



# 硬體設定似乎當機 (SG5700) StorageGRID

NetApp  
October 03, 2025

# 目錄

硬體設定似乎當機 (SG5700) .....	1
他錯誤：同步SANtricity 至作業系統軟體時發生錯誤 .....	1

# 硬體設定似乎當機 (SG5700)

如果硬體故障或纜線錯誤導致E5700SG控制器無法完成開機處理、則可能無法使用此產品安裝程式。StorageGRID

## 步驟

1. 觀看七段顯示器上的代碼。

當硬體在開機期間初始化時、兩個七段顯示會顯示一系列代碼。硬體成功開機時、七段顯示器會針對每個控制器顯示不同的代碼。

2. 檢閱E5700SG控制器七段顯示器上的代碼。



安裝和資源配置需要時間。部分安裝階段不會向StorageGRID 無法更新的情形報告幾分鐘。

如果發生錯誤、七段顯示器會以連續畫面的形式閃亮、例如他。

3. 若要瞭解這些程式碼的意義、請參閱下列資源：

控制器	參考資料
E5700SG控制器	<ul style="list-style-type: none"><li>• 「E5700SG控制器上的狀態指示燈」</li><li>• 「HE錯誤：與SANtricity 支援的作業系統軟體同步時發生錯誤」</li></ul>
E2800控制器	<i>E5700與E2800系統監控指南</i>  附註：E系列E5700控制器所述的代碼不適用於設備中的E5700SG控制器。

4. 如果這無法解決問題、請聯絡技術支援部門。

## 相關資訊

[E5700SG控制器上的狀態指示燈](#)

[他錯誤：同步SANtricity 至作業系統軟體時發生錯誤](#)

["NetApp E系列系統文件網站"](#)

## 他錯誤：同步SANtricity 至作業系統軟體時發生錯誤

如果StorageGRID 無法將顯示器與SANtricity 作業系統軟體同步、運算控制器上的七段顯示器會顯示錯誤代碼。

## 關於這項工作

如果顯示HE錯誤代碼、請執行此修正動作。

## 步驟

1. 檢查兩個控制器之間的兩條互連纜線、並確認纜線和SFP+收發器已穩固連接。
2. 視需要更換一或兩條纜線或SFP+收發器、然後再試一次。
3. 如果這無法解決問題、請聯絡技術支援部門。

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。