



使用 **AutoSupport** StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/storagegrid-120/admin/what-is-autosupport.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

使用 AutoSupport	1
了解 AutoSupport 在 StorageGRID 中的應用	1
什麼是 Active IQ ?	1
AutoSupport 套件中包含的資訊	1
在 StorageGRID 中設定 AutoSupport	4
指定 AutoSupport 套件的傳輸協定	5
停用每週 AutoSupport	5
停用事件觸發的 AutoSupport	5
啟用 AutoSupport on Demand	6
\${post_edited_translations.segment}	6
新增額外的 AutoSupport 目的地	6
為應用裝置設定 AutoSupport	7
手動觸發 StorageGRID 中的 AutoSupport 套件	8
StorageGRID AutoSupport 套件故障排除	8
每週 AutoSupport 套件故障	8
使用者觸發或事件觸發的 AutoSupport 套件故障	9
修復 AutoSupport 套件故障	9
透過 StorageGRID 傳送 E 系列 AutoSupport 套件	9

使用 AutoSupport

了解 AutoSupport 在 StorageGRID 中的應用

AutoSupport 功能可讓 StorageGRID 傳送健全狀況和狀態套件給 NetApp 技術支援。

使用 AutoSupport 有助於更快解決問題。技術支援可以監控您系統的儲存容量需求，並協助確定您是否需要新增節點或站台。（可選）AutoSupport 可以將套件傳送至一個額外的目的地。

StorageGRID 有兩種類型的 AutoSupport：

- **StorageGRID AutoSupport** 回報 StorageGRID 軟體問題。首次安裝 StorageGRID 時預設啟用。如有需要，您可以 ["變更預設 AutoSupport 組態"](#)。



如果 StorageGRID AutoSupport 未啟用，網格管理器儀表板上會顯示一則訊息。該訊息包含指向 AutoSupport 組態頁面的連結。如果您結案該訊息，即使 AutoSupport 仍處於停用狀態，在清除瀏覽器快取之前，該訊息也不會再次出現。

- 應用裝置硬體 **AutoSupport** 報告 StorageGRID 應用裝置問題。您必須 ["設定每台應用裝置上的硬體 AutoSupport"](#)。

什麼是 Active IQ？

Active IQ 是一款雲端型數位顧問，利用預測分析和 NetApp 安裝基礎的社群智慧。其持續的風險評估、預測警示、指導性建議和自動化操作可協助您在問題發生之前就加以預防，進而改善系統健全狀況並提高系統可用度。

如果您想在 NetApp 支援網站上使用 Active IQ 儀表板和功能，則必須啟用 AutoSupport。

["\\${post_edited_translations.segment}"](#)

AutoSupport 套件中包含的資訊

一個 AutoSupport 套件包含下列檔案與詳細資料。

檔案名稱	欄位	說明
AUTOSUPPORT-HISTORY.XML	AutoSupport 序號 + 此 AutoSupport 的目的地 + 傳送狀態 + 傳送嘗試次數 + AutoSupport 主題 + 傳送 URI + 上次錯誤 + AutoSupport PUT 檔案名稱 + 產生時間 + AutoSupport 壓縮大小 + AutoSupport 解壓縮大小 + 總收集時間（毫秒）	AutoSupport 歷史檔案。

檔案名稱	欄位	說明
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	節點 + 聯絡技術支援的協定 + HTTP/HTTPS 的技術支援 URL + 技術支援地址 + AutoSupport OnDemand 狀態 + AutoSupport OnDemand 伺服器 URL + AutoSupport OnDemand 輪詢間隔	AutoSupport 狀態檔案。提供所用協定、技術支援 URL 和地址、輪詢間隔以及 OnDemand AutoSupport 是否啟用或停用等詳細資訊。
BUCKETS.XML	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	提供 Bucket 層級的組態詳細資料與統計資料。Bucket 組態的範例包括平台服務、法規遵循和 Bucket 一致性。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	整個網格的組態資訊檔案。包含關於網格憑證、中繼資料保留空間、整個網格的組態設定（法規遵循、S3 Object Lock、物件壓縮、警示、syslog 及 ILM 組態）、糾刪碼設定檔詳細資料、DNS 名稱以及 <code>"\${post_edited_translations.segment}"</code> 的資訊。
GRID-SPEC.XML	網格規格，原始 XML	用於設定和部署 StorageGRID。包含網格規格、NTP 伺服器 IP、DNS 伺服器 IP、網路拓撲和節點硬體設定檔。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	節點 + 服務路徑 + 屬性 ID + 屬性名稱 + 值 + 索引 + 表格 ID + 表格名稱	網格工作（維護程序）狀態檔案。提供網格作用中、已終止、已完成、失敗及擱置中工作的詳細資料。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	網格資訊。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	節點 + 服務路徑 + 屬性 ID + 屬性名稱 + 值 + 索引 + 表格 ID + 表格名稱	ILM 計量資訊檔案。包含每個節點的 ILM 評估率和網格範圍的計量。
ILM.XML	ILM 原始 XML	ILM 作用中原則檔案。包含作用中 ILM 原則的詳細資料，例如儲存資源池 ID、擷取行為、篩選器、規則與執行摘要。
LOG.TGZ	<i>n/a</i>	可下載的日誌檔。包含 `bypass-err.log` 和 `servermanager.log` 來自每個節點的資訊。

檔案名稱	欄位	說明
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	收集順序 + 此資料的 AutoSupport 內容檔名 + 此資料項目的執行摘要 + 收集的位元組數 + 收集花費的時間 + 此資料項目的狀態 + 錯誤的執行摘要 + 此資料的 AutoSupport 內容類型	包含 AutoSupport 中繼資料和所有 AutoSupport 檔案的簡短執行摘要。
NMS-ENTITIES.XML	屬性索引 + 實體 OID + 節點 ID + 設備型號 ID + 設備型號版本 + 實體名稱	"NMS 樹" 中的群組與服務實體。提供網絡拓撲詳細資料。可根據該節點上執行的服務來確定節點。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	節點 + 服務路徑 + 屬性 ID + 屬性名稱 + 值 + 索引 + 表格 ID + 表格名稱	物件狀態，包括背景掃描狀態、作用中傳輸、傳輸率、總傳輸次數、刪除速率、損壞的片段、遺失的物件、缺少的物件、嘗試修理次數、掃描速率、估計掃描週期和修理完成狀態。
SERVER-STATUS.XML	節點 + 服務路徑 + 屬性 ID + 屬性名稱 + 值 + 索引 + 表格 ID + 表格名稱	伺服器組態。包含每個節點的以下詳細資料：平台類型、作業系統、已安裝的記憶體容量、可用記憶體容量、儲存設備連線能力、儲存應用裝置機箱序號、儲存控制器故障磁碟機數量、運算控制器機箱溫度、運算硬體、運算控制器序號、電源供應、磁碟機大小和磁碟機類型。
SERVICE-STATUS.XML	節點 + 服務路徑 + 屬性 ID + 屬性名稱 + 值 + 索引 + 表格 ID + 表格名稱	服務節點資訊檔案。包含已指派表空間、可用表空間、資料庫 Reaper 計量、區段修理持續時間、修理作業持續時間、自動作業重新啟動和自動作業終止等詳細資訊。
STORAGE-GRADES.XML	儲存等級 ID + 儲存等級名稱 + 儲存節點 ID + 儲存節點路徑	每個儲存節點的儲存等級定義檔案。
SUMMARY-ATTRIBUTES.XML	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	匯總 StorageGRID 使用資訊的進階系統狀態資料。提供諸如網絡名稱、站點名稱、每個網絡和每個站點的儲存節點數、授權類型、授權容量和使用情況、軟體支援條款以及 S3 作業詳情等詳細資訊。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	名稱 + 嚴重性 + 節點名稱 + 警示狀態 + 站台名稱 + 警示觸發時間 + 警示解決時間 + 規則 ID + 節點 ID + 站台 ID + 已靜默 + 其他附註 + 其他標籤	目前系統警示表示 StorageGRID 系統中的潛在問題。

檔案名稱	欄位	說明
USERAGENTS.XML	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	基於應用程式使用者代理程式的統計資料。例如，每個使用者代理程式的 PUT/GET/DELETE/HEAD 操作次數以及每次操作的總位元組大小。
X-HEADER-DATA	X-Netapp-asup-generated-on + X-Netapp-asup-hostname + X-Netapp-asup-os-version + X-Netapp-asup-serial-num + X-Netapp-asup-subject + X-Netapp-asup-system-id + X-Netapp-asup-model-name	AutoSupport 標頭資料。

在 StorageGRID 中設定 AutoSupport

預設情況下，首次安裝 StorageGRID 時會啟用 StorageGRID AutoSupport 功能。但是，您必須在每個應用裝置上設定硬體 AutoSupport。如有需要，您可以變更 AutoSupport 組態。

如果要變更 StorageGRID AutoSupport 的組態，請僅在主要管理節點上進行變更。您必須[設定硬體 AutoSupport](#)在每個應用裝置上進行變更。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您有 `"${post_edited_translations.segment}"`。
- 如果您使用 HTTPS 傳送 AutoSupport 套件，則您已向主要管理節點提供傳出網際網路存取，可以直接提供，也可以透過 ["使用 Proxy 伺服器"](#)（不需要傳入連線）。
- 如果在 StorageGRID AutoSupport 頁面上選擇了 HTTP，則必須["設定 Proxy 伺服器"](#)以 HTTPS 方式轉送 AutoSupport 封包。NetApp 的 AutoSupport 伺服器將拒絕使用 HTTP 傳送的封包。
- 如果您使用 SMTP 作為 AutoSupport 套件的傳輸協定，則需要設定 SMTP 郵件伺服器。

關於此任務

您可以使用以下任何選項組合，將 AutoSupport 套件傳送至技術支援：

- 每週：每週自動傳送一次 AutoSupport 套件。預設設定：已啟用。
- 事件觸發：每小時或發生重大系統事件時，自動傳送 AutoSupport 套件。預設設定：啟用。
- 隨需：允許技術支援人員要求您的 StorageGRID 系統自動傳送 AutoSupport 套件，這在他們積極處理問題時非常有用（需要 HTTPS AutoSupport 傳輸協定）。預設設定：停用。
- 使用者觸發：隨時手動傳送 AutoSupport 套件。
- 日誌收集：["手動收集日誌檔案和系統資料，並傳送 AutoSupport 套件"](#)。

指定 **AutoSupport** 套件的傳輸協定

您可以使用下列任何一種協定來傳送 AutoSupport 套件：

- **HTTPS**：這是新安裝的預設設定，也是建議設定。此協定使用 443 連接埠。如果您想要 [啟用 AutoSupport 隨需功能](#)，則必須使用 HTTPS。
- **HTTP**：如果您選擇 HTTP，則必須設定 Proxy 伺服器，以將 AutoSupport 封包轉送為 HTTPS。NetApp 的 AutoSupport 伺服器會拒絕使用 HTTP 傳送的封包。此協定使用 80 連接埠。
- **SMTP**：如果您希望以電子郵件傳送 AutoSupport 套件，請使用此選項。

您設定的協定用於傳送所有類型的 AutoSupport 套件。

步驟

1. 選擇 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. 選擇您要用於傳送 AutoSupport 套件的協定。
3. 如果您選擇了 **HTTPS**，請選擇是否使用 NetApp 支援憑證（TLS 憑證）來保護與技術支援伺服器的連線。
 - 驗證憑證（預設）：確保 AutoSupport 封包的傳輸是安全的。NetApp 支援憑證已隨 StorageGRID 軟體一起安裝。
 - 不驗證憑證：僅當您有正當理由不使用憑證驗證時才選擇此選項，例如憑證出現臨時問題時。
4. 選擇 **Save**。所有每週、使用者觸發和事件觸發的套件都將使用所選協定傳送。

停用每週 **AutoSupport**

預設情況下，StorageGRID 系統已設定為每週向技術支援傳送一次 AutoSupport 套件。

若要確定每週 AutoSupport 套件的傳送時間，請前往「**AutoSupport > 結果**」索引標籤。在「每週 **AutoSupport**」區段中，查看「下次排程時間」的值。

您可以隨時停用每週 AutoSupport 套件的自動傳送功能。

步驟

1. 選擇 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. 取消選取「啟用每週 AutoSupport」核取方塊。
3. 選取 **Save**。

停用事件觸發的 **AutoSupport**

StorageGRID 系統預設設定為每小時向技術支援傳送一個 AutoSupport 套件。

您可以隨時停用事件觸發的 AutoSupport。

步驟

1. 選擇 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. 取消選取「啟用事件觸發 AutoSupport」核取方塊。
3. 選取 **Save**。

啟用 **AutoSupport on Demand**

AutoSupport on Demand 可協助解決技術支援正積極處理的問題。

預設會停用 AutoSupport on Demand。啟用此功能可允許技術支援要求您的 StorageGRID 系統自動傳送 AutoSupport 套件。技術支援也可以設定 AutoSupport on Demand 查詢的輪詢時間間隔。

技術支援無法啟用或停用 AutoSupport on Demand。

步驟

1. 選擇 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. `${post_edited_translations.segment}`
3. 選取 啟用每週 **AutoSupport** 核取方塊。
4. 選取 啟用隨選 **AutoSupport** 核取方塊。
5. 選取 **Save**。

AutoSupport on Demand 已啟用，且技術支援可以向 StorageGRID 傳送 AutoSupport on Demand 要求。

`${post_edited_translations.segment}`

預設情況下，StorageGRID 會聯絡 NetApp 以確定是否有適用於您系統的軟體更新。如果有可用的 StorageGRID Hotfix 或新版本，新版本將會顯示在 StorageGRID 升級頁面上。

您可以根據需要選擇停用軟體更新檢查。例如，如果您的系統無法存取 WAN，則應停用此檢查以避免下載錯誤。

步驟

1. 選擇 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. `${post_edited_translations.segment}`
3. 選取 **Save**。

新增額外的 **AutoSupport** 目的地

當您啟用 AutoSupport 時，健康狀況與狀態套件將會傳送給技術支援。您可以為所有 AutoSupport 套件指定一個額外的目的地。

若要驗證或變更為傳送 AutoSupport 套件的協定，請參閱說明以 [指定 AutoSupport 套件的協定](#)。



您無法使用 SMTP 協定傳送 AutoSupport 套件至額外的目的地。

步驟

1. 選擇 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. 選取 啟用額外 **AutoSupport** 目的地。
3. 請具體說明以下內容：

主機名稱

其他 AutoSupport 目的地伺服器的伺服器主機名稱或 IP 位址。



您只能輸入一個附加目的地。

連接埠

用於連線至其他 AutoSupport 目的地伺服器的連接埠。預設為 HTTP 的連接埠 80 或 HTTPS 的連接埠 443。

憑證驗證

是否使用 TLS 憑證來保護與附加目的地的連線安全。

- 選取 **Verify certificate** 以使用憑證驗證。
- 選取「不驗證憑證」，即可在不進行憑證驗證的情況下傳送 AutoSupport 套件。

只有當您有正當理由不使用憑證驗證時才選擇此選項，例如憑證出現臨時問題時。

4. 如果您選擇了*驗證憑證*，請執行以下操作：

- \$_{post_edited_translations.segment}
- \$_{post_edited_translations.segment}
- \$_{post_edited_translations.segment}

5. 選取 **Save** 。

所有未來的每週、事件觸發及使用者觸發的 AutoSupport 封包都將傳送到此額外目的地。

為應用裝置設定 AutoSupport

應用裝置的 AutoSupport 會報告 StorageGRID 硬體問題，而 StorageGRID AutoSupport 則會報告 StorageGRID 軟體問題，但有一個例外：對於 SGF6112，StorageGRID AutoSupport 會同時報告硬體和軟體問題。您必須在除 SGF6112 以外的每個應用裝置上設定 AutoSupport，SGF6112 不需要額外的設定。服務應用裝置和儲存應用裝置的 AutoSupport 實作方式有所不同。

您可以使用 SANtricity 為每個儲存應用裝置啟用 AutoSupport。您可以在初始應用裝置設定期間，或在安裝應用裝置之後設定 SANtricity AutoSupport：

- 針對 SG6000 和 SG5700 應用裝置，["在 SANtricity System Manager 中設定 AutoSupport"](#)

如果您在 ["SANtricity System Manager"](#) 中設定透過 Proxy 傳送 AutoSupport，則來自 E 系列應用裝置的 AutoSupport 套件可以包含在 StorageGRID AutoSupport 中。

StorageGRID AutoSupport 不會報告硬體問題，例如 DIMM 或主機介面卡（HIC）故障。但是，某些元件故障可能會觸發["硬體警報"](#)。對於具有基板管理控制器（BMC）的 StorageGRID 應用裝置，您可以設定電子郵件和 SNMP 陷阱來報告硬體故障：

- ["設定 BMC 警報的電子郵件通知"](#)
- ["設定 BMC 的 SNMP 設定"](#)

手動觸發 StorageGRID 中的 AutoSupport 套件

為了協助技術支援人員疑難排解 StorageGRID 系統的問題，您可以手動觸發傳送 AutoSupport 套件。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 Root 存取或其他網格組態權限。

步驟

1. 選擇 **Support > Tools > AutoSupport**。
2. 在 動作 索引標籤上，選取 傳送使用者觸發的 **AutoSupport**。

StorageGRID 嘗試傳送 AutoSupport 套件至 NetApp 支援網站。如果嘗試成功，則會更新「結果」索引標籤上的「最新結果」和「上次成功時間」值。如果發生問題，「最新結果」值會更新為「失敗」，且 StorageGRID 不會再次嘗試傳送 AutoSupport 套件。

3. 1 分鐘後，重新整理瀏覽器中的 AutoSupport 網頁，以存取最新結果。



此外，您也可以"[\\${post_edited_translations.segment}](#)"將它們傳送到 NetApp 支援網站。

StorageGRID AutoSupport 套件故障排除

如果嘗試傳送 AutoSupport 套件失敗，StorageGRID 系統會根據 AutoSupport 套件的類型採取不同的動作。您可以透過選取 支援 > 工具 > **AutoSupport** > 結果，來檢查 AutoSupport 套件的狀態。

當 AutoSupport 套件傳送失敗時，「Failed」會出現在 **AutoSupport** 頁面的 **Results** 索引標籤上。



如果您已設定 Proxy 伺服器將 AutoSupport 封包轉寄至 NetApp，您應該 ["請確認 Proxy 伺服器組態設定是否正確"](#)。

每週 AutoSupport 套件故障

如果每週的 AutoSupport 套件傳送失敗，StorageGRID 系統將採取下列動作：

1. 將「最新結果」屬性更新為「正在重試」。
2. 嘗試在一小時內每四分鐘重新傳送 AutoSupport 封包一次，共 15 次。
3. 發送失敗一小時後，將「最新結果」屬性更新為「失敗」。
4. 在下一個排定的時間嘗試再次傳送 AutoSupport 封包。
5. 如果因為 NMS 服務無法使用而導致套件傳送失敗，或在七天內傳送套件，則維持正常 AutoSupport 排程。

6. 當 NMS 服務再次可用時，如果套件已有七天或更長時間未傳送，則立即傳送 AutoSupport 套件。

使用者觸發或事件觸發的 **AutoSupport** 套件故障

如果使用者觸發或事件觸發的 AutoSupport 套件傳送失敗，StorageGRID 系統會採取以下動作：

1. 如果已知錯誤，則顯示錯誤訊息。例如，如果使用者選擇 SMTP 協定但未提供正確的電子郵件組態設定，則會顯示以下錯誤：AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.
2. 不會再嘗試傳送套件。
3. 將錯誤記錄在 `nms.log` 中。

如果發生故障且選取的通訊協定為 SMTP，請驗證 StorageGRID 系統的電子郵件伺服器是否已正確設定，以及您的電子郵件伺服器是否正在執行（支援 > 警報（舊版） > 舊版電子郵件設定）。AutoSupport 頁面上可能會出現以下錯誤訊息：AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.

瞭解如何"[\\${post_edited_translations.segment}](#)"。

修復 **AutoSupport** 套件故障

如果發生故障且選取的協定為 SMTP，請驗證 StorageGRID 系統的電子郵件伺服器是否已正確設定，以及您的電子郵件伺服器是否正在執行。以下錯誤訊息可能會顯示在 AutoSupport 頁面上：AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.

透過 **StorageGRID** 傳送 **E 系列 AutoSupport** 套件

您可以透過 StorageGRID 管理節點而非儲存應用裝置管理連接埠，將 E 系列 SANtricity System Manager AutoSupport 套件傳送至技術支援。

如需更多關於搭配 E 系列應用裝置使用 AutoSupport 的資訊，請參閱 "[E 系列硬體 AutoSupport](#)"。

開始之前

- 您已使用 "[支援的網頁瀏覽器](#)" 登入網格管理員。
- 您有"[儲存應用裝置系統管理員或 Root 存取權限](#)"。
- 您已設定 SANtricity AutoSupport：
 - 針對 SG6000 和 SG5700 應用裝置，"[在 SANtricity System Manager 中設定 AutoSupport](#)"



若要使用 Grid Manager 存取 SANtricity System Manager，您必須擁有 SANtricity 韌體 8.70 或更高版本。

關於此任務

E 系列 AutoSupport 套件包含儲存硬體的詳細資訊，比 StorageGRID 系統所傳送的其他 AutoSupport 套件更為具體。

您可以在 SANtricity System Manager 中設定特殊的 Proxy 伺服器位址，以便透過 StorageGRID 管理節點傳輸 AutoSupport 套件，而無需使用應用裝置的管理連接埠。以這種方式傳輸的 AutoSupport 套件由 "慣用寄件者管理節點" 傳送，並使用已在 Grid Manager 中設定的任何 "管理員 Proxy 設定"。

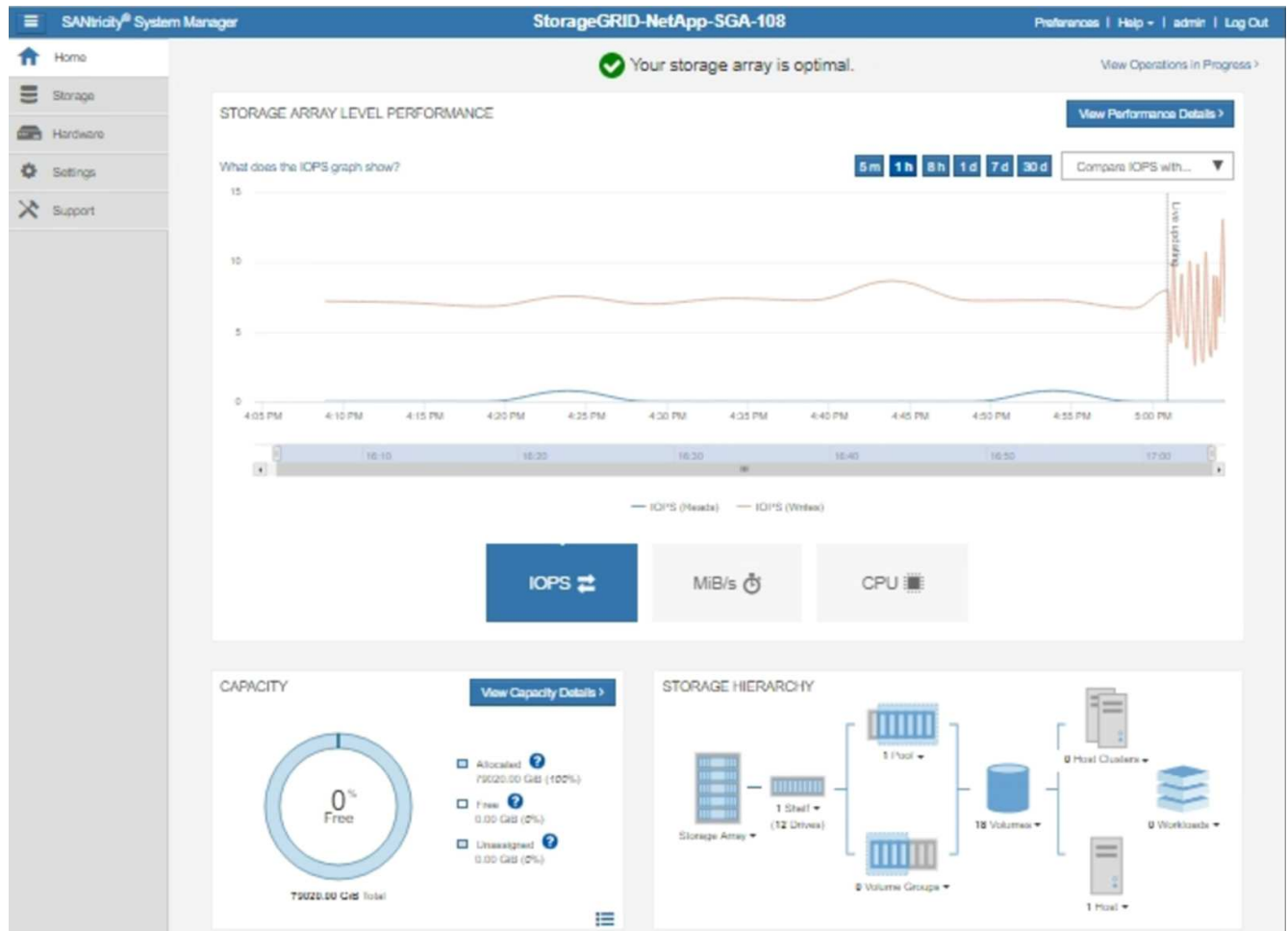


此程序僅適用於為 E 系列 AutoSupport 套件設定 StorageGRID Proxy 伺服器。如需 E 系列 AutoSupport 組態的詳細資訊，請參閱 "NetApp E 系列和 SANtricity 文件"。

步驟

1. 在 Grid Manager 中，選擇 **Nodes**。
2. 從左側的節點清單中，選擇要設定的儲存應用裝置節點。
3. 選擇 **SANtricity System Manager**。

SANtricity System Manager 首頁隨即出現。



4. 選擇 支援 > 支援中心 > **AutoSupport**。

AutoSupport 操作頁面隨即出現。

Technical Support

Chassis serial number: 031517000693

 NetApp My Support [↗](#)

US/Canada 888.463.8277

[Other Contacts](#)

Support Resources

Diagnostics

AutoSupport

AutoSupport operations

AutoSupport status: Enabled 

Enable/Disable AutoSupport Features

AutoSupport proactively monitors the health of your storage array and automatically sends support data ("dispatches") to the support team.

Configure AutoSupport Delivery Method

Connect to the support team via HTTPS, HTTP or Mail (SMTP) server delivery methods.

Schedule AutoSupport Dispatches

AutoSupport dispatches are sent daily at 03:06 PM UTC and weekly at 07:39 AM UTC on Thursday.

Send AutoSupport Dispatch

Automatically sends the support team a dispatch to troubleshoot system issues without waiting for periodic dispatches.

View AutoSupport Log

The AutoSupport log provides information about status, dispatch history, and errors encountered during delivery of AutoSupport dispatches.

Enable AutoSupport Maintenance Window

Enable AutoSupport Maintenance window to allow maintenance activities to be performed on the storage array without generating support cases.

Disable AutoSupport Maintenance Window

Disable AutoSupport Maintenance window to allow the storage array to generate support cases on component failures and other destructive actions.

5. 選擇 **Configure AutoSupport Delivery Method** 。

顯示「設定 AutoSupport 傳送方式」頁面。

Configure AutoSupport Delivery Method

Select AutoSupport dispatch delivery method...

☒ HTTPS
☐ HTTP
☐ Email

HTTPS delivery settings [Show destination address](#)

Connect to support team...

☐ Directly ?
☒ via Proxy server ?
☐ via Proxy auto-configuration script (PAC) ?

Host address ?
tunnel-host

Port number ?
10225

☐ My proxy server requires authentication

Save Test Configuration Cancel

6. 選擇*HTTPS*作為傳輸方式。



用於啟用 HTTPS 的憑證已預先安裝。

7. \${post_edited_translations.segment}

8. 輸入 `tunnel-host` 作為 **Host address**。

tunnel-host 是使用管理節點傳送 E 系列 AutoSupport 套件的特殊位址。

9. 輸入 10225 作為 **Port number**。

10225 是 StorageGRID Proxy 伺服器上的連接埠號碼，用於接收來自應用裝置中 E 系列控制器的 AutoSupport 套件。

10. 選擇 **Test Configuration** 來測試您的 AutoSupport Proxy 伺服器的路由和組態。

如果正確，綠色橫幅中會顯示一則訊息：「您的 AutoSupport 組態已驗證。」

如果測試失敗，則會在紅色橫幅中顯示錯誤訊息。請檢查您的 StorageGRID DNS 設定和連網，確保 "[慣用寄件者管理節點](#)" 可以連線至 NetApp 支援網站，然後再試一次。

11. 選取 **Save** 。

組態已儲存，並顯示確認訊息：「AutoSupport 傳送方式已設定完成。」

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。