



應用**StorageGRID**修補程序

StorageGRID software

NetApp
May 29, 2026

目錄

應用StorageGRID修補程序	1
StorageGRID修補程式程序	1
應用修補程序的注意事項	1
如何應用修補程式進行恢復和擴展	1
應用修補程式後您的系統會受到怎樣的影響	2
StorageGRID修補程式不會造成中斷	2
客戶端應用程式可能會遭遇短期中斷	2
可能會觸發警報和 SNMP 通知	2
配置變更受到限制	2
取得修復所需材料	2
下載修補程式文件	3
在應用修補程式之前檢查系統狀況	4
應用修補程式	4

應用StorageGRID修補程序

StorageGRID修補程式程序

如果在功能發布之間偵測到並解決了軟體問題，則可能需要對StorageGRID系統套用修補程式。

StorageGRID修補程式包含在功能或修補程式版本之外提供的軟體變更。未來版本中也會包含相同的變更。此外，每個修補程式版本都包含功能或修補程式版本中所有先前修補程式的總和。

應用修補程序的注意事項

當另一個維護程序正在運作時，您無法套用StorageGRID修補程式。例如，在退役、擴充或復原過程正在執行時，您無法套用修補程式。



如果節點或網站退役程式暫停，您可以安全地套用修補程式。此外，您可能能夠在StorageGRID升級過程的最後階段套用修補程式。有關詳細信息，請參閱升級StorageGRID軟體的說明。

在網格管理器中上傳修補程式後，修補程式將自動套用到主管理節點。然後，您可以批准將修補程式套用到StorageGRID系統中的其餘節點。

如果修補程式無法套用到一個或多個節點，則失敗的原因將顯示在修補程式進度表的詳細資料列中。您必須解決導致失敗的任何問題，然後重試整個過程。先前成功應用修補程式的節點將在後續應用中被跳過。您可以根據需要安全地重試修補程式程序多次，直到所有節點都已更新。必須在所有網格節點上成功安裝修補程式才能使應用程式完整。

雖然網格節點會使用新的修補程式版本進行更新，但修補程式中的實際變更可能只會影響特定類型節點上的特定服務。例如，修補程式可能僅影響儲存節點上的 LDR 服務。

如何應用修補程式進行恢復和擴展

將修補程式套用到您的網格後，主管理節點會自動將相同的修補程式版本安裝到透過復原作業還原或在擴充功能中新增的任何節點。

但是，如果您需要還原主管理節點，則必須手動安裝正確的StorageGRID版本，然後套用修補程式。主管理節點的最終StorageGRID版本必須與網格中其他節點的版本相符。

以下範例說明如何在復原主管理節點時套用修補程式：

1. 假設網格正在執行具有最新修補程式的StorageGRID 11.A.B 版本。「網格版本」是 11.A.B.y。
2. 主管理節點發生故障。
3. 您使用StorageGRID 11.A.B 重新部署主管理節點，並執行復原程序。



根據需要匹配網格版本，您可以在部署節點時使用次要版本；您不需要先部署主要版本。

4. 然後將修補程式 11.A.B.y 應用到主管理節點。

有關更多信息，請參閱["配置替換主管理節點"](#)。

應用修補程式後您的系統會受到怎樣的影響

您必須了解應用修補程式時StorageGRID系統將受到怎樣的影響。

StorageGRID修補程式不會造成中斷

StorageGRID系統可以在整個修補程式過程中從用戶端應用程式提取和檢索資料。如果您批准對相同類型的所有節點（例如，儲存節點）進行熱修復，則會一次關閉一個節點，因此不會出現所有網格節點或某種類型的所有網格節點都不可用的情況。

為了實現持續可用性，請確保您的 ILM 策略包含指定儲存每個物件的多個副本的規則。您還必須確保所有外部 S3 用戶端都配置為將請求傳送到以下之一：

- 高可用性 (HA) 群組虛擬 IP 位址
- 高可用性第三方負載平衡器
- 每個客戶端有多個網關節點
- 每個客戶端有多個儲存節點

客戶端應用程式可能會遭遇短期中斷

StorageGRID系統可以在整個修補程式過程中從用戶端應用程式擷取和擷取資料；但是，如果修補程式需要重新啟動這些節點上的服務，則用戶端與各個網關節點或儲存節點的連線可能會暫時中斷。修復過程完成後，連線將恢復，並且各個節點上的服務將恢復。

如果在短時間內失去連線是不可接受的，您可能需要安排停機時間來套用修補程式。您可以使用選擇性批准來安排某些節點的更新時間。



您可以使用多個網關和高可用性 (HA) 群組在修補程式過程中提供自動故障轉移。請參閱說明"[配置高可用性組](#)"。

可能會觸發警報和 SNMP 通知

當服務重新啟動時以及當StorageGRID系統作為混合版本環境運行時（一些網格節點運行早期版本，而其他網格節點已升級到更高版本），可能會觸發警報和 SNMP 通知。一般來說，這些警報和通知將在修補程序完成時清除。

配置變更受到限制

將修補程式套用至StorageGRID時：

- 在修補程式套用到所有節點之前，請勿進行任何網格配置變更（例如，指定網格網路子網路或核准待處理的網格節點）。
- 在將修補程式套用到所有節點之前，請勿更新 ILM 配置。

取得修復所需材料

在應用修補程式之前，您必須取得所有必需的材料。

物品	筆記
StorageGRID修補程式文件	您必須下載StorageGRID修補程式檔案。
<ul style="list-style-type: none"> • 網路連接埠 • "支援的網頁瀏覽器" • SSH 用戶端 (例如, PuTTY) 	
恢復包(.zip) 文件	在應用修補程式之前, "下載最新的復原包文件"以防修復期間出現任何問題。然後, 應用修補程式後, 下載復原套件檔案的新副本並將其保存在安全的位置。更新後的恢復包檔案可讓您在發生故障時恢復系統。
Passwords.txt 檔案	可選, 僅當您使用 SSH 用戶端手動應用修補程式時才使用。這 `Password.txt` 文件是恢復包的一部分 `.zip` 文件。
設定密碼	首次安裝StorageGRID系統時會建立並記錄密碼。配置密碼未在 `Password.txt` 文件。
相關文件	`readme.txt` 修補程式檔案。該文件包含在修補程式下載頁面上。請務必查看 `readme` 在應用修補程序之前仔細歸檔。

下載修補程式文件

您必須先下載修補程式文件, 然後才能套用該修補程式。

步驟

1. 前往 "NetApp下載: StorageGRID"。
2. 選擇「可用軟體」下的向下箭頭, 查看可供下載的修補程式清單。



修補程式檔案版本的形式為: 11.4.x.y。

3. 查看更新中包含的變更。



如果你剛剛"恢復主管理節點"並且您需要套用修補程序, 請選擇在其他網格節點上安裝的相同修補程序版本。

- a. 選擇您要下載的修補程式版本, 然後選擇*Go*。
- b. 使用您的NetApp帳號的使用者名稱和密碼Sign in。
- c. 閱讀並接受最終用戶許可協議。

出現您所選版本的下載頁面。

- d. 下載修補程式 `readme.txt` 文件來查看修補程式中包含的變更的摘要。

4. 選擇修補程式的下載按鈕, 然後儲存檔案。



請勿更改此文件的名稱。



如果您使用的是 macOS 設備，則修補程式檔案可能會自動儲存為`.txt`文件。如果是，則必須重新命名文件而不使用`.txt`擴大。

5. 選擇下載位置，然後選擇*儲存*。

在應用修補程式之前檢查系統狀況

您必須驗證系統是否已準備好安裝該修補程式。

1. Sign in "[支援的網頁瀏覽器](#)"。
2. 如果可能，請確保系統正常運作並且所有網格節點都已連接到網格。

連接的節點有綠色複選標記  在節點頁面上。

3. 如果可能，請檢查並解決任何當前警報。
4. 確保沒有正在進行其他維護程序，例如昇級、恢復、擴展或退役程序。

在應用修補程式之前，您應該等待所有活動的維護過程完成。

當另一個維護程序正在運作時，您無法套用StorageGRID修補程式。例如，在退役、擴充或復原過程正在執行時，您無法套用修補程式。



如果一個節點或站點"[退役程序暫停](#)"，您可以安全地應用修補程式。此外，您可能能夠在StorageGRID升級過程的最後階段套用修補程式。請參閱說明"[升級StorageGRID軟體](#)"。

應用修補程式

此修補程式首先自動應用到主管理節點。然後，您必須批准將修補程式套用到其他網格節點，直到所有節點都執行相同的軟體版本。您可以透過選擇批准單一網格節點、網格節點群組或所有網格節點來自訂批准順序。

開始之前

- 您已審閱"[應用修補程序的注意事項](#)"。
- 您有配置密碼。
- 您擁有 Root 存取權限或維護權限。

關於此任務

- 您可以延遲將修補程式套用到某個節點，但只有將修補程式套用到所有節點後，修補程式流程才會完成。
- 在完成修補程式程序之前，您無法執行StorageGRID軟體升級或SANtricity OS 更新。

步驟

1. Sign in "[支援的網頁瀏覽器](#)"。

2. 選擇*維護* > 系統 > 軟體更新。

出現軟體更新頁面。

Software update

You can upgrade StorageGRID software, apply a hotfix, or upgrade the SANtricity OS software on StorageGRID storage appliances. NetApp recommends you apply the latest hotfix before and after each software upgrade. Some hotfixes are required to prevent data loss.

<h3>StorageGRID upgrade</h3> <p>Upgrade to the next StorageGRID version and apply the latest hotfix for that version.</p> <p>Upgrade →</p>	<h3>StorageGRID hotfix</h3> <p>Apply a hotfix to your current StorageGRID software version.</p> <p>Apply hotfix →</p>	<h3>SANtricity OS update</h3> <p>Update the SANtricity OS software on your StorageGRID storage appliances.</p> <p>Update →</p>
--	---	--

3. 選擇*應用修補程式*。

出現StorageGRID修補程式頁面。

StorageGRID Hotfix

Before starting the hotfix process, you must confirm that there are no active alerts and that all grid nodes are online and available. When the primary Admin Node is updated, services are stopped and restarted. Connectivity might be interrupted until the services are back online.

Hotfix file

Hotfix file ⓘ

Passphrase

Provisioning Passphrase ⓘ

4. 選擇從NetApp支援網站下載的修補程式檔案。

- a. 選擇*瀏覽*。
- b. 找到並選擇該文件。

`hotfix-install-version`

c. 選擇*開啟*。

文件已上傳。上傳完成後，檔案名稱將顯示在「詳細資料」欄位中。



不要更改檔案名，因為它是驗證過程的一部分。

5. 在文字方塊中輸入配置密碼。

*開始*按鈕變成啟用狀態。

6. 選擇“開始”。

出現警告，指出由於主管理節點上的服務重新啟動，您的瀏覽器連線可能會暫時遺失。

7. 選擇「確定」開始將修補程式套用到主管理節點。

當修補程式啟動時：

a. 正在運行修補程式驗證。



如果報告任何錯誤，請解決它們，重新上傳修補程式文件，然後再次選擇*開始*。

b. 出現修補程式安裝進度表。

此表顯示網格中的所有節點以及每個節點的修補程式安裝的目前階段。表中的節點按類型分組（管理節點、網關節點和儲存節點）。

c. 進度條到達完成，然後主管理節點顯示為「完成」。

Hotfix Installation Progress

Site	Name	Progress	Stage	Details	Action
Vancouver	VTC-ADM1-101-191	<div style="width: 100%; background-color: green;"></div>	Complete		

8. 或者，按*網站*、名稱、進度、*階段*或*詳細資料*按升序或降序對每個分組中的節點清單進行排序。或者，在*搜尋*框中輸入一個術語來搜尋特定的節點。

9. 核准準備更新的網格節點。同一類型的已批准節點將一次升級一個。



除非您確定節點已準備好更新，否則請勿批准該節點的修補程式。當修補程式套用到網格節點時，該節點上的某些服務可能會重新啟動。這些操作可能會導致與該節點通訊的客戶端的服務中斷。

- 選擇一個或多個*批准*按鈕，將一個或多個單獨的節點新增至修補程式佇列。
- 選擇每個分組內的「全部核准」按鈕，將相同類型的所有節點新增至修補程式佇列。如果您在*搜尋*方塊中輸入了搜尋條件，則*全部批准*按鈕將適用於搜尋條件選擇的所有節點。



頁面頂部的「全部批准」按鈕可批准頁面上列出的所有節點，而表格分組頂部的「全部批准」按鈕僅可批准該群組中的所有節點。如果節點升級的順序很重要，請一次批准一個節點或節點組，並等到每個節點的升級完成後再批准下一個節點。

- 選擇頁面頂部的頂級*全部批准*按鈕，將網格中的所有節點新增至修補程式佇列。



您必須先完成StorageGRID修補程序，然後才能開始其他軟體更新。如果您無法完成修補程序，請聯絡技術支援。

- 選擇“刪除”或“全部刪除”以從修補程式佇列中刪除一個節點或所有節點。

當階段進展到「排隊」之外時，*刪除*按鈕將被隱藏，並且您無法再從修補程式過程中刪除該節點。

Storage Nodes - 1 out of 9 completed						Approve All	Remove All
						Search	Q
Site	Name	Progress	Stage	Details	Action		
Raleigh	RAL-S1-101-196	<div style="width: 0%;"></div>	Queued			Remove	
Raleigh	RAL-S2-101-197	<div style="width: 100%; background-color: green;"></div>	Complete				
Raleigh	RAL-S3-101-198	<div style="width: 0%;"></div>	Queued			Remove	
Sunnyvale	SVL-S1-101-199	<div style="width: 0%;"></div>	Queued			Remove	
Sunnyvale	SVL-S2-101-93	<div style="width: 0%;"></div>	Waiting for you to approve			Approve	
Sunnyvale	SVL-S3-101-94	<div style="width: 0%;"></div>	Waiting for you to approve			Approve	
Vancouver	VTC-S1-101-193	<div style="width: 0%;"></div>	Waiting for you to approve			Approve	
Vancouver	VTC-S2-101-194	<div style="width: 0%;"></div>	Waiting for you to approve			Approve	
Vancouver	VTC-S3-101-195	<div style="width: 0%;"></div>	Waiting for you to approve			Approve	

10. 等待修補程式應用到每個核准的網格節點。

當修補程式在所有節點上成功安裝後，「修補程式安裝進度」表將會關閉。綠色橫幅顯示修補程式完成的日期和時間。

11. 如果無法將修補程式套用到任何節點，請查看每個節點的錯誤，解決問題，然後重複這些步驟。

直到修補程式成功應用到所有節點後，該過程才算完成。您可以根據需要安全地重試修復過程多次，直到完成為止。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。