



升級軟體 StorageGRID

NetApp
November 04, 2025

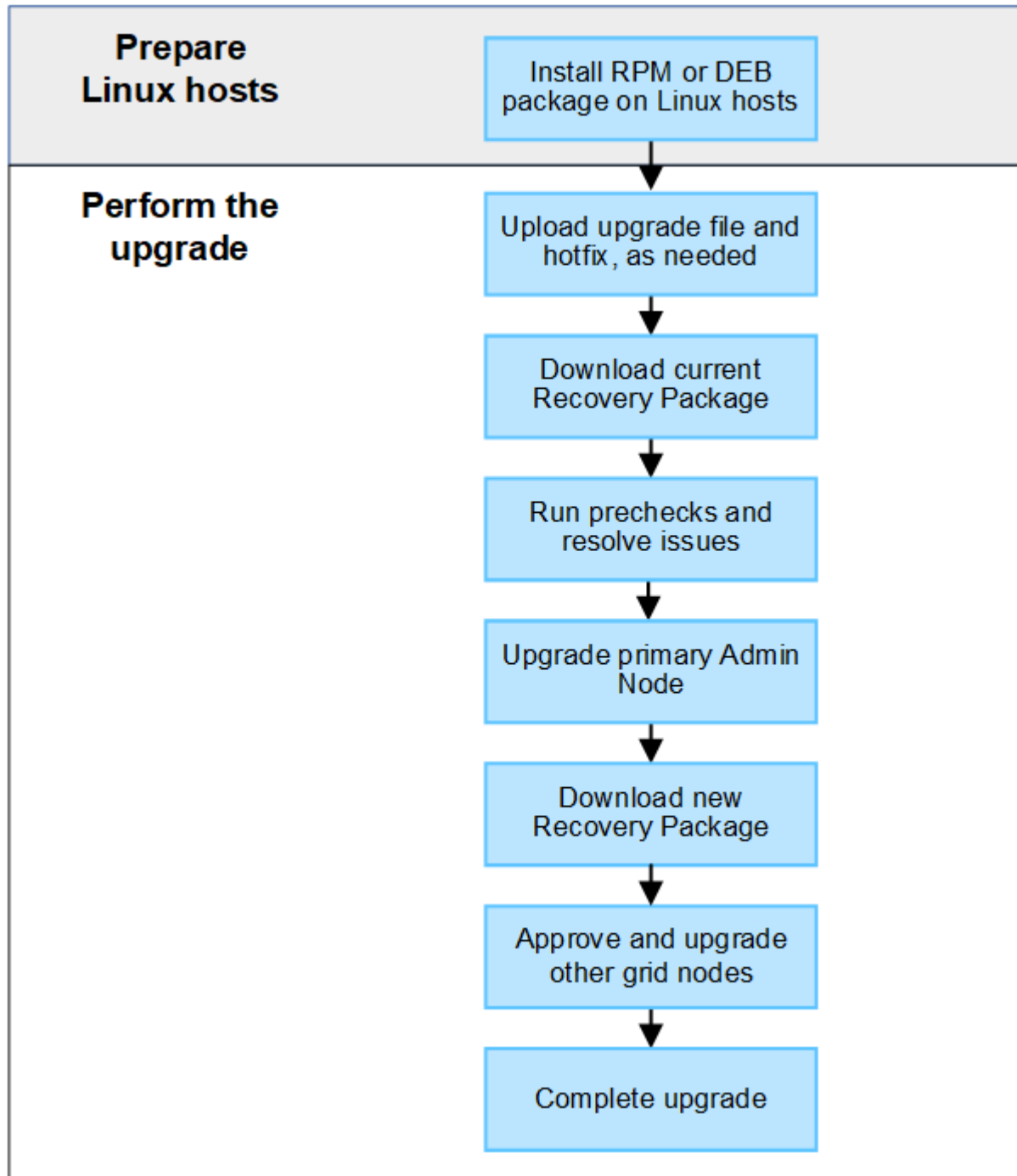
目錄

升級軟體	1
升級工作流程	1
Linux：在所有主機上下載並安裝 RPM 或 Deb 套件	2
下載升級、Linux 和 Hotfix 檔案	2
在所有 Linux 主機上安裝歸檔	3
執行升級	3
存取 StorageGRID 升級頁面	3
選取檔案	4
執行預先檢查	4
開始升級並升級主要管理節點	5
升級其他節點	5
完整升級	7

升級軟體

升級工作流程

開始升級之前、請先檢閱一般工作流程。「升級版」頁面會引導您完成每個升級步驟。StorageGRID



1. 如果StorageGRID 在Linux主機上部署任何的不只是一個節點、"[在每個主機上安裝RPM或Deb套件](#)" 開始升級之前。
2. 如果需要、請從主要管理節點存取 StorageGRID 升級頁面、並上傳升級檔案和 Hotfix 檔案。

3. 下載目前的恢復套件。
4. 在開始實際升級之前、請執行升級預先檢查以偵測並解決任何問題。
5. 開始升級、這會自動執行預先檢查和升級主管理節點。當主要管理節點正在升級時、您無法存取 Grid Manager。稽核記錄也無法使用。此升級可能需要30分鐘。
6. 主管理節點升級後、請下載新的恢復套件。
7. 核准網格節點。您可以核准個別的網格節點、網格節點群組或所有網格節點。



除非您確定節點已準備好停止並重新開機、否則請勿核准網格節點的升級。

8. 恢復作業。當所有網格節點都已升級時、系統會啟用新功能、您可以繼續作業。您必須等到背景 * 升級資料庫 * 工作和 * 最終升級步驟 * 工作完成後、才能執行取消委任或擴充程序。

相關資訊

["預估完成升級所需的時間"](#)

Linux：在所有主機上下載並安裝 RPM 或 Deb 套件

如果在 Linux 主機上部署了任何 StorageGRID 節點、則在開始升級之前、您必須先在這些主機上下載並安裝額外的 RPM 或 Deb 套件。

下載升級、Linux 和 Hotfix 檔案

當您從 Grid Manager 執行 StorageGRID 升級時、系統會提示您下載升級歸檔和任何必要的 Hotfix 作為第一步。不過、如果您需要下載檔案來升級 Linux 主機、您可以事先下載所有必要的檔案、以節省時間。

步驟

1. 前往 ["NetApp下載StorageGRID"](#)。
2. 選取下載最新版本的按鈕、或從下拉式功能表中選取其他版本、然後選取*執行*。

下列格式的軟件版本：11.x.y。StorageGRID下列格式的更新程式為：11.x.y.z。StorageGRID

3. 以您NetApp帳戶的使用者名稱和密碼登入。
4. 如果出現「注意」 / 「MustRead」通知、請記下 Hotfix 編號、然後選取核取方塊。
5. 閱讀終端使用者授權合約、選取核取方塊、然後選取 * 接受並繼續 *。

此時將顯示所選版本的下載頁面。頁面包含三欄。

6. 從第二欄（* 升級 StorageGRID *）下載兩個檔案：
 - 最新版本的升級歸檔文件（這是標有 * VMware、SG1000 或 SG100 主要管理節點 * 的部分中的檔案）。雖然在您執行升級之前不需要此檔案、但現在下載將可節省時間。
 - 其中的 RPM 或 Deb 歸檔 .tgz 或 .zip 格式。選取 .zip 檔案（如果您是在服務筆記型電腦上執行Windows）。
 - Red Hat Enterprise Linux或CentOS
StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.zip

StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.tgz

- Ubuntu或DEBIAN+ StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.zip
StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.tgz

7. 如果您因為需要 Hotfix 而需要同意「注意」 / 「MustRead」通知、請下載 Hotfix：

- a. 返回 ["NetApp下載StorageGRID"](#)。
- b. 從下拉式清單中選取 Hotfix 編號。
- c. 再次同意「注意」通知和 EULA。
- d. 下載並儲存 Hotfix 及其 README。

當您開始升級時、系統會提示您上傳 StorageGRID 升級頁面上的 Hotfix 檔案。

在所有 Linux 主機上安裝歸檔

在升級 StorageGRID 軟體之前、請先執行這些步驟。

步驟

1. 從安裝檔案擷取RPM或Deb套件。
2. 在所有Linux主機上安裝RPM或Deb套件。

請參閱安裝說明中的 StorageGRID 主機服務安裝步驟：

- ["Red Hat Enterprise Linux 或 CentOS：安裝 StorageGRID 主機服務"](#)
- ["Ubuntu 或 Debian：安裝 StorageGRID 主機服務"](#)

新的套件會以其他套件的形式安裝。請勿移除現有的套件。

執行升級

您可以升級至 StorageGRID 11.7、並同時套用該版本的最新 Hotfix。StorageGRID 升級頁面提供建議的升級路徑、並直接連結至正確的下載頁面。

開始之前

您已檢閱所有考量事項、並完成所有規劃與準備步驟。

存取 StorageGRID 升級頁面

第一步是在 Grid Manager 中存取 StorageGRID 升級頁面。

步驟

1. 使用登入Grid Manager ["支援的網頁瀏覽器"](#)。
2. 選擇*維護*>*系統*>*軟體更新*。
3. 從 StorageGRID 升級方塊中、選取 * 升級 *。

選取檔案

StorageGRID 升級頁面上的更新路徑會指出您必須安裝哪些主要版本（例如 11.2.0）和 Hotfix（例如 11.7.0.1）、才能取得最新的 StorageGRID 版本。您應該依照所示順序安裝建議的版本和 Hotfix。



如果沒有顯示更新路徑、您的瀏覽器可能無法存取 NetApp 支援網站、或是 AutoSupport 頁面（* 支援 > * 工具 > * AutoSupport *）上的 * 檢查軟體更新 * 核取方塊可能已停用。

步驟

1. 如需 * 選取檔案 * 步驟、請檢閱更新路徑。
2. 從「下載檔案」區段中、選取每個 * 下載 * 連結、即可從 NetApp 支援網站 下載所需的檔案。

如果沒有顯示更新路徑、請前往 "[NetApp 下載 StorageGRID](#)" 判斷是否有新版本或 Hotfix 可用、並下載您需要的檔案。



如果您需要在所有 Linux 主機上下載並安裝 RPM 或 Deb 套件、您可能已經在更新路徑中列出 StorageGRID 升級和 Hotfix 檔案。

3. 選擇 * 瀏覽 * 將版本升級檔案上傳至 StorageGRID：
`NetApp_StorageGRID_11.7.0_Software_uniqueID.upgrade`

完成上傳與驗證程序後、檔案名稱旁會出現綠色核取記號。

4. 如果您下載了 Hotfix 檔案、請選取 * 瀏覽 * 來上傳該檔案。Hotfix 將會在版本升級時自動套用。
5. 選擇 * 繼續 *。

執行預先檢查

執行預先檢查可讓您在開始升級網格之前、先偵測並解決任何升級問題。

步驟

1. 在「* 執行預先檢查 *」步驟中、請先輸入您網格的資源配置複雜密碼。
2. 選擇 * 下載恢復套件 *。

您應該先下載目前的恢復套件檔案複本、然後再升級主要管理節點。恢復套件檔案可讓您在發生故障時還原系統。

3. 下載檔案時、請確認您可以存取內容、包括 `Passwords.txt` 檔案：
4. 複製下載的檔案 (.zip) 到兩個安全、安全且獨立的位置。



必須保護恢復套件檔案、因為其中包含可用於從 StorageGRID 該系統取得資料的加密金鑰和密碼。

5. 選取 * 執行預先檢查 *、然後等待預先檢查完成。
6. 檢閱每個報告的預先檢查詳細資料、並解決任何回報的錯誤。請參閱 "[StorageGRID 軟體升級解決方案指南](#)" 適用於 StorageGRID 11.7 版本。

您必須先解決所有預先檢查錯誤 _、才能升級系統。不過、您不需要在升級前先處理預先檢查 _ 警告 _。



如果您已開啟任何自訂防火牆連接埠、系統會在預先檢查驗證期間通知您。您必須先聯絡技術支援部門、才能繼續升級。

7. 如果您進行任何組態變更以解決回報的問題、請再次選取 * 執行預先檢查 * 以取得更新的結果。

如果所有錯誤都已解決、系統會提示您開始升級。

開始升級並升級主要管理節點

當您開始升級時、升級預先檢查會再次執行、而且會自動升級主要管理節點。此部分升級最多可能需要 30 分鐘。



當主要管理節點正在升級時、您將無法存取任何其他 Grid Manager 頁面。稽核記錄也無法使用。

步驟

1. 選擇 * 開始升級 *。

系統會出現警告、提醒您暫時失去 Grid Manager 的存取權。

2. 選擇 * 確定 * 以確認警告並開始升級。
3. 等待執行升級前置檢查、並讓主要管理節點升級。



如果報告了任何預先檢查錯誤、請予以解決、然後再次選取 * 開始升級 *。

如果網格有另一個已上線且已就緒的管理節點、您可以使用該網格來監控主要管理節點的狀態。一旦主管理節點升級、您就可以核准其他網格節點。

4. 視需要選取 * 繼續 * 以存取 * 升級其他節點 * 步驟。

升級其他節點

您必須升級所有網格節點、但您可以執行多個升級工作階段、並自訂升級順序。例如、您可能偏好在一個工作階段中升級站台 A 的節點、然後在稍後的工作階段中升級站台 B 的節點。如果您選擇在多個工作階段中執行升級、請注意、在所有節點都升級之前、您無法開始使用新功能。

如果節點升級順序很重要、請一次核准一個節點或節點群組、並等到每個節點上的升級完成後、再核准下一個節點或節點群組。



在網格節點上開始升級時、該節點上的服務會停止。之後、網格節點會重新開機。為了避免與節點通訊的用戶端應用程式發生服務中斷、除非您確定節點已準備好要停止並重新開機、否則請勿核准節點的升級。視需要排程維護時段或通知客戶。

步驟

1. 對於 * 升級其他節點 * 步驟、請檢閱摘要、其中提供整個升級的開始時間、以及每個主要升級工作的狀態。
 - * 開始升級服務 * 是第一項升級工作。在此工作期間、軟體檔案會發佈至網格節點、並在每個節點上啟動

升級服務。

- 當 * 開始升級服務 * 工作完成時、* 升級其他網格節點 * 工作會開始、並提示您下載新的恢復套件複本。

2. 出現提示時、請輸入您的資源配置密碼、然後下載新的恢復套件複本。



升級主管理節點之後、您應該下載新的恢復套件檔案複本。恢復套件檔案可讓您在發生故障時還原系統。

3. 檢閱每種節點類型的狀態表。有非主要管理節點、閘道節點、儲存節點和歸檔節點的表格。

當表格第一次出現時、網格節點可以處於下列其中一個階段：

- 打開升級的包裝
- 正在下載
- 等待核准

4. 當您準備好選擇要升級的網格節點（或需要取消核准選取的節點）時、請使用下列指示：

工作	指示
搜尋要核准的特定節點、例如特定站台上的所有節點	在 * 搜尋 * 欄位中輸入搜尋字串
選取所有節點以進行升級	選取 * 核准所有節點 *
選取所有類型相同的節點進行升級（例如、所有儲存節點）	選取節點類型的 * 核准全部 * 按鈕 如果您核准多個相同類型的節點、則節點將一次升級一個。
選取要升級的個別節點	選取節點的 * 核准 * 按鈕
延後所有選取節點的升級	選取 * 取消核准所有節點 *
在所有相同類型的選定節點上延遲升級	選擇 * 不核准所有 * 按鈕作為節點類型
延後個別節點上的升級	選取節點的 * Unapprov* 按鈕

5. 等待核准的節點繼續進行這些升級階段：

- 已核准、正在等待升級
- 停止服務



當節點的「階段」達到 * 停止服務 * 時、您無法移除該節點。「Unapprov」按鈕已停用。

- 正在停止 Container

- 清理 Docker 影像
- 升級基礎作業系統套件



當應用裝置節點到達此階段時、應用裝置上的 StorageGRID 應用裝置安裝程式軟體即會更新。此自動化程序可確保StorageGRID SynsanceAppliance Installer版本與StorageGRID 支援的更新版本保持同步。

- 重新開機



某些應用裝置機型可能會多次重新開機、以升級韌體和 BIOS。

- 重新開機後執行步驟
- 啟動服務
- 完成

6. 重複執行 [核准步驟](#) 在升級所有網格節點之前、視需要多次。

完整升級

當所有網格節點完成升級階段後、* 升級其他網格節點 * 工作會顯示為已完成。其餘的升級工作會在背景中自動執行。

步驟

1. 一旦 * 啟用功能 * 工作完成（很快就會發生）、您就可以開始使用 "新功能" 在升級的 StorageGRID 版本中。
2. 在 * 升級資料庫 * 工作期間、升級程序會檢查每個節點、確認 Cassandra 資料庫不需要更新。



從 StorageGRID 11.6 升級至 11.7 不需要 Cassandra 資料庫升級、但 Cassandra 服務將會在每個儲存節點上停止並重新啟動。對於未來StorageGRID 的版本、Cassandra資料庫更新步驟可能需要幾天的時間才能完成。

3. 當 * 升級資料庫 * 工作完成時、請等待幾分鐘、等待 * 最終升級步驟 * 完成。
4. * 最終升級步驟 * 完成後、即完成升級。第一步 * 選擇檔案 * 會以綠色成功橫幅重新顯示。
5. 確認網格作業已恢復正常：
 - a. 檢查服務是否正常運作、以及是否沒有非預期的警示。
 - b. 確認用戶端連線StorageGRID 至該系統的運作正常。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。