



Server Manager 程序

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/storagegrid-120/maintain/viewing-server-manager-status-and-version.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

Server Manager 程序	1
檢視 StorageGRID Server Manager 狀態和版本	1
查看所有 StorageGRID 服務的目前狀態	1
啟動 StorageGRID Server Manager 和所有服務	2
重新啟動 StorageGRID Server Manager 和所有服務	3
停止 StorageGRID Server Manager 和所有服務	3
查看 StorageGRID 服務的目前狀態	4
停止 StorageGRID 服務	5
強制 StorageGRID 服務終止	5
啟動或重新啟動 StorageGRID 服務	6
使用 StorageGRID DoNotStart 文件	7
為服務新增 DoNotStart 檔案	7
移除服務的 DoNotStart 檔案	8
疑難排解 StorageGRID 中的 Server Manager	8
\${post_edited_translations.segment}	9

Server Manager 程序

檢視 StorageGRID Server Manager 狀態和版本

對於每個網格節點，您可以檢視在該網格節點上執行的 Server Manager 的目前狀態和版本。您也可以取得在該網格節點上執行的所有服務的目前狀態。

開始之前

您擁有 Passwords.txt 檔案。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 `Passwords.txt` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 `Passwords.txt` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$` 變為 `#`。

2. 檢視在網格節點上執行的 Server Manager 目前狀態：**`service servermanager status`**

系統會報告在網格節點上執行的 Server Manager 目前狀態（執行中或未執行）。如果 Server Manager 的狀態為 `running`，則會列出其自上次啟動以來已執行的時間。例如：

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. 檢視網格節點上執行的 Server Manager 目前版本：**`service servermanager version`**

系統會列出目前的版本。例如：

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. 登出命令 shell：**`exit`**

查看所有 StorageGRID 服務的目前狀態

`${post_edited_translations.segment}`

開始之前

您擁有 Passwords.txt 檔案。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$`` 變為 ``#``。

2. 檢視網格節點上執行的所有服務的狀態：`storagegrid-status`

例如，主要 Admin Node 的輸出會將 AMS、CMN 和 NMS 服務的目前狀態顯示為 `Running`。如果服務狀態發生變更，此輸出會立即更新。

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel  4.9.0      Verified
Operating System Environment  Debian 9.4  Verified
StorageGRID Webscale Release  11.1.0     Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem     Verified
Database Engine       5.5.9999+default Running
Network Monitoring    11.1.0     Running
Time Synchronization  1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                  11.1.0     Running
cmn                  11.1.0     Running
nms                  11.1.0     Running
ssm                  11.1.0     Running
mi                   11.1.0     Running
dynip               11.1.0     Running
nginx                1.10.3     Running
tomcat               8.5.14     Running
grafana              4.2.0      Running
mgmt api             11.1.0     Running
prometheus           1.5.2+ds   Running
persistence          11.1.0     Running
ade exporter         11.1.0     Running
attrDownPurge        11.1.0     Running
attrDownSamp1        11.1.0     Running
attrDownSamp2        11.1.0     Running
node exporter        0.13.0+ds  Running
```

3. `${post_edited_translations.segment}`

4. （可選）檢視網格節點上執行的所有服務的靜態報告：`/usr/local/servermanager/reader.rb`

`${post_edited_translations.segment}`

5. 登出命令 shell：`exit`

啟動 StorageGRID Server Manager 和所有服務

`${post_edited_translations.segment}`

開始之前

您擁有 `Passwords.txt` 檔案。

關於此任務

`${post_edited_translations.segment}`

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$` 變為 ``#``。

2. 啟動 Server Manager: `service servermanager start`

3. 登出命令 shell: `exit`

重新啟動 StorageGRID Server Manager 和所有服務

您可能需要重新啟動 Server Manager 以及網格節點上執行的所有服務。

開始之前

您擁有 `Passwords.txt` 檔案。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$` 變為 ``#``。

2. 重新啟動 Server Manager 和網格節點上的所有服務：`service servermanager restart`

Server Manager 和網格節點上的所有服務都已停止，然後重新啟動。



使用 ``restart`` 命令與使用 ``stop`` 命令後再使用 ``start`` 命令的效果相同。

3. 登出命令 shell: `exit`

停止 StorageGRID Server Manager 和所有服務

Server Manager 旨在始終運行，但您可能需要停止 Server Manager 和網格節點上運行的所有服務。

開始之前

您擁有 Passwords.txt 檔案。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 `Passwords.txt` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 `Passwords.txt` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$` 變為 `#`。

2. 停止 Server Manager 和網格節點上執行的所有服務：`service servermanager stop`

Server Manager 和網格節點上執行的所有服務都將正常終止。服務關閉可能需要長達 15 分鐘。

3. 登出命令 shell：`exit`

查看 StorageGRID 服務的目前狀態

您可以隨時查看網格節點上執行的服務目前狀態。

開始之前

您擁有 Passwords.txt 檔案。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 `Passwords.txt` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 `Passwords.txt` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$` 變為 `#`。

2. 檢視網格節點上執行的服務的目前狀態：`service servicename status` 報告所請求的網格節點上執行的服務的目前狀態（正在執行或未執行）。例如：

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. 登出命令 shell：`exit`

停止 StorageGRID 服務

某些維護程序要求您停止單一服務，同時保持網格節點上的其他服務運作。只有當維護程序指示您這樣做時，才可停止單一服務。

開始之前

您擁有 Passwords.txt 檔案。

關於此任務

當您使用這些步驟來「管理性停止」服務時，Server Manager 將不會自動重新啟動該服務。您必須手動啟動該單一服務，或是重新啟動 Server Manager。

如果您需要停止儲存節點上的 LDR 服務，請注意，如果存在活動連線，停止該服務可能需要一段時間。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`
 - a. 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 請輸入 `Passwords.txt` 檔案中列出的密碼。
 - c. 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
 - d. 請輸入 `Passwords.txt` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$` 變為 `#`。

2. 停止單一服務：`service servicename stop`

例如：

```
service ldr stop
```



服務可能需要長達 11 分鐘才能停止。

3. 登出命令 shell：`exit`

相關資訊

["強制終止服務"](#)

強制 StorageGRID 服務終止

如果您需要立即停止服務，可以使用 `force-stop` 命令。

開始之前

您擁有 Passwords.txt 檔案。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$`` 變為 ``#`。

2. 手動強制終止服務：`service servicename force-stop`

例如：

```
service ldr force-stop
```

`${post_edited_translations.segment}`

3. 登出命令 shell：`exit`

啟動或重新啟動 **StorageGRID** 服務

您可能需要啟動已停止的服務，或者您可能需要停止並重新啟動服務。

開始之前

您擁有 `Passwords.txt` 檔案。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$`` 變為 ``#`。

2. `${post_edited_translations.segment}`

- 如果服務目前已停止，請使用 `start` 命令手動啟動服務：`service servicename start`

例如：

```
service ldr start
```

- 如果服務目前正在執行，請使用 `restart`` 命令停止服務，然後再重新啟動它：``service`

```
servicename restart
```

例如：

```
service ldr restart
```

+



使用 `restart` 命令與使用 `stop` 命令後接 `start` 命令相同。即使服務目前已停止，您仍可發出 `restart`。

3. 登出命令 `shell`：`exit`

使用 StorageGRID DoNotStart 文件

如果您在技術支援的指導下執行各種維護或組態程序，系統可能會要求您使用 `DoNotStart` 檔案，以防止在 `Server Manager` 啟動或重新啟動時啟動服務。



只有在技術支援人員指示的情況下，您才能新增或移除 `DoNotStart` 檔案。

若要阻止某個服務啟動，請在要封鎖啟動的服務目錄中放置一個 `DoNotStart` 檔案。啟動時，`Server Manager` 會尋找 `DoNotStart` 檔案。如果該檔案存在，則該服務（以及任何依賴它的服務）將被阻止啟動。移除 `DoNotStart` 檔案後，先前停止的服務將在下次啟動或重新啟動 `Server Manager` 時啟動。移除 `DoNotStart` 檔案後，服務不會自動啟動。

防止所有服務重新啟動最有效的方法是阻止 `NTP` 服務啟動。所有服務都依賴 `NTP` 服務，如果 `NTP` 服務未執行，其他服務也無法運作。

為服務新增 `DoNotStart` 檔案

您可以透過在網格節點上的該服務目錄中新增 `DoNotStart` 檔案，來防止個別服務啟動。

開始之前

您擁有 `Passwords.txt` 檔案。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 `'Password.txt'` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 `'Password.txt'` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$` 變為 ``#`。

2. 新增 `DoNotStart` 檔案：`touch /etc/sv/service/DoNotStart`

其中 `service` 是要防止啟動的服務名稱。例如，

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

已建立 `DoNotStart` 檔案。無需檔案內容。

當 `Server Manager` 或網格節點重新啟動時，`Server Manager` 會重新啟動，但服務不會重新啟動。

3. 登出命令 shell：`exit`

移除服務的 **DoNotStart** 檔案

移除阻止服務啟動的 `DoNotStart` 檔案後，必須啟動該服務。

開始之前

您擁有 `Passwords.txt` 檔案。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

a. 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`

b. 請輸入 `'Passwords.txt'` 檔案中列出的密碼。

c. 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`

d. 請輸入 `'Passwords.txt'` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$` 變為 `#`。

2. 從服務目錄中移除 `DoNotStart` 檔案：`rm /etc/sv/service/DoNotStart`

其中 `'service'` 是服務的名稱。例如、

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. 啟動服務：`service servicename start`

4. 登出命令 shell：`exit`

疑難排解 **StorageGRID** 中的 **Server Manager**

如果在使用 `Server Manager` 時出現問題，請檢查其日誌檔。

與 `Server Manager` 相關的錯誤訊息會記錄在 `Server Manager` 日誌檔中，該檔案位於：
`/var/local/log/servermanager.log`

檢查此檔案中是否有關於失敗的錯誤訊息。如有需要，請將問題呈報給技術支援。您可能會被要求將日誌檔傳送給技術支援。

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

開始之前

您擁有 `Passwords.txt` 檔案。

關於此任務

Server Manager 會監控各項服務，並重新啟動任何意外停止的服務。如果某項服務運作失敗，Server Manager 會嘗試重新啟動它。如果在五分鐘內三次嘗試啟動某項服務都失敗，則該服務將進入錯誤狀態。Server Manager 不會再次嘗試重新啟動。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 `'Passwords.txt'` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 `'Passwords.txt'` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$` 變為 `#`。

2. 確認服務的錯誤狀態：`service servicename status`

例如：

```
service ldr status
```

如果服務處於錯誤狀態，則會傳回下列訊息：`servicename in error state`。例如：

```
ldr in error state
```



如果服務狀態為 `disabled`，請參閱["移除服務的 DoNotStart 檔案"](#)的說明。

3. 嘗試透過重新啟動服務來移除錯誤狀態：`service servicename restart`

如果服務無法重新啟動，請聯絡技術支援。

4. 登出命令 `shell`：`exit`

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。