



查看**SG5700**開機狀態代碼 StorageGRID

NetApp
October 03, 2025

目錄

| | |
|-------------------------|---|
| 查看SG5700開機狀態代碼 | 1 |
| E5700SG控制器上的狀態指示燈 | 2 |
| 一般開機代碼 | 3 |
| E5700SG控制器開機代碼 | 3 |
| E5700SG控制器錯誤代碼 | 4 |

查看SG5700開機狀態代碼

每個控制器上的七段顯示會在設備開機時顯示狀態和錯誤代碼。

關於這項工作

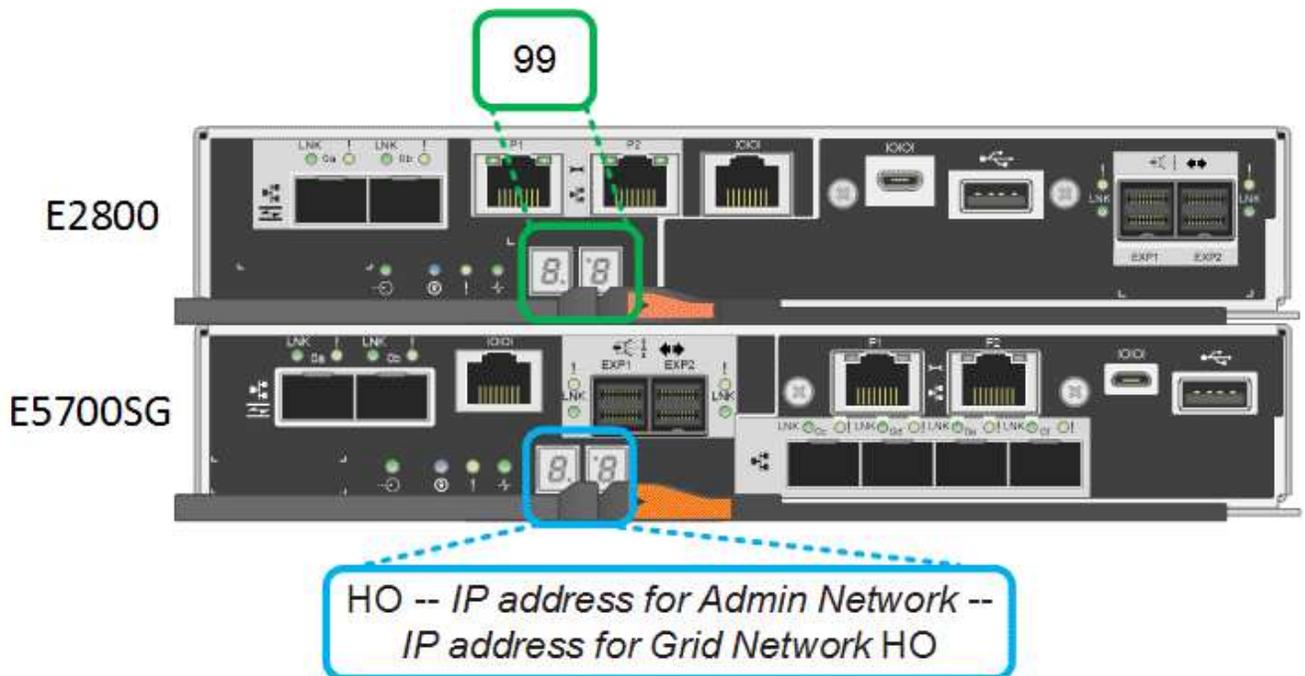
E2800控制器和E5700SG控制器會顯示不同的狀態和錯誤代碼。

若要瞭解這些程式碼的意義、請參閱下列資源：

| 控制器 | 參考資料 |
|------------|--|
| E2800控制器 | <i>E5700與E2800系統監控指南</i> 附註：E系列E5700控制器所列的代碼不適用於產品中的E5700SG控制器。 |
| E5700SG控制器 | 「E5700SG控制器上的狀態指示燈」 |

步驟

1. 在開機期間、檢視七段顯示器上顯示的代碼、以監控進度。
 - E2800控制器上的七區段顯示會顯示重複順序* OS*、* SD*、「空白_」、表示正在執行一天開始的處理。
 - E5700SG控制器上的七段顯示屏顯示一系列代碼，以* AA*和* FF*結尾。
2. 控制器開機後、確認七區段顯示顯示如下：



| 控制器 | 七區段顯示 |
|------------|---|
| E2800控制器 | 顯示99、這是E系列控制器機櫃的預設ID。 |
| E5700SG控制器 | <p>顯示*何*、接著重複兩個數字的順序。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <pre>HO -- IP address for Admin Network -- IP address for Grid Network HO</pre> </div> <p>在順序中、第一組數字是控制器管理連接埠1的DHCP指派IP位址。此位址用於將控制器連線至管理網路StorageGRID 以供執行。第二組數字是DHCP指派的IP位址、用於將應用裝置連線至Grid Network 以供StorageGRID 支援。</p> <p>*注意：*如果無法使用DHCP指派IP位址、則會顯示0·0·0·0。</p> |

3. 如果七區段顯示其他值、請參閱 [疑難排解硬體安裝 \(SG5700\)](#) 並確認您已正確完成安裝步驟。如果您無法解決問題、請聯絡技術支援部門。

相關資訊

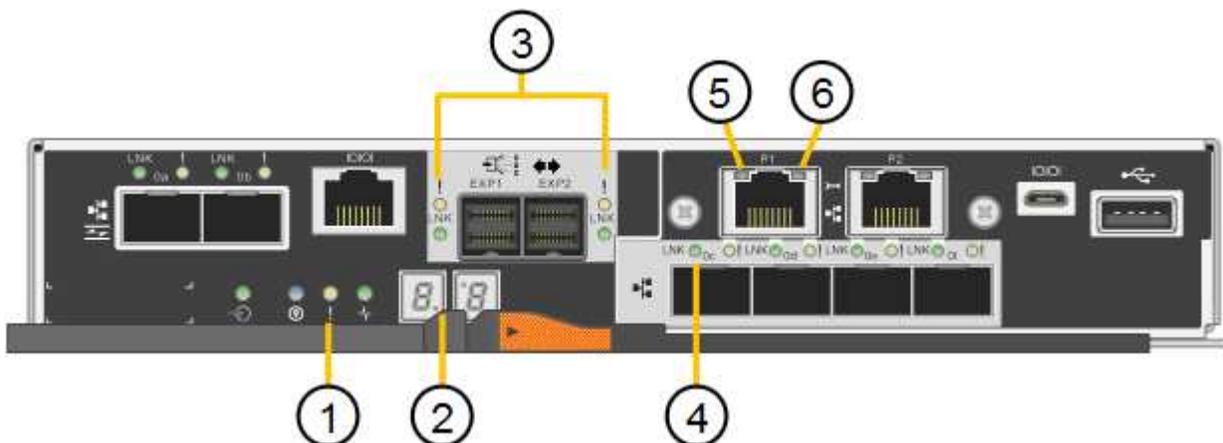
[E5700SG控制器上的狀態指示燈](#)

["E5700與E2800系統監控指南"](#)

E5700SG控制器上的狀態指示燈

E5700SG控制器上的七段顯示器和LED會在設備開機和硬體初始化期間顯示狀態和錯誤代碼。您可以使用這些顯示器來判斷狀態並疑難排解錯誤。

在啟動完「VMware應用程式安裝程式」之後StorageGRID、您應該定期檢閱E5700SG控制器上的狀態指示燈。



| | 顯示 | 說明 |
|----|--------------|--|
| 1. | 注意LED | 黃色：控制器故障、需要操作員注意、或找不到安裝指令碼。 不亮：控制器正常運作。 |
| 2. | 七區段顯示 | 顯示診斷代碼 七段顯示順序可讓您瞭解錯誤及應用裝置的運作狀態。 |
| 3. | 擴充連接埠注意LED | 黃色：由於應用裝置不使用擴充連接埠、因此這些LED會一直呈黃色（未建立連結）。 |
| 4. | 主機連接埠連結狀態LED | 綠色：連結已啟動。 不亮：連結中斷。 |
| 5. | 乙太網路連結狀態LED | 綠色：建立連結。 不亮：未建立連結。 |
| 6. | 乙太網路活動LED | 綠色：管理連接埠與所連接裝置（例如乙太網路交換器）之間的連結已開啟。 不亮：控制器與連線裝置之間沒有連結。 呈綠色持續亮起：有乙太網路活動。 |

一般開機代碼

在開機期間或硬重設裝置後、會發生下列情況：

1. E5700SG控制器上的七區段顯示幕會顯示一般的代碼順序、而非控制器特有的代碼順序。一般順序以代碼AA和FF結束。
2. 出現E5700SG控制器專屬的開機代碼。

E5700SG控制器開機代碼

在設備正常開機期間、E5700SG控制器上的七段顯示器會依照所列順序顯示下列代碼：

| 程式碼 | 表示 |
|------|--|
| 嗨 | 主開機指令碼已啟動。 |
| PP | 系統正在檢查是否需要更新FPGA。 |
| HP | 系統正在檢查10/25-GbE控制器韌體是否需要更新。 |
| 經常預算 | 套用韌體更新後、系統正在重新開機。 |
| FP | 硬體子系統韌體更新檢查已完成。控制器之間的通訊服務正在啟動。 |
| 他 | 系統正在等待與E2800控制器連線、並與SANtricity 該作業系統同步。 *注意：*如果此開機程序未超過此階段、請檢查兩個控制器之間的連線。 |
| 硬拷貝 | 系統正在檢查現有StorageGRID 的安裝資料。 |
| 好 | 執行中的是此應用程式。StorageGRID |
| HA | 執行中。StorageGRID |

E5700SG控制器錯誤代碼

這些代碼代表當設備開機時、E5700SG控制器上可能會顯示的錯誤狀況。如果發生特定的低層硬體錯誤、則會顯示其他兩位數的十六進位代碼。如果上述任一代碼持續超過一或兩秒鐘、或您無法依照其中一項規定的疑難排解程序來解決錯誤、請聯絡技術支援部門。

| 程式碼 | 表示 |
|-------|-----------------------|
| 22 | 在任何開機裝置上找不到主要開機記錄。 |
| 23 | 內部快閃磁碟未連線。 |
| 2A、2B | 匯流排卡住、無法讀取DIMM SPD資料。 |
| 40 | 無效的DIMM。 |
| 41. | 無效的DIMM。 |
| 42. | 記憶體測試失敗。 |

| 程式碼 | 表示 |
|---------|--------------------|
| 51. | SPD讀取失敗。 |
| 92至96 | PCI匯流排初始化。 |
| 從A0到A3. | SATA磁碟機初始化。 |
| AB | 替代開機代碼。 |
| AE | 開機作業系統： |
| 企業 | DDR4訓練失敗。 |
| E8. | 未安裝記憶體。 |
| 歐盟 | 找不到安裝指令碼。 |
| EP | 與E2800控制器的安裝或通訊失敗。 |

相關資訊

[疑難排解硬體安裝 \(SG5700\)](#)

["NetApp支援"](#)

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。