



使用服務應用裝置替換故障節點 StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

目錄

使用服務應用裝置替換故障節點	1
使用服務應用裝置更換故障的 StorageGRID 節點	1
安裝 StorageGRID 服務應用裝置（僅限平台變更）	1
準備 StorageGRID 設備以進行重新安裝（僅限平台更換）	2
在服務設備上啟動 StorageGRID 軟體安裝	2
監控 StorageGRID 服務應用裝置安裝	4

使用服務應用裝置替換故障節點

使用服務應用裝置更換故障的 **StorageGRID** 節點

您可以使用服務應用裝置來恢復故障的 Gateway Node、故障的非主要 Admin Node 或故障的主要 Admin Node，這些節點可能託管在 VMware、Linux 主機或服務應用裝置上。此程序是網格節點恢復程序的其中一個步驟。

開始之前

- `${post_edited_translations.segment}`
 - `${post_edited_translations.segment}`
 - `${post_edited_translations.segment}`
 - 必須更換承載網格節點的服務應用裝置。
- 您已確認服務應用裝置上的 StorageGRID 應用裝置安裝程式版本與 StorageGRID 系統的軟體版本相符。請參閱 "`${post_edited_translations.segment}`"。



請勿在同一站台同時部署 SG110 和 SG1100 服務應用裝置，或 SG100 和 SG1000 服務應用裝置。否則可能會導致效能出現不可預測的偏差。

關於此任務

在下列情況下，您可以使用服務應用裝置來恢復發生故障的網格節點：

- 故障節點是託管在 VMware 或 Linux 上 ("[平台變更](#)")
- 故障節點託管於服務應用裝置上 ("[平台更換](#)")

安裝 **StorageGRID** 服務應用裝置（僅限平台變更）

當您要恢復託管在 VMware 或 Linux 主機上的故障網格節點，並使用服務應用裝置作為替換節點時，必須先使用與故障節點相同的節點名稱（系統名稱）安裝新的應用裝置硬體。

開始之前

您擁有以下關於故障節點的資訊：

- 節點名稱：您必須使用與故障節點相同的節點名稱來安裝服務應用裝置。節點名稱即主機名稱（系統名稱）。
- `${post_edited_translations.segment}`

關於此任務

`${post_edited_translations.segment}`

步驟

1. 請依照指示安裝新的服務應用裝置。參見 "[硬體安裝快速入門](#)"。
2. `${post_edited_translations.segment}`

準備 StorageGRID 設備以進行重新安裝（僅限平台更換）

`${post_edited_translations.segment}`

僅當要替換託管在服務應用裝置上的故障節點時，才執行此程序。如果故障節點最初託管在 VMware 或 Linux 主機上，請勿執行這些步驟。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 請輸入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。
- 輸入以下命令以切換至根目錄：`su -`
- 請輸入 ``Passwords.txt`` 檔案中列出的密碼。

當您以根目錄身分登入時，提示符號會從 `$` 變為 ``#``。

2. 準備應用裝置以安裝 StorageGRID 軟體。輸入：`sgareinstall`

3. 當提示繼續時，請輸入：`y`

應用裝置重新開機，您的 SSH 工作階段將結束。StorageGRID Appliance Installer 通常需要大約 5 分鐘才能使用，但在某些情況下，您可能需要等待長達 30 分鐘。

服務應用裝置已重置，網格節點上的資料將無法存取。原始安裝過程中設定的 IP 位址應保持不變；但是，建議您在操作完成後再次確認。

執行 ``sgareinstall`` 命令後，所有 StorageGRID 佈建的帳戶、密碼和 SSH 金鑰都會被移除，並產生新的主機金鑰。

在服務設備上啟動 StorageGRID 軟體安裝

`${post_edited_translations.segment}`

開始之前

- `${post_edited_translations.segment}`
- 使用 StorageGRID Appliance Installer 為應用裝置設定網路連結和 IP 位址。
- 如果您要安裝 Gateway Node 或非主要 Admin Node，您需要知道 StorageGRID 網格的主要 Admin Node 的 IP 位址。
- StorageGRID 應用裝置安裝程式的 IP 組態頁面上列出的所有 Grid Network 子網路，均定義於主要管理節點的 Grid Network 子網路清單中。

請參閱 ["硬體安裝快速入門"](#)。

- 您正在使用一個["支援的網頁瀏覽器"](#)。
- 您已獲得指派給該應用裝置的其中一個 IP 位址。您可以將此 IP 位址用於管理網路、網格網路或用戶端網路。

- 如果您要安裝主要管理節點，則可以使用適用於此版本 StorageGRID 的 Ubuntu 或 Debian 安裝檔案。



StorageGRID 軟體的最新版本已在製造過程中預先安裝到服務應用裝置上。如果預先安裝的軟體版本與您 StorageGRID 部署中使用的版本相符，則無需安裝檔案。

關於此任務

在服務應用裝置上安裝 StorageGRID 軟體：

- 對於主要管理節點，您可以指定節點名稱，然後上傳對應的軟體套件（如有需要）。
- 對於非主要管理節點或閘道節點，您需要指定或確認主要管理節點的 IP 位址和節點名稱。
- 啟動安裝，等待磁碟區配置完成和軟體安裝完成。
- 安裝過程中途會暫停。若要繼續安裝，您必須登入 Grid Manager，並將待處理節點設定為故障節點的替代節點。
- 完成節點設定後，應用裝置安裝程序完成，應用裝置將重新啟動。

步驟

1. 開啟瀏覽器，輸入服務應用裝置的 IP 位址之一。

`https://Controller_IP:8443`

StorageGRID 應用裝置安裝程式首頁隨即出現。

2. `#{post_edited_translations.segment}`
 - a. `#{post_edited_translations.segment}`
 - b. 在「節點名稱」欄位中，輸入與要恢復的節點相同的名稱，然後按一下「儲存」。
 - c. 在「安裝」部分，檢查「目前狀態」下所列的軟體版本

如果準備安裝的軟體版本正確，請跳至[安裝步驟](#)。

- d. 如果需要上傳不同版本的軟體，請在「進階」選單下選擇「上傳 StorageGRID 軟體」。

顯示「上傳 StorageGRID 軟體」頁面。

- e. 點選「瀏覽」上傳 StorageGRID 軟體的「軟體包」和「校驗和檔案」。

您選擇檔案後，檔案將自動上傳。

- f. `#{post_edited_translations.segment}`

3. 安裝 Gateway Node 或非主要 Admin Node：

- a. `#{post_edited_translations.segment}`
- b. 在「節點名稱」欄位中，輸入與要恢復的節點相同的名稱，然後按一下「儲存」。
- c. `#{post_edited_translations.segment}`

假設主要管理節點或至少一個已設定 ADMIN_IP 的其他網格節點位於相同子網路中，StorageGRID 應用裝置安裝程式可以自動探索此 IP 位址。

d. \${post_edited_translations.segment}

選項	說明
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	a. <code>\${post_edited_translations.segment}</code> b. <code>\${post_edited_translations.segment}</code> c. 按一下 Save 。 d. 請等待新 IP 位址的連線狀態變成「就緒」。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	a. <code>\${post_edited_translations.segment}</code> b. 從已發現的 IP 位址清單中，選擇要部署此服務應用裝置的網格的主要管理節點。 c. 按一下 Save 。 d. 請等待新 IP 位址的連線狀態變成「就緒」。

4. 在安裝部分，確認目前狀態為「準備開始安裝節點名稱」，並且「開始安裝」按鈕已啟用。

如果 **Start Installation** 按鈕未啟用，您可能需要變更網路組態或連接埠設定。請參閱您應用裝置的維護說明。

5. 在 StorageGRID 應用裝置安裝程式首頁上，按一下 **Start Installation**。

目前狀態變更為「正在安裝」，並顯示「監控安裝」頁面。



`${post_edited_translations.segment}`

監控 StorageGRID 服務應用裝置安裝

StorageGRID 應用裝置安裝程式會提供狀態，直到安裝完成為止。軟體安裝完成後，應用裝置會重新開機。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

藍色狀態列表示目前正在進行的工作。綠色狀態列表示已成功完成的工作。



安裝程式會確保不會重新執行先前安裝中已完成的工作。如果您正在重新執行安裝，任何不需要重新執行的工作都會顯示綠色狀態列，且狀態為「已跳過」。

2. 檢閱前兩個安裝階段的進度。

- 1. 設定儲存設備

`${post_edited_translations.segment}`

◦ 2.安裝作業系統

`${post_edited_translations.segment}`

3. 持續監控安裝進度，直到出現以下情況之一：

- `${post_edited_translations.segment}`
- 對於應用裝置主管理節點，會出現第五階段（載入 StorageGRID 安裝程式）。如果第五階段持續超過 10 分鐘，請手動重新整理頁面。

4. 前往您正在恢復的應用裝置網格節點類型的恢復程序的下一步。

<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	參考
閘道節點	"選擇「開始恢復」以設定閘道節點"
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	" <code>\${post_edited_translations.segment}</code> "
主管理節點	" <code>\${post_edited_translations.segment}</code> "

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。