



管理租戶

StorageGRID software

NetApp
May 29, 2026

目錄

管理租戶	1
什麼是租戶帳戶？	1
如何建立租用戶帳戶？	1
租戶管理器有什麼用途？	1
建立租用戶帳戶	2
訪問嚮導	2
輸入詳細信息	3
選擇權限	3
定義根存取權限並建立租用戶	4
Sign in租戶（可選）	5
配置租戶	6
編輯租戶帳戶	6
更改租戶本地 root 使用者的密碼	8
刪除租用戶帳戶	9
管理平台服務	10
什麼是平台服務？	10
平台服務的網路和端口	11
按站點傳遞平台服務訊息	12
平台服務故障排除	13
管理租用戶帳戶的 S3 Select	17
什麼是 S3 Select？	17
使用 S3 Select 的注意事項和要求	17

管理租戶

什麼是租戶帳戶？

租用戶帳戶可讓您使用簡單儲存服務 (S3) REST API 在StorageGRID系統中儲存和擷取物件。



此版本的文件網站已刪除 Swift 詳細資訊。看 "[StorageGRID 11.8：管理租戶](#)"。

身為網格管理員，您可以建立和管理 S3 用戶端用於儲存和擷取物件的租用戶帳戶。

每個租用戶帳戶都有聯合或本機群組、使用者、S3 儲存桶和物件。

租用戶帳戶可用於依不同實體隔離儲存的物件。例如，多個租用戶帳戶可用於下列任一用例：

- ***企業用例：***如果您在企業應用程式中管理StorageGRID系統，您可能想要按組織中的不同部門隔離網格的物件儲存。在這種情況下，您可以為行銷部門、客戶支援部門、人力資源部門等建立租戶帳戶。



如果您使用 S3 用戶端協議，則可以使用 S3 儲存桶和儲存桶策略在企業各部門之間隔離物件。您不需要使用租用戶帳戶。請參閱實施說明"[S3 儲存桶和儲存桶策略](#)"了解更多。

- ***服務提供者使用案例：***如果您作為服務提供者管理StorageGRID系統，則可以透過租用網格儲存的實體來隔離網格的物件儲存。在這種情況下，您將為公司 A、公司 B、公司 C 等建立租戶帳戶。

有關更多信息，請參閱"[使用租用戶帳戶](#)"。

如何建立租用戶帳戶？

使用網格管理器建立租戶帳戶。建立租用戶帳戶時，請指定以下資訊：

- 基本資訊包括租用戶名稱、用戶端類型 (S3) 和可選儲存配額。
- 租用戶帳戶的權限，例如租用戶帳戶是否可以使用 S3 平台服務、設定自己的身分來源、使用 S3 Select 或使用網格聯合連線。
- 租用戶的初始根存取權限，取決於StorageGRID系統是否使用本機群組和使用者、身分聯合或單一登入 (SSO)。

此外，如果 S3 租用戶帳戶需要遵守監管要求，您可以為StorageGRID系統啟用 S3 物件鎖定設定。啟用 S3 物件鎖定後，所有 S3 租用戶帳戶都可以建立和管理相容的儲存桶。

租戶管理器有什麼用途？

建立租用戶帳戶後，租用戶用戶可以登入租用戶管理員執行下列任務：

- 設定身份聯合（除非身份來源與網格共享）
- 管理群組和用戶
- 使用網格聯合進行帳戶克隆和跨網格複製

- 管理 S3 存取密鑰
- 建立和管理 S3 儲存桶
- 使用 S3 平台服務
- 使用 S3 Select
- 監控儲存使用情況



雖然 S3 租用戶用戶可以使用租用戶管理器建立和管理 S3 存取金鑰和儲存桶，但他們必須使用 S3 用戶端應用程式來提取和管理物件。看["使用 S3 REST API"](#)了解詳情。

建立租用戶帳戶

您必須建立至少一個租用戶帳戶來控制對StorageGRID系統中儲存的存取。

建立租用戶帳戶的步驟取決於["身分聯合"](#)和["單一登入"](#)是否配置，以及用於建立租用戶帳戶的網格管理器帳戶是否屬於具有 Root 存取權限的管理員群組。

開始之前

- 您已使用["支援的網頁瀏覽器"](#)。
- 你有["根存取權限或租用戶帳戶權限"](#)。
- 如果租用戶帳戶將使用為網格管理員配置的身分來源，並且您想要將租用戶帳戶的 Root 存取權限授予聯合群組，則您已將該組合群組匯入網格管理器。您不需要為該管理群組指派任何網格管理器權限。看["管理管理員群組"](#)。
- 如果您希望允許 S3 租用戶複製帳戶資料並使用網格聯合連線將儲存桶物件複製到另一個網格：
 - 你有["配置電網聯合連接"](#)。
 - 連線狀態為*已連線*。
 - 您擁有 Root 存取權限。
 - 您已查看了以下注意事項["管理電網聯合的允許租戶"](#)。
 - 如果租用戶帳戶將使用為網格管理器配置的身分來源，則您已將相同的聯合群組匯入兩個網格上的網格管理器。

當您建立租用戶時，您將選擇此群組以擁有來源和目標租用戶帳戶的初始 Root 存取權。



如果在建立租用戶之前兩個網格上都不存在此管理群組，則該租用戶不會被複製到目標。

訪問嚮導

步驟

1. 選擇*租戶*。
2. 選擇“創建”。

輸入詳細信息

步驟

1. 輸入租戶的詳細資料。

場地	描述
Name	租戶帳戶的名稱。租戶名稱不需要是唯一的。建立租用戶帳戶時，它會收到一個唯一的 20 位元帳戶 ID。
描述（可選）	幫助識別租戶的描述。 如果您正在建立將使用網格聯合連線的租用戶，則可以選擇使用此欄位來協助識別哪個是來源租用戶，哪一個是目標租用戶。例如，在網格 1 上建立的租戶的描述也會出現在複製到網格 2 的租戶中：“此租戶是在網格 1 上建立的。”
客戶端類型	此租戶將使用的用戶端協定類型， S3 或 Swift 。 注意：對 Swift 用戶端應用程式的支援已被棄用，並將在未來的版本中刪除。
儲存配額（可選）	如果您希望該租用戶擁有儲存配額，請為配額和單位指定一個數值。

2. 選擇*繼續*。

選擇權限

步驟

1. 或者，選擇您希望此租用戶擁有的基本權限。



其中一些權限有額外的要求。有關詳細信息，請選擇每個權限的幫助圖示。

允許	如果選擇...
允許平台服務	租戶可以使用CloudMirror等S3平台服務。看 "管理 S3 租戶帳戶的平台服務" 。
使用自己的身分來源	租用戶可以為聯合群組和使用者配置和管理自己的身分來源。如果您有以下情況，則此選項被停用 "設定 SSO" 適用於您的StorageGRID系統。
允許 S3 選擇	租用戶可以發出 S3 SelectObjectContent API 請求來過濾和擷取物件資料。看 "管理租用戶帳戶的 S3 Select" 。 重要：SelectObjectContent 請求可能會降低所有 S3 用戶端和所有租用戶的負載平衡器效能。僅在需要時且僅對受信任的租戶啟用此功能。

2. 或者，選擇您希望此租用戶擁有的高級權限。

允許	如果選擇...
電網聯合連接	<p>租戶可以使用電網聯合連接，它可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> 導致此租戶以及新增至帳戶的所有租用戶群組和使用者從此網格（來源網格）複製到所選連接中的另一個網格（目標網格）。 允許此租戶在每個網格上的相應儲存桶之間配置跨網格複製。 <p>看"管理電網聯合的允許租戶"。</p>
S3 對象鎖	<p>允許租用戶使用 S3 Object Lock 的特定功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定最長保留期 定義從提取新物件開始，新增至此儲存桶的新物件應保留多長時間。 *允許合規模式*可防止使用者在保留期間內覆寫或刪除受保護的物件版本。

3. 選擇*繼續*。

定義根存取權限並建立租用戶

步驟

1. 根據您的StorageGRID系統是否使用身分聯合、單一登入 (SSO) 或兩者，定義租用戶帳戶的根存取權限。

選項	執行此操作
如果未啟用身分聯合	指定以本機 root 使用者身分登入租用戶時所使用的密碼。
如果啟用了身分聯合	<p>a. 選擇一個現有的聯合群組，為租用戶提供 Root 存取權限。</p> <p>b. 或者，指定以本機 root 使用者身分登入租用戶時所使用的密碼。</p>
如果同時啟用身分聯合和單一登入 (SSO)	選擇一個現有的聯合群組，為租用戶提供 Root 存取權限。沒有本地用戶可以登入。

2. 選擇*建立租戶*。

出現成功訊息，並且新租戶會列在「租戶」頁面上。若要了解如何查看租戶詳細資訊和監控租戶活動，請參閱["監控租戶活動"](#)。



根據網路連線、節點狀態和 Cassandra 操作，在整個網格中套用租用戶設定可能需要 15 分鐘或更長時間。

3. 如果您為租用戶選擇了「使用網格聯合連線」權限：

- a. 確認相同的租戶已複製到連接中的另一個網格。兩個網格上的租戶將具有相同的 20 位元帳戶 ID、名稱、描述、配額和權限。



如果您看到錯誤訊息“建立租用戶時沒有複製”，請參閱["解決網格聯合錯誤"](#)。

- b. 如果您在定義 root 存取權時提供了本機 root 使用者密碼，"更改本機 root 使用者的密碼"對於複製的租戶。



本機 root 使用者在密碼變更之前無法登入目標網格上的租用戶管理員。

Sign in 租戶（可選）

根據需要，您可以立即登入新租戶以完成配置，也可以稍後登入租戶。登入步驟取決於您是否使用預設連接埠（443）或受限連接埠登入網格管理器。看"控制外部防火牆的訪問"。

立即 Sign in

如果您正在使用...	這樣做...
連接埠 443 並為本機 root 使用者設定密碼	<ol style="list-style-type: none"> 選擇*以 root Sign in*。 <p>當您登入時，會出現用於設定儲存桶、身分聯合、群組和使用者的連結。</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇連結來配置租用戶帳戶。 <p>每個連結都會開啟租戶管理器中的對應頁面。若要完成該頁面，請參閱"租戶帳戶使用說明"。</p>
連接埠 443 且您沒有為本機 root 使用者設定密碼	選擇*Sign in*，然後輸入根存取聯合群組中使用者的憑證。
受限連接埠	<ol style="list-style-type: none"> 選擇"完成" 在租用戶表中選擇「受限」以了解有關存取此租用戶帳戶的詳細資訊。 <p>租用戶管理員的 URL 格式如下：</p> <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP:port/?accountId=20-digit-account-id/</pre> <ul style="list-style-type: none"> ◦ `FQDN_or_Admin_Node_IP` 是管理節點的完全限定網域名稱或 IP 位址 ◦ `port` 是僅限租用戶的連接埠 ◦ `20-digit-account-id` 是租戶的唯一帳戶 ID

稍後 Sign in

如果您正在使用...	做其中之一...
埠 443	<ul style="list-style-type: none"> 從網絡管理員中，選擇 TENANTS，然後選擇租用戶名稱右側的 Sign in。 在 Web 瀏覽器中輸入租用戶的 URL： <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP/?accountId=20-digit-account-id/</pre> <ul style="list-style-type: none"> `FQDN_or_Admin_Node_IP` 是管理節點的完全限定網域名稱或 IP 位址 `20-digit-account-id` 是租戶的唯一帳戶 ID
受限連接埠	<ul style="list-style-type: none"> 從網絡管理員中，選擇*TENANTS*，然後選擇*Restricted*。 在 Web 瀏覽器中輸入租用戶的 URL： <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP:port/?accountId=20-digit-account-id</pre> <ul style="list-style-type: none"> `FQDN_or_Admin_Node_IP` 是管理節點的完全限定網域名稱或 IP 位址 `port` 是僅限租用戶的限制端口 `20-digit-account-id` 是租戶的唯一帳戶 ID

配置租戶

按照"[使用租用戶帳戶](#)"管理租戶群組和使用者、S3 存取密鑰、儲存桶、平台服務以及帳戶克隆和跨網絡複製。

編輯租戶帳戶

您可以編輯租用戶帳戶以變更顯示名稱、儲存配額或租用戶權限。



如果租用戶具有***使用網絡聯合連線***權限，您可以從連線中的任一網絡編輯租用戶詳細資料。但是，您在連接中的一個網絡上所做的任何變更都不會複製到另一個網絡。如果您希望租戶詳細資料在網絡之間保持完全同步，請在兩個網絡上進行相同的編輯。看"[管理允許的電網聯合連接租戶](#)"。

開始之前

- 您已使用"[支援的網頁瀏覽器](#)"。
- 你有"[根存取權限或租用戶帳戶權限](#)"。



根據網路連線、節點狀態和 Cassandra 操作，在整個網絡中套用租用戶設定可能需要 15 分鐘或更長時間。

步驟

1. 選擇*租戶*。

Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

Create Export to CSV Actions Search tenants by name or ID Displaying 5 results

<input type="checkbox"/>	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
<input type="checkbox"/>	Tenant 01	2.00 GB	<div style="width: 10%; background-color: green;"></div> 10%	20.00 GB	100	→ 📄
<input type="checkbox"/>	Tenant 02	85.00 GB	<div style="width: 85%; background-color: orange;"></div> 85%	100.00 GB	500	→ 📄
<input type="checkbox"/>	Tenant 03	500.00 TB	<div style="width: 50%; background-color: green;"></div> 50%	1.00 PB	10,000	→ 📄
<input type="checkbox"/>	Tenant 04	475.00 TB	<div style="width: 95%; background-color: red;"></div> 95%	500.00 TB	50,000	→ 📄
<input type="checkbox"/>	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	→ 📄

2. 找到您要編輯的租用戶帳戶。

使用搜尋框按名稱或租戶 ID 搜尋租戶。

3. 選擇租戶。您可以執行下列任一操作：

- 選取租戶的複選框，然後選擇*操作* > 編輯。
- 選擇租戶名稱以顯示詳細資訊頁面，然後選擇*編輯*。

4. (可選) 更改以下欄位的值：

- 姓名
- 描述
- 儲存配額

5. 選擇*繼續*。

6. 選擇或清除租用戶帳戶的權限。

- 如果您為已經在使用平台服務的租戶停用該服務，則他們為其 S3 儲存桶配置的服務將停止運作。沒有向租戶發送任何錯誤訊息。例如，如果租戶已為 S3 儲存桶配置了 CloudMirror 複製，他們仍然可以將物件儲存在儲存桶中，但這些物件的副本將不再在他們已配置為端點的外部 S3 儲存桶中製作。看["管理 S3 租戶帳戶的平台服務"](#)。

- 變更*使用自己的身分來源*的設置，以決定租用戶帳戶是否使用其自己的身分來源或為網格管理員配置的身分來源。

如果*使用自己的身份來源*是：

- 停用並選中，租戶已經啟用了自己的身分來源。租用戶必須先停用其身分來源，然後才能使用為網格管理員配置的身分來源。
- 停用且未選擇，StorageGRID系統啟用 SSO。租戶必須使用為網格管理器配置的身分來源。
- 根據需要選擇或清除*允許 S3 選擇*權限。看["管理租用戶帳戶的 S3 Select"](#)。

- 若要刪除 使用網格聯合連線 權限：
 - i. 選擇*網格聯合*選項卡。
 - ii. 選擇*刪除權限*。
- 若要新增*使用網格聯合連線*權限：
 - i. 選擇*網格聯合*選項卡。
 - ii. 勾選“使用電網聯合連接”複選框。
 - iii. 或者，選擇“克隆現有的本機使用者和群組”以將它們複製到遠端網格。如果需要，您可以停止正在進行的克隆，或者如果在上次克隆操作完成後某些本地用戶或群組克隆失敗，則可以重試克隆。
- 要設定最長保留期或允許合規模式：



您必須先在網格上啟用 S3 物件鎖定，然後才能使用這些設定。

- i. 選擇“S3 物件鎖定”標籤。
- ii. 對於*設定最長保留期*，輸入值並從下拉式選單中選擇時間段。
- iii. 對於*允許合規模式*，選取複選框。

更改租戶本地 root 使用者的密碼

如果根使用者被鎖定在帳戶之外，您可能需要變更租用戶本機根使用者的密碼。

開始之前

- 您已使用“支援的網頁瀏覽器”。
- 你有“特定存取權限”。

關於此任務

如果您的StorageGRID系統啟用了單一登入 (SSO)，則本機根使用者無法登入租用戶帳號。若要執行 root 使用者任務，使用者必須屬於具有租用戶的 Root 存取權限的聯合群組。

步驟

1. 選擇*租戶*。

Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

[Create](#)
[Export to CSV](#)
[Actions](#)

Displaying 5 results

<input type="checkbox"/>	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
<input type="checkbox"/>	Tenant 01	2.00 GB	<div style="width: 10%; background-color: green;"></div> 10%	20.00 GB	100	→ 📄
<input type="checkbox"/>	Tenant 02	85.00 GB	<div style="width: 85%; background-color: orange;"></div> 85%	100.00 GB	500	→ 📄
<input type="checkbox"/>	Tenant 03	500.00 TB	<div style="width: 50%; background-color: green;"></div> 50%	1.00 PB	10,000	→ 📄
<input type="checkbox"/>	Tenant 04	475.00 TB	<div style="width: 95%; background-color: red;"></div> 95%	500.00 TB	50,000	→ 📄
<input type="checkbox"/>	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	→ 📄

2. 選擇租戶帳戶。您可以執行下列任一操作：
 - 選取租用戶的複選框，然後選擇*操作*>*更改 root 密碼*。
 - 選擇租用戶的名稱以顯示詳細資料頁面，然後選擇*操作*>*變更 root 密碼*。
3. 輸入租用戶帳戶的新密碼。
4. 選擇*儲存*。

刪除租用戶帳戶

如果您想永久刪除租用戶對系統的存取權限，您可以刪除租用戶帳戶。

開始之前

- 您已使用["支援的網頁瀏覽器"](#)。
- 你有["特定存取權限"](#)。
- 您已刪除與租用戶帳戶相關聯的所有 S3 儲存桶和物件。
- 如果允許租戶使用電網聯合連接，您已查看了以下注意事項["刪除具有使用網格聯合連線權限的租用戶"](#)。

步驟

1. 選擇*租戶*。
2. 找到您要刪除的一個或多個租用戶帳戶。

使用搜尋框按名稱或租戶 ID 搜尋租戶。
3. 若要刪除多個租用戶，請選取核取方塊並選擇*操作* > 刪除。
4. 若要刪除單一租用戶，請執行下列操作之一：
 - 選取複選框，然後選擇*操作* > 刪除。

。選擇租戶名稱以顯示詳細資訊頁面，然後選擇*操作*>*刪除*。

5. 選擇“是”。

管理平台服務

什麼是平台服務？

平台服務包括CloudMirror複製、事件通知和搜尋整合服務。

如果您為 S3 租用戶帳戶啟用平台服務，則必須設定網格，以便租用戶可以存取使用這些服務所需的外部資源。

CloudMirror 複製

StorageGRID CloudMirror 複製服務用於將特定物件從StorageGRID桶鏡像到指定的外部目標。

例如，您可以使用 CloudMirror 複製將特定客戶記錄鏡像到 Amazon S3，然後利用 AWS 服務對您的資料執行分析。



CloudMirror 複製與跨網格複製功能有一些重要的相似之處和差異。要了解更多信息，請參閱["比較跨網格複製和 CloudMirror 複製"](#)。



如果來源儲存桶啟用了 S3 物件鎖，則不支援 CloudMirror 複製。

通知

每個儲存桶事件通知用於將有關對物件執行的特定操作的通知傳送到指定的外部 Kafka 叢集或 Amazon Simple Notification Service。

例如，您可以設定警報，以便向管理員發送有關新增至儲存桶的每個物件的警報，其中物件代表與關鍵系統事件相關的日誌檔案。



雖然可以在啟用了 S3 物件鎖定的儲存桶上配置事件通知，但物件的 S3 物件鎖定元資料（包括保留截止日期和合法保留狀態）將不會包含在通知訊息中。

搜尋整合服務

搜尋整合服務用於將 S3 物件元資料傳送到指定的 Elasticsearch 索引，在那裡可以使用外部服務搜尋或分析元資料。

例如，您可以設定儲存桶以將 S3 物件元資料傳送到遠端 Elasticsearch 服務。然後，您可以使用 Elasticsearch 跨儲存桶執行搜索，並對物件元資料中存在的模式執行複雜的分析。



儘管可以在啟用了 S3 物件鎖定的儲存桶上配置 Elasticsearch 集成，但物件的 S3 物件鎖定元資料（包括保留截止日期和合法保留狀態）將不會包含在通知訊息中。

平台服務使租戶能夠使用外部儲存資源、通知服務以及對其資料的搜尋或分析服務。由於平台服務的目標位置通常位於StorageGRID部署的外部，因此您必須決定是否允許租用戶使用這些服務。如果您這樣做，則必須在建立或編輯租用戶帳戶時啟用平台服務的使用。您還必須配置您的網格，以便租戶產生的平台服務訊息能夠到達目的

地。

使用平台服務的建議

在使用平台服務之前，請注意以下建議：

- 如果StorageGRID系統中的 S3 儲存桶同時啟用了版本控制和 CloudMirror 複製，則也應該為目標端點啟用 S3 儲存桶版本控制。這允許 CloudMirror 複製在端點上產生類似的物件版本。
- 您不應使用超過 100 個需要 CloudMirror 複製、通知和搜尋整合的 S3 請求的活動租戶。擁有超過 100 個活躍租戶可能會導致 S3 用戶端效能下降。
- 對無法完成的端點的請求將排隊，最多 500,000 個請求。此限制由活躍租戶平均分擔。允許新租戶暫時超過這個 500,000 的限制，以便新創建的租戶不會受到不公平的懲罰。

相關資訊

- ["管理平台服務"](#)
- ["配置儲存代理設定"](#)
- ["監控StorageGRID"](#)

平台服務的網路和端口

如果您允許 S3 租用戶使用平台服務，則必須為網格配置網路以確保平台服務訊息能夠傳遞到其目的地。

您可以在建立或更新租用戶帳戶時為 S3 租用戶帳戶啟用平台服務。如果啟用了平台服務，租用戶可以建立端點作為 CloudMirror 複製、事件通知或從其 S3 儲存桶搜尋整合訊息的目標。這些平台服務訊息從執行 ADC 服務的儲存節點傳送到目標端點。

例如，租用戶可能會配置以下類型的目標端點：

- 本地託管的 Elasticsearch 集群
- 支援接收 Amazon Simple Notification Service 訊息的本機應用程式
- 本機託管的 Kafka 集群
- 位於同一或另一個StorageGRID實例上的本機託管的 S3 儲存桶
- 外部端點，例如 Amazon Web Services 上的端點。

為了確保平台服務訊息能夠傳遞，您必須配置包含 ADC 儲存節點的網路。您必須確保以下連接埠可用於將平台服務訊息傳送至目標端點。

預設情況下，平台服務訊息在以下連接埠發送：

- **80**：適用於以 http 開頭的端點 URI（大多數端點）
- **443**：適用於以 https 開頭的端點 URI（大多數端點）
- **9092**：對於以 http 或 https 開頭的端點 URI（僅限 Kafka 端點）

租戶在建立或編輯端點時可以指定不同的連接埠。



如果使用StorageGRID部署作為 CloudMirror 複製的目標，則可能會在 80 或 443 以外的連接埠上收到複製訊息。確保在端點中指定目標StorageGRID部署用於 S3 的連接埠。

如果您使用非透明代理伺服器，您還必須"配置儲存代理設定"允許將訊息傳送到外部端點，例如網路上的端點。

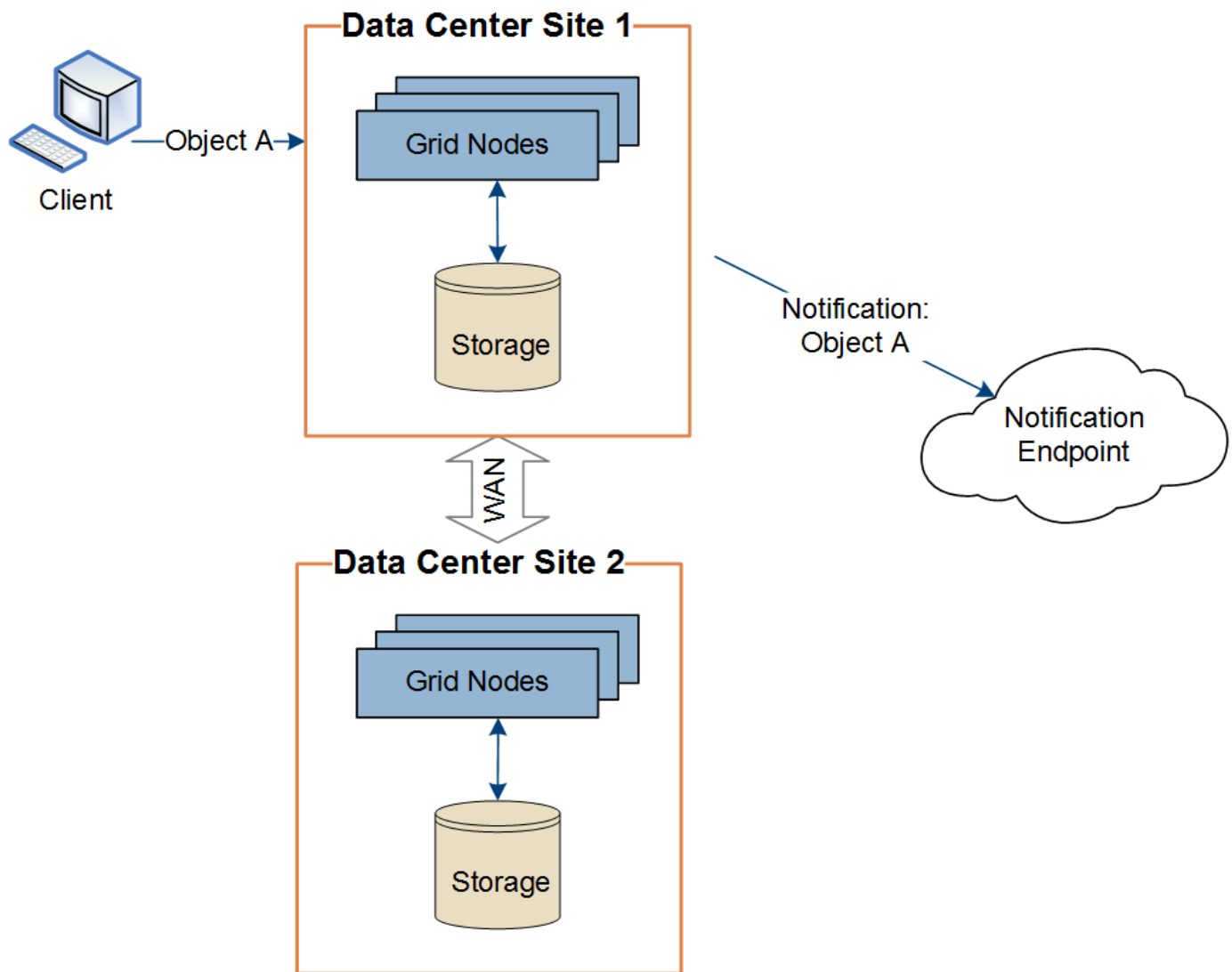
相關資訊

["使用租用戶帳戶"](#)

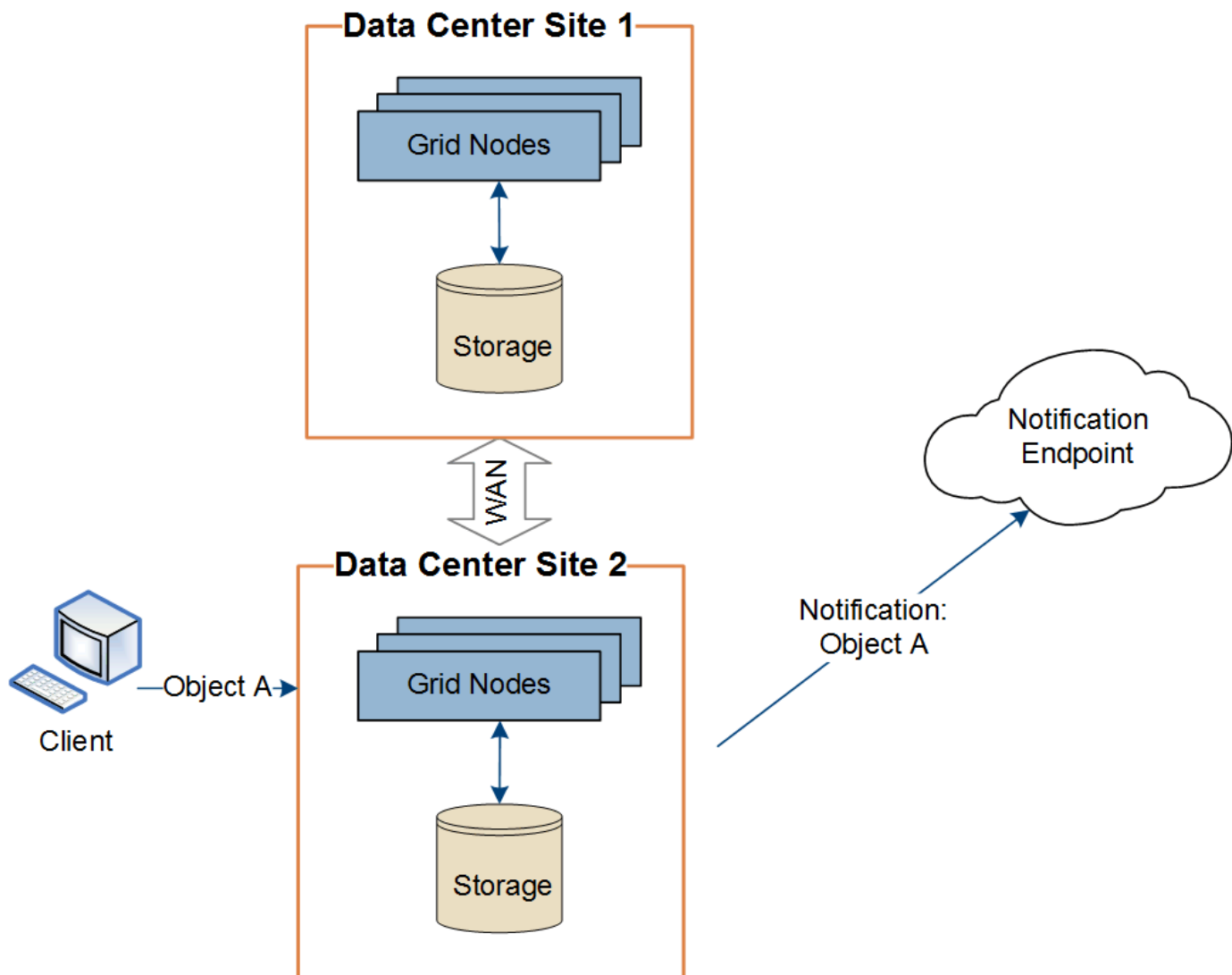
按站點傳遞平台服務訊息

所有平台服務操作均依站點執行。

也就是說，如果租用戶使用用戶端透過連接到資料中心站點 1 的網關節點對物件執行 S3 API 建立操作，則會從資料中心站點 1 觸發並發送有關該操作的通知。



如果用戶端隨後從資料中心站點 2 對相同物件執行 S3 API 刪除操作，則會觸發有關刪除操作的通知並從資料中心站點 2 傳送。



確保每個站點的網路配置都能夠使平台服務訊息傳送到目的地。

平台服務故障排除

平台服務中使用的端點由租用戶用戶在租用戶管理器中建立和維護；但是，如果租用戶在配置或使用平台服務時遇到問題，您可能能夠使用網格管理器來協助解決問題。

新端點的問題

在租用戶可以使用平台服務之前，他們必須使用租用戶管理器建立一個或多個端點。每個端點代表一個平台服務的外部目標，例如StorageGRID S3 儲存桶、Amazon Web Services 儲存桶、Amazon Simple Notification Service 主題、Kafka 主題或在本機或 AWS 上託管的 Elasticsearch 叢集。每個端點都包含外部資源的位置和存取該資源所需的憑證。

當租用戶建立端點時，StorageGRID系統會驗證該端點是否存在以及是否可以使用指定的憑證存取該端點。每個站點的一個節點都會驗證與端點的連線。

如果端點驗證失敗，錯誤訊息會解釋端點驗證失敗的原因。租用戶用戶應解決該問題，然後嘗試再次建立端點。




如果未為租用戶帳戶啟用平台服務，則端點建立將會失敗。

現有端點的問題

如果StorageGRID嘗試存取現有端點時發生錯誤，則會在租用戶管理員的儀表板上顯示一則訊息。



One or more endpoints have experienced an error and might not be functioning properly. Go to the [Endpoints](#) page to view the error details. The last error occurred 2 hours ago.

租用戶用戶可以前往「端點」頁面查看每個端點的最新錯誤訊息，並確定錯誤發生的時間。*上次錯誤*列顯示每個端點的最新錯誤訊息，並指示錯誤發生的時間。錯誤包括圖示出現在過去 7 天內。

Platform services endpoints

A platform services endpoint stores the information StorageGRID needs to use an external resource as a target for a platform service (CloudMirror replication, notifications, or search integration). You must configure an endpoint for each platform service you plan to use.










One or more endpoints have experienced an error. Select the endpoint for more details about the error. Meanwhile, the platform service request will be retried automatically.

5 endpoints

Create endpoint

Delete endpoint

<input type="checkbox"/>	Display name 	Last error 	Type 	URI 	URN 
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-2	 2 hours ago	Search	http://10.96.104.30:9200	urn:sgws:es::mydomain/sveloso/_doc
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-3	 3 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example1
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-5	12 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example3
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-4		Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example2
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-1		S3 Bucket	http://10.96.104.167:10443	urn:sgws:s3::bucket1



Last error 欄位中的某些錯誤訊息可能包含括號中的 logID。網格管理員或技術支援可以使用此 ID 在 bycast.log 中查找有關錯誤的更多詳細資訊。

與代理伺服器相關的問題

如果您已配置"儲存代理"在儲存節點和平台服務端點之間，如果您的代理服務不允許來自StorageGRID的訊息，則可能會發生錯誤。若要解決這些問題，請檢查代理伺服器的設置，以確保與平台服務相關的訊息不會被封鎖。

確定是否發生錯誤

如果過去 7 天內發生任何端點錯誤，租用戶管理員中的儀表板將顯示一則警報訊息。您可以前往「端點」頁面查看有關該錯誤的更多詳細資訊。

客戶端操作失敗

某些平台服務問題可能會導致 S3 儲存桶上的用戶端操作失敗。例如，如果內部複製狀態機 (RSM) 服務停止，或排隊等待傳送的平台服務訊息太多，S3 用戶端操作將會失敗。

檢查服務狀態：

1. 選擇*支援* > 工具 > 網格拓撲。
2. 選擇 **site** > **Storage Node** > **SSM** > **Services**。

可恢復和不可恢復的端點錯誤

端點建立後，平台服務請求可能會因各種原因而發生錯誤。某些錯誤可以透過使用者介入來恢復。例如，可恢復的錯誤可能由於以下原因而發生：

- 用戶的憑證已被刪除或已過期。
- 目標儲存桶不存在。
- 通知無法送達。

如果StorageGRID遇到可恢復的錯誤，則會重試平台服務請求，直到成功為止。

其他錯誤是無法恢復的。例如，如果刪除端點，則會發生不可恢復的錯誤。

如果StorageGRID遇到無法復原的端點錯誤：

- 在網格管理員中，前往 支援 > 工具 > 指標 > **Grafana** > 平台服務概述 查看錯誤詳情。
- 在租用戶管理員中，前往 儲存 (S3) > 平台服務端點 查看錯誤詳情。
- 檢查 ``/var/local/log/bycast-err.log`` 相關錯誤。具有 ADC 服務的儲存節點包含此日誌檔案。

平台服務訊息無法傳遞

如果目標遇到無法接受平台服務訊息的問題，則儲存桶上的用戶端操作會成功，但平台服務訊息不會被傳遞。例如，如果在目標上更新憑證，使得StorageGRID無法再對目標服務進行身份驗證，則可能會發生此錯誤。

檢查相關警報。

平台服務請求效能較慢

如果傳送請求的速率超過目標端點接收請求的速率，StorageGRID軟體可能會限制儲存桶的傳入 S3 請求。只有當有大量請求等待傳送到目標端點時才會發生限制。

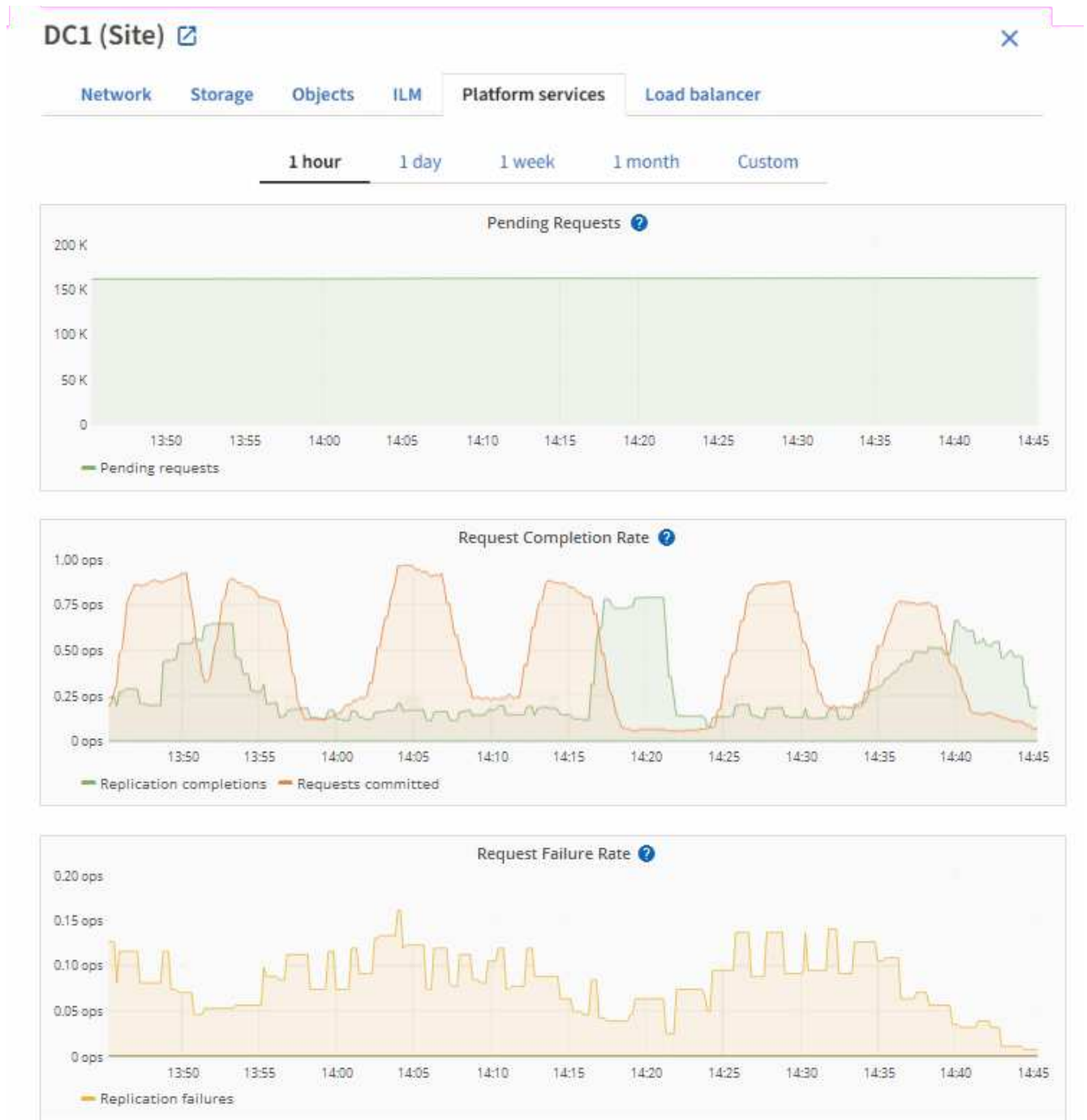
唯一可見的效果是傳入的 S3 請求將需要更長時間才能執行。如果您開始偵測到效能明顯下降，則應降低攝取率或使用容量更高的端點。如果積壓的請求持續增加，客戶端 S3 操作（例如 PUT 請求）最終將會失敗。

CloudMirror 請求更有可能受到目標端點效能的影響，因為這些請求通常涉及比搜尋整合或事件通知請求更多的資料傳輸。

平台服務請求失敗

查看平台服務的請求失敗率：

1. 選擇*NODES*。
2. 選擇 *site* > 平台服務。
3. 查看請求錯誤率圖表。



平台服務不可用警報

*平台服務不可用*警報表示站點上無法執行任何平台服務操作，因為正在運行或可用的具有 RSM 服務的儲存節點太少。

RSM 服務確保平台服務請求傳送到各自的端點。

若要解決此警報，請確定網站中的哪些儲存節點包含 RSM 服務。（RSM 服務存在於也包含 ADC 服務的儲存節點上。）然後，確保這些儲存節點中的大多數都在運行並且可用。



如果某個站點上包含 RSM 服務的多個儲存節點發生故障，您將遺失該站點的所有待處理的平台服務請求。

平台服務端點的其他故障排除指南

有關更多信息，請參閱[使用租用戶帳戶](#)、[平台服務端點故障排除](#)。

相關資訊

["排除StorageGRID系統故障"](#)

管理租用戶帳戶的 S3 Select

您可以允許某些 S3 租用戶使用 S3 Select 對單一物件發出 SelectObjectContent 請求。

S3 Select 提供了一種有效的方法來搜尋大量數據，而無需部署資料庫和相關資源來實現搜尋。它還降低了檢索資料的成本和延遲。

什麼是 S3 Select？

S3 Select 允許 S3 用戶端使用 SelectObjectContent 請求來過濾和檢索物件所需的資料。S3 Select 的StorageGRID實作包括 S3 Select 指令和功能的子集。

使用 S3 Select 的注意事項和要求

電網管理要求

網絡管理員必須授予租用戶 S3 Select 能力。當選擇“允許 S3 選擇”時["建立租戶"](#)或者["編輯租戶"](#)。

物件格式要求

您要查詢的物件必須採用以下格式之一：

- **CSV**。可原樣使用或壓縮為 GZIP 或 BZIP2 檔案。
- 鑲木地板。Parquet 物件的附加要求：
 - S3 Select 僅支援使用 GZIP 或 Snappy 進行列壓縮。S3 Select 不支援 Parquet 物件的整個物件壓縮。
 - S3 Select 不支援 Parquet 輸出。您必須將輸出格式指定為 CSV 或 JSON。
 - 未壓縮的行組最大大小為 512 MB。
 - 您必須使用物件模式中指定的資料類型。
 - 您不能使用 INTERVAL、JSON、LIST、TIME 或 UUID 邏輯類型。

端點要求

SelectObjectContent 請求必須傳送到["StorageGRID負載平衡器端點"](#)。

端點使用的管理節點和網關節點必須是以下之一：

- 服務設備節點
- 基於 VMware 的軟體節點
- 運行啟用了 cgroup v2 的核心的裸機節點

一般考慮

查詢不能直接傳送到儲存節點。



SelectObjectContent 請求可能會降低所有 S3 用戶端和所有租用用戶的負載平衡器效能。僅在需要時且僅對受信任的租戶啟用此功能。

查看"[S3 Select 使用說明](#)"。

查看"[Grafana 圖表](#)"對於 S3 選擇隨時間推移的操作，在網絡管理器中選擇 **SUPPORT > Tools > Metrics**。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。