



疑難排解硬體安裝 (SG5700) StorageGRID

NetApp
April 10, 2024

目錄

疑難排解硬體安裝 (SG5700)	1
硬體設定似乎當機 (SG5700)	1
疑難排解連線問題 (SG5700)	2
在執行應用程式的情況下重新啟動控制器StorageGRID	3

疑難排解硬體安裝 (SG5700)

如果在安裝期間遇到問題、您可能會發現檢閱與硬體設定和連線問題相關的疑難排解資訊很有幫助。

硬體設定似乎當機 (SG5700)

如果硬體故障或纜線錯誤導致E5700SG控制器無法完成開機處理、則可能無法使用此產品安裝程式。StorageGRID

步驟

1. 觀看七段顯示器上的代碼。

當硬體在開機期間初始化時、兩個七段顯示會顯示一系列代碼。硬體成功開機時、七段顯示器會針對每個控制器顯示不同的代碼。

2. 檢閱E5700SG控制器七段顯示器上的代碼。



安裝和資源配置需要時間。部分安裝階段不會向StorageGRID 無法更新的情形報告幾分鐘。

如果發生錯誤、七段顯示器會以連續畫面的形式閃亮、例如他。

3. 若要瞭解這些程式碼的意義、請參閱下列資源：

控制器	參考資料
E5700SG控制器	<ul style="list-style-type: none">• 「E5700SG控制器上的狀態指示燈」• 「HE錯誤：與SANtricity 支援的作業系統軟體同步時發生錯誤」
E2800控制器	<p>E5700與E2800系統監控指南</p> <p>附註： E系列E5700控制器所述的代碼不適用於設備中的E5700SG控制器。</p>

4. 如果這無法解決問題、請聯絡技術支援部門。

相關資訊

[E5700SG控制器上的狀態指示燈](#)

[他錯誤：同步SANtricity 至作業系統軟體時發生錯誤](#)

["NetApp E系列系統文件網站"](#)

他錯誤：同步**SANtricity** 至作業系統軟體時發生錯誤

如果StorageGRID 無法將顯示器與SANtricity 作業系統軟體同步、運算控制器上的七段顯示器會顯示錯誤代碼。

關於這項工作

如果顯示HE錯誤代碼、請執行此修正動作。

步驟

1. 檢查兩個控制器之間的兩條互連纜線、並確認纜線和SFP+收發器已穩固連接。
2. 視需要更換一或兩條纜線或SFP+收發器、然後再試一次。
3. 如果這無法解決問題、請聯絡技術支援部門。

疑難排解連線問題（SG5700）

如果StorageGRID 在安裝過程中遇到連線問題、您應該執行列出的修正行動步驟。

無法連線至應用裝置

如果您無法連線至應用裝置、可能是網路問題、或是硬體安裝未成功完成。

步驟

1. 如果您無法連線SANtricity 到《系統管理程式》：
 - a. 請嘗試使用管理網路上E2800控制器的IP位址來ping應用裝置SANtricity、以利執行《系統管理程式：+》、「* ping E2800_Controller_IP*」
 - b. 如果ping沒有回應、請確認您使用的是正確的IP位址。

使用E2800控制器上管理連接埠1的IP位址。
 - c. 如果IP位址正確、請檢查設備纜線和網路設定。

如果仍無法解決問題、請聯絡技術支援部門。
 - d. 如果ping成功、請開啟網頁瀏覽器。
 - e. 輸入SANtricity URL for the URL for the EtrySystem Manager: +* `https://E2800_Controller_IP*`

畫面會出現「登入SANtricity 頁面、以供使用。
2. 如果您無法連線至E5700SG控制器：
 - a. 嘗試使用E5700SG控制器的IP位址ping應用裝置：+ 「* ping E5700SG_Controller_IP*」
 - b. 如果ping沒有回應、請確認您使用的是正確的IP位址。

您可以在Grid Network、管理網路或用戶端網路上使用應用裝置的IP位址。
 - c. 如果IP位址正確、請檢查設備纜線、SFP收發器和網路設定。

如果仍無法解決問題、請聯絡技術支援部門。

- d. 如果ping成功、請開啟網頁瀏覽器。
- e. 輸入StorageGRID URL for the URL for the EASEUREAppliance Installer:++
`https://E5700SG_Controller_IP:8443*`

隨即顯示首頁。

在執行應用程式的情況下重新啟動控制器StorageGRID

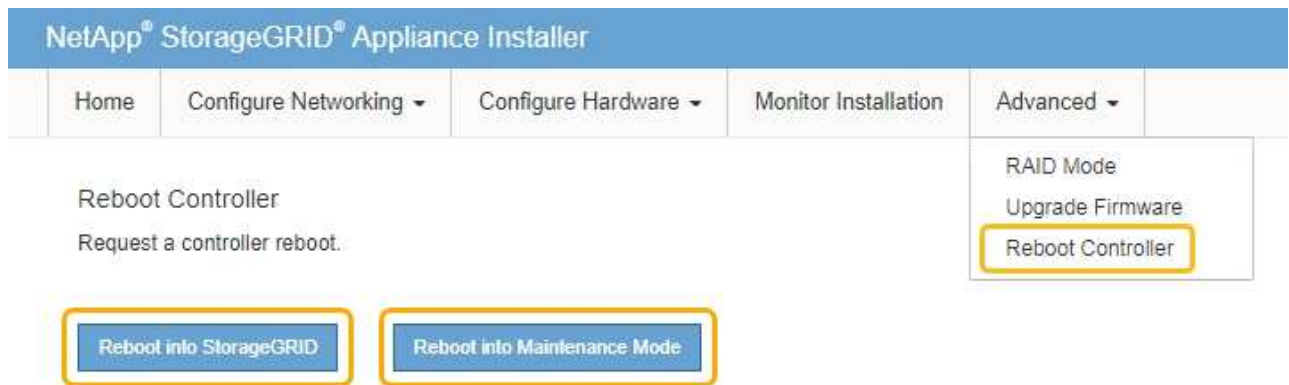
您可能需要在StorageGRID 執行《不知為何應用程式安裝程式》的情況下、重新啟動運算控制器。例如、如果安裝失敗、您可能需要重新啟動控制器。

關於這項工作

此程序僅適用於運算控制器執行StorageGRID 的是「Choice Appliance安裝程式」。安裝完成後、StorageGRID 此步驟將不再運作、因為無法再使用到此版本的NetApp應用裝置安裝程式。

步驟

1. 從「the Some Appliance Installer」 StorageGRID 按一下「進階」>「重新開機控制器」、然後選取下列其中一個選項：
 - 選取*重新開機至StorageGRID SESW*、以重新啟動控制器、並使節點重新加入網格。如果您已在維護模式下完成工作、並準備好讓節點恢復正常作業、請選取此選項。
 - 選取*重新開機進入維護模式*、以重新啟動控制器、使節點保持維護模式。（此選項僅在控制器處於維護模式時可用。） 如果在重新加入網格之前需要在節點上執行其他維護作業、請選取此選項。



控制器重新開機。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。