



# 設定**SANtricity** 不一樣的儲存管理程式 StorageGRID

NetApp  
April 10, 2024

# 目錄

設定SANtricity 不一樣的儲存管理程式 . . . . .	1
設定AutoSupport 功能 . . . . .	1
確認收到AutoSupport 的資訊 . . . . .	2
設定電子郵件和SNMP設陷警示通知 . . . . .	2
設定SANtricity 密碼以供StorageManager使用 . . . . .	3

# 設定SANtricity 不一樣的儲存管理程式

存取SANtricity 完「靜態儲存管理程式」之後、您可以使用它來設定硬體設定。一般而言、在StorageGRID 將應用裝置部署為位於整個系統的儲存節點之前、您必須先設定這些設定。

## 設定AutoSupport 功能

此功能可從應用裝置收集客戶支援套裝組合中的資料、並自動將資料傳送給技術支援部門。AutoSupport設定AutoSupport 支援功能可協助技術支援人員進行遠端疑難排解和問題分析。

您需要的產品

- 必須在產品上啟用和啟動此功能。AutoSupport

此功能會在儲存管理站上全域啟動和停用。AutoSupport

- Storage Manager事件監控器必須至少在一台可存取應用裝置的機器上執行、最好是在不超過一台機器上執行。

關於這項工作

所有資料都會壓縮成您指定位置的單一壓縮封存檔案格式（.7z）。

提供下列類型的訊息：AutoSupport

訊息類型	說明
事件訊息	<ul style="list-style-type: none"><li>• 受管理應用裝置發生支援事件時傳送</li><li>• 包括系統組態和診斷資訊</li></ul>
每日訊息	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在使用者可設定的時間間隔內、於應用裝置的本機時間內每天傳送一次</li><li>• 包括目前的系統事件記錄和效能資料</li></ul>
每週訊息	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在使用者可設定的時間間隔內、每週在應用裝置的本機時間內傳送一次</li><li>• 包括組態和系統狀態資訊</li></ul>

步驟

1. 從「Enterprise Management」（企業管理）視窗SANtricity 的「Sing Storage Manager」（資料保護管理程式）中、選取「設備」索引標籤、然後選取「探索到的儲存陣列」。
2. 選擇\* Tools > AutoSupport S16\*>\* Configuration \*。
3. 如有需要、請使用SANtricity 「支援中心」線上說明來完成工作。

相關資訊

## 確認收到**AutoSupport** 的資訊

您應該確認技術支援人員是否收到AutoSupport 您的不實訊息。您可以AutoSupport 在Active IQ 這個入口網站上找到系統的資訊。如果您需要協助、請確認收到這些訊息、以確保技術支援人員能提供您所需的資訊。

關於這項工作

下列狀態之一可顯示：AutoSupport

- 開啟

「On（開） AutoSupport 」狀態表示技術支援目前正在接收系統的不全訊息。

- 關

「關機AutoSupport 」狀態表示您可能已停用了不支援功能、因為技術支援部門在過去15個行事曆天內未收到系統的「每週記錄」、或者您的環境或組態可能發生變更（例如）。

- 拒絕

拒絕狀態表示您已通知技術支援部門、您將無法啟用AutoSupport 此功能。

技術支援從系統收到每週記錄後AutoSupport 、此功能的狀態會變更為「On（開）」。

步驟

1. 請前往NetApp支援網站：["mysupport.netapp.com"](https://mysupport.netapp.com)、然後登入Active IQ 這個資訊網站。
2. 如果AutoSupport 不正確、但您認為不正確、請完成下列步驟：
  - a. 請檢查系統組態、確定您已開啟AutoSupport 了「功能驗證」。
  - b. 檢查您的網路環境和組態、確保系統能傳送訊息給技術支援人員。

## 設定電子郵件和**SNMP**設陷警示通知

當應用裝置或其中一個元件的狀態變更時、即可通知您。SANtricity這稱為警示通知。您可以使用兩種不同的方法來接收警示通知：電子郵件和SNMP設陷。您必須設定要接收的警示通知。

步驟

1. 從「Enterprise Management」（企業管理）視窗SANtricity 的「Sesing Storage Manager」（資料保護管理程式）中、選取「設備」索引標籤、然後選取節點。
2. 選擇\*編輯\*>\*設定警示\*。
3. 選取\*電子郵件\*索引標籤以設定電子郵件警示通知。
4. 選取「\* SNMP \*」索引標籤以設定SNMP設陷警示通知。

5. 如有需要、請使用SANtricity 「支援中心」線上說明來完成工作。

## 設定SANtricity 密碼以供StorageManager使用

您可以在SANtricity 《不二儲存管理程式》中設定應用裝置的密碼。設定密碼可維持系統安全性。

### 步驟

1. 在「Enterprise Management」（企業管理）視窗SANtricity 的「NetApp儲存管理程式」中、按兩下控制器。
2. 從Array Management（陣列管理）窗口中，選擇\* Storage Array\*（儲存陣列）菜單，然後選擇\* Security（安全性）> Set Password（設定密碼）。
3. 設定密碼。
4. 如有需要、請使用SANtricity 「支援中心」線上說明來完成工作。

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。