid_管理 性關機	由於預期原因、節點未連線至網格。例如、節點或節點上的服務已正常關機、節點正在重新開機、或軟體正在升級。
storagegRid_applie_compute控制器硬體狀態	應用裝置中的運算控制器硬體狀態。
storagegRid_applie_fred_disks	對於設備中的儲存控制器、不是最佳的磁碟機數量。
儲存格RID_applie_storage_控制 器硬體狀態	設備中儲存控制器硬體的整體狀態。
storagegRid_content_bucks_and容器	此儲存節點已知的S3儲存區和Swift容器總數。
storagegRid_content_objects	此儲存節點已知的S3和Swift資料物件總數。計數僅適用於用戶端應用程式所建立的資料物件、這些資料物件透過S3或Swift與系統連接。
storagegRid_content_objects_lost	此服務偵測到StorageGRID 的物件總數在整個系統中遺失。應採取行動來判斷損失原因、以及是否有可能恢復。 "疑難排解遺失和遺失的物件資料"
storagegRid_http工作階段傳入嘗試	嘗試存取儲存節點的HTTP工作階段總數。
storagegRid_http工作階段傳入的_current_Estimated	儲存節點上目前作用中（開啟）的HTTP工作階段數目。
storagegRid_htt_sessions_incoming_f失敗	由於HTTP要求格式錯誤或處理作業失敗而無法成功完成的HTTP工作階段總數。
storagegRid_htt_sesss_incoming_Successful	已成功完成的HTTP工作階段總數。
儲存格RID_ILM_waiting背景物件	此節點上等待掃描進行ILM評估的物件總數。
儲存格RID_ILM_waiting用戶端評估物件數_per秒	根據此節點上的ILM原則評估物件的目前速度。
儲存格RID_ILM_waiting用戶端物件	此節點上等待用戶端作業（例如擷取）ILM評估的物件總數。

Prometheus指標	說明
storagegRid_lm_waiding_total_objects	等待ILM評估的物件總數。
儲存格RID_ILM_SCAN_objects_per秒	此節點擁有的物件掃描並佇列ILM的速度。
儲存格RID_ILM掃描_期間_預估_分鐘	完成此節點上完整ILM掃描的預估時間。 *附註：*完整掃描並不保證ILM已套用至此節點擁有的所有物件。
storagegRid_load_平衡_器端點_cert過期時間	負載平衡器端點憑證的到期時間、從上一時期開始算起的秒數。
storagegRid_meta數據查詢_average_dimetime_m毫秒	透過此服務針對中繼資料儲存區執行查詢所需的平均時間。
storagegRid_network_receiped_bytes	自安裝以來接收的資料總量。
storagegrid網路傳輸的位元組	安裝後傳送的資料總量。
儲存格RID_NTP_chosed_time_source_offset_毫秒	系統化地抵銷所選時間來源所提供的時間。當到達時間來源的延遲與時間來源到達NTP用戶端所需的時間不一致時、便會採用偏移。
儲存格RID_NTP_Locked	節點未鎖定至網路時間傳輸協定（NTP）伺服器。
storagegRid_sm_data_Transfers字節_ingfed	自上次重設屬性以來、從S3用戶端擷取至此儲存節點的資料總量。
已擷取storagegRID_S3資料傳輸位元組	自上次重設屬性以來、S3用戶端從此儲存節點擷取的資料總量。
storagegRID_S2_operations失敗	S3作業失敗的總數（HTTP狀態代碼4xx和5xx）、不包括由S3授權失敗所造成的作業。
storagegRID_S2_operations成功	成功S3作業的總數（HTTP狀態代碼2xx）。
storagegRID_S3作業_未獲授權	因授權失敗而失敗的S3作業總數。
storagegRid_servercert_management介面_cert_expire_days	管理介面憑證過期的天數。
storagegRid_servercert_storage_API_Enders_cert_expiry_days	物件儲存API憑證過期的天數。

Prometheus指標	說明
storagegRid_service_cpo_seconds	自安裝以來、此服務已使用CPU的累計時間量。
storagegRid_service_load	此服務目前使用的可用CPU時間百分比。指出服務的忙碌程度。可用的CPU時間量取決於伺服器的CPU數量。
storagegRid_service_memory_usage_bytes	此服務目前使用的記憶體容量（RAM）。此值與Linux Top公用程式顯示的RES。
storagegRid_service_network_receiped_bytes	自安裝以來、此服務所接收的資料總量。
storagegRid_service_network_forted_bytes	此服務傳送的資料總量。
storagegRid_service_restarts	服務重新啟動的總次數。
storagegrid_service_rid_seconds	安裝後服務執行的總時間。
storagegRid_service_upde_seconds	自上次重新啟動服務以來、服務一直在執行的總時間。
storagegRid_storage_ista_current	儲存服務的目前狀態。屬性值包括： <ul style="list-style-type: none"> • 10 =離線 • 15 =維護 • 20 =唯讀 • 30 =線上
storagegRid_storage_STATUS	儲存服務的目前狀態。屬性值包括： <ul style="list-style-type: none"> • 0 =無錯誤 • 10 =轉換中 • 20 =可用空間不足 • 30 = Volume不可用 • 40 =錯誤
storagegRid_storage_utilation_madda_bytes	預估儲存節點上複寫與銷毀編碼物件資料的總大小。
storagegRid_storage_utilation_maddenta_allowed_bytes	每個儲存節點的Volume 0上允許用於物件中繼資料的總空間。此值一律低於節點上為中繼資料保留的實際空間、因為必要的資料庫作業（例如壓縮和修復）以及未來的硬體和軟體升級需要一部分保留空間。物件中繼資料所允許的空間可控制整體物件容量。

Prometheus指標	說明
storageRid_storage_utilation_madda_bytes	儲存Volume 0上的物件中繼資料量、以位元組為單位。
storagegrid_storage_utilization_madda_reserved_bytes	實際保留給物件中繼資料的每個儲存節點Volume 0上的總空間。對於任何指定的儲存節點、中繼資料的實際保留空間取決於節點的Volume 0大小和系統範圍的中繼資料保留空間設定。
storageRid_storage_utilation_total_space_bytes	分配給所有物件存放區的儲存空間總量。
storageRid_storage_utilation_可用空間位元組	物件儲存空間的總剩餘量。計算方法是將儲存節點上所有物件存放區的可用空間量一併新增。
storageRid_swift_data_Transfers字節_ingfed	自上次重設屬性以來、從Swift用戶端擷取到此儲存節點的資料總量。
已擷取storageRid_swift_data_Transfers位元組	自上次重設屬性以來、Swift用戶端從此儲存節點擷取的資料總量。
storageRid_swift_operations失敗	Swift作業失敗的總數（HTTP狀態代碼4xx和5xx）、不包括Swift授權失敗所造成的作業。
storageRid_swift_operations成功	成功Swift作業的總數（HTTP狀態代碼2xx）。
storageRid_swift_operations未獲授權	因授權失敗而失敗的Swift作業總數（HTTP狀態代碼401、403、405）。
storageRid_enture_usage_data_bytes	租戶所有物件的邏輯大小。
storageRid_enture_usage_object_count	租戶的物件數目。
storageRid_enture_usage_quota位元組	租戶物件可用的最大邏輯空間量。如果未提供配額度量、則可用空間不限。

警示參考（舊系統）

下表列出所有舊版預設警報。如果觸發了警示、您可以在此表格中查詢警示代碼、以找出建議的動作。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
ABRL	可用的屬性中繼	BADC、BMS、BARC、BCLB、BCMN、BLDR、BNMS、BSSM、BDDS	儘快恢復與執行屬性轉送服務的服務（ADC服務）的連線。如果沒有連線的屬性中繼、則網格節點無法將屬性值報告給NMS服務。因此、NMS服務無法再監控服務狀態、或是更新服務的屬性。 如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。
ACMs	可用的中繼資料服務	BARC、BLDR、BCMN	當LDR或ARC服務中斷與DDS服務的連線時、就會觸發警示。如果發生這種情況、則無法處理擷取或擷取交易。如果DDS服務無法使用只是暫時性的問題、則交易可能會延遲。 檢查並還原與DDS服務的連線、以清除此警示、並將服務恢復至完整功能。
行動	雲端分層服務狀態	旋轉	僅適用於目標類型為雲端分層的歸檔節點-簡易儲存服務（S3）。 如果歸檔節點的「Acts」（作用）屬性設定為「Read-only Enabled」（唯讀已啟用）或「Read-Write Disabled」（已停用讀寫）、則必須將屬性設定為「Read-Write Enabled」（已啟用讀寫）。 如果因為驗證失敗而觸發重大警示、請確認與目的地儲存區相關的認證資料、並視需要更新值。 如果因任何其他原因而觸發重大警示、請聯絡技術支援部門。

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
ADCA	ADC狀態	ADC	<p>如果觸發了警示、請選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_*>*網格節點_*>*ADC*>*總覽*>*主要*與*ADC*>*警示*>*主要*來判斷警示的原因。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
ADCE	ADC狀態	ADC	<p>如果「ADC狀態」的值為「待命」、請繼續監控服務、如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p> <p>如果「ADC狀態」的值為「離線」、請重新啟動服務。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
AITE	擷取狀態	BARC	<p>僅適用於目標類型為Tivoli Storage Manager (TSM) 的歸檔節點。</p> <p>如果Retrieve State的值正在等待Target、請檢查TSM中介軟體伺服器、並確定其運作正常。如果「歸檔節點」剛新增至StorageGRID「介紹」系統、請確定歸檔節點與目標外部歸檔儲存系統的連線設定正確。</p> <p>如果「歸檔擷取狀態」的值為「離線」、請嘗試將狀態更新為「線上」。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_*>*網格節點_*>*ARC*>*擷取*>*組態*>*主*、選擇*歸檔擷取狀態*>*線上*、然後按一下*套用變更*。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
AITU-	擷取狀態	BARC	<p>如果「Retrieve Status（擷取狀態）」值為「Target Error（目標錯誤）」、請檢查目標外部歸檔儲存系統是否有錯誤。</p> <p>如果「歸檔擷取狀態」的值為「工作階段遺失」、請檢查目標外部歸檔儲存系統、以確保其處於線上狀態並正常運作。檢查與目標的網路連線。</p> <p>如果「歸檔擷取狀態」的值為「未知錯誤」、請聯絡技術支援部門。</p>
Alis	傳入屬性工作階段	ADC	<p>如果屬性轉送上的傳入屬性工作階段數量增加得太多、就表示StorageGRID該系統已變得不平衡。在正常情況下、屬性工作階段應平均分散於各ADC服務之間。不平衡可能導致效能問題。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
alos	傳出屬性工作階段	ADC	<p>ADC服務具有大量的屬性工作階段、而且會變得過載。如果觸發此警報、請聯絡技術支援部門。</p>
Alur	無法連線的屬性儲存庫	ADC	<p>檢查NMS服務的網路連線能力、以確保該服務可以聯絡屬性儲存庫。</p> <p>如果觸發此警報且網路連線正常、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
AMQS	已排入佇列的稽核訊息	BADC、BMS、BARC、BCLB、BCMNM、BLDR、BNMS、BDDS	<p>如果稽核訊息無法立即轉寄至稽核轉送或儲存庫、則訊息會儲存在磁碟佇列中。如果磁碟佇列已滿、可能會發生中斷。</p> <p>為了讓您能夠及時回應以避免中斷運作、當磁碟佇列中的訊息數目達到下列臨界值時、便會觸發AMQS警示：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 注意：超過100、000則訊息 • 次要：至少500、000則訊息 • 主要：至少200、000封郵件 • 關鍵：至少有500、500、500、500、500 <p>如果觸發AMQS警示、請檢查系統負載、如果有大量的交易、則警示應會隨著時間自行解決。在這種情況下、您可以忽略警示。</p> <p>如果警示持續且嚴重性增加、請檢視佇列大小的圖表。如果數在數小時或數天內持續增加、則稽核負載可能超過系統的稽核容量。將稽核層級變更為「錯誤」或「關閉」、以降低用戶端作業率或減少記錄的稽核訊息數。請參閱_瞭解稽核訊息_中的「變更稽核訊息層級」。</p> <p>"檢閱稽核記錄"</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
AOTE	儲存狀態	BARC	<p>僅適用於目標類型為Tivoli Storage Manager (TSM) 的歸檔節點。</p> <p>如果「儲存狀態」的值正在等待目標、請檢查外部歸檔儲存系統、並確定其運作正常。如果「歸檔節點」剛新增至StorageGRID「介紹」系統、請確定歸檔節點與目標外部歸檔儲存系統的連線設定正確。</p> <p>如果Store State的值為「離線」、請檢查「Store Status (儲存狀態)」的值。請先修正任何問題、再將「商店狀態」移回「線上」。</p>
AOTU	儲存狀態	BARC	<p>如果「Store Status (儲存狀態)」的值為「Session Lost (工作階段遺失)」、請檢查外部歸檔儲存系統是否已連線並連線。</p> <p>如果目標錯誤值、請檢查外部歸檔儲存系統是否有錯誤。</p> <p>如果「Store Status (零售店狀態)」的值為未知錯誤、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
APMS	儲存多重路徑連線	超棒	<p>如果多重路徑狀態警示顯示為「降級」（選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*、然後選取*站台_*>*網格節點_*>*SUS*>*事件*）、請執行下列動作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 插入或更換未顯示任何指示燈的纜線。 2. 等待一到五分鐘。 <p>插入第一條纜線至少五分鐘後、再拔下另一條纜線。過早拔下可能導致根磁碟區變成唯讀、這需要重新啟動硬體。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 返回*SDS*>*Resources（資源）頁面、確認「Storage Hardware（儲存硬體）」區段中的「Degraded（降級）」多重路徑狀態已變更為「額定值」。
Arce	國家/省/自治區	旋轉	<p>在所有的ARC元件（複寫、儲存、擷取、目標）都已啟動之前、ARC服務會處於待命狀態。然後移轉至線上。</p> <p>如果「ARC狀態」的值並未從「待命」轉換為「線上」、請檢查ARC元件的狀態。</p> <p>如果「ARC狀態」的值為「離線」、請重新啟動服務。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
AR	已佇列的物件	旋轉	<p>如果卸除式儲存設備因為目標外部歸檔儲存系統發生問題而執行緩慢、或發生多個讀取錯誤、就會觸發此警報。檢查外部歸檔儲存系統是否有錯誤、並確保其運作正常。</p> <p>在某些情況下、此錯誤可能是因為資料要求率高所致。監控隨著系統活動減少而排入佇列的物件數量。</p>
ARRF	要求失敗	旋轉	<p>如果從目標外部歸檔儲存系統擷取失敗、歸檔節點會重試擷取、因為故障可能是暫時性問題所造成。但是、如果物件資料毀損或標記為永遠無法使用、則擷取不會失敗。相反地、歸檔節點會持續重試擷取、而要求失敗的值會持續增加。</p> <p>此警示可能表示儲存媒體存放所要求的資料已毀損。請檢查外部歸檔儲存系統、以進一步診斷問題。</p> <p>如果您確定物件資料已不在歸檔中、就必須從StorageGRID 該系統移除物件。如需詳細資訊、請聯絡技術支援部門。</p> <p>解決觸發此警報的問題後、請重設故障數。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_*>*網格節點_*>*ARC*>*擷取*>*組態*>*主節點*、選擇*重設要求失敗計數*、然後按一下*套用變更*。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
ARRV-	驗證失敗	旋轉	<p>若要診斷並修正此問題、請聯絡技術支援部門。</p> <p>解決觸發此警報的問題後、請重設故障數。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_*>*網格節點_*>*ARC*>*擷取*>*組態*>*主節點*、選擇*重設驗證失敗計數*、然後按一下*套用變更*。</p>
ARVF	儲存失敗	旋轉	<p>此警報可能是目標外部歸檔儲存系統發生錯誤所致。檢查外部歸檔儲存系統是否有錯誤、並確保其運作正常。</p> <p>解決觸發此警報的問題後、請重設故障數。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_*>*網格節點_*>*ARC*>*擷取*>*組態*>*主節點*、選擇*重設儲存失敗計數*、然後按一下*套用變更*。</p>
ASXP	稽核共用	AMS	<p>如果稽核共用的值為「未知」、就會觸發警示。此警示可能表示管理節點的安裝或組態有問題。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
Auma	AMS狀態	AMS	<p>如果AMS狀態的值為DB Connectivity錯誤、請重新啟動網格節點。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
AUME	AMS狀態	AMS	<p>如果AMS狀態的值為「待命」、請繼續監控StorageGRID 該系統。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p> <p>如果AMS狀態的值為「離線」、請重新啟動服務。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
輔助	稽核匯出狀態	AMS	<p>如果觸發警示、請修正基礎問題、然後重新啟動AMS服務。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
badd	儲存控制器故障磁碟機計數	超棒	<p>當一個或多個StorageGRID 驅動器出現故障或不是最佳狀態時、就會觸發此警報。視需要更換磁碟機。</p>
BASF	可用的物件識別碼	CMN	<p>配置完某個物件時、會為CMN服務分配固定數量的物件識別碼。StorageGRID此警示會在StorageGRID 整個系統耗盡物件識別碼時觸發。</p> <p>若要分配更多識別碼、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
重低音	識別碼區塊配置狀態	CMN	<p>根據預設、當無法分配物件識別碼時、會觸發警示、因為無法達到ADC仲裁。</p> <p>CMN服務上的識別碼區塊配置需要使用仲裁（50%+1）的ADC服務才能連線。如果仲裁不可用、則CMN服務將無法分配新的識別碼區塊、直到重新建立ADC仲裁為止。如果失去了ADC仲裁數、通常不會立即影響StorageGRID到這個系統（用戶端仍可擷取和擷取內容）、因為網格中快取了大約一個月的識別資料；然而StorageGRID、如果情況持續、則無法擷取新內容。</p> <p>如果觸發了警示、請調查遺失ADC仲裁的原因（例如、可能是網路或儲存節點故障）、然後採取修正行動。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
BRDT	運算控制器機箱溫度	超棒	<p>如果某個應用環境中的運算控制器溫度StorageGRID 超過額定值、就會觸發警示。</p> <p>檢查硬體元件和環境問題是否過熱。如有必要、請更換元件。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
BTOF	偏移	BADC、BLDR、BNMS、BMS、BCLB、BCMNI、BARC	<p>如果服務時間（秒）與作業系統時間大不相同、就會觸發警示。在正常情況下、服務應自行重新同步。如果服務時間偏移到離作業系統時間太遠、系統作業可能會受到影響。確認StorageGRID 此系統的時間來源正確無誤。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
BTSE	時鐘狀態	BADC、BLDR、BNMS、BMS、BCLB、BCMNI、BARC	<p>如果服務時間與作業系統追蹤的時間不同步、就會觸發警示。在正常情況下、服務應自行重新同步。如果時間偏移距離作業系統時間太遠、系統作業可能會受到影響。確認StorageGRID 此系統的時間來源正確無誤。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
CAHP	Java堆積使用率百分比	DDS	<p>如果Java無法以允許系統正常運作的足夠堆空間速率執行垃圾回收、就會觸發警示。警示可能表示使用者工作負載超過DDS中繼資料存放區整個系統可用的資源。在儀表中查看ILM活動、或選取* Support > Tools > Grid topology、然後選取* 站台_* 網絡節點_* > DDS > Resources > Overview > Main*。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
CAIH	可用的內嵌目的地數量	CLB	此警示已過時。

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
CAQH	可用目的地數目	CLB	<p>此警示會在可用的LDR服務基礎問題修正後清除。確保LDR服務的HTTP元件處於線上狀態且正常運作。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
卡薩	資料儲存區狀態	DDS	<p>如果Cassandra中繼資料儲存區無法使用、就會發出警示。</p> <p>檢查Cassandra的狀態：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在儲存節點上、以admin和的身分登入 su 使用Passwords.txt 檔案中所列的密碼進行root。 2. 輸入：<code>service cassandra status</code> 3. 如果Cassandra未執行、請重新啟動：<code>service cassandra restart</code> <p>此警示也可能表示儲存節點的中繼資料存放區（Cassandra資料庫）需要重建。</p> <p>"疑難排解服務：狀態-Cassandra (SVST) 警示"</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
案例	資料儲存區狀態	DDS	<p>此警示會在安裝或擴充期間觸發、表示新的資料存放區正在加入網格。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
CCES	傳入工作階段：已建立	CLB	如果閘道節點上目前有 20、000個以上的HTTP工作階段處於作用中（開啟）狀態、就會觸發此警示。如果用戶端的連線過多、您可能會看到連線失敗。您應該減少工作負載。
CCNA	運算硬體	超棒	如果StorageGRID 需要注意運算控制器硬體在某個應用裝置中的狀態、就會觸發此警示。

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
CDLP	中繼資料已用空間 (百分比)	DDS	<p>當中繼資料有效空間 (CEMS) 達到70%滿 (次要警示)、90%滿 (主要警示) 及100%滿 (嚴重警示) 時、就會觸發此警示。</p> <p>如果此警報達到90%臨界值、網格管理器的儀表板上會出現警告。您必須執行擴充程序、才能盡快新增儲存節點。請參閱擴充StorageGRID 資訊網的說明。</p> <p>如果此警示達到100%臨界值、您必須停止擷取物件、並立即新增儲存節點。Cassandra需要一定的空間來執行必要的作業、例如壓實和修復。如果物件中繼資料使用超過100%的允許空間、這些作業將會受到影響。可能會產生不良的結果。</p> <p>附註：如果您無法新增儲存節點、請聯絡技術支援部門。</p> <p>新增儲存節點之後、系統會自動在所有儲存節點之間重新平衡物件中繼資料、並清除警示。</p> <p>"疑難排解低中繼資料儲存警示"</p> <p>"擴充網格"</p>
CLBA	CLB狀態	CLB	<p>如果觸發了警示、請選取* Support > Tools > Grid topology 、然後選取* 站台_*>*網格節點_*>* CLB*>* Overview > Main* 和* CLB*>*警示*>* Main*、以判斷警示的原因並疑難排解問題。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
CLBE	CLB狀態	CLB	<p>如果CLB狀態的值為「待命」、請繼續監控情況、如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p> <p>如果狀態為「離線」、且沒有已知的伺服器硬體問題（例如、伺服器已拔除）或排定的停機時間、請重新啟動服務。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
CMNA	CMN狀態	CMN	<p>如果CMN狀態的值為「錯誤」、請選取「支援>*工具*>*網格拓撲*」、然後選取「站台_>*網格節點_*>[* CMN*]>「總覽」>「主要」、以判斷錯誤原因並疑難排解問題。</p> <p>當CMNS切換時、在硬體更新主管理節點時、會觸發警示、CMN狀態的值為「No Online CMN」（無線上CMN）（舊CMN狀態的值為「待命」、新的為「線上」）。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
CPRC	剩餘容量	NMS	<p>如果剩餘容量（可開啟至NMS資料庫的可用連線數目）低於設定的警示嚴重性、就會觸發警示。</p> <p>如果觸發警示、請聯絡技術支援部門。</p>
CPSA	運算控制器電源供應器A	超棒	<p>如果運算控制器StorageGRID 中的電源供應器A發生問題、就會觸發警示。</p> <p>如有必要、請更換元件。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
cPSB	運算控制器電源供應器B	超棒	<p>如果運算控制器StorageGRID 中的電源供應器B有問題、就會觸發警示。</p> <p>如有必要、請更換元件。</p>
CPUT	運算控制器CPU溫度	超棒	<p>如果某個應用程式中的運算控制器CPU溫度StorageGRID 超過額定值、就會觸發警示。</p> <p>如果儲存節點StorageGRID 是一個物件、StorageGRID 那麼這個功能就是指控制器需要注意。</p> <p>檢查硬體元件和環境問題是否過熱。如有必要、請更換元件。</p>
DNST	DNS狀態	超棒	<p>安裝完成後、即會在SSM服務中觸發DNST警示。</p> <p>設定DNS之後、新的伺服器資訊會到達所有網格節點、警示就會取消。</p>
ECCD	偵測到毀損的片段	LdR	<p>當背景驗證程序偵測到毀損的銷毀編碼片段時、就會觸發警示。如果偵測到毀損的片段、則會嘗試重新建置該片段。將偵測到的毀損片段重設、並將遺失的屬性複製到零、然後加以監控、以查看計數是否再次上升。如果計數確實增加、表示儲存節點的基礎儲存設備可能有問題。在遺失或毀損的片段數量違反銷毀程式碼的容錯能力之前、不會將銷毀編碼物件資料的複本視為遺失；因此、可能會有毀損的片段、仍可擷取物件。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
ECST	驗證狀態	LdR	<p>此警示指出此儲存節點上以銷毀編碼物件資料的背景驗證程序目前狀態。</p> <p>如果背景驗證程序發生錯誤、就會觸發重大警示。</p>
FOPN	開啟檔案描述元	BADC、BMS、BARC、BCLB、BCMN、BLDR、BNMS、BSSM、BDDS	<p>在尖峰活動期間、FOPN可能變得龐大。如果在活動緩慢期間未減少、請聯絡技術支援部門。</p>
HSTE	HTTP狀態	BLDR	<p>請參閱HSTU的建議行動。</p>
HSTU	HTTP狀態	BLDR	<p>HSTE和HSTU與所有LDR流量的HTTP傳輸協定有關、包括S3、Swift和其他內部StorageGRID的不必要資訊流量。警示表示發生下列其中一種情況：</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTTP傳輸協定已手動離線。 • 自動啟動HTTP屬性已停用。 • LDR服務正在關機。 <p>自動啟動HTTP屬性預設為啟用。如果變更此設定、HTTP可能會在重新啟動後維持離線狀態。</p> <p>如有必要、請等待LDR服務重新啟動。</p> <p>選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇「儲存節點_>*LdR*>*組態*」。如果HTTP傳輸協定離線、請將其置於線上。確認已啟用「自動啟動HTTP」屬性。</p> <p>如果HTTP傳輸協定仍然離線、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
HTAS	自動啟動HTTP	LdR	指定是否在啟動時自動啟動HTTP服務。這是使用者指定的組態選項。
IRSU	傳入複寫狀態	BLDR、BARC	警示表示傳入複寫已停用。確認組態設定：選擇*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_*>*網格節點_*>*LdR*>*複寫*>*組態*>*主*。
lata	平均延遲	NMS	<p>檢查連線問題。</p> <p>檢查系統活動、確認系統活動增加。系統活動增加將導致屬性資料活動增加。這種增加的活動會導致屬性資料處理延遲。這可能是正常的系統活動、而且會降低。</p> <p>檢查是否有多個警示。觸發的警示數量過多、可指出平均延遲時間的增加。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
LDRE	LMR狀態	LdR	<p>如果LdR狀態的值為「待命」、請繼續監控情況、如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p> <p>如果LdR狀態的值為「離線」、請重新啟動服務。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
損失	遺失物件	DDS、LdR	<p>當無法從系統的任何位置擷取所要求物件的複本時觸發StorageGRID。在觸發遺失（遺失物件）警示之前、系統會嘗試從系統的其他位置擷取並取代遺失的物件。</p> <p>遺失的物件代表資料遺失。當物件的位置數降至零時、若不使用DDS服務、會刻意清除內容以符合ILM原則、「遺失物件」屬性就會遞增。</p> <p>立即調查遺失（遺失物件）警示。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p> <p>"疑難排解遺失和遺失的物件資料"</p>
MCEP	管理介面憑證過期	CMN	<p>當用於存取管理介面的憑證即將過期時觸發。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請移至*組態*>*伺服器憑證*。 2. 在「管理介面伺服器憑證」區段中、上傳新的憑證。 <p>"管理StorageGRID"</p>
MINQ	電子郵件通知已排入佇列	NMS	<p>檢查裝載NMS服務和外部郵件伺服器的伺服器網路連線。同時確認電子郵件伺服器組態正確無誤。</p> <p>"設定警示的電子郵件伺服器設定（舊系統）"</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
分	電子郵件通知狀態	BNMS	<p>如果NMS服務無法連線至郵件伺服器、則會觸發次要警示。檢查裝載NMS服務和外部郵件伺服器的伺服器網路連線。同時確認電子郵件伺服器組態正確無誤。</p> <p>"設定警示的電子郵件伺服器設定 (舊系統)"</p>
錯過	NMS介面引擎狀態	BNMS	<p>如果管理節點上收集和產生介面內容的NMS介面引擎與系統中斷連線、就會觸發警示。請檢查伺服器管理員、判斷伺服器個別應用程式是否已關閉。</p>
南	網路自動交涉設定	超棒	<p>檢查網路介面卡組態。此設定必須符合網路路由器和交換器的喜好設定。</p> <p>不正確的設定可能會嚴重影響系統效能。</p>
NDUP	網路雙工設定	超棒	<p>檢查網路介面卡組態。此設定必須符合網路路由器和交換器的喜好設定。</p> <p>不正確的設定可能會嚴重影響系統效能。</p>
NLNK	網路連結偵測	超棒	<p>檢查連接埠和交換器的網路纜線連線。</p> <p>檢查網路路由器、交換器和介面卡組態。</p> <p>重新啟動伺服器。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
NERR	接收錯誤	超棒	<p>NERRER警示的原因如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 轉送錯誤修正（FEC）不符 • 交換器連接埠和NIC MTU不符 • 高連結錯誤率 • NIC環狀緩衝區溢位 <p>"疑難排解網路接收錯誤 (NERRER) 警示"</p>
NRLY	可用的稽核中繼	BADC、BARC、BCLB、BCMN、BLDR、BNMS、BDDS	<p>如果稽核中繼未連線至ADC服務、則無法報告稽核事件。在連線恢復之前、使用者將無法使用這些連線。</p> <p>盡快恢復與某個ADC服務的連線。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
NSC	NMS狀態	NMS	<p>如果NMS狀態的值為「DB Connectivity錯誤」、請重新啟動服務。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
NSCE	NMS狀態	NMS	<p>如果NMS狀態的值為「待命」、請繼續監控、如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p> <p>如果NMS狀態的值為「離線」、請重新啟動服務。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
NSPD	速度	超棒	<p>這可能是網路連線或驅動程式相容性問題所造成。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
NTBR	可用的表空間	NMS	<p>如果觸發了警示、請檢查資料庫使用率的變更速度。突然下降（而非隨時間逐漸改變）代表錯誤狀況。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p> <p>調整警示臨界值可讓您在需要分配額外儲存設備時主動管理。</p> <p>如果可用空間達到低臨界值（請參閱警示臨界值）、請聯絡技術支援部門以變更資料庫配置。</p>
nter	傳輸錯誤	超棒	<p>無需手動重設、即可清除這些錯誤。如果未清除、請檢查網路硬體。檢查介面卡硬體和驅動程式是否已正確安裝並設定為可搭配網路路由器和交換器使用。</p> <p>解決基礎問題後、請重設計數器。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_*>*網格節點_*>*SES*>*資源*>*組態*>*主節點*、選擇*重設傳輸錯誤計數*、然後按一下*套用變更*。</p>
NTFQ	NTP頻率偏移	超棒	<p>如果頻率偏移超過設定的臨界值、則可能是本機時鐘發生硬體問題。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門以安排更換事宜。</p>
NTLK	NTP鎖定	超棒	<p>如果NTP精靈未鎖定外部時間來源、請檢查與指定外部時間來源的網路連線能力、可用度及穩定性。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
NTOF	NTP時間偏移	超棒	如果時間偏移超過設定的臨界值、則可能是本機時鐘的振盪器發生硬體問題。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門以安排更換事宜。
NTSJ	選定的時間來源提交人	超棒	此值表示NTP在本機伺服器上作為參考的時間來源的可靠性和穩定性。 如果觸發了警示、可能表示時間來源的振盪器故障、或是與時間來源的WAN連結發生問題。
Ntsu	NTP狀態	超棒	如果NTP狀態的值未執行、請聯絡技術支援部門。
OPST	整體電力狀態	超棒	如果某個應用程式的電力StorageGRID 偏離建議的操作電壓、就會觸發警示。 檢查電源供應器A或B的狀態、以判斷哪些電源供應器運作異常。 如有必要、請更換電源供應器。

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
OQRT	已隔離的物件	LdR	<p>當物件由StorageGRID 還原系統自動還原之後、隔離的物件就能從隔離目錄中移除。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。 2. 選擇*站台*>*儲存節點*>* LdR*>*驗證*>*組態*>*主要*。 3. 選取*刪除隔離的物件*。 4. 按一下*套用變更*。 <p>隔離的物件會移除、並將計數重設為零。</p>
ORSU	傳出複寫狀態	BLDR、BARC	<p>警示表示無法進行傳出複寫：儲存設備處於無法擷取物件的狀態。如果手動停用傳出複寫、就會觸發警示。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_*>*網格節點_*>* LdR*>*複寫*>*組態*。</p> <p>如果LMR服務無法進行複寫、就會觸發警示。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_*>*網格節點_*>* LdR*>*儲存設備*。</p>
OSLF	機櫃狀態	超棒	<p>如果儲存設備儲存櫃中某個元件的狀態降級、就會觸發警示。儲存櫃元件包括IOM、風扇、電源供應器和磁碟機抽屜。如果觸發此警報、請參閱設備的維護說明。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
PMEM	服務記憶體使用率 (百分比)	BADC、BMS、BARC、BCLB、BCMNI、BLDR、BNMS、BSSM、BDDS	<p>可以有超過Y% RAM的值、其中Y代表伺服器使用的記憶體百分比。</p> <p>80%以下的數字是正常的。超過90%被視為問題。</p> <p>如果單一服務的記憶體使用率偏高、請監控情況並調查。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
SSA	電源供應器A狀態	超棒	<p>如果供應器A StorageGRID 的電源供應器偏離建議的操作電壓、就會觸發警示。</p> <p>如有必要、請更換電源供應器A</p>
PSBs	電源供應器B狀態	超棒	<p>如果供應器B StorageGRID 的電源供應器偏離建議的操作電壓、就會觸發警示。</p> <p>如有必要、請更換電源供應器B</p>
RDTE	Tivoli Storage Manager狀態	BARC	<p>僅適用於目標類型為Tivoli Storage Manager (TSM) 的歸檔節點。</p> <p>如果Tivoli Storage Manager狀態的值為「離線」、請檢查Tivoli Storage Manager狀態並解決任何問題。</p> <p>將元件重新連線。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_*>*網格節點_*>*ARC*>*目標*>*組態*>*主要*、選擇* Tivoli Storage Manager狀態*>*線上*、然後按一下*套用變更*。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
RDTU	Tivoli Storage Manager狀態	BARC	<p>僅適用於目標類型為Tivoli Storage Manager (TSM) 的歸檔節點。</p> <p>如果Tivoli Storage Manager狀態的值為組態錯誤、且歸檔節點剛剛新增至StorageGRID 整個作業系統、請確定TSM中介軟體伺服器已正確設定。</p> <p>如果Tivoli Storage Manager狀態的值為「連線失敗」或「連線失敗、重新執行」、請檢查TSM中介軟體伺服器上的網路組態、以及TSM中介軟體伺服器與StorageGRID 作業系統之間的網路連線。</p> <p>如果Tivoli Storage Manager狀態的值為「驗證失敗」或「驗證失敗、重新連線」、StorageGRID 則該系統可連線至TSM中介軟體伺服器、但無法驗證連線。檢查TSM中介軟體伺服器是否設定正確的使用者、密碼和權限、然後重新啟動服務。</p> <p>如果Tivoli Storage Manager狀態的值為「工作階段失敗」、表示已建立的工作階段已意外遺失。檢查TSM中介軟體伺服器與StorageGRID 該系統之間的網路連線。檢查中介軟體伺服器是否有錯誤。</p> <p>如果Tivoli Storage Manager狀態的值為未知錯誤、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
RIRF	傳入複製-失敗	BLDR、BARC	<p>傳入複製：在高負載或暫時網路中斷期間、可能會發生「失敗」警示。系統活動減少後、此警示應會清除。如果複製失敗次數持續增加、請尋找網路問題、並確認來源和目的地的LDR和ARC服務已上線且可供使用。</p> <p>若要重設計數、請選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*、然後選取*站台_*>*網格節點_*>*LdR*>*複寫*>*組態*>*主*。選取*重設傳入複寫失敗計數*、然後按一下*套用變更*。</p>
RIR	傳入複製：佇列中	BLDR、BARC	<p>在高負載或暫時網路中斷期間、可能會發生警示。系統活動減少後、此警示應會清除。如果佇列複製的計數持續增加、請尋找網路問題、並確認來源和目的地的LDR和ARC服務已上線且可供使用。</p>
RORQ	傳出複製—已排入佇列	BLDR、BARC	<p>傳出複寫佇列包含要複製的物件資料、以滿足用戶端要求的ILM規則和物件。</p> <p>系統過載可能會造成警示。等待系統活動減少時、查看警示是否清除。如果警示再次發生、請新增儲存節點來新增容量。</p>
SAVP	可用空間總計（百分比）	LdR	<p>如果可用空間達到低臨界值、選項包括擴充StorageGRID 支援中心系統、或是透過歸檔節點將物件資料移至歸檔。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
管制協議	狀態	CMN	<p>如果作用中網格工作的「狀態」值為「錯誤」、請查詢網格工作訊息。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇「站台_>*網格節點_>* CMN*>*網格工作*>*總覽*>*主要*」。網格工作訊息會顯示錯誤的相關資訊（例如「Check failed on node12130011」）。</p> <p>調查並修正問題之後、請重新啟動網格工作。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台_>*網格節點_>* CMN*>*網格工作*>*組態*>*主*、然後選取*動作*>*執行*。</p> <p>如果中斷的網格工作狀態值為錯誤、請重試中止網格工作。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
SCEP	儲存API服務端點憑證過期	CMN	<p>當用於存取儲存API端點的憑證即將過期時觸發。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請移至*組態*>*伺服器憑證*。 2. 在「物件儲存API服務端點伺服器憑證」區段中、上傳新的憑證。 <p>"管理StorageGRID"</p>
SCHR	狀態	CMN	<p>如果歷史網格工作的狀態值為「已中止」、請調查原因、並視需要再次執行工作。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
SCSA	儲存控制器A	超棒	如果在產品中的儲存控制器A發生問題、就會觸發警示StorageGRID。 如有必要、請更換元件。
SCSB	儲存控制器B	超棒	如果產品的儲存控制器B發生問題、就會觸發警示StorageGRID。 如有必要、請更換元件。 部分應用裝置機型沒有儲存控制器B
SHLH	健全狀況	LdR	如果物件存放區的健全狀況值為錯誤、請檢查並修正： <ul style="list-style-type: none"> • 掛載的Volume有問題 • 檔案系統錯誤
SLSA	CPU負載平均	超棒	系統的價值越高。 如果CPU負載平均值持續偏高、則應調查系統中的交易數量、以判斷這是否是因為當時負載過重所致。查看CPU負載平均圖表：選擇* Support > Tools > Grid topology。然後選擇* 站台_>* 網格節點_*>* SUS*>* 資源*>* 報告*>* 圖表*。 如果系統負載不沉重、而且問題仍然存在、請聯絡技術支援部門。
SMST	記錄監控狀態	超棒	如果記錄監控狀態的值持續未連線一段時間、請聯絡技術支援部門。

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
SMtT	活動總計	超棒	<p>如果「事件總數」的值大於零、請檢查是否有已知事件（例如網路故障）可能是原因。除非已清除這些錯誤（也就是計數已重設為0）、否則會觸發事件總數警示。</p> <p>解決問題時、請重設計數器以清除警示。選擇*節點*>*站台*>*網格節點_*>*事件*>*重設事件計數*。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>若要重設事件計數、您必須具有Grid拓撲頁面組態權限。</p> </div> <p>如果「事件總數」的值為零、或數字增加、但問題持續存在、請聯絡技術支援部門。</p>
SNST	狀態	CMN	<p>警示表示儲存網格工作組合時發生問題。如果「Status（狀態）」的值為「Checkpoint Error（檢查點錯誤）」或「Quorum not ached（未達到仲裁）」、請確認大部分的ADC服務都已連接StorageGRID 到該系統（50%加一）、然後等待幾分鐘。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
Soss	儲存作業系統狀態	超棒	<p>如果不知道使用的是「需要注意」的元件、就會觸發警示。SANtricity StorageGRID</p> <p>選擇*節點*。然後選擇*設備儲存節點*>*硬體*。向下捲動以檢視每個元件的狀態。在軟件中、檢查其他應用裝置元件以找出問題所在。SANtricity</p>
SSMA	超音波狀態	超棒	<p>如果「超音波狀態」的值為「錯誤」、請選取「支援>*工具*>*網格拓撲*」、然後選取「站台_>*網格節點_*>*「超視訊*」>「總覽」>「警示」、以判斷警示的原因。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
Ssme	超音波狀態	超棒	<p>如果「SSM狀態」的值為「待命」、請繼續監控、如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p> <p>如果「超線狀態」的值為「離線」、請重新啟動服務。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
SSTS	儲存狀態	BLDR	<p>如果「儲存狀態」的值為「可用空間不足」、則儲存節點上沒有可用的儲存空間、資料擷取則會重新導向至其他可用的儲存節點。您可以繼續從此網格節點傳送擷取要求。</p> <p>應增加額外的儲存空間。它不會影響終端使用者功能、但在新增額外儲存設備之前、警示仍會持續發生。</p> <p>如果「儲存狀態」的值為「Volume (s) 不可用」、則儲存設備的一部分將無法使用。無法從這些磁碟區進行儲存與擷取。請查看磁碟區的健全狀況以取得更多資訊：選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇「站台_>*網格節點_*>*LdR*>*儲存設備*>*總覽*>*主要*」。Volume的健全狀況列在「物件存放區」下。</p> <p>如果「儲存狀態」的值為「錯誤」、請聯絡技術支援部門。</p> <p>"儲存狀態 (SSTS) 警示疑難排解"</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
SVST	狀態	超棒	<p>當與非執行中服務相關的其他警示解決時、就會清除此警示。追蹤來源服務警示以恢復作業。</p> <p>選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇「站台_>*網格節點_*>*SES*>*服務*>*總覽*>*主要*」。當服務狀態顯示為「未執行」時、其狀態會以管理方式關閉。服務的狀態可能因為下列原因而列為「未執行」：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 服務已手動停止 (/etc/init.d/<service> stop)。 • MySQL資料庫發生問題、伺服器管理程式會關閉MI服務。 • 已新增網格節點、但尚未啟動。 • 在安裝期間、網格節點尚未連線至管理節點。 <p>如果某項服務被列為未執行中、請重新啟動該服務 (/etc/init.d/<service> restart)。</p> <p>此警示也可能表示儲存節點的中繼資料存放區 (Cassandra資料庫) 需要重建。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>
TMEM	安裝的記憶體	超棒	<p>如果節點執行的安裝記憶體少於24 GiB、可能會導致效能問題和系統不穩定。系統上安裝的記憶體容量應至少增加至24 GiB。</p>

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
TPOP	擱置作業	ADC	訊息佇列可能表示ADC服務過載。無法將太少的ADC服務連線StorageGRID至該系統。在大型部署中、ADC服務可能需要新增運算資源、或者系統可能需要額外的ADC服務。
密執安	可用記憶體	超棒	如果可用RAM不足、請判斷這是硬體或軟體問題。如果不是硬體問題、或可用記憶體低於50 MB（預設警示臨界值）、請聯絡技術支援。
做為	可用的項目	超棒	這表示需要額外的儲存空間。聯絡技術支援。
VMfR	可用空間	超棒	如果可用空間的值太低（請參閱警示臨界值）、則需要調查是否有記錄檔超出比例、或物件佔用太多磁碟空間（請參閱警示臨界值）、而這些資料需要減少或刪除。 如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。
VMST	狀態	超棒	如果掛載Volume的Status值為Unknown（未知）、就會觸發警示。「未知」或「離線」值表示由於基礎儲存設備發生問題、因此無法掛載或存取磁碟區。
VPRI	驗證優先順序	BLDR、BARC	依預設、驗證優先順序的值為Adaptive（調適性）。如果「驗證優先順序」設定為「高」、則會觸發警示、因為儲存驗證可能會減慢服務的正常運作速度。

程式碼	名稱	服務	建議採取的行動
VSTU	物件驗證狀態	BLDR	<p>選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇「站台_>*網格節點_*>*LdR*>*儲存設備*>*總覽*>*主要*」。</p> <p>檢查作業系統是否有任何區塊裝置或檔案系統錯誤的跡象。</p> <p>如果「物件驗證狀態」的值為「未知錯誤」、通常表示低層級的檔案系統或硬體問題 (I/O錯誤)、會使「儲存驗證」工作無法存取儲存的內容。聯絡技術支援。</p>
XAMS	無法連線的稽核儲存庫	BADC、BARC、BCLB、BCMN、BLDR、BNMS	<p>檢查與管理節點所在伺服器的網路連線。</p> <p>如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。</p>

產生SNMP通知的警示（舊系統）

下表列出產生SNMP通知的舊版警示。不同於警示、並非所有警示都會產生SNMP通知。只有列出的警示會產生SNMP通知、而且僅會以指定的嚴重性或更高的嚴重性發出通知。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

程式碼	名稱	嚴重性
ACMs	可用的中繼資料服務	關鍵
AITE	擷取狀態	次要
AITU-	擷取狀態	主要
AMQS	已排入佇列的稽核訊息	注意
AOTE	儲存狀態	次要
AOTU	儲存狀態	主要

程式碼	名稱	嚴重性
AR	已佇列的物件	次要
ARRF	要求失敗	主要
ARRV-	驗證失敗	主要
ARVF	儲存失敗	主要
ASXP	稽核共用	次要
Auma	AMS狀態	次要
輔助	稽核匯出狀態	次要
BTOF	偏移	注意
CAHP	Java堆積使用率百分比	主要
CAQH	可用目的地數目	注意
卡薩	資料儲存區狀態	主要
CDLP	中繼資料已用空間 (百分比)	主要
CLBE	CLB狀態	關鍵
DNST	DNS狀態	關鍵
ECST	驗證狀態	主要
HSTE	HTTP狀態	主要
HTAS	自動啟動HTTP	注意
損失	遺失物件	主要
MINQ	電子郵件通知已排入佇列	注意
分	電子郵件通知狀態	次要
南	網路自動交涉設定	注意

程式碼	名稱	嚴重性
NDUP	網路雙工設定	次要
NLNK	網路連結偵測	次要
NERR	接收錯誤	注意
NSPD	速度	注意
nter	傳輸錯誤	注意
NTFQ	NTP頻率偏移	次要
NTLK	NTP鎖定	次要
NTOF	NTP時間偏移	次要
NTSJ	選定的時間來源提交人	次要
Ntsu	NTP狀態	主要
OPST	整體電力狀態	主要
ORSU	傳出複寫狀態	注意
SSA	電源供應器A狀態	主要
PSBs	電源供應器B狀態	主要
RDTE	Tivoli Storage Manager狀態	注意
RDTU	Tivoli Storage Manager狀態	主要
SAVP	可用空間總計 (百分比)	注意
SHLH	健全狀況	注意
SLSA	CPU負載平均	注意
SMtT	活動總計	注意
SNST	狀態	

程式碼	名稱	嚴重性
Soss	儲存作業系統狀態	注意
SSTS	儲存狀態	注意
SVST	狀態	注意
TMEM	安裝的記憶體	次要
密執安	可用記憶體	次要
VMST	狀態	次要
VPRI	驗證優先順序	注意
VSTU	物件驗證狀態	注意

記錄檔參考

下列各節列出用來擷取事件、診斷訊息和錯誤狀況的記錄。系統可能會要求您收集記錄檔、並將其轉送至技術支援部門、以協助進行疑難排解。

- ["軟體記錄StorageGRID"](#)
- ["部署與維護記錄"](#)
- ["協力廠商軟體的記錄"](#)
- ["關於bycast.log"](#)



本節中的表格僅供參考。這些記錄可由技術支援人員進行進階疑難排解。使用稽核記錄和應用程式記錄檔來重新建構問題歷程記錄的進階技術不在本指南的討論範圍之內。

若要存取這些記錄、您可以收集記錄檔和系統資料（支援>*工具*>*記錄*）。或者、如果主要管理節點無法使用或無法連線至特定節點、您可以存取每個網格節點的記錄、如下所示：

1. 輸入下列命令：`ssh admin@grid_node_IP`
2. 輸入中所列的密碼 `Passwords.txt` 檔案：
3. 輸入下列命令以切換至root：`su -`
4. 輸入中所列的密碼 `Passwords.txt` 檔案：

相關資訊

["收集記錄檔和系統資料"](#)

軟體記錄StorageGRID

您可以使用StorageGRID 資訊檔來疑難排解問題。

一般StorageGRID 資訊記錄

檔案名稱	附註	找到
/var/local/log/bycast.log	檔案 bycast.log 是StorageGRID 主要的故障排除檔案。檔案 bycast-err.log 包含的子集 bycast.log (嚴重性錯誤和嚴重的訊息)。重要訊息也會顯示在系統中。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇「站台_>*節點_*>*SUS*>*事件*」。	所有節點
/var/local/log/bycast-err.log	檔案 bycast.log 是StorageGRID 主要的故障排除檔案。檔案 bycast-err.log 包含的子集 bycast.log (嚴重性錯誤和嚴重的訊息)。重要訊息也會顯示在系統中。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇「站台_>*節點_*>*SUS*>*事件*」。	所有節點
/var/local/core/	包含在程式異常終止時所建立的任何核心傾印檔案。可能的原因包括聲明失敗、違規或執行緒逾時。 *附註：*檔案 `/var/local/core/kexec_cmd` 通常存在於應用裝置節點上、並不表示發生錯誤。	所有節點

伺服器管理員記錄

檔案名稱	附註	找到
/var/local/log/servermanager.log	伺服器管理程式應用程式的記錄檔。	所有節點
/var/local/log/GridstatBackend.errlog	伺服器管理員GUI後端應用程式的記錄檔。	所有節點
/var/local/log/gridstat.errlog	伺服器管理員GUI的記錄檔。	所有節點

記錄以供StorageGRID 支援服務之用

檔案名稱	附註	找到
/var/local/log/acct.errlog		執行ADC服務的儲存節點
/var/local/log/adc.errlog	包含對應服務的標準錯誤 (stderr) 串流。每個服務有一個記錄檔。除非服務有問題、否則這些檔案通常是空的。	執行ADC服務的儲存節點
/var/local/log/ams.errlog		管理節點
/var/local/log/arc.errlog		歸檔節點
/var/local/log/cassandra/system.log	當新增儲存節點時發生問題、或當節點修復工作停止時、可使用的中繼資料存放區 (Cassandra資料庫) 資訊。	儲存節點
/var/local/log/cassandra-reaper.log	Cassandra Reaper服務的相關資訊、可用來修復Cassandra資料庫中的資料。	儲存節點
/var/local/log/cassandra-reaper.errlog	Cassandra Reaper服務的錯誤資訊。	儲存節點
/var/local/log/chunk.errlog		儲存節點
/var/local/log/clb.errlog	CLB服務的錯誤資訊。 附註： CLB服務已過時。	閘道節點
/var/local/log/cmn.errlog		管理節點
/var/local/log/cms.errlog	此記錄檔可能存在於已從StorageGRID 舊版的更新版本的系統上。其中包含舊有資訊。	儲存節點
/var/local/log/cts.errlog	只有當目標類型為*雲端分層-簡易儲存服務 (S3) *時、才會建立此記錄檔	歸檔節點
/var/local/log/dds.errlog		儲存節點

檔案名稱	附註	找到
/var/local/log/dmv.errlog		儲存節點
/var/local/log/dynip*	包含與dynip服務相關的記錄、該服務會監控網格是否有動態IP變更及更新本機組態。	所有節點
/var/local/log/grafana.log	與Grafana服務相關的記錄、用於Grid Manager中的度量視覺化。	管理節點
/var/local/log/hagroups.log	與高可用度群組相關的記錄。	管理節點和閘道節點
/var/local/log/hagroups_events.log	追蹤狀態變更、例如從備份轉換為主要或故障。	管理節點和閘道節點
/var/local/log/idnt.errlog		執行ADC服務的儲存節點
/var/local/log/jaeger.log	與用於追蹤收集的jaeger服務相關聯的記錄。	所有節點
/var/local/log/kstn.errlog		執行ADC服務的儲存節點
/var/local/log/ldr.errlog		儲存節點
/var/local/log/miscd/*.log	包含MISCd服務 (Information Service Control Daemon) 的記錄、此服務提供介面、可用於查詢及管理其他節點上的服務、以及管理節點上的環境組態、例如查詢其他節點上執行的服務狀態。	所有節點
/var/local/log/nginx/*.log	包含用於Nginx服務的記錄、可做為各種網格服務 (例如Prometheus和Dynip) 的驗證與安全通訊機制、以便透過HTTPS API與其他節點上的服務進行交談。	所有節點
/var/local/log/nginx-gw/*.log	包含管理節點和負載平衡器服務上受限管理連接埠的記錄、可為從用戶端到儲存節點的S3和Swift流量提供負載平衡。	管理節點和閘道節點
/var/local/log/persistence*	包含「持續性」服務的記錄、此服務會管理根磁碟上需要在重新開機後持續存在的檔案。	所有節點

檔案名稱	附註	找到
/var/local/log/prometheus.log	針對所有節點、包含節點資料輸出器服務記錄和AD-Exporter度量服務記錄。 對於管理節點、也包含Prometheus和Alert Manager服務的記錄。	所有節點
/var/local/log/raft.log	包含RSM服務用於raft傳輸協定的程式庫輸出。	儲存節點搭配RSM服務
/var/local/log/rms.errlog	包含用於S3平台服務的複寫狀態機器服務 (RSM) 服務記錄。	儲存節點搭配RSM服務
/var/local/log/ssm.errlog		所有節點
/var/local/log/update-s3vs-domains.log	包含處理S3虛擬託管網域名稱組態更新的相關記錄。請參閱實作S3用戶端應用程式的指示。	管理和閘道節點
/var/local/log/update-snmpp-firewall.*	包含與SNMP管理的防火牆連接埠相關的記錄。	所有節點
/var/local/log/update-sysl.log	包含與系統syslog組態變更相關的記錄。	所有節點
/var/local/log/update-traffic-classes.log	包含與流量分類器組態變更相關的記錄。	管理和閘道節點
/var/local/log/update-utcn.log	包含與此節點上不受信任的用戶端網路模式相關的記錄。	所有節點

NMS記錄

檔案名稱	附註	找到
/var/local/log/nms.log	<ul style="list-style-type: none"> • 從Grid Manager和Tenant Manager擷取通知。 • 擷取與NMS服務操作相關的事件、例如警示處理、電子郵件通知及組態變更。 • 包含因系統中所做的組態變更而產生的XML套裝組合更新。 • 包含一天執行一次屬性降級取樣的相關錯誤訊息。 • 包含Java Web伺服器錯誤訊息、例如頁面產生錯誤和HTTP狀態500錯誤。 	管理節點
/var/local/log/nms.errlog	<p>包含與MySQL資料庫升級相關的錯誤訊息。</p> <p>包含對應服務的標準錯誤 (stderr) 串流。每個服務有一個記錄檔。除非服務有問題、否則這些檔案通常是空的。</p>	管理節點
/var/local/log/nms.request.log	包含有關從管理API傳出連線至內部StorageGRID 支援服務的資訊。	管理節點

相關資訊

["關於bycast.log"](#)

["使用S3"](#)

部署與維護記錄

您可以使用部署和維護記錄來疑難排解問題。

檔案名稱	附註	找到
/var/local/log/install.log	在軟體安裝期間建立。包含安裝事件的記錄。	所有節點
/var/local/log/expansion-progress.log	在擴充作業期間建立。包含擴充事件的記錄。	儲存節點
/var/local/log/gdu-server.log	由GDU服務建立。包含與主管理節點管理的資源配置和維護程序相關的事件。	主要管理節點

檔案名稱	附註	找到
/var/local/log/send_admin_hw.log	安裝期間建立。包含與節點與主要管理節點通訊相關的偵錯資訊。	所有節點
/var/local/log/upgrade.log	在軟體升級期間建立。包含軟體更新事件的記錄。	所有節點

協力廠商軟體的記錄

您可以使用協力廠商軟體記錄來疑難排解問題。

類別	檔案名稱	附註	找到
apache2記錄	/var/local/log/apache2/access.log /var/local/log/apache2/error.log /var/local/log/apache2/other_vhosts_access.log	apache2的記錄檔。	管理節點
歸檔	/var/local/log/dsieserror.log	TSM用戶端API的錯誤資訊。	歸檔節點
MySQL	/var/local/log/mysql.err' /var/local/log/mysql.err /var/local/log/mysql-slow.log	MySQL產生的記錄檔。 mysql.err檔案會擷取資料庫錯誤和事件、例如啟動和關機。 檔案mysql-slow.log（慢速查詢記錄）會擷取執行時間超過10秒的SQL陳述式。	管理節點
作業系統	/var/local/log/messages	此目錄包含作業系統的記錄檔。網格管理器中也會顯示這些記錄中包含的錯誤。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*拓撲*>*站台_*>*節點_*>*SUS*>*事件*。	所有節點

類別	檔案名稱	附註	找到
NTP	/var/local/log/ntp.log /var/lib/ntp/var/log/ntpstats/	<ul style="list-style-type: none"> ◦ /var/local/log/ntp.log 包含NTP錯誤訊息的記錄檔。 ◦ /var/lib/ntp/var/log/ntpstats/ 目錄包含NTP時間統計資料。 loopstats 記錄迴圈篩選統計資訊。 peerstats 記錄對等統計資料資訊。 	所有節點
Samba	/var/local/log/samba/	Samba記錄目錄包含每個Samba程序（SMB、nmb和winbind）和每個用戶端主機名稱/IP的記錄檔。	管理節點已設定為透過CIFS匯出稽核共用區

關於bycast.log

檔案 `/var/local/log/bycast.log` 是StorageGRID 支援此功能的解決方案。有 `bycast.log` 每個網格節點的檔案。檔案包含該網格節點的特定訊息。

檔案 `/var/local/log/bycast-err.log` 為的子集 `bycast.log`。其中包含嚴重性錯誤和嚴重的訊息。

bycast.log的檔案旋轉

當 `bycast.log` 檔案達到1 GB、儲存現有檔案、並啟動新的記錄檔。

儲存的檔案會重新命名 `bycast.log.1`，並命名新檔案 `bycast.log`。新功能 `bycast.log` 達到1 GB、`bycast.log.1` 會重新命名並壓縮成 `bycast.log.2.gz` 和 `bycast.log` 已重新命名 `bycast.log.1`。

的旋轉限制 `bycast.log` 為21個檔案。第22版的 `bycast.log` 檔案隨即建立、最舊的檔案會被刪除。

的旋轉限制 `bycast-err.log` 是七個檔案。



如果記錄檔已壓縮、則不得將其解壓縮至寫入的相同位置。將檔案解壓縮到相同位置可能會干擾記錄檔的旋轉指令碼。

相關資訊

["收集記錄檔和系統資料"](#)

bycast.log中的訊息

訊息 `bycast.log` 由 ADE（非同步分散式環境）撰寫。ade 是每個網格節點服務所使用的執行時間環境。

這是 ADE 訊息的範例：

```
May 15 14:07:11 um-sec-rg1-agn3 ADE: |12455685      0357819531
SVMR EVHR 2019-05-05T27T17:10:29.784677| ERROR 0906 SVMR: Health
check on volume 3 has failed with reason 'TOUT'
```

ade 訊息包含下列資訊：

訊息區段	範例中的值
節點ID	12455685
ade程序ID	0357819531
模組名稱	SVMR
訊息識別碼	EVHR
UTC系統時間	2019年5月5日T27T17:10:29.784677（年-月-日-日/ 月:月:SS.aaaaaaaaaa）
嚴重性等級	錯誤
內部追蹤編號	906.
訊息	SVMR: 磁碟區3的健全狀況檢查失敗、原因為「 tout」

bycast.log中的訊息嚴重性

中的訊息 `bycast.log` 指派的嚴重性等級。

例如：

- 通知：應記錄的事件已發生。大多數記錄訊息都屬於此層級。
- 警告：發生非預期的情況。
- 錯誤：發生重大錯誤、會影響作業。
- 臨界：發生異常狀況、停止正常作業。您應該立即解決基本條件。Grid Manager中也會顯示重要訊息。選取*支援*>*工具*>*網格拓撲*。然後選擇*站台*>*節點*>*SDV*>*事件*。

bycast.log中的錯誤代碼

中的大部分錯誤訊息 bycast.log 包含錯誤代碼。

下表列出中常見的非數值代碼 bycast.log。非數值程式碼的確切意義取決於其報告的內容。

錯誤代碼	意義
SUCS	無錯誤
GERR	不明
取消	已取消
ABRT	已中止
宣傳	逾時
INVI	無效
NFND	找不到
版本	版本
會議	組態
失敗	失敗
ICPL	不完整
完成	完成
SUN駒 方案	服務無法使用

下表列出中的數字錯誤代碼 bycast.log。

錯誤編號	錯誤代碼	意義
001	EPERM	不允許操作
002	ENOENT	無此類檔案或目錄
003	ESRCH	沒有這種程序

錯誤編號	錯誤代碼	意義
004	EINTR	系統通話中斷
005.	EIO	I/O錯誤
006	ENXIO	無此類裝置或位址
007%	E2BIG	引數清單太長
008	ENOEXEC	執行格式錯誤
009	EBADF	錯誤的檔案編號
010	ECHILD	無子程序
011	EAGAIN	請再試一次
012	ENOMEM	記憶體不足
013	EACCES	權限遭拒
014	預設	地址錯誤
015	ENOTBK	需要區塊裝置
016	EBUSY	裝置或資源忙碌中
017	EEXIST	檔案存在
018	EXDEV	跨裝置連結
019	ENODEV	無此類裝置
020	ENOTDIR	不是目錄
021	EISDIR	是目錄
022	EINVAL	無效的引數
023	ENFILE	檔案表溢位
024	EMFILE	開啟的檔案太多

錯誤編號	錯誤代碼	意義
025	ENOTY	不是打字機
026	ETXTBSY	文字檔忙碌中
027	EFBIG	檔案太大
028	ENOSPC	裝置上沒有剩餘空間
029	EIPE	非法搜尋
030	EROFS	唯讀檔案系統
031	EMLINK	連結過多
032	EPIPE	管路毀損
033	登登	數學引數超出func網域
034	ERANGE	無法呈現數學結果
035	EDEADLK	將會發生資源死鎖
036	ENAMETOOLON	檔案名稱太長
037	ENOLCK	沒有可用的記錄鎖定
038	ENOSYS	功能未實作
039	ENOTEMPTY	目錄不是空的
040年	ELOOP	遇到過多符號連結
041		
042	ENOMSG	無所需類型的訊息
043	EIDRM	已移除識別碼
044	ECHRNG	通道號碼超出範圍
045	EL2NSYNC	第2級未同步

錯誤編號	錯誤代碼	意義
046	EL3HLT	第3級暫停
047	EL3RST	第3級重設
048	ELNRNG	連結號碼超出範圍
049	EUNATCH	未附加傳輸協定驅動程式
050	ENOCI	無可用的csi架構
051	EL2HLT	第2級暫停
052	EBADE	無效的交換
053	EBADR	無效的要求描述元
054	非常棒	Exchange已滿
055	ENOANO	無陽極
056	EBADRQc	申請代碼無效
057	EBADSLT-	無效插槽
058		
059	EBFONT	字型檔案格式錯誤
060	ENOSTR	裝置不是串流
061	ENODATA	無可用資料
062	電子時間	定時器已過期
063	ENOSR	資料流不足資源
064	ENONET	機器不在網路上
065	ENOPKG	未安裝套件
066	EREMOTE	物件是遠端的

錯誤編號	錯誤代碼	意義
067	ENOLINK	連結已中斷
068	EADV	通告錯誤
069	ESRMNT	Srsmount錯誤
070	EComm	傳送時發生通訊錯誤
071	EPROTO	傳輸協定錯誤
072	EMULOTIHOP	已嘗試多跳
073	EDOTDOT	RFS特定錯誤
074	EBADMSG	不是資料訊息
075	EOVERFLOW	對於已定義的資料類型、值太大
076	ENOTUNIQ	名稱在網路上不是唯一的
077	EBADFD	檔案描述元處於錯誤狀態
078	EREMCHG	遠端位址已變更
079	ELIBAC	無法存取所需的共用程式庫
080	ELIBBAD	存取毀損的共用程式庫
081	ELIBSCN	
082	ELIBMAX	嘗試連結過多的共用程式庫
083	ELIB執行	無法直接執行共用程式庫
084	EILSEQ	不合法的位元組順序
085	ERESTART	中斷的系統通話應重新啟動
086	ESTRPIPE	串流管道錯誤
087	EUSER	使用者過多

錯誤編號	錯誤代碼	意義
088	ENOTSOCK-	插槽在非插槽上運作
089	EDESTADDRREQ	目的地位址為必填
090	EMSGSIZ	訊息太長
091	EPROTOTYPE	套接字的傳輸協定類型錯誤
092	ENOPROTOOPT	傳輸協定無法使用
093	EPROTONOSUPPORT	不支援傳輸協定
094	ESOCKTOSUPPORT	不支援套接字類型
095	EOPNOTSUPPORTED	傳輸端點不支援作業
096	EPFNOSUPPORT	不支援傳輸協定系列
097	EAFNOSUPPORT	通訊協定不支援的位址系列
098	EADDRINUSE	位址已在使用中
099	EADDRNOTAVAIL	無法指派要求的位址
100	ENETDOWN	網路中斷
101.	ENETUNREACH	無法連線至網路
102.	ENETRESET	網路因為重設而中斷連線
103	ECONNABORTED	軟體導致連線中斷
104.	ECONNRESET	由對等端點重設連線
105.	ENOBUFS	無可用的緩衝區空間
106.	EISCONN	傳輸端點已連線
107%	ENOTCONN	傳輸端點未連線
108.	ESHUTDOWN	傳輸端點關機後無法傳送

錯誤編號	錯誤代碼	意義
109.	ETOOMANYREFS	過多的參考資料：無法接合
110	ETIMEDOUT	連線逾時
111.	ECONNREFUSED	連線遭拒
112	EHOSTDOWN	主機當機
113	EHOSTUNREACH	沒有通往主機的路由
114.	EALREADY	作業已在進行中
115	EINPROGRESS	目前正在運作中
116.		
117.	EUCLEAN	結構需要清理
118.	ENOTNAM	不是Xenix命名類型檔案
119	ENAVAIL	沒有Xenix半馬
120	EISNAM	為命名類型檔案
121.	EREMOTEIO	遠端I/O錯誤
122.	EDCOT	已超過配額
123.	ENOMEDIUM	找不到媒體
124	EMEDIUMTYPE	錯誤的媒體類型
125.	ECANCELED	作業已取消
126.	ENOKEY	所需的金鑰無法使用
127.	EKEYEXPIRED	金鑰已過期
128/128	EKEYREVOKED	金鑰已撤銷
129.	EKEYREJECTED	金鑰已遭服務拒絕

錯誤編號	錯誤代碼	意義
130	EOWNERDEAD	若需健全的互鎖：擁有者已死亡
131.	ENOTRECOVERABLE	對於強大的互鎖：狀態不可恢復

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。