



管理平台服務 StorageGRID software

NetApp
May 29, 2026

目錄

管理平台服務	1
什麼是平台服務？	1
CloudMirror 複製	1
通知	1
搜尋整合服務	1
使用平台服務的建議	2
平台服務的網路和端口	2
按站點傳遞平台服務訊息	3
平台服務故障排除	4
新端點的問題	4
現有端點的問題	5
與代理伺服器相關的問題	5
確定是否發生錯誤	5
客戶端操作失敗	6
可恢復和不可恢復的端點錯誤	6
平台服務訊息無法傳遞	6
平台服務請求效能較慢	6
平台服務請求失敗	7
平台服務不可用警報	8
平台服務端點的其他故障排除指南	8

管理平台服務

什麼是平台服務？

平台服務包括CloudMirror複製、事件通知和搜尋整合服務。

如果您為 S3 租用戶帳戶啟用平台服務，則必須設定網格，以便租用戶可以存取使用這些服務所需的外部資源。

CloudMirror 複製

StorageGRID CloudMirror 複製服務用於將特定物件從StorageGRID桶鏡像到指定的外部目標。

例如，您可以使用 CloudMirror 複製將特定客戶記錄鏡像到 Amazon S3，然後利用 AWS 服務對您的資料執行分析。



CloudMirror 複製與跨網格複製功能有一些重要的相似之處和差異。要了解更多信息，請參閱"[比較跨網格複製和 CloudMirror 複製](#)"。



如果來源儲存桶啟用了 S3 物件鎖，則不支援 CloudMirror 複製。

通知

每個儲存桶事件通知用於將有關對物件執行的特定操作的通知傳送到指定的外部 Kafka 叢集或 Amazon Simple Notification Service。

例如，您可以設定警報，以便向管理員發送有關新增至儲存桶的每個物件的警報，其中物件代表與關鍵系統事件相關的日誌檔案。



雖然可以在啟用了 S3 物件鎖定的儲存桶上配置事件通知，但物件的 S3 物件鎖定元資料（包括保留截止日期和合法保留狀態）將不會包含在通知訊息中。

搜尋整合服務

搜尋整合服務用於將 S3 物件元資料傳送到指定的 Elasticsearch 索引，在那裡可以使用外部服務搜尋或分析元資料。

例如，您可以設定儲存桶以將 S3 物件元資料傳送到遠端 Elasticsearch 服務。然後，您可以使用 Elasticsearch 跨儲存桶執行搜索，並對物件元資料中存在的模式執行複雜的分析。



儘管可以在啟用了 S3 物件鎖定的儲存桶上配置 Elasticsearch 集成，但物件的 S3 物件鎖定元資料（包括保留截止日期和合法保留狀態）將不會包含在通知訊息中。

平台服務使租戶能夠使用外部儲存資源、通知服務以及對其資料的搜尋或分析服務。由於平台服務的目標位置通常位於StorageGRID部署的外部，因此您必須決定是否允許租用戶使用這些服務。如果您這樣做，則必須在建立或編輯租用戶帳戶時啟用平台服務的使用。您還必須配置您的網絡，以便租戶產生的平台服務訊息能夠到達目的地。

使用平台服務的建議

在使用平台服務之前，請注意以下建議：

- 如果StorageGRID系統中的 S3 儲存桶同時啟用了版本控制和 CloudMirror 複製，則也應該為目標端點啟用 S3 儲存桶版本控制。這允許 CloudMirror 複製在端點上產生類似的物件版本。
- 您不應使用超過 100 個需要 CloudMirror 複製、通知和搜尋整合的 S3 請求的活動租戶。擁有超過 100 個活躍租戶可能會導致 S3 用戶端效能下降。
- 對無法完成的端點的請求將排隊，最多 500,000 個請求。此限制由活躍租戶平均分擔。允許新租戶暫時超過這個 500,000 的限制，以便新創建的租戶不會受到不公平的懲罰。

相關資訊

- ["管理平台服務"](#)
- ["配置儲存代理設定"](#)
- ["監控StorageGRID"](#)

平台服務的網路和端口

如果您允許 S3 租用戶使用平台服務，則必須為網格配置網路以確保平台服務訊息能夠傳遞到其目的地。

您可以在建立或更新租用戶帳戶時為 S3 租用戶帳戶啟用平台服務。如果啟用了平台服務，租用戶可以建立端點作為 CloudMirror 複製、事件通知或從其 S3 儲存桶搜尋整合訊息的目標。這些平台服務訊息從執行 ADC 服務的儲存節點傳送到目標端點。

例如，租用戶可能會配置以下類型的目標端點：

- 本地託管的 Elasticsearch 集群
- 支援接收 Amazon Simple Notification Service 訊息的本機應用程式
- 本機託管的 Kafka 集群
- 位於同一或另一個StorageGRID實例上的本機託管的 S3 儲存桶
- 外部端點，例如 Amazon Web Services 上的端點。

為了確保平台服務訊息能夠傳遞，您必須配置包含 ADC 儲存節點的網路。您必須確保以下連接埠可用於將平台服務訊息傳送至目標端點。

預設情況下，平台服務訊息在以下連接埠發送：

- **80**：適用於以 http 開頭的端點 URI（大多數端點）
- **443**：適用於以 https 開頭的端點 URI（大多數端點）
- **9092**：對於以 http 或 https 開頭的端點 URI（僅限 Kafka 端點）

租戶在建立或編輯端點時可以指定不同的連接埠。



如果使用StorageGRID部署作為 CloudMirror 複製的目標，則可能會在 80 或 443 以外的連接埠上收到複製訊息。確保在端點中指定目標StorageGRID部署用於 S3 的連接埠。

如果您使用非透明代理伺服器，您還必須"配置儲存代理設定"允許將訊息傳送到外部端點，例如網路上的端點。

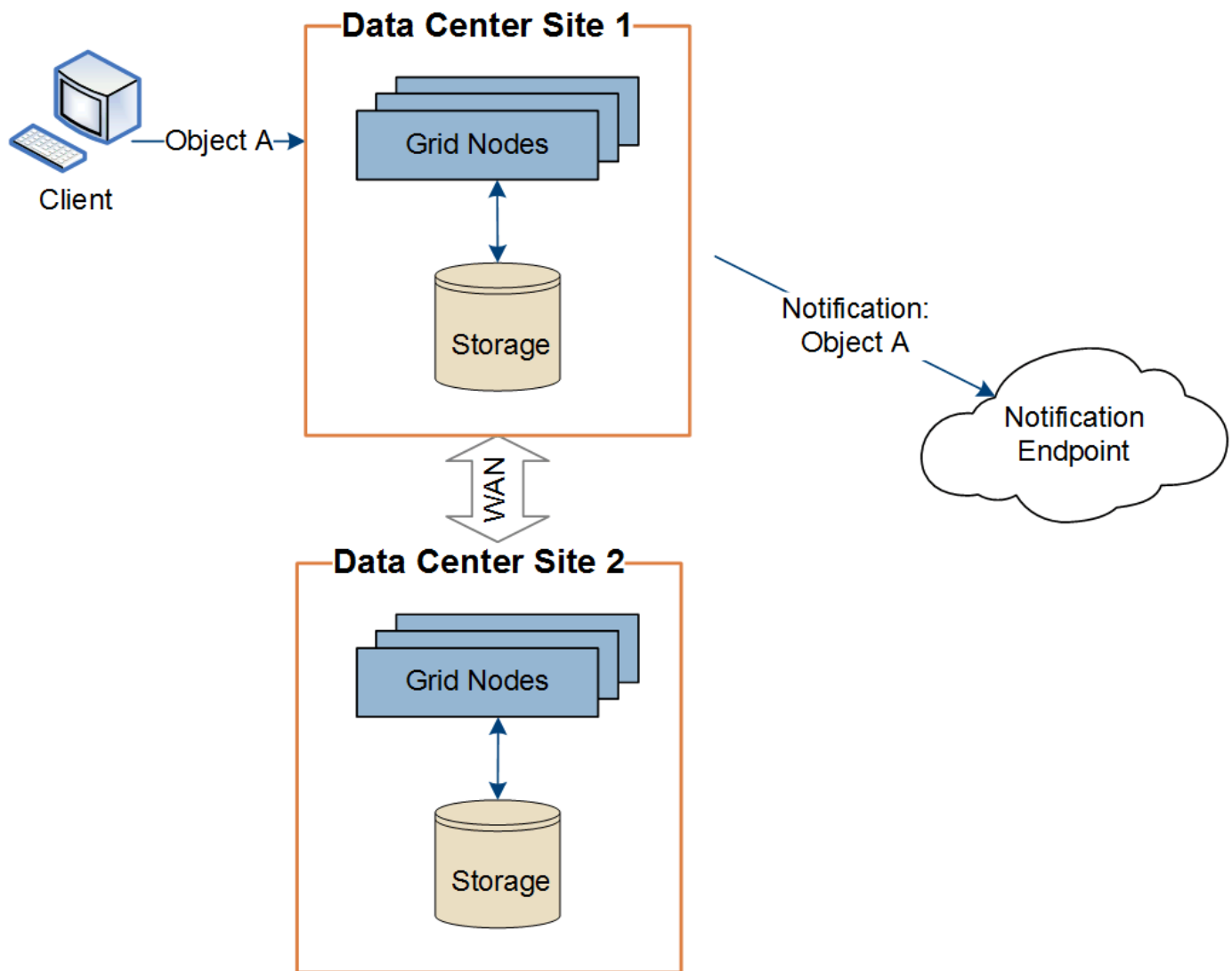
相關資訊

["使用租用戶帳戶"](#)

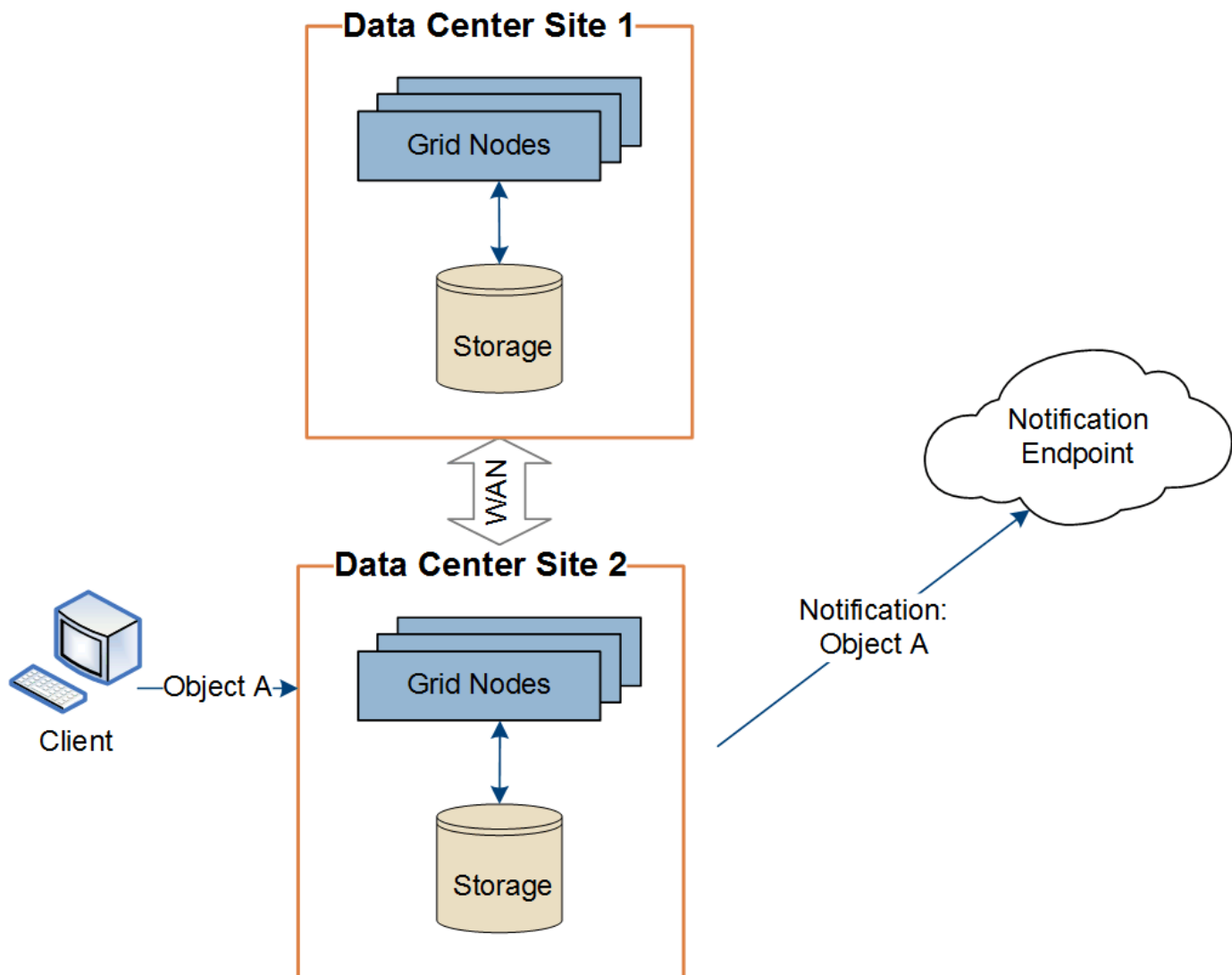
按站點傳遞平台服務訊息

所有平台服務操作均依站點執行。

也就是說，如果租用戶使用用戶端透過連接到資料中心站點 1 的網關節點對物件執行 S3 API 建立操作，則會從資料中心站點 1 觸發並發送有關該操作的通知。



如果用戶端隨後從資料中心站點 2 對相同物件執行 S3 API 刪除操作，則會觸發有關刪除操作的通知並從資料中心站點 2 傳送。



確保每個站點的網路配置都能夠使平台服務訊息傳送到目的地。

平台服務故障排除

平台服務中使用的端點由租用戶用戶在租用戶管理器中建立和維護；但是，如果租用戶在配置或使用平台服務時遇到問題，您可能能夠使用網格管理器來協助解決問題。

新端點的問題

在租用戶可以使用平台服務之前，他們必須使用租用戶管理器建立一個或多個端點。每個端點代表一個平台服務的外部目標，例如StorageGRID S3 儲存桶、Amazon Web Services 儲存桶、Amazon Simple Notification Service 主題、Kafka 主題或在本機或 AWS 上託管的 Elasticsearch 叢集。每個端點都包含外部資源的位置和存取該資源所需的憑證。

當租用戶建立端點時，StorageGRID系統會驗證該端點是否存在以及是否可以使用指定的憑證存取該端點。每個站點的一個節點都會驗證與端點的連線。

如果端點驗證失敗，錯誤訊息會解釋端點驗證失敗的原因。租用戶用戶應解決該問題，然後嘗試再次建立端點。




如果未為租用戶帳戶啟用平台服務，則端點建立將會失敗。

現有端點的問題

如果StorageGRID嘗試存取現有端點時發生錯誤，則會在租用戶管理員的儀表板上顯示一則訊息。



One or more endpoints have experienced an error and might not be functioning properly. Go to the [Endpoints](#) page to view the error details. The last error occurred 2 hours ago.

租用戶用戶可以前往「端點」頁面查看每個端點的最新錯誤訊息，並確定錯誤發生的時間。*上次錯誤*列顯示每個端點的最新錯誤訊息，並指示錯誤發生的時間。錯誤包括圖示出現在過去 7 天內。

Platform services endpoints

A platform services endpoint stores the information StorageGRID needs to use an external resource as a target for a platform service (CloudMirror replication, notifications, or search integration). You must configure an endpoint for each platform service you plan to use.










One or more endpoints have experienced an error. Select the endpoint for more details about the error. Meanwhile, the platform service request will be retried automatically.

5 endpoints

Create endpoint

Delete endpoint

<input type="checkbox"/>	Display name 	Last error 	Type 	URI 	URN 
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-2	 2 hours ago	Search	http://10.96.104.30:9200	urn:sgws:es::mydomain/sveloso/_doc
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-3	 3 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example1
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-5	12 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example3
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-4		Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example2
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-1		S3 Bucket	http://10.96.104.167:10443	urn:sgws:s3::bucket1



Last error 欄位中的某些錯誤訊息可能包含括號中的 logID。網格管理員或技術支援可以使用此 ID 在 bycast.log 中查找有關錯誤的更多詳細資訊。

與代理伺服器相關的問題

如果您已配置"儲存代理"在儲存節點和平台服務端點之間，如果您的代理服務不允許來自StorageGRID的訊息，則可能會發生錯誤。若要解決這些問題，請檢查代理伺服器的設置，以確保與平台服務相關的訊息不會被封鎖。

確定是否發生錯誤

如果過去 7 天內發生任何端點錯誤，租用戶管理員中的儀表板將顯示一則警報訊息。您可以前往「端點」頁面

查看有關該錯誤的更多詳細資訊。

客戶端操作失敗

某些平台服務問題可能會導致 S3 儲存桶上的用戶端操作失敗。例如，如果內部複製狀態機 (RSM) 服務停止，或排隊等待傳送的平台服務訊息太多，S3 用戶端操作將會失敗。

檢查服務狀態：

1. 選擇*支援* > 工具 > 網格拓撲。
2. 選擇 *site* > **Storage Node** > **SSM** > **Services**。

可恢復和不可恢復的端點錯誤

端點建立後，平台服務請求可能會因各種原因而發生錯誤。某些錯誤可以透過使用者介入來恢復。例如，可恢復的錯誤可能由於以下原因而發生：

- 用戶的憑證已被刪除或已過期。
- 目標儲存桶不存在。
- 通知無法送達。

如果StorageGRID遇到可恢復的錯誤，則會重試平台服務請求，直到成功為止。

其他錯誤是無法恢復的。例如，如果刪除端點，則會發生不可恢復的錯誤。

如果StorageGRID遇到無法復原的端點錯誤：

- 在網格管理員中，前往 支援 > 工具 > 指標 > **Grafana** > 平台服務概述 查看錯誤詳情。
- 在租用戶管理員中，前往 儲存 (**S3**) > 平台服務端點 查看錯誤詳情。
- 檢查 `/var/local/log/bycast-err.log` 相關錯誤。具有 ADC 服務的儲存節點包含此日誌檔案。

平台服務訊息無法傳遞

如果目標遇到無法接受平台服務訊息的問題，則儲存桶上的用戶端操作會成功，但平台服務訊息不會被傳遞。例如，如果在目標上更新憑證，使得StorageGRID無法再對目標服務進行身份驗證，則可能會發生此錯誤。

檢查相關警報。

平台服務請求效能較慢

如果傳送請求的速率超過目標端點接收請求的速率，StorageGRID軟體可能會限制儲存桶的傳入 S3 請求。只有當有大量請求等待傳送到目標端點時才會發生限制。

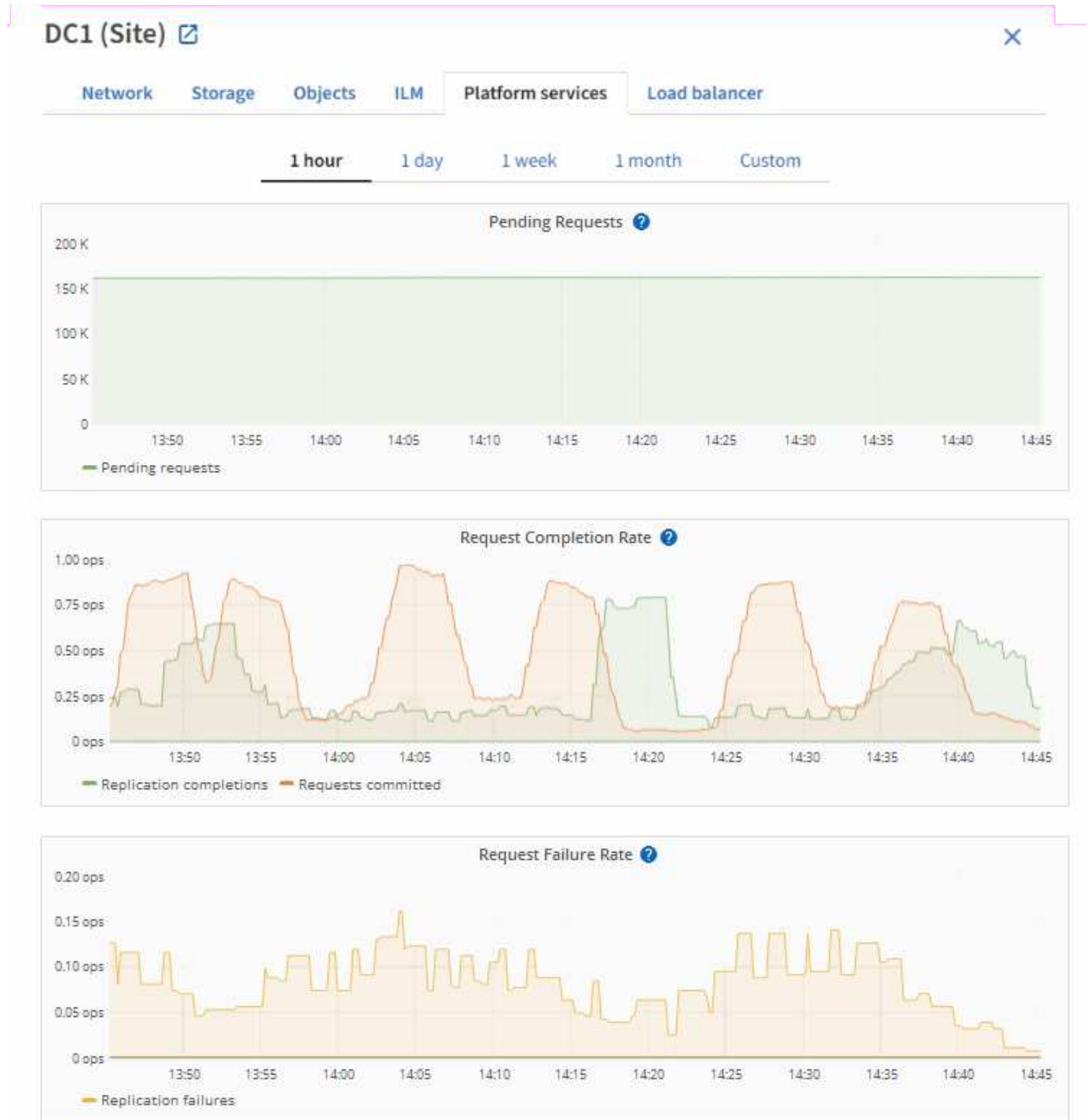
唯一可見的效果是傳入的 S3 請求將需要更長時間才能執行。如果您開始偵測到效能明顯下降，則應降低攝取率或使用容量更高的端點。如果積壓的請求持續增加，客戶端 S3 操作（例如 PUT 請求）最終將會失敗。

CloudMirror 請求更有可能受到目標端點效能的影響，因為這些請求通常涉及比搜尋整合或事件通知請求更多的資料傳輸。

平台服務請求失敗

查看平台服務的請求失敗率：

1. 選擇*NODES*。
2. 選擇 **site** > 平台服務。
3. 查看請求錯誤率圖表。



平台服務不可用警報

*平台服務不可用*警報表示站點上無法執行任何平台服務操作，因為正在運行或可用的具有 RSM 服務的儲存節點太少。

RSM 服務確保平台服務請求傳送到各自的端點。

若要解決此警報，請確定網站中的哪些儲存節點包含 RSM 服務。（RSM 服務存在於也包含 ADC 服務的儲存節點上。）然後，確保這些儲存節點中的大多數都在運行並且可用。



如果某個站點上包含 RSM 服務的多個儲存節點發生故障，您將遺失該站點的所有待處理的平台服務請求。

平台服務端點的其他故障排除指南

有關更多信息，請參閱[使用租用戶帳戶](#)、[平台服務端點故障排除](#)。

相關資訊

["排除StorageGRID系統故障"](#)

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。