



用服務設備替換故障節點 StorageGRID software

NetApp
May 29, 2026

目錄

用服務設備替換故障節點	1
用服務設備替換故障節點	1
安裝服務設備（僅限平台變更）	1
準備重新安裝設備（僅限平台更換）	2
在服務設備上開始軟體安裝	2
監控服務設備安裝	6

用服務設備替換故障節點

用服務設備替換故障節點

您可以使用服務設備來恢復故障的網關節點、故障的非主管理節點或託管在 VMware、Linux 主機或服務設備上的故障的主管理節點。此過程是網格節點復原過程的一個步驟。

開始之前

- 您已確定以下情況之一成立：
 - 託管該節點的虛擬機器無法恢復。
 - 網格節點的實體或虛擬 Linux 主機發生故障，必須更換。
 - 必須更換承載網格節點的服務設備。
- 您已確認服務設備上的 StorageGRID Appliance Installer 版本與您的 StorageGRID 系統的軟體版本相符。看 "[驗證並升級 StorageGRID Appliance Installer 版本](#)"。



請勿在同一站點同時部署 SG110 和 SG1100 服務設備或 SG100 和 SG1000 服務設備。可能會導致不可預測的性能。

關於此任務

在下列情況下，您可以使用服務設備復原發生故障的網格節點：

- 故障節點託管在 VMware 或 Linux 上 ("[平台變更](#)")
- 發生故障的節點託管在服務設備上 ("[平台更換](#)")

安裝服務設備（僅限平台變更）

當您恢復託管在 VMware 或 Linux 主機上的故障網格節點並使用服務設備作為替換節點時，必須先使用與故障節點相同的節點名稱（系統名稱）安裝新的設備硬體。

開始之前

您有關於故障節點的以下資訊：

- 節點名稱：您必須使用與故障節點相同的節點名稱來安裝服務設備。節點名稱是主機名稱（系統名稱）。
- IP 位址：您可以為服務設備指派與故障節點相同的 IP 位址，這是首選選項，或者您可以在每個網路上選擇一個新的未使用的 IP 位址。

關於此任務

僅當您要還原 VMware 或 Linux 上託管的故障節點並將其替換為服務設備上託管的節點時才執行此程序。

步驟

1. 按照說明安裝新的服務設備。看 "[硬體安裝快速啟動](#)"。
2. 當提示輸入節點名稱時，請使用故障節點的節點名稱。

準備重新安裝設備（僅限平台更換）

當恢復服務設備上託管的網格節點時，必須先準備好設備以重新安裝StorageGRID軟體。

僅當您要更換服務設備上託管的故障節點時才執行此程序。如果故障節點最初託管在 VMware 或 Linux 主機上，請不要執行這些步驟。

步驟

1. 登入發生故障的網格節點：

- a. 輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 輸入 `Passwords.txt` 文件。
- c. 輸入以下命令切換到root：`su -`
- d. 輸入 `Passwords.txt` 文件。

當您以 root 身分登入時，提示字元將從 `$` 到 `#`。

2. 準備設備以安裝StorageGRID軟體。進入：`sgareinstall`

3. 當提示繼續時，輸入：`y`

設備重新啟動，您的 SSH 會話結束。StorageGRID Appliance Installer 通常需要大約 5 分鐘才能使用，但在某些情況下您可能需要等待長達 30 分鐘。

服務設備已重置，並且網格節點上的資料不再可存取。原始安裝過程中配置的 IP 位址應保持不變；但是，建議您在過程完成時確認這一點。

執行後 `sgareinstall` 指令，所有StorageGRID配置的帳戶、密碼和 SSH 金鑰都將被刪除，並產生新的主機金鑰。

在服務設備上開始軟體安裝

若要在服務設備上安裝網關節點或管理節點，請使用設備中包含的StorageGRID設備安裝程式。

開始之前

- 本設備安裝在機架中，連接到您的網路並打開電源。
- 使用StorageGRID設備安裝程式為設備設定網路連結和 IP 位址。
- 如果您正在安裝網關節點或非主管理節點，則您知道StorageGRID網格的主管理節點的 IP 位址。
- StorageGRID設備安裝程式的 IP 設定頁面上所列的所有網格網路子網路均在主管理節點上的網格網路子網路清單中定義。

看 ["硬體安裝快速啟動"](#)。

- 您正在使用["支援的網頁瀏覽器"](#)。
- 您已將其中一個 IP 位址指派給該裝置。您可以使用管理網路、網格網路或用戶端網路的 IP 位址。

- 如果您正在安裝主管理節點，則可以使用此版本StorageGRID的 Ubuntu 或 Debian 安裝檔案。



在製造過程中，最新版本的StorageGRID軟體已預先安裝到服務設備上。如果預先安裝的軟體版本與StorageGRID部署中使用的版本相匹配，則不需要安裝檔案。

關於此任務

若要在服務設備上安裝StorageGRID軟體：

- 對於主管理節點，您可以指定節點的名稱，然後上傳適當的軟體包（如果需要）。
- 對於非主管理節點或網關節點，您可以指定或確認主管理節點的 IP 位址和節點名稱。
- 您開始安裝並等待磁碟區配置和軟體安裝。
- 安裝過程進行到一半時暫停。若要恢復安裝，您必須登入網格管理器並將待處理節點配置為故障節點的替代節點。
- 配置節點後，設備安裝過程完成，且設備重新啟動。

步驟

1. 開啟瀏覽器並輸入服務設備的其中一個 IP 位址。

```
https://Controller_IP:8443
```

出現StorageGRID Appliance Installer 首頁。

NetApp® StorageGRID® Appliance Installer Help ▾

Home Configure Networking ▾ Configure Hardware ▾ Monitor Installation Advanced ▾

Home

This Node

Node type: Gateway ▾

Node name: NetApp-SGA

Cancel

Save

Primary Admin Node connection

Enable Admin Node discovery Uncheck to manually enter the Primary Admin Node IP

Connection state: Admin Node discovery is in progress

Cancel

Save

Installation

Current state: Unable to start installation. The Admin Node connection is not ready.

Restart installation

2. 若要安裝主管理節點：

- a. 在此節點部分中，對於*節點類型*，選擇*主管理員*。
- b. 在「節點名稱」欄位中，輸入與要復原的節點相同的名稱，然後按一下「儲存」。
- c. 在「安裝」部分中，檢查「目前狀態」下列出的軟體版本

如果準備安裝的軟體版本正確，請跳至[安裝步驟](#)。

- d. 如果您需要上傳不同版本的軟體，請在*進階*選單下選擇*上傳StorageGRID軟體*。

出現「上傳StorageGRID軟體」頁面。

Home

Configure Networking ▾

Configure Hardware ▾

Monitor Installation

Advanced ▾

Upload StorageGRID Software

If this node is the primary Admin Node of a new deployment, you must use this page to upload the StorageGRID software installation package, unless the version of the software you want to install has already been uploaded. If you are adding this node to an existing deployment, you can avoid network traffic by uploading the installation package that matches the software version running on the existing grid. If you do not upload the correct package, the node obtains the software from the grid's primary Admin Node during installation.

Current StorageGRID Installation Software

Version None

Package Name None

Upload StorageGRID Installation Software

Software
Package

Browse

Checksum File

Browse

- a. 按一下「瀏覽」上傳StorageGRID軟體的「軟體包」和「校驗和檔案」。

選擇檔案後，它們會自動上傳。

- b. 按一下「首頁」返回StorageGRID Appliance Installer 主頁。

3. 若要安裝網關節點或非主管理節點：

- a. 在“此節點”部分中，對於“節點類型”，選擇“網關”或“非主管理員”，取決於您要恢復的節點類型。
- b. 在「節點名稱」欄位中，輸入與要復原的節點相同的名稱，然後按一下「儲存」。
- c. 在主管理節點連線部分，確定是否需要指定主管理節點的 IP 位址。

假設主管理節點或至少一個配置了 ADMIN_IP 的其他網格節點位於同一子網路上，StorageGRID設備安裝程式可以自動發現此 IP 位址。

- d. 如果未顯示此 IP 位址或您需要變更它，請指定位址：

選項	描述
手動 IP 輸入	<ol style="list-style-type: none"> a. 清除「啟用管理節點發現」複選框。 b. 手動輸入 IP 位址。 c. 點選“儲存”。 d. 等待新 IP 位址的連線狀態變為「就緒」。

選項	描述
自動發現所有已連線的主要管理節點	<ol style="list-style-type: none"> 選取「啟用管理節點發現」複選框。 從發現的 IP 位址清單中，選擇將部署此服務設備的網格的主管理節點。 點選“儲存”。 等待新 IP 位址的連線狀態變為「就緒」。

- 在安裝部分，確認目前狀態為準備開始安裝節點名稱，並且*開始安裝*按鈕已啟用。

如果未啟用「開始安裝」按鈕，您可能需要變更網路設定或連接埠設定。有關說明，請參閱設備的維護說明。

- 在StorageGRID Appliance Installer 主頁上，按一下 開始安裝。

目前狀態變為“安裝正在進行中”，並顯示監控安裝頁面。



如果需要手動存取「監視器安裝」頁面，請點選功能表列中的「監視器安裝」。

監控服務設備安裝

StorageGRID Appliance Installer 提供狀態直到安裝完成。軟體安裝完成後，設備將重新啟動。

步驟

- 若要監控安裝進度，請點選功能表列中的「監控安裝」*。

監控安裝頁面顯示安裝進度。

Monitor Installation

1. Configure storage		Complete
2. Install OS		Running
Step	Progress	Status
Obtain installer binaries	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	Complete
Configure installer	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	Complete
Install OS	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: blue;"></div>	Installer VM running
3. Install StorageGRID		Pending
4. Finalize installation		Pending

藍色狀態列指示目前正在進行的任務。綠色狀態條表示任務已成功完成。



安裝程式確保不會重新執行先前安裝中完成的任務。如果您重新執行安裝，任何不需要重新執行的任務都會顯示綠色狀態列和「已跳過」狀態。

2. 回顧前兩個安裝階段的進度。

◦ 1. 配置儲存

在此階段，安裝程式將清除磁碟機中的所有現有配置，並配置主機設定。

◦ 2. 安裝作業系統

在此階段，安裝程式將StorageGRID的基本作業系統映像從主管理節點複製到設備，或從主管理節點的安裝套件安裝基本作業系統。

3. 繼續監視安裝進度，直到出現以下情況之一：

- 對於設備網關節點或非主設備管理節點，安裝**StorageGRID** 階段會暫停，且嵌入式控制台上會出現一則訊息，提示您使用網格管理器在管理節點上核准此節點。

Home

Configure Networking ▾

Configure Hardware ▾

Monitor Installation

Advanced ▾

Monitor Installation

1. Configure storage	Complete
2. Install OS	Complete
3. Install StorageGRID	Running
4. Finalize installation	Pending

Connected (unencrypted) to: QEMU

```

/platform.type: Device or resource busy
[2017-07-31T22:09:12.362566] INFO -- [INSG] NOTICE: seeding /var/local with c
ontainer data
[2017-07-31T22:09:12.366205] INFO -- [INSG] Fixing permissions
[2017-07-31T22:09:12.369633] INFO -- [INSG] Enabling syslog
[2017-07-31T22:09:12.511533] INFO -- [INSG] Stopping system logging: syslog-n
g.
[2017-07-31T22:09:12.570096] INFO -- [INSG] Starting system logging: syslog-n
g.
[2017-07-31T22:09:12.576360] INFO -- [INSG] Beginning negotiation for downloa
d of node configuration
[2017-07-31T22:09:12.581363] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.585066] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.588314] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.591851] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.594886] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.598360] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.601324] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.604759] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.607800] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.610985] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.614597] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.618282] INFO -- [INSG] Please approve this node on the A
dmin Node GMI to proceed...

```


- 對於設備主管理節點，出現第五階段（載入StorageGRID安裝程式）。如果第五階段持續超過10分鐘，請手動重新整理頁面。

NetApp® StorageGRID® Appliance Installer Help ▾

Home Configure Networking ▾ Configure Hardware ▾ Monitor Installation Advanced ▾

Monitor Installation

1. Configure storage	Complete
2. Install OS	Complete
3. Install StorageGRID	Complete
4. Finalize installation	Complete
5. Load StorageGRID Installer	Running

Step	Progress	Status
Starting StorageGRID Installer		Do not refresh. You will be redirected when the installer is ready

4. 針對您正在復原的裝置網格節點類型，請前往復原過程的下一步。

恢復類型	參考
闡道	"選擇"開始恢復"以設定網關節點"
非主管理節點	"選擇"開始復原"以配置非主管理節點"
主管理節點	"配置替換主管理節點"

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。