



## 管理警報通知 StorageGRID software

NetApp  
May 29, 2026

# 目錄

管理警報通知 .....	1
設定警報的 SNMP 通知 .....	1
設定警報的電子郵件通知 .....	1
警報電子郵件通知中包含的訊息 .....	3
警報如何分組 .....	4
排除警報電子郵件通知故障 .....	5
靜音警報通知 .....	6

# 管理警報通知

## 設定警報的 SNMP 通知

如果您希望StorageGRID在發生警報時傳送 SNMP 通知，則必須啟用StorageGRID SNMP 代理程式並設定一個或多個陷阱目標。

您可以使用網絡管理器中的 **CONFIGURATION > Monitoring > SNMP agent** 選項或網絡管理 API 的 SNMP 端點來啟用並設定StorageGRID SNMP 代理程式。SNMP 代理程式支援 SNMP 協定的所有三個版本。

若要了解如何設定 SNMP 代理，請參閱["使用 SNMP 監控"](#)。

設定StorageGRID SNMP 代理程式後，可以傳送兩種類型的事件驅動通知：

- 陷阱是由 SNMP 代理程式發送的通知，不需要管理系統確認。陷阱用於通知管理系統StorageGRID內發生了某些事情，例如觸發了警報。SNMP 的所有三個版本均支援陷阱。
- 通知與陷阱類似，但需要管理系統的確認。如果 SNMP 代理程式在一定時間內未收到確認，它會重新發送通知，直到收到確認或達到最大重試值。SNMPv2c 和 SNMPv3 支援通知。

當任何嚴重程度的預設或自訂警報被觸發時，都會發送陷阱和通知。若要抑制警報的 SNMP 通知，您必須設定警報的靜默。看["靜音警報通知"](#)。

如果您的StorageGRID部署包含多個管理節點，則主管理節點是警報通知、AutoSupport套件以及 SNMP 陷阱和通知的首選傳送者。如果主管理節點無法使用，其他管理節點會暫時發送通知。看["什麼是管理節點？"](#)。

## 設定警報的電子郵件通知

如果您希望在發生警報時發送電子郵件通知，則必須提供有關 SMTP 伺服器的資訊。您還必須輸入警報通知收件人的電子郵件地址。

開始之前

- 您已使用["支援的網頁瀏覽器"](#)。
- 你有["管理警報或 Root 存取權限"](#)。

關於此任務

用於警報通知的電子郵件設定不用於AutoSupport套件。但是，您可以對所有通知使用同一個電子郵件伺服器。

如果您的StorageGRID部署包含多個管理節點，則主管理節點是警報通知、AutoSupport套件以及 SNMP 陷阱和通知的首選傳送者。如果主管理節點無法使用，其他管理節點會暫時發送通知。看["什麼是管理節點？"](#)。

步驟

1. 選擇\*警報\* > 電子郵件設定。

出現電子郵件設定頁面。

2. 勾選「啟用電子郵件通知」複選框，表示您希望在警報達到配置的閾值時發送通知電子郵件。

出現電子郵件 (SMTP) 伺服器、傳輸層安全性 (TLS)、電子郵件地址和篩選器部分。

3. 在電子郵件 (SMTP) 伺服器部分，輸入StorageGRID存取您的 SMTP 伺服器所需的資訊。

如果您的 SMTP 伺服器需要身份驗證，則必須提供使用者名稱和密碼。

場地	進入
郵件伺服器	SMTP 伺服器的完全限定網域名稱 (FQDN) 或 IP 位址。
港口	用於存取 SMTP 伺服器的連接埠。必須介於 1 到 65535 之間。
使用者名稱 (可選)	如果您的 SMTP 伺服器需要身份驗證，請輸入用於身份驗證的使用者名稱。
密碼 (可選)	如果您的 SMTP 伺服器需要身份驗證，請輸入用於身份驗證的密碼。

4. 在電子郵件地址部分，輸入寄件者和每個收件者的電子郵件地址。

- a. 對於\*寄件者電子郵件地址\*，請指定一個有效的電子郵件地址作為警報通知的寄件者地址。

例如：storagegrid-alerts@example.com

- b. 在收件者部分，輸入每個電子郵件清單或在發生警報時應接收電子郵件的人員的電子郵件地址。

選擇加號圖標➕新增收件人。

5. 如果與 SMTP 伺服器通訊需要傳輸層安全性 (TLS)，請在傳輸層安全性 (TLS) 部分中選擇 需要 TLS。

- a. 在 **CA 憑證** 欄位中，提供用於驗證 SMTP 伺服器身分的 CA 憑證。

您可以將內容複製並貼上到此欄位中，或選擇\*瀏覽\*並選擇檔案。

您必須提供一個包含來自每個中間頒發憑證機構 (CA) 的憑證的文件。該文件應包含每個 PEM 編碼的 CA 憑證文件，並按憑證鍵順序連接。

- b. 如果您的 SMTP 電子郵件伺服器要求電子郵件寄件者提供用戶端憑證進行驗證，請勾選「傳送用戶端憑證」複選框。

- c. 在 用戶端憑證 欄位中，提供 PEM 編碼的用戶端憑證以傳送至 SMTP 伺服器。

您可以將內容複製並貼上到此欄位中，或選擇\*瀏覽\*並選擇檔案。

- d. 在 私鑰 欄位中，以未加密的 PEM 編碼輸入用戶端憑證的私鑰。

您可以將內容複製並貼上到此欄位中，或選擇\*瀏覽\*並選擇檔案。



如果您需要編輯電子郵件設置，請選擇鉛筆圖標✎更新此欄位。

6. 在「過濾器」部分中，選擇哪些警報嚴重性等級應導致電子郵件通知，除非特定警報的規則已被靜音。

嚴重程度	描述
輕微、重大、嚴重	當滿足警報規則的次要、主要或關鍵條件時，會發送電子郵件通知。
重大、關鍵	當滿足警報規則的主要或關鍵條件時，會發送電子郵件通知。對於輕微警報，不會發送通知。
僅限關鍵	僅當滿足警報規則的關鍵條件時才會發送電子郵件通知。對於輕微或重大警報，不會發送通知。

7. 當您準備好測試電子郵件設定時，請執行以下步驟：

a. 選擇\*發送測試電子郵件\*。

出現確認訊息，表示測試電子郵件已傳送。

b. 檢查所有電子郵件收件者的收件匣並確認收到了測試電子郵件。



如果幾分鐘內沒有收到電子郵件或觸發了\*電子郵件通知失敗\*警報，請檢查您的設定並重試。

c. Sign in任何其他管理節點並發送測試電子郵件以驗證所有網站的連線。



測試警報通知時，您必須登入每個管理節點以驗證連線性。這與測試AutoSupport套件形成對比，在測試 AutoSupport 套件時，所有管理節點都會傳送測試電子郵件。

8. 選擇\*儲存\*。

發送測試電子郵件不會儲存您的設定。您必須選擇\*儲存\*。

電子郵件設定已儲存。

## 警報電子郵件通知中包含的訊息

配置 SMTP 電子郵件伺服器後，當觸發警報時，電子郵件通知將發送給指定的收件人，除非警報規則被靜默抑制。看["靜音警報通知"](#)。

電子郵件通知包含以下資訊：

## Low object data storage (6 alerts) 1

The space available for storing object data is low. 2

### Recommended actions 3

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

**Node** DC1-S1-226 4  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

DC1-S2-227

**Node** DC1-S2-227  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

Sent from: DC1-ADM1-225 5

大喊	描述
1	警報的名稱，後面跟著此警報的活動實例數。
2	警報的描述。
3	針對警報的任何建議操作。
4	有關警報的每個活動實例的詳細信息，包括受影響的節點和站點、警報嚴重性、觸發警報規則的 UTC 時間以及受影響的作業和服務的名稱。
5	發送通知的管理節點的主機名稱。

## 警報如何分組

為了防止在觸發警報時發送過多的電子郵件通知， StorageGRID 嘗試將多個警報分組到同一個通知。

請參閱下表，以了解 StorageGRID 如何在電子郵件通知中對多個警報進行分組的範例。

行為	例子
每個警報通知僅適用於具有相同名稱的警報。如果同時觸發兩個不同名稱的警報，則會發送兩封電子郵件通知。	<ul style="list-style-type: none"> <li>警報 A 同時在兩個節點上觸發。僅發送一條通知。</li> <li>節點1上觸發Alert A，同時節點2上觸發Alert B。發送兩個通知—每個警報一個通知。</li> </ul>
對於特定節點上的特定警報，如果達到多個嚴重程度的閾值，則僅針對最嚴重的警報發送通知。	<ul style="list-style-type: none"> <li>警報 A 被觸發，並且達到輕微、嚴重和嚴重警報閾值。對於嚴重警報，將發送通知。</li> </ul>
第一次觸發警報時，StorageGRID會等待 2 分鐘才發送通知。如果在此期間觸發了其他同名警報，StorageGRID會將所有警報分組到初始通知中。	<ol style="list-style-type: none"> <li>警報 A 於 08:00 在節點 1 上觸發。未發送任何通知。</li> <li>警報 A 於 08:01 在節點 2 上觸發。未發送任何通知。</li> <li>08:02 時，發送通知報告兩次警報實例。</li> </ol>
如果觸發另一個同名警報，StorageGRID會等待 10 分鐘再發送新通知。新的通知會報告所有活動警報（尚未靜音的當前警報），即使這些警報之前已報告過。	<ol style="list-style-type: none"> <li>警報 A 於 08:00 在節點 1 上觸發。通知於 08:02 發送。</li> <li>警報 A 於 08:05 在節點 2 上觸發。第二條通知於 08:15（10 分鐘後）發送。兩個節點均已報告。</li> </ol>
如果目前存在多個同名警報，並且其中一個警報已解決，則當該警報在已解決該警報的節點上再次發生時，不會發送新的通知。	<ol style="list-style-type: none"> <li>節點 1 觸發警報 A。已發送通知。</li> <li>節點 2 觸發警報 A。已發送第二條通知。</li> <li>警報 A 對於節點 2 已解決，但對於節點 1 仍然有效。</li> <li>節點 2 再次觸發警報 A。由於警報對於節點 1 仍然有效，因此不會發送新通知。</li> </ol>
StorageGRID會每 7 天繼續發送一次電子郵件通知，直到警報的所有實例都已解決或警報規則已靜音。	<ol style="list-style-type: none"> <li>3 月 8 日，針對節點 1 觸發警報 A。已發送通知。</li> <li>警報 A 尚未解決或消除。3 月 15 日、3 月 22 日、3 月 29 日等將發送額外通知。</li> </ol>

## 排除警報電子郵件通知故障

如果觸發了「電子郵件通知失敗」警報或您無法收到測試警報電子郵件通知，請依照下列步驟解決問題。

### 開始之前

- 您已使用[支援的網頁瀏覽器](#)。
- 你有["管理警報或 Root 存取權限"](#)。

### 步驟

- 驗證您的設定。
  - 選擇\*警報\* > 電子郵件設定。
  - 驗證電子郵件（SMTP）伺服器設定是否正確。

- c. 驗證您是否為收件者指定了有效的電子郵件地址。
2. 檢查您的垃圾郵件過濾器，確保電子郵件沒有被發送到垃圾郵件資料夾。
3. 請您的電子郵件管理員確認來自寄件者地址的電子郵件沒有被封鎖。
4. 收集管理節點的日誌文件，然後聯絡技術支援。

技術支援可以使用日誌中的資訊來幫助確定出了什麼問題。例如，連接到您指定的伺服器時，`prometheus.log` 檔案可能會顯示錯誤。

看"[收集日誌檔案和系統數據](#)"。

## 靜音警報通知

或者，您可以設定靜默來暫時抑制警報通知。

開始之前

- 您已使用"[支援的網頁瀏覽器](#)"。
- 你有"[管理警報或 Root 存取權限](#)"。

關於此任務

您可以針對整個網格、單一網站或單一節點以及一個或多個嚴重程度靜音警報規則。每次靜默都會抑制單一警報規則或所有警報規則的所有通知。

如果您啟用了 SNMP 代理，靜默也會抑制 SNMP 陷阱和通知。



在決定關閉警報規則時要小心謹慎。如果您關閉警報，您可能無法偵測到潛在問題，直到它阻止關鍵操作完成。

步驟

1. 選擇 **ALERTS > Silences**。

出現「沉默」頁面。

### Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

[+ Create](#) [Edit](#) [Remove](#)

Alert Rule	Description	Severity	Time Remaining	Nodes
<i>No results found.</i>				

2. 選擇“創建”。

出現「建立靜音」對話框。

## Create Silence

Alert Rule	<input type="text"/>
Description (optional)	<input type="text"/>
Duration	<input type="text"/> <input type="text" value="Minutes"/>
Severity	<input type="radio"/> Minor only <input type="radio"/> Minor, major <input type="radio"/> Minor, major, critical
Nodes	<input type="radio"/> StorageGRID Deployment <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Data Center 1<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> DC1-ADM1</li><li><input type="radio"/> DC1-G1</li><li><input type="radio"/> DC1-S1</li><li><input type="radio"/> DC1-S2</li><li><input type="radio"/> DC1-S3</li></ul></li></ul>

### 3. 選擇或輸入以下資訊：

場地	描述
警報規則	<p>您想要靜音的警報規則的名稱。您可以選擇任何預設或自訂警報規則，即使警報規則已停用。</p> <p>*注意：*如果您想使用此對話方塊中指定的條件靜音所有警報規則，請選擇「所有規則」。</p>
描述	可選地，對沉默進行描述。例如，描述一下這種沉默的目的。
期間	<p>您希望此靜默持續多長時間，以分鐘、小時或天為單位。沉默的有效期限為 5 分鐘至 1,825 天（5 年）。</p> <p>注意：*您不應長時間關閉警報規則。如果警報規則被靜音，您可能無法偵測到潛在問題，直到它阻止關鍵操作完成。但是，如果警報是由特定的、有意的配置觸發的，則可能需要使用延長的靜默時間，例如 *服務設備連結斷開 警報和儲存設備連結斷開 警報的情況。</p>
嚴重程度	應消除哪種或哪些嚴重程度的警報。如果警報以選定的嚴重程度之一觸發，則不會發送通知。

場地	描述
節點	<p>您希望將此靜默應用於哪個或哪些節點。您可以抑制整個網格、單一網站或單一節點上的警報規則或所有規則。如果選擇整個網格，則靜默將適用於所有網站和所有節點。如果您選擇一個站點，則靜默僅適用於該站點的節點。</p> <p><b>*注意：*</b>您不能為每個靜默選擇多個節點或多個網站。如果要同時在多個節點或多個網站上抑制相同的警報規則，則必須建立額外的靜默。</p>

4. 選擇\*儲存\*。
5. 如果您想在靜默到期之前修改或結束靜默，您可以編輯或刪除它。

選項	描述
編輯沉默	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 選擇 <b>ALERTS &gt; Silences</b>。</li> <li>b. 從表格中，選擇要編輯的靜默的單選按鈕。</li> <li>c. 選擇*編輯*。</li> <li>d. 變更描述、剩餘時間、選定的嚴重性或受影響的節點。</li> <li>e. 選擇*儲存*。</li> </ol>
刪除靜音	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 選擇 <b>ALERTS &gt; Silences</b>。</li> <li>b. 從表格中，選擇要刪除的靜音的單選按鈕。</li> <li>c. 選擇*刪除*。</li> <li>d. 選擇“確定”確認您要刪除此靜音。</li> </ol> <p>注意：當觸發此警報時，將發送通知（除非被另一個靜音抑制）。如果目前觸發此警報，則可能需要幾分鐘才能發送電子郵件或 SNMP 通知並更新警報頁面。</p>

#### 相關資訊

["設定 SNMP 代理"](#)

## 版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。