



# 管理警示與警示 StorageGRID

NetApp  
October 03, 2025

# 目錄

管理警示與警示	1
警示系統	1
舊版警示系統	1
比較警示與警示	1
管理警示	5
什麼是警示	5
管理警示規則	5
管理警示通知	14
將警示通知靜音	22
管理警示（舊系統）	25
警示類別（舊系統）	25
警示觸發邏輯（舊系統）	25
確認目前的警示（舊系統）	29
檢視預設警報（舊系統）	31
檢閱歷史警報和警示頻率（舊系統）	32
建立全域自訂警示（舊系統）	33
停用警示（舊系統）	36
設定警示通知（舊系統）	39

# 管理警示與警示

此系統旨在StorageGRID 通知您需要注意的作業問題。您也可以視需要使用舊版警報系統來監控系統。本節包含下列子區段：

- "比較警示與警示"
- "管理警示"
- "管理警示 (舊系統)"

包含兩個系統、可讓您瞭解相關問題StorageGRID 。

## 警示系統

警示系統是您監控StorageGRID 可能在您的作業系統中發生的任何問題的主要工具。警示系統提供易於使用的介面、可偵測、評估及解決問題。

當警示規則條件評估為真時、警示會以特定的嚴重性層級觸發。觸發警示時、會發生下列動作：

- Grid Manager的儀表板上會顯示警示嚴重性圖示、而目前警示的計數會遞增。
- 警示顯示於\*節點\*>\*節點\_\*>\*總覽\*索引標籤。
- 系統會傳送電子郵件通知、前提是您已設定一個SMTP伺服器、並提供收件者的電子郵件地址。
- 假設您已設定StorageGRID 好Sing SNMP代理程式、系統就會傳送簡單網路管理傳輸協定 (SNMP) 通知。

## 舊版警示系統

支援警示系統、但被視為老舊系統。如同警示、當屬性達到定義的臨界值時、警示會以特定的嚴重性層級觸發。不過、與警示不同的是、許多警示會針對您可以安全忽略的事件觸發、這可能導致電子郵件或SNMP通知過多。

觸發警示時、會發生下列動作：

- 儀表板上的舊警示計數會遞增。
- 此警示會出現在「支援>\*警示 (舊版) >\*目前警示」頁面上。
- 系統會傳送電子郵件通知、前提是您已設定一個SMTP伺服器並設定一個或多個郵件清單。
- 如果您已設定StorageGRID 好Sing SNMP代理程式、則可能會傳送SNMP通知。(並非針對所有警示或警示嚴重性傳送SNMP通知。)

## 比較警示與警示

警示系統與舊版警示系統之間有許多相似之處、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更容易。

請參閱下表、瞭解如何執行類似作業。

	警示	警示 (舊系統)
如何查看哪些警示或警示處於作用中狀態？	<ul style="list-style-type: none"> <li>按一下儀表板上的*目前警示*連結。</li> <li>在「節點&gt;*總覽*」頁面上按一下警示。</li> <li>選取*警示*&gt;*目前*。</li> </ul> <p>"檢視目前警示"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按一下儀表板上的*舊版警示*連結。</li> <li>選取*支援*&gt;*警示 (舊版) &gt;*目前警示*。</li> </ul> <p>"檢視舊有警報"</p>
觸發警示或警示的原因為何？	<p>警示會在警示規則中的Prometheus運算式針對特定觸發條件和持續時間評估為true時觸發警示。</p> <p>"檢視警示規則"</p>	<p>當某個屬性達到臨界值時、就會觸發警示StorageGRID。</p> <p>"警示觸發邏輯 (舊系統) "</p>
如果觸發警示或警示、我該如何解決基礎問題？	<p>建議的警示動作會包含在電子郵件通知中、您可以從Grid Manager的「警示」頁面取得。</p> <p>如有需要、StorageGRID 更多資訊請參閱《知識》文件。</p> <p>"警示參考資料"</p>	<p>您可以按一下屬性名稱來瞭解警示、也可以在StorageGRID 支援文件中搜尋警示代碼。</p> <p>"警示參考 (舊系統) "</p>
哪裡可以看到警示清單或警示已解決？	<ul style="list-style-type: none"> <li>按一下儀表板上的*最近解決的警示*連結。</li> <li>選擇*警示*&gt;*已解決*。</li> </ul> <p>"檢視已解決的警示"</p>	<p>選取*支援*&gt;*警示 (舊版) &gt;*歷史警示*。</p> <p>"檢閱歷史警報和警示頻率 (舊系統) "</p>
我該在哪裡管理設定？	<p>選取*警示*。然後、使用警示功能表中的選項。</p> <p>"管理警示"</p>	<p>選取*支援*。然後、使用功能表*警示 (舊版) *區段中的選項。</p> <p>"管理警示 (舊系統) "</p>
我需要哪些使用者群組權限？	<ul style="list-style-type: none"> <li>任何可以登入Grid Manager的人都可以檢視目前和已解決的警示。</li> <li>您必須擁有「管理警示」權限、才能管理靜音、警示通知及警示規則。</li> </ul> <p>"管理StorageGRID"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>任何可以登入Grid Manager的人都可以檢視舊版警示。</li> <li>您必須具有「認可警告」權限才能認可警告。</li> <li>您必須同時擁有Grid拓撲頁面組態和其他Grid組態權限、才能管理全域警示和電子郵件通知。</li> </ul> <p>"管理StorageGRID"</p>

	警示	警示 (舊系統)
如何管理電子郵件通知？	<p>選擇*<a href="#">警示</a>*&gt;*<a href="#">電子郵件設定</a>*。</p> <p>*附註：*由於警示和警告是獨立的系統、因此用於警示和AutoSupport回報通知的電子郵件設定不會用於警示通知。不過、您可以使用相同的郵件伺服器來處理所有通知。</p> <p><a href="#">"管理警示通知"</a></p>	<p>選取*<a href="#">支援</a>*&gt;*<a href="#">警示 (舊版)</a>*&gt;*<a href="#">舊版電子郵件設定</a>*。 <a href="#">"設定警示通知 (舊系統)"</a></p>
如何管理SNMP通知？	<p>選擇*<a href="#">組態</a>*&gt;*<a href="#">監控</a>*&gt;*<a href="#">SNMP代理程式</a>*。 <a href="#">"使用SNMP監控"</a></p>	<p>選擇*<a href="#">組態</a>*&gt;*<a href="#">監控</a>*&gt;*<a href="#">SNMP代理程式</a>*。 <a href="#">"使用SNMP監控"</a></p> <p>附註：SNMP通知不會針對每個警示或警示嚴重性傳送。</p> <p><a href="#">"產生SNMP通知的警示 (舊系統)"</a></p>
如何控制接收通知的對象？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇*<a href="#">警示</a>*&gt;*<a href="#">電子郵件設定</a>*。</li> <li>2. 在「收件者」區段中、輸入每個電子郵件清單或在發生警示時應收到電子郵件的人員的電子郵件地址。</li> </ol> <p><a href="#">"設定警示的電子郵件通知"</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取*<a href="#">支援</a>*&gt;*<a href="#">警示 (舊版)</a>*&gt;*<a href="#">舊版電子郵件設定</a>*。</li> <li>2. 建立郵寄清單。</li> <li>3. 選擇*<a href="#">通知</a>*。</li> <li>4. 選取郵寄清單。</li> </ol> <p><a href="#">"建立警示通知的郵寄清單 (舊系統)"</a></p> <p><a href="#">"設定警示的電子郵件通知 (舊系統)"</a></p>
哪些管理節點會傳送通知？	<p>單一管理節點（「慣用傳送者」）。</p> <p><a href="#">"管理StorageGRID"</a></p>	<p>單一管理節點（「慣用傳送者」）。</p> <p><a href="#">"管理StorageGRID"</a></p>

	警示	警示 (舊系統)
如何隱藏某些通知？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取*警示*&gt;*靜音*。</li> <li>2. 選取您要靜音的警示規則。</li> <li>3. 指定靜音的持續時間。</li> <li>4. 選取您要靜音的警示嚴重性。</li> <li>5. 選取此選項、即可將靜音套用至整個網格、單一站台或單一節點。</li> </ol> <p>附註：如果您已啟用SNMP代理程式、靜音功能也會抑制SNMP設陷並通知。</p> <p>"將警示通知靜音"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取*支援*&gt;*警示 (舊版) &gt;*舊版電子郵件設定*。</li> <li>2. 選擇*通知*。</li> <li>3. 選取郵寄清單、然後選取* Sup 抑制*。</li> </ol> <p>"禁止寄件清單的警示通知 (舊系統)"</p>
如何隱藏所有通知？	<p>選取*警示*&gt;*靜音*。然後選取*所有規則*。</p> <p>附註：如果您已啟用SNMP代理程式、靜音功能也會抑制SNMP設陷並通知。</p> <p>"將警示通知靜音"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇*組態*&gt;*系統設定*&gt;*顯示選項*。</li> <li>2. 選取「全部禁止通知」核取方塊。</li> </ol> <p>附註：全系統禁止電子郵件通知、也會抑制事件觸發AutoSupport的功能性電子郵件。</p> <p>"全系統禁止電子郵件通知"</p>
如何自訂條件和觸發條件？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇*警示*&gt;*警示規則*。</li> <li>2. 選取要編輯的預設規則、或選取*建立自訂規則*。</li> </ol> <p>"編輯警示規則"</p> <p>"建立自訂警示規則"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取*支援*&gt;*警示 (舊版) &gt;*全域警示*。</li> <li>2. 建立全域自訂警示以覆寫預設警示、或監控沒有預設警示的屬性。</li> </ol> <p>"建立全域自訂警示 (舊系統)"</p>
如何停用個別警示或警示？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇*警示*&gt;*警示規則*。</li> <li>2. 選取規則、然後按一下*編輯規則*。</li> <li>3. 取消選取「已啟用」核取方塊。</li> </ol> <p>"停用警示規則"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取*支援*&gt;*警示 (舊版) &gt;*全域警示*。</li> <li>2. 選取規則、然後按一下「編輯」圖示。</li> <li>3. 取消選取「已啟用」核取方塊。</li> </ol> <p>"停用預設警示 (舊系統)"</p> <p>"停用全域自訂警示 (舊系統)"</p>

# 管理警示

警示功能可讓您監控StorageGRID 您的系統內部的各種事件和狀況。您可以建立自訂警示、編輯或停用預設警示、設定警示的電子郵件通知、以及將警示通知靜音、藉此管理警示。

相關資訊

["檢視目前警示"](#)

["檢視已解決的警示"](#)

["檢視特定警示"](#)

["警示參考資料"](#)

## 什麼是警示

警示系統提供易於使用的介面、可偵測、評估及解決StorageGRID 在執行過程中可能發生的問題。

- 警示系統著重於系統中可採取行動的問題。與舊系統中的某些警示不同、警示會針對需要您立即注意的事件觸發、而非針對可安全忽略的事件觸發。
- 「目前警示」頁面提供使用者友好的介面、可用來檢視目前的問題。您可以依個別警示和警示群組來排序清單。例如、您可能想要依節點/站台排序所有警示、以查看哪些警示會影響特定節點。或者、您可能想要依觸發時間排序群組中的警示、以尋找特定警示的最新執行個體。
- 「已解決警示」頁面提供的資訊與「目前警示」頁面類似、但它可讓您搜尋並檢視已解決警示的歷史記錄、包括警示觸發時間和解決時間。
- 相同類型的多個警示會分成一封電子郵件、以減少通知數量。此外、同類型的多個警示會在「警示」頁面上顯示為群組。您可以展開及收合警示群組、以顯示或隱藏個別警示。例如、如果數個節點同時回報\*無法與節點\*通訊警示、則只會傳送一封電子郵件、而且警示會在警示頁面上顯示為群組。
- 警示使用直覺式名稱和說明、協助您快速瞭解問題所在。警示通知包括受影響節點和站台的詳細資料、警示嚴重性、觸發警示規則的時間、以及警示相關度量的目前值。
- 警示電子郵件通知和「目前警示」和「已解決警示」頁面上的警示清單、提供解決警示的建議行動。這些建議的行動通常包括StorageGRID 直接連結至「佐證」文件中心、以便更容易找到及存取更詳細的疑難排解程序。
- 如果您需要暫時隱藏一或多個嚴重性層級的警示通知、您可以輕鬆地將特定警示規則靜音一段指定時間、以及整個網格、單一站台或單一節點。您也可以將所有警示規則設為靜音、例如在軟體升級等計畫性維護程序期間。
- 您可以視需要編輯預設警示規則。您可以完全停用警示規則、或變更其觸發條件和持續時間。
- 您可以建立自訂警示規則、以鎖定與您的情況相關的特定條件、並提供您自己建議的行動。若要定義自訂警示的條件、您可以使用Grid Management API的Metrics區段提供的Prometheus度量來建立運算式。

## 管理警示規則

警示規則定義觸發特定警示的條件。包含一組預設警示規則、您可以使用或修改這些規則、也可以建立自訂警示規則。StorageGRID

## 檢視警示規則

您可以檢視所有預設和自訂警示規則的清單、以瞭解哪些條件會觸發每個警示、並查看是否已停用任何警示。

### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

### 步驟

1. 選擇\*警示\*>\*警示規則\*。

此時會出現警示規則頁面。

Alert Rules [Learn more](#)

Alert rules define which conditions trigger specific alerts.

You can edit the conditions for default alert rules to better suit your environment, or create custom alert rules that use your own conditions for triggering alerts.

+ Create custom rule ✎ Edit rule ✕ Remove custom rule

Name	Conditions	Type	Status
<input type="radio"/> <b>Appliance battery expired</b> The battery in the appliance's storage controller has expired.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_EXPIRED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
<input type="radio"/> <b>Appliance battery failed</b> The battery in the appliance's storage controller has failed.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_FAILED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
<input type="radio"/> <b>Appliance battery has insufficient learned capacity</b> The battery in the appliance's storage controller has insufficient learned capacity.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_WARN") Major > 0	Default	Enabled
<input type="radio"/> <b>Appliance battery near expiration</b> The battery in the appliance's storage controller is nearing expiration.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_NEAR_EXPIRATION") Major > 0	Default	Enabled
<input type="radio"/> <b>Appliance battery removed</b> The battery in the appliance's storage controller is missing.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_REMOVED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
<input type="radio"/> <b>Appliance battery too hot</b> The battery in the appliance's storage controller is overheated.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_OVERTEMP") Major > 0	Default	Enabled
<input type="radio"/> <b>Appliance cache backup device failed</b> A persistent cache backup device has failed.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_FAILED") Major > 0	Default	Enabled
<input type="radio"/> <b>Appliance cache backup device insufficient capacity</b> There is insufficient cache backup device capacity.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_INSUFFICIENT_CAPACITY") Major > 0	Default	Enabled
<input type="radio"/> <b>Appliance cache backup device write-protected</b> A cache backup device is write-protected.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_WRITE_PROTECTED") Major > 0	Default	Enabled
<input type="radio"/> <b>Appliance cache memory size mismatch</b> The two controllers in the appliance have different cache sizes.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_MEM_SIZE_MISMATCH") Major > 0	Default	Enabled

Displaying 62 alert rules.

2. 檢閱警示規則表中的資訊：

欄標題	說明
名稱	警示規則的唯一名稱和說明。自訂警示規則會先列出、然後依循預設警示規則。警示規則名稱是電子郵件通知的主旨。

欄標題	說明
條件	<p>判斷何時觸發此警示的Prometheus運算式。警示可在下列一個或多個嚴重性層級觸發、但不需要每個嚴重性層級的條件。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重大 ：存在異常情況、導致StorageGRID 停止執行某個節點或服務的正常作業。您必須立即解決基礎問題。如果問題仍未解決、可能會導致服務中斷和資料遺失。</li> <li>• 重大 ：存在影響當前操作或接近臨界警示臨界值的異常情況。您應調查重大警示並解決任何潛在問題、確保異常狀況不會停止StorageGRID 執行任何節點或服務的正常運作。</li> <li>• 次要 ：系統正常運作、但存在異常狀況、如果系統持續運作、可能會影響系統的運作能力。您應該自行監控並解決不清楚的次要警示、以確保它們不會造成更嚴重的問題。</li> </ul>
類型	<p>警示規則類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 預設：系統隨附的警示規則。您可以停用預設警示規則、或編輯預設警示規則的條件和持續時間。您無法移除預設警示規則。</li> <li>• 預設：包含編輯條件或持續時間的預設警示規則。視需要、您可以輕鬆地將修改後的條件還原為原始預設值。</li> <li>• 自訂：您建立的警示規則。您可以停用、編輯及移除自訂警示規則。</li> </ul>
狀態	<p>此警示規則目前是否已啟用或停用。停用警示規則的條件不會評估、因此不會觸發警示。</p>

## 相關資訊

["警示參考資料"](#)

## 建立自訂警示規則

您可以建立自訂警示規則、以定義自己觸發警示的條件。

## 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

## 關於這項工作

無法驗證自訂警示。StorageGRID如果您決定建立自訂警示規則、請遵循下列一般準則：

- 查看預設警示規則的條件、並將其做為自訂警示規則的範例。
- 如果您為警示規則定義多個條件、請針對所有條件使用相同的運算式。然後變更每個條件的臨界值。
- 仔細檢查每個條件是否有錯字和邏輯錯誤。
- 僅使用Grid Management API中列出的度量。
- 使用Grid Management API測試運算式時、請注意、「成功」回應可能只是空的回應實體（未觸發警示）。若要查看警示是否實際觸發、您可以暫時將臨界值設定為目前預期為真的值。

例如、測試運算式 `node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000`、請先執行 `node_memory_MemTotal_bytes >= 0` 並確保取得預期結果（所有節點都會傳回值）。接著、將運算子和臨界值變更回預期值、然後再次執行。沒有任何結果表示此運算式目前沒有警示。

- 除非您已驗證警示已在預期時觸發、否則請勿假設自訂警示正常運作。

#### 步驟

1. 選擇\*警示\*>\*警示規則\*。

此時會出現警示規則頁面。

2. 選取\*建立自訂規則\*。

「建立自訂規則」對話方塊隨即出現。

## Create Custom Rule

Enabled

Unique Name

Description

Recommended Actions  
(optional)

### Conditions ?

Minor

Major

Critical

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

5

minutes

Cancel

Save

3. 選取或取消選取「已啟用」核取方塊、以判斷此警示規則目前是否已啟用。

如果停用警示規則、則不會評估其運算式、也不會觸發警示。

4. 輸入下列資訊：

欄位	說明
唯一名稱	此規則的唯一名稱。警示規則名稱會顯示在「警示」頁面上、也是電子郵件通知的主旨。警示規則的名稱可以介於1到64個字元之間。
說明	所發生問題的說明。說明是警示訊息、顯示在「警示」頁面和電子郵件通知中。警示規則的說明可介於1到128個字元之間。

欄位	說明
建議行動	也可以選擇觸發此警示時要採取的建議行動。以純文字輸入建議的動作（無格式化代碼）。警示規則的建議動作可介於0到1,024個字元之間。

- 在「條件」區段中、輸入一或多個警示嚴重性層級的Prometheus運算式。

基本運算式通常採用以下形式：

```
[metric] [operator] [value]
```

運算式可以是任何長度、但會出現在使用者介面的單行上。至少需要一個運算式。

若要查看可用的度量並測試Prometheus運算式、請按一下說明圖示  並依照網格管理API的「度量」區段連結進行。

若要深入瞭解如何使用Grid Management API、請參閱《管理StorageGRID》介紹。如需Prometheus查詢語法的詳細資訊、請參閱Prometheus的文件。

如果節點安裝的RAM容量少於24、000、000、000位元組（24 GB）、則會觸發警示。

```
node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
```

- 在\*持續時間\*欄位中、輸入觸發警示之前條件必須持續有效的時間量、然後選取時間單位。

要在條件變為true時立即觸發警報，請輸入\*0\*。請增加此值、以防止暫時性情況觸發警示。

預設值為5分鐘。

- 按一下「\* 儲存 \*」。

對話方塊隨即關閉、新的自訂警示規則會出現在警示規則表格中。

相關資訊

["管理StorageGRID"](#)

["常用的Prometheus指標"](#)

["Prometheus：查詢基礎"](#)

編輯警示規則

您可以編輯警示規則來變更觸發條件、針對自訂警示規則、也可以更新規則名稱、說明及建議的動作。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

#### 關於這項工作

當您編輯預設警示規則時、可以變更改要、主要和關鍵警示的條件、以及持續時間。當您編輯自訂警示規則時、也可以編輯規則的名稱、說明和建議的動作。



決定編輯警示規則時請務必小心。如果您變更觸發值、則在無法完成關鍵作業之前、可能無法偵測潛在問題。

#### 步驟

1. 選擇\*警示\*>\*警示規則\*。

此時會出現警示規則頁面。

2. 選取您要編輯之警示規則的選項按鈕。
3. 選擇\*編輯規則\*。

「編輯規則」對話方塊隨即出現。此範例顯示預設警示規則：「Unique Name（唯一名稱）」、「Description（說明）」及「Recommended Actions（建議動作）」欄位已停用、無法編輯。

### Edit Rule - Low installed node memory

Enabled

Unique Name

Description

Recommended Actions (optional)

#### Conditions ?

Minor

Major

Critical

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

4. 選取或取消選取「已啟用」核取方塊、以判斷此警示規則目前是否已啟用。

如果停用警示規則、則不會評估其運算式、也不會觸發警示。



如果停用目前警示的警示規則、您必須等待數分鐘、使警示不再顯示為作用中警示。



一般而言、不建議停用預設警示規則。如果警示規則已停用、則在無法完成關鍵作業之前、您可能不會偵測到潛在問題。

5. 如需自訂警示規則、請視需要更新下列資訊。



您無法針對預設警示規則編輯此資訊。

欄位	說明
唯一名稱	此規則的唯一名稱。警示規則名稱會顯示在「警示」頁面上、也是電子郵件通知的主旨。警示規則的名稱可以介於1到64個字元之間。
說明	所發生問題的說明。說明是警示訊息、顯示在「警示」頁面和電子郵件通知中。警示規則的說明可介於1到128個字元之間。
建議行動	也可以選擇觸發此警示時要採取的建議行動。以純文字輸入建議的動作（無格式化代碼）。警示規則的建議動作可介於0到1,024個字元之間。

6. 在「條件」區段中、輸入或更新一或多個警示嚴重性層級的Prometheus運算式。



如果您想要將已編輯的預設警示規則的條件還原回原始值、請按一下修改條件右側的三個點。

Conditions

Minor	<input type="text"/>
Major	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes &lt; 2400000000"/>
Critical	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes &lt;= 1400000000"/>



如果您更新目前警示的條件、則在解決先前的條件之前、您的變更可能不會實作。下次符合規則的其中一個條件時、警示將會反映更新的值。

基本運算式通常採用以下形式：

```
[metric] [operator] [value]
```

運算式可以是任何長度、但會出現在使用者介面的單行上。至少需要一個運算式。

若要查看可用的度量並測試Prometheus運算式、請按一下說明圖示  並依照網格管理API的「度量」區段連結進行。

若要深入瞭解如何使用Grid Management API、請參閱《管理StorageGRID》介紹。如需Prometheus查詢語法的詳細資訊、請參閱Prometheus的文件。

如果節點安裝的RAM容量少於24、000、000、000位元組（24 GB）、則會觸發警示。

```
node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
```

7. 在\*持續時間\*欄位中、輸入觸發警示之前條件必須持續保持有效的時間量、然後選取時間單位。

要在條件變為true時立即觸發警報，請輸入\*0\*。請增加此值、以防止暫時性情況觸發警示。

預設值為5分鐘。

8. 按一下「\*儲存\*」。

如果您編輯了預設警示規則、\*預設\*會出現在類型欄中。如果您停用預設或自訂警示規則、\*停用\*會出現在\*狀態\*欄中。

#### 相關資訊

["管理StorageGRID"](#)

["常用的Prometheus指標"](#)

["Prometheus：查詢基礎"](#)

#### 停用警示規則

您可以變更預設或自訂警示規則的啟用/停用狀態。

#### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

#### 關於這項工作

停用警示規則時、系統不會評估其運算式、也不會觸發警示。



一般而言、不建議停用預設警示規則。如果警示規則已停用、則在無法完成關鍵作業之前、您可能不會偵測到潛在問題。

#### 步驟

1. 選擇\*警示\*>\*警示規則\*。

此時會出現警示規則頁面。

2. 選取您要停用或啟用之警示規則的選項按鈕。

3. 選擇\*編輯規則\*。

「編輯規則」對話方塊隨即出現。

4. 選取或取消選取「已啟用」核取方塊、以判斷此警示規則目前是否已啟用。

如果停用警示規則、則不會評估其運算式、也不會觸發警示。



如果停用目前警示的警示規則、您必須等待數分鐘、讓警示不再顯示為作用中警示。

5. 按一下「\*儲存\*」。

\*停用\*會出現在\*狀態\*欄中。

### 移除自訂警示規則

如果您不想再使用自訂警示規則、可以將其移除。

#### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

#### 步驟

1. 選擇\*警示\*>\*警示規則\*。

此時會出現警示規則頁面。

2. 選取您要移除之自訂警示規則的選項按鈕。

您無法移除預設警示規則。

3. 按一下「移除自訂規則」。

隨即顯示確認對話方塊。

4. 按一下「確定」以移除警示規則。

警示的任何作用中執行個體都會在10分鐘內解決。

### 管理警示通知

觸發警示時StorageGRID、功能區可傳送電子郵件通知和簡單網路管理傳輸協定 (SNMP) 通知 (陷阱)。

#### 設定SNMP警示通知

如果您想StorageGRID 要在警示發生時傳送SNMP通知、您必須啟用StorageGRID 此功能、並設定一個或多個設陷目的地。

## 關於這項工作

您可以使用Grid Manager中的\*組態\*>\*監控\*>\* SNMP代理程式\*選項、或是Grid Management API的SNMP端點、來啟用及設定StorageGRID SURE SNMP代理程式。SNMP代理程式支援所有三種版本的SNMP傳輸協定。

若要瞭解如何設定SNMP代理程式、請參閱使用SNMP監控一節。

設定StorageGRID 完SURE SNMP代理程式後、即可傳送兩種事件導向通知：

- 陷阱是SNMP代理程式傳送的通知、不需要管理系統確認。陷阱可讓管理系統知道StorageGRID 在某些情況下發生、例如觸發警示。SNMP的所有三個版本均支援陷阱
- 通知類似於陷阱、但需要管理系統確認。如果SNMP代理程式在一定時間內未收到確認訊息、則會重新傳送通知、直到收到確認訊息或達到最大重試值為止。在SNMPv2c和v3中支援通知。

在任何嚴重性層級觸發預設或自訂警示時、都會傳送陷阱和通知。若要隱藏警示的SNMP通知、您必須設定警示的靜音。警示通知是由任何設定為偏好傳送者的管理節點所傳送。預設會選取主要管理節點。如需詳細資訊、請參閱《關於管理StorageGRID 功能的說明》。



當特定警示（舊系統）在指定的嚴重性等級或更高等級觸發時、也會傳送陷阱和通知；不過、並非針對每個警示或每個警示嚴重性傳送SNMP通知。

## 相關資訊

["使用SNMP監控"](#)

["將警示通知靜音"](#)

["管理StorageGRID"](#)

["產生SNMP通知的警示（舊系統）"](#)

## 設定警示的電子郵件通知

如果您想要在警示發生時傳送電子郵件通知、您必須提供有關您的SMTP伺服器的資訊。您也必須輸入警示通知收件者的電子郵件地址。

## 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

## 您需要的產品

由於警示和警告是獨立的系統、因此用於警示通知的電子郵件設定不會用於警告通知和AutoSupport 回報訊息。不過、您可以使用相同的電子郵件伺服器來處理所有通知。

如果StorageGRID 您的支援範圍包括多個管理節點、您可以選擇哪一個管理節點應該是警示通知的偏好傳送者。同樣的「偏好的傳送者」也用於警告通知和AutoSupport 功能提示訊息。預設會選取主要管理節點。如需詳細資訊、請參閱《關於管理StorageGRID 功能的說明》。

## 步驟

1. 選擇\*警示\*>\*電子郵件設定\*。

此時會出現「電子郵件設定」頁面。

## Email Setup

You can configure the email server for alert notifications, define filters to limit the number of notifications, and enter email addresses for alert recipients.

Use these settings to define the email server used for alert notifications. These settings are not used for alarm notifications and AutoSupport. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).

Enable Email Notifications 

Save

2. 選取\*啟用電子郵件通知\*核取方塊、表示當警示達到設定的臨界值時、您想要傳送通知電子郵件。

此時會出現「電子郵件 (SMTP) 伺服器」、「傳輸層安全性 (TLS)」、「電子郵件地址」和「篩選器」區段。

3. 在「電子郵件 (SMTP) 伺服器」區段中、輸入StorageGRID 存取您的SMTP伺服器所需的資訊。

如果您的SMTP伺服器需要驗證、您必須同時提供使用者名稱和密碼。您也必須使用TLS並提供CA憑證。

欄位	輸入
郵件伺服器	完整網域名稱 (FQDN) 或SMTP伺服器的IP位址。
連接埠	用於存取SMTP伺服器的連接埠。必須介於1到65535。
使用者名稱 (選用)	如果您的SMTP伺服器需要驗證、請輸入要驗證的使用者名稱。
密碼 (選用)	如果您的SMTP伺服器需要驗證、請輸入要驗證的密碼。

### Email (SMTP) Server

Mail Server 	<input type="text" value="10.224.1.250"/>
Port 	<input type="text" value="25"/>
Username (optional) 	<input type="text" value="smtpuser"/>
Password (optional) 	<input type="password" value="*****"/>

4. 在「電子郵件地址」區段中、輸入寄件者和每位收件者的電子郵件地址。

- a. 對於\*寄件者電子郵件地址\*、請指定有效的電子郵件地址作為警示通知的寄件者地址。

例如：storagegrid-alerts@example.com

- b. 在「收件者」區段中、輸入每個電子郵件清單的電子郵件地址、或在發生警示時應接收電子郵件的人員。

按一下加號圖示 **+** 以新增收件者。

#### Email Addresses

Sender Email Address 	<input type="text" value="storagegrid-alerts@example.com"/>	
Recipient 1 	<input type="text" value="recipient1@example.com"/>	
Recipient 2 	<input type="text" value="recipient2@example.com"/>	 

5. 如果需要傳輸層安全性 (TLS) 才能與SMTP伺服器通訊、請在傳輸層安全性 (Transport Layer Security、TLS) 區段中選取「需要**TLS**」核取方塊。

- a. 在「\* CA憑證\*」欄位中、提供用於驗證SMTP伺服器識別的CA憑證。

您可以複製內容並貼到這個欄位、或按一下\*瀏覽\*並選取檔案。

您必須提供單一檔案、其中包含來自每個中繼發行憑證授權單位 (CA) 的憑證。檔案應包含以憑證鏈順序串聯的每個由PEE編碼的CA憑證檔案。

- b. 如果您的SMTP電子郵件伺服器要求電子郵件寄件者提供用戶端憑證進行驗證、請選取\*傳送用戶端憑證\*核取方塊。

- c. 在\*用戶端憑證\*欄位中、提供要傳送至SMTP伺服器的PEP-編碼用戶端憑證。

您可以複製內容並貼到這個欄位、或按一下\*瀏覽\*並選取檔案。

- d. 在\*私密金鑰\*欄位中、以未加密的PEM編碼輸入用戶端憑證的私密金鑰。

您可以複製內容並貼到這個欄位、或按一下\*瀏覽\*並選取檔案。



如果您需要編輯電子郵件設定、請按一下鉛筆圖示以更新此欄位。

## Transport Layer Security (TLS)

Require TLS ?

CA Certificate ?

Send Client Certificate ?

Client Certificate ?

Private Key ?

6. 在「篩選」區段中、選取應產生電子郵件通知的警示嚴重性層級、除非特定警示的規則已設為靜音。

嚴重性	說明
次要、主要、關鍵	當符合警示規則的次要、主要或關鍵條件時、就會傳送電子郵件通知。
重大、關鍵	當符合警示規則的主要或關鍵條件時、就會傳送電子郵件通知。系統不會針對次要警示傳送通知。
僅限關鍵	只有在符合警示規則的關鍵條件時、才會傳送電子郵件通知。系統不會針對次要或主要警示傳送通知。

## Filters

Severity ⓘ  Minor, major, critical  Major, critical  Critical only

Send Test Email

Save

7. 當您準備好測試電子郵件設定時、請執行下列步驟：

a. 按一下\*傳送測試電子郵件\*。

隨即顯示確認訊息、表示已傳送測試電子郵件。

b. 勾選所有電子郵件收件者的收件匣、確認已收到測試電子郵件。



如果幾分鐘內未收到電子郵件、或觸發\*電子郵件通知失敗\*警示、請檢查您的設定、然後再試一次。

c. 登入任何其他管理節點、然後傳送測試電子郵件以驗證所有站台的連線能力。



測試警示通知時、您必須登入每個管理節點以驗證連線能力。這與測試警示通知和AutoSupport 所有管理節點傳送測試電子郵件的資訊不一樣。

8. 按一下「\* 儲存 \*」。

傳送測試電子郵件並不會儲存您的設定。您必須按一下「儲存」。

電子郵件設定即會儲存。

### 相關資訊

["疑難排解警示電子郵件通知"](#)

["維護"](#)

### 警示電子郵件通知中包含的資訊

設定好SMTP電子郵件伺服器之後、除非警示規則被靜音抑制、否則會在觸發警示時、將電子郵件通知傳送給指定的收件者。

電子郵件通知包含下列資訊：

## Low object data storage (6 alerts) 1

The space available for storing object data is low. 2

### Recommended actions 3

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

**Node** DC1-S1-226 4  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

DC1-S2-227

**Node** DC1-S2-227  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

Sent from: DC1-ADM1-225 5

	說明
1.	警示名稱、後面接著此警示的作用中執行個體數目。
2.	警示的說明。
3.	警示的任何建議動作。
4.	每個警示作用中執行個體的詳細資料、包括受影響的節點和站台、警示嚴重性、觸發警示規則的UTC時間、以及受影響工作和服務的名稱。
5.	傳送通知的管理節點主機名稱。

### 相關資訊

["將警示通知靜音"](#)

### 如何在電子郵件通知中群組警示StorageGRID

為了避免在觸發警示時傳送過多的電子郵件通知、StorageGRID 所以當同一通知中、我們會嘗試將多個警示分組。

請參閱下表、瞭解StorageGRID 有關如何在電子郵件通知中將多個警示分組的範例。

行為	範例
每個警示通知僅適用於名稱相同的警示。如果同時觸發兩個名稱不同的警示、則會傳送兩個電子郵件通知。	<ul style="list-style-type: none"> <li>同時在兩個節點上觸發警示A。只會傳送一則通知。</li> <li>警示A會在節點1上觸發、而警示B會同時在節點2上觸發。會傳送兩個通知、每個警示各一個。</li> </ul>
對於特定節點的特定警示、如果達到超過一個嚴重性的臨界值、則只會針對最嚴重的警示傳送通知。	<ul style="list-style-type: none"> <li>警示A會觸發、並達到次要、主要和關鍵警示臨界值。系統會針對嚴重警示傳送一則通知。</li> </ul>
第一次觸發警示時StorageGRID、不知何時會先等待2分鐘再傳送通知。如果在此期間觸發其他名稱相同的警示、StorageGRID 則會將初始通知中的所有警示分組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 警示A會在節點1上於08:00觸發。不會傳送通知。</li> <li>2. 警示A會在節點2上於08:01觸發。不會傳送通知。</li> <li>3. 在08:02、系統會傳送通知、以報告這兩個警示執行個體。</li> </ol>
如果觸發另一個名稱相同的警示、StorageGRID 則在傳送新通知之前、將等候10分鐘。新通知會報告所有作用中的警示（目前尚未靜音的警示）、即使這些警示先前已報告。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 警示A會在節點1上於08:00觸發。通知將於08:02傳送。</li> <li>2. 警示A於08:05在節點2上觸發。第二個通知會在08:15（10分鐘後）傳送。兩個節點都會報告。</li> </ol>
如果有多個目前警示具有相同名稱、且其中一個警示已解決、則在警示已解決的節點上重新出現警示時、不會傳送新的通知。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已針對節點1觸發警示A。系統會傳送通知。</li> <li>2. 已針對節點2觸發警示A。第二次通知即會傳送。</li> <li>3. 節點2的警示A已解決、但節點1的警示A仍為作用中狀態。</li> <li>4. 再次觸發節點2的警示A。由於節點1的警示仍在作用中、因此不會傳送新通知。</li> </ol>
在解決所有警示執行個體或將警示規則設為靜音之前、系統會每7天繼續傳送一次電子郵件通知。StorageGRID	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 3月8日觸發節點1的警示A。系統會傳送通知。</li> <li>2. 警示A未解析或靜音。其他通知將於3月15日、3月22日、3月29日等時間傳送。</li> </ol>

### 疑難排解警示電子郵件通知

如果觸發\*電子郵件通知失敗\*警示、或您無法接收測試警示電子郵件通知、請依照下列步驟解決問題。

#### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

#### 步驟

1. 驗證您的設定。

- a. 選擇\*警示\*>\*電子郵件設定\*。
  - b. 確認電子郵件（SMTP）伺服器設定正確。
  - c. 確認您已為收件者指定有效的電子郵件地址。
2. 檢查垃圾郵件篩選器、確定電子郵件未傳送至垃圾郵件資料夾。
  3. 請要求您的電子郵件管理員確認寄件者地址的電子郵件未遭封鎖。
  4. 收集管理節點的記錄檔、然後聯絡技術支援部門。

技術支援人員可以使用記錄中的資訊來協助判斷發生問題的原因。例如、prometheus.log檔案在連線至您指定的伺服器時可能會顯示錯誤。

相關資訊

["收集記錄檔和系統資料"](#)

## 將警示通知靜音

或者、您可以設定靜音、以暫時抑制警示通知。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有「管理警示」或「根存取」權限。

關於這項工作

您可以將整個網格、單一站台或單一節點以及一個或多個嚴重性的警示規則設為靜音。每次靜音都會禁止單一警示規則或所有警示規則的所有通知。

如果您已啟用SNMP代理程式、靜音功能也會抑制SNMP設陷並通知。



決定將警示規則設為靜音時請務必小心。如果您將警示設為靜音、則在無法完成關鍵作業之前、可能無法偵測潛在問題。



由於警示和警報是獨立的系統、因此您無法使用此功能來抑制警示通知。

步驟

1. 選取\*警示\*>\*靜音\*。

「靜音」頁面隨即出現。

## Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

+ Create Edit Remove

Alert Rule	Description	Severity	Time Remaining	Nodes
No results found.				

### 2. 選擇\* Create（建立）。

「建立靜音」對話方塊隨即出現。

### Create Silence

Alert Rule

Description (optional)

Duration  Minutes

Severity  Minor only  Minor, major  Minor, major, critical

Nodes

- StorageGRID Deployment
  - Data Center 1
    - DC1-ADM1
    - DC1-G1
    - DC1-S1
    - DC1-S2
    - DC1-S3

Cancel Save

### 3. 選取或輸入下列資訊：

欄位	說明
警示規則	您要靜音的警示規則名稱。您可以選取任何預設或自訂警示規則、即使警示規則已停用。  附註：*如果您要使用此對話方塊中指定的準則將所有警示規則設為靜音、請選取*所有規則。
說明	選擇性地說明靜音。例如、說明此靜音的目的。

欄位	說明
持續時間	<p>您希望此靜音保持有效的時間（以分鐘、小時或天為單位）。靜音的生效時間為5分鐘至1、825天（5年）。</p> <p>*附註：*您不應將警示規則靜音一段較長的時間。如果警示規則設為靜音、您可能無法偵測潛在問題、直到無法完成關鍵作業為止。但是、如果特定的刻意組態觸發警示、例如*服務應用裝置連結向下*警示和*儲存應用裝置連結向下*警示、您可能需要使用延長的靜音。</p>
嚴重性	<p>應將哪些警示嚴重性或嚴重性設為靜音。如果警示是在選取的嚴重性之一觸發、則不會傳送任何通知。</p>
節點	<p>您想要將此靜音套用至哪個節點。您可以隱藏整個網格、單一站台或單一節點上的警示規則或所有規則。如果您選取整個網格、則靜音會套用至所有站台和所有節點。如果您選取站台、則靜音僅適用於該站台的節點。</p> <p>*附註：*您無法為每個靜音選取多個節點或多個站台。如果您想要同時在多個節點或多個站台上隱藏相同的警示規則、則必須建立額外的靜音。</p>

4. 按一下「\* 儲存 \*」。
5. 如果您想要在靜音過期之前修改或結束、可以編輯或移除它。

選項	說明
編輯靜音	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 選取*警示*&gt;*靜音*。</li> <li>b. 從表格中、選取您要編輯的靜音選項按鈕。</li> <li>c. 按一下 * 編輯 *。</li> <li>d. 變更說明、剩餘時間量、選取的嚴重性或受影響的節點。</li> <li>e. 按一下「* 儲存 *」。</li> </ol>
消除靜音	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 選取*警示*&gt;*靜音*。</li> <li>b. 從表格中、選取您要移除的靜音選項按鈕。</li> <li>c. 按一下「移除」。</li> <li>d. 按一下「確定」以確認您要移除此靜音。</li> </ol> <p>附註：觸發此警示時、系統會立即傳送通知（除非被另一個靜音所抑制）。如果目前觸發此警示、可能需要幾分鐘的時間才能傳送電子郵件或SNMP通知、以及更新「警示」頁面。</p>

#### 相關資訊

["設定SNMP代理程式"](#)

## 管理警示（舊系統）

此系統為舊式系統、可用來識別正常運作期間有時會發生的故障點。StorageGRID



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

相關資訊

["警示參考（舊系統）"](#)

["檢視舊有警報"](#)

["管理StorageGRID"](#)

### 警示類別（舊系統）

舊版警示可屬於兩種互不相容的警示類別之一。

預設警示

預設警示會隨StorageGRID 每個系統一起提供、無法修改。不過、您可以透過定義全域自訂警示來停用預設警示或加以置換。

全域自訂警示

全域自訂警示會監控StorageGRID 整個系統中特定類型之所有服務的狀態。您可以建立全域自訂警示來覆寫預設警示。您也可以建立新的全域自訂警示。這對於監控StorageGRID 您的任何自訂的系統狀況來說都很有用。

相關資訊

["檢視預設警報（舊系統）"](#)

["停用預設警示（舊系統）"](#)

["建立全域自訂警示（舊系統）"](#)

["停用全域自訂警示（舊系統）"](#)

### 警示觸發邏輯（舊系統）

當StorageGRID 某個屬性達到臨界值時、就會觸發舊有警示（預設或全域自訂）和警示嚴重性等級的組合而言、該臨界值的評估結果為true。

圖示	色彩	警示嚴重性	意義
	黃色	注意	節點已連線至網格、但存在不尋常的情況、不會影響正常作業。

圖示	色彩	警示嚴重性	意義
	淡橘色	次要	節點已連線至網格、但存在異常狀況、可能會影響未來的作業。您應該調查以防止提報。
	暗橘色	主要	節點已連線至網格、但存在目前影響作業的異常狀況。這需要立即注意、以避免提報。
	紅色	關鍵	節點已連線至網格、但存在異常狀況、已停止正常作業。您應該立即解決此問題。

您可以為每個數值屬性設定警示嚴重性和對應的臨界值。每個管理節點上的NMS服務會根據已設定的臨界值持續監控目前的屬性值。當觸發警示時、系統會將通知傳送給所有指定人員。

請注意、嚴重性等級為「正常」並不會觸發警示。

屬性值會根據為該屬性定義的已啟用警示清單進行評估。警示清單會依下列順序核取、以尋找第一個警示類別、並針對該屬性定義和啟用警示：

1. 全域自訂警示、其警示嚴重程度從嚴重程度向下至通知。
2. 警告嚴重程度的預設警示、從嚴重程度向下至通知。

在較高的警示類別中找到已啟用屬性的警示之後、NMS服務只會在該類別中評估。NMS服務不會針對其他較低優先順序的類別進行評估。也就是說、如果某個屬性有啟用的全域自訂警示、NMS服務只會根據全域自訂警示來評估屬性值。不會評估預設警示。因此、已啟用屬性的預設警示可符合觸發警示所需的條件、但不會觸發、因為已啟用相同屬性的全域自訂警示（不符合指定條件）。不會觸發任何警示、也不會傳送任何通知。

#### 警示觸發範例

您可以使用此範例來瞭解如何觸發全域自訂警示和預設警示。

在下列範例中、屬性具有全域自訂警示、並定義和啟用預設警示、如下表所示。

	全域自訂警示臨界值（已啟用）	預設警示臨界值（已啟用）
注意	$\geq 1500$	$\geq 1000$
次要	$\geq 15,000$	$\geq 1000$
主要	$\geq 150,000$	$\geq 25,000$

如果屬性值為1000時進行評估、則不會觸發任何警示、也不會傳送通知。

全域自訂警示優先於預設警示。值1000無法達到全域自訂警示的任何嚴重性等級臨界值。因此、警示層級會被評估為正常。

在上述案例之後、如果停用「全域自訂」警示、則不會有任何變更。在觸發新的警示層級之前、必須重新評估屬性值。

停用「全域自訂」警示時、重新評估屬性值時、會根據預設警示的臨界值來評估屬性值。警示層級會觸發通知層級警示、並傳送電子郵件通知給指定人員。

### 相同嚴重性的警示

如果相同屬性的兩個全域自訂警示具有相同的嚴重性、則會以「自上而下」優先順序來評估警示。

例如、如果UEM降至50MB、則會觸發第一個警示 (= 50000000) 、但不會觸發其下方的警示 (<=100000000) 。



## Global Alarms

Updated: 2016-03-17 16:05:31 PDT

### Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UEM (Available Memory)	Minor	Under 50	=	5000		
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UEM (Available Memory)	Minor	under100	<=	1000		

如果訂單相反、當UEM降至100MB時、會觸發第一個警示 (<=100000000) 、但不會觸發其下方的警示 (= 50000000) 。



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	under10i	<=	1000		
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 50	=	5000		

Default Alarms

Filter by Disabled Defaults

0 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
---------	---------	-----------	----------	---------	----------	-------	---------

Apply Changes

通知

通知會報告發生警示或服務狀態變更的情況。警示通知可透過電子郵件或SNMP傳送。

為了避免在達到警示臨界值時發出多個警示和通知、會根據屬性的目前警示嚴重性來檢查警示嚴重性。如果沒有變更、則不會採取進一步行動。這表示當NMS服務持續監控系統時、只會在第一次發現屬性的警示條件時發出警示和通知。如果達到並偵測到屬性的新值臨界值、則警示嚴重性會變更、並會傳送新的通知。當情況恢復正常時、警報會被清除。

警示狀態通知中顯示的觸發值會四捨五入至三位小數位數。因此、1.9999的屬性值會觸發臨界值小於 (<) 2.0的警示、但警示通知會將觸發值顯示為2.0。

新服務

隨著新增新的網格節點或站台來新增服務、這些服務會繼承預設警示和全域自訂警示。

警示與表格

表中顯示的警示屬性可在系統層級停用。無法針對表格中的個別列停用警示。

例如、下表顯示兩個可用的關鍵項目 (VMFI) 警示。(選擇\* Support > Tools > Grid topology。然後選取「\*儲存節點\_>\* SUS\*>\* Resources \*」。)

您可以停用「VMFI」警示、使「Critical Level」(重大層級)的「VMFI」警示不會觸發(目前的「Critical」(嚴重)警示會在表格中顯示為綠色)；不過、您無法停用表格列中的單一警示、因此一個「重大」層級警示會顯示為「重大」層級警示、而另一個則維持為「綠色」。

## Volumes

Mount Point	Device	Status	Size	Space Available	Total Entries	Entries Available	Write Cache
/	sda1	Online	10.6 GB	7.46 GB	655,360	559,263	Enabled
/var/local	sda3	Online	63.4 GB	59.4 GB	3,932,160	3,931,842	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdb	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,856	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdc	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,848	Enabled
/var/local/rangedb/2	sdd	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,856	Enabled

## 確認目前的警示（舊系統）

當系統屬性達到警示臨界值時、會觸發舊有警示。如果您想要減少或清除儀表板上的舊警報數、您可以確認這些警報。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須具有「認可警報」權限。

關於這項工作

如果舊系統的警示目前處於作用中狀態、儀表板上的「健全狀況」面板會包含\*舊版警示\*連結。括弧中的數字表示目前有多少個舊有警示處於作用中狀態。



由於舊版警示系統持續受到支援、因此每當發生新的警示時、儀表板上顯示的舊版警示數目就會遞增。即使電子郵件通知已不再傳送給警示、此計數也會遞增。您通常可以忽略此號碼（因為警示可提供更好的系統檢視）、或是您可以確認警報。



或者、當您完全轉換至警示系統時、您可以停用每個舊版警示、以防止其被觸發、並新增至舊版警示的計數。

當您確認某個警示時、除非該警示是在下一個嚴重性等級觸發、或是已解決並再次發生、否則該警示將不再包含在舊有警示的計數中。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

步驟

1. 若要檢視警示、請執行下列其中一項：

- 在儀表板的「健全狀況」面板中、按一下「舊警報」。只有在目前至少有一個警示處於作用中狀態時、才會顯示此連結。

- 選取\*支援\*>\*警示（舊版）>\*目前警示。此時會顯示「目前的警示」頁面。

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).

## Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 09:41:39 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value
 Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Data Center 1/DC1-ARC1/ARC	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable

Show  Records Per Page  Previous < 1 > Next

- 按一下表格中的服務名稱。

此時將顯示所選服務的「警示」索引標籤（支援>\*工具\*>\*網格拓撲\*>\*網格節點\*>\*服務\_>\*警示\*）。

Overview

Alarms

Reports

Configuration

Main

History



### Alarms: ARC (DC1-ARC1) - Replication

Updated: 2019-05-24 10:46:48 MDT

Severity	Attribute	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time	Acknowledge
 Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Storage Unavailable	2019-05-23 21:40:08 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable		<input type="checkbox"/>



- 選取該警示的\*「Acknowledge」（確認）核取方塊、然後按一下\*「Apply Changes」（套用變更）\*。

警示不再出現在儀表板或目前的「警示」頁面上。



當您確認某個警示時、該確認不會複製到其他管理節點。因此、如果您從其他管理節點檢視儀表板、可能會繼續看到作用中的警示。

- 視需要檢視已確認的警報。
  - 選取\*支援\*>\*警示（舊版）>\*目前警示。
  - 選擇\*顯示已確認的警報\*。

所有已確認的警報都會顯示出來。

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms](#) in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID.

## Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 17:38:58 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time
Major	ORSU (Outbound Replication Status)	<a href="#">Data Center 1/DC1-ARC1/ARC</a>	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable	2020-05-27 17:38:14 MDT

Show  Records Per Page  Previous « 1 » Next

### 相關資訊

["警示參考 \(舊系統\)"](#)

### 檢視預設警報 (舊系統)

您可以檢視所有預設的舊警報清單。

#### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

#### 步驟

1. 選取\*支援\*>\*警示 (舊版) >\*全域警示\*。
2. 針對篩選條件、選取\*屬性代碼\*或\*屬性名稱\*。
3. 針對等號輸入星號： \*
4. 按一下箭頭 或按\* Enter \*。

列出所有預設的警示。



## Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>								

## Default Alarms

Filter by Attribute Code equals \*

221 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Major	Greater than 10,000,000	>=	10000000	
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Minor	Greater than 1,000,000	>=	1000000	
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Notice	Greater than 150,000	>=	150000	
<input checked="" type="checkbox"/>		XCVF (% Completion)	Notice	Foreground Verification Completed	=	100	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ADCA (ADC Status)	Minor	Error	>=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ADCE (ADC State)	Notice	Standby	=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ALIS (Inbound Attribute Sessions)	Notice	Over 100	>=	100	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ALOS (Outbound Attribute Sessions)	Notice	Over 200	>=	200	

## 檢閱歷史警報和警示頻率（舊系統）

疑難排解問題時、您可以檢閱過去觸發舊有警示的頻率。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

步驟

1. 請依照下列步驟取得一段時間內觸發的所有警示清單。
  - a. 選取\*支援\*>警示（舊版）>歷史警示。
  - b. 執行下列其中一項：
    - 按一下其中一個時段。
    - 輸入自訂範圍、然後按一下\*自訂查詢\*。

2. 請遵循下列步驟、瞭解警示觸發特定屬性的頻率。
  - a. 選取\*支援\*>\*工具\*>\*網格拓撲\*。
  - b. 選擇\*網格節點\_\*>\*服務或元件\_\*>\*警示\*>\*歷程記錄\*。
  - c. 從清單中選取屬性。
  - d. 執行下列其中一項：
    - 按一下其中一個時段。
    - 輸入自訂範圍、然後按一下\*自訂查詢\*。

這些警示會以相反的時間順序列出。

- e. 若要返回「警示歷史記錄」申請表、請按一下「歷史記錄」。

## 相關資訊

["警示參考 \(舊系統\)"](#)

## 建立全域自訂警示 (舊系統)

您可能已使用舊系統的全域自訂警示來因應特定的監控需求。全域自訂警示可能具有可覆寫預設警示的警示層級、或可能會監控沒有預設警示的屬性。

### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

全域自訂警示會覆寫預設警示。除非絕對必要、否則您不應變更預設警示值。藉由變更預設警示、您可能會隱藏可能觸發警示的問題。



變更警示設定時請務必小心。例如、如果您增加警示的臨界值、可能無法偵測到潛在問題。在變更警示設定之前、請先與技術支援人員討論您提議的變更。

### 步驟

1. 選取\*支援\*>\*警示 (舊版) >\*全域警示\*。
2. 新增一行至「全域自訂警示」表格：
  - 若要新增警示、請按一下\*編輯\*  (如果這是第一項) 或\* Insert (插入)  。



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARCE (ARC State)	Notice	Standby	=	10		
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Minor	At least 6000	>=	6000		
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Notice	At least 3000	>=	3000		

Default Alarms

Filter by Attribute Code equals AR\*

9 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARCE (ARC State)	Notice	Standby	=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Minor	At least 6000	>=	6000	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Notice	At least 3000	>=	3000	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARRF (Request Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARRV (Verification Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARVF (Store Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRC (Remaining Capacity)	Notice	Below 10	<=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRS (Repository Status)	Major	Disconnected	<=	9	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRS (Repository Status)	Notice	Standby	<=	19	

Apply Changes

- 若要修改預設警示、請搜尋預設警示。
  - i. 在「篩選依據」下、選取\*屬性代碼\*或\*屬性名稱\*。
  - ii. 輸入搜尋字串。  
  
指定四個字元或使用萬用字元（例如、a???或AB\*）。星號（\*）代表多個字元、問號（?）代表單一字元。
  - iii. 按一下箭頭 或按\* Enter \*。
  - iv. 在結果清單中、按一下\*複製\* 在您要修改的警示旁。  
  
預設警示會複製到「全域自訂警示」表格。

3. 對全域自訂警報設定進行必要的變更：

標題	說明
已啟用	選取或取消選取核取方塊以啟用或停用警示。

標題	說明
屬性	從適用於所選服務或元件的所有屬性清單中、選取要監控的屬性名稱和代碼。 若要顯示屬性的相關資訊、請按一下*資訊*  屬性名稱旁的。
嚴重性	表示警示等級的圖示和文字。
訊息	警示原因（連線中斷、儲存空間低於10%等）。
營運者	測試目前屬性值與值臨界值的運算子： <ul style="list-style-type: none"> <li>• =等於</li> <li>• &gt;大於</li> <li>• &lt;小於</li> <li>• &gt;=大於或等於</li> <li>• &lt;=小於或等於</li> <li>• 不等於</li> </ul>
價值	用於使用運算子測試屬性實際值的警示臨界值。項目可以是單一數字、以分號（1：3）指定的數字範圍、或是以逗號分隔的數字和範圍清單。
其他收件者	觸發警示時要通知的電子郵件地址補充清單。除了在*警報*>*電子郵件設定*頁面上設定的郵寄清單之外、清單以逗號分隔。  *附註：*郵件清單需要設定SMTP伺服器才能運作。在新增郵件清單之前、請確認已設定好SMTP。自訂警示通知可覆寫來自全域自訂或預設警示的通知。
行動	控制按鈕： <ul style="list-style-type: none"> <li> 編輯列</li> <li> 插入一列</li> <li> 刪除一列</li> <li> 向上或向下拖放一列</li> <li> 複製列</li> </ul>

4. 按一下\*套用變更\*。

相關資訊

["設定警示的電子郵件伺服器設定（舊系統）"](#)

## 停用警示（舊系統）

舊版警示系統中的警示預設為啟用、但您可以停用不需要的警示。您也可以完全轉換至新警示系統之後、停用舊版警示。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

### 停用預設警示（舊系統）

您可以停用整個系統的其中一個舊版預設警示。

#### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

#### 關於這項工作

停用目前觸發警示的屬性警示、並不會清除目前的警示。下次屬性超過警示臨界值時、警示將會停用、或者您可以清除觸發的警示。



在您完全轉換至新警示系統之前、請勿停用任何舊有警示。否則、您可能無法偵測潛在問題、直到無法完成關鍵作業為止。

#### 步驟

1. 選取\*支援\*>\*警示（舊版）>\*全域警示\*。
2. 搜尋要停用的預設警示。
  - a. 在「預設警示」區段中、選取\*篩選條件\*>\*屬性代碼\*或\*屬性名稱\*。
  - b. 輸入搜尋字串。

指定四個字元或使用萬用字元（例如、a???或AB\*）。星號（\*）代表多個字元、問號（?）代表單一字元。

- c. 按一下箭頭  或按\* Enter \*。



選取\*停用的預設值\*會顯示所有目前停用的預設警報清單。

3. 在搜尋結果表格中、按一下「編輯」圖示  針對您要停用的警示。



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>								

Default Alarms

Filter by  equals

3 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Critical	Under 10000000	<=	10000000	
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Major	Under 50000000	<=	50000000	
<input type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 100000000	<=	100000000	

Apply Changes

所選警示的「已啟用」核取方塊會變成作用中。

- 取消選取「已啟用」核取方塊。
- 按一下\*套用變更\*。

預設警示已停用。

停用全域自訂警示（舊系統）

您可以停用整個系統的舊版全域自訂警示。

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

關於這項工作

停用目前觸發警示的屬性警示、並不會清除目前的警示。下次屬性超過警示臨界值時、警示將會停用、或者您可以清除觸發的警示。

步驟

- 選取\*支援\*>\*警示（舊版）>\*全域警示\*。
- 在「全域自訂警示」表格中、按一下「編輯」 在您要停用的警示旁。
- 取消選取「已啟用」核取方塊。



## Global Custom Alarms (1 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>	All	RDTE (Tivoli Storage Manager State)	Major	Offline	=	10		

## Default Alarms

Filter by Disabled Defaults

0 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
---------	---------	-----------	----------	---------	----------	-------	---------

Apply Changes

4. 按一下\*套用變更\*。

全域自訂警示已停用。

## 清除觸發的警示（舊系統）

如果觸發了舊警報、您可以清除它、而非確認它。

## 您需要的產品

- 您必須擁有 Passwords.txt 檔案：

停用目前已觸發警示的屬性警示、並不會清除警示。下次屬性變更時、警示將會停用。您可以確認該警示、或者如果您想要立即清除警示、而非等待屬性值變更（導致警示狀態變更）、則可以清除觸發的警示。如果您想要立即清除某個屬性的警示、但該屬性的值並不經常變更（例如狀態屬性）、您可能會覺得這很有幫助。

1. 停用警示。
2. 登入主要管理節點：
  - a. 輸入下列命令：`ssh admin@primary_Admin_Node_IP`
  - b. 輸入中所列的密碼 Passwords.txt 檔案：
  - c. 輸入下列命令以切換至root：`su -`
  - d. 輸入中所列的密碼 Passwords.txt 檔案：

當您以root登入時、提示會從變更 \$ 至 #。

3. 重新啟動NMS服務：`service nms restart`
4. 登出管理節點：`exit`

警報已清除。

## 相關資訊

## "停用警示 (舊系統) "

### 設定警示通知 (舊系統)

當觸發警示或服務狀態變更時、支援系統可自動傳送電子郵件和SNMP通知StorageGRID。

依預設、不會傳送警示電子郵件通知。對於電子郵件通知、您必須設定電子郵件伺服器並指定電子郵件收件者。對於SNMP通知、您必須設定SNMP代理程式。

相關資訊

#### "使用SNMP監控"

### 警示通知類型 (舊系統)

觸發舊有警示時StorageGRID、支援系統會發出兩種類型的警示通知：嚴重性等級和服務狀態。

嚴重性層級通知

當在選定的嚴重性等級觸發舊有警示時、系統會傳送警示電子郵件通知：

- 注意
- 次要
- 主要
- 關鍵

郵件清單會接收與所選嚴重性警示相關的所有通知。當警示離開警示層級時、也會傳送通知、無論是透過解決或輸入不同的警示嚴重性層級。

服務狀態通知

當服務 (例如、LDR服務或NMS服務) 進入所選服務狀態、且離開所選服務狀態時、即會傳送服務狀態通知。服務狀態通知會在服務進入或離開下列服務狀態時傳送：

- 不明
- 管理性關機

郵件清單會接收與所選狀態變更相關的所有通知。

相關資訊

#### "設定警示的電子郵件通知 (舊系統) "

### 設定警示的電子郵件伺服器設定 (舊系統)

如果您想StorageGRID 要在觸發舊版警示時傳送電子郵件通知、您必須指定SMTP郵件伺服器設定。這個系統只會傳送電子郵件、無法接收電子郵件。StorageGRID

您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。

- 您必須擁有特定的存取權限。

#### 關於這項工作

使用這些設定來定義用於舊版警示電子郵件通知和AutoSupport 電子郵件的SMTP伺服器。這些設定不會用於警示通知。



如果您使用SMTP作為AutoSupport 中繼訊息的傳輸協定、可能已經設定了一個SMTP郵件伺服器。相同的SMTP伺服器用於警示電子郵件通知、因此您可以跳過此程序。請參閱「管理StorageGRID 功能」的說明。

只有使用SMTP傳輸協定才能傳送電子郵件。

#### 步驟

1. 選取\*支援\*>\*警示（舊版）>\*舊版電子郵件設定\*。
2. 從「電子郵件」功能表中、選取\*「伺服器\*」。

此時會出現「電子郵件伺服器」頁面。此頁面也可用於設定電子郵件伺服器AutoSupport 以接收不需要的訊息。

Use these settings to define the email server used for alarm notifications and for AutoSupport messages. These settings are not used for alert notifications. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).



### Email Server

Updated: 2016-03-17 11:11:59 PDT

#### E-mail Server (SMTP) Information

Mail Server	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>
Authentication	<input type="text" value="Off"/>
Authentication Credentials	Username: <input type="text" value="root"/> Password: <input type="password" value="....."/>
From Address	<input type="text"/>
Test E-mail	To: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Send Test E-mail

Apply Changes

3. 新增下列的SMTP郵件伺服器設定：

項目	說明
郵件伺服器	SMTP郵件伺服器的IP位址。如果您先前已在管理節點上設定DNS設定、則可以輸入主機名稱而非IP位址。
連接埠	存取SMTP郵件伺服器的連接埠號碼。
驗證	允許驗證SMTP郵件伺服器。驗證預設為關閉。
驗證認證	SMTP郵件服务器的使用者名稱和密碼。如果驗證設為開啟、則必須提供使用者名稱和密碼才能存取SMTP郵件伺服器。

4. 在\*寄件者地址\*下、輸入有效的電子郵件地址、讓SMTP伺服器識別為傳送電子郵件地址。這是電子郵件訊息傳送來源的官方電子郵件地址。
5. 您也可以傳送測試電子郵件、確認您的SMTP郵件伺服器設定正確無誤。
  - a. 在「測試電子郵件>\*收件人\*」方塊中、新增一或多個您可以存取的地址。

您可以輸入單一電子郵件地址或以逗號分隔的電子郵件地址清單。由於NMS服務在傳送測試電子郵件時並未確認成功或失敗、因此您必須能夠查看測試收件者的收件匣。
  - b. 選取\*傳送測試電子郵件\*。
6. 按一下\*套用變更\*。

儲存了SMTP郵件伺服器設定。如果您輸入測試電子郵件的資訊、就會傳送該電子郵件。測試電子郵件會立即傳送至郵件伺服器、不會透過通知佇列傳送。在具有多個管理節點的系統中、每個管理節點都會傳送電子郵件。收到測試電子郵件後、確認您的SMTP郵件伺服器設定正確、而且NMS服務已成功連線至郵件伺服器。NMS服務與郵件伺服器之間的連線問題會在次要嚴重性層級觸發舊版分（NMS通知狀態）警示。

## 相關資訊

### "管理StorageGRID"

#### 建立警示電子郵件範本（舊系統）

電子郵件範本可讓您自訂舊版警示電子郵件通知的頁首、頁尾和主旨行。您可以使用電子郵件範本、將內含相同本文的獨特通知傳送至不同的郵件清單。

#### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

#### 關於這項工作

使用這些設定可定義用於舊版警示通知的電子郵件範本。這些設定不會用於警示通知。

不同的郵件清單可能需要不同的聯絡資訊。範本不包含電子郵件訊息的內文。

## 步驟

1. 選取\*支援\*>\*警示 (舊版) >\*舊版電子郵件設定。
2. 從「電子郵件」功能表中、選取\*「範本」\*。
3. 按一下\*編輯\*  (或\* Insert \*  如果這不是第一個範本)。



## Email Templates

Updated: 2016-03-17 11:21:54 PDT

Template (0 - 0 of 0)

Template Name	Subject Prefix	Header	Footer	Actions
Template One	Notifications	All Email Lists	From SGWS	  

Show  Records Per Page



4. 在新列中新增下列項目：

項目	說明
範本名稱	用於識別範本的唯一名稱。範本名稱不可重複。
主旨字首	選用。出現在電子郵件主旨行開頭的前置詞。前置字元可用來輕鬆設定電子郵件篩選器及組織通知。
標頭	選用。出現在電子郵件訊息本文開頭的標頭文字。標頭文字可用來在電子郵件訊息內容前加上公司名稱和地址等資訊。
頁尾	選用。出現在電子郵件訊息本文結尾的頁尾文字。頁尾文字可用來關閉電子郵件訊息、並提供提醒資訊、例如聯絡人電話號碼或網站連結。

5. 按一下\*套用變更\*。

系統會新增通知的範本。

## 建立警示通知的郵寄清單 (舊系統)

郵件清單可讓您在觸發舊版警示或服務狀態變更時通知收件者。您必須先建立至少一個郵件清單、才能傳送任何警示電子郵件通知。若要將通知傳送給單一收件者、請建立內含單一電子郵件地址的郵寄清單。

## 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。
- 如果您想要指定郵寄清單的電子郵件範本（自訂頁首、頁尾和主旨行）、您必須已經建立範本。

## 關於這項工作

使用這些設定可定義用於舊版警示電子郵件通知的郵寄清單。這些設定不會用於警示通知。

## 步驟

1. 選取\*支援\*>\*警示（舊版）>\*舊版電子郵件設定\*。
2. 從「電子郵件」功能表中、選取\*清單\*。
3. 按一下\*編輯\* （或\* Insert \*  如果這不是第一個郵件清單）。



## Email Lists

Updated: 2016-03-17 11:56:24 PDT

Lists (0 - 0 of 0)

Group Name	Recipients	Template	Actions
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	  

Show  Records Per Page

« »

Apply Changes 

4. 在新列中新增下列項目：

項目	說明
群組名稱	用於識別郵寄清單的唯一名稱。郵件清單名稱不可重複。  *附註：*如果您變更郵寄清單的名稱、變更不會傳播到其他使用郵寄清單名稱的位置。您必須手動更新所有已設定的通知、才能使用新的郵寄清單名稱。
收件者	單一電子郵件地址、先前設定的郵寄清單、或以逗號分隔的電子郵件地址清單、以及將傳送通知的郵寄清單。  *附註：*如果某個電子郵件地址屬於多個郵件清單、則當觸發通知事件發生時、只會傳送一封電子郵件通知。
範本	您也可以選擇電子郵件範本、將唯一的頁首、頁尾和主旨行新增至傳送給此郵件清單所有收件者的通知。

5. 按一下\*套用變更\*。

隨即建立新的郵寄清單。

#### 相關資訊

["建立警示電子郵件範本 \(舊系統\) "](#)

#### 設定警示的電子郵件通知 (舊系統)

若要接收舊警報系統的電子郵件通知、收件者必須是郵件清單的成員、而且該清單必須新增至「通知」頁面。只有在觸發具有指定嚴重性層級的警示或服務狀態變更時、通知才會設定為傳送電子郵件給收件者。因此、收件者只會收到所需的通知。

#### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。
- 您必須已設定電子郵件清單。

#### 關於這項工作

使用這些設定來設定舊版警示的通知。這些設定不會用於警示通知。

如果電子郵件地址 (或清單) 屬於多個郵件清單、則在觸發通知事件發生時、只會傳送一封電子郵件通知。例如、您組織內的一組系統管理員可設定為接收所有警示的通知、無論嚴重性為何。另一個群組可能只需要通知嚴重性為「重大」的警示。您可以同時屬於這兩個清單。如果觸發重大警示、您只會收到一則通知。

#### 步驟

1. 選取\*支援\*>\*警示 (舊版) >\*舊版電子郵件設定\*。
2. 從「電子郵件」功能表中、選取\*通知\*。
3. 按一下\*編輯\*  (或\* Insert \*  如果這不是第一次通知)。
4. 在「電子郵件清單」下、選取郵件清單。
5. 選取一或多個警示嚴重性等級和服務狀態。
6. 按一下\*套用變更\*。

當觸發或變更具有所選警示嚴重性等級或服務狀態的警示時、會將通知傳送至郵寄清單。

#### 相關資訊

["建立警示通知的郵寄清單 \(舊系統\) "](#)

["警示通知類型 \(舊系統\) "](#)

#### 禁止寄件清單的警示通知 (舊系統)

當您不再希望郵件清單接收有關警示的通知時、可以隱藏郵件清單的警示通知。例如、您可能想要在轉換成使用警示電子郵件通知之後、隱藏有關舊版警示的通知。

#### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

使用這些設定可隱藏舊版警示系統的電子郵件通知。這些設定不適用於警示電子郵件通知。



雖然舊版警示系統仍持續受到支援、但警示系統可提供顯著效益、而且使用起來更輕鬆。

#### 步驟

1. 選取\*支援\*>\*警示（舊版）>\*舊版電子郵件設定\*。
2. 從「電子郵件」功能表中、選取\*通知\*。
3. 按一下\*編輯\*  在您要隱藏通知的郵件清單旁。
4. 在[隱藏]底下，選取您要隱藏之郵件清單旁的核取方塊，或選取欄頂端的\* Suppress\*來隱藏所有郵件清單。
5. 按一下\*套用變更\*。

所選郵件清單會隱藏舊的警示通知。

#### 全系統禁止電子郵件通知

您可以封鎖StorageGRID 此功能、讓此系統無法針對舊版警示和事件觸發AutoSupport 的消息傳送電子郵件通知。

#### 您需要的產品

- 您必須使用支援的瀏覽器登入Grid Manager。
- 您必須擁有特定的存取權限。

#### 關於這項工作

使用此選項可隱藏舊版警示和事件觸發AutoSupport 的消息的電子郵件通知。



此選項不會抑制警示電子郵件通知。它也不會抑制每週AutoSupport 或使用者觸發的功能性訊息。

#### 步驟

1. 選擇\*組態\*>\*系統設定\*>\*顯示選項\*。
2. 從「顯示選項」功能表中、選取\*選項\*。
3. 選擇\*全部隱藏通知\*。



## Display Options

Updated: 2017-03-23 18:03:48 MDT

Current Sender

ADMIN-DC1-ADM1

Preferred Sender

ADMIN-DC1-ADM1

GUI Inactivity Timeout

900

Notification Suppress All

Apply Changes



4. 按一下\*套用變更\*。

通知頁面（組態>\*通知\*）會顯示下列訊息：



## Notifications

Updated: 2016-03-17 14:06:48 PDT

All e-mail notifications are now suppressed.

Notifications (0 - 0 of 0)

E-mail List	Suppress	Severity Levels				Service States		Actions
	<input checked="" type="checkbox"/>	Notice	Minor	Major	Critical	Unknown	Administratively Down	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Show  Records Per Page

« »

Apply Changes



相關資訊

"管理StorageGRID"

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。