



套用 **StorageGRID** Hotfix

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

目錄

套用 StorageGRID Hotfix	1
StorageGRID Hotfix 程序	1
\${post_edited_translations.segment}	1
\${post_edited_translations.segment}	1
應用熱修復程式後 StorageGRID 會受到怎樣的影響	2
\${post_edited_translations.segment}	2
\${post_edited_translations.segment}	2
可能會觸發警報和 SNMP 通知	2
\${post_edited_translations.segment}	2
取得 StorageGRID 熱修復程式所需的材料	2
下載 StorageGRID Hotfix 檔案	3
在套用 StorageGRID 熱修復程式之前、請先檢查系統狀況	4
在 StorageGRID 中套用 Hotfix	4

套用 StorageGRID Hotfix

StorageGRID Hotfix 程序

`#{post_edited_translations.segment}`

StorageGRID Hotfix 包含在功能或修補程式版本之外提供的軟體變更。相同的變更將包含在未來的版本中。此外，每個 Hotfix 版本都包含該功能或修補程式版本中所有先前 Hotfix 的彙總。

`#{post_edited_translations.segment}`

當其他維護程序正在運作時，您無法套用 StorageGRID Hotfix。例如，在退役、擴充或恢復程序執行時，您無法套用 Hotfix。



如果節點或站台退役程序已暫停，您可以安全地套用 Hotfix。此外，您可能可以在 StorageGRID 升級程序的最後階段套用 Hotfix。請參閱升級 StorageGRID 軟體的說明以取得詳細資訊。

在 Grid Manager 中上傳 Hotfix 之後，系統會自動將 Hotfix 套用至主要 Admin Node。然後，您可以核准將 Hotfix 套用至 StorageGRID 系統中的其餘節點。

如果無法將 Hotfix 套用至一或多個節點，失敗的原因會顯示在 Hotfix 進度表的「詳細資料」欄中。您必須解決導致失敗的任何問題，然後重試整個程序。在後續的套用中，將會跳過先前已成功套用 Hotfix 的節點。您可以安全地根據需要重試 Hotfix 程序多次，直到所有節點都已更新為止。必須在所有網格節點上成功安裝 Hotfix，才能完成套用。

雖然網格節點會更新到新的 Hotfix 版本，但 Hotfix 中的實際變更可能只會影響特定類型節點上的特定服務。例如，Hotfix 可能只會影響儲存節點上的 LDR 服務。

`#{post_edited_translations.segment}`

將 Hotfix 套用至網格後，主要管理節點會自動將相同的 Hotfix 版本安裝到透過恢復作業還原或在擴充中新增的任何節點。

但是，如果您需要恢復主管理節點，則必須手動安裝正確的 StorageGRID 版本，然後套用 Hotfix。主管理節點的最終 StorageGRID 版本必須與網格中其他節點的版本相符。

`#{post_edited_translations.segment}`

1. 假設網格正在執行裝有最新 Hotfix 的 StorageGRID 11.A.B 版本。"網格版本" 為 11.A.B.y。
2. 主管理節點故障。
3. `#{post_edited_translations.segment}`



`#{post_edited_translations.segment}`

4. 然後，將 Hotfix 11.A.B.y 套用至主要管理節點。

如需詳細資訊，請參閱 "[#{post_edited_translations.segment}](#)"。

應用熱修復程式後 StorageGRID 會受到怎樣的影響

您必須了解套用 Hotfix 後 StorageGRID 系統將受到怎樣的影響。

`${post_edited_translations.segment}`

StorageGRID 系統可以在 Hotfix 過程中從用戶端應用程式擷取和取得資料。如果您批准對所有相同類型的節點（例如，儲存節點）進行 Hotfix，則這些節點會逐一關閉，因此不會出現所有網格節點或特定類型的所有網格節點都無法使用的情況。

為確保持續可用度，請確保您的 ILM 原則包含指定儲存每個物件多個複本的規則。您還必須確保所有外部 S3 用戶端都設定為將請求傳送至下列其中一個位址：

- 高可用度（HA）群組虛擬 IP 位址
- 高可用度第三方負載平衡器
- 每個用戶端有多個網關節點
- 每個用戶端多個儲存節點

`${post_edited_translations.segment}`

在整個 Hotfix 過程中，StorageGRID 系統可以從用戶端應用程式擷取和取回資料；但是，如果 Hotfix 需要重新啟動某些節點上的服務，則用戶端與個別 Gateway Node 或 Storage Node 的連線可能會暫時中斷。Hotfix 過程完成後，各節點上的服務恢復後，連線也將隨之恢復。

如果短時間內的連線中斷不可接受，您可能需要安排停機來套用 Hotfix。您可以使用選擇性批准來安排特定節點的更新時間。



您可以使用多個閘道和高可用度（HA）群組，以便在 Hotfix 過程中提供自動故障轉移。請參閱相關說明 "[\\${post_edited_translations.segment}](#)"。

可能會觸發警報和 SNMP 通知

當服務重新啟動或 StorageGRID 系統處於混合版本環境（部分網格節點執行早期版本，而其他節點已升級至較新版本）時，可能會觸發警報和 SNMP 通知。一般而言，這些警報和通知會在 Hotfix 完成後清除。

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

- `${post_edited_translations.segment}`
- 在 Hotfix 套用至所有節點之前，請勿更新 ILM 組態。

取得 StorageGRID 熱修復程式所需的材料

`${post_edited_translations.segment}`

項目	附註
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
• <code>\${post_edited_translations.segment}</code> • "支援的網頁瀏覽器" • <code>\${post_edited_translations.segment}</code>	
恢復套件 (.zip) 檔案	在套用 Hotfix 之前、" 下載最新的恢復套件檔案 "以防 Hotfix 期間發生任何問題。套用 Hotfix 之後、請下載新的恢復套件檔案複本、並將其儲存在安全位置。更新後的恢復套件檔案可讓您在發生故障時還原系統。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	選填，且僅在您使用 SSH 用戶端手動套用 Hotfix 時使用。 <code>Passwords.txt</code> 檔案是恢復套件 .zip 檔案的一部分。
佈建複雜密碼	首次安裝 StorageGRID 系統時，會建立並記錄此複雜密碼。建置資源複雜密碼未列在 <code>Passwords.txt</code> 檔案中。
相關文件	<code>readme.txt</code> 檔案以取得 Hotfix。此檔案包含在 Hotfix 下載頁面中。在套用 Hotfix 之前，請務必仔細審查 <code>readme</code> 檔案。

下載 StorageGRID Hotfix 檔案

`${post_edited_translations.segment}`

步驟

1. 前往 "[NetApp 下載：StorageGRID](#)"。
2. `${post_edited_translations.segment}`



`${post_edited_translations.segment}`

3. 審查更新中包含的變更。



如果您剛 "[\\${post_edited_translations.segment}](#)" 且需要套用 Hotfix，請選取安裝在其他網格節點上的相同 Hotfix 版本。

- a. `${post_edited_translations.segment}`
- b. 使用您 NetApp 帳戶的使用者名稱和密碼登入。
- c. 請閱讀並接受終端使用者授權合約。

您所選版本的下載頁面隨即出現。

d. 下載 Hotfix readme.txt 檔案以檢視 Hotfix 中包含的變更摘要。

4. 選擇 Hotfix 的下載按鈕，然後儲存檔案。



請勿更改此檔案的名稱。



如果您使用的是 macOS 裝置，Hotfix 檔案可能會自動儲存為 .txt 檔案。如果是，您必須重新命名該檔案，且不含 .txt 副檔名。

5. \${post_edited_translations.segment}

在套用 StorageGRID 熱修復程式之前、請先檢查系統狀況

您必須確認系統已準備好容納此 Hotfix。

1. 使用 "支援的網頁瀏覽器" 登入 Grid Manager。
2. 如果可能，請確保系統正常運作，且所有網格節點均已連接至網格。

已連線的節點在「節點」頁面上會顯示綠色對勾 。

3. 檢查並儘可能解決所有當前警報。
4. 確保沒有其他維護程序正在進行，例如升級、恢復、擴充或退役程序。

\${post_edited_translations.segment}

當其他維護程序正在運作時，您無法套用 StorageGRID Hotfix。例如，在退役、擴充或恢復程序執行時，您無法套用 Hotfix。



如果節點或站點"\${post_edited_translations.segment}"，您可以安全地套用 Hotfix。此外，您或許可以在 StorageGRID 升級程序的最後階段套用 Hotfix。請參閱"\${post_edited_translations.segment}"的說明。

在 StorageGRID 中套用 Hotfix

此 Hotfix 首先會自動套用至主要管理節點。然後，您必須核准將此 Hotfix 套用至其他網格節點，直到所有節點都執行相同的軟體版本為止。您可以自訂核准順序，選擇核准個別網格節點、網格節點群組或所有網格節點。

開始之前

- 您已審閱 "\${post_edited_translations.segment}"。
- 您擁有佈建密碼。
- 您擁有 Root 存取或維護權限。

關於此任務

- 您可以延遲將 Hotfix 套用至某個節點，但必須將 Hotfix 套用至所有節點後，Hotfix 程序才算完成。
- 在完成 Hotfix 程序之前，您無法執行 StorageGRID 軟體升級或 SANtricity 作業系統更新。

步驟

1. 使用 "支援的網頁瀏覽器" 登入 Grid Manager。
2. 選擇 **Maintenance > System > Software update**。

軟體更新頁面出現。

Software update

You can upgrade StorageGRID software, apply a hotfix, or upgrade the SANtricity OS software on StorageGRID storage appliances. NetApp recommends you apply the latest hotfix before and after each software upgrade. Some hotfixes are required to prevent data loss.

StorageGRID upgrade

Upgrade to the next StorageGRID version and apply the latest hotfix for that version.

Upgrade →

StorageGRID hotfix

Apply a hotfix to your current StorageGRID software version.

Apply hotfix →

SANtricity OS update

Update the SANtricity OS software on your StorageGRID storage appliances.

Update →

3. 選擇 **Apply hotfix**。

`${post_edited_translations.segment}`

StorageGRID Hotfix

Before starting the hotfix process, you must confirm that there are no active alerts and that all grid nodes are online and available. When the primary Admin Node is updated, services are stopped and restarted. Connectivity might be interrupted until the services are back online.

Hotfix file

Hotfix file ⓘ

Passphrase

Provisioning Passphrase ⓘ

Start

4. 選擇您從 NetApp 支援網站下載的 Hotfix 檔案。

a. 選取 **Browse**。

b. `${post_edited_translations.segment}`

`hotfix-install-version`

c. 選擇 **Open**。

檔案已上傳。上傳完成後，檔案名稱會顯示在「詳細資料」欄位中。

 `${post_edited_translations.segment}`

5. 請在文字方塊中輸入資源配置密碼。

`${post_edited_translations.segment}`

6. 選擇 **Start**。

`${post_edited_translations.segment}`

7. 選擇「確定」開始將 Hotfix 套用到主要管理節點。

Hotfix 程序啟動時：

a. `${post_edited_translations.segment}`

 如果出現任何錯誤，請解決這些錯誤，重新上傳 Hotfix 檔案，然後再次選擇「開始」。

b. 顯示 Hotfix 安裝進度表。

此表顯示網格中的所有節點以及每個節點的 Hotfix 安裝的目前階段。表中的節點按類型分組（管理節點、閘道節點和儲存節點）。

c. 進度條到達完成狀態後，主要管理節點將顯示為「已完成」。

Hotfix Installation Progress

						Approve All	Remove All
Admin Nodes - 1 out of 1 completed							
						Search	Q
Site	Name	Progress	Stage	Details		Action	
Vancouver	VTC-ADM1-101-191		Complete				

8. 您可以選擇按「網站」、「名稱」、「進度」、「階段」或「詳細資料」，對每個分組中的節點清單進行升

序或降序排序。或者，在「搜尋」方塊中輸入關鍵字以尋找特定節點。

9. 批准已準備好更新的網格節點。已核准的同類型節點將逐一升級。



除非您確定節點已準備好進行更新，否則請勿核准該節點的 Hotfix。將 Hotfix 套用至網格節點時，該節點上的某些服務可能會重新啟動。這些作業可能會導致與該節點進行通訊的用戶端服務中斷。

- 選擇一個或多個「核准」按鈕，將一個或多個個別節點新增至 Hotfix 佇列。
- 選取每個分組中的 **Approve All** 按鈕，將所有相同類型的節點新增至 Hotfix 佇列。如果您已在 **Search** 欄位中輸入搜尋條件，**Approve All** 按鈕將套用至搜尋條件選取的所有節點。



頁面頂部的「全部批准」按鈕會批准頁面上列出的所有節點，而表格分組頂部的「全部批准」按鈕只會批准該分組中的所有節點。如果節點升級的順序很重要，請一次批准一個節點或一組節點，並等待每個節點的升級完成後，再批准下一個節點。

- 選擇頁面頂部的頂層「全部批准」按鈕，將網格中的所有節點新增至 Hotfix 佇列。



您必須先完成 StorageGRID Hotfix，然後才能開始進行其他軟體更新。如果您無法完成 Hotfix，請聯絡技術支援。

- 選擇「移除」或「全部移除」可從 Hotfix 佇列中移除一個節點或所有節點。

`${post_edited_translations.segment}`

Storage Nodes - 1 out of 9 completed						Approve All	Remove All
						Search	
Site	Name	Progress	Stage	Details	Action		
Raleigh	RAL-S1-101-196		Queued		Remove		
Raleigh	RAL-S2-101-197		Complete				
Raleigh	RAL-S3-101-198		Queued		Remove		
Sunnyvale	SVL-S1-101-199		Queued		Remove		
Sunnyvale	SVL-S2-101-93		Waiting for you to approve		Approve		
Sunnyvale	SVL-S3-101-94		Waiting for you to approve		Approve		
Vancouver	VTC-S1-101-193		Waiting for you to approve		Approve		
Vancouver	VTC-S2-101-194		Waiting for you to approve		Approve		
Vancouver	VTC-S3-101-195		Waiting for you to approve		Approve		

10. 請等待 Hotfix 套用至每個已核准的網格節點。

當所有節點上都已成功安裝 Hotfix 時，Hotfix 安裝進度表就會關閉。綠色橫幅會顯示 Hotfix 完成的日期和時間。

11. 如果 Hotfix 無法套用至任何節點，請審查每個節點的錯誤，解決問題，然後重複這些步驟。

只有當 Hotfix 成功套用至所有節點後，程序才算完成。您可以視需要安全地重試 Hotfix 程序多次，直到完成為止。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。