



伺服器管理員過程

StorageGRID software

NetApp
May 29, 2026

目錄

伺服器管理員過程	1
查看伺服器管理員狀態和版本	1
查看所有服務的目前狀態	1
啟動伺服器管理員和所有服務	2
重新啟動伺服器管理員和所有服務	3
停止伺服器管理員和所有服務	4
查看目前服務狀態	4
停止服務	5
強制終止服務	5
啟動或重新啟動服務	6
使用 DoNotStart 文件	7
為服務新增 DoNotStart 文件	7
刪除服務的 DoNotStart 文件	8
伺服器管理員故障排除	8
處於錯誤狀態的服務	9

伺服器管理員過程

查看伺服器管理員狀態和版本

對於每個網格節點，您可以查看該網格節點上執行的伺服器管理員的目前狀態和版本。您也可以獲得該網格節點上執行的所有服務的目前狀態。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

步驟

1. 登入網格節點：

- a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。
- c. 輸入以下命令切換到root：`su -`
- d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$` 到 `#`。

2. 查看網格節點上執行的Server Manager的目前狀態：**`service servermanager status`**

報告網格節點上運行的伺服器管理員的當前狀態（正在運行或未運行）。如果伺服器管理員的狀態是 `running`，列出了自上次啟動以來的運行時間。例如：

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. 查看網格節點上執行的伺服器管理員的目前版本：**`service servermanager version`**

列出了目前版本。例如：

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. 退出命令外殼：**`exit`**

查看所有服務的目前狀態

您可以隨時查看網格節點上執行的所有服務的目前狀態。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

步驟

1. 登入網格節點：
 - a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。
 - c. 輸入以下命令切換到root：`su -`
 - d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$`` 到 ``#``。

2. 查看網格節點上所有服務運行狀態：`storagegrid-status`

例如，主管理節點的輸出顯示 AMS、CMN 和 NMS 服務的目前狀態為正在運作。如果服務狀態發生變化，此輸出會立即更新。

```

Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel 4.9.0      Verified
Operating System Environment Debian 9.4  Verified
StorageGRID Webscale Release 11.1.0    Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem    Verified
Database Engine      5.5.9999+default Running
Network Monitoring   11.1.0     Running
Time Synchronization 1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                  11.1.0     Running
cmn                  11.1.0     Running
nms                  11.1.0     Running
ssm                  11.1.0     Running
mi                   11.1.0     Running
dynip                11.1.0     Running
nginx                1.10.3     Running
tomcat               8.5.14     Running
grafana              4.2.0      Running
mgmt api             11.1.0     Running
prometheus           1.5.2+ds   Running
persistence          11.1.0     Running
ade exporter         11.1.0     Running
attrDownPurge        11.1.0     Running
attrDownSamp1        11.1.0     Running
attrDownSamp2        11.1.0     Running
node exporter        0.13.0+ds  Running
  
```

3. 返回命令行，按 **Ctrl+C**。
4. 或者，查看網格節點上運行的所有服務的靜態報告：`/usr/local/servermanager/reader.rb`
 該報告包含與持續更新的報告相同的信息，但如果服務狀態發生變化，則不會更新。
5. 退出命令外殼：`exit`

啟動伺服器管理員和所有服務

您可能需要啟動伺服器管理員，它也會啟動網格節點上的所有服務。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

關於此任務

在已執行伺服器管理員的網格節點上啟動伺服器管理員將導致伺服器管理員和網格節點上的所有服務重新啟動。

步驟

1. 登入網格節點：

- a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。
- c. 輸入以下命令切換到root：`su -`
- d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$` 到 `#`。

2. 啟動伺服器管理員：`service servermanager start`

3. 退出命令外殼：`exit`

重新啟動伺服器管理員和所有服務

您可能需要重新啟動伺服器管理員和網格節點上執行的所有服務。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

步驟

1. 登入網格節點：

- a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。
- c. 輸入以下命令切換到root：`su -`
- d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$` 到 `#`。

2. 重新啟動伺服器管理員和網格節點上的所有服務：`service servermanager restart`

伺服器管理器和網格節點上的所有服務都停止然後重新啟動。



使用 `restart` 命令與使用 `stop` 命令後跟 `start` 命令。

3. 退出命令外殼：`exit`

停止伺服器管理員和所有服務

伺服器管理員旨在始終運行，但您可能需要停止伺服器管理器和網格節點上運行的所有服務。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

步驟

1. 登入網格節點：

a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`

b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

c. 輸入以下命令切換到root：`su -`

d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$` 到 `#`。

2. 停止伺服器管理器和網格節點上執行的所有服務：`service servermanager stop`

伺服器管理器和網格節點上執行的所有服務都將正常終止。服務可能需要長達 15 分鐘才能關閉。

3. 退出命令外殼：`exit`

查看目前服務狀態

您可以隨時查看網格節點上執行的服務的目前狀態。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

步驟

1. 登入網格節點：

a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`

b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

c. 輸入以下命令切換到root：`su -`

d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$` 到 `#`。

2. 查看網格節點上執行的服務的目前狀態：`service servicename status` 報告網格節點上執行的請求服務的目前狀態（正在執行或未運行）。例如：

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. 退出命令外殼：`exit`

停止服務

某些維護程序要求您停止單一服務，同時保持網格節點上的其他服務運作。僅當維護程序指示停止單一服務時才停止。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

關於此任務

當您使用這些步驟「管理性地停止」一項服務時，伺服器管理員不會自動重新啟動該服務。您必須手動啟動單一服務或重新啟動伺服器管理員。

如果您需要停止儲存節點上的 LDR 服務，請注意，如果有活動連接，則可能需要一段時間才能停止該服務。

步驟

1. 登入網格節點：

a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`

b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

c. 輸入以下命令切換到root：`su -`

d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$` 到 `#`。

2. 停止單一服務：`service servicename stop`

例如：

```
service ldr stop
```



服務可能需要長達 11 分鐘才能停止。

3. 退出命令外殼：`exit`

相關資訊

["強制終止服務"](#)

強制終止服務

如果您需要立即停止服務，您可以使用 `force-stop` 命令。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

步驟

1. 登入網格節點：
 - a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。
 - c. 輸入以下命令切換到root：`su -`
 - d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$` 到 `#`。
2. 手動強制終止服務：`service servicename force-stop`

例如：

```
service ldr force-stop
```

系統等待 30 秒後終止服務。

3. 退出命令外殼：`exit`

啟動或重新啟動服務

您可能需要啟動已停止的服務，或者可能需要停止並重新啟動服務。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

步驟

1. 登入網格節點：
 - a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。
 - c. 輸入以下命令切換到root：`su -`
 - d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$` 到 `#`。
2. 根據服務目前是正在運作還是已停止來決定要發出哪個命令。
 - 如果服務目前已停止，請使用 `start` 手動啟動服務的命令：`service servicename start`

例如：

```
service ldr start
```

- 如果該服務目前正在運行，請使用 `restart`` 命令停止服務然後重新啟動它：``service servicename restart`

例如：

```
service ldr restart
```

+



使用 ``restart`` 命令與使用 ``stop`` 命令後跟 ``start`` 命令。您可以發出 ``restart`` 即使該服務目前已停止。

3. 退出命令外殼：`exit`

使用 DoNotStart 文件

如果您在技術支援的指導下執行各種維護或設定流程，您可能會被要求使用 DoNotStart 檔案來阻止在伺服器管理員啟動或重新啟動時啟動服務。



只有當技術支援指示您這樣做時，您才應該新增或刪除 DoNotStart 檔案。

若要阻止服務啟動，請將 DoNotStart 檔案放在要封鎖啟動的服務的目錄中。啟動時，伺服器管理員會尋找 DoNotStart 檔案。如果該檔案存在，則該服務（以及任何依賴它的服務）將無法啟動。刪除 DoNotStart 檔案後，先前停止的服務將在伺服器管理員下次啟動或重新啟動時啟動。刪除 DoNotStart 檔案後，服務不會自動啟動。

阻止所有服務重新啟動最有效的方法是阻止 NTP 服務啟動。所有服務都依賴 NTP 服務，如果 NTP 服務未運行，則所有服務都無法運行。

為服務新增 DoNotStart 文件

您可以透過將 DoNotStart 檔案新增至網格節點上該服務的目錄來阻止單一服務啟動。

開始之前

你有 ``Passwords.txt`` 文件。

步驟

1. 登入網格節點：
 - a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 輸入 ``Passwords.txt`` 文件。
 - c. 輸入以下命令切換到root：`su -`
 - d. 輸入 ``Passwords.txt`` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 ``$`` 到 ``#``。

2. 新增 DoNotStart 檔案：`touch /etc/sv/service/DoNotStart`

在哪裡 `service` 是要阻止啟動的服務的名稱。例如，

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

建立 DoNotStart 檔案。不需要文件內容。

當伺服器管理員或網格節點重新啟動時，伺服器管理員會重新啟動，但服務不會重新啟動。

3. 退出命令外殼：`exit`

刪除服務的 DoNotStart 文件

當您刪除阻止服務啟動的 DoNotStart 檔案時，您必須啟動該服務。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

步驟

1. 登入網格節點：
 - a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。
 - c. 輸入以下命令切換到 root：`su -`
 - d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `\$` 到 `#`。

2. 從服務目錄中刪除 DoNotStart 檔案：`rm /etc/sv/service/DoNotStart`

在哪裡 `service` 是服務的名稱。例如，

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. 啟動服務：`service servicename start`
4. 退出命令外殼：`exit`

伺服器管理員故障排除

如果使用伺服器管理員時出現問題，請檢查其記錄檔。

與伺服器管理員相關的錯誤訊息被捕獲在伺服器管理員記錄檔中，該檔案位於：
`/var/local/log/servermanager.log`

檢查此文件以獲取有關失敗的錯誤訊息。如果需要，請將問題回報給技術支援。您可能被要求將日誌檔案轉發給技術支援。

處於錯誤狀態的服務

如果您偵測到服務已進入錯誤狀態，請嘗試重新啟動服務。

開始之前

你有 `Passwords.txt` 文件。

關於此任務

伺服器管理員監控服務並重新啟動任何意外停止的服務。如果服務失敗，伺服器管理員會嘗試重新啟動它。如果五分鐘內啟動服務嘗試失敗三次，則服務會進入錯誤狀態。伺服器管理員不會嘗試再次重新啟動。

步驟

1. 登入網格節點：

- a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。
- c. 輸入以下命令切換到root：`su -`
- d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$` 到 `#`。

2. 確認服務的錯誤狀態：`service servicename status`

例如：

```
service ldr status
```

如果服務處於錯誤狀態，則傳回以下訊息：`servicename in error state`。例如：

```
ldr in error state
```



如果服務狀態為 `disabled`，請參閱說明"[刪除服務的 DoNotStart 文件](#)"。

3. 嘗試透過重新啟動服務來消除錯誤狀態：`service servicename restart`

如果服務重啟失敗，請聯絡技術支援。

4. 退出命令外殼：`exit`

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。