



疑難排解連線問題 (SG6000) StorageGRID

NetApp
April 10, 2024

目錄

疑難排解連線問題 (SG6000)	1
無法連線至應用裝置	1
應用裝置安裝程式不會顯示擴充櫃	2

疑難排解連線問題 (SG6000)

如果StorageGRID 在安裝過程中遇到連線問題、您應該執行列出的修正行動步驟。

無法連線至應用裝置

如果您無法連線至應用裝置、可能是網路問題、或是硬體安裝未成功完成。

步驟

1. 如果您無法連線SANtricity 到《系統管理程式》：

- a. 請嘗試使用管理網路上任一儲存控制器的IP位址來ping應用裝置SANtricity、以利執行《系統管理程式：+》、「* ping Storage_Controller_IP*」
- b. 如果ping沒有回應、請確認您使用的是正確的IP位址。

在任一儲存控制器上使用管理連接埠1的IP位址。

- c. 如果IP位址正確、請檢查設備纜線和網路設定。

如果仍無法解決問題、請聯絡技術支援部門。

- d. 如果ping成功、請開啟網頁瀏覽器。

- e. 輸入SANtricity URL for the URL for the EtrySystem Manager:++

`https://Storage_Controller_IP*`

畫面會出現「登入SANtricity 頁面、以供使用。

2. 如果您無法連線至SG6000-CN-控制器：

- a. 嘗試使用SG6000-CN*控制器的IP位址ping應用裝置：+ 「* ping SG6000-CN_Controller_IP*」
- b. 如果ping沒有回應、請確認您使用的是正確的IP位址。

您可以在Grid Network、管理網路或用戶端網路上使用應用裝置的IP位址。

- c. 如果IP位址正確、請檢查設備纜線、SFP收發器和網路設定。

- d. 如果可以實體存取SG6000-CN,您可以使用直接連線至永久連結本機IP「169.254.0.1」來檢查控制器網路組態並視需要更新。如需詳細指示、請參閱中的步驟2 [存取StorageGRID 產品安裝程式](#)。

如果仍無法解決問題、請聯絡技術支援部門。

- e. 如果ping成功、請開啟網頁瀏覽器。

- f. 輸入StorageGRID URL for the URL for the EASEUREAppliance Installer:++ `https://SG6000-CN_Controller_IP:8443*`

隨即顯示首頁。

應用裝置安裝程式不會顯示擴充櫃

如果您已安裝SG6060或SG6060X的擴充櫃、但StorageGRID 它們並未出現在《支援中心安裝程式（NetApp Appliance Installer）》中、您應該確認磁碟櫃已完全安裝並開啟電源。

關於這項工作

您可以在StorageGRID 《NetApp應用裝置安裝程式》：

- 「首頁」頁面包含擴充櫃的相關訊息。

 The storage system contains 2 expansion shelves.

- 「進階>* RAID模式*」頁面會依磁碟機數量指出設備是否包含擴充櫃。例如、下列螢幕擷取畫面會顯示兩個SSD和178個HDD。SG6060配備兩個擴充櫃、總共可容納180個磁碟機。

Configure RAID Mode

This appliance contains the following drives.

Type	Size	Number of drives
SSD	800 GB	2
HDD	11.8 TB	178

如果StorageGRID 「無法」 顯示擴充櫃存在、請遵循此程序。

步驟

1. 請確認 [所有必要的纜線都已穩固連接](#)。
2. 請確認您擁有 [已開啟擴充櫃電源](#)。
3. 如果您需要解決問題的協助、請聯絡技術支援部門。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。